



MESA PÚBLICA

REGIONAL PUTUMAYO
CENTRO ZONAL LA HORMIGA
MUNICIPIO DE ORITO
VIGENCIA 2020

CINDY MILENA CARREÑO ESTRELLA
Coordinadora



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Metodología desarrollo Mesa Pública
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Instalación
4. Centro Zonal La Hormiga – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de Gestión
7. Informe de la implementación del acuerdo de paz
8. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Espacio de PQRS
11. Evaluación de la Mesa Pública
12. Cierre



1. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

- ❑ Debido a la situación por la emergencia sanitaria y el confinamiento, se realizara la Mesa Pública de manera virtual mediante la plataforma TEAMS.
- ❑ Se dará inicio a las 2:00 pm, y se dará espera de 15 minutos para que la comunidad y las instituciones se conecten a la reunión virtual.
- ❑ Como norma de etiqueta, los invitados de la reunión virtual deben mantener el micrófono en silencio.
- ❑ Los invitados deben tener apagadas las cámaras, para evitar la saturación de la conexión de internet.
- ❑ Las preguntas o inquietudes que los invitados tengan se realizaran a través de link (Forms audiencia virtual) ,chat o audio para lo cual el moderador asignara el espacio.
- ❑ Para participar debe seleccionar la opción de levantar la mano y el moderador otorgara el espacio en debido orden.



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

MISIÓN:

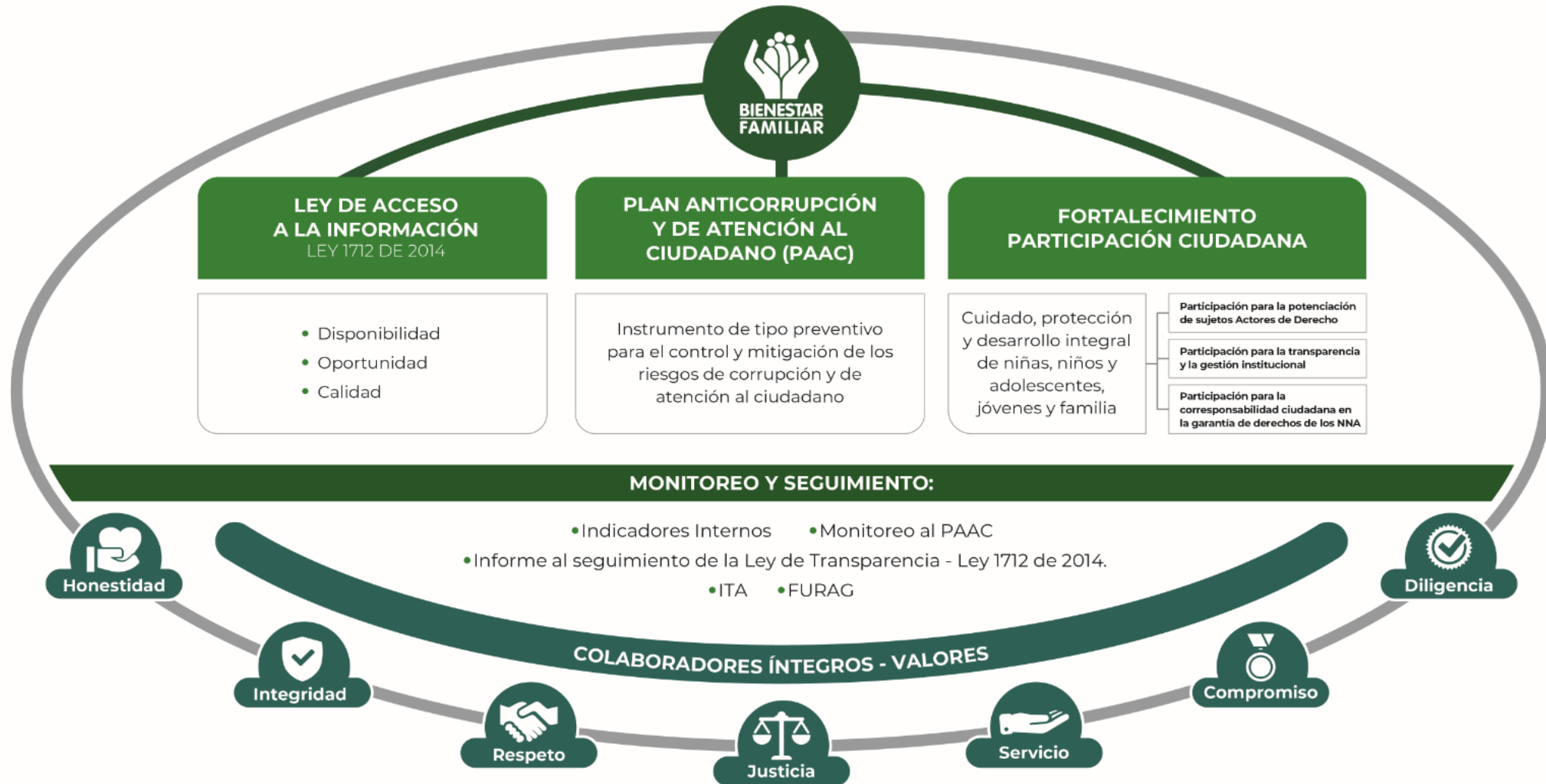
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN:

