



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Boyacá

Centro Zonal Chiquinquirá

Coordinador Mariana Cantor Urrego

Fecha 12/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Doctora Mariana Cantor Urrego

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: Oferta Institucional.
4. **Informe de ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Atención a población migrante
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



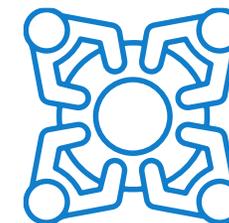
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

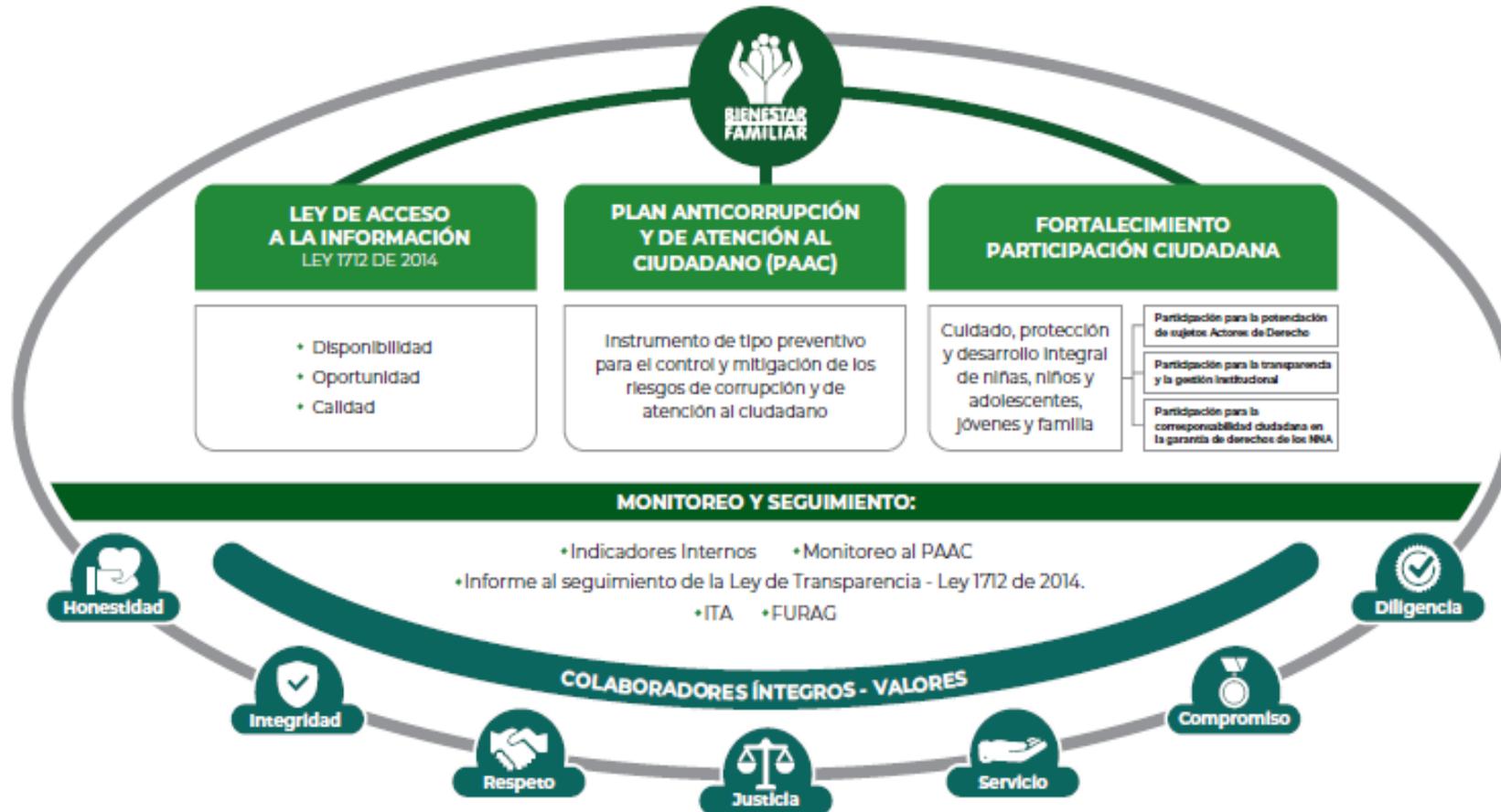


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

MESA PÚBLICA



Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

OFERTA INSTITUCIONAL



OFERTA INSTITUCIONAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades



PRIMERA INFANCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA



Logros:

- ❑ Se garantizó la atención continua de los usuarios pertenecientes a las modalidades en los municipios de jurisdicción.
- ❑ Se han desarrollado estrategias Lúdico_ Pedagógicas entorno a la contingencia que han permitido el diálogo participativo en la formación por parte de los padres hacia sus hijos, bajo la Estrategia “Mis manos te enseñan y las catorce practicas de cuidado y crianza”.
- ❑ Se dieron los primeros pasos para el retorno a la presencialidad, respetando el criterio de los padres de familia en la decisión de enviar o no a sus hijos y de esta manera ir retornando gradualmente a la presencialidad hasta completar la cobertura total.





Logros:

- ❑ Se logró que madres comunitarias y padres de familia asumieran responsabilidades en el acompañamiento a los niños y niñas para favorecer el aprendizaje en tiempo de pandemia
- ❑ Se logró en la familia y beneficiarios una socialización y un enriquecimiento de las actividades propuestas en la primera infancia en beneficio del desarrollo integral de los niños y las niñas. Igualmente, Se logró el reconocimiento de las rutas de atención en caso de alguna vulneración de derechos.
- ❑ Se identificaron los riesgos y peligros que se pueden presentar en el hogar y como minimizarlos.
- ❑ Se logró atender a todos nuestros beneficiarios de una forma virtual y presencial, así como cumplir con las entregas de RPP correspondientes a cada uno de los meses laborados.
- ❑ El talento humano de las regionales y centros zonales han logrado aunar esfuerzos para acompañar a las familias, comunidades, niñas y niños con recursos pedagógicos pertinentes y accesibles.



Retos:

- ❑ Fortalecer alianzas con las entidades territoriales, que generen un impacto integral en la vida de nuestros niños y niñas.
- ❑ Fortalecer e implementar las acciones acordes para la primera infancia, gestación y lactancia, que faciliten la garantía del campo pedagógico, salud y recreativo; como entes principales con estrategia y amor.
- ❑ Crear entornos seguros para los niños y niñas donde los padres se fortalezcan en pautas de crianza, estén preparados para activar cualquiera de las rutas de atención en casos de amenaza o vulneración de los derechos y se creen articulaciones con las diferentes entidades para una atención eficiente y de calidad.



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ



HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR LOS TRIUNFADORES - SABOYÁ

Los padres, madres y cuidadores sembraron árboles nativos a orilla de nacimientos y cuencas hídricas para ayudar en la conservación del agua y el suelo y por ende en la disminución del gas carbónico y el aumento de oxígeno.

Reutilizaron embaces plásticos para la elaboración de materas en las cuales sembraron plantas aromáticas.





EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ

SI SE **CANSAN**
QUE **SOLO SEA** DE JUGAR

Hagamos un trato para erradicar el trabajo infantil.



ME PONGO EN TUS ZAPATOS

HOGAR COMUNITARIO LOS ANGELES - MUNICIPIO DE SABOYÁ

Me pongo en tus zapatos incentivo a los padres de familia a cambiar algunos hábitos como: involucrar a los niños y niñas en labores sencillas y fáciles de ejecutar y ser responsables con sus cosas personales.

