



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Nariño**

**Centro Zonal Ipiales**

Coordinadora Adriana Ceballos Coral

Fecha 19/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Adriana Ceballos Coral – Coordinadora Centro Zonal.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



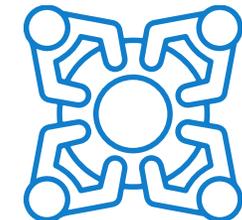
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

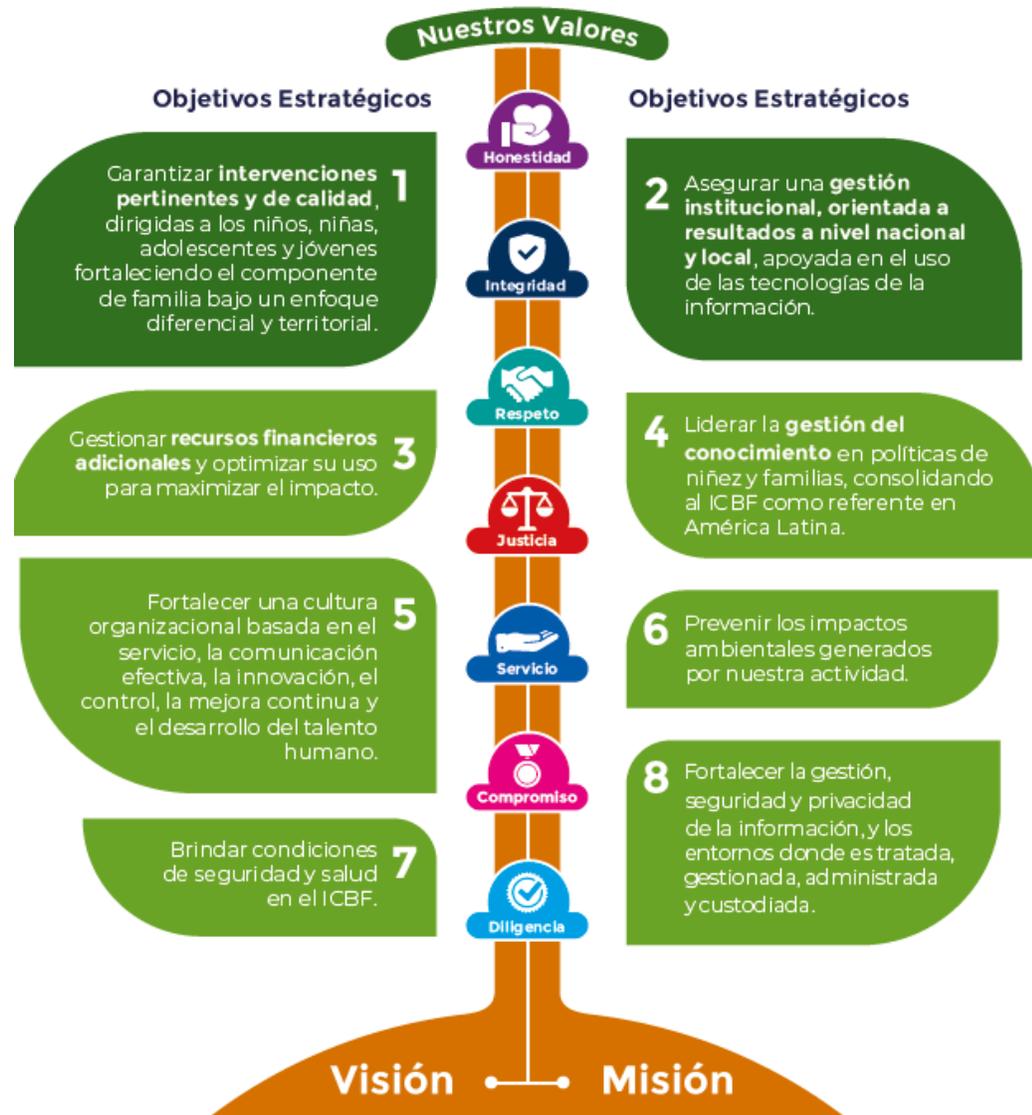


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

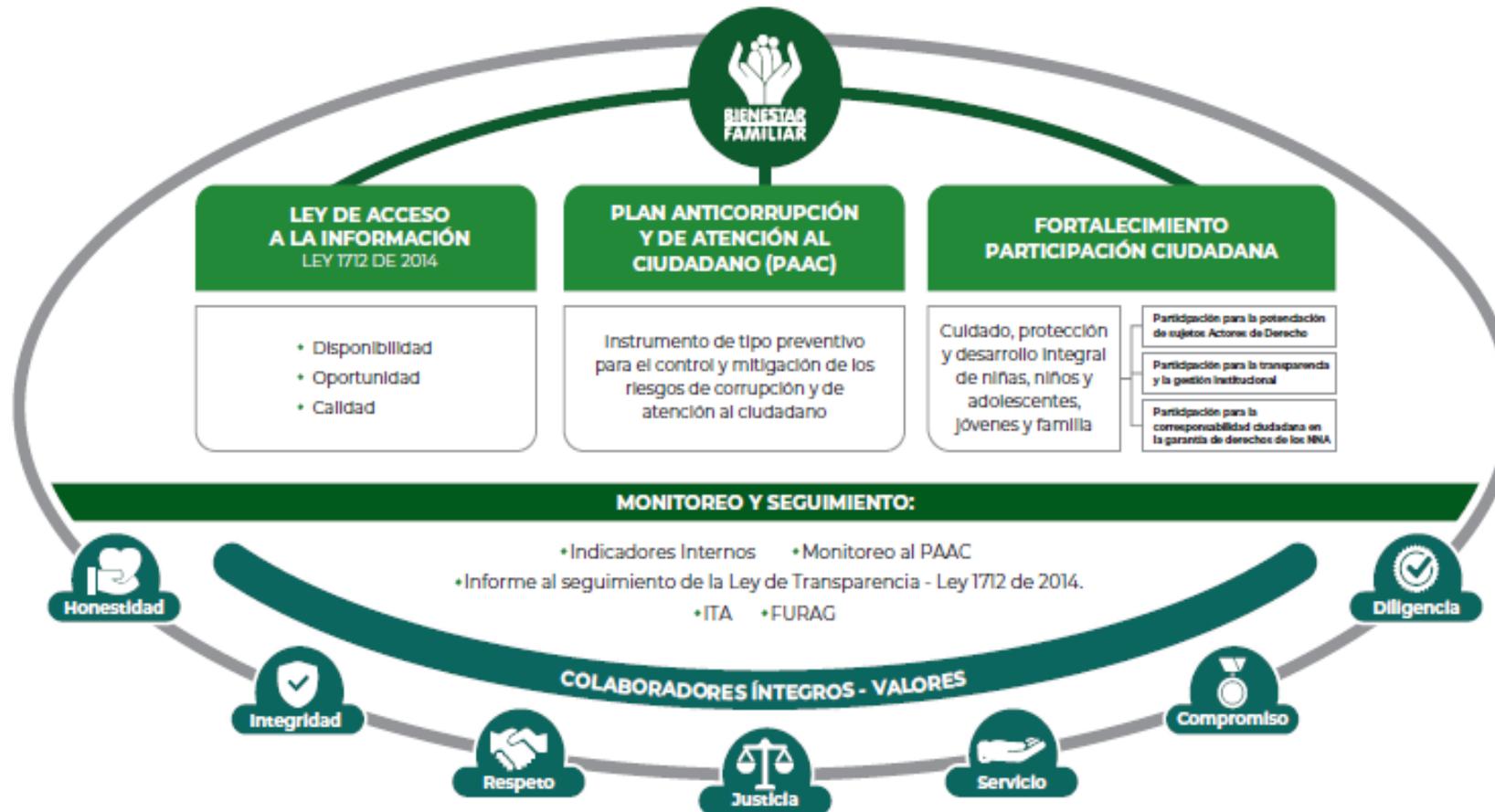


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS: 702**  
**Encuestas Aplicadas.**

## PARTICIPACIÓN

Usuarios	418	60%
Estado	11	2%
Proveedores	48	7%
Aliados Estratégicos	105	15%
Comunidad	49	7%
Sociedad	71	10%

## RESULTADO

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	305	43%
Entrega de Canastas Nutricionales	51	7%



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# MODALIDAD COMUNITARIA

La modalidad Comunitaria para la atención a la primera infancia se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños menores de cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral.

El municipio de Cuapud cuenta con nueve (9) unidades de hogares comunitarios de Bienestar los cuales se encuentran operados por la Asociación Mujer y genero.



# MODALIDAD FAMILIAR – HCB FAMI



La modalidad familiar está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial. Se atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales, que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.

El municipio de Cuapud cuenta con una unidad de servicio de hogares comunitarios de Bienestar Familia , Mujer e Infancia los cuales se encuentran operados por la Asociación Mujer y genero.