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022
“Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1



2. Información de Interés

Consultar No. 2

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10

Participación Ciudadana

Más Información



3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3

4. Normatividad

Consultar No. 4



5. Presupuesto

Consultar No. 5

8. Contratación

Consultar No. 8



Gobierno Digital

Más información

Rendición de Cuentas ICBF


Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más información

6. Planeación

Consultar No. 6



7. Control

Consultar No. 7

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



3. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo**
- 3. Prevención de violencias**

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Para contribuir a la seguridad alimentaria del municipio de Orito se realiza la entrega de 1.810 RPP.
- Se logró la creación de 680 huertas caseras en unidades de modalidad familiar con semillas autóctonas de la Región.
- Se implementó estrategias para la recuperación nutricional donde se entregó complementos y suplementos nutricionales a los niños y niñas en desnutrición para contribuir a mejorar el estado nutricional.

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Para contribuir a la seguridad alimentaria del municipio Se logró el desarrollo de actividades en educación alimentaria y nutricional tales como: Lactancia materna, Suplementación con macro y micro nutrientes , alimentación saludable, hábitos y estilos de vida saludable.
- Se logró la realización de preparaciones propias de la comunidad con el alimento de alto valor nutricional con la participación de la comunidad y las sabedoras indígenas.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Se vienen adelantando las acciones tendientes para el tránsito armónico de 258 Niños y Niñas que egresan de la educación inicial.
- Se realiza continuamente la articulación interinstitucional con el sistema educativo con el fin de vincular a NNA que se encuentran desescolarizados.
- Se realizan las acciones necesarias para la vinculación a proyecto sueño de adolescentes y jóvenes en medida de adoptabilidad.

3. Prevención de violencias

Logros

- ✓ El fortalecimiento familiar para la prevención de los diferentes tipos de violencia contra los Niños , Niñas y Adolescentes.
- ✓ Socialización continúa de la Ruta de violencia sexual en NNA.
- ✓ Fortalecimiento en Asistencia Técnica al talento de ICBF y Operadores frente a todo tipo de violencia.

¿QUE ES UNA MESA PÚBLICA?

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL LA HORMIGA



Municipios de Influencia	Municipio de Orito Municipio de San Miguel Municipio de Valle de Guamuez	
--------------------------	--	--

Funcionarios	Dic - 2019	Julio- 2020
Personal de Planta	15	13
Contratistas	5	5
Vacantes	1	3

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	4.356	9.990	38.744
Población Sisbén Por Debajo del Corte	2.836	8.752	39.130

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIO DE ORITO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Orito - Putumayo ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



19,92

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 18,71 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



81,98

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 95,2 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



10,94

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,49 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



45,88

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16,77

Violencia



76,34

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 109,01 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019)

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019)



