


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 10	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 8:30 Am	Fecha: 09/05/2022
Lugar:	Plataforma teams
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Bosa
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar la mesa pública del Centro Zonal Bosa, con el fin de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de Nancy Yadira Arenas Rivera.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Gestión contractual asociada a metas. 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8. Espacio de participación de partes interesadas 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 12. Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>Instalación</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 3 de 10	

1. Contexto institucional

La coordinadora del Centro Zonal, Nancy Yadira Arenas Rivera, realiza la socialización del contexto institucional, en el cual se especifica que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, la cual se creó por medio de la ley 75 de 1968 y está adscrita al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. Luego de la contextualización, se informa que el ICBF cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, con presencia en 1.125 municipios y con un total de 2.049.762 beneficiarios, con un 55% de presupuesto público invertido en los programas y un total de 8856 personas de planta y 5572 contratistas, que se encargan de brindar servicios en los programas misionales del ICBF.

Posteriormente se explica a los asistentes el mapa estratégico 2019 – 2022, se da lectura a los objetivos estratégicos, así como a la visión y la misión del ICBF. Posteriormente se explica la forma en que la entidad se integra con diferentes políticas, en el plan estratégico sectorial, el plan indicativo institucionales, el mapa estratégico y los planes de acción del ICBF. Se explica que la manera de lograr los objetivos estratégicos es por medio de la articulación de todas las áreas de ICBF, propiciando atenciones para el curso de la vida, generando así sociedades con bienestar.

Una forma de vigilar el cumplimiento de los objetivos estratégicos es por medio del modelo de transparencia: pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción.

objetivos estratégicos del ICBF. Modelo de transparencia del ICBF.



2. Contexto rendición pública de cuentas

La coordinadora del centro zonal Nancy Yadira Arenas, realiza la socialización de lo que es una mesa pública, porque es importante rendir cuentas, el marco normativo de la rendición de cuentas e invita los y las participantes a ingresar el micrositio de transparencia del ICBF, que se socializo anteriormente.

Y explica el plan anticorrupción y atención al ciudadano, así como su normatividad en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Posteriormente la coordinadora realiza la presentación del centro zonal Bosa, el cual se encuentra ubicado en la localidad de Bosa, en el suroccidente de Bogotá, representa el 2,8% del área total de la ciudad. Limita por el norte con el municipio de Mosquera; al sur con la localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha; al oriente con la localidad de Kennedy y al occidente con los municipios de Mosquera y Soacha. Por su posición geográfica. Cuenta con 5 UPZ y el centro zonal se encuentra ubicado en la UPZ 85.

CENTRO ZONAL BOSA



Centro Zonal Bosa

Dirección:
Calle 48 Sur # 85 C - 58 Barrio Bosa Centro, Bogotá, D. C.


Teléfono (s):
57800 224 39 00 - 578000 437 76 30
574 10500 - 10306

Horario de Atención:
Lunes a Viernes 08:00 am a 05:00 pm (Día de Continuo)

Directores y Encargados

- Coordinadora Centro Zonal Nancy Yadira Arenas Bosa
- Responsable Servicios y Atención: Clavdia Mercedes Gutierrez Millan

Peticiones UPZ Bosa



UPZ CZ Bosa (Calle 48 Sur #85 C - 58, Barrio Bosa Centro)

NºUPZ	Nombre
49	Apogeo
84	Bosa Occidental
85	Bosa Central
86	El Planavén
87	Tirial Sur



Posteriormente se cuenta a los asistentes la forma en que está conformado el centro zonal Bosa y su equipo de trabajo:

EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL BOSA	
COORDINADORA – NANCY YADIRA ARENAS	
MEJORA E INNOVACIÓN - PROMOTOR EPICÓ - EJE DE CALIDAD	COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN SNEIF - REFERENTE SNEIF
PROCESO	EQUIPO DE TRABAJO
RELACION CON EL CIUDADANO	1 Trabajadora social – 2 Psicólogos – 1 abogado
PROMOCION Y PREVENCION	2 Psicólogas 2 trabajadora social 3 Pedagogas 3 Nutricionistas 3 Apoyo supervisión financiera
PROTECCION	Extraprocesales 2 Defensores de familia asuntos extraprocesales 1 Trabajadora social - 1 Psicólogo 1 Técnico
	Restablecimiento de derechos 10 Defensores de familia 10 Trabajadoras sociales - 12 Psicólogos – 4 nutricionista 8 Asistenciales
APOYO	2 Correspondencia - 3 Archivo – 1 Líder SIM
Carrera administrativa 29 - Provisionales 30 – Contratistas CZ 17	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 10	

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Oferta Institucional general

La colaboradora Leniz Leguizamon, socializa la oferta institucional del ICBF, para el Centro Zonal Bosa en la vigencia,



Y se procede a explicar las dos misionalidades del ICBF que se manejan dentro del centro zonal Bosa: Primera infancia y protección y se procede a contarles a los asistentes las diferentes experiencias exitosas que se llevaron a cabo durante la vigencia.

