



PÚBLICA

MESA PÚBLICA

REGIONAL VALLE

CENTRO ZONAL

CARTAGO

Coordinadora

Diana Suarez Posso



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Cartago – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa- Violencias contra los niños, niñas y adolescentes
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

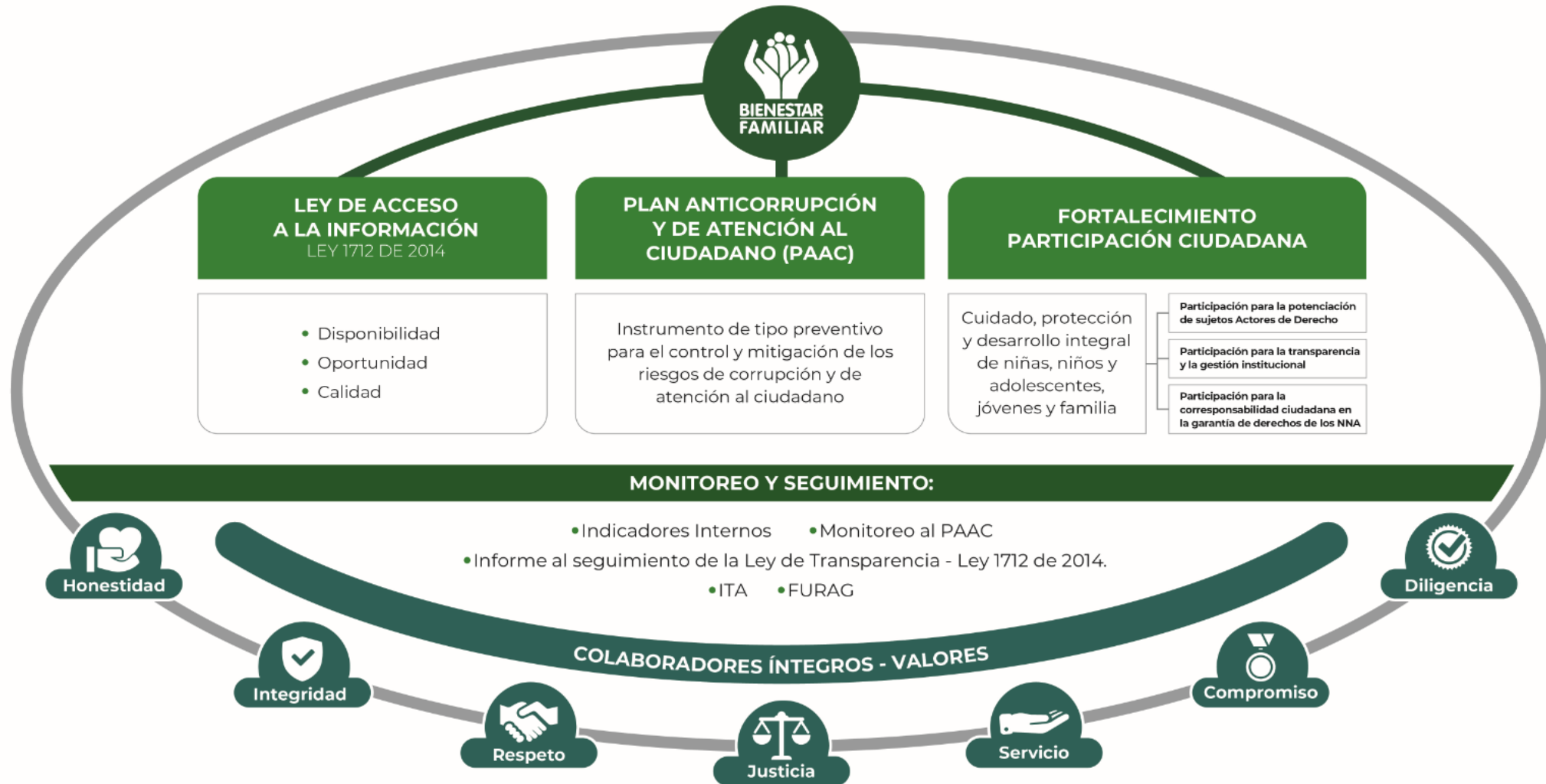
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