# LOGROS Y DIFICULTADES DE LA MODALIDAD COMUNITARIA Y FAMILIAR



- ✓ El cumplimiento de la entrega de RPP a todos los usuarios adscritos al programa en el municipio de Cuaspud
- ✓ Entrega de elementos d bioseguridad, para contrarrestar la emergencia sanitaria
- ✓ Atención remota y presencial a los usuarios adscritos a la modalidad
- ✓ Seguimiento telefónico a una muestra representativa de la comunidad
- ✓ Apoyo de la oficina de salud y personería municipal para detectar debilidades en la entrega de alimentos por parte del operador.
- ✓ Debido a las diferentes quejas y hallazgos en visitas de supervisión, se adelantó un debido proceso con el operador de la As. Mujer y Género.

# MODALIDAD FAMILIAR - DIMF



## DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF.

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.



# LOGROS DIMF



- ✓ Apoyo y acompañamiento del comité de control social, para realizar la veeduría a la atención de los usuarios en el servicio DIMF.
- ✓ Coberturas de Atención atendidas en un ciento por ciento del total asignado al servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar.
- ✓ Fortalecimiento de las capacidades de las familias, a partir de la elaboración y uso de herramientas creativas y pedagógicas, actividades que puedan poner en práctica con los niños.
- ✓ Participación y compromiso de las familias en el desarrollo de cada una de las actividades.
- ✓ Implementación del enfoque diferencial de derechos, reconocimiento de las particularidades culturales y rescate de los usos y costumbres de los territorios indígenas, contando con la participación activa de las familias.

