



# MESA PÚBLICA REGIONAL VALLE DEL CAUCA CENTRO ZONAL SUR

Coordinadora: Diana  
Carolina Gómez González



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación.
2. Contexto: Participación, Transparencia institucional y Ley anticorrupción.
3. Metodología de Desarrollo de la Mesa Pública.
4. Diagnóstico.
5. Informe de la implementación del Acuerdo de Paz.
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
7. Temática Consulta Previa Mesa Pública.
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
10. Evaluación de la Mesa Pública y Cierre.



# 1. Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Instalación

- Himnos patrios: Colombia, Valle del Cauca, Santiago de Cali.
- Palabras de la Coordinadora del Centro Zonal Sur, Dra. Diana Carolina Gómez González.
- Presentación de la agenda.



## 2. Contexto: Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



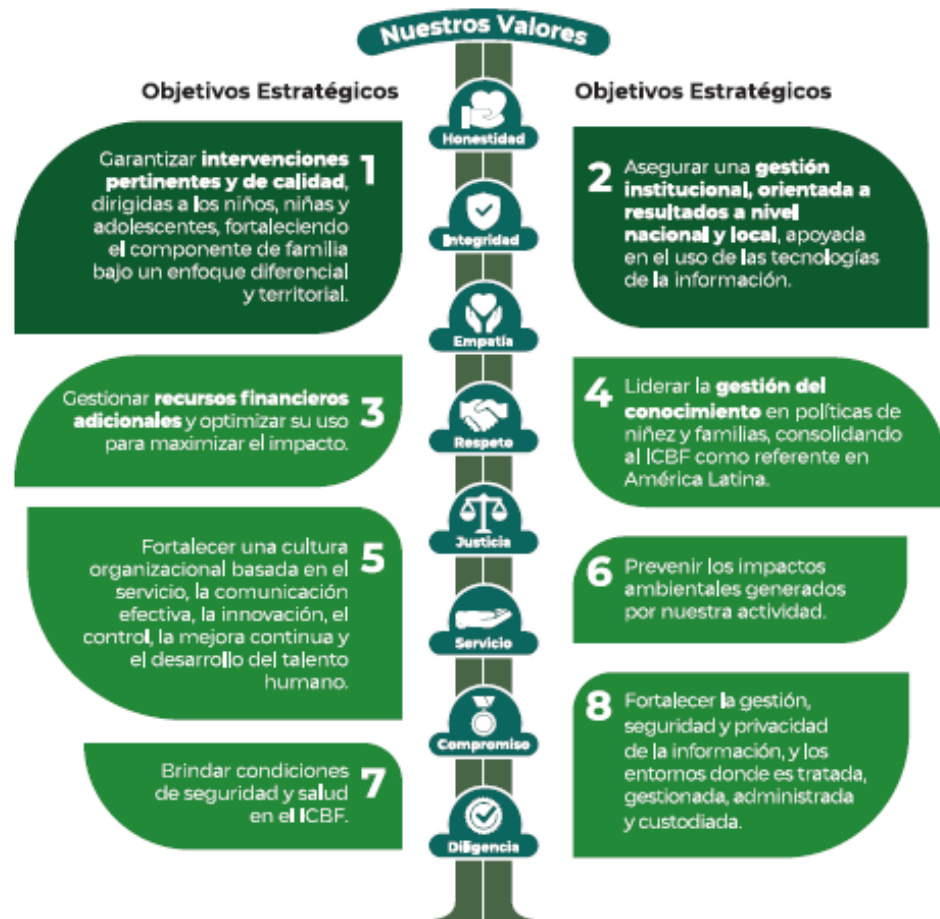
**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## -ICBF -

### Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

#### Misión:

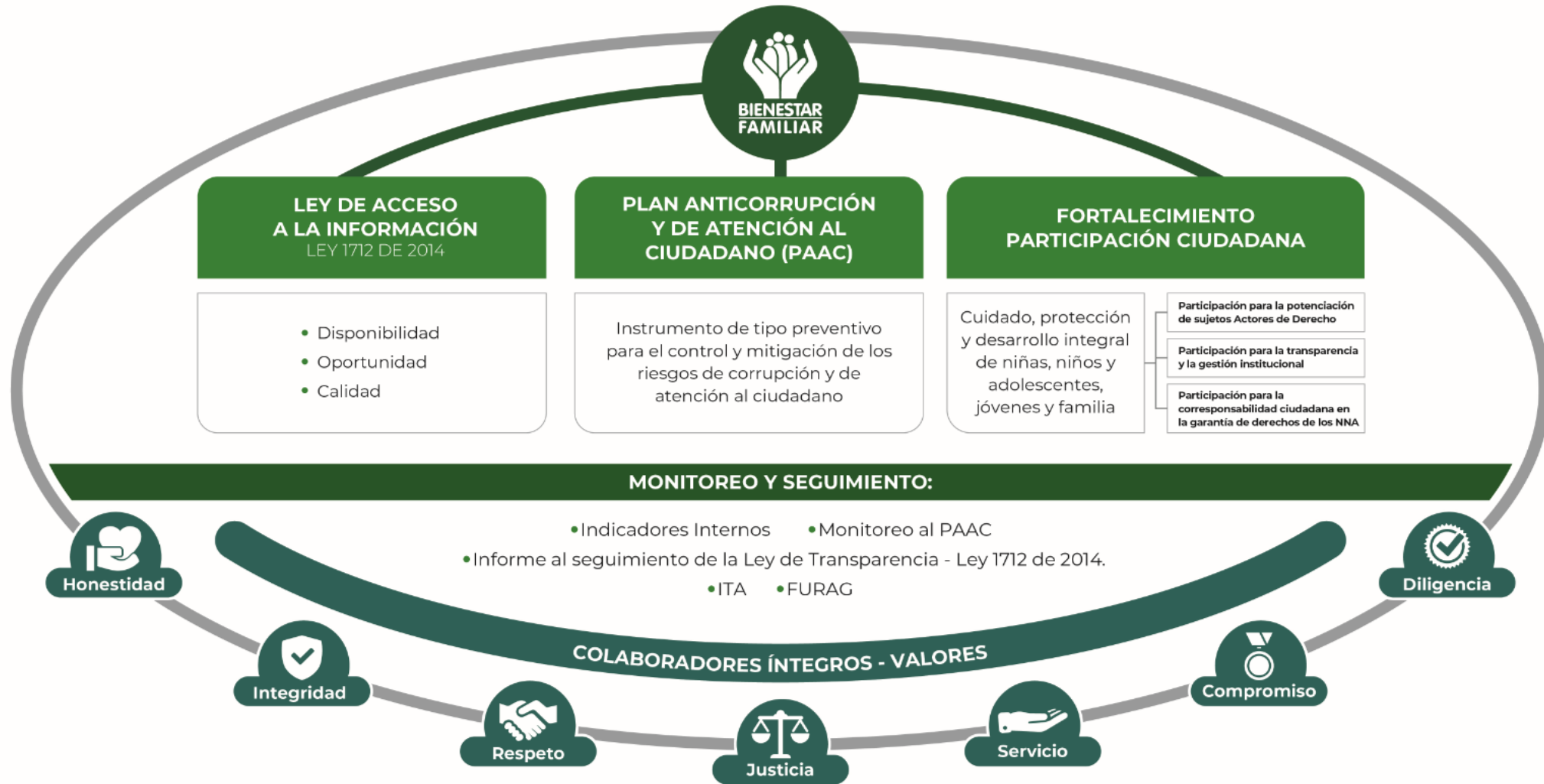
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

#### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%



BIENESTAR FAMILIAR

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana.

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción.”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una “*justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia.*”

Ley 1952 de 2019

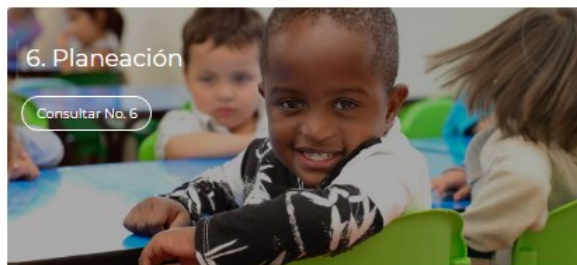
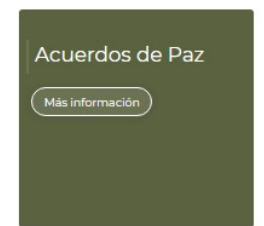
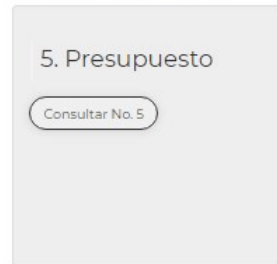
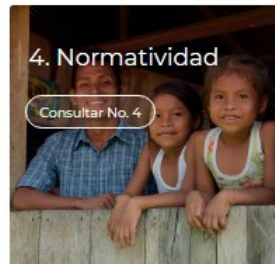
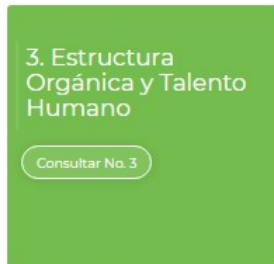
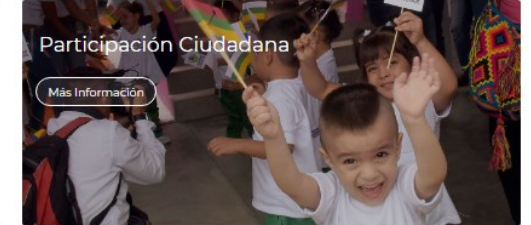
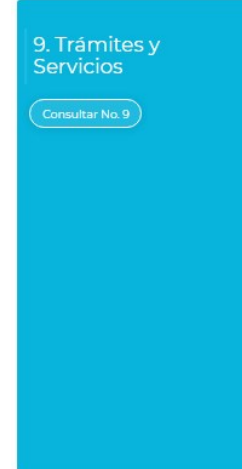
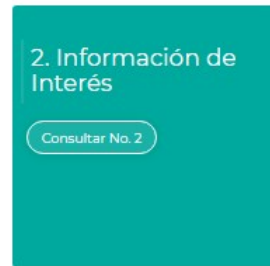
- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario.



