



Gobierno del  
**Cambio**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**



# Mesa Pública 2023 CZ Espinal



# Indicaciones

- ✓ Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- ✓ Se informa que la reunión se grabará
- ✓ Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- ✓ Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ORDEN DEL DIA



## **Actos protocolarios:**

Himno Nacional de la República de Colombia.

Himno del Departamento del Tolima.

Himno del municipio de Flandes.

Himno del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar.

## **DESARROLLO DE LA RENDICIÓN**

1. Instalación por parte de la directora regional Dra. Nancy Garcia Cortes y/o Coordinador del Centro Zonal Espinal Dr. Julian Andres Cortes Saavedra.
2. Presentación artística de los niños y niñas de la modalidad CDI Institucional Creaciones del Mañana- HCB Agrupado Flamenquitos
3. Intervención de la Alcaldesa del municipio de Flandes, Ana Judith Gamboa Mantilla
4. Contexto institucional.
5. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
6. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
7. Gestión administrativa
  - 6.1 Avance en la política del modelo integrado de gestión
  - 6.2 Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
  - 6.3 Gestión contractual asociada a metas.
  - 6.4 Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Espacio de participación de partes interesadas
12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
13. Cierre





# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



## 1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

## 2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

## 3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

## 4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



215 centros  
zonales



1.125 municipios con  
atención del ICBF



2.358.535  
usuarios atendidos  
en 2023\*



\$9,78 billones  
(Inversión 2023)



15.876  
colaboradores en  
2023





# Plataforma estratégica





## MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

## VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.





## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.





# Modelo de Transparencia y Ética Pública





## 7 Componentes



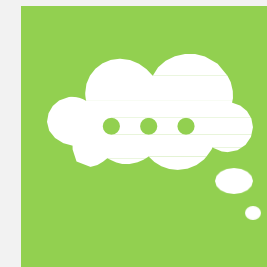
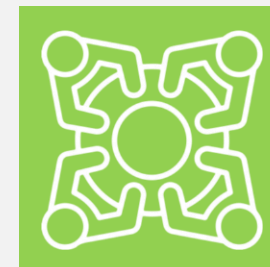


# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.







# MARCO NORMATIVO





Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública



# Micrositio de Transparencia - Página WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



**Destacado**

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**



**Normativa Relacionada**

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP



**Declaración de Accesibilidad y Usabilidad**

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

**10. Información tributaria en entidades territoriales locales**

### Información de Interés



## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

-  Procedimiento
-  Cronograma
-  Componentes
-  Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- + Generalidades
- + Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS







**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **Informe de gestión**

**Temas misionales con  
enfoque territorial**







**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **EXPERIENCIA EXITOSA CZ ESPINAL**



# ACUERDO DE GESTION 2023 GESTORA SOCIAL ALCALDIA ESPINAL



- Para la vigencia 2023 se firma acuerdo de gestión con la Gestora Social del municipio de Espinal donde se beneficiaron **80 niñas y niños** que se encontraban en la modalidad de Protección en los Hogares Sustitutos del área de georeferencia.



**Entrega Kits Escolares mes Febrero 2023**





**Entrega Kits Escolares mes Febrero 2023**



Dia del Niño Abril 2023





**Entrega de Colchonetas Mayo 2023**





**Celebración Halloween 2023**







**Entrega de Chaquetas, Tennis, video juegos, Kit de Salud oral y Enciclopedia en agosto 2023**





**Regalos en Celebración de amor y amistad en Septiembre**



**Navidad 2023**





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LOGROS CZ ESPINAL





# CENTRO PENITENCIARIO DE EL ESPINAL



En la vigencia 2023 se llevo a cabo en las instalaciones del centro penitenciario de El Espinal en el marco de la atención de los programas de juventudes el "PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES, VOCACIONES Y TALENTOS EN JOVENES CENTRO PENITENCIARIO ESPINAL " Y AQUÍ PLASMAMOS ALGUNAS VOCES DE LOS ACTORES:

- Por parte de los profesionales del **INPEC**, manifiestan agradecimiento al Talento Humano por su responsabilidad y dedicación en el desarrollo de las actividades que día a día realizan.
- Algunos de los jóvenes beneficiarios expresan: ***"El programa ha sido una bendición, que les ha permitido disfrutar todas las actividades durante el tiempo que se desarrolló, los ayuda a cambiar de ambiente, del encierro, los distrae, les ha permitido descubrir y desarrollar sus habilidades, disfrutar de la compañía, el trabajo en equipo y sensibilizarse de buscar alternativas para su proyecto de vida, aun en medio de la situación en que se encuentran, reconociendo sus dificultades, errores cometidos y aceptar la ayuda que nos brindan para salir adelante, aprovechado la oportunidad de estos programas"***. Repetían estar muy agradecidos y que no nos olvidemos de ellos. La continuidad del programa.