# MODALIDAD INSTITUCIONAL



La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y los niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores, El esquema de funcionamiento de los servicios de la modalidad institucional considera la realización de acciones para prestar el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornadas de 8 horas, durante 210 días hábiles al año y su atención está a cargo de un equipo interdisciplinario.

Esta modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

El municipio de Cuapud cuenta con un Centro de Desarrollo Infantil que se encuentran operando por la EAS Renovar.



# LOGROS DE LA MODALIDAD INSTITUCIONAL



- ✓ Todo el Talento Humano posee Sentido de pertenencia, eso hace que nuestro CDI, salga a delante y brinde una atención de calidad.
- ✓ Se comparte experiencias y aprendizajes con talento humano para mejorar la calidad de atención de los niños y niñas del CDI.
- ✓ Después de una larga pandemia se ha logrado adaptarse a la jornada de labores cotidianos con los niños respecto al aseo a la limpieza y el manejo de los protocolos de bioseguridad
- ✓ La asistencia con alegría de los niños y niñas al CDI y su continuo proceso de desarrollo integral evidenciado en las actividades diarias
- ✓ Se evidencia un desarrollo en las acciones pedagógicas de acuerdo a los intereses y necesidades de niños y niñas
- ✓ Los padres y madres de familia apoyan el proceso pedagógico de sus hijos y participan en las mingas trabajo pedagógico
- ✓ Los temas de formación desde el área psicosocial y salud y nutrición a fortalecido las capacidades de adultos cuidadores en las familias

# DIFICULTADES DE LA MODALIDAD INSTITUCIONAL



- ✓ Difícil adaptación del uso permanente de Tapabocas para los niños y las niñas menores de 3 años.
- ✓ Falta de apoyo de instituciones del orden municipal en las diferentes actividades pedagógicas ( ej. Celebración día del niño)
- ✓ Al inicio era complicado tener el habito en los padres y niños en el aseo de sus manos y zapatos
- ✓ Falta de infraestructura para el juego y la recreación, no contamos con un parque que cumpla con las condiciones dignas para el sano esparcimiento, ni tampoco el cerramiento con un adecuado muro de contención.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO



## CDI GOTITAS DE AMOR “PAPITOS AL CDI”

- 1. Dinámica Para Romper El Hielo Y Entrar En Confianza



- 2. Pusieron a Volar su Imaginación y Creatividad con la Narración del Cuento Infantil “El Estofado del Lobo”



# EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO



## CDI GOTITAS DE AMOR “PAPITOS AL CDI”

3. Después de Compartir un momento de Literatura, demostraron su habilidad y creatividad elaborando una manualidad para sus lindos tesoros “Sus Hijos”



4. *El tiempo compartido valió la pena, muchas caritas sonrientes y felices, un tiempo valioso aprovechado y dado a cada uno de sus hijos que nunca se borrada de sus corazones.*



# EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO



## CDI GOTITAS DE AMOR “CUIDANDO MI SALUD Y MI CUERPO ANDO”

### 1. Me Gusta Bailar y Divertirme



### 2. Aprender nuevos Movimientos hacen parte de mi Desarrollo Integral.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO



## CDI GOTITAS DE AMOR “CUIDANDO MI SALUD Y MI CUERPO ANDO”

3. Mi cuerpo en movimiento, me ayuda a fortalecer mi fuerza muscular, dominio de mi cuerpo, elasticidad, estabilidad y equilibrio.



4. El realizar actividad física me ayuda a estar sano, libre de enfermedades, gozo de emociones y sensaciones.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – MUNICIPIO CUASPUD



## DIMF: JUGANDO Y CRIANDO CON AMOR VAMOS CAMBIANDO

Reconocimiento de sus derechos, desde la crianza amorosa y juego nos unimos. Actividad “jugando y criando con amor, vamos cambiando”, en esta experiencia se resalta el valor de nuestros niños y niñas desde actividades como el arte, el juego, la música, la literatura y la exploración del medio. Por medio de esta experiencia se permite que los niños compartan espacios educativos y formativos ajustados a sus necesidades el reconocimiento de sus derechos y brindar experiencias positivas que impacten en su primera infancia.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – MUNICIPIO DE CUASPUD



## DIMF: FAMILIA SEMILLA DE AMOR

Resaltar el papel fundamental de la familia en la formación de los niños y niñas, promoviendo valores y principios que les permitan reconocer sus tradiciones y saberes culturales.





## GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autor reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado. propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños, el fortalecimiento de la cultura, la participación y el gobierno propio.

