



# MESA PÚBLICA

## CENTRO ZONAL MOCOA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### MISIÓN:

•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### VISIÓN:

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL MOCOA

## Advertencia:

**En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.**

**Si están presentes, favor abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.**

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



# **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF**

**Lina María Arbeláez**  
**Directora General**

**Carol Milena Burbano Enriquez**  
**Directora Regional Putumayo**

**Ángela Patricia Arcos Prieto**  
**Coordinadora Centro Zonal Mocoa**

**Municipio Villagarzón, 1 de octubre de 2020**



# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL MOCOA

## Agenda:

1. Lista de asistencia.
2. Saludo de Bienvenida
3. Saludo por la Coordinadora del Centro Zonal Ángela Patricia Arcos Prieto
4. Presentación de la Metodología de la Mesa Publica
5. Presentación del ICBF Centro Zonal Mocoa
6. Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia y Violencias contra los niños, niñas y adolescentes
- 7 Ruta de atención de violencia sexual
8. Socialización Oferta institucional
9. Primera Infancia
10. Niñez y Adolescencia
11. Familia Y Comunidades
12. Nutrición
13. Protección
14. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
15. Sesión de preguntas y diálogo con la Comunidad
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



# Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



**QUE ES RENDICIÓN DE CUENTAS?:** se entiende como el proceso conformado por un conjunto de procedimientos, metodologías, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades públicas y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos y a otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. (Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48)

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar, detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.







# METODOLOGIA

## MESA PÚBLICA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

**Presentación de modalidades de atención del ICBF**

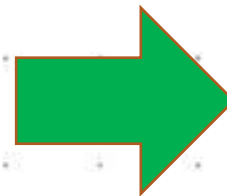


**Espacio para que la ciudadanía elabore preguntas**



**Con el propósito de motivar la participación de todos y todas en una conversación que permita resolver inquietudes, dudas.**

**Se facilitarán formatos de preguntas que se entregan durante el evento**



**Finalmente se aplicará una encuesta de evaluación del ejercicio de esta mesa publica sobre la metodología utilizada en la tarde de hoy**



# CENTRO ZONAL MOCOA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



Municipios de influencia: Mocoa, Villagarzón y Puerto Guzmán

Funcionarios	Dic - 2019	Oct - 2020
Personal de Planta	18	18
Contratistas	8	8
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	3.691	6.427	24.355
Población Sisbén	1.215	5.375	19.096



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ

# La niñez en Villagarzón - Putumayo

## ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

### Mortalidad



27,78

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 18,71 • Tasa Nacional: 16,8

### Vacunación



88,62

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 95,2 • Cobertura Nacional: 92,5

### Deserción



9,56

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,49 • Tasa Nacional: 6,84

### Víctimas



50

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16,77

### Violencia



276,89

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 109,01 • Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

## ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

## ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

# ICBF - CENTRO ZONAL MOCOA

Adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.





# TEMAS PRIORIZADOS POR LA COMUNIDAD

Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# TEMAS PRIORIZADOS POR LA COMUNIDAD

Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes.

En el mes de abril el ICBF realizó en el municipio de Villagarzón la consulta ciudadana previa a este evento con el propósito de definir el tema de diálogo para esta mesa pública. Se aplicaron 211 encuestas de las cuales la ciudadanía seleccionó los temas de

- Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.
- Violencias contra los niños, niñas y adolescentes.







# PRIMERA INFANCIA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## Modalidad Institucional

En la modalidad institucional se brinda atención integral a niños y niñas de primera infancia en el desarrollo acciones pedagógicas y de cuidado intencionadas y centradas en los intereses de los niños y sus familias.

Los padres de familia pueden llevar a sus hijos en el horario de lunes a viernes de 8 horas. La atención se presta de manera gratuita y se brinda un refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70% de los requerimientos nutricionales



# PRIMERA INFANCIA

## Modalidad Familiar

La modalidad familiar atiende a niños y niñas menores de dos años, madres gestantes y lactantes; esta modalidad favorece el desarrollo integral de los niños desde la concepción hasta menores de cinco años, en el caso donde no hay programas de educación inicial. Se atiende en la zona rural y se desarrollan acciones pedagógicas en encuentros educativos en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidad de atención.



