

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Bogotá
Centro Zonal Especializado
Puente Aranda
Coordinadora Ximena Rocío
Camargo Tolosa
Fecha **28/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Finalizando la Mesa Pública, hay un espacio destinado para responder a las inquietudes que surjan.

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional- Himno de Bogotá

Instalación por parte de la coordinadora del Centro Especializado Puente Aranda, la Dra. Ximena Rocío Camargo Tolosa

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



Himno de Bogotá

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



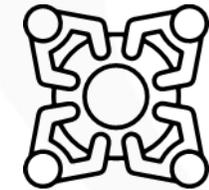
1.122 Municipios con Atención del ICBF



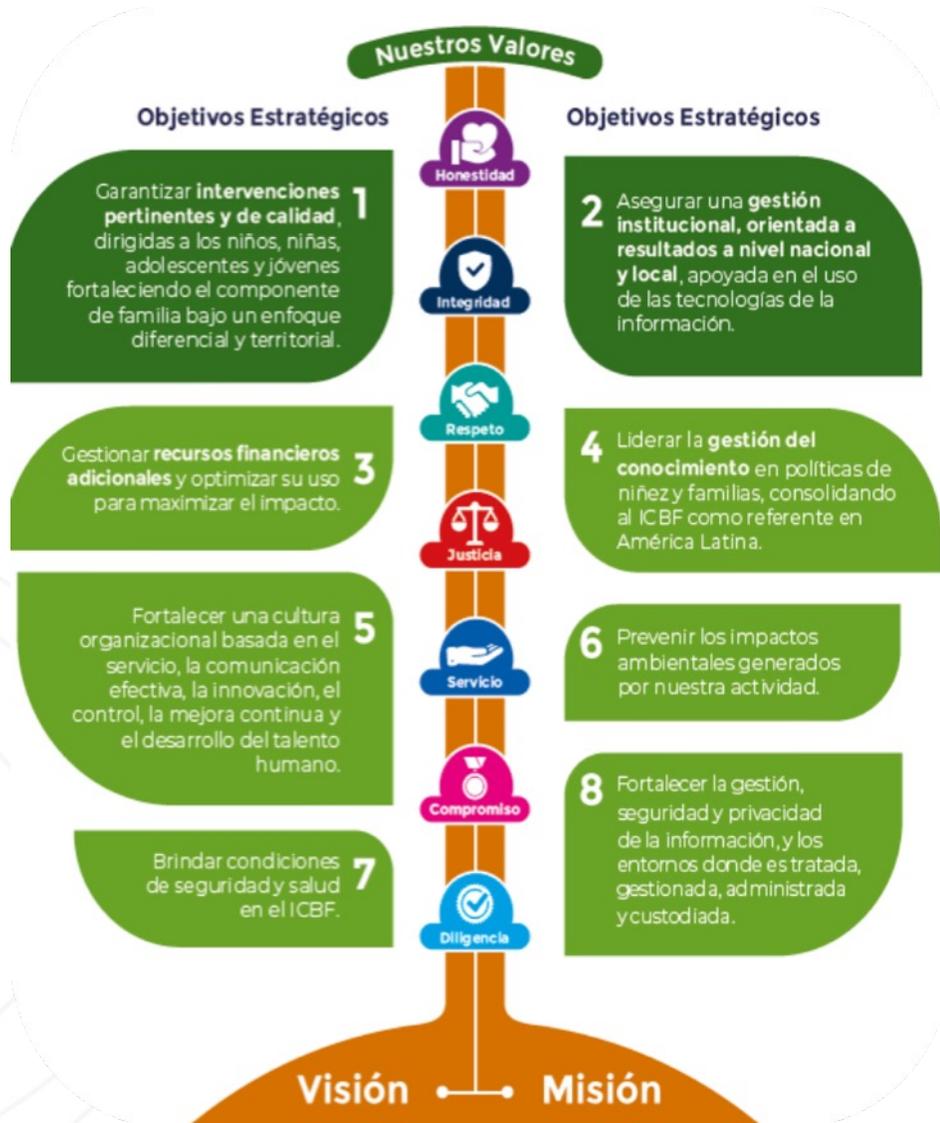
2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)