Esta modalidad opero con el Operador ASOPASTO la cual tuvo un total de 100 cupos





## LOGROS - INFANCIA

- ✓ Se fortalecieron las habilidades para la vida de los NNA a través del desarrollo de varias temáticas abordadas a lo largo de la ejecución del Programa Generaciones Étnicas con Bienestar cargo de promotores.
- ✓ **Hacer posible la inclusión y el reconocimiento en las políticas públicas, los planes, programas y proyectos de la población indígena objetivo, de acuerdo a su cosmovisión y enfoque diferencial.**
- ✓ Se fortalecieron las habilidades y destrezas artísticas de los niños y niñas a través del desarrollo de la propuesta metodológica.
- ✓ Se logró construir redes de apoyo interinstitucional previniendo riesgos de vulneración durante el periodo de aislamiento obligatorio

## RETOS- INFANCIA

- ✓ Continuar fortaleciendo la articulación interinstitucional con el fin de generar acciones que permitan prevenir el consumo de alcohol, problemática identificada de alto riesgo en los niños en el municipio de Cuaspud
- ✓ Construir espacios de participación de NNA, que les permita formular iniciativas que generen empoderamiento para el pleno ejercicio de sus derechos en el marco del cumplimiento de la política pública y de sus usos y costumbres
- ✓ Apoyar los procesos de participación de NNA en torno a la formulación de iniciativas y emprendimientos que les permitan seguir desarrollando actividades para fortalecer sus proyectos de vida dentro y fuera de su comunidad.



## MI FAMILIA

Prestar el servicio de acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario de la dirección de familias y comunidades para implementar la modalidad *mi familia*, cuyo objetivo es “fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra”, a través del modelo de atención urbana rural

Esta modalidad opero con el Operador MI FAMILIA UT la cual tuvo un total de 193 cupos





## LOGROS – MI FAMILIA

- ✓ Presentar el programa Mi Familia ante los entes territoriales participantes de las MPIIAFJ , incluyendo encuadre de acuerdo con el Plan de Desarrollo Nacional, Objetivos, duración, y Operación del mismo.
- ✓ Iniciar la atención con las Familias Focalizadas pueden verse beneficiados en las 6 dimensiones que contempla el programa: salud, educación, cultura deporte y recreación, vivienda, productividad y empleo, convivencia e integración.
- ✓ Evidenciar la aplicabilidad de beneficios del programa como parte fundamental en el cumplimiento de los objetivos para el cuatrienio, trazados en el Plan de Desarrollo Municipal

## RETOS– MI FAMILIA

- ✓ Continuar fortaleciendo la articulación interinstitucional con el fin de generar acciones que permitan prevenir el consumo de alcohol, problemática identificada de alto riesgo en los FAMILIAS en el municipio de Cuaspud
- ✓ Socialización y Relacionamiento del Operador con Enlaces Regionales de SNBF
- ✓ Espacio para presentación del programa en MPIIAF en cada municipio, de manera presencial
- ✓ Articulación de los Planes de Desarrollo de cada uno del Municipio de Cuaspud
- ✓ Mapeo de Oferta de entidades Territoriales con Apoyo de los Profesionales En Campo

# PROTECCIÓN

Modalidad	Operador	Cupos
LIBERTAD VIGILADA	SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL	9
CASA HOGAR	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	34
ADMINISTRACION DE JUSTICIA	SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL	12
HOGAR SUSTITUTO VULNERACION	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	137
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL-VULNERACION	SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL	190
HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	62
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL-DISCAPACIDAD	FUNDANE-FUNDACION DE HABILITACION Y REHABILITACION INTEGRAL DEL NIÑO ESPECIAL DE LA PROVINCIA DE OBANDO	52





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIGE



El Sistema Integrado de Gestión SIGE es una herramienta la cual tiene como propósito promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a garantizar el desarrollo del modelo que parte de la planeación estratégica a través de los procesos de: CALIDAD, GESTION AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

## EJE AMBIENTAL– CZ IPIALES

- ✓ Se promueve campañas de ahorro de papel, de agua y luz
- ✓ Imprimir en hojas desechable y de ambas caras
- ✓ Se cuenta con punto ecológico
- ✓ Se realiza recomendaciones para apagar los equipos cuando el S.P se retira de su puesto de trabajo



# EJE DE CALIDAD – CZ IPIALES



- ✓ Se brindo asistencia técnica a los agentes e instancias territoriales del SNBF en cada fase del ciclo de gestión de las políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en los 12 Municipios del área de influencia del Centro Zonal
- ✓ Divulgar la Ley de Transparencia y de Accesos al Información Pública como también el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021.
- ✓ La información registrada, coberturas atendidas versus programadas estuvo actualizada logrando cumplir al 100%
- ✓ Se realiza visita de verificación a Puntos de Entrega, a fin de revisar el manejo que se da a los Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- ✓ Se realiza proceso de articulación con Entidades del SNBF, a fin de vincular a Beneficiarios priorizados de grupos vulnerables en los Servicios de Atención a la Primera Infancia.
- ✓ Se valida el cumplimiento de los requisitos de ingreso a las Unidades de servicio de Primera Infancia



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO– CZ IPIALES



- ✓ Se hizo entrega mes a mes de los elementos de protección personal a cada uno de los servidores públicos con el fin de preservar su salud.
- ✓ En el año 2021 de enero a julio los Servidores Públicos realizaron trabajo en casa y a partir del mes de agosto ya se realizó trabajo presencial sin atención de Público
- ✓ Mensualmente se realizan pausas activas que ayudan a mantener un buen estado de salud de los Servidores Públicos.
- ✓ Las Instalaciones de ICBF cuenta con Brigadistas capacitados en Primeros auxilios como también se tiene botiquines, extintores, camillas y una adecuada señalización en caso de emergencia.
- ✓ Se realizan trimestralmente revisión a los puestos de trabajo para que se verifique condiciones de orden y aseo.
- ✓ Se realizó seguimiento a los Servidores Públicos con respecto a vacunación y refuerzo logrando que todos cumplan con los esquemas establecidos.