# PRIMERA INFANCIA

## Modalidad Comunitaria

El servicio HCB Familiar opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes. Funcionan en las viviendas de las madres y padres y pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño



# Primera Infancia

CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS	VALOR TOTAL
CZ MOCOA	Mocoa	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	749	\$ 5.858.405.317
CZ MOCOA	Mocoa	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	439	-
CZ MOCOA	Mocoa	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	860	-
CZ MOCOA	Puerto Guzman	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	230	\$ 5.035.038.258
CZ MOCOA	Puerto Guzman	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	591	-
CZ MOCOA	Villagarzon	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	277	-
CZ MOCOA	Villagarzon	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	294	-
CZ MOCOA	Villagarzon	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	495	-
<b>TOTAL</b>			3935	\$ 10.893.443.575

CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS	NUMERO DE UDS	VALOR TOTAL
CZ MOCOA	Mocoa	SERVIICIO HCB	10	1	\$ 53.132.025
CZ MOCOA	Villagarzon	SERVIICIO HCB	20	2	-
<b>TOTAL</b>			30	3	\$ 53.132.025

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Se han realizado acciones de articulación entre las EAS y las entidades que conforman el SNBF, lo cual ha permitido fortalecer la promoción y garantía de derechos en los niños niñas beneficiarios de los programas de primera infancia.
- Se ha llegado a las totalidad de las familias usuarias de los servicios de primera infancia con paquetes de RPP y kit pedagógicos.
- Se ha logrado mantener acompañamiento a las familias por medio de telefónicos y alternativos, dónde se han movilizado las prácticas de cuidado y crianza.

## Retos:

- Focalizar comunidades especialmente en zonas rurales dispersas que a la fecha presentan demanda de los servicios de primera infancia y no se encuentran atendidas por el ICBF.
- Gestionar ante las administraciones municipales los recursos necesarios para el mejoramiento de las instalaciones propias que poseen daños en sus infraestructuras.
- Verificación de las entregas de RPP (Raciones Para Preparar) al 100% de Uds ya sea mediante vía remota (llamadas a usuarios) y/o visitas en sitio.

# VIOLENCIAS CONTRA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Se entiende la violencia contra los niños, niñas y adolescentes como:

- Acción
- Omisión
- Abuso
- Uso de la fuerza o del poder
- Amenazas

A través de la violencia física, psicológica, sexual y la negligencia; por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

Produce daño y afecta:

- Integridad personal.
- Desarrollo integral.
- Causa muerte.



# ATENCIONES CASOS ATENDIDOS - COMISARIA DE FAMILIA VILLAGARZÓN

AÑO	VIOLENCIA SEXUAL	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
2020	9	10







# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR

Promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, fortaleciendo los entornos protectores.



# GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR

MUNICIPIO	CUPOS	VALOR
MOCOA	400	\$110.058.800
VILLAGARZON	100	\$27.514.700
PUERTO GUZMAN	100	\$27.514.700
Total	600	\$165.088.200

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- Compromiso de las organizaciones étnicas encargadas de la operación, para adelantar el programa, mediante la concertación entre el operador y las comunidades, en busca de la construcción de una propuesta ajustada a su cultura.
- A la fecha se cuenta con una propuesta metodológica ajustada a las necesidades reales de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de los grupos indígenas de Mocoa, Villagarzón y Puerto Guzmán que han sido focalizados, la cual incluye un enfoque diferencial étnico.