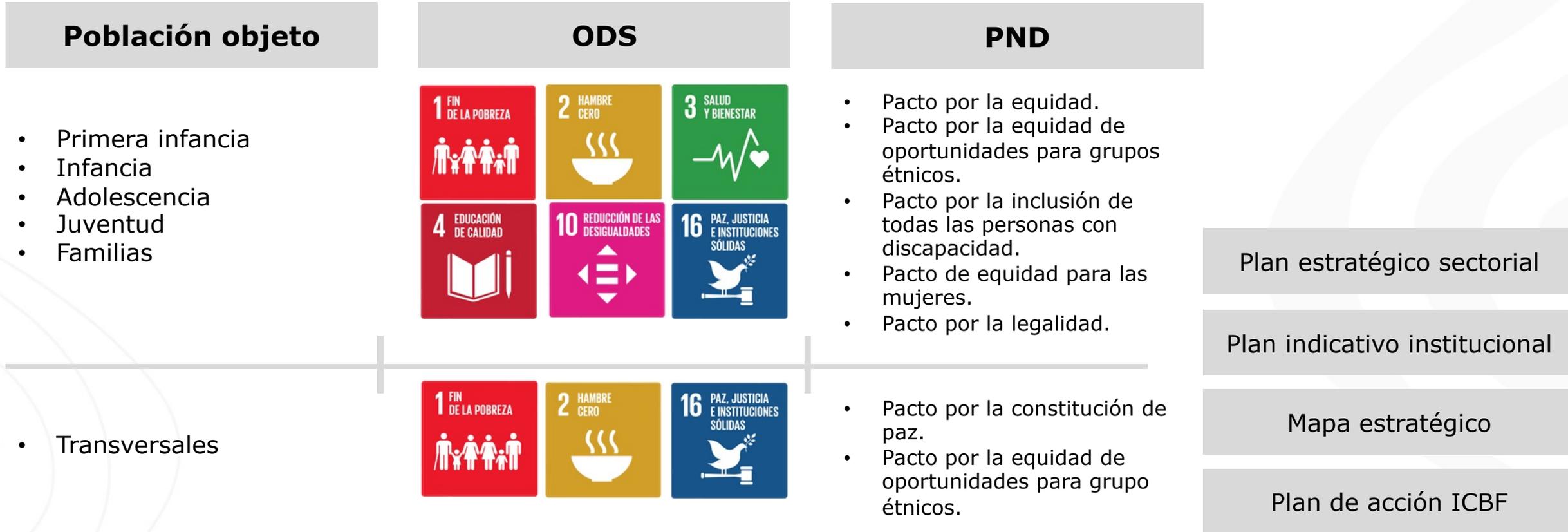
MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Alineación estratégica



Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



MODELO DE TRANSPARENCIA

7 COMPONENTES



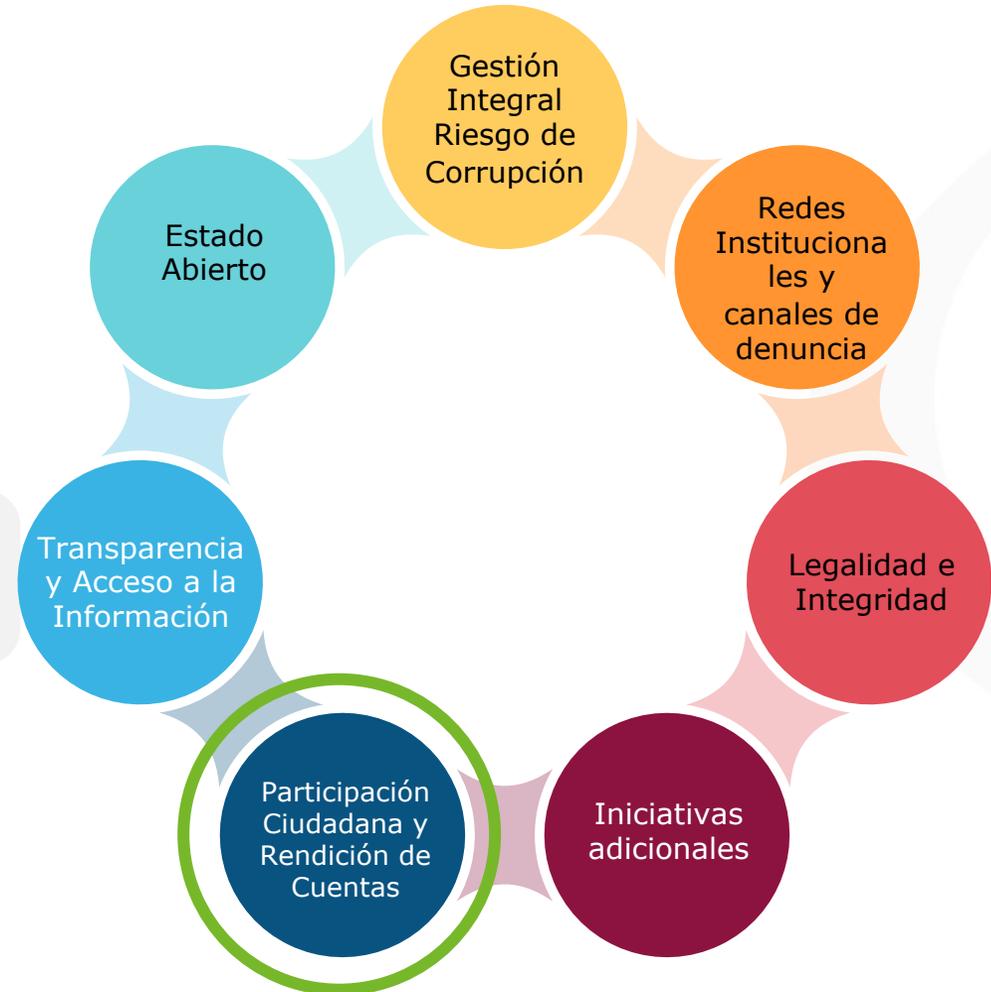
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