# Micrositio de Transparencia – Página WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión para la participación y control social.

# Rendición de Cuentas

## Enfoque Basado en Derechos y Paz

### ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión.
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



Imagen tomada de Mesa pública Centro Zonal Sur 2019.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Metodología para el desarrollo de la Mesa Pública

## \*Audiencia Virtual

- Exposición inicial de la Administración.
- Las preguntas se responderán al final de la exposición y se solicita las escriban en el chat de la reunión (moderadora).
- Para participar se debe levantar la mano y la moderadora otorgará la palabra.

# Mesa Pública

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



Imagen tomada de: Curso Virtual de Transparencia y lucha contra la corrupción de ICBF.



# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Ficha de Indicadores de la Niñez - Municipio Cali



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en Cali - Valle del Cauca

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



7,76

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 11,5 • Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



98,34

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 101,4 • Cobertura Nacional: 92,5

#### Deserción



7,77

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 8,41 • Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



42,64

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,27

#### Violencia



119,7

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 109,96 • Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su ciudad por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



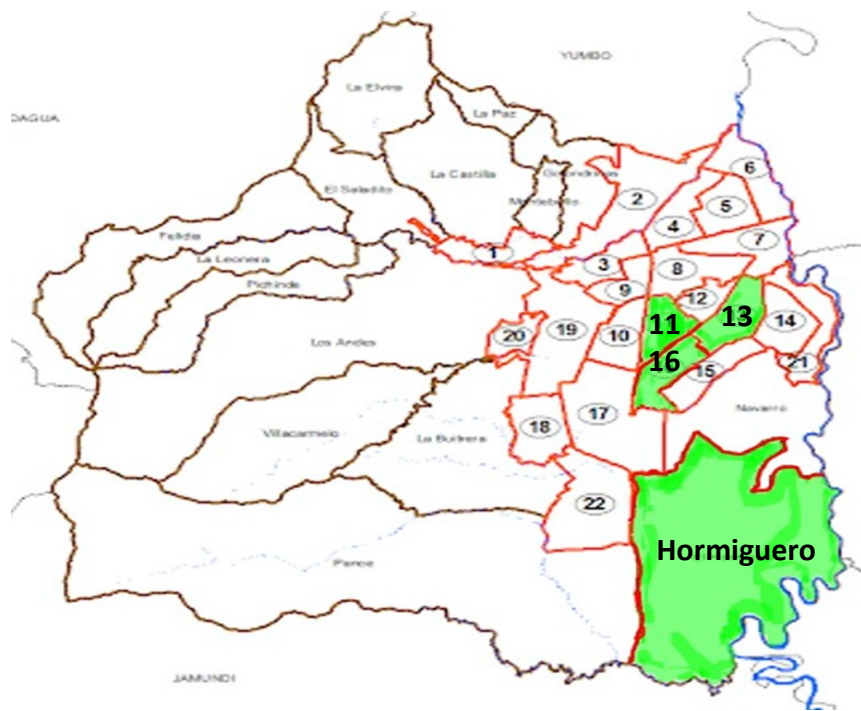
Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



# Centro Zonal Sur



Áreas de Influencia	Comunas 11, 13, 16, Corregimiento Hormiguero	
Funcionarios	Dic - 2019	JUNIO 2020
Personal de Planta	53	↓ 50 (-3)
Contratistas	21	↓ 14 (-7)
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>↓ 64 (-10)</b>

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	189.766	391.426	2.252.616
Población Sisbén por Debajo del Corte	54.597	183.598	1.349.727

Datos tomados de fichas departamentales y municipales del ICBF: <https://irtranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>





# CZ Sur: Contexto Área de Influencia

- **Población 2020:** C-11: 110.302 (22 barrios), C-13: 181.084 (22 barrios -7 sectores), C-16: 112.135 (5 barrios) Cascajal y Hormiguero: 3.698. <sup>N1</sup>
- **Autoridad política:** Cali 11, 13, 16 - JAL, JAC- Consejo Comunitario Palenque en Hormiguero
- **Ley 1933 de agosto de 2018:** Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.
- **Proyección Distrito Especial:** Localidad El Pondaje (Comunas 11, 12, 13 y 16).