# EJE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN– CZ IPIALES

- ✓ Se realizan campañas de advertencia con respecto a correos sospechosos
- ✓ Se realizan capacitaciones en el eje de seguridad de la información
- ✓ Verificación de controles SGSI dirigido a Colaboradores en modalidad de Trabajo en Casa y/o Alternancia
- ✓ Participa en el Simulacro de almacenamiento de información
- ✓ Se difunden mensajes del eje a través de las campañas miércoles de seguridad
- ✓ Se brindaron capacitaciones y tutoriales con respecto al manejo de la herramienta virtual Teams.
- ✓ Diligenciamiento de encuestas de seguridad de la información que permiten conocer que temas deben fortalecer.
- ✓ Recomendaciones de utilizar el ONEDRIVE para guardar la información.



# EJE DE CALIDAD MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA



- ✓ Se cuenta con una minuta establecida que garantiza una sana alimentación de los niños y niñas
- ✓ Se socializa a las familias la minuta y el manejo de los alimentos.
- ✓ Contamos con estándares de calidad como lo son la medición, gramaje presentación y calidad de los productos nutricionales.
- ✓ Nuestro talento humano esta capacitado para orientar los procesos nutricionales de calidad.
- ✓ Desarrollamos un proyecto pedagógico pertinente a la realidad y el contexto de la niñez, la comunidad y la institucionalidad del municipio de Cuaspud
- ✓ En el proyecto pedagógico es transversal con las actividades rectoras bases de la educación inicial.
- ✓ Los ambientes intencionados permiten una pedagogía activa



# EJE AMBIENTAL MODALIDADES DE PRIMERA



- ✓ Realización campaña ambiental sobre la siembra de plantas.
- ✓ Celebrando el día de la tierra 22 de abril
- ✓ Campaña sobre el uso de la luz, apaga la luz, enciende tu vida.
- ✓ Campaña de cuidado del agua en casa
- ✓ Jornada de siembra de plantas para la elaboración de un jardín.





# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PRIMERA INFANCIA

- ✓ Jornada de recreación desde la pedagogía.
- ✓ Actividades de recreación y bailoterapia.
- ✓ Simulacros
- ✓ Jornada de socialización y concertación con comunidades indígenas
- ✓ Articulación de entidades. (biblioteca y cultura y deporte)



# Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal Ipiales.

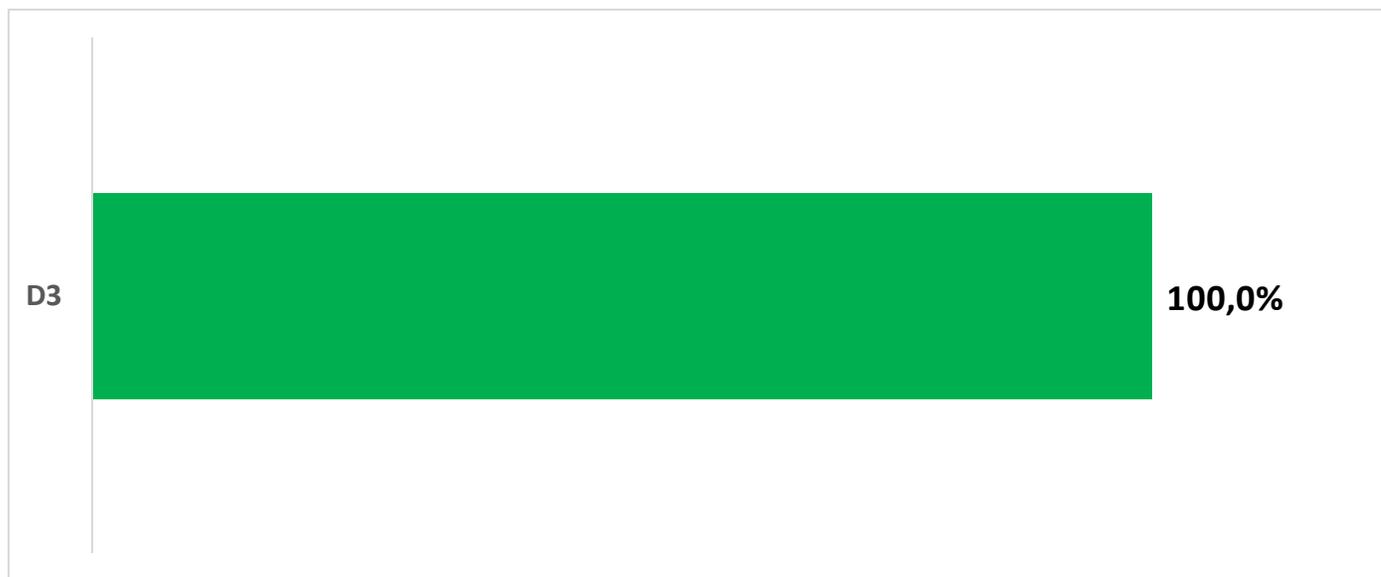


**D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO**

**D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO**

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

# Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal Ipiales.