**"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES, VOCACIONES Y TALENTOS EN JOVENES CENTRO PENITENCIARIO ESPINAL "**

# Articulación Inversión Infraestructura CDI Creaciones del Mañana Sedes Gualanday y Coello por \$60.000.000





# Articulación para Inversión en Talento Humano para HCB Agrupado Flamenquitos En Flandes.



- ❖ 2 Manipuladoras de alimentos.
- ❖ 1 Persona para Servicios Generales
- ❖ 1 Orientador con funciones vigilante

# Articulación con la empresa Celsia "OBRAS POR IMPUESTOS" realizaron la dotación del CDI Dejando Huellas Ortega.





## Articulación Alcaldía Espinal - Universidad Cooperativa – Operador Feliz Para Becas al personal del CDI Divino Niño Para que se Cualificaran en Primera Infancia, Lenguaje de Señas.

- ✓ 5 Personas Cualificadas en Primera Infancia (U. Cooperativa).
- ✓ 20 Mujeres Certificadas en Lenguas de Señas.
- ✓ 20 Mujeres Certificadas Red De Apoyo Gestores de Vida
- ✓ Monitor con Funciones de Vigilante
- ✓ Niños beneficiados









# Informe de gestión

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y Gestión



# Informe de Gestión - Administrativa



## Desempeño Zonal Planes Institucionales

### Plan de Acción Centro Zonal

| Centro Zonal | % Avance |
|--------------|----------|
| CZ Espinal   | 98,1 %   |

### Tablero de Control Centro Zonal

| Centro Zonal | % Avance |
|--------------|----------|
| CZ Espinal   | 98,3 %   |

## Desempeño Regional Dimensiones MIPG

| Código    | DIMENSION                                 | Resultado |
|-----------|-------------------------------------------|-----------|
| <b>D1</b> | TALENTO HUMANO                            | 100%      |
| <b>D2</b> | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN |           |
| <b>D3</b> | GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO     | 93,1%     |
| <b>D4</b> | EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO              | 98,3%     |
| <b>D7</b> | CONTROL INTERNO                           |           |
| <b>D5</b> | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN                |           |
| <b>D6</b> | GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN     |           |





# INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD Y FAMILIAS Y COMUNIDADES







## Estrategia Atrapasueños

Formación

Movilización  
Social

Divulgación  
Pedagógica y  
Sensibilización

Gestión del  
conocimiento

Promoción de derechos de las niñas, niños y adolescentes y prevención de sus vulneraciones

- ✓ Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias las habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.



## MODALIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES, VOCACIONES Y TALENTOS DE NIÑOS, NIÑAS “Atrapasueños”

| Municipio | Cupos |
|-----------|-------|
|           |       |
| Flandes   | 100   |
| Espinal   | 200   |
| Ortega    | 100   |
| Guamo     | 50    |
|           |       |

## Generaciones Étnicas con Bienestar

| Municipio | Cupos |
|-----------|-------|
| Ortega    | 111   |

Niños y niñas

**Explorando:** 6 años hasta los 9 años, 11 meses y 29 días

Niños y niñas

**Profundizando:** 10 años hasta los 13 años, 11 meses y 29 días

# Componentes

---

## Componente 1:

Fortalecimiento  
de habilidades  
del siglo XXI

## Componente 2:

Formación para  
la ciudadanía

## Componente 3:

Acompañamien  
to para la  
formulación de  
proyectos de  
vida

## Componente 4:

Articulación  
para la  
sostenibilidad



# DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD





# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

## MODALIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES, VOCACIONES Y TALENTOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES “Atrapasueños”

La población sujeta de atención de la “*Modalidad para el Fortalecimiento de Habilidades, Vocaciones y Talentos de Adolescentes y Jóvenes*” son personas entre los 14 y 27 años, 11 meses y 29 días, en condición de vulnerabilidad social, territorial, y de mayor exposición a riesgos psicosociales

Adolescentes Sacúdete (14 a 17 años, 11 meses y 29 días).

Jóvenes Sacúdete (18 a 27 años, 11 meses y 29 días).

| Municipio | Cupos |
|-----------|-------|
| Flandes   | 100   |
| Espinal   | 100   |

## Generaciones Étnicas con Bienestar

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social”



| Municipio | Cupos                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| Ortega:   | 133<br><b>Adolescentes: 63</b><br><b>Jovenes:70</b> |

# Modalidad Mi Familia

Dirección de Familias y  
Comunidades





# Descripción



Constituye un acompañamiento psicosocial dirigido a las familias, para la promoción del desarrollo integral y el fortalecimiento de capacidades como corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y la prevención de violencias, abusos o negligencia en contra de los menores de edad.



