



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Tolima**

**Centro Zonal Jordán**

Coordinadora: Solange Alvis Rueda

Fecha 20/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Jordán, Dra. Solange Alvis Rueda.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas.
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento.
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS.
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



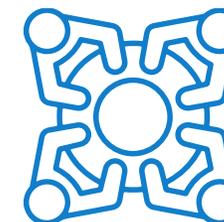
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

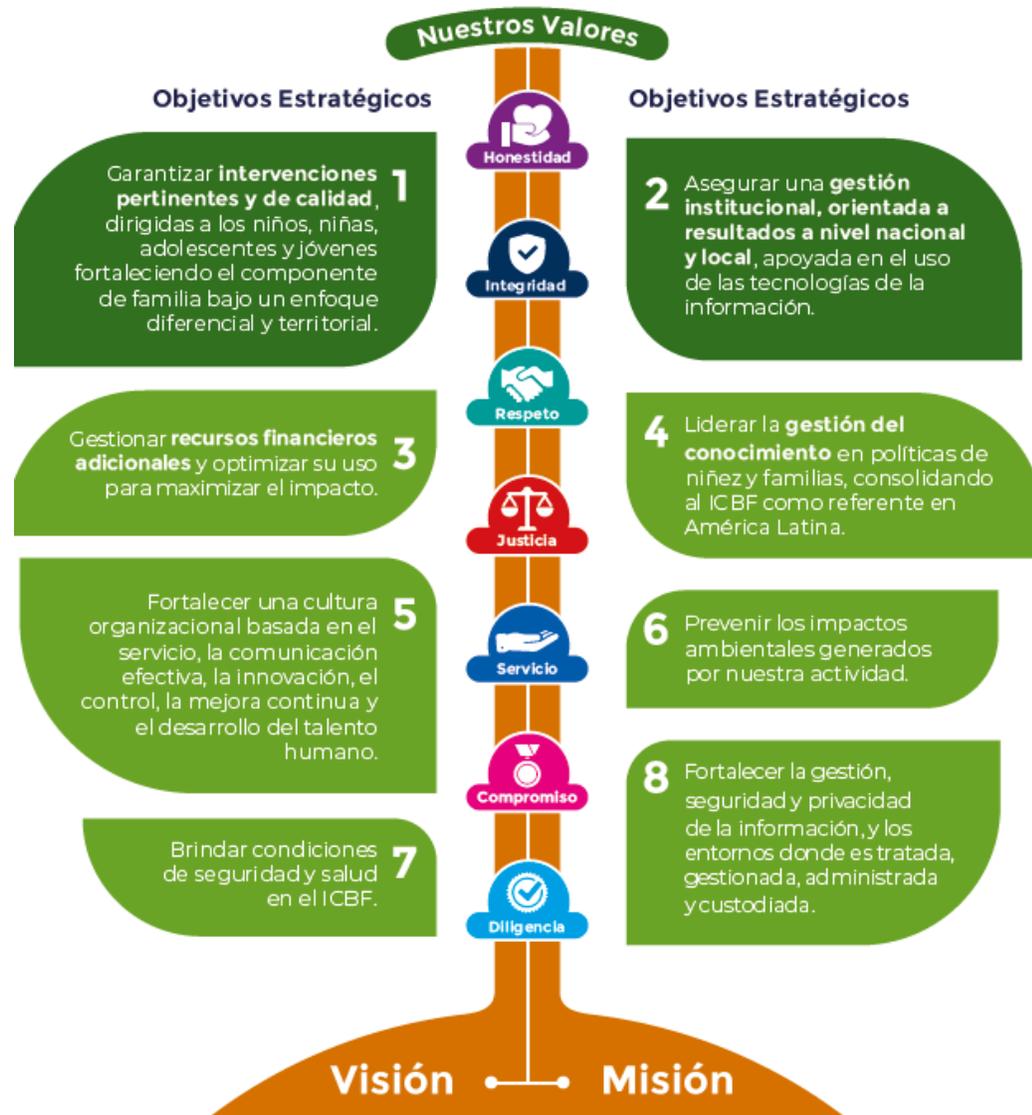


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

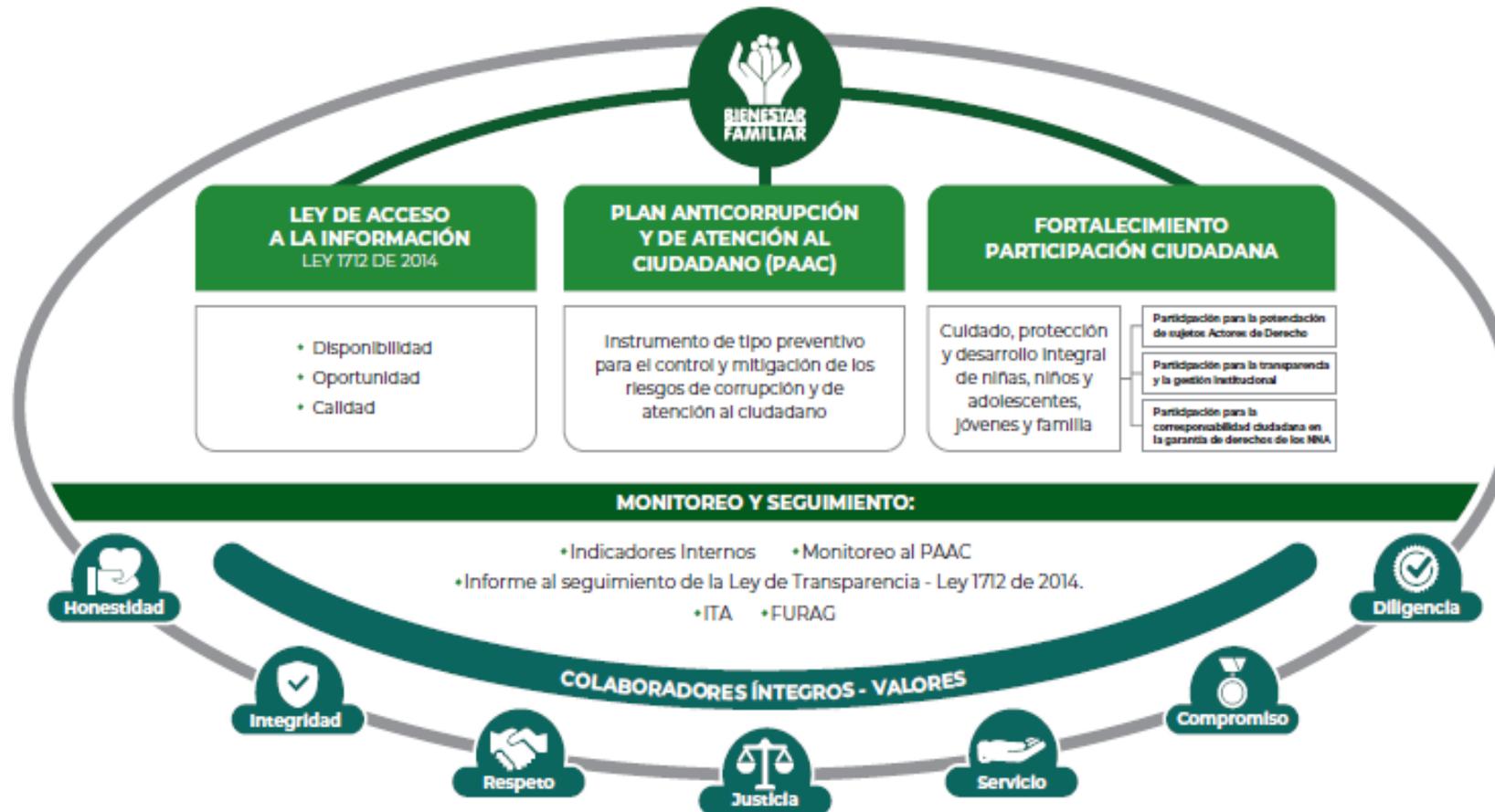


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NÚMERO DE ENCUESTAS:**  
**168**

