

BIENVENIDOS

MESA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS ICBF

Regional Quindío Centro Zonal Armenia Sur

Encuentro virtual para dialogar sobre nuestra gestión
institucional en favor de los niños, niñas y adolescentes



MESA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS ICBF

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

Informamos a todos los
participantes que esta
reunión será grabada.



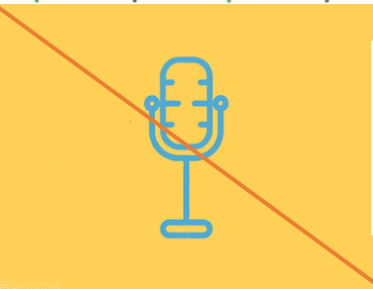
ACUERDOS PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA



Escuchemos atentamente.



Mantengamos las cámaras desactivadas



Mantengamos los micrófonos desactivados ya que pueden generar interferencia en el audio.



El control de pantalla es del organizador

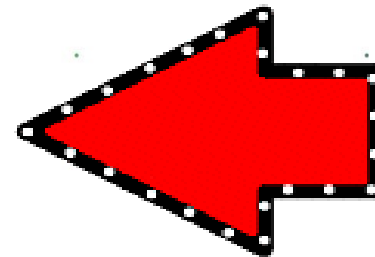
ASISTENCIA MESA PÚBLICA

Descartar

Chat de la reunión

- Beatriz Elena Restrepo Gonzalez se ha unido a la reunión.
- Valentina Ospina Mejía (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Luz Adriana Leon Vargas se ha unido a la reunión.
- Julián Andrés Uribe (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Claudia Lorena Pinto Bolivar se ha unido a la reunión.
- Gloria Uribe Amorteguí se ha unido a la reunión.
- SANDRA CLAVIJO VELEZ se ha unido a la reunión.
- Carlos Arturo Torres Rodriguez se ha unido a la reunión.
- Alejandro Norcía (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Andrés Felipe Gomez Barbosa 9:27
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA MESA PÚBLICA
<http://bit.ly/asistenciamesa-publica>
- Yelanda Rubio (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Paula Ximena Rodriguez Cardona se ha unido a la reunión.
- Andrés Felipe se ha unido a la reunión.

Usted encontrará en el chat el link que le permitirá ingresar al formulario para diligenciar su asistencia a la Mesa Pública.





MESA PÚBLICA ICBF REGIONAL QUINDÍO

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

Adriana Echeverri González
Directora Regional

Alexandra Candelo Zapata
Coordinadora CZ



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto de Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

