



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Quindío**

**Centro Zonal Armenia Norte**

Coordinadora: Jackeline Gómez Ceballos

Fecha 18/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Reciban una cordial bienvenida



Solicitamos su mayor atención – Ojos abiertos y oídos despiertos



Asegúrese de haber realizado su registro de asistencia



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Adriana Echeverry González – Directora Regional ICBF Quindío.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



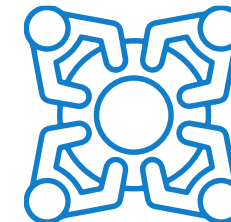
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021



\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





## Nuestros Valores

### Objetivos Estratégicos

1 Garantizar **intervenciones pertinentes y de calidad**, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.



3 Gestionar **recursos financieros adicionales** y optimizar su uso para maximizar el impacto.

5 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

7 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

### Objetivos Estratégicos

2 Asegurar una **gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local**, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

4 Liderar la **gestión del conocimiento** en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.

6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

8 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Visión — Misión

# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Plan Estratégico Sectorial

Plan Indicativo Institucional

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

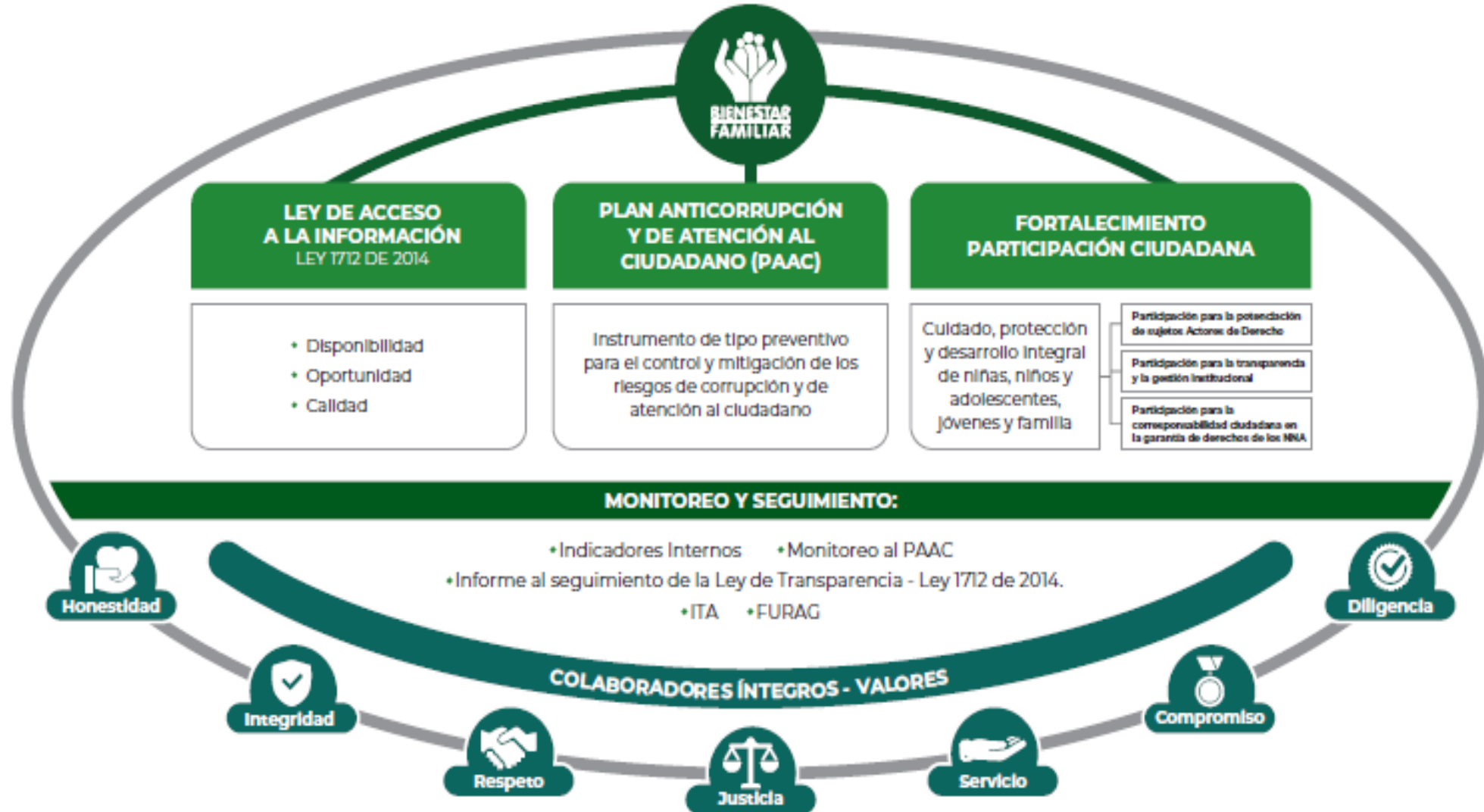


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



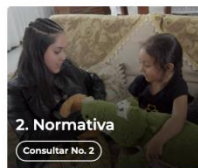
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