## Retos:

- Flexibilizar en lo posible los Lineamientos y formatos del programa para que responda a las necesidades reales de los Niños, niñas y adolescentes de los grupos indígenas en Mocoa, Villagarzón y Puerto Guzmán.
- Lograr ofrecer la atención de los niños, niñas y adolescentes de las comunidades indígenas implementando estrategias alternativas de atención que permitan obtener los logros trazados a pesar de las grandes dificultades presentadas por la Pandemia por Covid-19.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



PÚBLICA

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

Territorios Étnicos con  
Bienestar



Mi Familia

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Territorios Étnicos y Mi Familia

Territorios Étnicos con Bienestar  
Con esta modalidad el ICBF propende por el fortalecimiento y la integración armónica, familiar de los pueblos étnicos a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores.



Mi Familia: esta modalidad propone un abordaje para e fortalecimiento familiar que comprenden la intervención psicosocial con enfoque solidario y colaborativo

# Territorios Étnicos y Mi Familia

## MODALIDAD TERRITORIOS ÈTNICOS CON BIENESTAR

MUNICIPIO	CUPOS	INVERSIÒN
MOCOA	36	36.000.000
PUERTO GUZMAN	79	79.000.000
Total	115	\$ 115.000.000

## MODALIDAD MI FAMILIA

MUNICIPIO	CUPOS	INVERSIÒN
MOCOA	396	819.772.840
PUERTO GUZMAN	120	343.450.080
Total	516	\$ 819.772.840



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- Vinculación y Atención de 594 familias en los Municipios de Mocoa y Puerto Guzman bajo el acompañamiento no presencial y soporte psicosocial a raíz de la coyuntura presentada en el territorio nacional que permitió generar el fortalecimiento Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.
- Concertación y atención de comunidades indígenas en los Municipios de Mocoa y Puerto Guzman durante el periodo de coyuntura generando acciones que permitan afianzar y recuperar valores culturales, apoyar en la producción de alimentos de autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, autonomía e inclusión social.
- Gestión y articulación con el sistema nacional de Bienestar Familiar para la atención de las familias durante el periodo de coyuntura permitiendo apoyar y fortalecer condiciones alimentarias, educativas, de salud, recreativas, familiares, entre otras.

## Retos:

- Generar acciones de atención no presencial con las comunidades étnicas que permitan desarrollar autonomía en la ejecución de las líneas técnicas en las que se orientó la atención y búsqueda de la auto transformación.
- Diseñar estrategias para la atención de familias en la zona rural del Municipio de Puerto Guzman en relación a la coyuntura con el fin de generar fortalecimiento familiar y comunitario mediante la implementación de iniciativas comunitarias.
- Coordinación Institucional para la atención de familias y comunidades bajo un acompañamiento no presencial pero que permita garantizar la protección de sus derechos y bienestar integral.



# NUTRICIÓN



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NUTRICIÓN

## 1.000 Días para Cambiar el Mundo

**1000**  
**Días para cambiar  
el mundo**

Con esta modalidad se pretende Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus primeros mil días de vida (desde la gestación), a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición aguda y crónica.



# NUTRICIÓN

El ICBF propende en todas las modalidades de atención fortalecer la educación alimentaria y nutricional eficaz que logre la conexión necesaria entre los conocimientos y las prácticas



# MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	UNIDAD
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	PIAMONTE	30	43	\$ 94.793.923,00	4
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	MOCOA	60	85	\$ 189.387.269,00	4
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	PUERTO GUZMÁN	60	85	\$ 189.587.351,00	4
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	VILLAGARZON	50	71	\$ 157.989.708,00	1
Total		200	284	\$ 631.758.251	13

# NUTRICIÓN

## Logros

A pesar de la situación por la contingencia por COVID-19, la modalidad Mil días para cambiar el mundo ha realizado la entrega de RRP al 100% en todos sus municipios.

Se han realizado diferentes estrategias innovadoras por los equipos con el fin de realizar el seguimiento a los usuarios de la zona rural y urbana y seguir con el acompañamiento.

Se ha logrado apoyar y realizar asistencia técnica en el comité SAN departamental, con el fin de mejorar la reestructuración de este y brindar conocimiento a quienes lo conforman.

Se cuenta con adecuado almacenamiento y distribución del alimento alto en valor nutricional AAVN en cada CZ zonal y operadores de Mil días para cambiar el mundo.