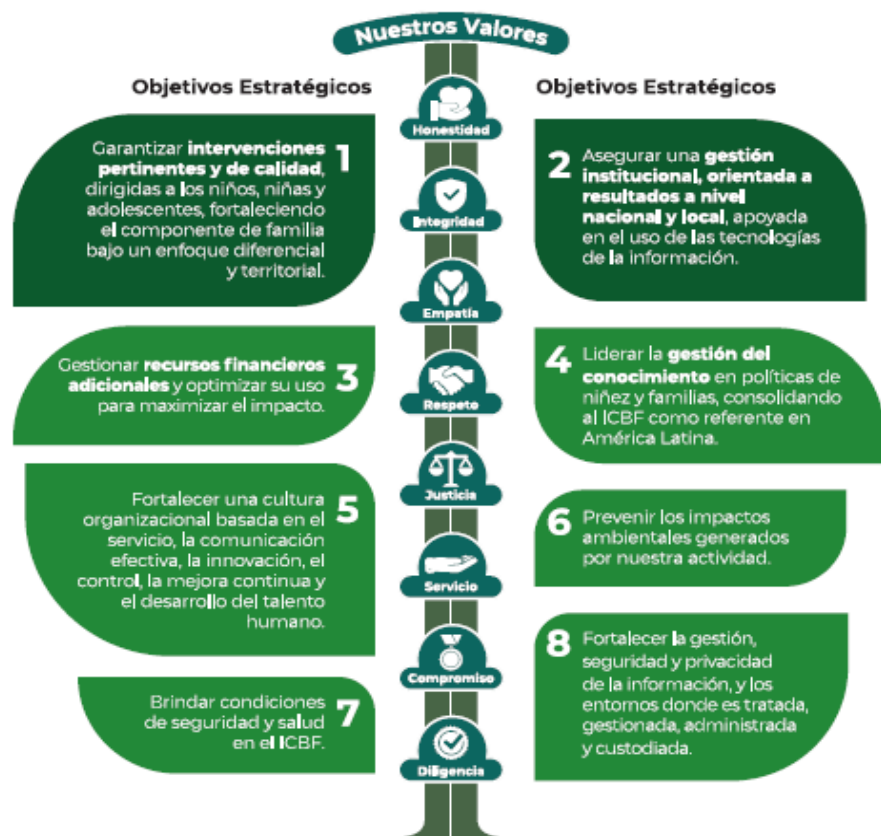


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

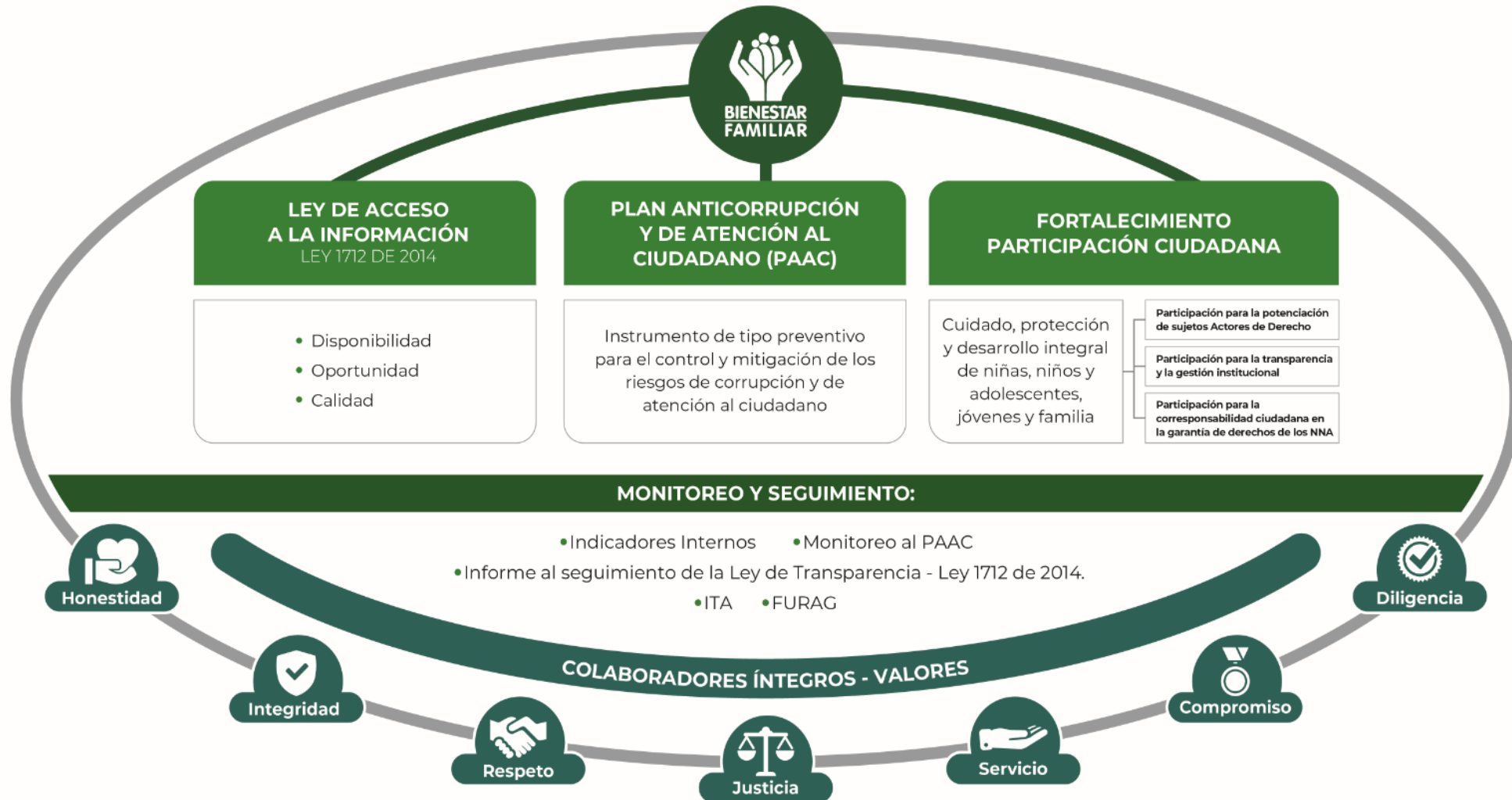
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una “*justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia*”