# Tema priorizado

en consulta previa

## Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años





# Temática consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años

200

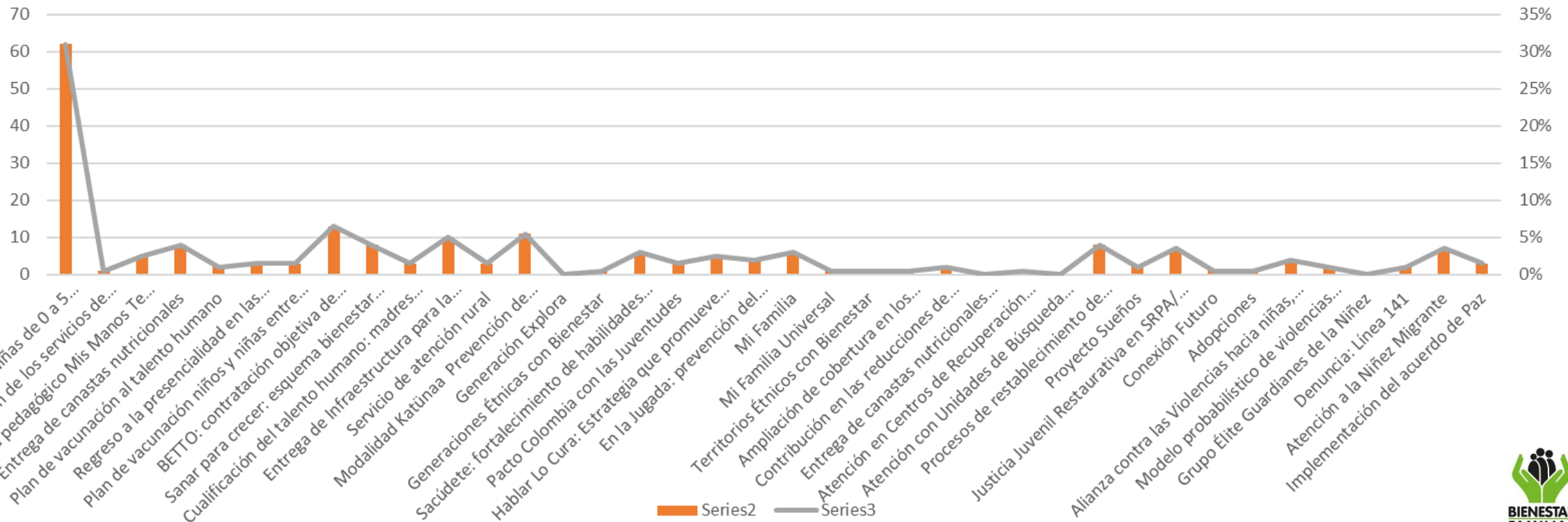
ENCUESTAS

62

PARTICIPANTES

31%

DE LOS ENCUESTADOS





# Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre



La Ley 1804 de 2016 en su artículo 19 ratifica que el ICBF es la institución rectora, articuladora y coordinadora del SNBF con dos roles de acción:

Liderar la implementación territorial de la política a la luz de la Ruta Integral de Atenciones – RIA.

Promover la participación y movilización social en torno a la protección integral de la Primera Infancia.

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1804 de 2016, **la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables de la protección de los derechos y del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.**

El fin último de la Política Pública, está puesto en lograr el **DESARROLLO INTEGRAL** en la Primera Infancia.



Es un proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativo y cuantitativo mediante el cual el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades y potencialidades, para estructurar progresivamente su identidad y su autonomía



# LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA



## Gestión Territorial



Generar Capacidades en el territorio RIA propia para priorizar atenciones y articular oferta

## Calidad y Pertinencia en las Atenciones



Acciones tendientes a La universalización, Humanización y Flexibilización de las atenciones y Cualificación del Talento Humano

## Movilización Social



Acciones con los Diferentes actores que Busca generar Transformaciones culturales E imaginarios sociales

## Seguimiento, Evaluación de la política



Seguimiento a niños y niñas Herramientas como las Escalas para la Valoración del Desarrollo

## Gestión de conocimiento.



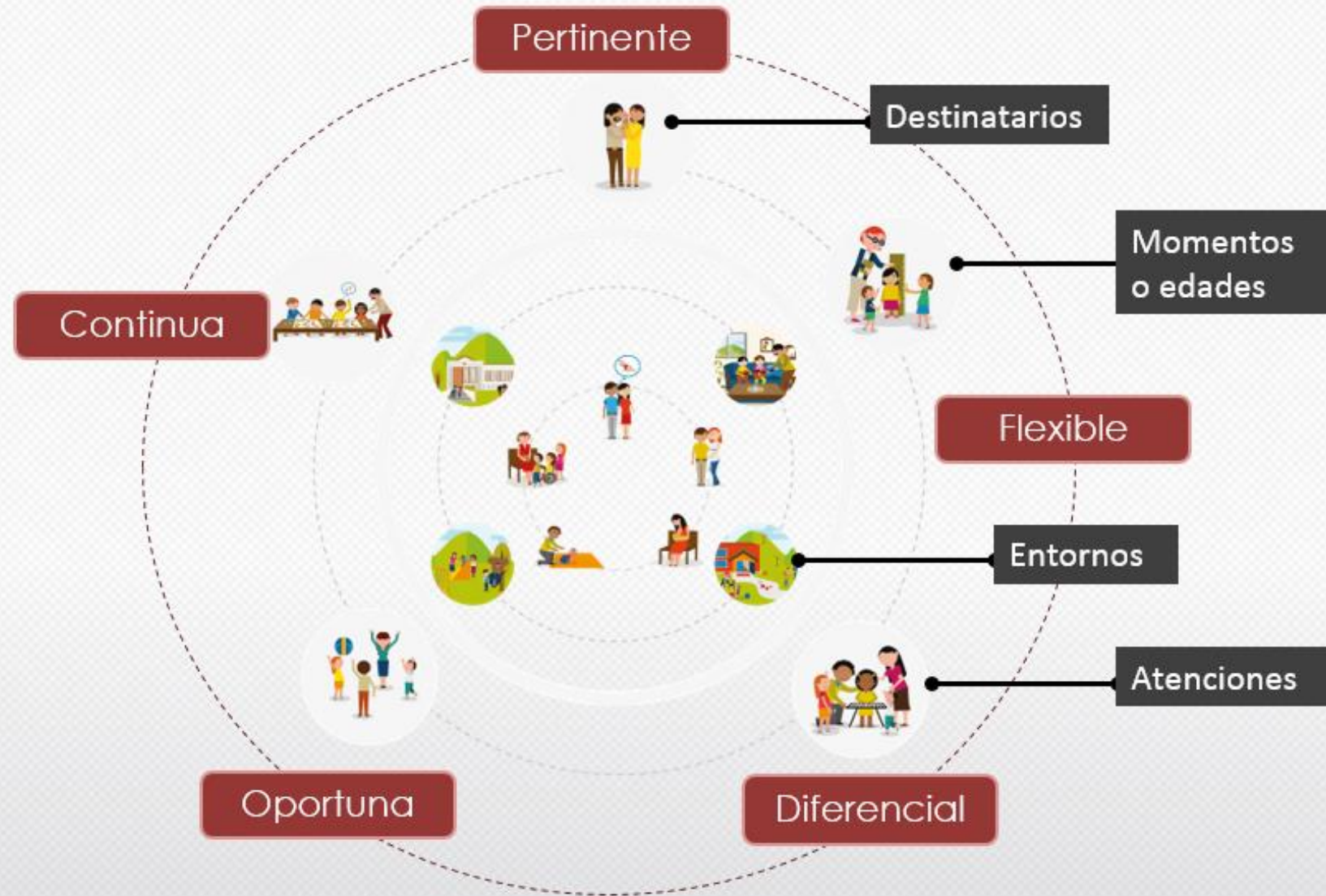
Ampliación y Profundización del conocimiento en torno a Asuntos relacionados Con Primera Infancia

# Atención Integral a la Primera Infancia



Es la forma a través de la cual se garantiza el pleno desarrollo de las niñas y los niños.