Parte de la comprensión de la familia como agente activo de su propio desarrollo, transformación y resignificación, capaz de identificar sus principales recursos, potencialidades, situaciones, problemáticas y necesidades, y provocar cambios en el relacionamiento y las dinámicas entre sus integrantes



Se fundamenta en la teoría de los Sistemas y el enfoque ecosistémico, que reconoce la existencia de factores protectores y de riesgo que se generan en las interacciones al interior de la familia y con los demás sistemas en los cuales se desarrollan los NNA y la familia, lo que motiva la necesidad de abordar las relaciones y dinámicas familiares, la interacción de la familia con el entorno y promover el acceso a servicios sociales

# Objetivo General

Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

# COMPONENTES Familia

CAPACIDADES  
FAMILIARES

CONVERGENCIA DE OFERTA  
Y GESTIÓN DE REDES

CAPACIDADES  
COMUNITARIAS

| Municipio | Cupos        |
|-----------|--------------|
| Espinal   | 198 familias |
| Guamo     | 66 familias  |
| Flandes   | 66familias   |



# TERRITORIO ÉTNICO



Fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas, a través de metodologías participativas, para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su construcción y comprensión del mundo.

| Municipio            | Cupos                                   |
|----------------------|-----------------------------------------|
| Ortega               | 151 Familia ( 10 comunidades Indígenas) |
| Contrato No.239/2023 | Presupuesto \$181.200.000               |
|                      |                                         |



# Informe de ejecución Financiera



## Centro Zonal Regional Espinal

## Programación Metas Sociales Y Financieras

### Consolidado de Atención

| Modalidades De Atención | Contratos Suscritos | Cupos Contratados | Usuarios Atendidos |
|-------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| Primera Infancia        | 6                   | 4771              | 5086               |
| Infancia                | 1                   | 511               | 561                |
| Adolescencia Y Juventud | 1                   | 333               | 333                |
| Familia Y Comunidades   | 1                   | 283               | 897                |
| Nutrición               | 1                   | 141               | 445                |
| Protección              | 2                   | 41                | 80                 |
| <b>TOTAL</b>            |                     | 6328              | 7993               |