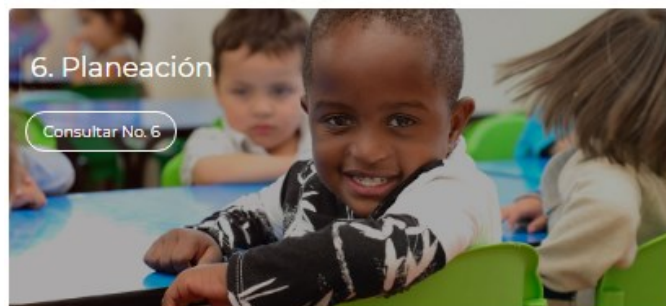
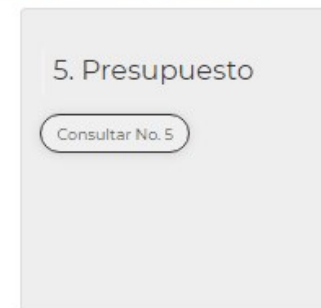
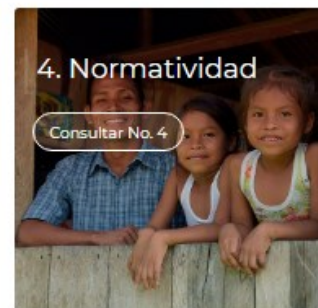
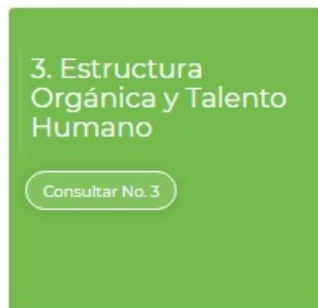
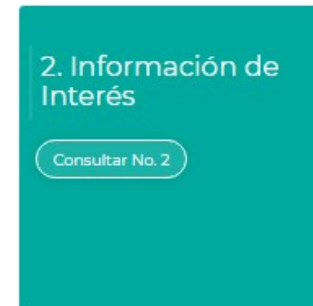
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10

Participación Ciudadana

Más Información



Gobierno Digital

Más información

Rendición de Cuentas ICBF

Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más información

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión para ejercer una participación y control social.

RENDICIÓN DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



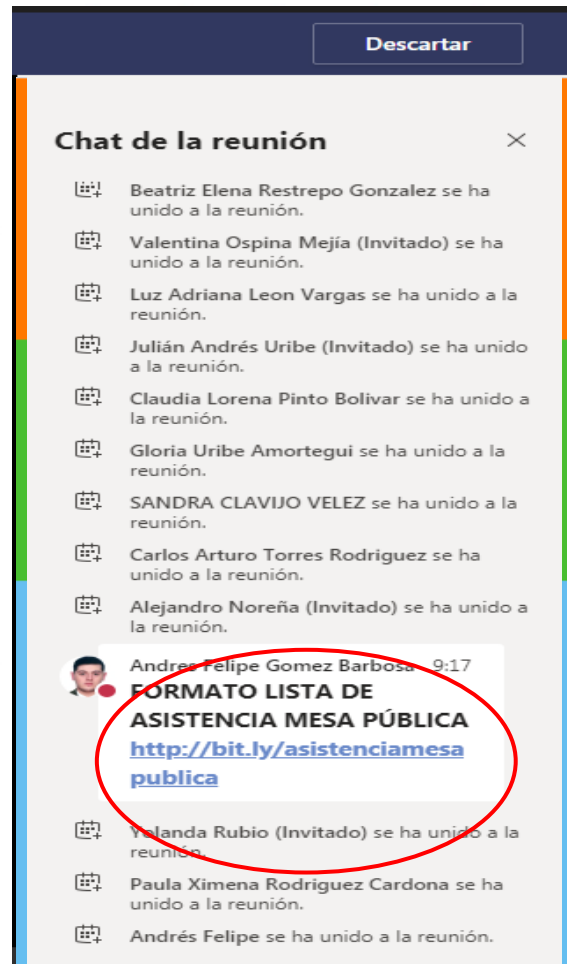
**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

