

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 6	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00 A.M	Fecha: 23 Septiembre 2021
Lugar:	Plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Riohacha 2
Proceso:	Gestión para Protección
Objetivo:	Realizar mesa Pública donde se expondrá el tema Políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años.

Agenda:

- ✓ Oración
- ✓ Himnos Patrios: Himno Nacional
- ✓ Instalación de la Mesa Publica por parte de la Coordinadora del Centro Zonal.
- ✓ Instalación oficial de la Mesa Publica por parte de la Directora de ICBF
- ✓ Presentación de los invitados a la Mesa Publica
- ✓ Presentación de los Penalistas (expertos)
- ✓ Conversatorio por parte de los expertos
- ✓ Intervención de los expertos (preguntas y respuestas)
- ✓ Compromisos establecido dentro de la Mesa
- ✓ Cierre mesa publica

Se da inicio al evento **MESA PUBLICA** con la temática "Políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años." por parte de la Doctora **ROSSY LUNA PALOMINO** Coordinadora del Centro Zonal Riohacha N° 2, dando así la bienvenida a todos los asistentes y a los participantes de la mesa principal (expertos y director de ICBF), así mismo brinda un caluroso y cordial saludo a todos los asistentes, presenta el objetivo de la Mesa Publica y el tema a tratar el cual manifiesta que dicha temática fue el resultado de unas encuestas aplicadas en los usuarios atendidos en Centro Zonal Riohacha N° 2.

Posteriormente se da inicio a la Instalación de mesa publica a cargo de la Doctora **YANERIS COTES COTES** Directora Regional del ICBF Regional Guajira quien da la Bienvenida y da apertura a la Rendición de cuentas Mesa Publica del centro Zonal Riohacha 2 2021, donde explica que es protección y que es primer Infancia, programas que buscan mejorar las condiciones de vida de los NNA que a su vez buscan la prevención de los NNA en el territorio,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 6	

dice que en el caso de cz Riohacha 2 el territorio de Riohacha y Dibulla Urbano y rural, la directora extiende su dialogo encaminado a la prevención de la violencia en todos sus tipos, sobre todo en la violencia sexual, les da a conocer a la audiencia que el cz tiene 8 defensorías de familia a cargo de una autoridad administrativa , el defensor de familia a cargo de un equipo interdisciplinario dispuesto a llegar a cualquier lugar donde sea necesario, una labor difícil pero a pesar de ello con todo el profesionalismo de actuar y encaminar todas las acciones para que estos NNA puedan recibir la atención que necesitan , trabajamos enlazados con todo el SNBF inter institucionalmente, este es un frente muy importante que tenemos en funcionamiento a cualquier llamado de la comunidad para que informen por medio de cualquier línea quien conozca que cualquier NNA que se encentra sufriendo cualquier vulneración en sus derechos.

Ahora interviene la moderadora de la mesa Publica la compañera CENERIS MAESTRE Defensora de familia adscrita al CZ Riohacha 2 quien explica que El evento se desarrollará virtualmente a través de la herramienta Teams, el cual nos permitirá interactuar con los asistentes solo a través del chat en línea. (micrófonos y cámara de los participantes apagados)

- Duración del evento: 1 hora y 30 minutos.
- Registro de entrada: se realizará a través de un formulario que se enviará por el chat. • Para finalizar el evento se enviará al chat un formulario llamado evaluación de la mesa pública para que todos los presentes lo puedan diligenciar.

Así mismo hace la presentación de los panelistas (Expertos) que nos acompañaran en esta oportunidad.

1. **VERONICA GONZALEZ TRUCCO**, Egresada de la Universidad de San Buenaventura de Cartagena, Psicóloga, con 16 años de experiencia en el ejercicio de la profesión, actualmente adscrita al Centro Zonal Riohacha 2
2. **MAIBELLINY BADILLO**, Psicóloga especialista en desarrollo familiar de la Universidad del Norte, con 16 años de experiencia en el ejercicio de la profesión actualmente adscrita al Grupo de Asistencia Técnica de la Regional Guajira

Comienza la intervención de los expertos en el tema y comienza la doctora **VERONICA GONZALEZ** con su intervención de 20 minutos y explica el tema socializando la siguiente información:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 6	

Tema Obtenido de: Antecedentes de las Políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años.

- Ley 1804 de 2016 de cero a siempre
 - Propósito de la ley 1804 de 2016 de cero a siempre
 - La educación inicial
 - 4 ejes de la educación integral
 - Concepción de niño y niña y su desarrollo
 - Código de infancia y adolescencia – La corresponsabilidad
- Lanzamiento de la Estrategia de Cero a Siempre 2011**

3. El próximo experto es la doctora **MAIBELLINY BADILLO** Psicóloga adscrita al Grupo de Asistencia Técnica de la Regional Guajira como tal empieza su intervención de 20 minutos quien interviene socializando la siguiente información:

- Los entornos
- Momentos del ciclo de vida
- Desarrollo integral de la primera infancia- realizaciones
- Marco General del lineamiento: Políticas, fundamentos y Referentes, lineamientos y manual operativo.
- Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Toma la palabra la coordinadora del Centro Zonal Riohacha N°2 explicando que es la rendición de cuenta, que es la participación, ley anticorrupción, explica al tema de la mesa pública “Políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años. mapa estratégico, misión y visión del ICBF, explica como está organizado el centro zonal.