Experiencia exitosa de la Dirección Regional Bogotá, Centro Zonal Bosa.

Leniz Leguizamón socializa las experiencias exitosas en los servicios de primera infancia del Centro Zonal, el cual fue el tema priorizado en la consulta previa. Allí se explicó la importancia del retorno progresivo y seguro de los niños y niñas a los servicios de primera infancia y las herramientas que se utilizaron durante estos procesos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


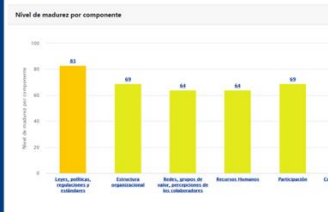
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

<p>Primera Infancia</p> <p>Programa que busca armonizar los lineamientos de los diferentes servicios suministrados en primera infancia, tomando como base la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.</p> <p>El programa brinda varias modalidades de atención (Institucional, Familiar, Comunitaria, Propia e Intercultural), con el fin de que los niños y niñas puedan acceder y disfrutar de los beneficios de la educación inicial previo cumplimiento de los criterios focalización y priorización de los beneficiarios.</p>	<p>Protección</p> <p>Programa que busca garantizar la atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados o vulnerados, asegurando acciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentran en conflicto con la ley.</p> <p>De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del respeto, sujeción y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas, y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).</p>	<p>RETORNO A LA PRESENCIALIDAD</p> <p>Apertura progresiva de UDS, por medio de la resolución 5500 de junio de 2021</p> <p>Apertura de las unidades de servicio bajo 2 modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención Presencialidad <p>Elaboración de propuestas técnicas y operativas</p> <p>Implementación progresiva</p> <p>Seguridad</p> <p>Retomar a la atención de forma presencial de manera progresiva en todas las modalidades y todos los servicios de atención a la Primera Infancia, de conformidad con los criterios y condiciones regulados en la Resolución 777 del 2 de junio de 2021.</p>	<p>EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro zonal Bosa</p> <p>Una apuesta por el desarrollo y la protección integral.</p> <p>La resolución 0020 del 04 de enero de 2021 se resultó que para lograr el regreso a la nueva normalidad se debe garantizar el Retorno gradual al entorno educativo, teniendo en cuenta la importancia de estas acciones para el desarrollo integral y el logro de trayectorias educativas.</p> <p>El año 2021, inició con la apuesta del retorno gradual, progresivo y seguro de todos los niños y las niñas a las UDS. Al día de hoy el 100% de las modalidades se encuentran en atención presencial.</p>
<p>EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Bosa</p> <p>Volvimos mas fuertes.</p> <p>El año 2021, a las UDS pasaron por el proceso de retornar a la presencialidad. Hoy estamos de nuevo en presencialidad, celebrando con mas fuerza la vida, la tierra, la niñez, la familia...</p>	<p>En camino a la interdisciplinariedad, para el fomento del desarrollo</p> <p>Se han logrado varias articulaciones interinstitucionales con las cuales se han logrado avances significativos en la apuesta por el desarrollo integral de los niños y las niñas de primera infancia, siguiendo la línea de las actividades rectoras para la primera infancia, entre las cuales están el juego, el arte y la literatura, la música y la exploración del medio.</p> <p>Los agentes educativos se han comprometido con cada uno de las apuestas de desarrollo, un ejemplo de ello, la celebración del día de la paz la ciencia y la tecnología.</p>	<p>En camino a la erradicar todas las formas de violencia en la primera infancia</p> <p>Este 2021 hablamos de confianza, amor; hicimos pactos con las familias por la no violencia y seguimos trabajando en conjunto con las familias y las instituciones para erradicar toda forma de violencia o tratos humillantes contra los niños y las niñas.</p>	
<p>MAS ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS</p> <p>La formación de las familias ha sido un proceso permanente dentro de la vigencia 2021, en la cual propendimos por enseñar la importancia de la crianza amorosa en cada uno de los entornos protectores de los niños y las niñas de la localidad.</p>	<p>EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL BOGOTÁ – CZ BOSA</p> <p>COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN</p> <p>En este componente se generan acciones de promoción de la salud y alimentación adecuada con las que se contribuye al desarrollo integral de niños y niñas de la Primera Infancia. En esta misma sentido, busca que los gobiernos locales que promuevan y respeten los derechos de niños y niñas desde su generación, en el que se promuevan prácticas de alimentación adecuada y adquisición de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que apoyen el desarrollo integral con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.</p> <p>LINEAS DE ACCIÓN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión para la atención en salud 2. Educación Alimentaria y Nutricional EAN 3. Promoción de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia 4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad 5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional 	<p>LOGROS COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN</p> <p>Complementación alimentaria al 100% de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia con cuantía de 75 al 100% de las Recomendaciones del Agencia de Energía y Nutrientes (AEN), incluyendo el entrega de los AAVs.</p> <p>Seguimiento nutricional y de salud al 100% de los niños y niñas beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia a través de 3 líneas municipales en 2021 que como prioridad priorizada a casos de IMT Aguda Moderada - Severa</p> <p>Protección de hábitos de vida saludable al 100% de Agentes Educativos, beneficiarios y sus familias en el marco de la estrategia de IEC en SAN del ICBF.</p>	

