



PÚBLICA

MESA PÚBLICA

REGIONAL VALLE

CENTRO ZONAL

ROLDANILLO

**COORDINADOR
CARLOS AUGUSTO JIMENEZ
LAVEREDE**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Roldanillo – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Violencias contra los niños, niñas y adolescentes
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

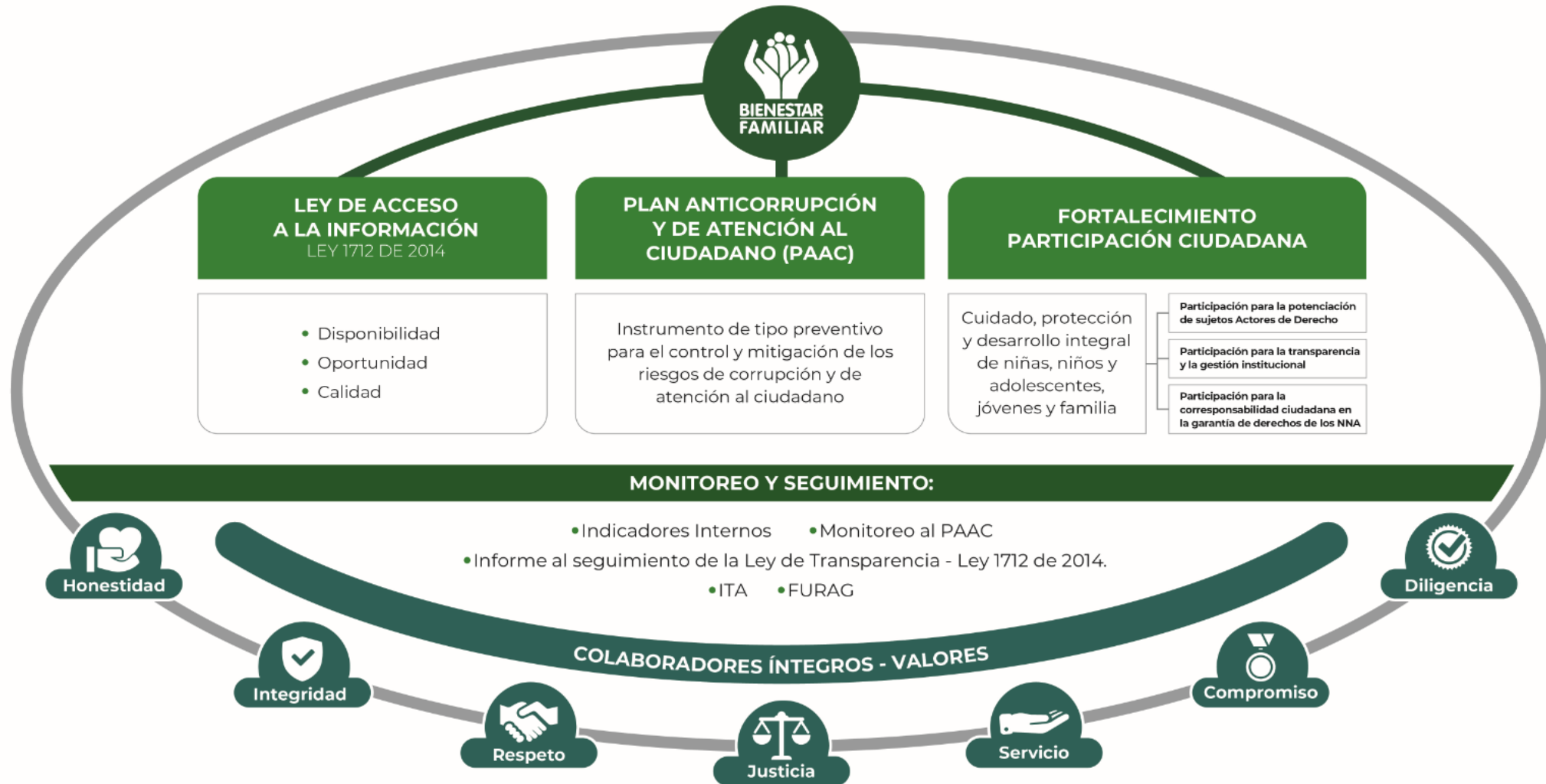
• Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

• Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

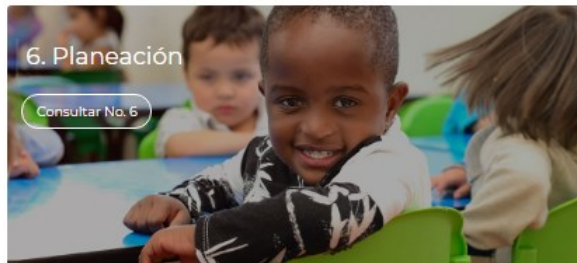
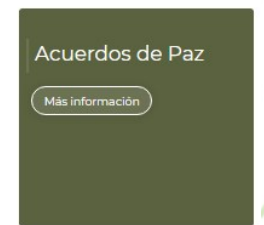
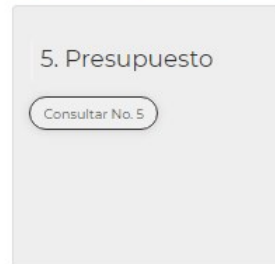
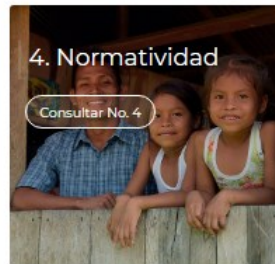
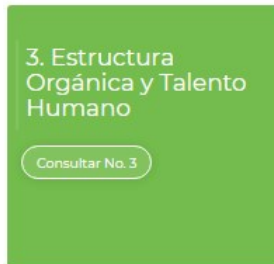
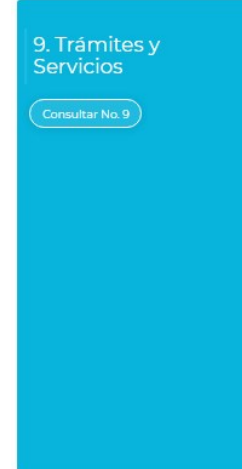
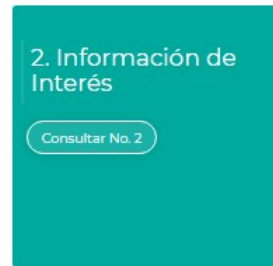
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