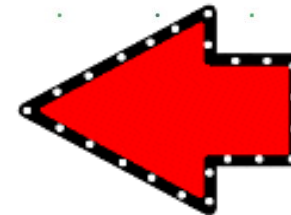
- Exposición inicial a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Armenia Sur: Alexandra Cándelo Zapata.
- La Intervención de los asistentes se realizará a través del chat de la reunión o levantando la mano; el moderador dará la palabra una vez finalizada la exposición.



ASISTENCIA MESA PÚBLICA



Recuerde diligenciar la asistencia a la Mesa Pública. En el chat encontrará el link que le permitirá ingresar al formulario.



MESAS PÚBLICAS

Son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región, con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de Bienestar Familiar, detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

-DIAGNOSTICO-



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR



Municipios de influencia

- Armenia Comunas 1,4,7,9 y 10
- Filandia
- Salento
- Circasia
- La Tebaida

Funcionarios	Dic - 2019	Agosto - 2020
Personal de Planta	29	29
Contratistas	14	14

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	15.346	33.441	216.441
Población Sisbén Por Debajo del Corte: 56.32 urbano y 40.75 rural	7.438	20.798	172.476

Fuente:

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadísticas-por-tema/demografía-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion> - <https://intranet.icbf.gov.co/estadísticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

La niñez en Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



12,2

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



96,1

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



9

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



17,52

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



167,74

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

La niñez en Armenia - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



10,28

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



94,87

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



9,34

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



37,84

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



196,52

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ

El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



La niñez en Circasia - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



12,76

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



79,54

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



11,06

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



16,67

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



95,4

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

La niñez en Salento - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



11,4

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



104,07

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



6,07

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



253,4

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ

El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



La niñez en Filandia - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



9,93

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



111,1

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



9,5

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



96,15

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

La niñez en La Tebaida - Quindío

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



12,41

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



98,76

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,1 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



8,83

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



46,67

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: #N/A

Violencia



144,84

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: #N/A • Tasa Nacional: 155,78

Fuente: Sistema único de información de niñez

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

Servicio	Programación vigente			Ejecución		
	Unidades	Cupos	Presupuesto	Unidades	Cupos	Presupuesto
• PRIMERA INFANCIA	176	4.659	\$ 11.854 millones	175	4.647	\$ 9.446 millones
• NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	4	2.200	\$ 2.407 millones	4	963	\$ 1.360 millones
• NUTRICIÓN	1	75	-	1	75	-
• FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	215	\$ 380 millones	-	213	\$ 322 millones
• PROTECCIÓN	178	882	\$6.859 millones	145	747	\$ 4.315 millones
• TOTAL	359	8.031	\$21.500 millones	325	6.645	\$15.442 millones

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2020
Corte Agosto de 2020.

Niñez y Adolescencia



SERVICIO	CUPOS	PRESUPUESTO
ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NIÑAS(OS) Y ADOLESCENTES - AMAS / EPRE	300	201 millones
ATENCIÓN JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	60	652 millones
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD	90	734 millones
GENERACIONES 2.0	1275	666 millones
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	300	86 millones
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	175	69 millones



Familias y Comunidades

Servicio	Cupos	Presupuesto
Mi Familia Urbana	169	\$333 millones
Territorios Étnicos con Bienestar	46	\$46 millones



Nutrición

Servicio	Cupos
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS	75



Protección



SERVICIO	CUPOS	PRESUPUESTO
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	15	61
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	220	\$1055 millones
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	32	\$129 millones
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	87	\$1.355 millones
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	158	\$1.751 millones
HOGAR SUSTITUTO TUTOR	50	\$763 millones
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	40	\$521 millones
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	144	\$326 millones
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD	50	\$163 millones
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	\$735	158 millones

PILARES PARA LA ATENCIÓN - ICBF

En el marco del Covid-19, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF ha puesto a los niños y niñas en el centro de su atención a través de tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



Seguridad Alimentaria

Acceso: Entrega de RPP desde marzo – agosto.