## Político



<sup>N1</sup>: Cali en Cifras 2018-2019.

- **Porcentaje Población Sisbén:** C-11: 57.667 (4.5), C13: 142.611 (11.2), C16: 77.186 (6.08), Hormiguero (8.78%). <sup>N2</sup>
- **Puntajes Sisbén de 0 a 30:** C11: 18.505 C13: 41.881 C16: 23.474 Cascajal y Hormiguero: 1.203. <sup>N3</sup>
- **Estrato moda:** C11: 3, C13: 2, C16: 2 y Hgro.: 2 <sup>N4</sup>
- Seis (6) de cada diez (10) niños/niñas en **pobreza extrema** viven en DAB y en ladera. <sup>N5</sup>
- **Economías:** Empleados formales, economía comercio y servicios y economía informal. Comfandi El Prado, Comfandi Calipso. SENA-Centro Tecnológico Industrial-Pondaje, Terminal Mio de Calipso.

## Económico



<sup>N2</sup>: Caracterización de la población Sisbén 2018, Informe Final, Cidse – Universidad del Valle- Laboratorio Urbano.  
<sup>N3</sup>: Elaboración propia agrupación por rangos con base en la Tabla 8 de Caracterización de la población Sisbén 2018, Informe Final, Cidse – Universidad del Valle- Laboratorio Urbano.  
<sup>N4</sup>: Cali en Cifras 2018-2019.  
<sup>N5</sup>: El Estado de la Niñez en Cali, una mirada por comunas; Osorio Ana María, Aguado Luis Fernando; Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

- **Homicidios:** C11: 39, C13: 104, C16: 45.
- **Seguridad:** C11: 4, C13: 5, C16: 2.
- **Salud:** C11: 4, C13: 11, C16: 4 <sup>N6</sup>
- 56,8% niño/niñas **sisbenizados** se ubican en comunas del oriente y ladera. <sup>N7</sup>
- **Muertes maternas Cali:** Comunas 6,10,11,13 y 18. <sup>N8</sup>
- En la C13 se ubican 31 **Asentamientos Humanos Informales (AHI)**. <sup>N9</sup>
- **Peticiones ICBF** a diciembre 2019: C-11: 664 C13: 1540 C16: 906. <sup>N10</sup>
- **Equipamiento Educación Inicial:** 345 US.
- **Comunidad organizada** (especialmente C13).

## Social



<sup>N6</sup>: Cali en Cifras 2018-2019.  
<sup>N7</sup>: El Estado de la Niñez en Cali, una mirada por comunas; Osorio Ana María, Aguado Luis Fernando; Pontificia Universidad Javeriana de Cali.  
<sup>N8</sup>: Ídem.  
<sup>N9</sup>: Una Mirada a los Asentamientos Informales de Cali, Análisis de los Datos Sisbén III-2019; Cidse, Universidad del Valle.  
<sup>N10</sup>: Estadísticas Valle, Dirección de Servicios y Atención, ICBF; diciembre 2019.



## Ambiental <sup>N11</sup>



<sup>N11</sup>: Imagen tomada de internet, página de Alcaldía de Santiago de Cali. «Actividades en laguna Charco Azul -1982- (tomado de Quantum Ing. Ltda. (2000)).

- **Bibliotecas:** C11: 2 C13: 4, C16: 5 Teatro y grupos de teatro: C11: 0, C13: 3, C16: 2
- 1 Centro de desarrollo cultural en C13.
- Parque Longitudinal 72 W.
- Parque Mariano Ramos, Coliseo Ma Isabel Urrutia, Unidades deportivas y recreativas. <sup>N12</sup>

## Cultural-Deportivo-Recreativo



<sup>N12</sup>: Cali en Cifras 2018-2019.



BIENESTAR FAMILIAR

# Oferta del ICBF en el Centro Zonal Sur

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE 2020			EJECUCIÓN 2020		
	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO (MILL)	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO COMPROMETIDO (MILL)
PRIMERA INFANCIA	354	9006	\$22.045.060.987	334	8193	\$12.996.342.288
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	272	\$685.690.720	1	70	\$280.956.606
NUTRICIÓN						
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	330	\$567.236.669	0	217	\$258.371.450
PROTECCIÓN	56	812	\$7.998.263.209	46	547	\$3.363.130.720

Datos tomados de fichas departamentales y municipales del ICBF. <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.