4. Informe de gestión administrativa

La profesional leniz leguizamón, realiza una explicación acerca del FURAG regional y explica que es la herramienta por medio de la cual se miden la madurez y efectividad de las 18 políticas que se manejan en el ICBF.

<p>4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:</p> <p>Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p>	<p>¿Qué es el FURAG Regional?</p> <p>El FURAG-REGIONAL es una herramienta con la cual se busca establecer el nivel de madurez para la gestión, en línea con el Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión del ICBF en el marco de las competencias regionales.</p> <p>Con esta herramienta, la regional y el nivel nacional disponen de información sobre oportunidades de mejora específicas o focalizadas asociadas a las siete dimensiones del modelo y sus 18 políticas con el fin de mejorar la gestión, fortalecer la implementación del modelo y por ende el servicio ofrecido por la entidad.</p>	<p>Resultados Regional Bogotá</p>																													
<p>67.00</p> <p>Gestionado cuantitativamente / Avanzado</p> <p>21/05/2021</p> <p>Nivel de madurez por dimensión</p> 	<p>Nivel de madurez por componente</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Componente</th> <th>Nivel de madurez</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atención, protección, participación y empoderamiento</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Atención, protección de niños, niñas y adolescentes de las competencias</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>Atención, protección de niñas, niñas y adolescentes de las competencias</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Recursos Humanos</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Participación</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Control y supervisión</td> <td>79</td> </tr> </tbody> </table>	Componente	Nivel de madurez	Atención, protección, participación y empoderamiento	83	Atención, protección de niños, niñas y adolescentes de las competencias	82	Atención, protección de niñas, niñas y adolescentes de las competencias	84	Recursos Humanos	84	Participación	85	Control y supervisión	79	<p>Políticas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Política</th> <th>Estado</th> <th>Responsable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Atención y protección de niños, niñas y adolescentes</td> <td>Avanzado</td> <td>Gerencia de Atención y Protección</td> </tr> <tr> <td>2. Participación y empoderamiento</td> <td>Avanzado</td> <td>Gerencia de Participación y Empoderamiento</td> </tr> <tr> <td>3. Recursos Humanos</td> <td>Avanzado</td> <td>Gerencia de Recursos Humanos</td> </tr> <tr> <td>4. Control y supervisión</td> <td>Avanzado</td> <td>Gerencia de Control y Supervisión</td> </tr> </tbody> </table>	Política	Estado	Responsable	1. Atención y protección de niños, niñas y adolescentes	Avanzado	Gerencia de Atención y Protección	2. Participación y empoderamiento	Avanzado	Gerencia de Participación y Empoderamiento	3. Recursos Humanos	Avanzado	Gerencia de Recursos Humanos	4. Control y supervisión	Avanzado	Gerencia de Control y Supervisión
Componente	Nivel de madurez																														
Atención, protección, participación y empoderamiento	83																														
Atención, protección de niños, niñas y adolescentes de las competencias	82																														
Atención, protección de niñas, niñas y adolescentes de las competencias	84																														
Recursos Humanos	84																														
Participación	85																														
Control y supervisión	79																														
Política	Estado	Responsable																													
1. Atención y protección de niños, niñas y adolescentes	Avanzado	Gerencia de Atención y Protección																													
2. Participación y empoderamiento	Avanzado	Gerencia de Participación y Empoderamiento																													
3. Recursos Humanos	Avanzado	Gerencia de Recursos Humanos																													
4. Control y supervisión	Avanzado	Gerencia de Control y Supervisión																													

5. Informe de ejecución financiera

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
10



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

La Coordinadora del Centro Zonal socializa la información presupuestal correspondiente a lo ejecutado en la vigencia 2021.