Consumo: Formación del talento humano en alimentación saludable.

Movilización y acompañamiento a municipios para la activación de comités de seguridad alimentaria.

derechos en salud y el acceso a servicios vacunación, odontología, agudeza visual y demás atenciones ante alteraciones



Seguridad Alimentaria

- Las **Ruedas de Negocios** realizadas en la presente vigencia, han contado con la participación de operadores del ICBF, productores de alimentos de la región e instituciones del Estado que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.
- Se han fomentado los Compras Locales para la adquisición de productos de la región como plátano, leche, entre otros buscando fomentar la economía local.



Seguridad Alimentaria



Logros:

- Fortalecimiento del talento humano de las unidades de servicios en temas de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Implementación de estrategias pedagógicas que fortalecen la seguridad alimentaria y nutricional, con base en los patrones de consumo propios de cada familia y la disponibilidad de alimentos del territorio.

Retos:

- Fomentar las actividades pedagógicas que incluyan la promoción y práctica habitual de las actividades físicas y juego activo en los niños, niñas y sus familias.
- Promover el incremento del consumo diario de frutas y vegetales en niños, gestantes y familias, buscando la reducción de enfermedades crónicas no transmisibles.
- Fomentar en las familias la preparación atractiva de legumbres y vegetales.



Logros:

- Fortalecimiento de las relaciones con el sector salud para obtener el acceso a las atenciones prioritizadas (crecimiento y desarrollo , vacunación) y otros servicios en los diferentes niveles de atención salud requeridos por los niños y niñas.
- Dinamización del proceso de seguimiento al estado de salud de niños y niñas, mediante la estrategia evaluación de signos físicos y síntomas que reporten alarma aplicados no solo en niños y niñas con DNT AGUDA, sino también en aquellos con reporte de RIESGO permitiendo identificar alertas y demandas de servicios de salud inmediatos, así como planes de acción al interior de la modalidad en favor de los niños y niñas.





Retos:

- Movilizar la cualificación con el sector salud acerca de los parámetros de CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN NUTRICIONAL , que posibiliten la atención de niñas y niños remitidos por las EAS y el cumplimiento de las lineamientos técnicos para manejo de la DESNUTRICION.

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros
- Implementación de la Estrategia “Mis manos te enseñan”, desarrollando experiencias de cuidado y crianza en el hogar, mediante acompañamientos telefónicos con el abordaje de 14 prácticas de cuidado y crianza, que promueven la cualificación de las familias respecto al cuidado sensible y la potencialización del desarrollo infantil.



Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Movilización en territorio de diversos mecanismos para el acompañamiento a familias, seguimiento al desarrollo de niños y niñas y estado de salud. A través de la Entrega de Cartillas con orientaciones para padres, Kit pedagógico, plegables, juegos, imágenes, audios y videos de baja resolución a través del Banco de Recursos.



Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros
- Flexibilización del servicio de manera presencial a remota a partir del 20 de marzo a través del acompañamiento con medios alternativos de manera mensual a los niños, niñas, y mujeres gestantes por parte de agentes educativos, profesionales de salud y nutrición y psicosociales.
- Vinculación de los padres de familia en el proceso de educación inicial de sus hijos, recuperando el una participación activa y decidida del padre.



Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Desarrollo de espacios de acompañamiento para la cualificación al Talento Humano de las Entidades Administradora de Servicios-EAS y Unidades De Servicios desde el nivel Zonal, Regional y Nacional .
- Participación en instancias de decisión, orientación y operación como Consejos de Política social y mesas de Infancia y Adolescencia, posicionando la Política Publica de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, seguimiento a las atenciones y la activación de rutas integrales de atención en salud – RIAS en la primera Infancia.





Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros
- Articulación con Secretarías de Educación Municipal y Departamental para la articulación de Tránsito Armónico de los niños y niñas que egresan de los servicios de ICBF la educación.
- Los padres se han sensibilizado mas sobre la importancia del acompañamiento al desarrollo, entendiendo este como algo que se da en la cotidianidad.