Seguidamente se socializan las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en esta vigencia y se comparten Logros:

1. Atender de manera oportuna eficiente y eficaz las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en cumplimiento a la normatividad vigente.
2. respuestas oportunas a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias dentro de los términos Establecidos en la normatividad.
3. Aumento de la participación ciudadana a través de las solicitudes de la prestación de servicio.
4. Calidad y calidez en la atención a los usuarios.

Posteriormente, la coordinadora procede a dar un diagnóstico del centro zonal Riohacha 2 indicando:

Municipios de Influencia: Distrito de Riohacha y Municipio de Dibulla

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 6	

DEFENSORIAS DE FAMILIA	CANTIDAD
Trámite de Atención Extraprocésal (TAE)	2
Restablecimiento de Derechos (RD)	3
Sistema Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)	1
Caivas	2

Oferta Institucional Modalidades de Atención en Protección – cz Riohacha 2

MEDIDA DE PROTECCION	MODALIDAD DE PROTECCIÓN	CUPOS	OPERADOR
HOGAR SUSTITUTO	Con Vulneración	18	ICBF
	Con Discapacidad	4	ICBF
HOGAR GESTOR	Con Apoyo Económico	1	ICBF
INTERNADO JORNADA COMPLETA	Con vulneración por violencia sexual	50	Renacer
INTERNADO JORNADA COMPLETA	Con vulneración	50	Restaurar
SRPA	Libertada Vigilada	52	Caimec
	Semicerrado	52	
	Post - Institucional	12	

Retos:

- ✓ Lograr el 100% en la articulación y coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- ✓ Empoderar a las Instituciones del Sistema en su corresponsabilidad frente a la garantía de derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 6	

Tema priorizado en la consulta previa



Nuevamente la coordinadora del centro zonal Riohacha 2 ratifica su compromiso en fortalecer el dialogo abierto y comunicación con la ciudadanía para tratar temas relacionados con la niñez y la adolescencia y recuerda a todos los participantes de la mesa los canales de atención como son:

- Video llamadas
- Llamada en línea
- Chat Icbf
- WhatsApp
- Solicitudes PQRS
- Puntos de atención
- Ventanillas de trámites y servicios

Se da inicio a la evaluación de la mesa por la vía electrónica invitando a todos los asistentes a diligenciar el formulario e inicia el espacio de participación de los conectados.

Inicia espacio de interacción con un total de 71 participantes. En este espacio intervienen 2 ciudadanos manifestando:

- La Doc. Vianys Ospina defensora de familia del GAT quien inicia por reconocer al Centro zonal Riohacha 2 como un equipo trabajador, armónico, comprometido y siempre dispuesto a la atención inmediata para el restablecimiento de los derechos de los NNA de Riohacha y Dibulla, felicitación por su excelente gestión.

Las preguntas fueron resueltas de manera inmediata se cerró el evento recordando que

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 6	

nuestros canales quedan abiertos para cualquier inquietud.

La mesa publica CZ Riohacha 2 contó con 40 personas registradas en la asistencia, donde 25 realizaron la evaluación, lo cual determina que se logró llegar a todos los interesados como son padres usuarios, SNBF, Instituciones educativas y demás interesados en conocer la gestión del ICBF a través del CZ Riohacha 2.

Decisiones:

Realizar el acta de la Mesa Publica

Se le dio respuesta a las preguntas que surgieron en el evento en tiempo real por los expertos.

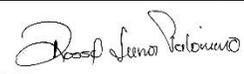
Se sistematizaran y tabularan las encuestas.

Se entregará el resultado del ejercicio con todos los soportes para su análisis y toma de decisiones.

Se recopila los listados de asistencia y de la evaluación del evento de la Mesa Publica

Se anexa listado de asistencia y link para audiencia virtual.

Link de acceso Reunión Virtual (enlace): https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDdiYzU5M2YtNzhkZi00OGFiLTk2NjgtMGNkNGE3NGJiNGMz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%2255773815-ffc2-4330-ba9e-06ca1c26bb4e%22%7d

Actividad	Responsables	Fechas	
Fortalecer conceptos y generalidades asociado a las políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años dirigido a madres sustitutas adscritas al cz Riohacha 2 de Riohacha	Rossy Luna Palomino Verónica Gonzalez Zareth Celedon	17 /11/2021	
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Rossy Isella Luna Palomino	Coordinadora	Centro Zonal Riohacha 2	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.