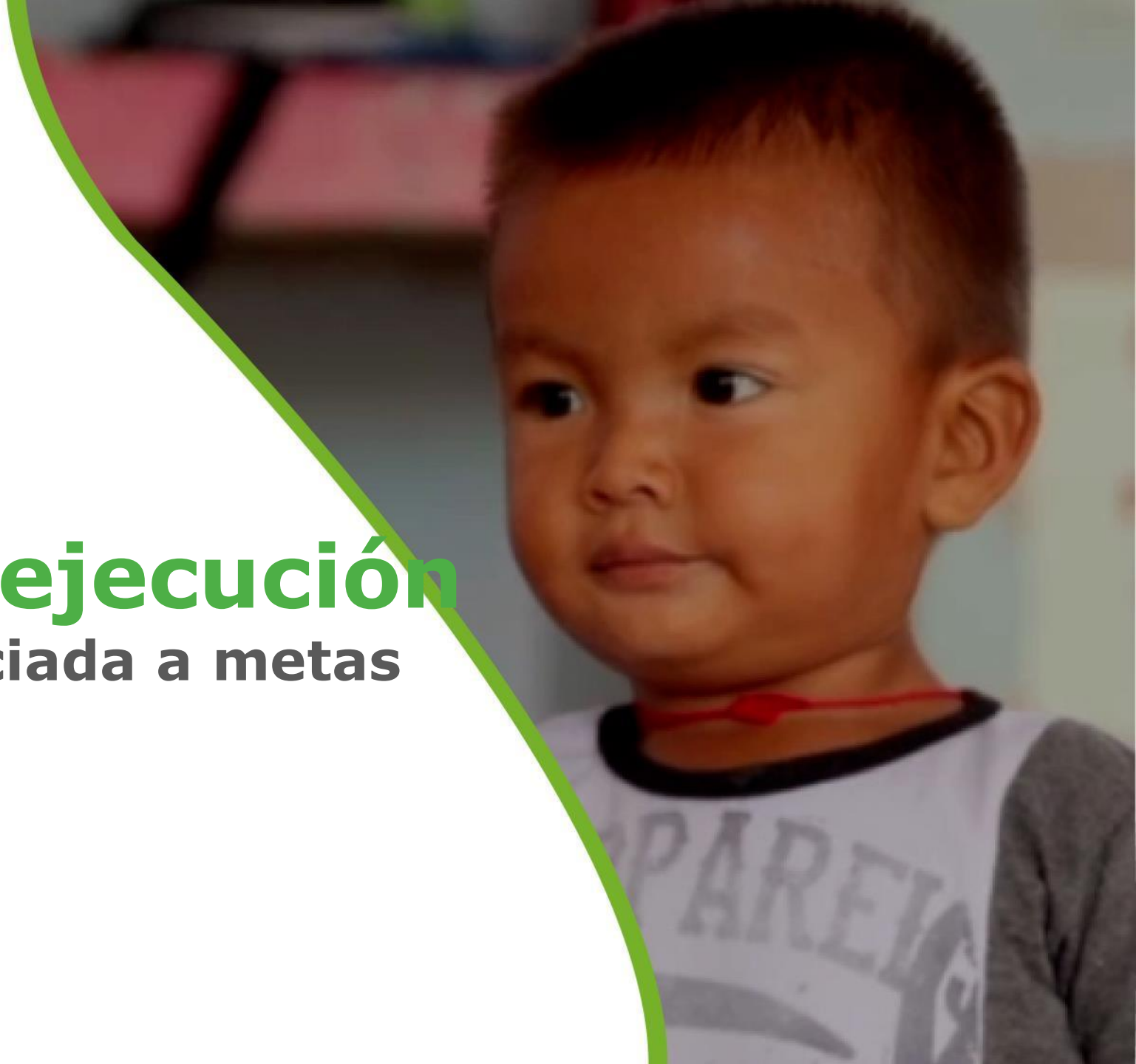


| TIPO DE CONTRATO                                    |    | 2023 | VALOR            |
|-----------------------------------------------------|----|------|------------------|
| Contratos de aporte                                 | 13 |      | \$18.424.160.942 |
| Contrato prestación servicios profesionales         | 10 |      | \$437.923.032    |
| Contrato prestación de servicios apoyo a la gestion | 1  |      | \$24.023.067     |
| Otros - funcionamiento                              | 1  |      | \$214.675.894    |
| TOTAL                                               |    |      | \$19.100.782.935 |



# Informe de ejecución

## Contractual – Asociada a metas



# Informe de Gestión - Contractual



| CONTRATO    | VALOR APORTE ICBF | CUPOS | EAS             | MUNICIPIO(S)                        | MODALIDAD                       | DIRECCIÓN                                |
|-------------|-------------------|-------|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| 73001882023 | 3.3582.814.274    | 1098  | FUNDACIÓN FELIZ | ESPINAL                             | INSTITUCIONAL Y FAMILIAR        | MZ G CASA 5 B/ PIEDRA PINTADA<br>IBAGUÉ  |
| 73001892023 | 4.250.849.302     | 1633  | PRECOOPVIVERES  | ORTEGA                              | INSTITUCIONAL Y FAMILIAR        | CLL. 4 #10-07 B/ LIBERTADOR<br>CHAPARRAL |
| 73001922023 | 3.284.120.546     | 1079  | FUNDACIÓN FELIZ | COELLO, GUAMO,<br>FLANDES, SUAREZ   | INSTITUCIONAL Y FAMILIAR        | MZ G CASA 5 B/ PIEDRA PINTADA<br>IBAGUÉ  |
| 73002072023 | 361.915.078       | 98    | HI PILATUNAS    | ESPINAL                             | INSTITUCIONAL                   | CALLE 8 #5-30 CHICORAL                   |
| 73002112023 | 350.836.045       | 95    | HI PULGARCITO   | ESPINAL                             | INSTITUCIONAL                   | CALLE 15 #10-26 ESPINAL                  |
| 73003892022 | 1.861.810.999     | 768   | ASOPAUC         | ESPINAL. COELLO,<br>FLANDES Y GUAMO | COMUNITARIO,<br>AGRUPADO Y FAMI | CALL 9 AV BETANIA SALIDA A COELLO        |





# Informe de ejecución

**Políticas, programas y proyectos**

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



# Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos

| PRIMERA INFANCIA |       |                 |         |     |
|------------------|-------|-----------------|---------|-----|
| MODALIDAD        | CUPOS | EAS             | MUNICIP | UDS |
| INSTITUCIONAL    | 476   | FUNDACIÓN FELIZ | ESPINAL | 3   |
| INSTITUCIONAL    | 95    | HI PULGARCITO   | ESPINAL | 1   |
| INSTITUCIONAL    | 98    | HI PILATUNAS    | ESPINAL | 1   |
| INSTITUCIONAL    | 45    | FUNDACIÓN FELIZ | COELLO  | 2   |
| INSTITUCIONAL    | 180   | FUNDACIÓN FELIZ | FLANDES | 1   |
| INSTITUCIONAL    | 25    | FUNDACIÓN FELIZ | SUAREZ  | 1   |
| INSTITUCIONAL    | 152   | PRECOOPVIVERES  | ORTEGA  | 1   |
| INSTITUCIONAL    | 246   | FUNDACIÓN FELIZ | GUAMO   | 3   |

# Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



| PRIMERA INFANCIA |         |                 |           |       |
|------------------|---------|-----------------|-----------|-------|
| MODALID ▼        | CUPOS ▼ | EAS ▼           | MUNICIP ▼ | UDS ▼ |
| FAMILIAR         | 622     | FUNDACIÓN FELIZ | ESPINAL   | 21    |
| FAMILIAR         | 276     | FUNDACIÓN FELIZ | GUAMO     | 12    |
| FAMILIAR         | 170     | FUNDACIÓN FELIZ | FLANDES   | 4     |
| FAMILIAR         | 137     | FUNDACIÓN FELIZ | SUAREZ    | 6     |
| FAMILIAR         | 1481    | PRECOOPVIVERES  | ORTEGA    | 68    |
| FAMILIAR         | 168     | ASOPAUC         | ESPINAL   | 14    |
| FAMILIAR         | 36      | ASOPAUC         | GUAMO     | 3     |
| FAMILIAR         | 36      | ASOPAUC         | COELLO    | 3     |
| FAMILIAR         | 12      | ASOPAUC         | FLANDES   | 1     |



# Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



| PRIMERA INFANCIA |       |         |         |     |
|------------------|-------|---------|---------|-----|
| MODALIDAD        | CUPOS | EAS     | MUNICIP | UDS |
| HCB TRADICIONAL  | 204   | ASOPAUC | ESPINAL | 17  |
| HCB TRADICIONAL  | 24    | ASOPAUC | COELLO  | 2   |
| HCB TRADICIONAL  | 72    | ASOPAUC | GUAMO   | 6   |
| HCB AGRUPADOS    | 120   | ASOPAUC | ESPINAL | 1   |
| HCB AGRUPADOS    | 96    | ASOPAUC | FLANDES | 1   |
| TOTAL            | 4771  |         |         | 172 |

# Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



| INFANCIA     | PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES, VOCACIONES Y TALENTOS DE NN |                         |             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|
| MODALIDAD ▼  | CUPOS ▼                                                                 | EAS ▼                   | MUNICIPIO ▼ |
| ATRAPASUEÑOS | 200                                                                     | CORPORACIÓN FILANTROPOS | ESPINAL     |
| ATRAPASUEÑOS | 100                                                                     | CORPORACIÓN FILANTROPOS | FLANDES     |
| ATRAPASUEÑOS | 50                                                                      | CORPORACIÓN FILANTROPOS | GUAMO       |
| ATRAPASUEÑOS | 100                                                                     | CORPORACIÓN FILANTROPOS | ORTEGA      |
| <b>TOTAL</b> | <b>450</b>                                                              |                         |             |

| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES, VOCACIONES Y TALENTOS DE A Y J |                         |             |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|
| MODALIDAD ▼             | CUPOS ▼                                                                    | EAS ▼                   | MUNICIPIO ▼ |
| ATRAPASUEÑOS            | 100                                                                        | CORPORACIÓN FILANTROPOS | ESPINAL     |
| ATRAPASUEÑOS            | 100                                                                        | CORPORACIÓN FILANTROPOS | FLANDES     |
| <b>TOTAL</b>            | <b>200</b>                                                                 |                         |             |

# Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



| FAMILIAS Y COMUNIDADES                     |       |                             |           |
|--------------------------------------------|-------|-----------------------------|-----------|
| MODALIDAD                                  | CUPOS | EAS                         | MUNICIPIO |
| MI FAMILIA                                 | 198   | PRECOOPVIVERES              | ESPINAL   |
| MI FAMILIA                                 | 66    | PRECOOPVIVERES              | GUAMO     |
| MI FAMILIA                                 | 66    | PRECOOPVIVERES              | FLANDES   |
| TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR FAMILIAR | 151   | RESGUARDI INDIGENA LOMAS DE | ORTEGA    |
| TOTAL                                      | 481   |                             |           |

**ESTOS CUPOS SON PARA FAMILIAS 481 EN TOTAL**



# Informe de Gestion - Políticas, Programas y Proyectos

| Misional                    | Cód. Reg. Contrato | Municipio | Servicio                                                                  | UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON | CUPOS OCUPADOS | USUARIOS ATENDIDOS | TOTAL OBLIGADO |
|-----------------------------|--------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | COELLO    | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD                                               | 1                                 | 1              | 2                  | 2.395.152      |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | ESPINAL   | INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL                                         | 1                                 | 7              | 15                 | 58.046.251     |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | ESPINAL   | HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN                                        | 7                                 | 8              | 8                  | 11.751.948     |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | ESPINAL   | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN                                         | 7                                 | 15             | 38                 | 343.826.329    |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | ESPINAL   | HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD                                       | 2                                 | 3              | 3                  | 5.348.203      |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | ESPINAL   | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD                                        | 2                                 | 2              | 4                  | 64.213.211     |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | FLANDES   | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD                                               | 1                                 | 1              | 2                  | 4.590.708      |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | GUAMO     | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD                                               | 2                                 | 2              | 3                  | 8.502.789      |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | ORTEGA    | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD                                               | 1                                 | 1              | 3                  | 9.181.416      |
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 73                 | ORTEGA    | HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 | 1                                 | 1              | 2                  | 4.590.708      |

# Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos

| Misional  | Cód. Reg. Contrato | Municipio | Servicio                         | UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON | CUPOS OCUPADOS | USUARIOS ATENDIDOS | TOTAL OBLIGADO |
|-----------|--------------------|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| NUTRICIÓN | 73                 | COELLO    | 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | -                                 | 10             | 26                 | 41.476.981     |
| NUTRICIÓN | 73                 | ESPINAL   | 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | -                                 | 40             | 137                | 147.130.124    |
| NUTRICIÓN | 73                 | FLANDES   | 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | -                                 | 40             | 134                | 145.502.243    |
| NUTRICIÓN | 73                 | GUAMO     | 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | -                                 | 40             | 120                | 148.902.092    |
| NUTRICIÓN | 73                 | ORTEGA    | 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | -                                 | 11             | 28                 | 52.893.437     |



# Resultados Mesa Publica 2023





# Consulta **previa**



Número de encuestas

**1843**

Asistentes

**1843**

Tema seleccionado

**Atención Integral  
Niños, Niñas de 0 a 5  
Años: educación inicial**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **PRIMERA INFANCIA**

2023



# MODALIDAD INSTITUCIONAL



## Objetivo

Potenciar el desarrollo integral de NN de PI.

## Población

NN de 2 años hasta  
4 años 11 meses 29  
días

## Componentes

FC y RS, SYN, PP,  
TH, AEYP Y AYG.



**PRESENCIAL DE 7:30 A 3:30 TODOS LOS DÍAS  
HÁBILES.**

- TRES TIEMPOS DE ALIMENTACIÓN

**ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

- EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

## MODALIDAD: INSTITUCIONAL

| SERVICIO         | MUNICIPIO      | CUPOS      |
|------------------|----------------|------------|
| HOGAR INFANTIL   | ESPINAL        | 193        |
| CDI SIN ARRIENDO | ESPINAL        | 249        |
|                  | GUAMO          | 246        |
|                  | COELLO         | 45         |
|                  | <b>FLANDES</b> | <b>180</b> |
|                  | ORTEGA         | 152        |
|                  | SUAREZ         | 25         |
| CDI CON ARRIENDO | ESPINAL        | 227        |



# MODALIDAD FAMILIAR



## OBJETIVO

- POTENCIAR DE MANERA INTENCIONADA EL DES. INT. NN DESDE LA GESTACIÓN HATA LOS 4 AÑOS 11 MESES 29 DÍAS.



## POBLACIÓN

- MUJERES GESTANTES
- NN 0 A 4 AÑOS 11 MESES 29 DÍAS



## COMPONENTES

- FC y RS, SYN, PP, TH, AEYP Y AYG.



# ATENCIÓN



Prevalece Zona Rural y Rural Dispersa

Encuentros en el Hogar 1 mes

Encuentros grupales 1 semana (Refrigerio)

Entrega RPP ( Acorde grupo etario)

| <b>MODALIDAD FAMILIAR</b> |                |            |
|---------------------------|----------------|------------|
| SERVICIO                  | MUNICIPIO      | CUPOS      |
| DIMF                      | ESPINAL        | 622        |
|                           | GUAMO          | 276        |
|                           | <b>FLANDES</b> | <b>170</b> |
|                           | SUAREZ         | 137        |
|                           | ORTEGA         | 1481       |
| HCB FAMI                  | <b>FLANDES</b> | <b>12</b>  |
|                           | ESPINAL        | 168        |
|                           | GUAMO          | 36         |
|                           | COELLO         | 36         |



# MODALIDAD COMUNITARIA



## HCB TRADICIONAL

Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días

## HCB AGRUPADO

Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días

## HCB FAMI (FAMILIA MUJER E INFANCIA)

Dirigido a mujeres gestantes, madres en periodo de lactancia, niños y niñas menores de dos (2) años.