Prevención de violencias

- Situaciones de alerta sociofamiliar, socioeconómica y socioafectiva.
- Presuntos hechos de amenaza o vulneración de derechos debido a presencia de diferentes tipos de violencia (Física, sexual, de pareja, psicológica, por negligencia, entre otras).

Identificar

Acompañar

- En los servicios con integralidad se adelantan acompañamientos psicosociales priorizados ante la identificación de alertas.
- Se movilizan herramientas afrontamiento a nivel familiar y de redes de apoyo.

- Ante la identificación de situación de presunta amenaza o vulneración de derechos se genera la activación de ruta ante las autoridades competentes en los territorios.

Activar

Mis Manos Te Enseñan

Guías para convivir en casa



[VER VIDEO](#)





5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ENCUESTAS VIRTUALES

No. de encuestas realizadas 269

Tema elegido:

“Atención de niñas y niños menores de 4 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia”

Modalidades de Atención Primera Infancia



Institucional

Atiende niños y niñas desde los 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, los niños de 6 meses a 2 años se atienden solo en unidades que cuenten con la infraestructura requerida.

Servicios:

- ❖ Centros de desarrollo Infantil - CDI
- ❖ Hogares Infantiles – HI

Modalidades de Atención Primera Infancia

Comunitaria

Atiende niños y niñas desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

Servicios:

Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB

Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados – Hogares Comunitarios de Bienestar

Integral – HCBI



Modalidades de Atención Primera Infancia

Desarrollo Infantil en medio Familiar – DIMF

Atiende gestantes y niños hasta los 2 años en el casco urbano y en la zona rural hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

- Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB FAMI.
- Atiende gestantes y niños hasta los 2 años de edad.



OFERTA EN PRIMERA INFANCIA

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

Servicio	Programación			Ejecución		
	Unidades	Cupos	Presupuesto	Unidades	Cupos	Presupuesto
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	7	377	1.253 Millones	7	377	1002 Millones
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	6	424	1.322 Millones	6	424	1056 Millones
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR	29	1.375	2.752 Millones	29	1.375	2.195 Millones
HCB AGRUPADOS – COMUNITARIO	1	39	79 Millones	1	39	64 Millones
HCB FAMI .- FAMILIAR	26	312	559 Millones	26	312	436 Millones
HCB INTEGRAL – COMUNITARIO INTEGRAL	100	1.200	2.956 Millones	99	1.188	2.358 Millones
HOGARES INFANTILES – INSTITUCIONAL	7	932	2.906 Millones	7	932	2313 Millones
TASA COMPENSATORIA / HOGARES COMUNITARIOS	0	-	28 Millones	0	-	22 Millones
TOTAL GENERAL	176	4.659	11.854 Millones	175	4.647	9.446 Millones

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2020

OFERTA PRIMERA INFANCIA ARMENIA

2.633 cupos \$6.784 millones

CDI CON ARRIENDO	CDI SIN ARRIENDO	DIMF	HCB - FAMI	HCB INTEGRAL COMUNITARIO	HOGAR INFANTIL	TASA COMPENSATORIA
<ul style="list-style-type: none">• 4 UNIDADES• 247 CUPOS• \$821 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 4 UNIDADES• 265 CUPOS• \$826 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 15 UNIDADES• 700 CUPOS• \$1.401 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 18 UNIDADES• 216 CUPOS• \$393 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 55 UNIDADES• 660 CUPOS• \$1.622 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 4 UNIDADES• 545 CUPOS• \$1.699 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• \$13 MILLONES

OFERTA PRIMERA INFANCIA CIRCASIA

663 cupos \$1.616 millones

CDI CON ARRIENDO	DIMF	HCB AGRUPADO COMUNITARIO	HCB - FAMI	HCB INTEGRAL COMUNITARIO	HOGAR INFANTIL	TASA COMPENSATORIA
<ul style="list-style-type: none">• 1 UNIDADES• 39 CUPOS• \$130 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 5 UNIDADES• 250 CUPOS• \$500 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 1 UNIDAD• 39 CUPOS• 72 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 2 UNIDADES• 24 CUPOS• \$41 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 13 UNIDADES• 156 CUPOS• \$385 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 1 UNIDAD• 155 CUPOS• \$483 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• \$5 MILLONES