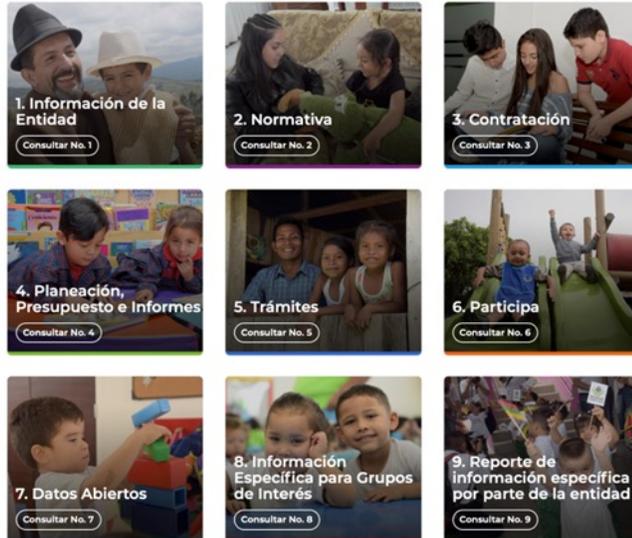
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

246

PARTICIPACIÓN

Usuarios -
Comunidad-
Proveedores -
Sociedad

RESULTADO

27%
Atención Integral Niños y
Niñas de 0 a 5 Años

26%
Justicia Juvenil
Restaurativa en SRPA/
Nuevas Oportunidades

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

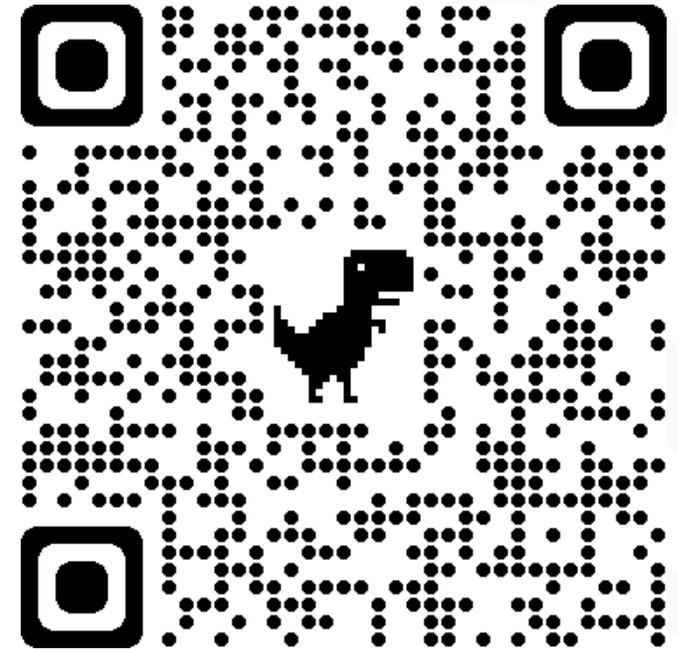


Lineamientos ICBF y Procesos y Prácticas Restaurativas



Lineamientos técnicos ICBF

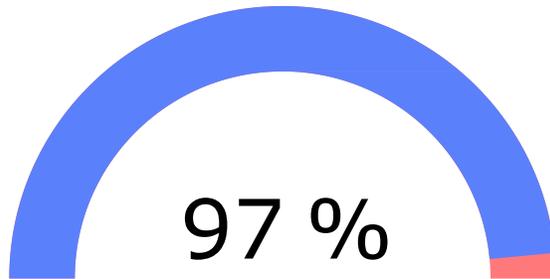
- **Lineamiento Modelo de Atención**
- **Manual operativo Medidas y sanciones**
 - CETRA, CIP y CAE
 - Libertad vigilada, prestación de servicios a la comunidad e internación en medio semicerrado.
- **Manual operativo medidas complementarias y alternativas al proceso judicial - restablecimiento en administración de justicia RAJ**
 - Centro de emergencia RAJ, intervención de apoyo RAJ, externado jornada completa y media jornada RAJ, internado RAJ.
 - Apoyo postinstitucional y centro de integración social (fortalecimiento a la inclusión social)



Por qué el enfoque y las prácticas restaurativas?