Se materializa de manera articulada y intersectorial a nivel nacional y territorial.



# Ruta Integral de Atenciones -RIA



Es la herramienta de gestión, que permite ordenar de manera articulada las acciones y atenciones necesarias y consecuentes con la situación de derechos de NNA.

Las atenciones definidas en cada RIA generan las condiciones necesarias para promover el desarrollo pleno y sirven para ajustar la oferta institucional en el marco de la atención integral, a favor de su desarrollo integral.

Para ordenar la gestión de la **atención integral**, las Políticas de Primera Infancia y de Infancia y Adolescencia han propuesto la **Ruta Integral de Atenciones – RIA**





# Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral gracias a la concurrencia de diferentes actores.



Cuidado y Crianza

Ejercicio de la ciudadanía  
y participación

Salud, alimentación y  
nutrición

Recreación

Educación inicial



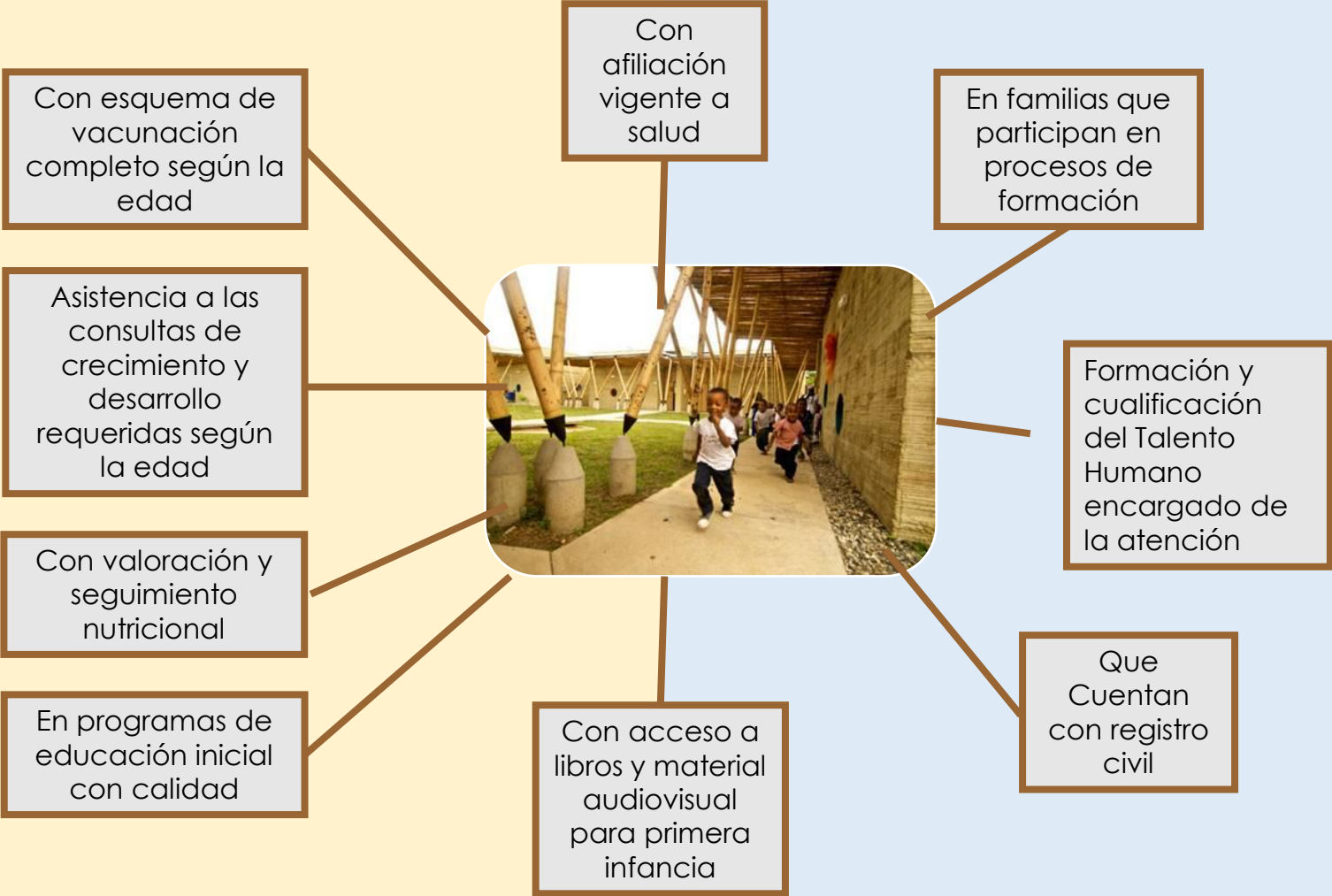
# Las Realizaciones

---

- Acogidos
- Saludables
- Nutridos adecuadamente
- En ambientes favorables a su desarrollo
- Escuchados y tenidos en cuenta
- Construyen su identidad
- Con sus derechos promocionados y restablecidos

- Cuentan con padres, madres o cuidadores principales que les acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral
- Viven y disfrutan del nivel más alto posible de salud
- Gozan y mantienen un estado nutricional adecuado
- Crecen en ambientes que favorecen su desarrollo
- Expresan sus sentimientos, ideas y opiniones en sus escenarios cotidianos y éstas son tenidas en cuenta
- Construyen su identidad en un marco de diversidad
- Crecen en un contexto que promueve sus derechos y actúa ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración

# 9 Atenciones Priorizadas





# Funciones ICBF. Artículo 19



## SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR -SNBF

Doble papel que le asigna la Ley 1098/2006 (responsabilidades misionales y rectoría del SNBF)



Liderar la implementación territorial de la Política a la luz de la RIA



Promover la participación y la movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia como prioridad social, política, técnica y financiera.

## MISIONAL



Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos y en el marco de la Política



Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios con la Política



Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con PS.