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

A partir del mes de Mayo de 2020 el Centro Zonal la hormiga ICBF inició el proceso de consultas previas con la Población especialmente con los beneficiarios de los Programas del ICBF, cuyo objetivo se encamino en determinar los temas de preferencia que la ciudadanía requiere sean presentados en el marco de la Mesa Pública. Lográndose en este proceso el diligenciamiento de un total de 92 consultas previas que fueron realizadas de forma virtual, la temática de preferencia escogida por los usuarios fue: **La Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia**





PRIMERA INFANCIA



Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 5 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia. De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

PRIMERA INFANCIA

Programación Vigente 2020				Ejecutado a la Fecha 2020 (Julio)		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado
Modalidad Institucional con arriendo (Aprendiendo a construir 1, Aprendiendo a construir 2, Caritas felices 1)	3	299	1.057.154.192	3	299	632.235.724
Modalidad Institucional sin arriendo (Caritas felices 2)	1	85	282.989.608	1	85	169.037.928
TOTAL	4	384	\$ 1.340.143.800	4	384	801.273.652

PRIMERA INFANCIA

Programación Vigente 2020				Ejecutado a la Fecha 2020 (Julio)		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado
Hogar Infantil	1	120	\$ 429.707.438	1	120	\$ 256.447.748
TOTAL	1	120	\$ 429.707.438	1	120	\$ 256.447.748

PRIMERA INFANCIA

Programación Vigente 2020				Ejecutado a la Fecha 2020 (Julio)		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado
Modalidad Familiar	72	1220	\$ 2.791.275.820	72	1220	\$ 1.659.311.020
TOTAL	72	1220	\$ 2.791.275.820	72	1220	\$ 1.659.311.020

PRIMERA INFANCIA

Programación Vigente 2020				Ejecutado a la Fecha 2020 (Julio)		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado
HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR	2 Barrio 12 de octubre y Vereda Siberia	20	\$ 51.082.935	2	20	\$ 37.468.272
TOTAL	2	20	\$ 51.082.935	2	20	\$ 37.468.272

Logros:

- ❑ Entrega de 1.744 RPP a nuestros niños y niñas de 6 meses a 5 años así como a madres gestantes y lactantes.
- ❑ Se logró continuar con la atención en las modalidades de primera infancia, mediante la flexibilización de los servicios (acompañamiento telefónico).
- ❑ Seguimiento a la calidad de la prestación del servicio, mediante el ejercicio de supervisión vía remota 382 y en sitio 28.
- ❑ Se logró fortalecer el acompañamiento familiar y la vinculación afectiva hacia los niños y las niñas durante el confinamiento mediante la estrategia Mis Manos te Enseñan.



Logros:

- ❑ Se realizó la entrega de 1.744 Kits pedagógicos en las modalidades de atención de primera infancia, para el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de los niños y niñas.
- ❑ Se realizó la articulación interinstitucional con el fin de garantizar el cumplimiento de las atenciones prioritizadas.
- ❑ Fortalecimiento de la cualificación del talento humano de las EAS mediante los procesos de asistencia técnica desde el Centro Zonal la Hormiga y la Regional Putumayo.
- ❑ Se conformó y se fortaleció 79 comités de Control Social para garantizar la transparencia y la calidad de la atención de las modalidades de primera infancia.



PRIMERA INFANCIA



Retos:

- ✓ Garantizar que las EAS ejecuten el 100% de los recursos asignados para la implementación de la atención en las modalidades de primera infancia.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de la calidad de la prestación del servicio en las modalidades de atención de primera infancia.
- ✓ Lograr que el 100% de los niños y niñas, cuenten con todas las atenciones priorizadas.
- ✓ Consolidar el fortalecimiento familiar mediante la implementación de la estrategia pedagógica mis manos te enseñan.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, fortaleciendo los entornos protectores.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias.

2. Contribuir al diálogo y articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes.

3. Fortalecer los proyectos de vida y entornos protectores de los niños, las niñas y los adolescentes que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellos y ellas.