# Primera Infancia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Primera Infancia

## Logros:

- Acompañamiento y fortalecimiento continuo que da respuesta a las necesidades de las EAS y UDS.
- Se trabaja de manera articulada y coordinada con todo el equipo de PI, con personal de apoyo a la supervisión, financiero, nutrición y asistencia técnica.
- Reconocimiento de las niñas y niños como sujetos de derecho.
- Gran participación y vinculación de las familias en los programas de PI durante la atención a los beneficiarios.
- Buen resultado de la implementación de la estrategia durante la emergencia sanitaria.
- Asistencia técnica en las diferentes modalidades de la atención de PI permitiendo establecer canales de información asertiva y participativa con las EAS.

## Retos:

- Caracterización de las necesidades de las UDS para tener un mayor impacto en los procesos.
- Falta de infraestructura, personal y cupos para la atención de niñas y niños menores de 2 años.
- Capacitar en alertas y activación de rutas para la garantía y restablecimiento de derechos a las EAS y UDS.
- Articulación con entes territoriales para garantizar el tránsito armónico de las niñas y niños.



# Niñez y Adolescencia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Niñez y Adolescencia

## Logros:

La atención a población de NNA con discapacidad en la competencia del ICBF desde un modelo no de rehabilitación (competencia del sector salud) sino desde la Promoción de la garantía de derechos para los NNA y sus familias y la Prevención de la amenaza a éstos en un modelo social de inclusión.

## Retos:

- El reconocimiento de los agentes y actores del SNBF tanto del ente territorial con sus diferentes sectores (Salud, Educación, Protección, Justicia, Deportes, Recreación y Cultura) como del territorio, tanto públicos como privados en la protección integral de los NNA.
- Una visión de política pública en la gestión que permita:
  - Materializar la Ruta Integral de Atención – RIA-, las Atenciones Integrales, las Realizaciones de la PP para la población en curso de vida de niñez y adolescencia.
  - Articular programas, servicios, estrategias para lograr una ampliación de la cobertura de atención y la protección integral de los NNA en los territorios.



# Familias y Comunidades



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Familias y Comunidades

## Logros:

- Obtención de mayores recursos respecto a otras vigencias para la regional traducida en mayor oferta de cupos.
- Reingeniería de la oferta desde la Dirección de Familia y Comunidades dando como resultado una nueva modalidad denominada «Mi Familia» (Mi Familia Urbana y Mi Familia Rural).
- Articulación interna de las Dirección de Protección, Dirección de Primera Infancia y la Dirección de Familia y Comunidades para el acompañamiento preventivo y el acompañamiento intensivo de las familias y el fortalecimiento de sus capacidades.
- Continuar la operación de la modalidad en la emergencia sanitaria acompañando psicosocialmente a las familias y activando la oferta del territorio para superar las dificultades.

## Retos:

- Actuar en red, fortalecer los procesos de articulación en el territorio para potenciar la oferta en el tema de la garantía y restablecimiento de derechos para los diferentes cursos de vida en las familias.
- Asociarnos en la gestión del conocimiento para conocer cómo es la familia en el territorio, caracterizaciones, dinámicas de relacionamientos, de resolución de conflictos, enfoque diferencial, enfoque de género, etc. que oriente la oferta institucional.
- Materializar en el territorio la Alianza Nacional Contra la Violencia -énfasis en la protección de los NNA -especialmente a las niñas, mujeres adolescentes y adultas.
- Lograr la sostenibilidad del proceso con las familias con el acompañamiento a través de estrategia virtual y telefónica en la emergencia sanitaria y realizar los encuentros grupales, comunitarios y las visitas en domicilio una vez autorice el gobierno





# Protección



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Protección

## Logros:

- Procesos de asistencia técnica permanente a UDS a través de Grupo Estudio Trabajo –GET- mensuales con el apoyo del equipo de asistencia técnica de la Regional Valle y de profesionales del Centro Zonal Sur.
- Defensorías de familia con equipo psicosocial completo.
- Equipo de nutricionistas para protección.
- Organización de Defensorías de Familia por número Pard abiertos, dinamizando la atención y equilibrando la carga de procesos.
- Delegar la supervisión de contratos en otros servidores públicos en aras de tener mayor control de los mismos

## Retos:

- Incentivar mecanismos de control social de las UDS.
- Acompañar la gestión institucional orientándola a la contribución del proceso Pard de los NNAJ vinculados a las UDS.
- Facilitar el conocimiento de los lineamientos y políticas del ICBF para la atención de los NNAJ.
- Contribuir con el acercamiento entre Defensorías de Familias y los NNAJ en Pard vinculados a las UDS.
- Lograr el total de unidades de servicio de hogares sustitutos.
- Ajuste de metas sociales contando con nuevo operador para externado media jornada en comuna 16 y/o adicionando cupos en el operador ya existente.