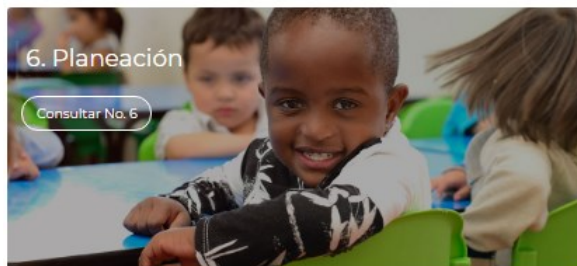
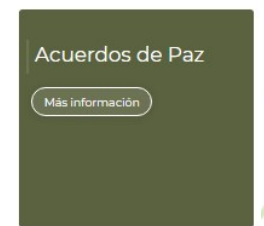
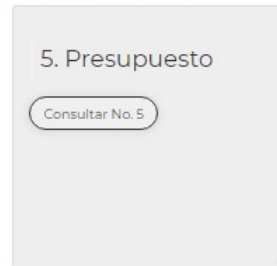
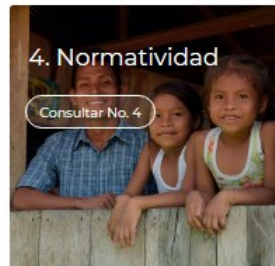
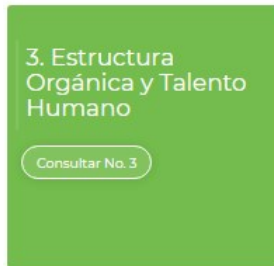
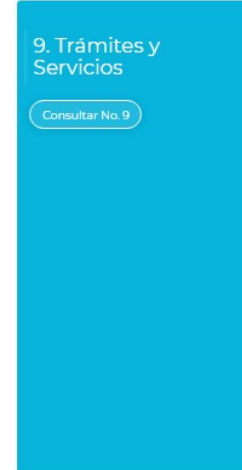
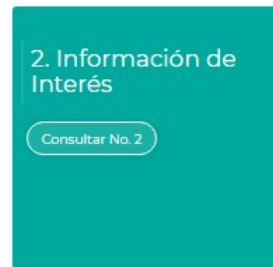
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



Ración para Preparar



Kit pedagógico



Guía para Familias
Mis Manos te Enseñan

1. Seguridad Alimentaria

- Se logro la entrega de canastas nutricionales al 100% de los beneficiarios de los servicios de primera infancia, vinculados a las EAS adscritas al Centro Zonal Cartago con el siguiente comportamiento de entregas por mes:



Marzo: 3.492

Abril: 1.642

Mayo: 5.246

Junio: 5262

Julio: 5275



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Se ha implementado la ESTRATEGIA DE EXPERIENCIAS DE CUIDADO Y CRIANZA EN EL HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL al 100% de las familias usuarias de los programas de Primera infancia (Hogares Infantiles, CDI Institucional, Hogares Comunitarios tradicionales y FAMI, Modalidad Familiar y Modalidad Propia), a través de la implementación de 14 prácticas para orientar a las familias permitiendo cualificar sus interacciones de cuidado sensible con sus niños y niñas desde la gestación y potenciar su desarrollo integral, las cuales constituyen el marco pedagógico y de acompañamiento a las familias, y están directamente relacionadas con los componentes de calidad de la Educación inicial en el marco de la Atención Integral; además incluye el acompañamiento psicosocial a las familias a través de contacto telefónico.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Entrega de la cartilla “**Mis manos te enseñan**” al 100% de las familias usuarias de los diferentes programas de Primera Infancia del Centro Zonal, para el acompañamiento pedagógico.
- entrega del kit pedagógico al 100% de las familias usuarias de los diferentes programas de Primera Infancia, para la realización de las actividades pedagógicas en familia
- En algunas UDS de PI han enviado al CZ evidencias de experiencias significativas realizadas con las familias usuarias.