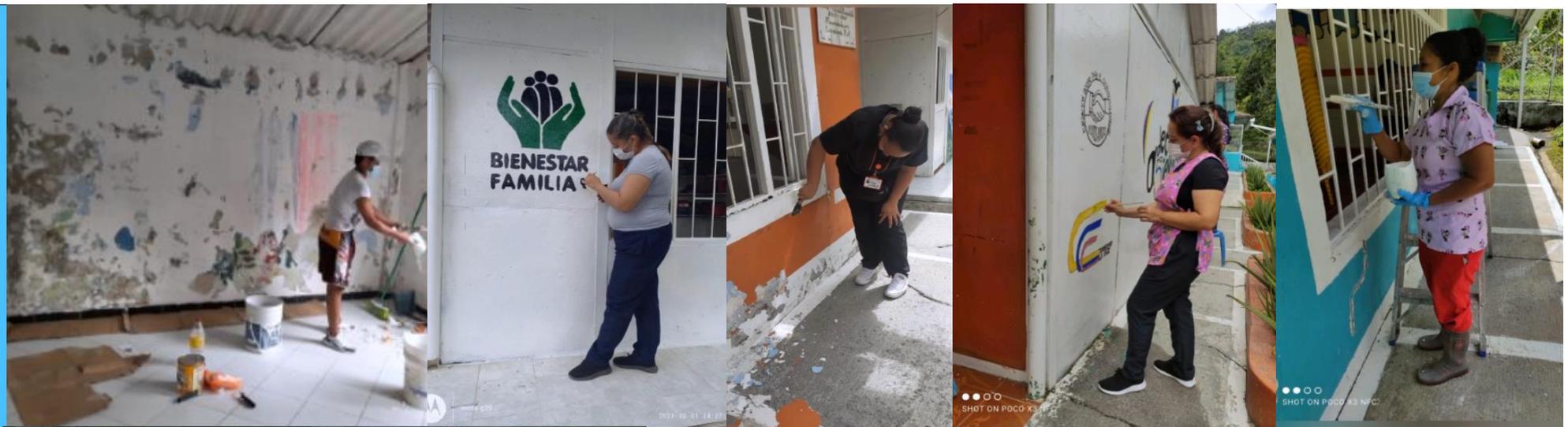




EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ

EMBELLECIMIENTO CDI CAMINO AL SABER MUNICIPIO DE MUZO

ANTES 🤔 🍷 🎨



DESPUES 🎨 🏆 🏆



ARREGLOS CDI MUZO.mp4





EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ

INAUGURACIÓN PARQUE CDI CAMINO AL SABER MUNICIPIO DE MUZO CON RECURSOS DEL PREMIO GALARDÓN OTORGADO POR LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MINEROS



INAUGURACIÓN PARQUE CDIm4



BIENESTAR FAMILIAR

Cualificación del Talento Humano



Durante la Vigencia 2021 el Centro Zonal Chiquinquirá gestionó los siguientes Diplomados como estrategia de fortalecimiento del Talento Humano al servicio de la Primera infancia:

- Entornos Protectores
- Sonrisas brillantes
- Habilidades del siglo XXI
- Fiesta de la Lectura
- Jugando, Creando y Explorando en Familia
- Diplomado en Pedagogía
- Diplomado Prevención de Riesgos y Desastres
- Diplomado en Primeros auxilios
- Diplomado en Informática



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑES Y ADOLESCENCIA



Logros:

- ❑ Se logra que la mayoría de actores sean corresponsables en la protección integral, para agilizar y movilizar proyectos de vida, fomentando los escenarios protectores.
- ❑ En los beneficiarios de las modalidades se logra que los adolescentes se vean como seres diversos, con singularidades e individualidad.
- ❑ Reconocimiento de sus niveles de desarrollo, con capacidades cognitivas y ritmos de aprendizaje diferentes, respetando sus necesidades e intereses.

Retos:

- ❑ Seguir fortaleciendo alianzas con las entidades territoriales, que generen un impacto integral en la vida de los niños, niñas y adolescentes.



NUTRICIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

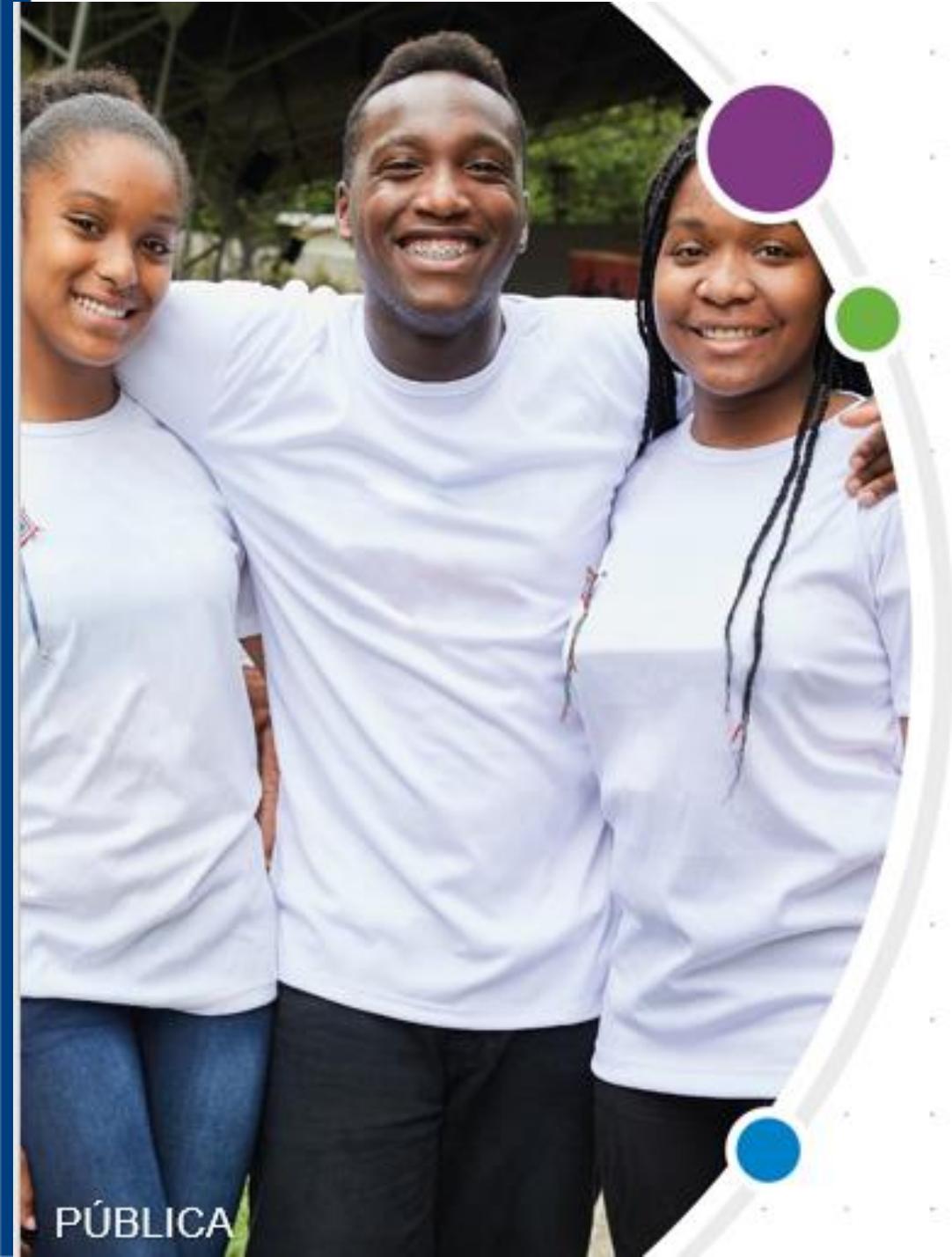


Logros:

1. Fortalecimiento de los sistemas de información relacionados con el seguimiento al estado de salud y nutrición de los niños, niñas, madres gestantes y mujeres en periodo de gestación.
2. Promoción de la alimentación saludable en la primera infancia con énfasis en la práctica exitosa de la lactancia materna y el adecuado inicio de la alimentación complementaria como factores protectores para el desarrollo y crecimiento de los niños y niñas.
3. Entrega de Raciones Para Preparar- RPP a los beneficiarios de primera infancia de acuerdo a las recomendaciones nutricionales para cada uno de los grupos de etarios.

Retos:

1. Fomentar la política de seguridad alimentaria en territorio.
2. Adaptación a la virtualidad y manejo de las TIC para la comunicación y el ejercicio de educación alimentaria con las familias beneficiarias.
3. Incorporación y apropiación de nuevas medidas de higiene de acuerdo a las políticas y recomendaciones dadas por las entidades de salud para la prevención del COVID - 19 sin dejar de un lado las enfermedades prevalentes en la infancia.



Cifras de entrega AAVN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ENTREGA DE BIENESTARINA CZ AÑO 2021



MODALIDAD	CUP	USUARIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
PROTECCIÓN	206	412	0	0	185	185	185	185	185	185	185	185	185	185	1854
PREVENCIÓN	4709	4817	0	0	1337	10235	2972	2795	2901	2849	3079	3513	1938	4629	36248

ENTREGA DE BIENESTARINA MUNICIPIO DE SABOYÁ 2021																
NOMBRE	CUP	USU	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
HCB FAMI - FAMILIAR	36	36			27	46	27	46	27	46	27	46	27	46	365	
HCB - COMUNITARIO	90	90			28	104	107	23	107	26	111	24	26	86	641	
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	20	20			6	23	24	5	24	6	25	5	6	19	143	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	240	240			54	216	54	216	54	216	54	216	54	216	1350	



Recuerda que...

