



Centro Zonal Dosquebradas Mesa Pública

Directora Regional Risaralda:
Claudia Patricia Serna Gallego

Coordinadora:
Adriana Maria Grisales Valencia
Fecha 20/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de: Adriana María Grisales Valencia-
Coordinadora CZ

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Tema Consulta Previa “Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”
4. **Espacio de participación** de partes interesadas
5. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
6. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
7. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



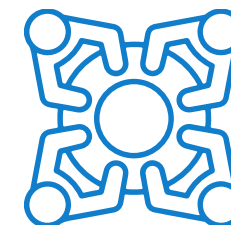
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

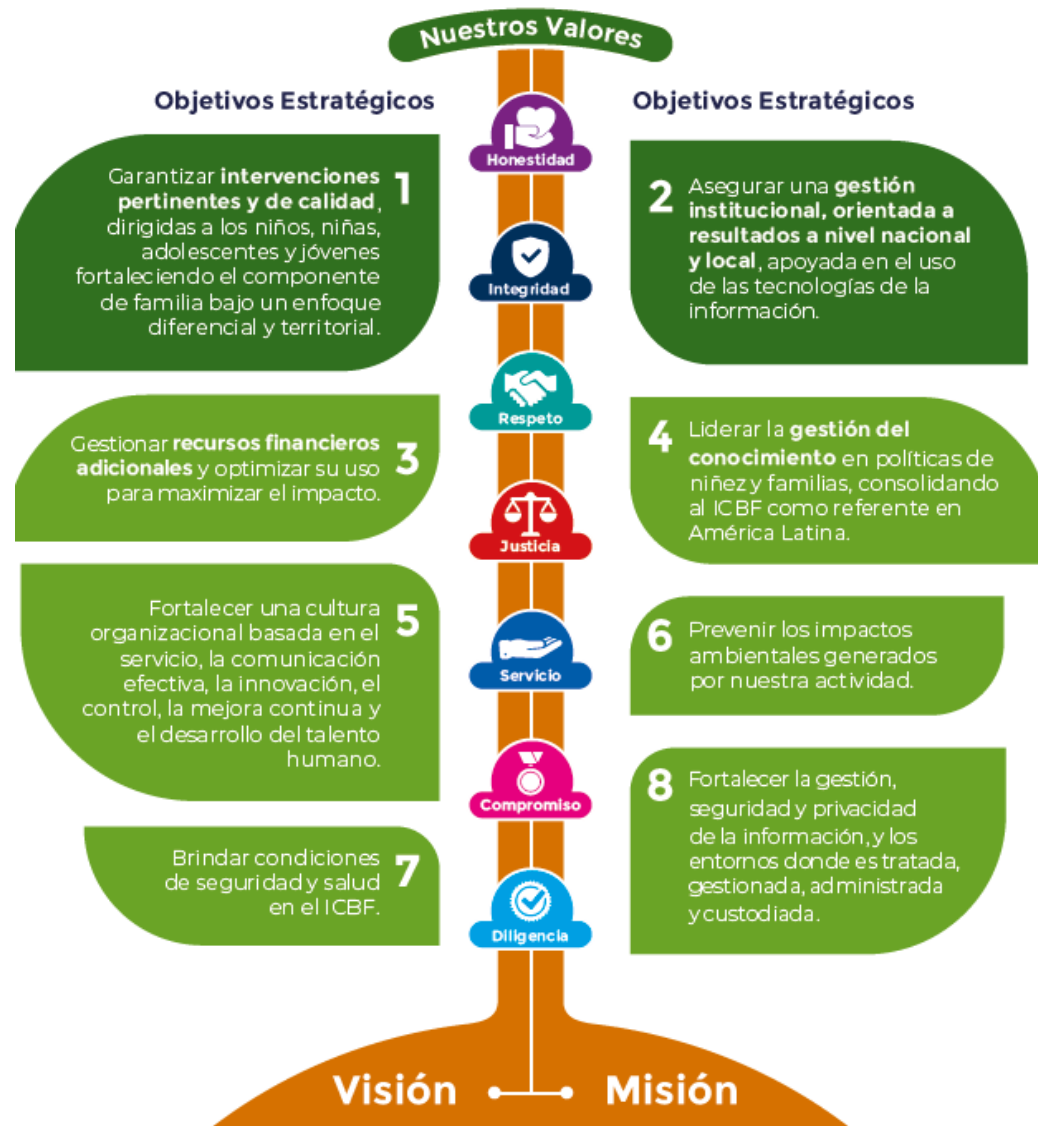


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

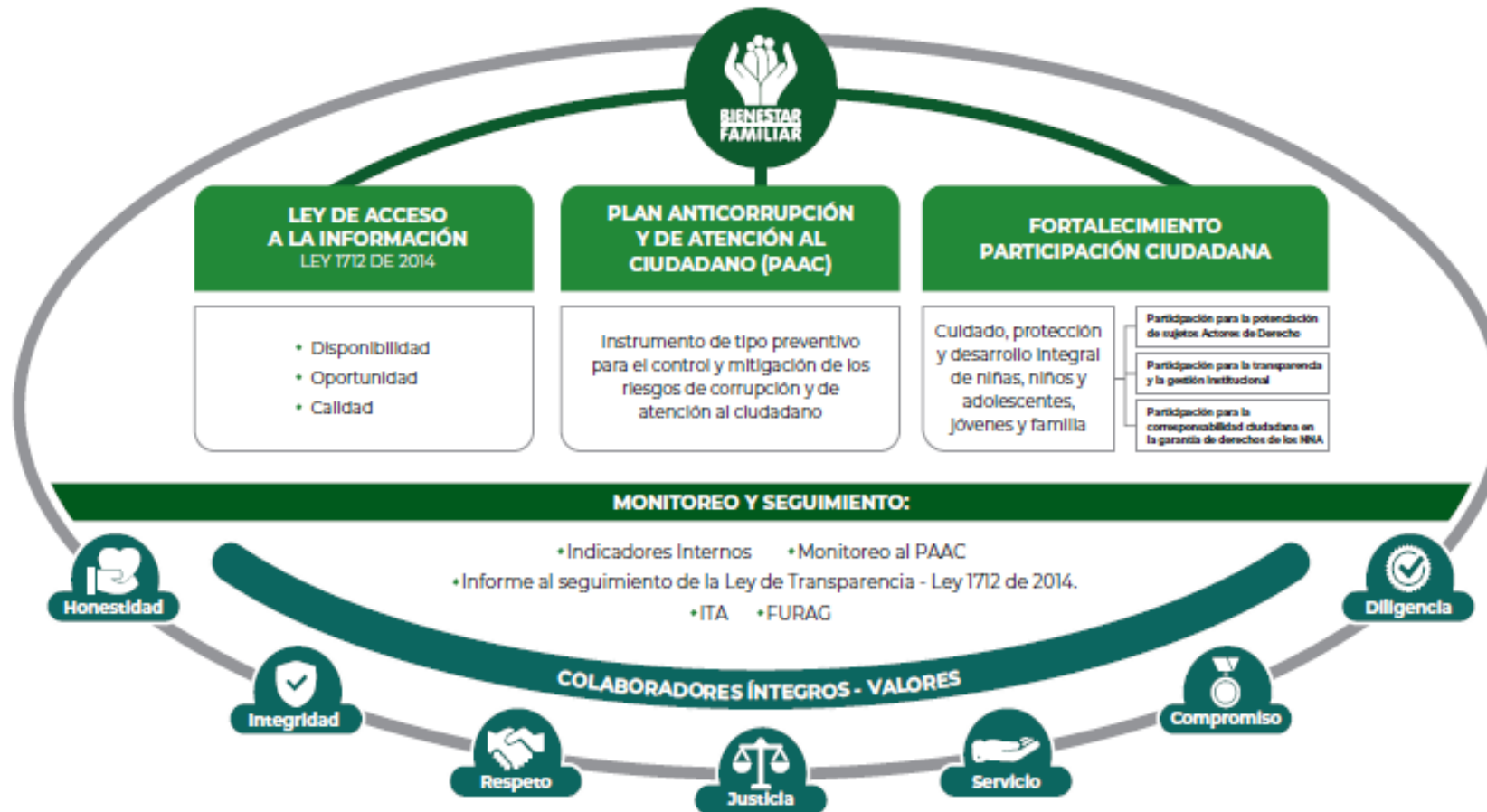


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



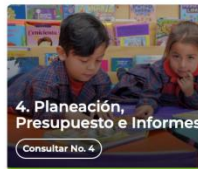
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



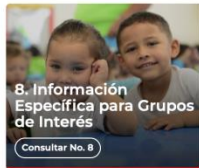
5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

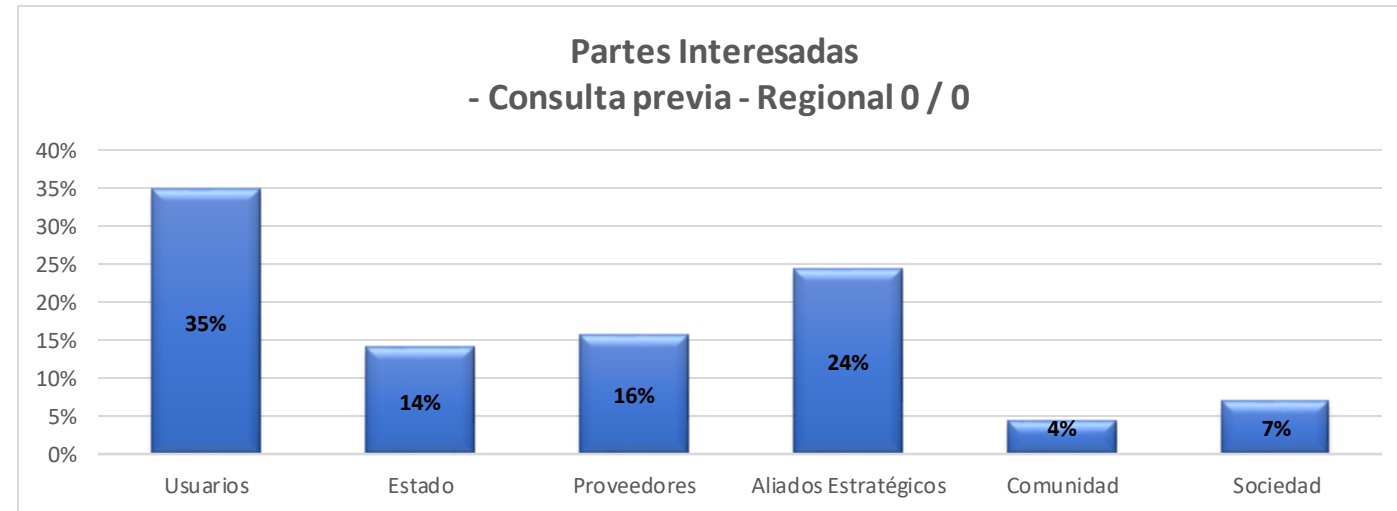


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Total Encuestas: 115

**32 encuestas
corresponde al
27.8%**



“Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”

Primera Infancia



Desarrollo Integral

Proceso singular de transformaciones de tipo cualitativo y cuantitativo mediante el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades y potencialidades para estructurar progresivamente su identidad y autonomía

Protección Integral:

Niños, Niñas y Adolescentes
Sujetos de derechos y se materializa en políticas, planes programas .

Entornos:

Escenarios sociales físicos y culturales que facilitan la vinculación de los niños, niñas a la vida social, histórica, cultural, política y económica.