1. **Nos dan un ¿cómo?** brindándonos recursos metodológicos y prácticos para poder responder a la finalidad restaurativa en la atención.
2. **Mobilizan la responsabilidad y la reparación del daño** facilitando que adolescentes y jóvenes encuentren su lugar en los hechos y puedan dirigir acciones que respondan mejor a las necesidades de sus familias, comunidades y víctimas-afectados.
3. Nos brindan un medio y alcanzable y posible desde la operación de los servicios SRPA para **responder a los principios y valores de la justicia restaurativa.**

Instrumento Restaura ICBF

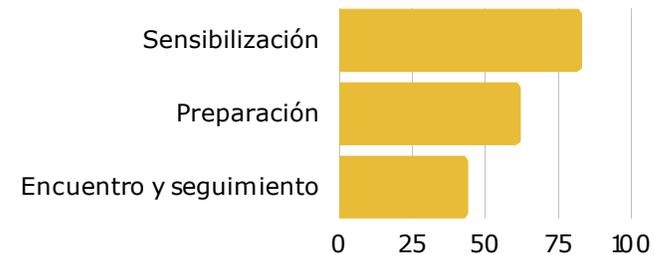


Implementación

El 97% de los profesionales encuestados indican que se están implementando acciones para el alcance de la finalidad restaurativa del SRPA.

Momentos

El 83 % de los encuestados realizan acciones para sensibilizar y movilizar la responsabilidad, 62% de formación y preparación a las partes y 44% encuentros para discutir la dimensión de la ofensa-situación, generando acciones de rep. daño y reintegración; y seguimiento.

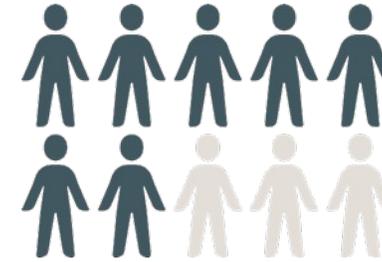


424 participantes a nivel nacional

Prácticas Restaurativas y acciones de reparación

• Acciones de reparación

- Un aproximado de 7 (63.29%) de cada 10 AJ realiza acciones de reparación dirigidas a familias, víctimas y comunidades. Las acciones de reparación permiten sanar las relaciones afectadas por el delito u ofensa.



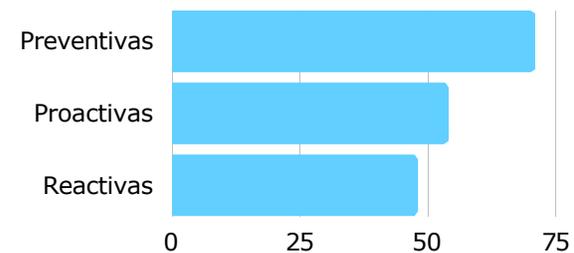
• Prácticas Restaurativas

- El 77.54% de los profesionales encuestados indican que se están desarrollando prácticas restaurativas en sus servicios SRPA.



Orientación PR

El 71 % de los encuestados indican realizar prácticas restaurativas para prevenir o mitigar los daños, 54% para fortalecer las relaciones y 48% para responder a una falta u ofensa.