# Atención a la Primera Infancia en el ICBF



En nuestros servicios las niñas y los niños acceden a educación inicial pertinente y de calidad:

En ambientes protectores

Con acciones pedagógicas y cuidado calificado

Con talento humano idóneo

Bajo procesos de acompañamiento a sus familias para que sean su primer entorno protector

Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad

Aportando a una adecuada nutrición

Se monitorea el acceso a la salud y su derecho a un registro civil

La atención a la primera infancia se centra en la garantía de las condiciones requeridas, para promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 5 años.

# POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.



**Proceso de focalización:** Es el “proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social se asigne a los grupos de población más pobre y vulnerable”, **definida en la Ley 715 de 2001, en el artículo 94 y la Ley 1176 de 2007 en el artículo 24.**

Es un insumo básico para lograr que la población atendida en los servicios de la modalidad llegue a grupos específicos y efectivamente a la población seleccionada como priorizada.

Permite la identificación de la población a partir de **criterios relacionados con las condiciones de pobreza y vulnerabilidad**; para ello, desde la Sede de la Dirección General brinda las orientaciones en cada vigencia y estarán sujetas a la disponibilidad presupuestal.

Para una descripción detallada de los procesos de ingreso a las modalidades, criterios de focalización, criterios de egreso y demás actividades del proceso de focalización, remítase a la “**Guía para la focalización de usuarios de los servicios de primera infancia**”, la cual se encuentra publicada en la página web del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar **[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) en el nuevo modelo de operación por procesos – promoción y prevención – primera Infancia.**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**





Proceso	Subproceso	Acciones	Alcance	Impacto
<b>Promoción y prevención</b>	<b>Primera infancia</b>	<b>Atención de usuarios con discapacidad</b>	12	Se favoreció atención oportuna, pertinente y de calidad con enfoque diferencial en reconocimiento de las particularidades y necesidades específicas de niños, niñas, madres gestantes y familias.
		<b>Atención por género</b>	De los 7090 atendidos: * Mujeres: 3791 * Hombres: 3299	
		<b>Atención por momentos de vida</b>	De los 7090 atendidos: * Menores de 6 meses: 252 * Gestantes: 482 * Entre 6 meses y 5 años y 11 meses: 6356	
		<b>Atención según pertenencia étnica</b>	De los 7090 atendidos: * Afrocolombiano: 16 * Indígena: 41 * No se autorreconoce: 7033	
		<b>Atención a víctimas del conflicto</b>	174	



MUNICIPIO	MODALIDAD	SERVICIO	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS
ARMENIA	INSTITUCIONAL	HOGARES INFANTILES	BELEN	175
			NIÑO JESÚS OBRERO	145
			CDV LA UNIÓN	166
			SARDINITOS	140
		CENTRO DESARROLLO INFANTIL	ANTONIA SANTOS	130
			NUEVA LIBERTAD	200
			SERRANIAS	27
			LA PATRIA	26
			CORBONES	52
			ARBOLEDA	45
	FAMILIAR	DESARROLLO COMUNITARIO EN MEDIO FAMILIAR	6	250
		FAMI	44	528
	COMUNITARIA	HCB TRADICIONALES	56	672
		HCB INTEGRALES	24	288
		JARDIN SOCIAL	COLOR ESPERANZA	300



MUNICIPIO	MODALIDAD DE ATENCIÓN	SERVICIO	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS
MONTENEGRO	INSTITUCIONAL	HOGAR INFANTIL	PILATUNAS	180
		CENTRO DESARROLLO INFANTIL	CRECIENDO CON MEJORES OPORTUNIDADES	48
			LA ESPERANZA	125
			PUEBLO TAPAO	52
			CENTRO	52
	FAMILIAR	DESARROLLO COMUNITARIO EN MEDIO FAMILIAR	4	200
		FAMI	14	168
	COMUNITARIA	HCB INTEGRALES	23	276



MUNICIPIO	MODALIDAD DE ATENCION	SERVICIO	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS
QUIMBAYA	INSTITUCIONAL	HOGAR INFANTIL	AMGUITOS	120
		CENTRO DESARROLLO INFANTIL	QUIMBAYA SOCIAL	110
			LUZ DEL SOL	40
			CENTRO	52
	FAMILIAR	DESARROLLO INTEGRAL EN MEDIO FAMILIAR –DIMF	3	150
		FAMI	9	108
	COMUNITARIA	HCB INTEGRALES	16	192

Fuente: Equipo de seguimiento, CZAN



BIENESTAR FAMILIAR







- Seguimiento a atenciones priorizadas, mediante acompañamiento telefónico en atención remota y gradual presencial, activando ruta de atención integral RIA cuando se requirió.
- El retorno gradual a la presencialidad, benefició a los niños y las niñas mediante actividades pedagógicas, atención con calidad desde todos los componentes, establecimiento de relaciones con pares en ambientes seguros, adaptándose a las medidas y protocolos de bioseguridad. Así mismo, en tiempos de pandemia, esto favoreció a las familias con dificultades socio económicas, permitiéndoles reactivar su vida laboral, en cuya operación se observó receptividad y compromiso por parte de la Entidades Administradoras de servicios EAS, los padres de familia y beneficiarios.
- Garantía de la alimentación de todos los beneficiarios a través de entregas de raciones para preparar RPP y raciones para servir en las unidades de servicio según la minuta patrón ICBF y de acuerdo con la forma de atención – remota o presencial - garantizando condiciones de calidad de las mismas mediante visita en sitio o vía remota por parte del ICBF con apoyo de los comités de control social, revisando fechas de vencimiento, marcas avaladas, gramaje y condiciones organolépticas, según fichas técnicas de los alimentos y buenas prácticas de manufactura BPM.



- Acompañamiento a familias por parte de los equipos interdisciplinarios, agentes educativos y/o madres comunitarias, promoviendo buenas prácticas y hábitos de vida saludable, estrategias que contribuyeron al buen estado nutricional, de salud y a la prevención de contagio del COVID19 en niños, niñas y gestantes.
- Implementación de protocolos de bioseguridad en las unidades que iniciaron atención presencial.
- Identificación, canalización al servicio de salud y seguimiento de niñas y niños con desnutrición aguda moderada, severa y gestantes con bajo peso; monitoreo del estado nutricional de los niños y las niñas con desnutrición, obesidad y/o riesgo de bajo peso.
- Articulación interinstitucional a través de la presencia en espacios de participación territoriales, consejos de política social, lo que permitió reducir las barreras de atención para los niños y las niñas usuarios de los servicios de Primera Infancia del ICBF.
- Creación de comités de control social en las unidades de servicio, lo que impulsó la participación ciudadana, la verificación de condiciones de atención y el mejoramiento.