# 5. Informe Implementación del Acuerdo de Paz



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe Implementación del Acuerdo de Paz

## Punto 3 de los Acuerdos de Paz: Fin del conflicto <sup>N13</sup>

### Logros:

- 5 adolescentes luego de haber estado en un LTA -Lugar Transitorio de Acogida- iniciarán la segunda fase dentro del Programa Camino Diferencial de Vida, cumpliendo así con los compromisos adquiridos de acompañamiento en su proceso de Reincorporación y tránsito a la Agencia para la Reintegración y Normalización- ARN y reparación integral.

### Retos:

- La sostenibilidad de los procesos y no reincorporación de niños, niñas y adolescentes a las filas de los Grupos Armados al margen de la Ley.
- Es importante señalar del compromiso de atención a NNA hijos de los desmovilizados, en sus Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación- ETCR que se dieron en las zonas donde se crearon . En el Valle no hubo ETCR.

<sup>N13</sup>: En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.



# 6. Informe P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Informe Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1778	10 DIAS (Hábiles) Máximo
	Tramite de Atención Extraprocesal TAE	833	15 DIAS (Hábiles) Máximo
	Derechos de Petición Información y Orientación con tramite	800	15 DIAS (hábiles) Máximo
Quejas	Incumplimiento, abuso, o extralimitación de deberes o funciones	5	15 DIAS (hábiles) Máximo
	Demora en la atención (Omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio).	3	15 DIAS (hábiles) Máximo
	Maltrato al ciudadano	3	15 DIAS (hábiles) Máximo
Reclamos	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos	13	15 DIAS (hábiles) Máximo
	Centro de Desarrollo Infantil para la primera Infancia- CDI	11	15 DIAS (hábiles) Máximo
	Servicio al Ciudadano	8	15 DIAS (hábiles) Máximo
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	15 DIAS (hábiles) Máximo

# Informe Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias

## Logros:

- Fortalecimiento frente a resolver las peticiones dentro de los plazos establecidos, acorde a la guía de gestión de peticiones.
- Porcentaje adecuado con relación a la gestión de peticiones, a fin de propender por un óptimo porcentaje de gestión y cierre de peticiones.
- Direccionamiento oportuno y eficaz de los reportes de amenaza y vulneración de derechos (RAVD), así como de las solicitudes de restablecimiento de derechos (SRD), a fin de realizar la respectiva constatación de la denuncia y/o realización de verificación del estado de cumplimiento de derechos a favor de los NNA.

## Retos:

- Realizar jornadas de capacitación y sensibilización los funcionarios del CZ Sur, con respecto a dar respuesta adecuada a derechos de petición según la guía de gestión PQRS V5 en un espacio dentro de los grupos de estudio y trabajo (GET) del CZ.
- Acompañamiento para que se fortalezca el registro adecuado de actuaciones en SIM acorde a la guía de gestiones proceso de relación con el ciudadano.
- Propender por generar un rango óptimo con relación a respuestas oportunas con calidad en las mismas.
- Reforzamiento de competencias de lecto-escritura que permita plasmar de manera adecuada por parte de los funcionarios de la oficina de relación con el ciudadano, las solicitudes que realizan los peticionarios.



# 7. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Tema priorizado por la Comunidad

Como parte de la **metodología de participación** se realizó una **consulta ciudadana previa virtual** para conocer cuál era el tema de interés para tratar en la mesa pública.

De un total de **149** encuestas, el tema elegido por las partes interesadas fue:

«**Atención de Niñas y Niños Menores de 5 años y 11 meses 29 Días en las Modalidades de Primera Infancia**»

**El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:**

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo**
- 3. Prevención de violencias**

# 1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

## Acompañamiento y seguimiento psicosocial y nutricional

### Marzo – Abril

1. **Minuta patrón modalidad familiar del 20-02-2020** (se unificó la edad de los niños 3 años -5 años – grupo de mujer gestante).
2. **Cartilla «Experiencia de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus».**
3. Realización de **llamadas telefónicas para orientación.**
4. Las **entregas RPP se realizaron en las UDS** siguiendo las recomendaciones realizadas por la entidad de salud para prevenir Covid 19.
5. **Control social** (comités).

### En mayo, junio y julio

1. **Minuta patrón en situaciones de emergencia.** Memorando 24-04-2020 (unificó la edad de los niños 6 meses a 5 años y el grupo de mujer gestante).
2. **Cartilla «Mis manitos te enseñan»** (1 sola entrega).
3. **Kit pedagógico** (1 sola entrega por tres meses).
4. **Acompañamiento y seguimiento a las familias** a través de llamadas telefónicas.
5. **Seguimiento telefónico al estado de salud** de los niños y niñas con desnutrición.
6. En la entregas **se implementó protocolo de bioseguridad.**
7. **Control social** (comités).

# 1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

## Componente Nutricional en Contexto de la Situación de Emergencia Covid 19

Tabla 1. Minuta Patrón en Situaciones de Emergencia.