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



A quien esta dirigido



Mujeres gestantes y lactantes



Primera Infancia y adolescencia



Situaciones de emergencia y entregas especiales



Población vulnerable



PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Logros 2021

- ❖ Se dio trámite en totalidad a SRD, TAE, IOT, temas de Asistencia Técnica, orientaciones y Asesorías a usuarios.
- ❖ Atención en modalidades de protección a NNA con PARD, que requieren el retiro de su medio familiar.
- ❖ Se adelantaron procesos de Adopción según solicitudes, requisitos y lineamientos.
- ❖ Se beneficio a NNA con discapacidad a través de la modalidad Hogar Gestor con apoyo económico disminuyendo riesgo en su garantía de los derechos.

Retos

- Continuar atendiendo oportunamente a los niños, niñas y adolescentes, y sus familias a través de los programas y servicios de atención que brinda ICBF.
- Garantizar los derechos de los NNA con discapacidad fortaleciendo el trabajo conjunto con el SNBF para el adecuado funcionamiento del programa de Hogar Gestor.
- Fortalecimiento de las acciones en coordinación con los actores del SNBF para mitigar las situaciones de todo tipo de violencia contra los NNA.



FAMILIA Y COMUNIDADES



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Logros de la modalidad MI FAMILIA, para las familias de acompañamiento preventivo (Primera Infancia HCB), acompañamiento intensivo (Protección), acompañamiento a Discapacidad



- ❖ Lograr mantener durante toda la ejecución de las actividades a las 198 familias que fueron vinculadas desde el inicio de la modalidad.
- ❖ El acompañamiento que se les brindo a las familias en las diferentes temáticas, contribuyendo al mejoramiento de la COMUNICACION entre cada uno de sus integrantes, así mismo se fortaleció el vínculo familiar.
- ❖ Las profesionales de la modalidad lograron brindar acompañamiento en el manejo de la tecnología en la gran mayoría de las familias, ya que muchas de ellas no cuentan con una adecuada formación para su utilización.
- ❖ Se brindo atención a familiar de una comunidad indígena presente en territorio con en Enfoque Diferencial.
- ❖ La entrega de los kits escolares, siendo de gran apoyo a las familias, ya que muchas de ellas no contaban con los diferentes materiales para el desarrollo de las actividades.



4. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL O REGIONAL CHIQUINQUIRÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	3.861	4.801
INFANCIA	1	350	350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	360	360
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	323	1.276
NUTRICION	5	848	993
PROTECCION	3	255	497
TOTAL	28	5997	8277



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	28	\$14.513.748.195
Contrato prestación servicios profesionales	1	\$34.906.667
Contrato prestación de servicios	7	\$204.393.332
Otros - funcionamiento	-	-
TOTAL		\$14.753.048.194



5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



COBERTURA GESTIÓN CONTRACTUAL MODALIDAD PRIMERA INFANCIA



Misional	Municipio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
PRIMERA INFANCIA	BUENAVISTA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	11	124	124	11	124	172
PRIMERA INFANCIA	CALDAS	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	7	78	78	7	78	110
PRIMERA INFANCIA	CHIQUINQUIRÁ	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	90	1947	1947	90	1947	2317
PRIMERA INFANCIA	COPER	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	13	138	138	13	138	202
PRIMERA INFANCIA	LA VICTORIA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3	35	35	3	35	52
PRIMERA INFANCIA	MARIPÍ	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	15	158	158	15	158	206
PRIMERA INFANCIA	MUZO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	16	358	358	16	358	455
PRIMERA INFANCIA	QUÍPAMA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	14	230	230	14	230	310
PRIMERA INFANCIA	RÁQUIRA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	12	209	209	12	209	271
PRIMERA INFANCIA	SABOYÁ	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	27	386	386	27	386	461
PRIMERA INFANCIA	SAN MIGUEL DE SEMA	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	31	331	331	31	331	460
PRIMERA INFANCIA	SUTAMARCHÁN	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	26	439	439	26	439	581
PRIMERA INFANCIA	TINJACÁ	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	4	42	42	4	42	49