**5. INFORME EJECUCIÓN
FINANCIERA**

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.

CENTRO ZONAL BOSA			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	38	10901	10688
INFANCIA	-	300	300
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	-	135	135
FAMILIA	-	-	-
COMUNIDADES	-	-	-
NUTRICION	-	-	-
PROTECCION	-	137	240
TOTAL	-	11473	11363

6. La coordinadora del centro zonal, se encarga de explicar a los asistentes, mostrando las cifras en pantallas de acuerdo al informe de gestión contractual, asociado a metas. Allí explica a detalle los valores asignados a cada uno de los programas y misionalidades del ICBF y de aquellos asignados al centro zonal Bosa.

**6. INFORME GESTIÓN
CONTRACTUAL ASOCIADA A
METAS.**

CENTRO ZONAL BOSA		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS											
		CONSOLIDADO DE ATENCION											
		USUARIOS ATENDIDOS											
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	38	10901	10688	10688	10688	10688	10688	10688	10688	10688	10688	10688	10688
INFANCIA	-	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	-	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
FAMILIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMUNIDADES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTRICION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROTECCION	-	137	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240
TOTAL	-	11473	11363	11363	11363	11363	11363	11363	11363	11363	11363	11363	11363

CENTRO ZONAL BOSA		TIPO DE CONTRATO		VALORES	
		2021	VALOR		
Contratos de aporte	35	\$17.862.913.373			
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$237.826.868			
Contrato prestación de servicios	7	\$162.045.867			
Otros - funcionamiento	0	5			
TOTAL	54	\$18.262.785.713			

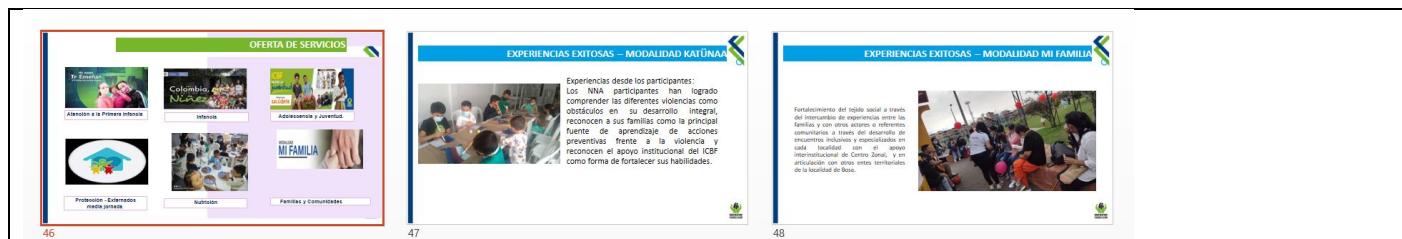
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

La profesional Leniz Leguizamón, cuenta a los asistentes las experiencias exitosas de los diferentes programas de prevención en el territorio que, en articulación con el SNBF, aportan al desarrollo integral de los niños, niñas y sus familias, en la localidad de Bosa.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