- Aumento de cupos en el mes de diciembre de 2021 en unidades institucionales, que contribuyó a un mayor alcance de los servicios: 34 en Quimbaya, 53 en Montenegro y 14 en Armenia.
- Generación de alertas a los Operadores, articulación y seguimiento con las entidades prestadoras de servicios de salud para afiliación y atención de los beneficiarios que presentaron barreras, tarea que continúa en gestión.
- Articulación en un ejercicio participativo en rueda de negocios de compras públicas locales con los agricultores asociados, donde todas las Entidades administradoras de los servicios de la regional, llegaron a acuerdos comerciales para la adquisición de productos producidos en el departamento del Quindío.
- Aplicación de la estrategia “Mis manos te enseñan” que se basó en 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, a través de acompañamientos telefónicos donde las familias fueron partícipes de las actividades pedagógicas orientadas por el talento humano de las unidades.



# RETOS



- Contar con infraestructuras que permitan la atención en ambientes seguros, amigables y adecuados. Particularmente, adecuación de infraestructuras de CDI en arriendo, que cuentan con espacios pequeños y una sola batería sanitaria para el uso de niños, niñas y adultos, área de cocina con insuficiente ventilación e iluminación natural, incumpliendo el protocolo de bioseguridad para la prestación del servicio bajo el esquema de alternancia.
- Disposición de un banco de postulantes de madres comunitarias para reemplazos en los servicios comunitarios.
- Articulación con el sistema de salud: gestión de afiliación de la población migrante, controles de crecimiento y desarrollo para todos los niños y niñas de los servicios y superación de las barreras de acceso para la atención.



- Atención presencial gradual al 100% de usuarios; esto dado que se presentaron situaciones asociadas a temor manifestado por los padres de familia, las restricciones del talento humano con comorbilidades y las infraestructuras que no cumplían en relación a espacios, baterías sanitarias y daños estructurales, lo que generó inasistencias a las unidades.
- Inicio tardío del proceso de contratación, atraso en el inicio de atención con improvisación de acciones, limitando procesos importantes como el alistamiento y adecuado acompañamiento desde Asistencia Técnica para el desarrollo de actividades.
- Abastecimiento en algunos productos de la canasta alimentaria; dificultades en este aspecto impidieron la entrega oportuna de los RPP en algunas EAS, situación que generó un reproceso y retraso en la revisión y aval de las propuestas de intercambio de alimentos en la minutas de ración. Esto por los paros y situación de orden público a nivel país durante los meses de abril y mayo.



- Sensibilización a los padres de familia frente a las medidas de bioseguridad, la realización en casa de actividades aportantes al desarrollo de los niños y las niñas, alimentación saludable y vacunación COVID.
- Uso adecuado y permanente de medidas de bioseguridad en los niños y las niñas.
- Establecimiento de canales de comunicación eficaces y oportunos para el desarrollo de las actividades en atención remota con los padres de familia y los niños y las niñas en cuya implementación de planeaciones se advirtió cansancio de éstos y dificultades para llevar a cabo las acciones indicadas como la correcta aplicación de instrumentos e identificación de posibles situaciones que afectaran la garantía de derechos.





Generación Explora contribuye al desarrollo integral de niñas y niños de los 12 municipios del departamento, fortaleciendo en ellos y en sus familias habilidades del siglo XXI, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de sus proyectos de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.



Proceso	Subproceso	Acciones	Alcance	Impacto
<p><b>Dirección de Infancia</b></p>	<p><b>Modalidad Generaciones Explora</b></p>	<p>Fortalecer las habilidades del siglo XXI de niñas y niños, a través de la implementación de metodologías innovadoras.</p> <p>Aportar a la consolidación de proyectos de vida de niñas y niños partiendo de sus intereses, talentos y vocaciones y fomentando el desarrollo de hábitos para una mentalidad con bienestar, así como de la apropiación de la cultura digital.</p> <p>Promover factores protectores en los entornos donde transcurre la vida de niñas y niños, principalmente en el entorno familiar, para la promoción y garantía de derechos de la infancia.</p> <p>Propiciar escenarios de articulación interinstitucional para el ejercicio de la corresponsabilidad en torno a la protección integral y la garantía plena de los derechos de la infancia.</p>	<p>La población objetivo son niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, ubicados en áreas urbanas, rurales y rurales dispersas, en condición de vulnerabilidad social y territorial que cumplan con los criterios de focalización y priorización establecidos por la Dirección de Infancia del ICBF.</p>	<p>Armenia 775 compartidos con sur</p> <p>Montenegro 100 cupos urbanos y 100 cupos rurales para un total de 200 cupos.</p> <p>Quimbaya 100 cupos urbanos y 100 cupos rurales para un total de 200 cupos</p>

# Generaciones Étnicas con Bienestar



Generaciones étnicas con Bienestar Promueve la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores<sup>17</sup> para las niñas y los niños.



# Generaciones Étnicas



Proceso	Subproceso	Acciones	Alcance	Impacto
<b>Dirección de Infancia</b>	<b>Modalidad Generaciones Étnicas</b>	<p>Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de las niñas y los niños, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellas, ellos y sus familias.</p> <p>Fortalecer los proyectos de vida y entornos protectores de las niñas y los niños que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellas y ellos.</p> <p>Contribuir con el diálogo y articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de las niñas y los niños.</p> <p>Desarrollar acciones de prevención frente a toda forma de violencia hacia niñas y niños, particularmente violencia sexual, intrafamiliar, de género y escolar, y prevención en trabajo infantil, consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, riesgos digitales y reclutamiento uso y utilización.</p>	<p>Niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.</p>	<p>Armenia 200 afrocolombianos Cupos</p> <p>Montenegro 25 afrocolombianos</p> <p>Quimbaya 25 afrocolombianos</p>



## Generaciones Sacudete

El Programa Generaciones Sacúdete tiene como propósito acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía. El Programa se estructura a partir del reconocimiento de adolescentes y jóvenes como sujetos de derechos, con habilidades para el planteamiento de soluciones a retos sociales a partir de la innovación y el ejercicio pleno de la ciudadanía.



Es un programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas, niños y adolescentes como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos.