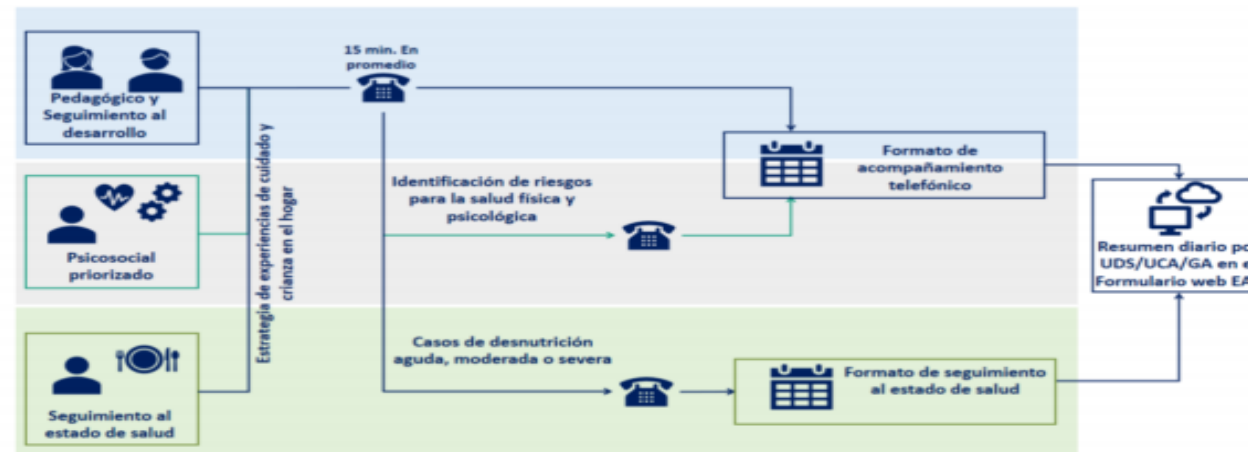
3. Prevención de violencias

La prevención de todo tipo de violencias se realiza desde el acompañamiento Psicosocial (Familia, Comunidad y Redes), a través del acompañamiento virtual que se ha venido desarrollando con las familias usuarias, se ha podido desarrollar un trabajo de acompañamiento efectivo en la mayoría de los casos, donde se ha logrado de una manera efectiva, que los padres usuarios, desarrollen actividades de acompañamiento con sus hijos, a través del juego y la lúdica, permitiendo que esta etapa de confinamiento, pueda desarrollarse de una manera más llevadera y productiva, para el grupo familiar. (las imágenes utilizadas cuentan con el consentimiento informado y participación por parte de padres de familia)



Logros

Algunos casos donde se ha podido detectar algún tipo de vulneración y/o inobservancia de derechos, a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, de igual manera algunos casos de violencia intrafamiliar, derivados de la convivencia prolongada, y las difíciles situaciones económicas y emocionales que están afrontando muchas de las familias usuarias, a través del acompañamiento de los equipos psicosociales, se ha logrado con mucho acierto, mejorar este tipo de situaciones, y en los casos donde la situación es insostenible, se ha realizado la activación de la ruta de atención con las instituciones competentes, logrando una efectiva articulación y seguimiento a estos casos.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal
- El registro de asistencia se realizara por el chat en la medida del ingreso a la audiencia virtual
- Las preguntas se realizaran al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar se debe levantar la mano y el moderador otorgará la palabra