## Retos

Continuar fortaleciendo el proceso de focalización de niños y niñas en nuestros servicios de PI y Mil días para cambiar el mundo, con el fin de que reciban el AAVN y sus RPP mensuales.

Fortalecer el Comité de Seguridad alimentaria y nutricional, con el fin de comenzar la ejecución del plan SAN actualizado por el nuevo gobierno y disminuir la Inseguridad alimentaria que afecta a nuestro territorio rural.

Continuar haciendo coordinación interinstitucional para una adecuada atención en salud y contribuir a prevenir los casos de malnutrición en el departamento del Putumayo.

# BIENESTARINA



¿Qué es la Bienestarina?

Es un complemento alimentario de alto valor nutricional, el cual consiste en una mezcla de harinas y/o féculas de cereales (trigo, maíz), harina de soya y leche entera en polvo, con vitaminas y minerales.

La Saborizada? Es una mezcla de harinas de cereales (trigo), harina de soya y leche entera en polvo, con vitaminas y minerales. Contiene colorantes y saborizantes naturales.

Bienestarina Líquida: se entrega en situaciones de emergencia.

# BIENESTARINA



El total de Bienestarina entregado  
corte septiembre  
En Villagarzón  
7.725 unidades  
De 900g.  
Total 6.952 Kg





# PROTECCIÓN



El futuro  
es de todos

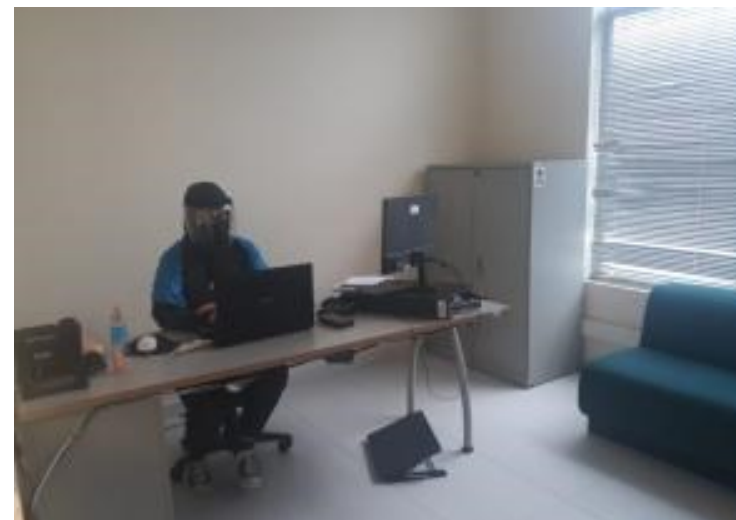
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

**En Centro Zonal Mocoa se cuenta con 3 Psicólogos, 3 Defensoras de Familia, 3 Trabajadoras Sociales y 1 Nutricionista profesionales del área de Protección, quienes brindan atención psicosocial a los usuarios que demandan de servicio.**



# PROTECCIÓN

Hogar Gestor  
Discapacidad

Hogar Gestor Víctima



# Protección

<b>Unidades de servicios o aplicativos de enero a diciembre 2020</b>	<b>Numero de las Unidades de servicios o aplicativos</b>	<b>Presupuesto de enero a diciembre de 2020</b>
<b>Hogar Sustituto Discapacidad</b>	7	\$ 107.437.554
<b>Hogar Sustituto Vulneracion</b>	26	\$ 207.040.068
<b>Hogar Gestor Discapacidad</b>	25	\$ 106.797.000
<b>Hogar Gestor Vulneracion</b>	6	\$ 14.984.424
<b>Total</b>	64	\$ 436.259.046

# PROTECCIÓN

## Logros:

- Se garantiza el restablecimiento de derechos vulnerados de los niños, niñas y adolescentes con atención oportuna que se realiza los equipos de Defensoría de CZ Mocoa y Comisaria de familia de Villagarzón.
- Seguimiento permanente y acompañamiento familiar para transformar pautas de crianza y estilo de vida.
- Atención y asesoría psicosocial realizada en la zona rural en coordinación interinstitucional.
- Continuar adelantando procesos de restablecimiento de derechos en el marco de la pandemia por covid-19.