***Hogar * Salud * Educativo * Público-comunitario
Otros Propios De Cada Contexto Cultural Y Étnico**

REALIZACIONES Y ATENCIONES

LA POLITICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA



Realizaciones





Estructurantes de la Atención Integral

Cuidado y
Crianza



La salud,
alimentación y
nutrición



La educación
inicial



La recreación



shutterstock.com • 252365845

El ejercicio de
la ciudadanía y
la participación



Modalidades de Atención Primera Infancia



Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales (HCBI)



Desarrollo Infantil en Medio Familiar “Cero a Siempre” (DIMF)



Hogares Infantiles (HI)

Centro de Desarrollo Infantil Institucional (CDI)

Desarrollo Infantil en establecimientos de Reclusión de Mujeres (DIER)

Atención Integral con calidad en 142 unidades de servicio



Hogares Comunitarios integrales

- 99 unidades
- 1188 Niños y niñas

Hogares Infantiles Integrales

- 4 unidades
- 395 niños y niñas

Desarrollo Infantil en Establecimiento de Reclusión

- 1 unidad
- 15 niños, niñas y mujeres gestantes

Desarrollo Infantil en Medio Familiar

- 34 unidades
- 1688 Niños, niñas y mujeres gestantes

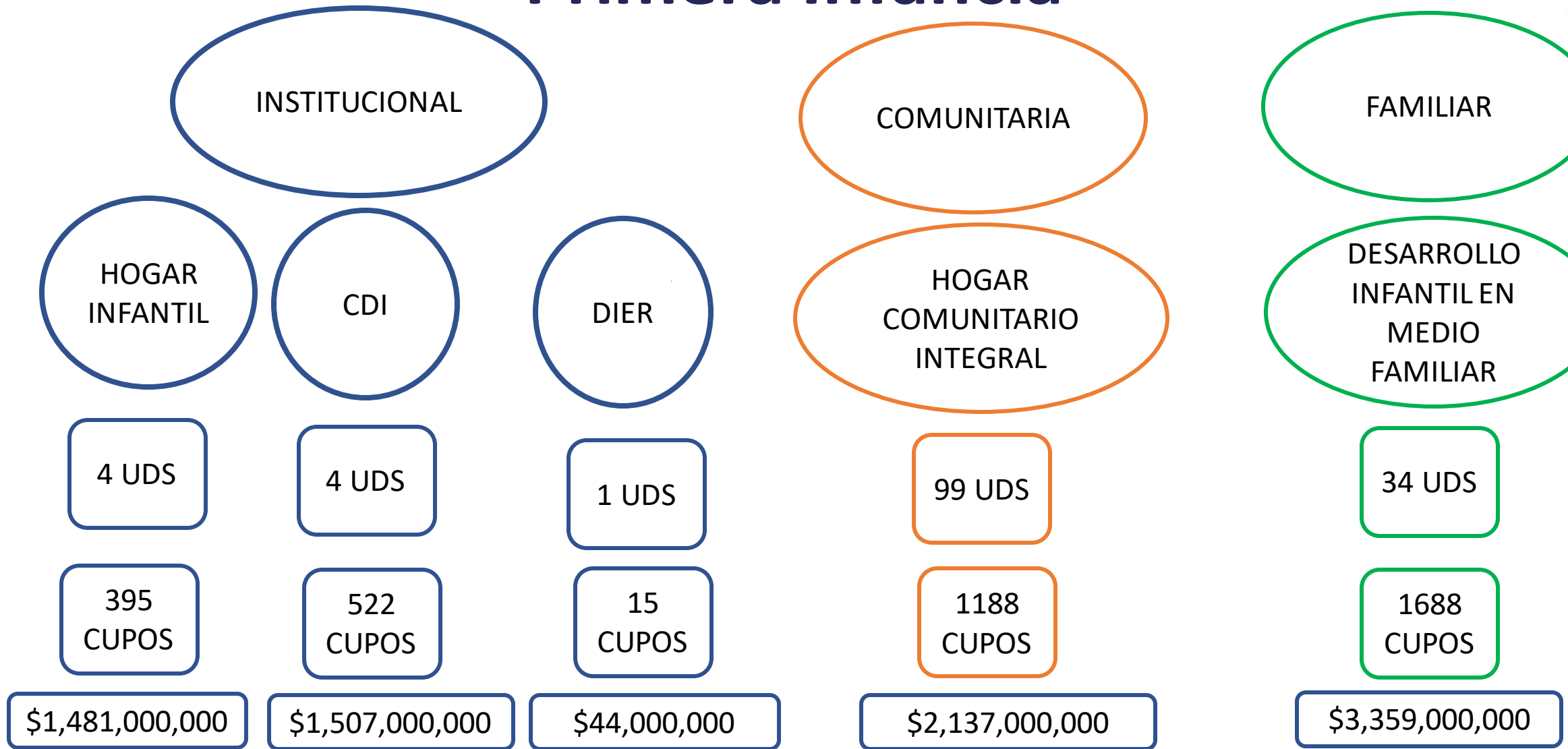
Centros de Desarrollo Infantil Institucional