Ración para Preparar



Kit pedagógico



Guía para Familias
Mis Manos te Enseñan

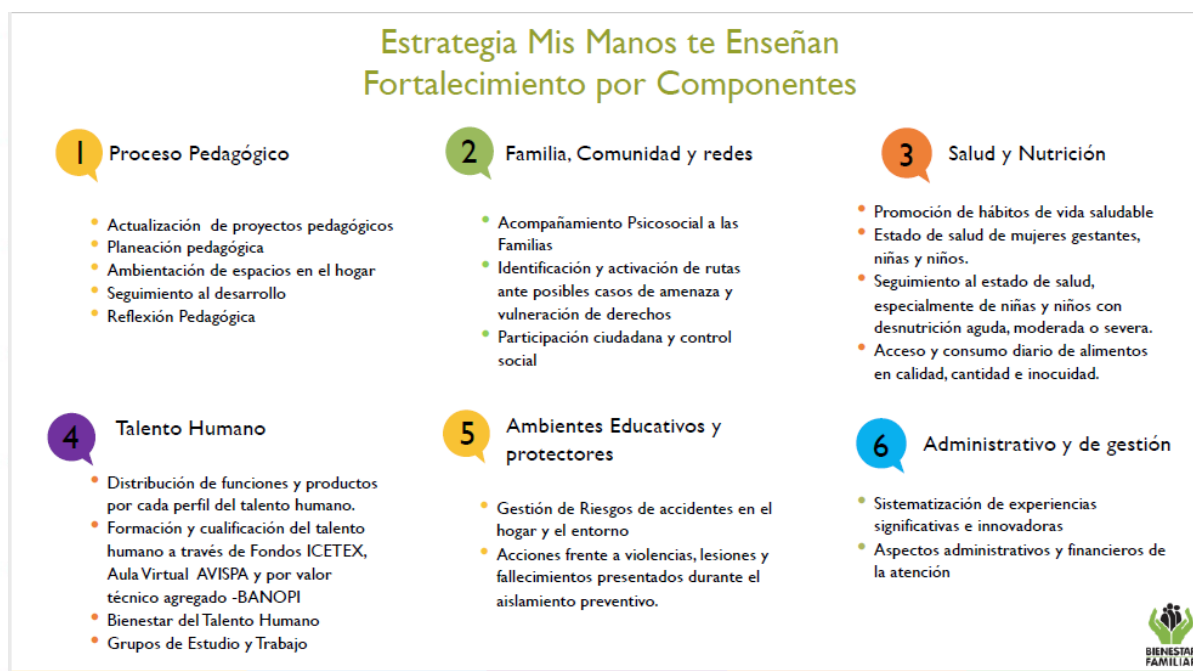
1. Seguridad Alimentaria

- Se garantizó el 100% de las entregas de RPP de forma oportuna.
- Con las entregas de RPP se logra disminuir el riesgo de desnutrición, todo gracias a que logran tener una alimentación adecuada, variada y acorde a su rango de edad.
- Los Comités de Veeduría y las personerías municipales han tenido un rol protagónico con su participación en las entregas de RPP y Kit pedagógico ejerciendo control social al revisar y verificar los procesos de calidad, cantidad del RPP siendo garantes en estos procesos.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- La estrategia “MIS MAÑOS TE ENSEÑAN” es una herramienta pedagógica EXCELENTE, que ha permitido a los agentes educativos, padres de familia y beneficiarios realizar las actividades pedagógicas, experimentar, crear y aprender.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Esta estrategia implica seguir movilizando las 14 prácticas de cuidado y crianza a través de experiencias significativas en el entorno hogar. Las prácticas se entienden entendidas como una habilidad o experiencia que se consigue o se adquiere con la realización continuada de un comportamiento, acción o actividad. Están diseñadas para invitar a las familias a que tengan interrelaciones de cuidado sensible con sus niños y niñas desde la gestación y a potenciar su desarrollo integral. Las prácticas están compuestas por acciones que las familias pueden trabajar y fortalecer a lo largo del aislamiento preventivo.