4. Desarrollar acciones de prevención del reclutamiento ilícito, trabajo infantil, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas y violencia juvenil, sexual y escolar.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Programación Vigente 2020			Ejecución 2020	
Servicio	Cupos	Presupuesto asignado	Cupos	Presupuesto asignado
Generaciones Étnicas con Bienestar	200	\$55.029.400	200	\$55.029.400
TOTAL	200	\$55.029.400	200	\$55.029.400

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Municipio	Cupos	Grupo Étnico Indígena, Negritudes, Room	Pueblo Atendido (Pueblo indígena, Afro, Negro, Raizal, Palenquero ,Rom	Resguardo, Cabildo, Consejo Comunitario	Vereda / Comunidad
Orito	25	Indígena	KAMENTSA	Cabildo kamentsa Biya (Urbano)	Urbano
Orito	25	Indígena	SIONA	Resguardo Siona Tenteya	Rural
Orito	50	Indígena	AWA SEVILLA	Awa Sevilla	Urbano
Orito	25	Indígena	AWA GUADUALES	Awa Guadales	Urbano
Orito	75	Indígena	EMBERA	Resguardo la Cristalina	La Cristalina

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- En el mes de agosto se realizó la focalización de 200 cupos para los Niños , Niñas y Adolescentes desde los 7 años hasta los 17 años 11 meses 29 días.
- Vinculación activa de familia y autoridades tradicionales en proceso de concertación para la prestación de servicios.

Retos:

- Que los Niños, Niñas y Adolescentes se apropien del conocimiento de sus derechos propiciando entornos protectores a través de las estrategias de atención remota.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Brindar la Atención a los Niños , Niñas y Adolescentes en tiempos de Pandemia covid-19
- fortalecimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes a través de la apropiación de su identidad cultural
- Fortalecimiento de usos y costumbres .

Retos:

- Rescate de la identidad cultural con Niños, Niñas y Adolescentes empoderados de saberes Ancestrales.
- Potencializar las habilidades y capacidades de los Niños, Niñas y Adolescentes con el fin de orientarlos en su proyecto de vida



PROTECCIÓN

- Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

PROTECCIÓN

Logros:

- ✓ Se garantiza el restablecimiento de derechos de los NNA cuyos derechos han sido vulnerados, amenazados o inobservados con atención oportuna que se realiza por la defensora de familia con el apoyo del equipo interdisciplinario del Cz la Hormiga.
- ✓ seguimiento permanente y acompañamiento familiar por parte del equipo interdisciplinario del Cz la Hormiga que apoya a la unidad de atención local Orito, a los NNA con proceso PARD, en ubicación en medio familiar, hogar sustituto y hogar gestor.

Retos:

- ✓ Fortalecer la articulación interinstitucional y cumplimiento oportuno de las rutas de atención en protección de los NNA.