- 4 unidades
- 522 niños y niñas

Recuperación Nutricional Mil días

- 1 unidad
- 40 niños y niñas y mujeres gestantes

Primera Infancia





Nutrición

Mil Días para cambiar el mundo

40 Cupos 83 usuarios
Inversión: \$93,000,000



Talento Humano Cualificado

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ DOSQUEBRADAS



**Retorno 100%
atención
presencial**

LOGROS





PROCESO DE FOCALIZACION SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA CZ DOSQUEBRADAS



PASOS PARA LA SOLICITUD DE CUPO:



- Acercarse al Centro Zonal del ICBF-Regional o a las Unidades de Servicio y solicitar cupo en las diferentes modalidades de primera infancia.
- Las Unidades de Servicio ingresan los posibles beneficiarios a una base de datos de lista de espera.
- Se prioriza el cupo según criterio de focalización y factores de vulnerabilidad.
- Las Unidades de Servicio envían al Centro Zonal, los posibles beneficiarios para su respectiva validación.
- Se asigna cupo en la modalidad correspondiente.

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN



- Sisbén IV (Grupos A 01 máximo C-18)
- UNIDOS-Familias en Acción
- Víctimas
- Remitidos por el SNBF
- Beneficiarios subsidios VIS y VIP
- Egresado Modalidad de Nutrición
- Étnicos
- Población migrante
- Discapacidad
- Niños y niñas- con padres-madres en establecimiento de reclusión
- Continuidad en la atención

9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Preguntas y Respuestas



10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se presentaron compromisos en la mesa pública del año 2021		



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	Oportunidad respuesta
PETICIONES	Atención por ciclos de vida y nutrición (modalidad familiar, CDI, hogar comunitario y hogar infantil)	439	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
	Tramite de atención extraprocesal (asuntos conciliables de alimentos visitas y custodia- demandas)	938	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
	Solicitudes restablecimiento de derechos (violencia sexual y violencia intrafamiliar)	1251	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
QUEJAS	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	4	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
	Maltrato al Ciudadano	3	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	24	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	6	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
	Mal uso del producto	1	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.
SUGERENCIAS	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3	Respuesta otorgada dentro de los términos de ley.

CANALES DE ATENCIÓN



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



Paso a paso para el uso del **Teléfono Verde**



1. Levanta el auricular del teléfono y espera a ser atendido por un asesor del ICBF.
2. Cuando te contesten, indícale al asesor el objeto de tu solicitud.
3. Una vez finalizada la atención, el asesor deberá informarte el número de radicado de tu petición.
4. Te recomendamos contestar la encuesta de satisfacción; tu opinión nos ayuda a mejorar nuestro servicio.

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada



**Si al ICBF quieres preguntar,
el Teléfono Verde debes levantar.**





12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



Coordinadora Centro Zonal:
Adriana María Grisales Valencia

Equipo de Primera Infancia:
Diana Hernández, Norma Milena Pineda,
Doralba Gómez, María Isabel Cárdenas, Ericka Marín, Gloria
Elena Saldarriaga, Maria Lucelly Colorado, Gloria Cenaida
Molina, Yennifer Villada

Enlace Zonal del SNBF
Milena Gallego