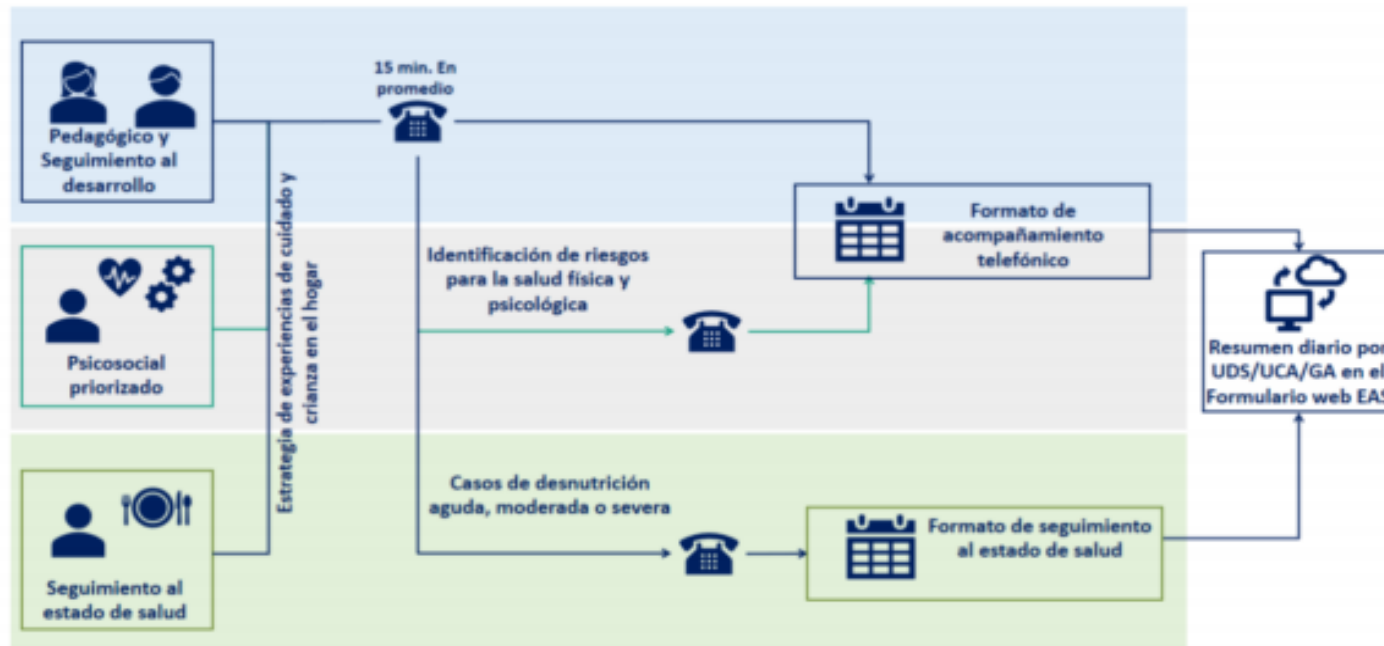


3. Prevención de violencias

La prevención de todo tipo de violencias se realiza desde el acompañamiento Psicosocial (Familia, Comunidad y Redes)

El acompañamiento en Familia, Comunidad y Redes se realiza en dos líneas: 1) orientación y desarrollo de acciones propias del componente como caracterizar; orientar y acompañar el desarrollo de las 14 prácticas de cuidado y crianza; identificación de posibles casos de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos; articular redes protectoras, participación ciudadana y control social; y 2) acompañamiento psicosocial a las familias en situaciones priorizadas para identificar situaciones de contagio o fallecimientos asociados al virus, alertas sociales como desabastecimiento, situaciones emocionales como ansiedad, miedo o enojo, y comportamentales como cualquier tipo de violencia

3. Prevención de violencias





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

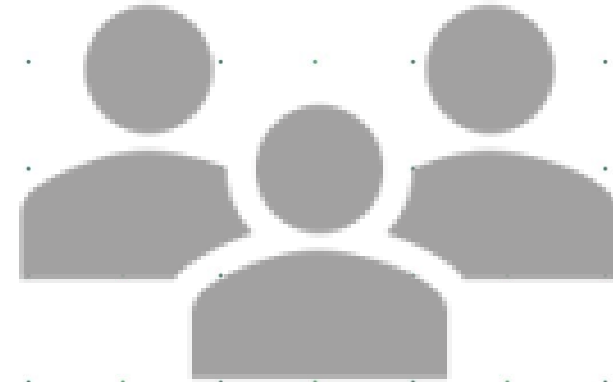
METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



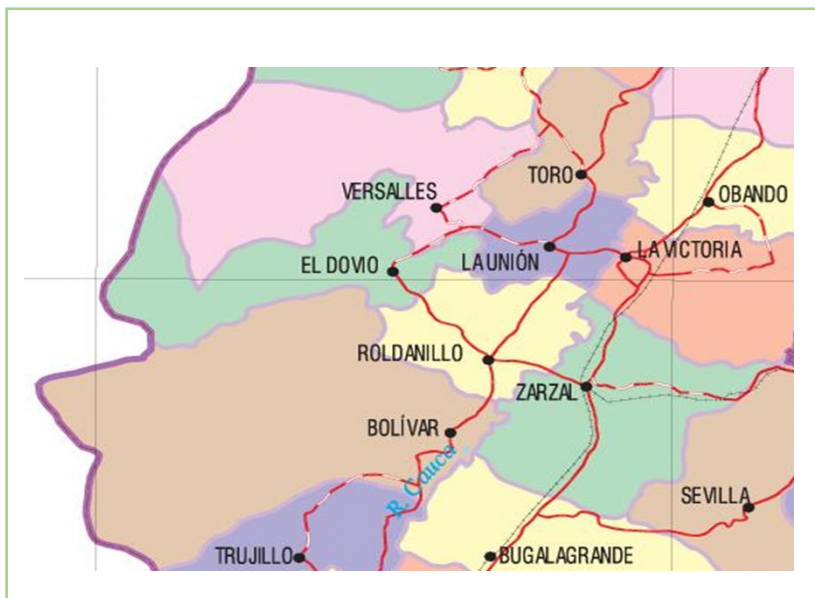
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL ROLDANILLO