**PARTICIPACIÓN:**  
**Usuarios Estado,  
Proveedores, Aliados  
Estratégicos, Comunidad Y  
Sociedad**

**RESULTADO:**  
**Proceso de restablecimiento  
de derechos a favor de niñas,  
niños y adolescentes**

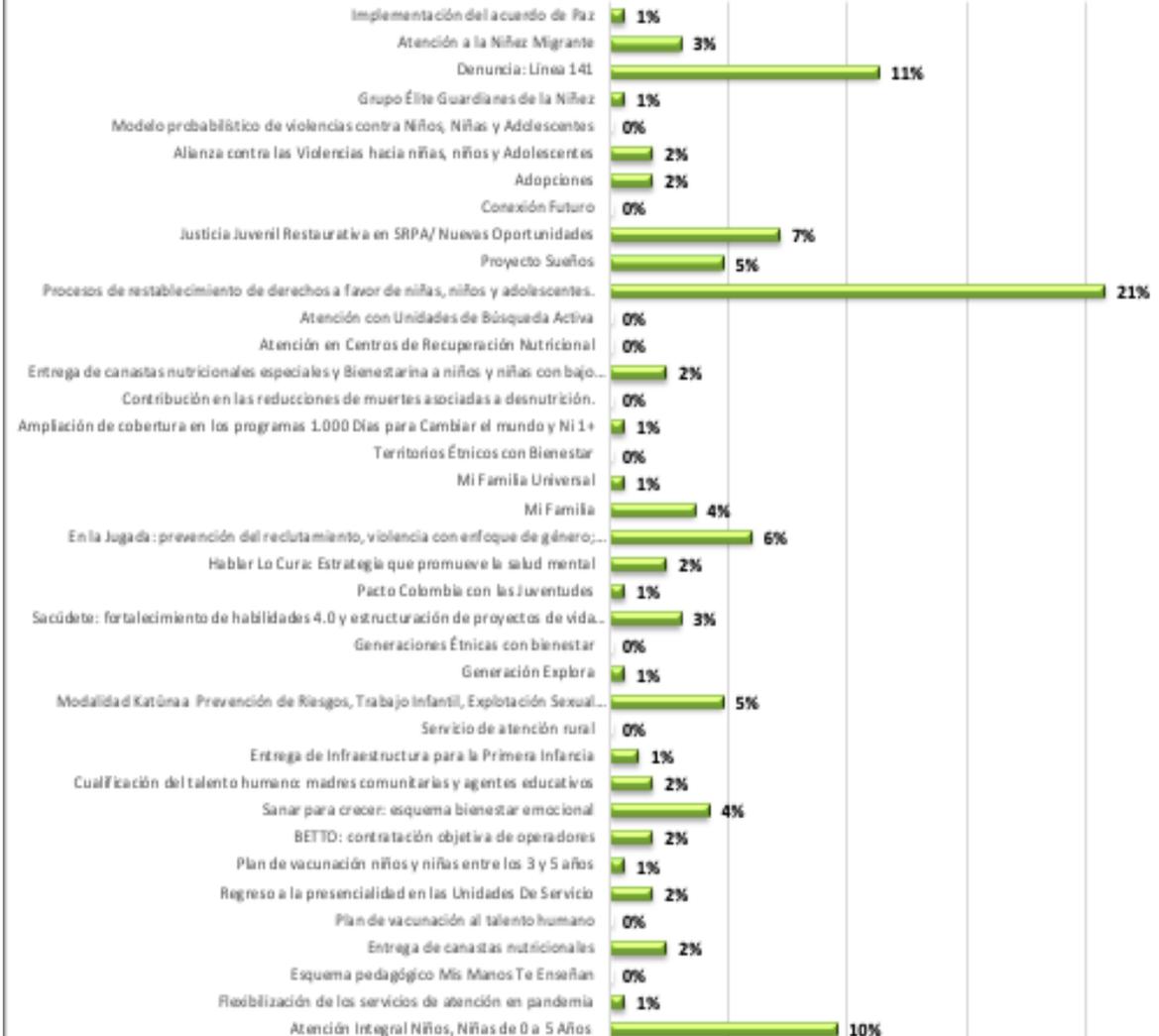
# Resultados consulta previa



Partes Interesadas  
- Consulta previa - Regional 0 / 0



## Temas consulta previa - Regional Tolima / CZ Jordan

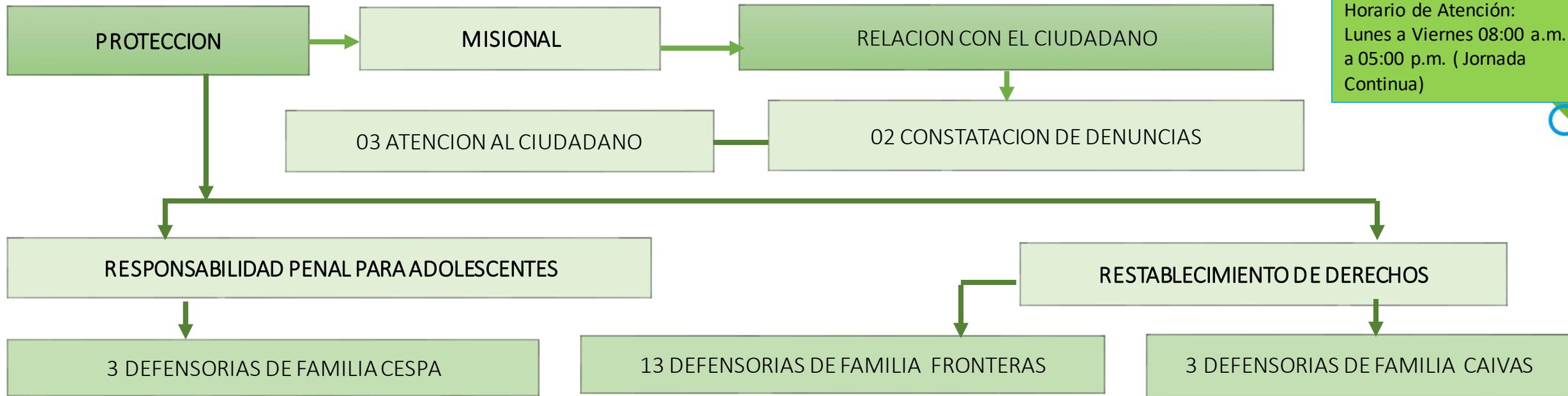




# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**OFERTA CENTRO ZONAL JORDÁN**





Horario de Atención:  
Lunes a Viernes 08:00 a.m.  