**D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO**

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – DICIEMBRE 2021**

**CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXXX**

**CONSOLIDADO DE ATENCION – DICIEMBRE 2021**

<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>CONTRATOS SUSCRITOS</b>	<b>CUPOS CONTRATADOS</b>	<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	10	10251	<b>10251</b>
<b>INFANCIA</b>	2	750	<b>750</b>
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	3	2005	<b>2005</b>
<b>FAMILIA</b>	1	1386	<b>4158</b>
<b>COMUNIDADES</b>	1	146	<b>438</b>
<b>NUTRICION</b>	1	200	<b>326</b>
<b>PROTECCION</b>	7	481	<b>487</b>
<b>TOTAL</b>	25	15253	<b>18415</b>



<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2021</b>	<b>VALOR</b>
Contratos de aporte	25	\$30,136,366,480
Contrato prestación servicios profesionales	21	\$792.384.000
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	3	\$152,784,000
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>\$31,081,534,480</b>



CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXXX	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – MARZO 2022		
	CONSOLIDADO DE ATENCION – MARZO 2022		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	10251	9719
INFANCIA	2	750	750
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2005	2005
FAMILIA	1	1386	4158
COMUNIDADES	1	146	438
NUTRICION	1	200	326
PROTECCION	7	481	487
TOTAL	25	15253	17883



TIPO DE CONTRATO	MARZO 2022	VALOR
Contratos de aporte	25	\$4045.978.149
Contrato prestación servicios profesionales	21	\$178,000,000
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	3	\$44,196,000
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>\$4,268,174,149</b>



CENTRO ZONAL IPIALES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	10251	

MUNICIPIO	ALDANA			
CUPOS CONTRATADOS	287			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	83	\$434.79.194	\$304.311.760	\$95.359.216
FAMILIAR	104	\$358.115.272	\$205.925.028	\$64.317.329
COMUNITARIO	100	\$492.537.228	\$286.575.674	\$91.438.145



MUNICIPIO	CONTADERO			
CUPOS CONTRATADOS	316			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	56	\$284.509.642	\$ 199.218.052	\$ 62.172.666,00
FAMILIAR	130	\$447.033.613	\$ 254.523.739	\$ 73.746.848,00
COMUNITARIO	130	\$640.861.583	\$ 372.935.094	\$ 113.444.985,00

MUNICIPIO	CORDOBA			
CUPOS CONTRATADOS	715			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	140	\$711.647.294	\$498.418.319	\$155.431.665
FAMILIAR	295	\$1.036.512.023	\$655.091.644	\$179.025.029
COMUNITARIO	280	\$1.394.093.645	\$824.554.527	\$226.767.165





MUNICIPIO	CUASPUD			
CUPOS CONTRATADOS	419			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	66	\$335.214.974	\$234.692.743	\$73.274.927
FAMILIAR (HCB)	13	\$51.558.632	\$32.534.851	\$8.039.666
FAMILIAR (DIMF)	250	\$1.158.581.510	\$553.558.260	\$232.177.062
COMUNITARIO	90	\$435.716.132	\$250.350.733	\$82.294.330

MUNICIPIO	CUMBAL			
CUPOS CONTRATADOS	1716			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	220	\$1.998.441.482	\$1.392.658.485	\$443.902.392
FAMILIAR	986	\$3.851.648.668	\$2.056.162.934	\$721.521.523
COMUNITARIO	510	\$2.599.148.245	\$1.512.475.525	\$475.049.779





MUNICIPIO	GUACHUCAL			
CUPOS CONTRATADOS	574			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	175	\$910.791.575	\$637.723.967	\$199.527.673
FAMILIAR	319	\$1.270.866.406	\$660.543.309	\$243.821.897
COMUNITARIO	80	\$402.085.372	\$237.316.129	\$73.150.516

MUNICIPIO	GUALMATAN			
CUPOS CONTRATADOS	212			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	104	\$528.828.207	\$370.429.540	\$115.463.522
FAMILIAR	78	\$280.484.566	\$164.978.642	\$44.248.109
COMUNITARIO	30	\$154.178.620	\$92.349.430	\$26.179.612



MUNICIPIO	ILES			
CUPOS CONTRATADOS	332			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	85	\$431.834.998	\$302.374.549	\$94.369.225
FAMILIAR	167	\$562.248.812	\$342.662.142	\$100.574.542
COMUNITARIO	80	\$394.462.220	\$229.584.381	\$69.812.299

MUNICIPIO	IPIALES			
CUPOS CONTRATADOS	3966			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	1752	\$8.211.678.659	\$5.601.811.930	\$2.261.114.838
FAMILIAR	1504	\$4.893.641.846	\$3.223.732.884	\$959.123.101
COMUNITARIO	710	\$3.446.418.500	\$1.983.127.676	\$609.541.590