Municipios de influencia	7	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio - 2020
Personal de Planta	21	21
Contratistas	9	9
Vacantes	3	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	2991	6865	33953
Población Sisbén Por Debajo del Corte	2156	5887	35600

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL VALLE



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



22,54

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



90,16

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



15,99

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



274

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL ROLDANILLO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	237	4.706	11.030.467.252	236	4.655	\$4.839.522.305,00
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		300	751.447.551		300	\$711.570.396,00
NUTRICIÓN		65	182.569.052		65	\$84.183.869,00
FAMILIAS Y COMUNIDADES		198	340.342.001		198	\$185.319.131,00
PROTECCIÓN	23	122	500.473.561	23	31	\$271.672.634,00

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Consulta Mesa Publica

No de encuestas 50

Actores del SNBF

Tema elegido por las partes interesadas
Violencias contra los niños, niñas y
adolescentes

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes



**Alianza Nacional
contra todas las
formas de violencia**
hacia niñas, niños
y adolescentes



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows



Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

Alianza Nacional contra todas las formas de violencia hacia NNA

- **Prevenir**
- **Fortalecernos** como instituciones para brindar una respuesta
- Generar **acciones** intersectoriales con **enfoque territorial** en los 3 niveles de Gobierno

No más violencia



Según el World Values Survey más del **60%** de los colombianos cree que es justificable que los padres golpeen a sus hijos para corregirlos



El Children and Youth Services Review de 2015 afirma que el **40%** de niños de 0 a 5 años en Colombia recibe palmadas o golpes con objetos



El Informe Mundial sobre la Violencia de Unicef demuestra que cuando no existen relaciones de protección, la exposición al estrés provoca mayor riesgo de sufrir problemas de salud física y mental

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

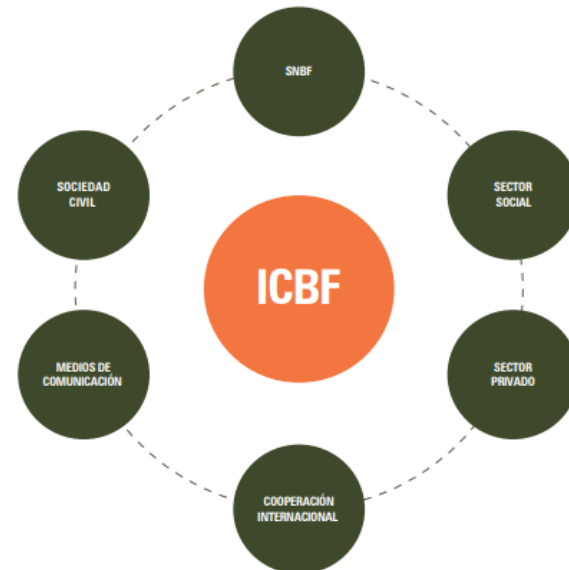
Colombia se suma a los esfuerzos mundiales

El futuro es de todos: PND 2018 - 2022

Objetivo 3: del Pacto por la Equidad
Primero las niñas y los niños

Indicador	Línea base	Meta del cuatrienio
Tasa de violencia contra niñas, niños y adolescentes (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)	303,8	260,2

La Responsabilidad es de todos



Una movilización social en la que participan todos los sectores

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

Mobilización Social



Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

Grandes Apuestas ICBF

1 

Trabajar sobre evidencia

Acercamientos
Microsoft/Analítica Línea 141
Mapeo oferta institucional
Encuesta de Bienestar y Salud
en NNA (EBSANNA)

2 

Movilización social

Alianza con UPENN
para identificación
de valores y normas.
Acercamientos
Alianza Global



3 

Entornos Protectores

Acompañamiento focalizado
a familias – Mi Familia
Urban 95: Generación
de espacios públicos
amigables a través de
adecuaciones físicas y de
infraestructura para generar
apropiación por parte
de la comunidad



4 

Autoprotección y empoderamiento

Territorios Amigos de
la Niñez-UNICEF



5 

Arquitectura institucional y marco legal

Registro de Agresores Sexuales
Fondo ESCNNA: Recaudo
viajeros internacionales
(\$18 mil millones)
Identificación de barreras ICBF