- Grupo de edad: 6 meses a 5 años

Ración Para Preparar mensual – RPP

Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	1800 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	525 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Fríjol	1000 g	
	Bienestarina Más	900	
Aceites	Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc	

Tabla 5. Minuta patrón Minuta Patrón en Situaciones de Emergencia - Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.

Ración para preparar mensual

Grupo de alimentos	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
	Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	1050 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Fríjol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Bienestarina Más	900 g	
Aceites	Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	

**NOTA:** se hace claridad que debido al alto costo de la leche en polvo y el atún se aplicó lista de intercambios para garantizar el aporte nutricional y oportunidad en la Entrega de la RPP.

# 1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

## INFORME ENTREGAS DE RACIÓN PARA PREPARAR - RPP – COMUNA 13

NOMBRE EAS	MODALIDAD	CUPOS	RPP ABRIL 2020	RPP MAYO 2020	RPP JUNIO 2020
CDI Aranjuez	CDI Institucional	147	X	X	X
ASOHIVA	CDI Institucional	390	X	X	X
Fundación Sol y Vida	DIMF	282	X	X	X
HI Amparo de los Niños	Hogar Infantil	100	X	X	X
COOMACOVALLE (Comunitaria)	HCB Tradicional	1.936	X	X	X
	HCB FAMI	357	X	X	X
COOMACOVALLE (Institucional)	CDI Institucional	809	X	X	X

# 1. Seguridad Alimentaria - Nutrición

## INFORME DE ENTREGA DE ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL - AAVN - COMUNA 13

Nombre EAS	Modalidad	Cupos	AAVN Marzo - Abril	AAVN - Mayo	AAVN - Junio
CDI Aranjuez	CDI Institucional	147	Bienestarina en polvo, Bienestarina líquida: 1000 unidades (10 uni. por beneficiario).	Bienestarina en polvo	Bienestarina en polvo.
ASOHIVA	CDI Institucional	390	Bienestarina líquida: 1470 (10 uni. por beneficiario) Bienestarina en polvo.	Bienestarina en polvo	Bienestarina en polvo
Fundación Sol y Vida	DIMF	282	Bienestarina en polvo Bienestarina líquida: 3900 (10 uni. por beneficiario).	Bienestarina en polvo	Bienestarina en polvo
HI Amparo de los Niños	Hogar Infantil	100	Bienestarina en polvo.	Bienestarina en polvo	Bienestarina en polvo
COOMACOVALLE (Comunitaria)	HCB Tradicional	1.936	Bienestarina en polvo.	Bienestarina en polvo	Bienestarina en polvo
	HCB FAMI	357	Bienestarina en polvo.	Bienestarina en polvo	Bienestarina en polvo
COOMACOVALLE (Institucional)	CDI Institucional	809	Bienestarina en polvo.	Bienestarina en polvo	Bienestarina en polvo



# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros

- Contribuye a mejorar el estado nutricional de la población beneficiaria, condición de salud y calidad de vida.
- A través de la Seguridad Alimentaria se busca mejorar hábitos alimentarios en las familias Colombianas (Plato Saludable).
- Participación de entidades de salud para promover y divulgar la estrategia de información, comunicación y Educación en Seguridad alimentaria.
- A través de las raciones para preparar (RPP) que se entrega a las familias beneficiarias se garantiza el acceso a los alimentos durante la cuarentena (Marzo, Abril, Mayo, Junio y Julio).
- Se realiza educación nutricional con base en las Guías alimentarias basados en alimentos a las familias.
- Distribución de Alimento de Alto de Alto Valor Nutricional (AAVN) en los programas de ICBF.
- Las entidades de Primera infancia realizaron acompañamiento telefónico a las familias y seguimiento al estado de salud de los niños y niñas con desnutrición.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



- Planear semanalmente los acompañamientos de acuerdo con las necesidades de la población.
- Acompañar a las familias: 6 acompañamientos telefónicos al mes donde se fortalecen las prácticas de cuidado y crianza a través de experiencias en el hogar.
- Seguimiento al desarrollo de niños y niñas con desnutrición.
- Reflexión sobre la práctica pedagógica mediante observación y reflexión crítica sobre el desarrollo de las prácticas para fortalecer la propuesta.



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Estrategia de Experiencias de Cuidado y Crianza en el Hogar y Acompañamiento Psicosocial



+



+



**Acompañamiento pedagógico** (14 prácticas de cuidado y crianza) y **seguimiento al desarrollo**

**Acompañamiento psicosocial priorizado**

**Seguimiento al estado de salud**

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios



**Ración para  
Preparar**

+



**Kit pedagógico**

+



**Guía para Familias  
Mis Manos te Enseñan**

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros:

- Las EAS han diseñado planes ajustados a la realidad y necesidades de la población .
- Se promueve y se logra mayor interacción y se fortalece el vinculo con las familias de los beneficiarios.
- Permite una formación integral, ya que se trabajan desde diferentes áreas para potenciar el desarrollo.
- Se promueve el desarrollo de habilidades que antes no se trabajaban directamente. Ej: ayudar en la preparación de alimentos.
- Se fortalecen habilidades de los padres para el cuidado y la crianza de los niños y niñas.