a 05:00 p.m. ( Jornada  
Continua)



Carrera 5 # 39ª 77 Edificio Cespa



Edificio Centro de Negocios Frontera  
Cr. 11 N. 77-20, Piso 6 y 7



Cra. 10 Sur # 46-80 Zona Industrial el  
Papayo

# COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN



## COMUNAS DE IBAGUÉ:

- 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

## COMISARIAS FAMILIA

- Segunda
- Tercera
- Alvarado
- Piedras
- Valle del San Juan
- San Luis



## CENTROS HOSPITALARIOS

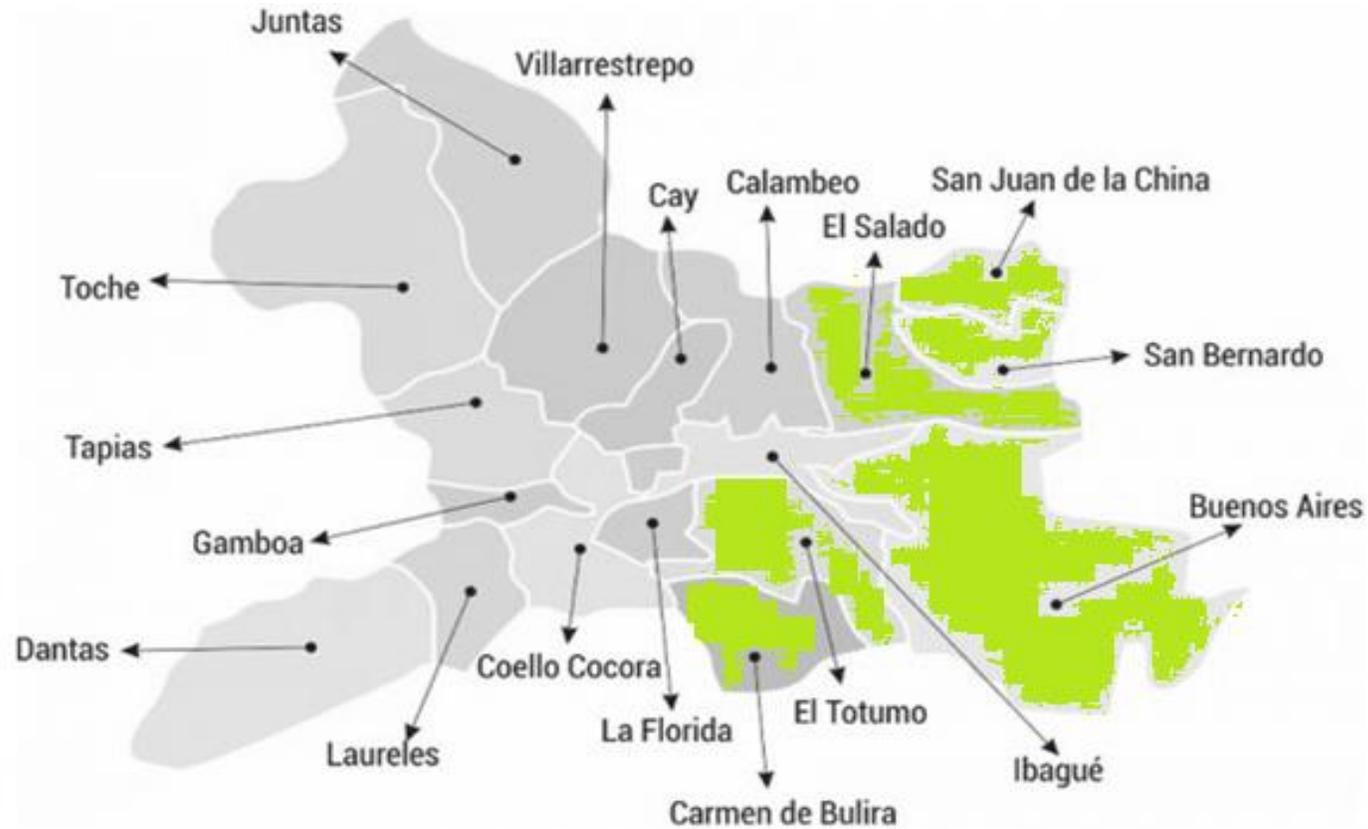
- Clinaltec
- Clínica Nuestra
- San Francisco
- Javeriano
- Umit
- Medicadiz
- Avidanti

# COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN



## CORREGIMIENTOS:

- Buenos Aires,
- Carmen de Bulira,
- Totumo,
- San Francisco,
- Salado,
- San Juan de la China,
- San Bernardo

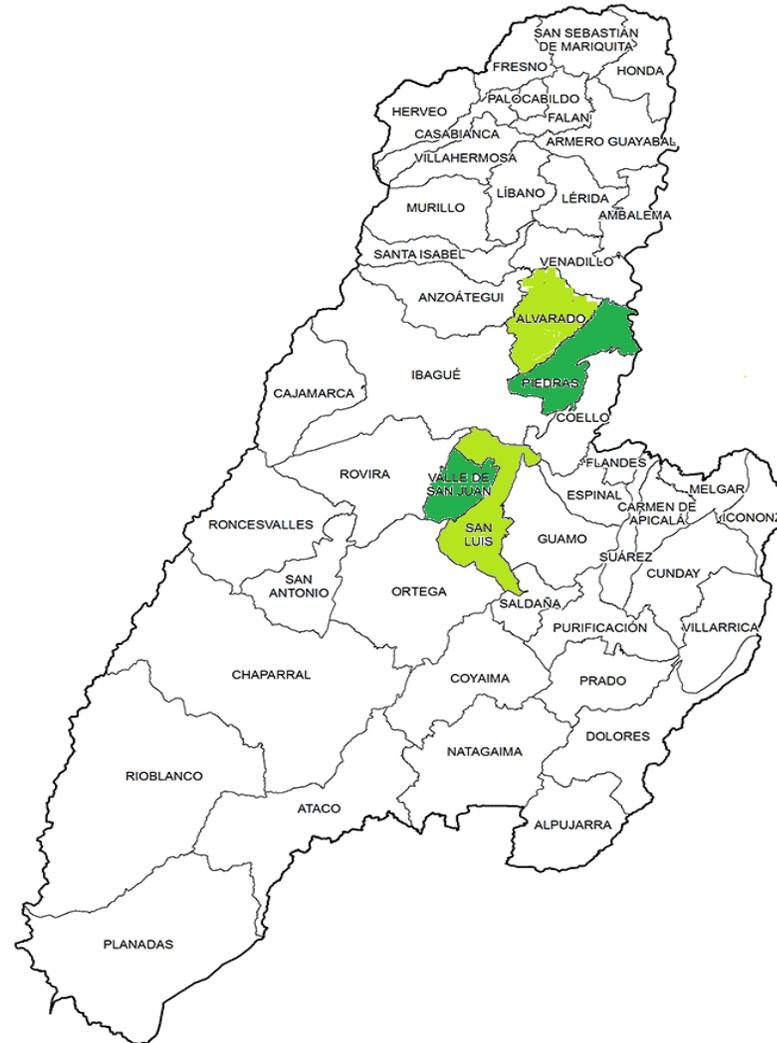


# COBERTURA INFLUENCIA MUNICIPIOS DEL TOLIMA CENTRO ZONAL JORDAN



## MUNICIPIOS DEL TOLIMA:

- Alvarado
- Piedras
- Valle de San Juan
- San Luis



# Restablecimiento de Derechos



| OPERADOR              | MODALIDAD HOGARES SUSTITUTOS RESTABLECIMIENTO O DE DERECHOS | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO | FECHA DE EJECUCION DEL CONTRATO | UBICACIÓN  |
|-----------------------|---|-------------------|------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| FUNDACION SOMOS TODOS | HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION                             | 110               | 95               | IBAGUE                              | 01/02/2022 31/07/2022           |   |
|                       | HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD                            | 35                | 35               |                                     |                                 |  |
| ALDEAS INFANTILES SOS | HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION                             | 200               | 199              | IBAGUE Y CAJAMARCA                  | 15/12/2021 31/07/2022           |  |
|                       | HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD                            | 100               | 93               | IBAGUE Y CAJAMARCA                  |                                 |  |

# Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes



| OPERADOR                                | MODALIDAD  | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | UBICACIÓN  |
|---|--|------------------|-------------------|------------------|--|--|
| FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO | SEMICERRADO EXTERNADO  | IBAGUÉ           | 40                | 40               | 16/12/2021<br>31/07/2022               |   |
| FUNDACION GRUPO DE APOYO                | Centro de Atención Especializada CAE<br>Centro de Internamiento Preventivo CIP | IBAGUÉ           | 33<br>5           | 4<br>1           | 01/02/2022<br>31/07/2022               |  |

# Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes



| OPERADOR                                | MODALIDAD   | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | UBICACIÓN |
|---|---|------------------|-------------------|------------------|--|-----------|
| FUNDACION GRUPO DE APOYO                | Internado Restablecimiento en Administración de Justicia - IRAJ | IBAGUÉ           | 50                | 32               | 16/12/2021<br>31/07/2022               |           |
| FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO | Libertad Vigilada y Asistida                                    | IBAGUÉ           | 90                | 63               | 16/12/2021<br>31/07/2022               |           |
| FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO | Prestación de Servicio a la Comunidad                           | IBAGUÉ           | 10                | 8                | 16/12/2021<br>31/07/2022               |           |

# Restablecimiento de Derechos



| OPERADOR | MODALIDAD                         | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | UBICACIÓN |
|----------|-----------------------------------|------------------|-------------------|------------------|--|-----------|
| SHEKINAH | Centro de emergencia              | IBAGUÉ           | 55                | 52               | 16/12/2021<br>31/07/2022               |           |
|          | Intervención de apoyo psicosocial | IBAGUÉ           | 20                | 16               | 16/12/2021 31/07 /2022                 |           |

# Restablecimiento de Derechos



| OPERADOR                                       | MODALIDAD                     | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | UBICACIÓN  |
|--|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------|--|--|
| ACF<br>ASOCIACION AMIGOS<br>CAMINOS CON FUTURO | Externado media jornada       | IBAGUÉ           | 27                | 21               | 16/12/2021 31/07/2022                  |   |
| FUNDACION GRUPO DE<br>APOYO                    | INTERNADO<br>PARA VULNERACION | IBAGUÉ           | 60                | 46               | 16/12/2021 31/07/2022                  |  |



# OPERADOR FUNDACION GRUPO DE APOYO





## Hogar Restaurando Sueños- SRPA Regional Tolima Escuela restaurativa “Escuadrón Botiquín”

### “En búsqueda de una cultura restaurativa”

- ❖ Es un grupo de adolescentes y jóvenes, familias y funcionarios.
- ❖ promueven escenarios de diálogo, reparación y solución del conflictos.
- ❖ a nivel preventivo y reactivo desde un enfoque restaurativo.
- ❖ dirigido hacía víctimas y comunidades.
- ❖ Nace del aporte de los adolescentes y jóvenes que conforman la escuela restaurativa.
- ❖ Inspirada inicialmente en la película el “escuadrón suicida”.
- ❖ “Todas las personas merecen una segunda oportunidad y son capaces de generar grandes cambios y aportes positivos a la sociedad”.
- ❖ Botiquín: brinda alternativas, auxilio y atención a diferentes situaciones que generan algún daño en una persona.





## ¿Como lo hicimos?

- ❖ Desarrollo de acciones de reparación hacia familias, víctimas y comunidades “
- ❖ Preparación y ejecución de principio de oportunidad.
- ❖ Fortalecimientos de vínculos afectados por la conducta delictiva a través de actividades con enfoque restaurativo.
- ❖ Prevención a las comunidades educativas frente al delito y el consumo de sustancias psicoactivas dirigidos por los adolescentes y jóvenes del escuadrón botiquín a través de paneles de impacto.





## ¿Qué impacto ha tenido?

- **Personal:** empoderamiento, autoestima, reorientación del proyecto de vida, reconocimiento de habilidades, destrezas y desarrollo de capacidades de liderazgo, liberación emocional.
- **Familiar:** Construcción de relaciones basadas en la confianza, apoyo de la red y tiempo de calidad.  
**Institucional:** reducción de conflicto y agresiones. Mejoramiento de la convivencia. Diálogo como principal recurso y cultura restaurativa.
- **Comunidad:** Fortalecimiento de vínculos rompiendo prejuicios que estigmatizan por sus conductas.
  - Involucramiento de actores SRPA e influencia en el proceso de atención
  - Acciones de reparación diferenciales y creativas





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# INDICADORES CENTRO ZONAL JORDAN



Consolidado de peticiones del mes de Junio de año  
2021 DP mensual

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 93    | 94    | 98,9%  |
|--------------|--------------|-------|-------|--------|
|              | CZ JORDAN    | 439   | 439   | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 1.280 | 1.311 | 97,6%  |

Consolidado de peticiones del mes de Junio de año  
2021 DP Acumulado

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 133   | 133   | 100,0% |
|--------------|--------------|-------|-------|--------|
|              | CZ JORDAN    | 899   | 899   | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 2.876 | 2.877 | 100,0% |

Consolidado de peticiones del mes de Junio de año  
2021 RAVD Mensual

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 12  | 12  | 100,0% |
|--------------|--------------|-----|-----|--------|
|              | CZ JORDAN    | 92  | 92  | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 202 | 203 | 99,5%  |

Consolidado de peticiones del mes de Junio de año 2021  
RAVD acumulado

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL |  |  | 610    | 610    | 100,0% |
|--------------|--------------|--|--|--------|--------|--------|
|              | CZ JORDAN    |  |  | 3.544  | 3.544  | 100,0% |
| Total TOLIMA |              |  |  | 10.126 | 10.126 | 100,0% |

Consolidado de peticiones del mes de Junio de año 2021 SEAC

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 18  | 18  | 100,0% |
|--------------|--------------|-----|-----|--------|
|              | CZ JORDAN    | 186 | 186 | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 495 | 499 | 99,2%  |

# INDICADORES CENTRO ZONAL JORDAN



Consolidado de peticiones del mes de Diciembre de año 2021  
DP Mensual

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 79    | 79    | 100,0% |
|--------------|--------------|-------|-------|--------|
|              | CZ JORDAN    | 428   | 428   | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 1.346 | 1.349 | 99,8%  |