Otros datos

Participantes procesos

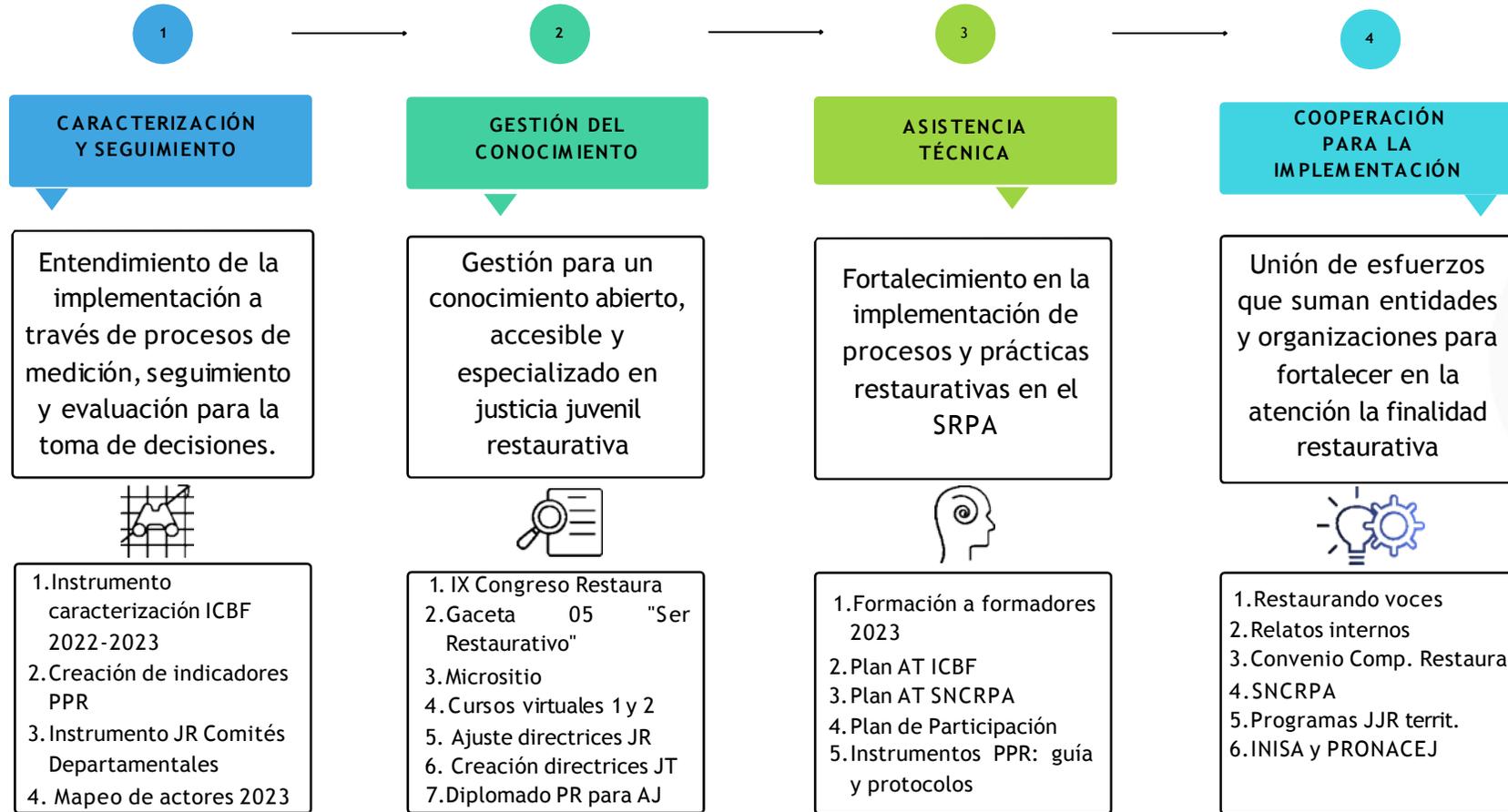
Destaca una alta participación de adolescentes y jóvenes en el SRPA (86%), pero hay un bajo porcentaje de participación de víctimas (24%) o afectados en los procesos, lo que requiere un mayor involucramiento de autoridades judiciales SRPA y de la entidad territorial

Resultados

Los mayores efectos en la implementación del enfoque y prácticas restaurativas en el SRPA se están encontrando en la responsabilización (82%) y restablecimiento de las relaciones (69%).



Estrategia "Restaura" ICBF 2023



La estrategia "restaura" del ICBF tuvo su origen en el año 2014 y fue reconocida por APC y Saber Hacer Colombia como una buena práctica país

Acerquemos el enfoque

**Justicia
Retributiva**

**Justicia
Restaurativa**

DELITO



RESPUESTA



RESULTADO



 **Mal social**
 **Bien social**

¿Es restaurativo lo que hago en el servicio?

Tres preguntas orientadoras y muy básicas.

¿Hay participación?

No solo los adolescentes y jóvenes se integran en la actividad. En el mayor nivel posible se involucran familias, víctimas y comunidades.

¿Se atienden necesidades y obligaciones?

Se desarrollan encuentros, prácticas restaurativas y espacios para conocer las necesidades y obligaciones de las personas involucradas en los hechos u ofensas .

¿Se repara el daño?

Los AJ desarrollan acciones y actividades dirigidas a sus familias, víctimas y comunidades que buscan reparar los daños ocasionados y sanarles.