MUNICIPIO	POTOSI			
CUPOS CONTRATADOS	537			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	156	\$800.068.568	\$558.678.148	\$176.236.756
FAMILIAR	191	\$647.272.361	\$419.859.881	\$120.027.550
COMUNITARIO	190	\$937.039.472	\$545.454.604	\$165.804.209

MUNICIPIO	PUERRES			
CUPOS CONTRATADOS	462			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	106	\$538.782.681	\$377.337.886	\$177.683.974
FAMILIAR	256	\$833.020.231	\$559.793.159	\$167.526.509
COMUNITARIO	100	\$486.444.680	\$284.114.041	\$78.477.433





MUNICIPIO	PUPIALES			
CUPOS CONTRATADOS	715			
MODALIDAD	CUPOS MODALIDAD	VALOR APORTES ICBF	VALOR EJECUTADO 2021	VALOR EJECUTADO CORTE 2022
INSTITUCIONAL	262	\$1.375.245.786	\$962.718.830	\$301.693.384
FAMILIAR	323	\$1.038.150.107	\$695.638.041	\$211.839.765
COMUNITARIO	130	\$637.199.951	\$369.273.462	\$113.444.985

### CONTRAPARTIDA (APORTES EAS VIGENCIA 2021 Y 2022)

MODALIDAD INSTITUCIONAL	\$777.336.983	<b>CONTRAPARTIDA:</b> Talento humano adicional, mantenimientos UDS <b>VALOR TECNICO AGREGADO</b> Cualificación del talento humano, control social
MODALIDAD FAMILIAR (DIMF)	\$453.749.373	<b>CONTRAPARTIDA:</b> Talento humano adicional, elementos espacios lúdico pedagógicos



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	10	\$28.528.489.130
Contrato prestación servicios profesionales (equipo de enlace seguimiento contratos y profesional asistencia técnica)	5	\$155.833.333
TOTAL	15	\$28.864.322.463

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	10	\$15.134.480.692
Contrato prestación servicios profesionales (equipo de enlace seguimiento contratos y profesional asistencia técnica)	6	\$180.586.465
TOTAL	16	\$15.315.067.157





# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021



Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
HCB FAMI - FAMILIAR	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	168	2184	2184
HCB - COMUNITARIO	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	243	2430	2430
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		1	18	36
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN		37	101	202
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD		23	38	76

# Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021



<b>Nombre Servicio</b>	<b>Nombre Municipio</b>	<b>Unidades Servicio Vigencia 2021</b>	<b>Cupos Vigencia 2021</b>	<b>Usuarios Vigencia 2021</b>
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD		23	23	46
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL		1	1	2
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009		1	1	2
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL		1	240	240
CASA HOGAR - PARD		1	34	68
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA		1	15	15

# Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021



Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	21	1589	1589
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUPIALES	18	1376	1376
MI FAMILIA URBANA		0	1386	4150
GENERACIÓN EXPLORA		0	750	750
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR		0	925	925
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS		0	360	360

# Centro Zonal Ipiales – Vigencia 2021



Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)		0	480	480
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)		0	240	240
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL		2	250	500
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	ALDANA, CONTADERO, CORDOBA, CUASPUD, CUMBAL, GUACHUCAL, GUALMATAN, ILES, IPIALES, POTOSÍ, PUERRES, PUIPIALES	119	2432	2432
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		0	200	417
KATÚNAA	CÓRDOBA	0	100	100
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	CORDOBA Y CUASPUD CARLOSAMA	0	146	438

# Centro Zonal Ipiales – Municipio de Cuaspud Vigencia 2021



Nombre Servicio	Unidades Servicio Vigencia 2021	Cupos Vigencia 2021	Usuarios Vigencia 2021
HCB FAMI - FAMILIAR	1	13	13
HCB - COMUNITARIO	9	90	90
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	100	300
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	66	66
MI FAMILIA URBANA	0	198	594
GENERACIÓN EXPLORA	0	50	50
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	100	100
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	250	250
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	20	42



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# Articulación con el SNBF



Conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre estos para da cumplimiento a la protección integral de los niños , niñas y adolescentes y promover el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental , distrital y municipal.





Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Ipiales, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-26, PA-27, PA-32 y PA-98

## Indicador PA-131

### Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	124	124	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-134

### Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	100		100%	100%	Óptimo



## Indicador PA-26

**Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	5	5	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-27

**Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	99	99	100%	100%	Óptimo



## Indicador PA-32

**Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	140	140	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-98

**Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	2	2	100%	100%	Óptimo



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Ipiales, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192, PA-27 y PA-32.

## Indicador PA-131

### Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	136	136	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-192

### Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	3.911	4.637	84,3%	84,3%	Óptimo



## Indicador PA-27

**Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	41	42	97,6%	97,6%	Óptimo

## Indicador PA-32

**Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Ipiales	162	162	100%	100%	Óptimo



# 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



## ¿Cómo lo hicimos?



**Pilar 4:** Educación rural y primera infancia



**320** Iniciativas



**Pilar 7:** Derecho a la alimentación



**366** Iniciativas



**Pilar 8:** Reconciliación, convivencia y paz



**39** Iniciativas

1. Atención en municipios priorizados en los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET): 609.496 Usuarios. Primera Infancia. 338.415.
2. Avance en el cumplimiento de los indicadores del Plan Marco de Implementación que han sido aprobados y que están a cargo del ICBF. Prevención del Trabajo Infantil, Protección y Seguridad Alimentaria y Nutricional



## Prevención del Trabajo Infantil y Protección

- ✓ Desarrollo de acciones para la prevención del trabajo infantil situación de vulneración de derechos a través del programa Generaciones Explora para la promoción del desarrollo de niñas y niños, la estrategia KATÜNAA para la prevención de riesgos, el programa Generaciones Étnicas con Bienestar, y la modalidad para el fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias.
- ✓ Estrategia de Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI) – Trabajo Infantil, se realizaron 293 jornadas de búsqueda activa en 47 municipios PDET.