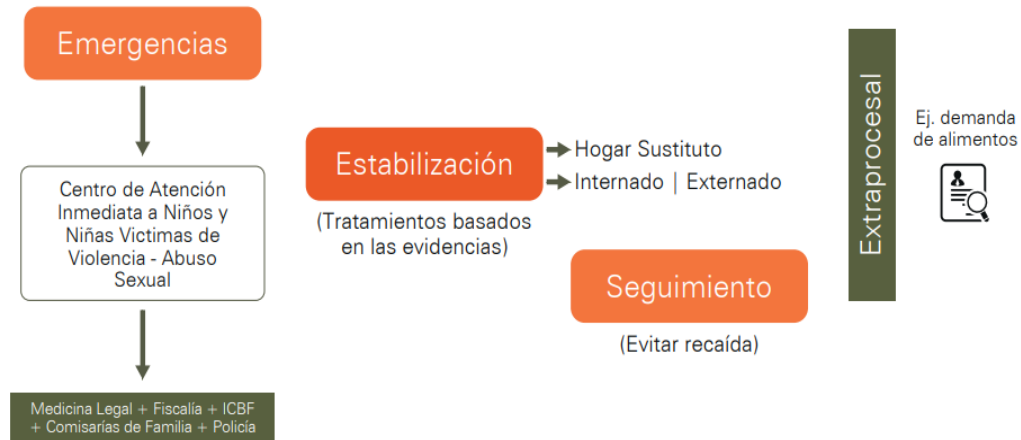
6 

Atención integral a las víctimas

Entrenamiento TBRI para
superación del trauma
Convenio 990 ICBF - Fiscalía
(Sistema Watson):
Análisis mediante
inteligencia artificial de
bases de datos masivas para
anticipar riesgos de violencia
y orientar respuesta para
prevenir vulneraciones
Grupo Élite - Policía Nacional

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

Fortalecimiento Defensorías de Familia apuntando a su especialización



La clave

- Una estrategia con enfoque territorial ✓
- Una sola estrategia construida por todas las entidades y no diversas estrategias ejecutadas de manera paralela ✓
- Un trabajo articulado entre los niveles zonal, regional y nacional del ICBF en la que todos participamos y construimos a partir de nuestro conocimiento. ✓
- Una debida apropiación de la estrategia por parte de los diferentes entes territoriales ✓

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

RAVD Y SRD - VIOLENCIA FÍSICA, PSICOLÓGICA Y/O NEGLIGENCIA - VIOLENCIA SEXUAL (ENERO - JUNIO DE 2020)

MOTIVO	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos (RAVD)	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Total general
Violencia física, psicológica y/o negligencia	43	88	131
AAC-100 - Constatación Verdadera	4		4
AAC-101 - Constatación Falsa	1		1
AAC-103 - Constatación Fallida	1		1
PRD_845 - REMISIÓN A OTRAS ENTIDADES	37	27	64
CZ Roldanillo		61	61
Violencia Sexual		34	34
PRD_845 - REMISIÓN A OTRAS ENTIDADES		19	19
CZ Roldanillo		15	15
Total general	43	122	165

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

Logros:

Cumplimos con el 100% de las constataciones de los reportes de Amenaza o Vulneración de derechos.

Logramos el 100% de la verificación de derechos de las solicitudes de restablecimiento de derechos.

Se vincularon al programa de atención especializada con la asociación creemos en ti al 100% de los niños niñas y adolescentes que se evidencio la necesidad de recibir atención especializada.

Retos:

Continuar realizando el 100% de las constataciones de reportes de amenaza y vulneración y las verificaciones de derecho en las solicitudes de restablecimiento de derechos.

Gestionar mas oferta institucional en programas de protección.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Brindar atención en programas de ciclos de vida en los siete municipios del centro zonal Roldanillo.

Realizar el 100% de las visitas de supervisión en nuestro programas de primera infancia.

Se desarrolló una adecuada supervisión financiera a través de los comités técnicos.

Retos:

Para la vigencia 2020 se tiene proyectado aumento de cupos en nuestra modalidades.