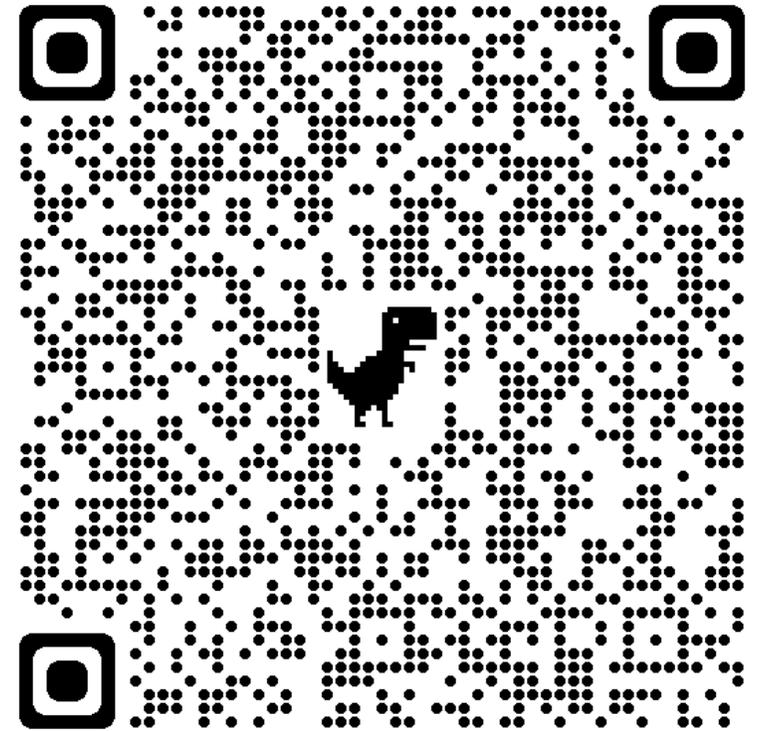


Tres recursos

GUIA

PROTOCOLO

CURSO



Gracias

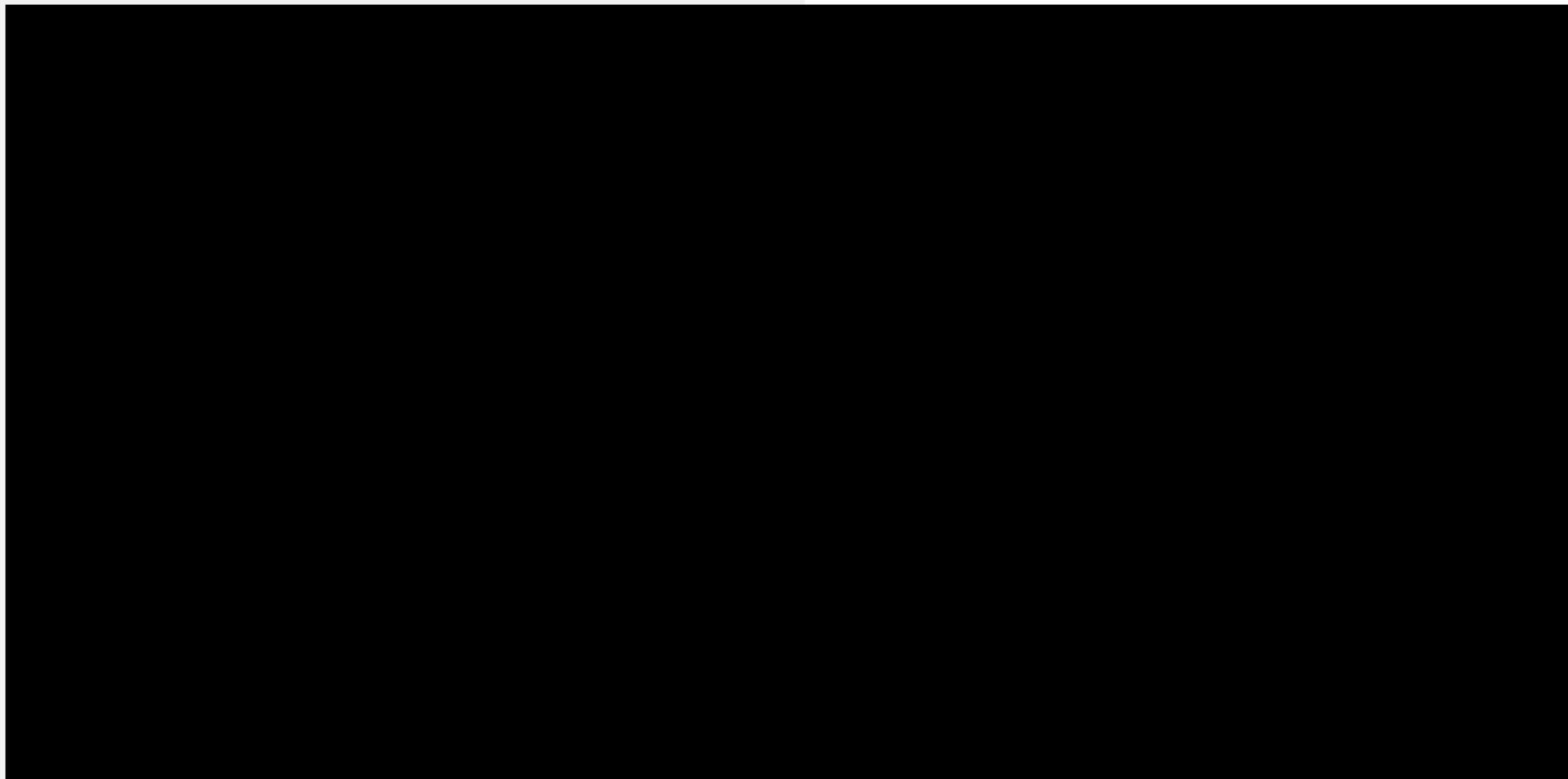
LOGROS-REGIONAL BOGOTÁ CENTRO ESPECIALIZADO PUENTE ARANDA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LOGROS-REGIONAL BOGOTÁ CENTRO ESPECIALIZADO PUENTE ARANDA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LOGROS-REGIONAL BOGOTÁ CENTRO ESPECIALIZADO PUENTE ARANDA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ESPECIALIZADO PUENTE ARANDA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA			
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION			
PROTECCION	SRPA: 10 CONTRATOS corte Diciembre 2022	SRPA: 788 corte Diciembre 2022	SRPA: 2514 corte Diciembre 2022
TOTAL			