# 3. Prevención de Violencias

- Las prácticas establecidas en la estrategia, promueven un ambiente seguro y fortalecen el vínculo entre las familias con las niñas y niños, lo cual es indispensable para prevenir la violencia.
- El acompañamiento psicosocial durante la nueva fase de la estrategia, ha permitido identificar a tiempo presunta violencia para prevenir y brindar apoyo emocional y orientación de activación de rutas cuando se presentan estos casos.
- Durante la emergencia sanitaria y el aislamiento, se presentaron 3 casos de violencia intrafamiliar y de género, por parte de los acudientes de tres beneficiarios pertenecientes a la modalidad comunitaria con integralidad. En los tres casos se activaron las rutas correspondientes, con denuncia a policía y se remite a comisaría de familia y al ICBF. Por parte del operador se acompañó en el proceso y se apoyó con el equipo psicosocial de la EAS. Cabe aclarar que brinda apoyo psicosocial para hacer seguimiento al estado psicológico y emocional del niño o niña que presencia la violencia.
- Se presentaron 2 casos de negligencia a dos beneficiarios por parte de los cuidadores, se activó ruta de restablecimiento de derechos.

# Participación ciudadana y Control social en los servicios de primera infancia en emergencia sanitaria



Imagen: Presentación Control Social PI- Presentación aportada por la Dra. Natalia Girón., Asesora PI-Sede Regional Valle ICBF.



# Servicios de Primera Infancia en la Comuna 13



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Servicios de PI del CZ Sur en Comuna 13

NOMBRE EAS		MODALIDAD	UNIDADES/ UBAS	CUPOS ATENDIDOS	DIRECCIÓN	BARRIO	TELÉFONO
CDI Aranjuez		CDI Institucional	1	147	Calle 72P # 28D4- 36.	Los Robles	(2)4023852
ASOHIVA	CDI Misión Paz:	CDI Institucional	1	100	Diagonal 70C # 22b-25.	Charco Azul	3147481355
	CDI Los Lagos:	CDI Institucional	1	100	Cra. 26 I # 72 S -39	Los Lagos	3147481355
Fundación Sol y Vida		DIMF	14	282	Calle 1 D # 79-06.	Prados del Sur.	3057448258 3113009363
HI El Amparo de los Niños		Hogar Infantil	1	100	Calle 72 No. 26 A-37.	Villa del Lago	(2) 6632488
COOMACOVALLE (Comunitaria)		HCB Comunitario	165	1.936	Calle 39 A # 46 C-31.	Mariano Ramos.	3174328011
		HCB FAMI	30	357			
COOMACOVALLE (Institucional)	CDI- Semillas del Futuro	CDI Institucional	1	160	Cra 26J # 72P1-39.	La Paz.	3167149730
	CDI - El Bosque Encantado	CDI Institucional	1	110	Cra 34# 41-23.	El Diamante.	3188023113
	CDI- Caritas al Sol	CDI Institucional	1	100	Cra 33 # 42A-28B.	El Vergel.	3188023113
	CDI- Creciendo con Amor	CDI Institucional	1	200	Cra 28H # 72P-29	El Poblado I.	3155765686
	CDI- Huellitas Azules	CDI Institucional	1	239	Diag. 70 Cra 26G-5.	Los Lagos.	3176383567
<b>TOTAL</b>			<b>219</b>	<b>4.021</b>			



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos Mesa Pública 2019

Compromiso	Responsables	Fecha de cumplimiento
Realizar convocatoria y reunión para propiciar espacios de articulación institucional entre la Secretaria del Deporte de la Alcaldía de Cali -Programas Deporvida- y las entidades aliadas del ICBF del CZ Sur.	Diana Carolina Gómez González/ Coordinadora y Equipo Mesa Pública CZ Sur	23/08/2019



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Canales de Atención de ICBF



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# Línea Anticorrupción y Página WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# 10. Evaluación de la Mesa Pública y Cierre



El futuro  
es de todos

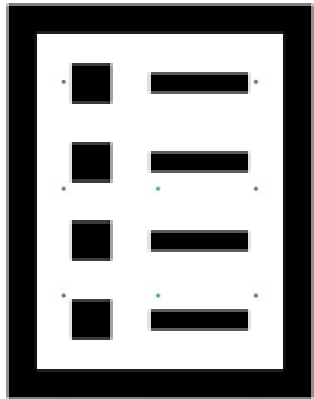
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Evaluación Mesa Pública



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**