Lograr consolidar un equipo de asistencia técnica con el objeto de cualificar nuestros programas

PRIMERA INFANCIA





El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Todos
por la
**infancia y la
adolescencia**

Política Nacional de
Infancia y Adolescencia

**Ruta Integral
de Atenciones**



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Se consolidó a los programas de la dirección de Niñez y Familia como una herramienta de prevención en los municipios de influencia del centro zonal Roldanillo.

Retos:

Aumentar los cupos en los programas de dirección de Niñez y Familia que se ejecutan en el centro zonal Roldanillo para llegar a más niños, niñas y adolescentes.



FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

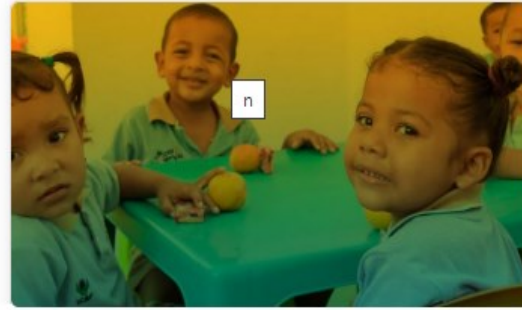
Se logro la apertura del programa mi familia en el municipio de Roldanillo con la vinculación de familias del PARD, sistema de responsabilidad penal y de forma preventiva a familias de niños niñas vinculados a la modalidad comunitaria

Retos:

Lograr consolidar al programa mi familia como una estrategia para combatir todo tipo de violencia y generar estrategias que cambien los entornos familiares.



Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional



Educación Alimentaria y Nutricional

NUTRICIÓN



Bienestarina Más ® y Otros Alimentos de Alto Valor Nutricional



Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil



Lactancia Materna

Plan Decenal de Lactancia Materna
2010 - 2020

NUTRICIÓN

Logros:

En el centro zonal Roldanillo para la vigencia 2019 se logro la apertura del programa mil días de la dirección de nutrición.

Se logro ejecutar el 100% de los cupos del programa mil días.

Retos:

Consolidar y aumentar los cupos para el programa mil días, lo cual nos permitirá tener una oferta institucional que nos apoye frente a la lucha de la desnutricion.



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

El centro zonal Roldanillo cuenta con equipos de defensoría de familia completos permite una atención a las problemáticas presentadas.

Con las comisarias de familia se ha realizado comités consultivos PARD y se brinda apoyo frente a la competencia subsidiaria.

Retos:

- Generar espacios de asistencia técnica para cualificar a los equipos de defensoría de familia.
- Dar cumplimiento a los términos de ley al 100% lo cual permite un impacto en los indicadores.
- Realizar el 100% de los comités consultivos PARD.
- Gestionar modalidades de protección para el centro zonal Roldanillo.

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019	2020 (Enero –Junio)	Total 2020 (Enero-Junio)
Peticiónes	1100	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	350	141	376
		Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	261	44	
		Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	216	81	
Quejas	2	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	1	1	1
		Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	1	-	
Reclamos	14	Incumplimiento de Obligaciones	3	7	10
		Suspensión del Servicio	2	-	
		Incumplimiento en Oportunidad de producto o servicio	2	3	
Sugerencias	0	-	-	-	-

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Atender el 100% de usuarios que ingresan al servicio de relación con el ciudadano
- Dar oportuna respuesta en todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos.
- Dar cumplimiento a los términos de ley para la celebración de audiencias de conciliación.
- A los ciudadanos que ingresan al servicio de atención se les proporcionan orientaciones ajustadas a las normas vigentes.

Retos:

- Consolidar la oficina de relación con el ciudadano como un punto de atención oportuno.
- Atender el 100% de las peticiones con oportunidad y calidad en sus respuestas.
- Consolidar el servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia como herramienta para la intervención a las familias.



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





9. Evaluación



El futuro
es de todos

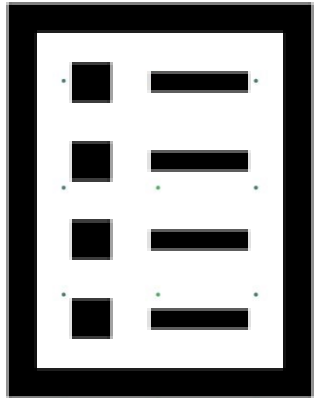
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**