TOTAL CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ					
Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
369	5882	5882	369	5882	7468



6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

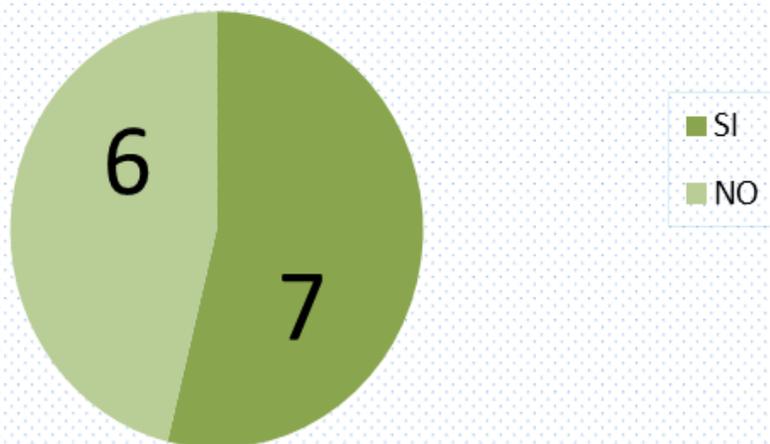
Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



ESTADO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN LOS 13 MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DEL CZ CHIQUINQUIRÁ



VIGENCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN LOS 13 MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DEL CZ CHIQUINQUIRÁ



Por parte del SNBF para el año 2021 se brindó Asistencia Técnica en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en los trece municipios de influencia del CZ Chiquinquirá, en donde se resalta el compromiso por parte del municipio de Tinjacá el cual actualizó en debida forma su Política Pública.

Para el año 2022 se continua con el ciclo de Asistencia Técnica, priorizando los 6 municipios que se encuentran en proceso de Actualización.



7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2021



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Continuar brindado el servicio a los niños, niñas y familias, en las diferentes modalidades de primera infancia Municipio San Miguel de Sema, durante la contingencia ocasionada por el COVID-19, vigencia 2020.	Equipo de profesionales -Centro Zonal Chiquinquirá	Diciembre de 2021
Brindar asistencia técnica a las madres comunitarias y agentes educativos de primera infancia sobre los criterios que deben tenerse en cuenta para la prestación del servicio y el cumplimiento de los requisitos del Sistema Integrando de Gestión – SIGE, definido por el ICBF.	Lilia Esperanza Salinas Villamil – Primera Infancia	Diciembre de 2021



9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Atención por ciclos de vida y nutrición	25	15
	Inobservancia de derechos	4	15
	Reporte de amenaza o vulneración de derechos	66	3
	Restablecimiento de derechos	324	10
	Trámites de atención extraprocesal	189	90
	Información y Orientación con trámite	590	15
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	15
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	9	15
Sugerencias	No se presentaron sugerencias	0	0

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias



Logros:

- ❖ Durante lo corrido del 2021 se dieron respuestas oportunas y con calidad.
- ❖ Se realizó el debido seguimiento a los tiempos de respuesta de las PQRS mediante alertas preventivas.
- ❖ Se realizó la medición de la satisfacción del canal presencial con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Retos:

- ❖ Dar respuesta al 100% las PQRS con calidad y oportunidad.
- ❖ Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



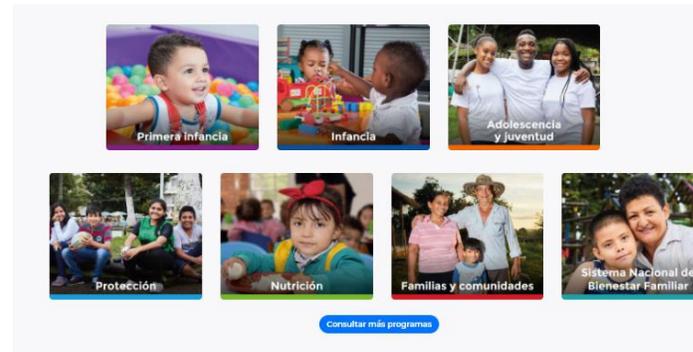
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



PÚBLICA



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**