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



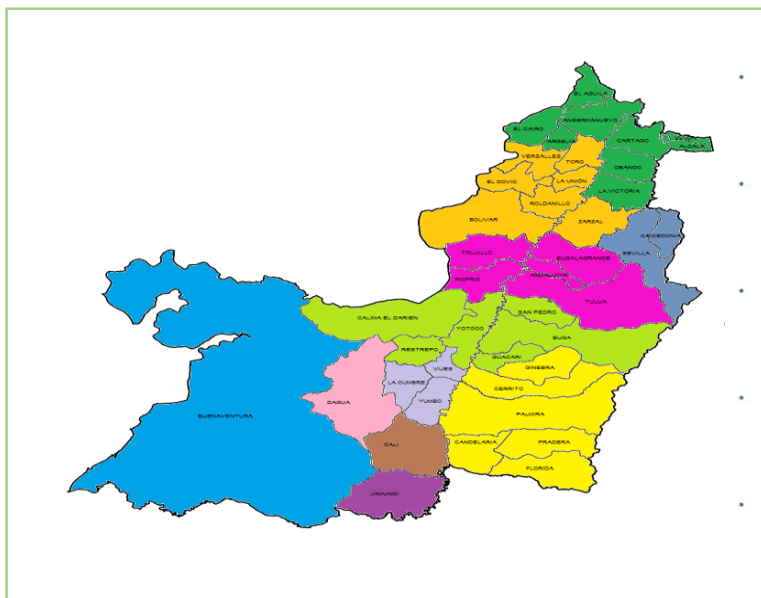
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL CARTAGO



Municipios de influencia	El Cairo, El Águila, Argelia, Ansermanuevo, Cartago, Alcalá, Ulloa, La Victoria y Obando	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio- 2020
Personal de Planta	43	44
Contratistas	9	8
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	12.126	26.557	39.647
Población Sisbén Por Debajo del Corte	11.843	23.779	35.662

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL VALLE



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Cartago - Valle del Cauca

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



10,08

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 11,5 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



118,31

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 101,4 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



14,16

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 8,41 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



27,57

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,27

Violencia



207,27

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 109,96 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CARTAGO

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Programación			
		Unid.	Cup.	Usu.	Costo
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	CARTAGO	1	50	50	\$ 407.743.000
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	CARTAGO	1	250	250	\$ 880.655.500
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	CARTAGO	3	532	532	\$ 1.759.398.214
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	CARTAGO	2	57	57	\$ 119.101.842
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	CARTAGO	8	398	398	\$ 815.048.678
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	CARTAGO	0	30	30	\$ 23.900.576

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CARTAGO

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Programación			
		Unid.	Cup.	Usu.	Costo
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	CARTAGO	1	112	224	\$ 577.991.680
GENERACIONES 2.0	CARTAGO	0	150	150	\$ 36.447.000
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	CARTAGO	0	100	100	\$ 58.334.000
HCB - COMUNITARIO	CARTAGO	26	312	312	\$ 97.800.872
HCB FAMI - FAMILIAR	CARTAGO	45	540	540	\$ 126.346.050
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	CARTAGO	3	3	6	\$ 12.898.704
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	CARTAGO	17	29	58	\$ 462.667.160
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	CARTAGO	18	40	80	\$ 480.732.000
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	CARTAGO	4	615	615	\$ 2.033.890.792
INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	CARTAGO	1	50	100	\$ 706.059.000
INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL	CARTAGO	1	34	68	\$ 467.025.700
INTERNADO VULNERACIÓN	CARTAGO	2	72	144	\$ 1.016.724.960
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	CARTAGO	1	50	100	\$ 167.767.500
INTERVENCION DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL	CARTAGO	1	50	100	\$ 125.886.500
MI FAMILIA URBANA	CARTAGO	0	330	990	\$ 567.236.669
TOTAL		135	3804	4904	\$ 10.943.656.397