Generaciones Sacúdete busca fortalecer las habilidades relacionadas con el pensamiento crítico y reflexivo, la toma de decisiones responsables, la perseverancia, la autorregulación de emociones, la relación con otros, la asertividad y la comunicación eficaz.

El proceso parte de potenciar las vocaciones, los intereses y los talentos de las niñas, niños y adolescentes para la construcción de sus proyectos de vida e involucra el relacionamiento con sus pares en torno a cuatro núcleos de desarrollo: Arte y Cultura, Recreación y Deportes, Ciencia y Tecnología y Literatura y Juego



Proceso	Subproceso	Acciones	Alcance	Impacto
Dirección de Adolescencia y Juventud	Generaciones Sacúdete	<p>Es un programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas, niños y adolescentes como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos</p> <p>Generaciones Sacúdete busca fortalecer las habilidades relacionadas con el pensamiento crítico y reflexivo, la toma de decisiones responsables, la perseverancia, la autorregulación de emociones, la relación con otros, la asertividad y la comunicación eficaz.</p> <p>El proceso parte de potenciar las vocaciones, los intereses y los talentos de las niñas, niños y adolescentes para la construcción de sus proyectos de vida e involucra el relacionamiento con sus pares en torno a cuatro núcleos de desarrollo: Arte y Cultura, Recreación y Deportes, Ciencia y Tecnología y Literatura y Juego</p>	<p>La población sujeta de atención del Programa está compuesta por adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años, 11 meses y 29 días, en condición de vulnerabilidad social y territorial, y de mayor exposición a riesgo psicosocial. También está dirigida a adolescentes y jóvenes que habitan en zonas rurales y rurales dispersas para garantizar un enfoque diferencial de acuerdo con la ubicación geográfica, género, orientaciones sexuales diversas, pertenencia étnica y adolescentes y jóvenes con discapacidad.</p>	<p>Para el departamento del Quindío 1100 Armenia 175 adolescentes, 75 jóvenes, <u>Montenegro</u> 60 adolescentes, 30 jóvenes, <u>Quimbaya</u> 60 adolescentes, 30 jóvenes</p> <p>Los otros cupos estas direccionados en los otros centros zonales de Calarcá y Armenia Sur</p>



## Feria Expo-jóvenes Sacúdete

Juan Esteban Ramirez Joven del municipio de Montenegro que presento una propuesta de Artesanías y productos tradicionales del Quindio

Jorge Mario Sanchez Joven del municipio de Quimbaya

Venta de productos Orgánicos: Plátanos, Aguacate Hass, limón Tahití, Naranja y huevos







## Mi Familia

Es una apuesta por acompañar a las familias que enfrentan situaciones o atraviesan momentos que dificultan su función de protección de los niños, niñas o adolescentes.

El acompañamiento psicosocial tiene la intención de apoyar a la familia en la identificación de sus propios recursos para enfrentar la situación desafiante y salir fortalecida de esta, de esta forma las familias consolidan su autonomía y avanzan en su desarrollo.



Proceso	Subproceso	Acciones	Alcance	Impacto
Dirección de familia	Mi familia	Promover el <b>fortalecimiento de capacidades PARENTALES, RELACIONALES y de RESILIENCIA</b> en familias con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en <b>alto riesgo o con vulneración de derechos</b> .razones de discapacidad.	La modalidad brinda atención a NNA con discapacidad que se encuentre dentro de las categorías de: (i) discapacidad intelectual con apoyos extensos o generalizados; (ii) discapacidad mental-psicosocial, específicamente autismo con apoyos limitados o extensos; (iii) discapacidad múltiple con apoyos limitados o extensos.	Armenia 670 compartidos con CZAS  Montenegro 198  Quimbaya 198

# Logros del enfoque restaurativo en el SRPA

## CAE LA PRIMAVERA



En el 2021 el CAE La Primavera fue consolidando el enfoque restaurativo y productivo, donde los jóvenes adquieren habilidades a través de talleres vocacionales como, ebanistería, serigrafía y sistemas. El joven trabaja en pro del ejercicio de restauración a través del proyecto denominado “Desde la mirada del lobo” el cual, es ejecutado en el marco de la “Liga R (Responsabilización, Resocialización y Restauración)”, donde el joven se proyecta en relación a tres áreas de restauración específicas, la familia, las víctimas y la institucionalidad. También han desarrollado otros emprendimientos como el avícola con la producción de huevos y la huerta, en la sede “La Granja”.





Sede La Granja Cae La Primavera

# Visita a la Sede La Granja Cae La Primavera, 2021 - Dra. Lina Arbeláez, Directora ICBF



# Experiencias Significativas



CORPORACIÓN  
RED APOYAR

Secretaría de Cultura  
Gobernación del Quindío

TÚ Y YO  
Somos Quindío



CORPORACIÓN  
RED APOYAR

Secretaría de Cultura  
Gobernación del Quindío

TÚ Y YO  
Somos Quindío



CORPORACIÓN  
RED APOYAR

Secretaría de Cultura  
Gobernación del Quindío

TÚ Y YO  
Somos Quindío

CORPORACIÓN  
RED APOYAR



Secretaría de Cultura  
Gobernación del Quindío

TÚ Y YO  
Somos Quindío



El taller creativo de podcast realizado en al sede La Granja del CAE La Primavera del SRPA, se llevó a cabo durante el 2021, beneficiando a 10 adolescentes y un funcionario en la producción de contenidos digitales audibles.

Los adolescentes y la fundación hogares Claret contaron con un proceso de transferencia metodológica para la producción de pocdcast, bajo el modelo de la Comunicación para el Cambio de Comportamientos.

El producto central fue podcast titulado “PARLACHE” y es distribuido en las principales plataformas de audio en internet.

Su contenido se basa en educar a la sociedad en general desde un enfoque preventivo.