Consolidado de peticiones del mes de Diciembre de año  
2021 DP Acumulado

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 333   | 333   | 100,0% |
|--------------|--------------|-------|-------|--------|
|              | CZ JORDAN    | 2.193 | 2.193 | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 7.123 | 7.128 | 99,9%  |

Consolidado de peticiones del mes de Diciembre de año  
2021 RAVD Mensual

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 6   | 6   | 100,0% |
|--------------|--------------|-----|-----|--------|
|              | CZ JORDAN    | 69  | 69  | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 186 | 186 | 100,0% |

Consolidado de peticiones del mes de Diciembre de  
año 2021 acumulado RAVD

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL |  |  | 675    | 675    | 100,0% |
|--------------|--------------|--|--|--------|--------|--------|
|              | CZ JORDAN    |  |  | 4.042  | 4.042  | 100,0% |
| Total TOLIMA |              |  |  | 11.450 | 11.450 | 100,0% |

Consolidado de peticiones del mes de Diciembre de año 2021 SEAC

| TOLIMA       | CENTRO ZONAL | 39  | 39  | 100,0% |
|--------------|--------------|-----|-----|--------|
|              | CZ JORDAN    | 159 | 159 | 100,0% |
| Total TOLIMA |              | 457 | 457 | 100,0% |



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN



# RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



| OPERADOR              | MODALIDAD HOGARES SUSTITUTOS RESTABLECIMIENTO O DE DERECHOS | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO | FECHA DE EJECUCION DEL CONTRATO | VALOR DEL CONTRATO |
|-----------------------|---|-------------------|------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| FUNDACION SOMOS TODOS | HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION                             | 110               | 95               | IBAGUE                              | 01/02/2022 31/07/2022           | 1.535.130.126      |
|                       | HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD                            | 35                | 35               |                                     |                                 |                    |
| ALDEAS INFANTILES SOS | HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION                             | 200               | 199              | IBAGUE Y CAJAMARCA                  | 15/12/2021 31/07/2022           | 3.200.437.551      |
|                       | HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD                            | 100               | 93               | IBAGUE Y CAJAMARCA                  |                                 |                    |
|                       |   |                   |                  |                                     |                                 |                    |

# Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes



| OPERADOR                                | MODALIDAD  | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | VALOR DEL CONTRATO |
|---|--|------------------|-------------------|------------------|--|--------------------|
| FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO | SEMICERRADO EXTERNADO  | IBAGUÉ           | 40                | 40               | 16/12/2021<br>31/07/2022               | 174.886.160        |
| FUNDACION GRUPO DE APOYO                | Centro de Atención Especializada CAE<br>Centro de Internamiento Preventivo CIP | IBAGUÉ           | 33<br>5           | 4<br>1           | 01/02/2022<br>31/07/2022               | 506.511.372        |

# Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes



| OPERADOR                                | MODALIDAD   | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | VALOR DEL CONTRATO |
|---|---|------------------|-------------------|------------------|--|--------------------|
| FUNDACION GRUPO DE APOYO                | Internado Restablecimiento en Administración de Justicia - IRAJ | IBAGUÉ           | 50                | 32               | 16/12/2021<br>31/07/2022               | 644.807.150        |
| FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO | Libertad Vigilada y Asistida                                    | IBAGUÉ           | 90                | 63               | 16/12/2021<br>31/07/2022               | 326.385.630        |
| FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO | Prestación de Servicio a la Comunidad                           | IBAGUÉ           | 10                | 8                | 16/12/2021<br>31/07/2022               | 24.979.200         |

# RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



| OPERADOR | MODALIDAD                         | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | VALOR DEL CONTRATO |
|----------|-----------------------------------|------------------|-------------------|------------------|--|--------------------|
| SHEKINAH | Centro de emergencia              | IBAGUÉ           | 55                | 52               | 16/12/2021<br>31/07/2022               | 741.991.020        |
|          | Intervención de apoyo psicosocial | IBAGUÉ           | 20                | 16               | 16/12/2021 31/07<br>/2022              | 53.291.670         |



BIENESTAR

# RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



| OPERADOR                                       | MODALIDAD                     | SEDE - MUNICIPIO | CUPOS CONTRATADOS | CUPOS EJECUTADOS | FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN CONTRATO | VALOR DEL CONTRATO |
|--|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------|--|--------------------|
| ACF<br>ASOCIACION AMIGOS<br>CAMINOS CON FUTURO | Externado media jornada       | IBAGUÉ           | 27                | 21               | 16/12/2021 31/07/2022                  | <b>110.651.859</b> |
| FUNDACION GRUPO DE<br>APOYO                    | INTERNADO<br>PARA VULNERACION | IBAGUÉ           | 60                | 46               | 16/12/2021 31/07/2022                  | <b>665.094.799</b> |



BIENESTAR



| CENTRO ZONAL JORDAN  | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                   |                    |
|--|---|-------------------|--------------------|
|  | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                   |                    |
| MODALIDADES DE ATENCION PROTECCION                               | CONTRATOS SUSCRITOS                       | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION FUNDACION SOMOS TODOS            | 73001872022                               | 110               | 68                 |
| HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD FUNDACION SOMOS TODOS           | 73001872022                               | 35                | 34                 |
| HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION ALDEAS INFANTILES SOS            | 73003772021                               | 200               | 196                |
| HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD ALDEAS INFANTILES SOS           | 73003772021                               | 100               | 98                 |
| CENTRO DE EMERGENCIA SHEKINAH                                    | 73003832021                               | 55                | 47                 |
| INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL SHEKINAH                       | 73003912021                               | 20                | 13                 |
| INTERNADO PARD VULNERACION FUNDACION GRUPO DE APOYO              | 73003662021                               | 50                | 41                 |
| EXTERNADO MEDIA JORNADA ACJ ASOCIACION CAMINOS AMIGOS CON FUTURO | 73003702021                               | 27                | 23                 |
| TOTAL  |   | 597               |                    |



| TIPO DE CONTRATO                            | 2021 | VALOR                 |
|---|------|-----------------------|
| Contratos de aporte                         | 11   | \$6,987,994,557       |
| Contrato prestación servicios profesionales | 14   | \$4,440,330,000       |
| Contrato prestación de servicios            | 4    | \$68,598,000          |
| Otros - funcionamiento                      |      | \$                    |
| <b>TOTAL</b>                                |      | <b>11,496,922,577</b> |

# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

**TEMA DE INTERES SELECCIONADO EN LA CONSULTA:  
Proceso de restablecimiento de derechos a favor de niñas,  
niños y adolescentes**



# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **Generalidades del Proceso**

- ✓ Ley 1098 de 2006
- ✓ Ley 1878 de 2018



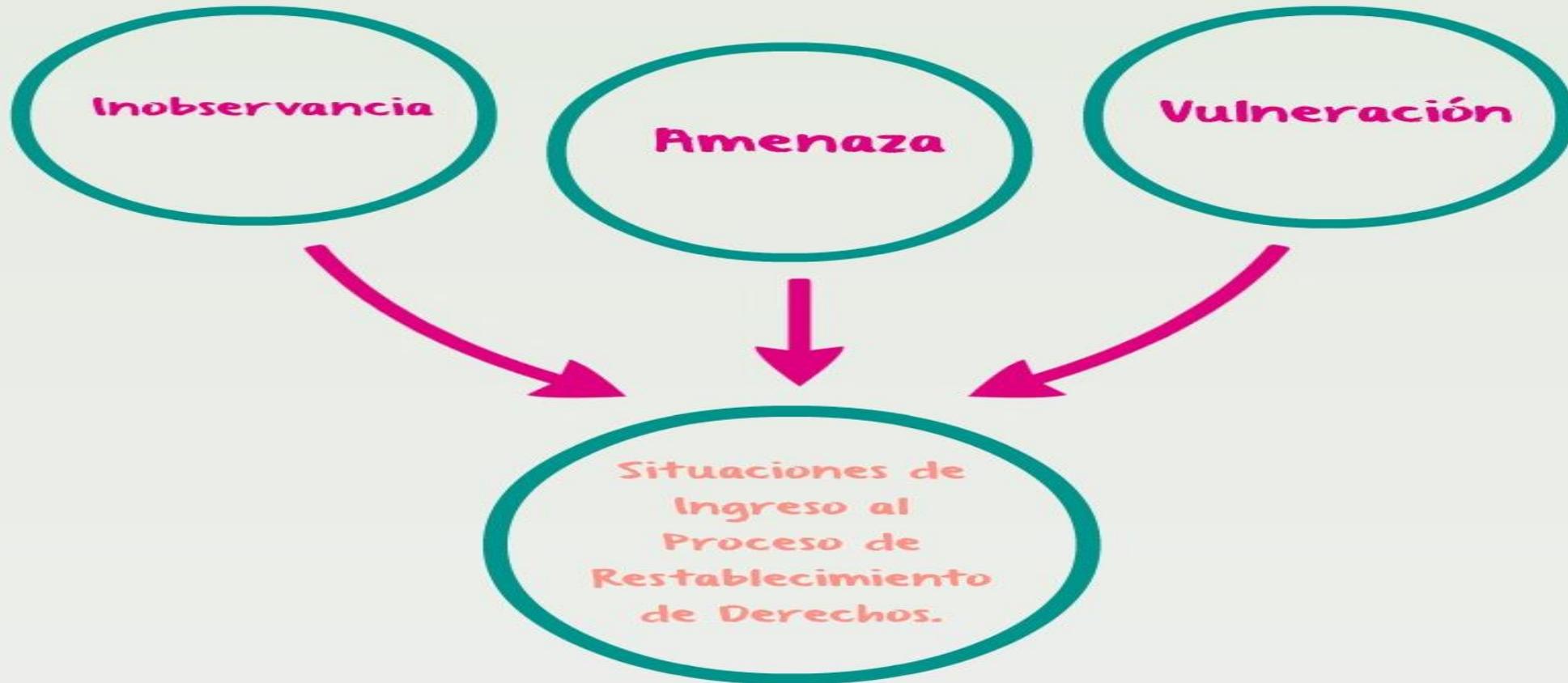
Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CCBY-SA-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

- **Artículo 44 C.P.** Derechos Fundamentales de los NNA
- **Artículo 51 Ley 1098/06.** Restablecimiento de Derechos
- **Artículo 1 Ley 1098/06.** Finalidad Código

# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



## Competencia

- a) Por Factor Territorial:** Autoridad competente de acuerdo al lugar donde se encuentre el menor. Si se encuentra en el exterior, será competente la autoridad del último lugar de residencia en el territorio nacional.
- b) Subsidiaria:** En los municipios donde no haya Defensor de Familia, las funciones serán cumplidas por el Comisario, en ausencia de estos dos, corresponderá al Inspector de Policía hacerse cargo.



# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **AUTO DE TRÁMITE. ART 1 Ley 1878/2018**
  - ✓ No Recursos
  - ✓ Conciliación
- **Nuevo término para SNBF (10 Días)**
- **Términos para definir PARD**
  - ✓ **Ley 1098:** 4 meses – Indefinido.
  - ✓ **Ley 1878:** 18 meses.
- **Fallo:** Adoptabilidad / Cierre.

# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **AUTO DE VERIFICACIÓN DE DERECHOS** (Inicio y en cualquiera etapa procesal)
  - ✓ El estado de salud física y psicológica
  - ✓ El estado de nutrición y vacunación
  - ✓ La inscripción en el registro civil de nacimiento
  - ✓ La ubicación de la familia de origen
  - ✓ El estudio del entorno familiar y la identificación tanto de elementos protectores como de riesgo para la vigencia de los derechos
  - ✓ La vinculación al sistema de salud y seguridad social
  - ✓ La vinculación al sistema educativo

# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS**

- ✓ Defensorías de familia
- ✓ Comisarías de familia
- ✓ Inspectores de policía, y
  
- ✓ **El Ministerio público**
  - Procuraduría General de la Nación
  - Defensoría del Pueblo y
  - Personerías Distritales y municipales.

# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **Medidas y Modalidades**

- Amonestación con asistencia obligatoria a curso pedagógico.
- Retiro inmediato de la actividad que amenace o vulnere sus derechos y ubicación en un programa de atención especializada para el restablecimiento de derechos.
- Ubicación inmediata en medio familiar.
- Ubicación en Centros de Emergencia.
- La Adopción.
- Cualquier otra que garantice la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes.
- Promover las acciones policivas administrativas o judiciales.

# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **Modalidades**

- ✓ Servicio de protección integral. Se caracterizan por el grupo poblacional de atención previamente definido, por las condiciones técnicas específicas requeridas para desarrollar el proceso de atención y cumplir con el objetivo de la medida de restablecimiento de derechos decretada a favor del niño, niña o adolescente en función de su interés superior.
- **UBICACIÓN INICIAL** – Centro de Emergencia / Hogar de Paso
- **APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA.**
  - Intervención de apoyo (Apoyo psicosocial y Apoyo psicológico especializado).
  - Externado (Medio jornada y jornada completa).
  - Hogar gestor.

# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **Modalidades**
  - **APOYO Y FORTALECIMIENTO EN MEDIO DIFERENTE AL DE FAMILIA DE ORIGEN O RED VINCULAR**
    - Hogar sustituto
    - Casa hogar
    - Internado
    - Casa de acogida
    - Casa de protección.

# PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A FAVOR DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES



- **Modalidades**

Las modalidades de “Apoyo y fortalecimiento a la familia” y “Apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia de origen o red vincular” a su vez se desarrollan desde programas especializados:

- Atención a NNA víctimas de violencia sexual y víctimas de trata de personas.
- Atención a NNA con consumo de sustancias psicoactivas.
- Atención a NNA con alta permanencia en calle o en situación de vida en calle.
- Atención a NNA en situación de trabajo infantil.
- Atención a adolescentes y mujeres mayores de 18 años gestantes o en periodo de lactancia.
- Atención a NNA con discapacidad.
- Atención a NNA víctimas de otras formas de vulneración .
- Víctimas del conflicto armado



# SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL





# 7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





| <b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL 2021</b>   | <b>RESPONSABLE</b>                                | <b>FECHA DE CUMPLIMIENTO<br/>(DENTRO DE LA VIGENCIA)</b> |
|---|---|--|
| Dar respuesta detallada frente a la dotación entregada a la beneficiaria ubicada en el hogar sustituto de la señora Betty Tapieros. | Supervisora del contrato<br>Edna Margarita Charry | 30 de octubre de 2021                                    |
| Dar respuesta a la señora Olga Henao frente a la pregunta relacionada en el link  | Supervisora del contrato<br>Edna Margarita Charry | 30 de octubre de 2021                                    |
|   |   |  |



# 9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



| TIPO        | PRINCIPALES MOTIVOS                              | 2021 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|-------------|--|------|-----------------------|
| Peticiones  | Quejas   |      | 15 días               |
|             | Reclamos   |      | 15 días               |
|             | Sugerencias                                      |      | 15 días               |
| Quejas      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones | 09   | 15 días               |
|             | Maltrato al Ciudadano                            | 04   | 15 días               |
|             |  |      |                       |
| Reclamos    | Maltrato Niños, Niñas y Adolescentes             | 21   | 15 días               |
|             | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales     | 12   | 15 días               |
|             |  |      |                       |
| Sugerencias |  |      |                       |
|             |  |      |                       |
|             |  |      |                       |

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



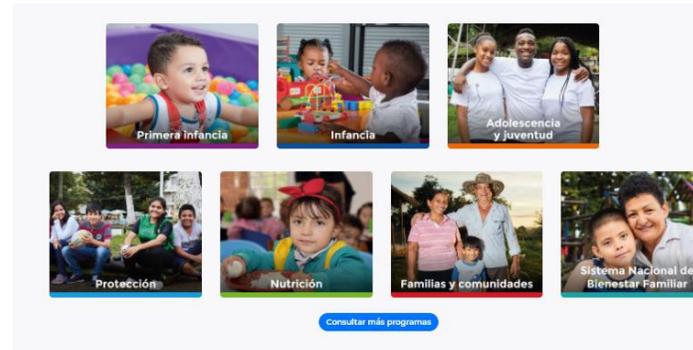
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- ✓ [Rendición de Cuentas ICBF](#)
- ✓ [Innovación ICBF](#)
- ➔ [Gobierno Digital](#)
- ✓ [Normativa Institucional](#)
- ✓ [Citaciones](#)
- ☞ [Prosperidad Social \(DPS\)](#)
- ☞ [Colombia Compra Eficiente](#)
- ☞ [Datos Abiertos](#)
- ☞ [Centro de Memoria Histórica](#)
- ☞ [Función Pública](#)
- ☞ [Convocatoria No.433 2016 - ICBF](#)
- ☞ [Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016](#)
- ☞ [Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- ☞ [Sistema de Información y Gestión del Empleo Público \(SIGEP\)](#)
- ☞ [Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN](#)
- ☞ [SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



|   |                                  |                                 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <p>El futuro<br/>es de todos</p> | <p>Gobierno<br/>de Colombia</p> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|