# ATENCIÓN



**PRESENCIAL DE 7:30 A 3:30 TODOS LOS DÍAS HÁBILES.**

- TRES TIEMPOS DE ALIMENTACIÓN

**ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

- MADRES - PADRES COMUNITARIAS.

| MODALIDAD COMUNITARIA |                |           |
|-----------------------|----------------|-----------|
| SERVICIO              | MUNICIPIO      | CUPOS     |
| HCB TRADICIONAL       | ESPINAL        | 204       |
|                       | COELLO         | 24        |
|                       | GUAMO          | 72        |
| HCB AGRUPADO          | ESPINAL        | 120       |
|                       | <b>FLANDES</b> | <b>96</b> |



**TOTAL CUPOS: 4771**

| <b>FLANDES</b>    |            |                                |
|-------------------|------------|--------------------------------|
| SERVICIO          | CUPOS      | RECURSO ICBF                   |
| FAMI              | 12         | \$<br>31.974.628,00            |
| AGRUPADOS         | 96         | \$<br>313.545.622,00           |
| CDI SIN ARRIENDO  | 180        | \$<br>783.860.008,00           |
| DIMF SIN ARRIENDO | 170        | \$<br>498.306.088,00           |
| <b>Total</b>      | <b>458</b> | <b>\$<br/>1.627.686.346,00</b> |

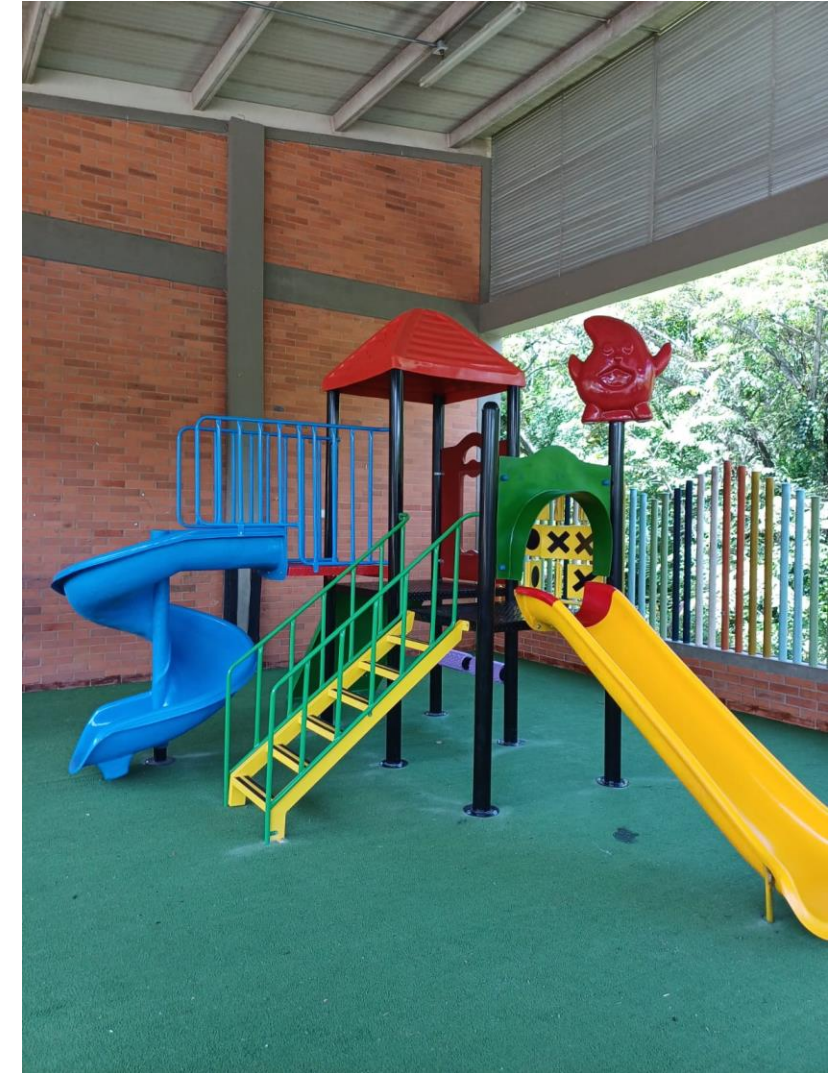




| <b>ESPINAL</b>     |             |                            |
|--------------------|-------------|----------------------------|
| SERVICIO           | CUPOS       | RECURSO ICBF               |
| FAMI               | 168         | \$ 446.155.705,00          |
| HCB COMUNITARIO    | 204         | \$ 628.199.349,00          |
| AGRUPADOS          | 120         | \$ 391.560.864,00          |
| CDI SIN ARRIENDO   | 249         | \$ 1.080.982.872,00        |
| CDI CON ARRIENDO   | 227         | \$ 1.047.764.082,00        |
| DIMF SIN ARRIENDO  | 622         | \$ 1.823.959.246,00        |
| HOGARES INFANTILES | 193         | \$ 842.675.573,00          |
| <b>Total</b>       | <b>1783</b> | <b>\$ 6.261.297.691,00</b> |



| <b>ORTEGA</b>     |             |                                |
|-------------------|-------------|--------------------------------|
| SERVICIO          | CUPOS       | RECURSO ICBF                   |
| CDI SIN ARRIENDO  | 152         | \$<br>658.643.790,00           |
| DIMF SIN ARRIENDO | 1481        | \$<br>4.348.653.799,00         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1633</b> | <b>\$<br/>5.007.297.589,00</b> |