FERTA PRIMERA INFANCIA FILANDIA

354 cupos \$904 millones

CDI SIN ARRIENDO

- 1 UNIDAD
- 120 CUPOS
- 374 MILLONES

DIMF

- 3 UNIDADES
- 150 CUPOS
- \$300 MILLONES

HCB FAMI

- 2 UNIDADES
- 24 CUPOS
- \$41 MILLONES

HOGAR INFANTIL

- 1 UNIDAD
- 60 CUPOS
- \$187 MILLONES

TASA COMPENSATORIA

- \$ 1 MILLON

OFERTA PRIMERA INFANCIA SALENTO

125 cupos \$311 millones

CDI SIN ARRIENDO	DIMF	HCB INTEGRAL COMUNITARIO
<ul style="list-style-type: none">• 1 UNIDAD• 39 CUPOS• \$121 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 1 UNIDAD• 50 CUPOS• \$100 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 3 UNIDADES• 36 CUPOS• \$89 MILLONES

OFERTA PRIMERA INFANCIA LA TEBAIDA

884 cupos \$2.239 millones

CDI CON ARRIENDO	DIMF	HCB - FAMI	HCB INTEGRAL COMUNITARIO	HOGAR INFANTIL	TASA COMPENSATORIA
<ul style="list-style-type: none">• 2 UNIDADES• 91 CUPOS• \$302 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 5 UNIDADES• 225 CUPOS• \$450 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 4 UNIDADES• 48 CUPOS• \$83 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 29 UNIDADES• 348 CUPOS• \$859 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• 1 UNIDAD• 172 CUPOS• \$536 MILLONES	<ul style="list-style-type: none">• \$8 MILLONES

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Cumplimiento del 100% de Cobertura en todos los servicios de Primera Infancia de los municipios del área de influencia del Centro Zonal.
- Entrega de 25.837 canastas alimentarias a niños y niñas beneficiados en los servicios de primera infancia.
- Continuidad en la prestación del servicio con un acompañamiento virtual de los Agentes Educativos a las familias y niños usuarios de las diferentes modalidades de atención.
- Conformación y reactivación de los comités de control social para la mejor prestación del servicio en todos los municipios.



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Cumplimiento del 100% de Cobertura en todos los servicios de Primera Infancia de los municipios del área de influencia del Centro Zonal.
- Entrega de 25.837 canastas alimentarias a niños y niñas beneficiados en los servicios de primera infancia.
- Continuidad en la prestación del servicio con un acompañamiento virtual de los Agentes Educativos a las familias y niños usuarios de las diferentes modalidades de atención.
- Conformación y reactivación de los comités de control social para la mejor prestación del servicio en todos los municipios.



PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Mantener la actividad virtual y alternativa con las familias que permita una incidencia positiva en la formación y el desarrollo de los niños y niñas vinculados a las diferentes modalidades de atención.
- Realizar una efectiva vigilancia en el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas inscritos en las diferentes modalidades.
- Articular con espacios comunitarios de difusión masiva de información como emisoras, canales de televisión local, entre otros para el diseño y desarrollo de programas donde se posibilite el abordaje de experiencias de cuidado y crianza así como de educación en nutrición y salud.



EXPERIENCIAS EXITOSAS

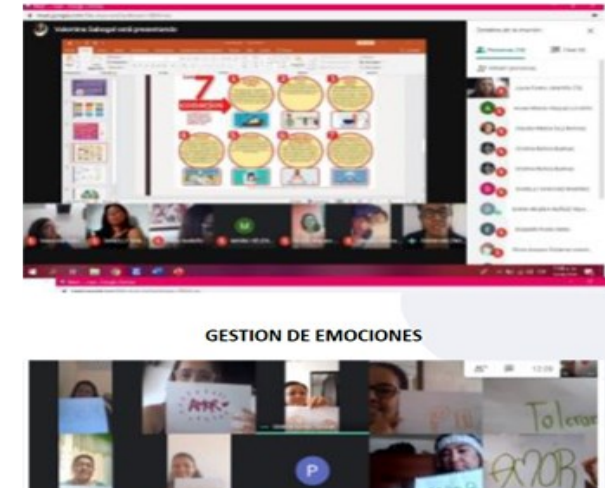


Participación activa de los integrantes de los Comités de Control Social.