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	10	\$ 15.560.430.996
Contrato prestación servicios profesionales	21	\$ 775.430.349
Contrato prestación de servicios	2	\$ 58.428.810
Otros - funcionamiento	0	\$ 0
TOTAL	33	\$16.394.290.185

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



**REPORTE DE EJECUCIÓN
 PARA EL PERIODO DE CORTE AÑO 2022**
CONSOLIDADO APLICANDO CRITERIOS

SERVICIO	RUBRO	NOMBRE	UNIDADES EJEC.	CUPOS EJEC.	USUARIO EJEC.	TOTAL OBLIGADO
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	66	101	344,955,929
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	163	383	4,190,163,634
CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	-
CENTRO TRANSITORIO	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	4	1,206	546,771,959
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	44	184	2,317,131,903
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	161	174	6,050,140,993
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	62	145	262,873,522
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	204	217	1,324,845,135
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	84	104	475,344,974
DETENCIÓN DOMICILIARIA HOGAR	C-4102-1500-13-0-4102038-02-120	RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	48,202,947
TOTALES			10	788	2,514	15,560,430,996

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:

- **Objetivo 4: Educación de Calidad**

DECRETO 2383 DE 2015:

"Por el cual se reglamenta la prestación del servicio educativo en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y se adiciona al Decreto 1075 de 2015 Único Reglamentario del Sector Educación".

El Código de la Infancia y la Adolescencia establece en los artículos 180 y 188, que el adolescente tiene derecho a continuar su proceso educativo durante la ejecución de la medida o sanción, de acuerdo con su edad y grado académico, incluso si se trata de una medida privativa de la libertad.

Que el Gobierno nacional, con el ánimo de garantizar el goce efectivo del derecho a la educación de los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal, armonizará y adecuará una oferta educativa en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) y, así mismo, definirá los requisitos generales para que las entidades territoriales certificadas contraten el servicio educativo para la atención de la población que ingresa al sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes por la comisión de delitos, a quienes se les imponen medidas o sanciones privativas de la libertad.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROYECTO SUEÑOS



Para la vigencia 2022, en el primer semestre el GRPA realizó 51 postulaciones de adolescentes y/o jóvenes en carreras Profesionales, Técnico Profesionales y Tecnológicos.

Para el segundo semestre se realizaron 46 postulaciones para Diplomados y 40 postulaciones en carreras Profesionales, Técnico Profesionales y Tecnológicos.

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



SISTEMA DE RESPONSABILIDAD
PENAL PARA ADOLESCENTES
BOGOTÁ D.C

COMPROMISOS
DEL ICBF
ACUERDOS DE PAZ

APORTES DEL CENTRO
ZONAL EN LA MESA
PÚBLICA



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES SRPA

COMPROMISOS DEL ICBF -ACUERDOS DE PAZ-

PUNTO 1

Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas

Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección

Aportar desde su competencia en la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).



PUNTO 3

Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación y sus familias.