The screenshot shows the Spotify interface for the 'Parlache Podcast'. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Buscar', 'Tu Biblioteca', 'Crear playlist', 'Tus me gusta', 'Tus episodios', and a list of genres including 'Al Arca', 'Guitarra Clásica', 'Vallenato', 'MÚSICA POPULAR 2022: D...', 'MTV', 'Diadas', 'Ojos Cerrados', 'Diciembre', 'En Vivo', 'Te Lastimé', 'Plancha Alternativa', 'Andina', 'Alegria', 'Yincana', 'Popular', and 'Rock Nice'. The main content area has a dark orange header with the podcast's logo (a stylized flame with a black and white pattern) and the text 'PODCAST Parlache Podcast'. Below this is a 'SEGUIR' button and a menu icon. The 'Todos los episodios' section is set to 'De más reciente a más antiguo' and lists two episodes: 'Jóvenes con segundas oportunidades' (dated nov. 2021, 21 min 16 s) and 'Crónica "La Negra"'. A description for the first episode reads: 'En este episodio escucharás como los jóvenes infractores de la ley en Colombia usan sus segundas oportunidades. El Estado y sus organizaciones sociales apoyan la...'. An 'Autoayuda' button is visible. At the bottom, a player bar shows a track titled 'ONDAS BINAURALES para RELAJAR el CUERPO' by Relax Sound, with a progress bar at 10:23 and a total duration of 1:00:07.



# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



**Gestión del Conocimiento e Innovación**



**Ambiental**  
Salud en el Trabajo



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





CENTRO ZONA ARMENIA NORTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	META FINANCIERA	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12	14.611.892.668	5.027	6.885
INFANCIA	2	202.136.380	415	434
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	232.891.276	360	331
FAMILIA	1	712.447.206	726	2.657
COMUNIDADES	1	96.000.000	80	210
PROTECCION SRPA	25	4.687.752.991	318	570
PROTECCION RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	12	4.687.752.991	356	549
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>25.154.410.868</b>	<b>7.362</b>	<b>11.636</b>





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	55	\$ 25.154.410.868
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$301.727.333
Contrato prestación de servicios de apoyo a la gestión	2	\$45229833
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>\$ 25.501.368.034</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2021</b>	<b>VALOR</b>
<b>Contratos de aporte</b>	55	\$ 25.154.410.868
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	9	\$301.727.333
<b>Contrato prestación de servicios de apoyo a la gestión</b>	2	\$45229833
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>\$ 25.501.368.034</b>



# PRIMERA INFANCIA

# META: 5.027 CUPOS



No. CONTRATO	EAS	SERVICIO	CUPOS	VALOR TOTAL (\$)	ESTADO A 31/12/2021
63-0150-2020	ASOINFANCIA	HCB COMUNITARIO	672	1.746.210.591	En ejecución
63-0149-2020		HCB INTEGRAL	756	2.293.509.729	En ejecución
63-00153-2020	UT PADUA SOL	JARDIN SOCIAL	300	802.216.000	En ejecución
63-00107-2021		CDI	414	2.303.879.907	En ejecución
		DIMF	350		
63-00105-2021		CDI. SIN ARRIENDO	225	748.147.265	En ejecución
63-00104-2021		CDI. SIN ARRIENDO	330	1.160.736.770	En ejecución
63-00152-2020	VERSALLES	HCB FAMI	804	1.733.487.479	En ejecución
63-00111-2021		HOGAR INFANTIL	145	533.146.750	En ejecución
63-00106-2021		DIMF	250	590.724.250	En ejecución
63-00095-2021	CLUB ACTIVO 20/30	HOGAR INFANTIL	426	1.492.778.775	En ejecución
63-00087-2021	BELEN	HOGAR INFANTIL	175	643.797.950	En proceso de Liquidación
63-00086-2021	PILATUNAS	HOGAR INFANTIL	180	563.257.202	En proceso de Liquidación
<b>TOTAL: 12 CONTRATOS</b>			<b>5.027</b>	<b>14.611.892.668</b>	

# INFANCIA

# META: 445 CUPOS



SERVICIO	METAS SOCIALES CUPOS	META FINANCIERA (\$)	CONTRATO No.	EAS	ESTADO A 31/12/2022
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	45	18.916.380	63001602021	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA POBLACIÓN AFROCOLOMBIANA DEL QUINDÍO FUNDEAFRO	Ejecución finalizada el 15/12/2021
GENERACIÓN EXPLORA	350	160.317.500	63001612021	UT SAN PEDRO MERANI FARO	En ejecución
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	50	22.902.500			
	<b>445</b>	<b>202.136.380</b>	<b>2 CONTRATOS</b>		

\* Valor contratado para el Centro Zonal Armenia Norte – Presupuesto 2021





SERVICIO	METAS SOCIALES CUPOS	META FINANCIERA (\$)	CONTRATO No.	EAS	ESTADO A 31/12/2022
GENERACIONES "SACÚDETE" – ADOLESCENTES Y JÓVENES (BID)	249	131.823.810	63001332021	CORPORACION LENGUAJE CIUDADANO UT SAN PEDRO MERANI FARO	EJECUCIÓN FINALIZADA 15/12/2021
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	111	9.197.010	63001662021	CORPORACIÓN SEDECOM	SUSCRITO
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	50	2.966.025	63001602021	FUNDACION PARA EL DESARROLLO DE LA POBLACIÓN AFROCOLOMBIANA DEL QUINDIO	FINALIZADO
	<b>415</b>	<b>202.136.380</b>	<b>3 CONTRATOS</b>		

\* Valor contratado para el Centro Zonal Armenia Norte – Presupuesto 2021

## PROTECCIÓN SRPA

**META: 318 CUPOS**



SERVICIO	METAS SOCIALES CUPOS	META FINANCIERA (\$)	CONTRATO No.	EAS	ESTADO A 31/12/2022
MI FAMILIA URBANA	726	712.447.206	63001362021	FUNDACIÓN PARA LA ORIENTACIÓN FAMILIAR FUNOF	EN EJECUCIÓN

## COMUNIDADES

**META: 80 CUPOS**

SERVICIO	METAS SOCIALES CUPOS	META FINANCIERA (\$)	CONTRATO No.	EAS	ESTADO A 31/12/2022
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	80	712.447.206	63001372021	ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DE ARMENIA QUINDIO	FINALIZADO



SERVICIO	METAS SOCIALES CUPOS	META FINANCIERA (\$)	CONTRATO No.	EAS	ESTADO A 31/12/2022
APOYO POST INSTITUCIONAL SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	30	129.680.184	63001392021	FUNDACIÓN HOGARES CLARET	FINALIZADO
	27	292.468.610	63001762020		FINALIZADO
	12	61.638.949	63001822021		EJECUCIÓN
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	90	2.123.183.931	63001782020		FINALIZADO
			63001412021		FINALIZADO
			63001842021		
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	16	381.029.014	63001742020		FINALIZADO
			63001402021		FINALIZADO
			63001832021		
CENTRO TRANSITORIO	6	111.268.569	63001752020		FINALIZADO
			63001382021	FINALIZADO	
			63001812021		