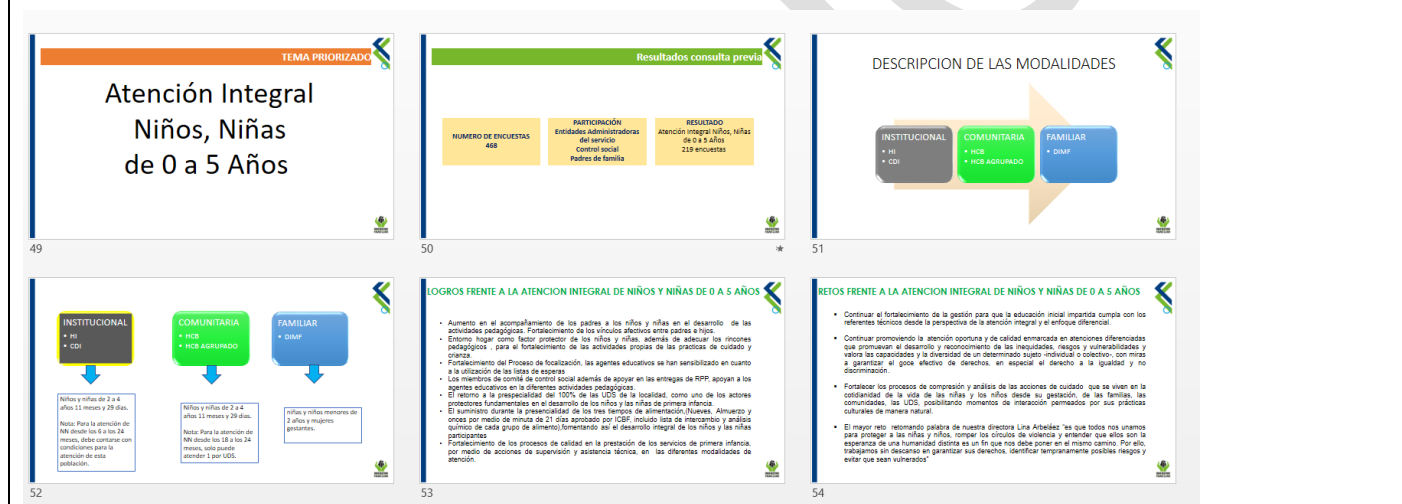
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Posteriormente se habla del tema priorizado en la consulta: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años, se presenta a los asistentes el número total de encuestas y el número de encuestas que eligieron el tema de atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años, durante la mesa pública.

La profesional Ana María Verjan, presenta a los asistentes las diferentes modalidades de atención que se manejan en primera infancia desde la localidad de Bosa: Institucional, familiar y comunitario; posteriormente se exaltan los logros y se explican algunos retos que tiene el instituto en la prestación de los servicios de primera infancia, durante y post pandemia. Así mismo se hace una exaltación a la gran labor del talento humano y las familias que acompañaron el desarrollo de los niños y las niñas durante la pandemia.



8. Espacio de participación de partes interesadas: La profesional Alejandra Rodríguez informa a los asistentes que se encuentra abierto el chat para realizar sus preguntas, quejas, dudas e inquietudes. Se hace apertura del chat.

Espacio de participación. Preguntas y respuestas

Durante el tiempo estipulado para las preguntas, no se generan preguntas o quejas por parte de las partes interesadas:

Agradecimientos

Se presentan reconocimientos por parte de los ciudadanos.

“Agradecemos por la información brindada, me parece que la información brindada por el Centro Zonal ha sido oportuna a las entidades y las unidades de servicio de manera oportuna para la información a la primera infancia”.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Por parte del Centro Zonal se informa que en la Mesa publica del 2020 no quedaron compromisos pendientes por resolver; en la actual mesa publica 2021 tampoco quedan inquietudes por resolver.

10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Por parte de la profesional Leniz Leguizamón se realiza una presentación de las PQRS y solicitudes de restablecimiento de derechos que llegaron al centro zonal, durante la vigencia 2021.



Tipo	Intervención	Atención	Respuesta	Resolución
Peticiones	Derechos económicos	206	85.7%	
	Atención	428	85.7%	
	Justicia Constitucional	72	85.7%	
	Control de Calidad	100	85.7%	
	Servicio al Ciudadano (PQRS)	11	85.7%	
Quejas	Intervención o control de los servicios públicos de atención	12	85.7%	
	Control de Atención al Ciudadano	14	85.7%	
	Intervención de Organizaciones Comunitarias	18	85.7%	
	Intervención de Organizaciones Comunitarias	18	85.7%	
	Intervención de Organizaciones Comunitarias	18	85.7%	
Reclamos	Intervención a través de los canales de atención	1	100%	
	Intervención a través de los canales de atención	1	100%	
Sugerencias	Intervención a través de los canales de atención	1	100%	
	Intervención a través de los canales de atención	1	100%	

De igual forma se socializan los canales de atención del ICBF.



11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se comparte en el chat de la mesa publica el link de la evaluación del evento invitando a los participantes a diligenciarla.

12. Cierre

La Coordinadora del Centro Zonal realiza el cierre de la mesa publica agradecimiento a los participantes la asistencia y reiterando la invitación para visitar el sitio anticorrupción del ICBF, la línea anticorrupción en los diferentes canales de comunicación del ICBF.

Decisiones:



No se toman decisiones durante la reunión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generan compromisos en la mesa pública.		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 10	

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Nancy Yadira Arenas Rivera	Coordinador Centro zonal Bosa	ICBF – CZ BOSA	
Leniz del Carmen Leguizamon Ladino	Profesional Universitario – referente SNBF	ICBF – CZ BOSA	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PÚBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.