| <b>GUAMO</b>      |            |                                |
|-------------------|------------|--------------------------------|
| SERVICIO          | CUPOS      | RECURSO ICBF                   |
| FAMI              | 36         | \$<br>95.923.884,00            |
| HCB COMUNITARIO   | 72         | \$<br>223.338.180,00           |
| CDI SIN ARRIENDO  | 246        | \$<br>1.071.949.586,00         |
| DIMF SIN ARRIENDO | 276        | \$<br>809.659.681,00           |
| <b>Total</b>      | <b>630</b> | <b>\$<br/>2.200.871.331,00</b> |





| <b>COELLO</b>    |            |                              |
|------------------|------------|------------------------------|
| SERVICIO         | CUPOS      | RECURSO ICBF                 |
| HCB COMUNITARIO  | 24         | \$<br>72.610.218,00          |
| CDI SIN ARRIENDO | 249        | \$<br>196.463.829,00         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>273</b> | <b>\$<br/>269.074.047,00</b> |



| SUAREZ            |            |                          |
|-------------------|------------|--------------------------|
| SERVICIO          | CUPOS      | RECURSO ICBF             |
| CDI SIN ARRIENDO  | 25         | \$ 109.021.659,00        |
| DIMF SIN ARRIENDO | 137        | \$ 402.068.814,00        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>162</b> | <b>\$ 511.090.473,00</b> |



# COMPROMISOS

**Informe para Seguimiento**



# Compromisos adquiridos



| Compromiso Por Centro Zonal | Responsable | Fecha De Cumplimiento<br>(Dentro e la Vigencia) |
|-----------------------------|-------------|-------------------------------------------------|
|                             |             |                                                 |
|                             |             |                                                 |
|                             |             |                                                 |
|                             |             |                                                 |
|                             |             |                                                 |
|                             |             |                                                 |
|                             |             |                                                 |
|                             |             |                                                 |

# PQRS

**Canales y medios para  
atención a la ciudadanía**

# Informe PQRS



| Tipo       | Principales Motivos                                                   | 2023 | Oportunidad Respuesta                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peticiones | Trámite de atención Extraprocesal                                     | 781  | Se brinda respuesta al ciudadano dentro de los términos establecidos, de acuerdo con el tipo de petición. |
|            | Solicitud de Restablecimiento de Derechos                             | 709  |                                                                                                           |
|            | Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite           | 689  |                                                                                                           |
|            | Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos                          | 320  |                                                                                                           |
|            | Derecho de Petición - Información y Orientación                       | 123  |                                                                                                           |
|            | Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA) | 93   |                                                                                                           |
|            | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición         | 67   |                                                                                                           |
|            | Asistencia y asesoría a la familia                                    | 32   |                                                                                                           |
|            | Proceso conflicto con la ley (PCL)                                    | 13   |                                                                                                           |
|            | Inobservancia de derechos                                             | 4    |                                                                                                           |



# Informe PQRS



| Tipo        | Principales Motivos                                               | 2023 | Oportunidad Respuesta                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quejas      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                  | 9    | Se brinda respuesta al peticionario mediante radicado Orfeo dentro de los tiempos establecidos por la ley.(15 días hábiles) |
|             | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso | 5    |                                                                                                                             |
|             | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)       | 2    |                                                                                                                             |
|             | Maltrato a Compañeros de Trabajo                                  | 1    |                                                                                                                             |
|             | Maltrato al Ciudadano                                             | 1    |                                                                                                                             |
|             | Parcialidad en procesos                                           | 1    |                                                                                                                             |
| Reclamos    | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                      | 13   | Se brinda respuesta al peticionario mediante radicado Orfeo dentro de los tiempos establecidos por la ley.(15 días hábiles) |
|             | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                            | 2    |                                                                                                                             |
| Sugerencias | Felicitaciones y Agradecimientos                                  | 1    | Se brinda respuesta al peticionario mediante radicado Orfeo dentro de los tiempos establecidos por la ley.                  |

# Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Chat ICBF</b><br>Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Videollamada</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.         |  <b>WhatsApp</b><br>Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm |  <b>Llamada en Línea</b><br>Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.                                                         |
|  <b>Línea Anticorrupción</b><br>Informe de denuncias              |  <b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales del ICBF |  <b>Correo de contacto</b><br><a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>          |  <b>Notificaciones Judiciales</b><br><a href="mailto:NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co">NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co</a> |



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# Participación y evaluación

**Participación interesadas**



# ICBF te escucha

Levanta la mano y el  
moderador dará la palabra



**Evaluación de la Audiencia de  
Rendición Pública de Cuentas**



# Gracias