Acompañamiento durante las entregas de RPP y Kit Pedagógicos.

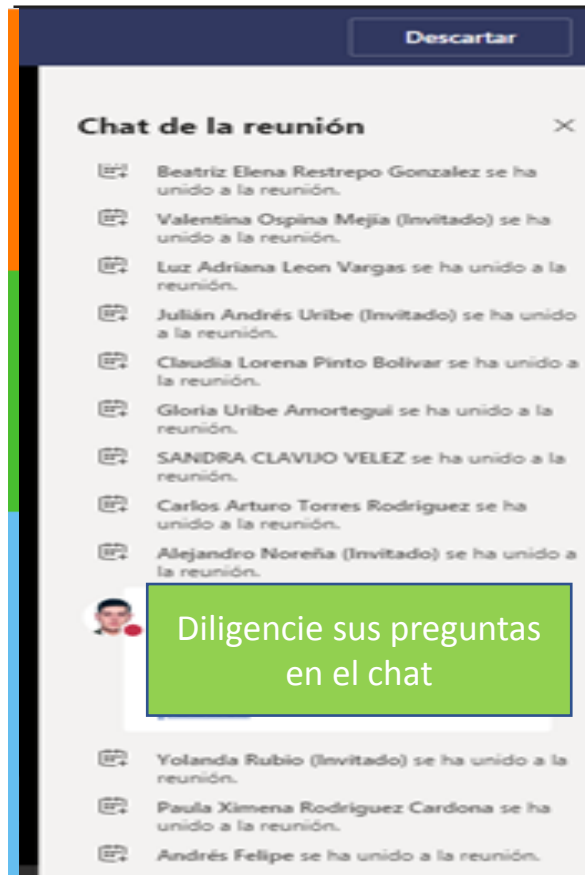


“Ponle el pecho al derecho” Elaboración de Podcast sobre el tema de lactancia materna.



“Me cuido, Te cuido”. Estrategia de Bienestar laboral y emocional.

PREGUNTAS MESA PÚBLICA



Para el ICBF es muy importante conocer sus inquietudes, recuerde diligenciarlas en el chat o levantar la mano y esperar que el Moderador le de la palabra.



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad de Respuesta
Derechos de Petición	Información y Orientación	903	Inmediata
	Información y Orientación con Trámite	492	Respuesta en tiempos de Ley
	Atención por Ciclos de Vida	101	
Quejas	Demora en la Atención	18	
	Incumplimiento – Omisión de funciones		
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	53	
	Incumplimiento obligaciones		
	Idoneidad del recurso		
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	

P
Q
R
S

Principales motivos	2019
DERECHOS DE PETICIÓN	
Información y Orientación	540
Información y Orientación con Trámite	188
Atención por Ciclos de Vida	53
QUEJAS	10
RECLAMOS	15
SUGERENCIAS	2

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias - PQRDS, que son presentadas a través de los diferentes canales de atención ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, se atienden con calidad y oportunidad, siguiendo las directrices técnicas que se deben tener en cuenta para su gestión, de conformidad con la normatividad vigente.
- Servidores públicos y colaboradores del ICBF más comprometidos con el proceso de Relación con el Ciudadano.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Retos:

- Acercar el ICBF más a la ciudadanía para que sus parámetros de servicio sean cada vez más incluyentes, informados, eficaces, igualitarios y satisfactorios.
- Promover en los Servidores públicos y colaboradores del ICBF la misión de la entidad, en la cual el ciudadano es el eje de la gestión institucional y la razón de ser de la administración pública.
- Promocionar entre la comunidad las líneas gratuitas del ICBF para denuncias el 141 y para información y orientación el 018000 918080.



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

En la mesa publica del año 2019, no se establecieron compromisos





8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



9. Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

FORMATO ENCUESTA DE EVALUACION DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

1. Parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o acción)

- Usuarios
- Estado
- Proveedores
- Aliados estratégicos
- Comunidad
- Sociedad (Veedurías-medios de comunicación)

2. ¿Cómo se enteró de la realización del evento?

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la **Mesa Pública** realizada por el **ICBF**, se les solicita **diligenciar la EVALUACIÓN** que se encuentra en el chat.



Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**