SERVICIO	METAS SOCIALES CUPOS	META FINANCIERA (\$)	CONTRATO No.	EAS	ESTADO A 31/12/2022
SEMICERRADO-INTERNADO	28	557.319.358	63001702020	FUNDACIÓN NFAMILIAR PRO REHABILITACIÓN DE FARMACODEPENDIENTES FARO	FINALIZADO
			63001422021		FINALIZADO
			63001852021		EJECUCIÓN
EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	28	292.468.610	63001722020		FINALIZADO
			63001442021		FINALIZADO
			63001872021		EJECUCIÓN
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	31	542.877.942	63001712020		FINALIZADO
			63001432021		FINALIZADO
			63001442021		EJECUCIÓN
INTERVENCIÓN DE APOYO	15	39.445.350	63001772020	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	FINALIZADO
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	30	127.390.395	63001302021		FINALIZADO
	5	17.226.365	63001452021		FINALIZADO
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD			63001882021		EJECUCIÓN
	<b>318</b>	<b>4.687.752.991</b>	<b>25 CONTRATOS</b>		

# PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

## META: 356 CUPOS



SERVICIO	METAS SOCIALES CUPOS	META FINANCIERA (\$)	CONTRATO No.	EAS	ESTADO A 31/12/2022
EXTERNADO MEDIA JORNADA	25	126.555.394	63001632020	FUNDACIÓN FAMILIAR PRO REHABILITACION DE FARMACODEPENDIETES FARO	FINALIZADO
			63001492021		FINALIZADO
			63001702021		EJECUCIÓN
HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	88	1.534.672.262	63001602020	CONSORCIO CONTRUYENDO FUTURO CONFUTURO	FINALIZADO
			63001582021		FINALIZADO
			63001792021	FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN LA SALUD LA ALIMENTACIÓN Y LA NUTRICIÓN DE COLOMBIA	EJECUCIÓN
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	159	2.060.707.557	63001582020	CONSORCIO CONTRUYENDO FUTURO CONFUTURO	FINALIZADO
			63001562021		FINALIZADO
			63001772021	FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN LA SALUD LA ALIMENTACIÓN Y LA NUTRICIÓN DE COLOMBIA	EJECUCIÓN
INTERNADO	50	766.851.812	63001622020	FUNDACIÓN FAMILIAR PRO REHABILITACIÓN DE FARMACODEPENDIENTES FARO	FINALIZADO
			63001472021		FINALIZADO
			63001682021		FINALIZADO
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	34	122.397.582	EJECUCIÓN ICBF		
	<b>356</b>	<b>4.611.184.607</b>	<b>12 CONTRATOS</b>		



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.







ALINEACIÓN PND PACTO POR LA EQUIDAD	ALINEACIÓN ODS	INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADOR	META	RESULTADO DICIEMBRE 2021	
LÍNEA A  Primero las niñas y los niños: desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia	OBJETIVO 3: Lograr la tasa más baja de violencia contra niñas, niños y adolescentes	16.  Paz, justicia e instituciones sólidas	Canales de atención del ICBF como referentes de excelencia.	PA-131 Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	100%
	OBJETIVO 1: Optimizar el diseño institucional que facilite la coordinación nacional y fortalezca las responsabilidades territoriales		Fortalecimiento del modelo integrado de planeación y sistemas integrados de gestión.	PA-134 Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	88,2%



# 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

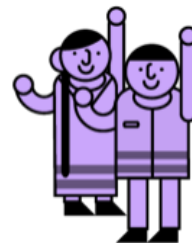


¿Cómo lo hicimos?

Aportamos a los siguientes compromisos:



- Cobertura universal de atención integral a la primera infancia
- Atención a hijos e hijas de personas en ruta de incorporación y sus familias
- Atención a población víctima del conflicto armado



¿Quiénes se beneficiaron?

- 5.027 niños y niñas de 0 a 5 años
- 7 usuarios de la Regional Quindío en ruta de incorporación

Población en Registro Único de Víctimas

- 733 en Programas de prevención
- 222 usuarios de Mi Familia en la Regional Quindío



Los municipios de la Regional Quindío no se encuentran priorizados en el marco de la implementación del acuerdo de Paz - PDET



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Los profesionales de asistencia técnica se comunicarán con Madre FAMI, para dar respuesta de fondo a su solicitud: "En la caseta donde yo trabajo me piden qué días la puedo ocupar, entonces necesito para poder hacer la carta de solicitud en la caseta, qué días para la alternancia se va a ocupar", especificándole la dinámica que será llevada a cabo.</p>	<p>Coordinador Centro Zonal Armenia Norte</p>	<p>30 de agosto de 2021: En reunión entre coordinadora del operador CDCV – Versalles y madre FAMI, se informó el cronograma de atención de la unidad Mis Travesuras; a su vez, la madre FAMI comunica que la Junta de Acción Comunal ya conoce el cronograma.</p>



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	365	Respuesta Inmediata a la atención.
	INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE	396	Respuesta en tiempos de Ley
	ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	107	Respuesta en tiempos de Ley
Quejas	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES	3	Respuesta en tiempos de Ley
	DEMORA EN LA ATENCIÓN	5	Respuesta en tiempos de Ley
	INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN DE ACTUACIONES	3	Respuesta en tiempos de Ley
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	18	Respuesta en tiempos de Ley
	MALTRATO AL CIUDADANO	5	Respuesta en tiempos de Ley
Sugerencias	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS	1	Respuesta en tiempos de Ley



# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



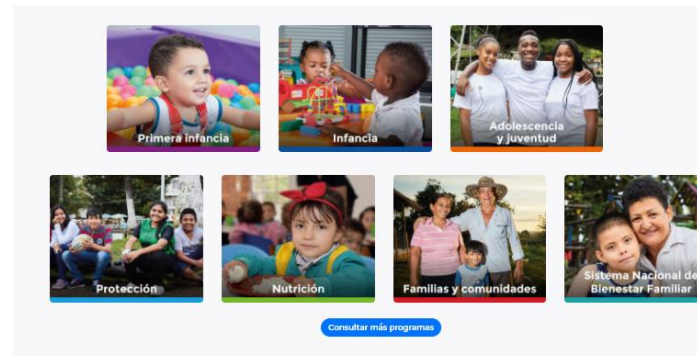
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No-433 2016 - ICBF
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016
- SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**