## Retos:

- Fortalecer el trabajo interinstitucional y cumplimiento oportuno de la ruta de atención interna en casos de violencia y maltrato infantil.
- Fortalecer la comisaria de familia con un abogado más para garantizar la oportuna atención y definir procesos PARD en el termino dispuesto por la ley.
- Lograr la formulación de la política publica en el municipio de villagarzon con el fin de responder a todas las necesidades de atención y garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.



# Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Implementación del acuerdo de Paz

## Logros:

- Se logró la articulación entre Icbf Centro Zonal Mocoa, Secretario de Educación y la profesional de Políticas Públicas de la Secretaria de Gobierno, para la recolección de información – Matriz de Focalización para dar Cumplimiento a los compromisos relacionados con la Iniciativa PDET Pilar 4 Educación Rural y Primera Infancia.

## Retos:

- Apoyar la gestión de la Entidad Territorial con la Regional Putumayo para que se pueda considerar la ampliación de cobertura para los programas de Primera Infancia.
- En la instancia del CPS presentar con el alcalde las necesidades de infraestructura para la atención de la Primera Infancia en el Municipio de Villagarzón.



# Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia





# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

542 peticiones

## REPORTE DE PETICIONES (SIM)

PETICIONES QUE INGRESARON MENSUALMENTE DE ENERO A JULIO 2020										
TIPO DE PETICIÓN	SRD	DERECHOS DE PETICIÓN	DENUNCIAS	SOLICITUD DE CUPOS CDI	RECLAMOS	QUEJAS	A YA	T. EXTRAPROCESAL	PCL	OBSERVACIÓN
CANTIDAD	137	254	32	8	0	0	18	90	23	43 peticiones atendidas por V.S
TIPO DE PETICIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO			
SRD	18	34	19	14	15	14	23			
DERECHOS DE PETICIÓN	75	54	40	3	18	24	40			
DENUNCIAS	3	3	4	5	6	7	4			
SOLICITUD DE CUPOS CDI	0	0	1	2	0	1	2			
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0			
QUEJAS	0	0	0	0	0	0	0			
ASISTENCIA Y ASESORIA	3	6	8	0	0	0	1			
T. EXTRAPROCESAL	16	42	26	1	3	0	2			
PCL	2	7	4	0	5	1	4			
Total de peticiones atendidas por el Centro Zonal Mocoa					542					



Cambiando el mundo de las familias colombianas  
Pública

## REPORTE DE PETICIONES (SIM)

### Derechos de Petición Acumulados Regional Putumayo

Indicador	Critico	En riesgo	Adecuado	Óptimo
A10-PT1-07	0,0%	75,0%	75,1%	93,0%

REGIONAL	CENTRO ZONAL	NUMERADOR	DENOMINADO	INDICADO
PUTUMAYO	CZ LA HORMIGA	441	441	100,0%
	CZ MOCOA	616	616	100,0%
	CZ PUERTO ASIS	362	362	100,0%
	CZ SIBUNDOY	289	289	100,0%
	REGIONAL PUTUMAYO	82	82	100,0%
Total PUTUMAYO		1.790	1.790	100,0%



Cambiando el mundo de las familias colombianas  
Pública





# EVALUACIÓN

## MESA PÚBLICA



El futuro  
es de todos

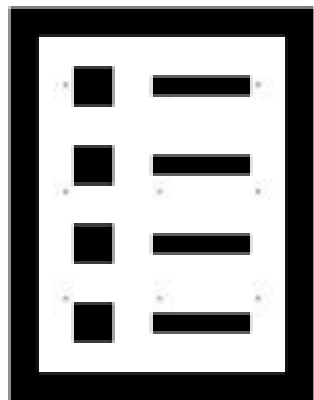
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# SESIÓN DE PREGUNTAS Y DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**¡Gracias!**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