## Prevención del Trabajo Infantil y Protección

- ✓ Atención en los programas especializados el 100% de los niños, niñas y adolescentes que ingresaron a un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) en situación de trabajo infantil, lo cual correspondió a 1.183 niñas, niños y adolescentes a nivel nacional. Con dichas atenciones se llegó a un total de 3.111 niñas, niños y adolescentes con PARD abierto a su favor atendidos en los programas de atención especializada dispuestos para el restablecimiento de derechos.



## Seguridad Alimentaria y Nutricional

- ✓ Territorios definidos en el respectivo plan con planes (municipales o regionales) de seguridad alimentaria y nutricional elaborados y/o reformulados.
- ✓ Atención en Unidades de Búsqueda Activa – Dirección de Nutrición de 32.339 Usuarios en 157 Municipios priorizados a nivel país.

Atención en municipios PDET			
Área Misional	Usuarios atendidos	Total recursos obligados	# municipios con atención
Dirección de Primera Infancia	338.415	\$ 826.011.700.224	170
Dirección de Infancia	50.750	\$ 10.653.106.805	140
Dirección de Adolescencia y Juventud	23.837	\$ 5.797.197.887	120
Dirección de Familias y Comunidades	63.688	\$ 15.110.632.140	98
Dirección de Nutrición	32.339	\$ 29.830.839.384	157
Dirección de Protección	100.467	\$ 35.312.828.431	148
<b>Total general</b>	<b>609.496</b>	<b>\$ 922.716.304.871</b>	<b>170</b>

Fuente: ICBF - Dirección de Planeación y Control de Gestión, Metas Sociales y Financiera, corte 30 de noviembre 2021. Los datos incluyen atenciones por Unidades Móviles de Protección y Unidades de Búsqueda Activa de Nutrición.



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



# Compromisos Adquiridos Mesa Pública CZ Ipiales Vigencia 2021



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Garantizar la continuidad en la Prestación de los Servicios de Atención a la Primera Infancia, infancia y adolescencia que se ofertan	ICBF CENTRO ZONAL IPIALES – EAS PRIMERA INFANCIA	23/12/2021
Registrar en el Sistema de Información Misional – Servicio y Atención la petición referida por la Madre Usuaría de la Modalidad HCB FAMI, en torno a las modificaciones de la RPP,	ICBF CENTRO ZONAL IPIALES – SERVICIO Y ATENCIÓN	04/10/2021
Remitir respuesta escrita de la petición referida por la Madre Usuaría de la Modalidad HCB FAMI y socialización a las familias usuarias de las UDS del Municipio de Puerres.	ICBF CENTRO ZONAL IPIALES	11/10/2021



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

# Informe PQRS Centro Zonal Ipiales Diciembre 2021



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	1987 Casos	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – Conciliables y No Conciliables	318	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	710	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	43	100%
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
	Maltrato al ciudadano		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	22	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	N/A
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia Sexual Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	888	100%
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos			
Inobservancia de Derechos			

# Informe PQRS Centro Zonal Ipiales Marzo 2022



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	Marzo 2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos de petición Información y Orientación con tramite</li> <li>Derechos de petición por ciclos de vida y Nutrición .</li> <li>Procesos conflictos con la ley</li> <li>Reportes de Amenaza Vulneración de Derechos (denuncias)</li> <li>Motivo Violencia Física, Psicológica y negligencia</li> </ul>	599	100%
Quejas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omisión o extralimitación de deberes o funciones</li> </ul>	1	100%
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumpliendo de Obligaciones Contractuales</li> </ul>	14	100%
Sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguno</li> </ul>	0	100%

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



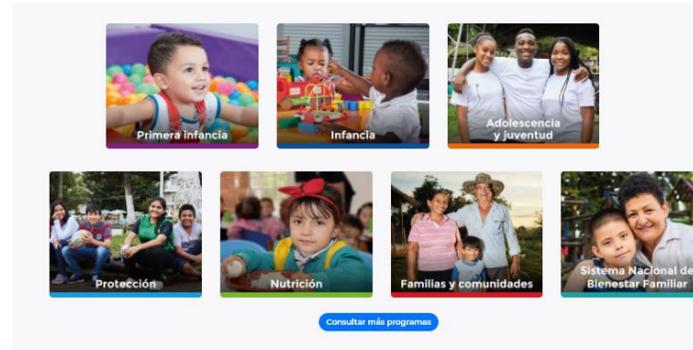
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                             | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                              |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>             |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a> |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a>             |   |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