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

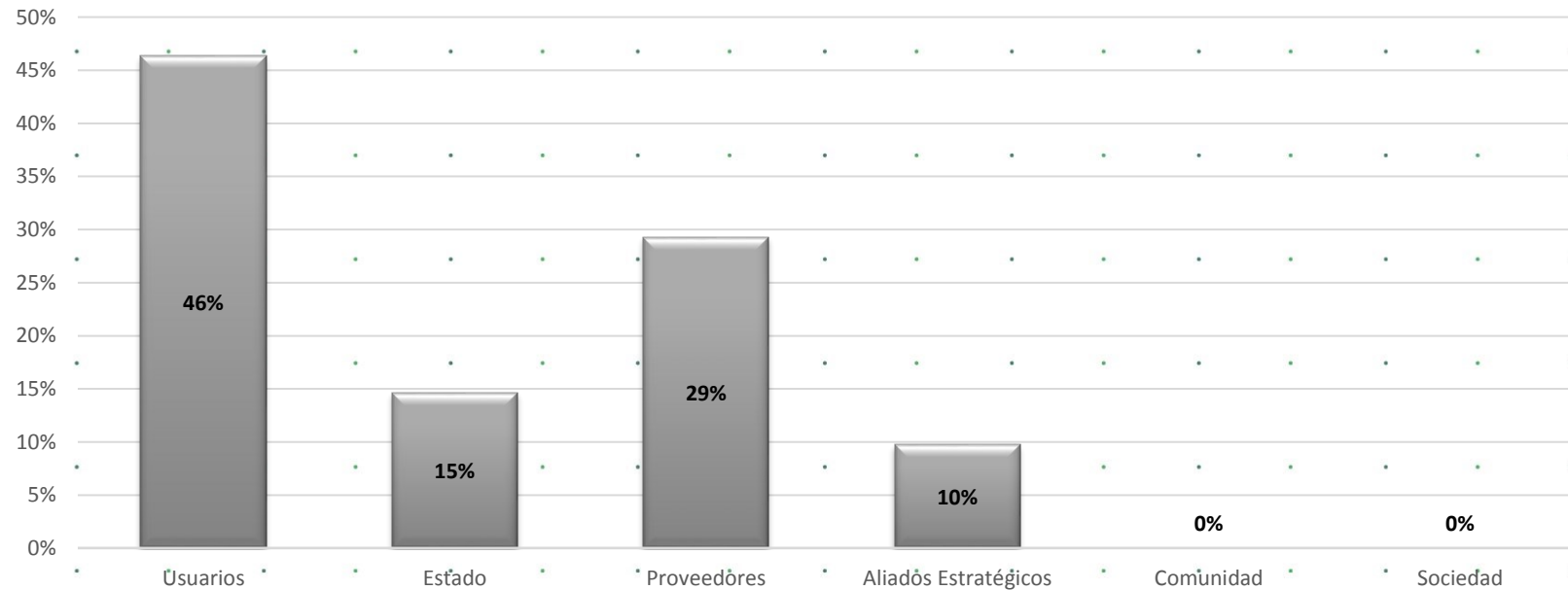


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología empleada: virtual

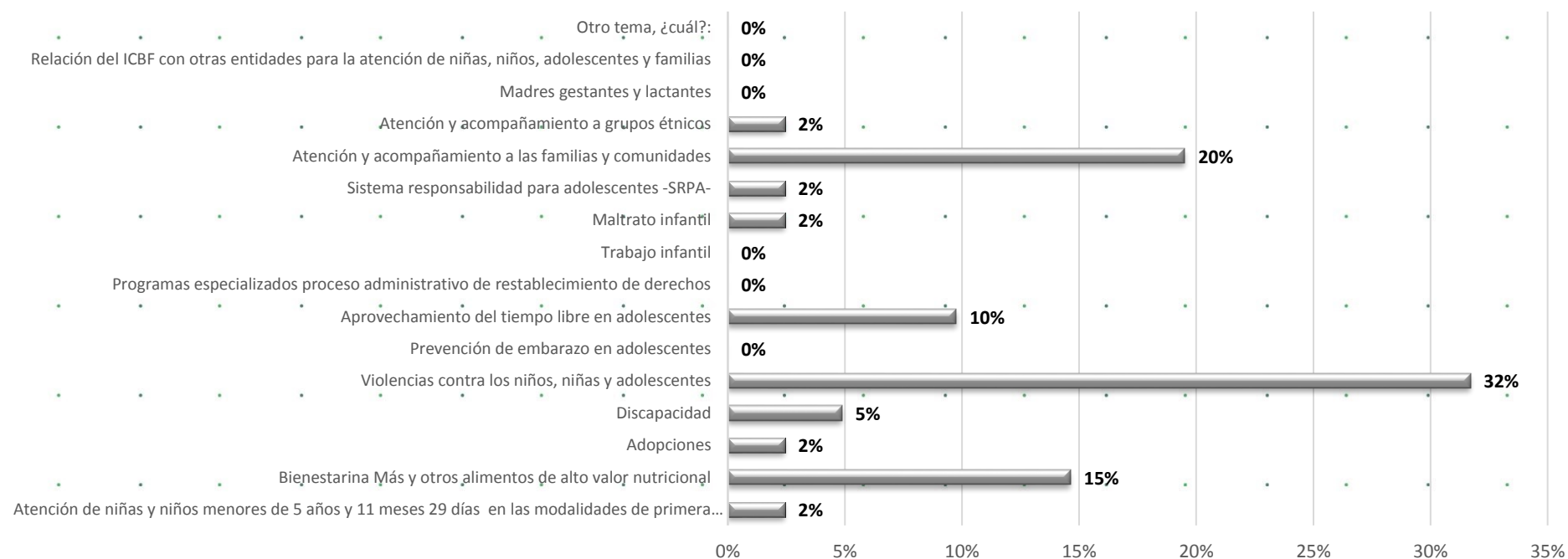
Numero de encuestas aplicadas: 41

Tipo de organización - Consulta previa - Regional Valle / CZ Cartago



Tema: violencias contra los niños, niñas y adolescentes

Temas consulta previa - Regional Valle / CZ Cartago



Violencias contra niños, niñas y adolescentes

Motivo de la Petición	Tipo de petición	Cantidad	Año	Cantidad	TOTAL
Violencia física, psicológica y/o negligencia	SRD	471	2019	495	772
	RAVD	301	2020	277	
Abuso Sexual/Violencia Sexual	SRD	156	2019	156	156
Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	SRD	20	2019	20	20
Explotación Sexual Comercial – ESCNNA	SRD	7	2019	7	7
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	SRD	1	2019	1	1
Pornografía Infantil - Violencia sexual - Explotación Sexual	SRD	10	2019	10	10
Violencia Sexual	SRD	10	2019	27	105
			2020	78	
				TOTAL	1071

PRIMERA INFANCIA



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Brindar atención en programas de ciclos de vida en los nueve municipios del centro Zonal Cartago.
- Realizar el 100% de las visitas de supervisión a los programas de primera infancia.
- Se desarrolló una adecuada supervisión financiera a través de los comités técnicos.

Retos:

Continuar con la ejecución virtual de los servicios de todas las modalidades, trabajando con un acompañamiento virtual permanente a los niños, niñas y Familias hasta que se logre minimizar o erradicar el riesgo que genera la actual Pandemia que vivimos.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Implementación efectiva de los programas de la dirección de Niñez y adolescencia como la modalidad Generaciones 2.0, AMAS EPRE, Generaciones Rural, étnicas y modalidad de fortalecimiento de capacidades para niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias, como estrategias de prevención de factores de riesgo de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Retos:

Aumentar los cupos en los programas de dirección de Niñez y adolescencia que se ejecutan en el Centro Zonal Cartago para llegar a mas niños niñas y adolescentes.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Implementar la Modalidad Mi Familia, ubicando el 100% de la población de acuerdo con base de datos enviada por la sede nacional.
- Articulación entre el operador de la modalidad y el enlace de apoyo a la supervisión para el centro zonal Cartago, que han permitido el desarrollo de las actividades y el alcance de las metas propuestas
- A pesar de la emergencia por el CIVID 19 se ha realizado la caracterización, y el desarrollo de los módulos establecido, a través de contacto telefónico.

Retos:

- Evaluar avances y dificultades presentados en el nuevo trimestre en el desarrollo de la modalidad y frente a las nuevas propuestas de intervención por la contingencia del COVID-19.
- Evaluar los logros y avances con las familias beneficiadas del programa, de acuerdo con las líneas de intervención abordadas.



NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

seguimiento al estado de salud de los beneficiarios con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda a través de llamadas telefónicas y articulación con el sector salud para la atención.

Entrega del 100% de canastas nutricionales a los beneficiarios de primera infancia

Retos:

Continuar con el seguimiento a través de llamadas telefónicas para la atención a la población con desnutrición.



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- El centro zonal Cartago cuenta con equipos de defensoría de familia completos además de dos defensorías especializadas una en el tema de responsabilidad penal para adolescentes y otra en el tema de violencia sexual CAIVAS Centro de atención a Víctimas de Violencia Sexual
- Con las comisarias de familia se han realizado comités consultivos PARD y se brinda apoyo frente a la competencia subsidiaria.
- Se cuenta con modalidades de protección como lo son externado media jornada, hogares sustitutos, internado con consumo problemático y/o abuso de sustancias psicoactivas, internado violencia sexual, modalidad internado vulneración y modalidad intervención de apoyo psicosocial.

Retos:

- Generar espacios de asistencia técnica para cualificar a los equipos de defensoría de familia.
- Dar cumplimiento a los términos de ley al 100% lo cual permite un impacto el indicadores.
- Realizar el 100% de los comités consultivos PARD.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Implementación efectiva del protocolo de relación con el ciudadano
- Interlocución constante con los usuarios dándole a conocer la Misionalidad del ICBF.

Retos:

- Continuar sosteniendo una atención oportuna a todo tipo de peticiones además del direccionamiento acorde con los términos definidos en la Guía de PQRSF vigente.

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad de respuesta
Peticiones	Información y Orientación	1941	Inmediata Con a INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA POR EL FUNCIONARIO DE LA OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	756	La verificación de derechos deberá realizarse de manera inmediata, excepto cuando el niño, la niña o adolescente no se encuentre ante la autoridad administrativa competente, evento en el cual, la verificación de derechos se realizará en el menor tiempo posible, el cual no podrá exceder de diez (10) días hábiles siguientes al conocimiento de la presunta vulneración o amenaza por parte de la Autoridad Administrativa

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Información y Orientación con Trámite	636	<p>Peticiones de interés General y Particular Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción</p> <p>Peticiones de documentos e información Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción</p> <p>Consultas Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.</p> <p>Peticiones entre autoridades Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción * Los días siempre serán hábiles</p>
Trámite de Atención extraprocetal	478	20 días
Reporte de Amenaza o Vulneración (Denuncias)	152	Entre 1 y 3 días para constatar

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad de respuesta
Reclamos	Idoneidad del Recurso Humano	5	15 días
	Incumplimiento de Obligaciones contractuales	6	
	Incumplimiento en calidad de producto o servicio	1	
	Incumplimiento en oportunidad de producto o servicio	3	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	8	
	Maltrato a NNA	2	
	Maltrato a usuarios del programa	7	
	Medidas de protección	1	
	Suspensión del servicio	1	

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad de respuesta
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	16	15 días
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	
	Recurso Humano	1	



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Solicitar oferta de niñez y adolescencia para el Municipio de Ulloa, dada la temática abordada “aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes”	Diana Suarez Posso Coordinadora Centro Zonal Cartago	Solicitud realizada en el año 2019
El Municipio de Ulloa cuenta con asignación de 50 cupos para la modalidad Generaciones 2.0, dirigida a la población de niñez y adolescencia		Vigencia 2020



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



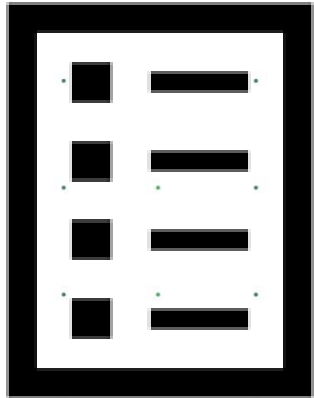
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**