PUNTO 4

Se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



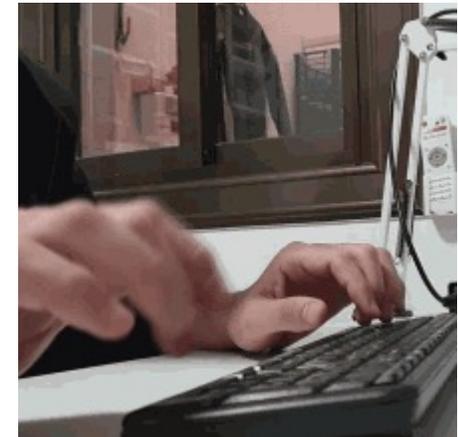
PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ESPACIO DE PREGUNTAS



Si hay alguna
inquietud, por favor
redactarla
en el chat



CLUB AMIGO SANTO ANGEL



CLUB AMIGO SANTO ANGEL



CLUB AMIGO SANTO ANGEL



Centro de Orientación Juvenil LUIS AMIGÓ CAJICÁ

Realizar en conjunto con los padres de familia y/o acudientes, actividades de tipo reflexivo frente a la identificación de problemas y entornos nocivos. Para reconocer los efectos negativos en el proyecto de vida de cada sujeto.



Actividad lúdica deportiva en espacio abierto, para lograr conocer, expresarse, sentir y relacionarse con su medio de forma sana y armoniosa.



Centro de Orientación Juvenil LUIS AMIGÓ CAJICÁ



Centro de Orientación Juvenil LUIS AMIGÓ CAJICÁ

Intervención grupal mediante el tema habilidades sociales, para
guiar en el desarrollo de competencias que se aprende en la
socialización.

amigonianos
▲ Centro de Orientación
Juvenil Luis Amigó



Incentivar la reparación simbólica como práctica restaurativa que puede ser aplicada en el ámbito ambiental. Con el objeto de reparar el daño ambiental de forma directa y daño social de manera simbólica.

amigonianos
Centro de Orientación
Juvenil Luis Amigó

Centro de Orientación Juvenil LUIS AMIGÓ CAJICÁ



Centro de internamiento preventivo LA ACOGIDA



Centro de internamiento preventivo LA ACOGIDA



HOGAR FEMENINO LA ESMERALDA



HOGAR FEMENINO LA ESMERALDA



04/07/2023 08:11

HOGAR FEMENINO LA ESMERALDA



Fundación F.E.I. "Familia, Entorno, Individuo"



Fundación F.E.I. "Familia, Entorno, Individuo"



Fundación F.E.I. "Familia, Entorno, Individuo"



REDMI NOTE 9S
JJ NOBZA

2022/9/20 09:50

REDMI NOTE 9S
JJ NOBZA

2022/9/20 09:50

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD



Se realiza servicio comunitario en el parque aledaño a la unidad, generando impacto en la comunidad.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Los participantes realizan la limpieza del parque procurando la disposición adecuada de las basuras.



PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD



Se participa en obra de teatro a cargo de Transmilenio, sobre cultura ciudadana y valores.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Disposición por parte de los participantes para las actividades programadas para la línea ambiental.



PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD



Mantenimiento
de la huerta
urbana realizada
por los
participantes.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No quedaron Compromisos. Todo fue resuelto durante la Mesa Pública	Sandra Montenegro	2022

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	27	Se da respuesta en términos de ley
	Solicitud de Copias	23	
	Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA	14	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	Se da respuesta en términos de ley
	Maltrato al Ciudadano	2	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Se da respuesta en términos de ley
	No hay más motivos	0	
	No hay más motivos	0	
Sugerencias	No hay más motivos	0	Se realiza semanalmente apertura de buzón
	No hay más motivos	0	
	No hay más motivos	0	

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

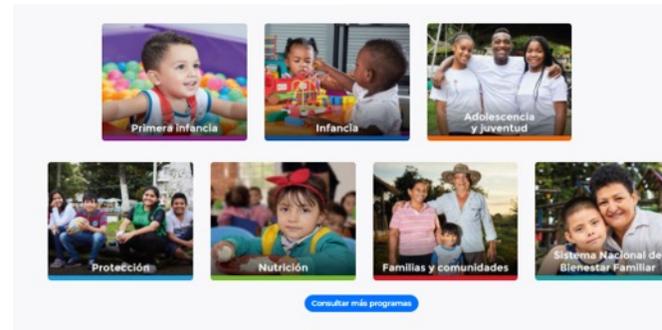
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Por favor diligenciar el link que se encuentra en
el chat



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Centro de Orientación Juvenil LUIS AMIGÓ CAJICÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Realizar en conjunto con los padres de familia y/o acudientes, actividades de tipo reflexivo frente a la identificación de problemas y entornos nocivos. Para reconocer los efectos negativos en el proyecto de vida de cada sujeto.



Actividad lúdica deportiva en espacio abierto, para lograr conocer, expresarse, sentir y relacionarse con su medio de forma sana y armoniosa.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LA ACOGIDA



HOGAR FEMENINO LA ESMERALDA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ACJ PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD



Actividad con el SENA, la cual busca generar estrategias para el desarrollo de habilidades en los adolescentes y jóvenes.



Día de reflexión sobre el cuidado de la salud y los entornos ofrecidos en cada uno de los territorios.

Gracias