PROTECCIÓN

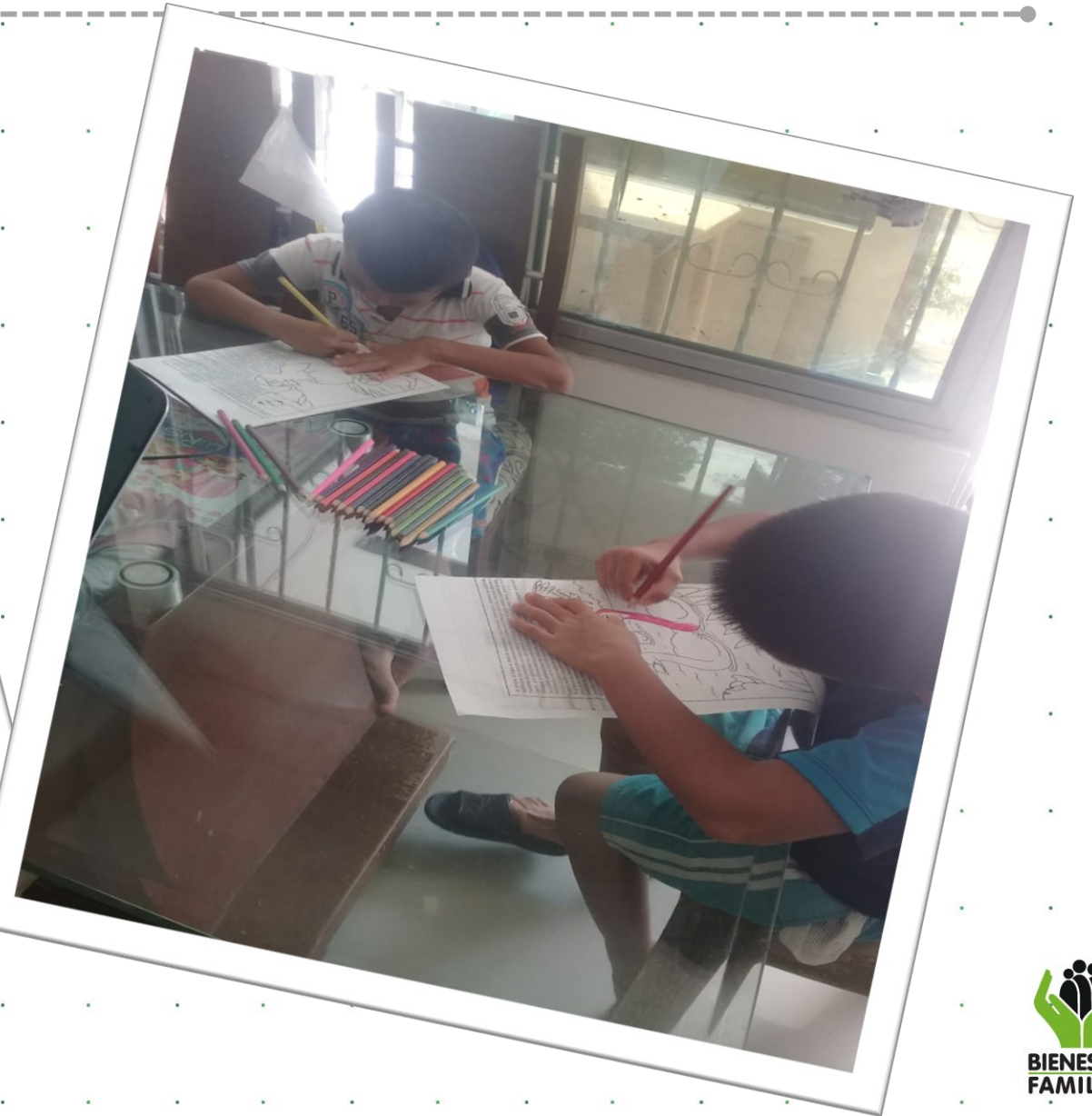
Logros:

- ✓ Acompañamiento en el desarrollo de procesos de restablecimiento de derechos bajo el enfoque diferencial y cumplimiento del anexo 7 de 2016 emanado por la dirección Nacional de ICBF.

Retos:

- ✓ Propender por el desarrollo de la ruta de atención de comunidades tradicionales en garantía de los derechos de los NNA y el buen funcionamiento de su justicia interna por sus usos y costumbres.

PROTECCIÓN



PROTECCIÓN

SUBPROYECTO/PROGRAMA		PROGRAMACIÓN VIGENTE		
Programa-Modalidad	Uds.	Cupos	Usu	Presupuesto Asignado (MILL)
HOGAR GESTOR CON DISCAPCIDAD	4	4	4	\$ 42.718.800
Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	0	0	0	\$27.471.444
Hogar Sustituto Discapacidad	5	10	2	\$153.482.220
Hogar sustituto vulneración	-	-	7	\$342.738.540

UNIDAD MOVIL

- ❑ Realizar acompañamiento psicosocial y nutricional a población víctima del desplazamiento forzado, en etapa de transición o en procesos de retornos o reubicaciones.
- ❑ Contribuir a la garantía y restitución de los derechos y la reparación integral de niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, y familias afrodescendientes, víctimas del conflicto armado o población en situación de vulnerabilidad.



UNIDAD MOVIL

Logros:

- Acompañamiento psicosocial a 3 familias de restitución de tierras Y Apoyo a la modalidad de protección a 8 familias del programa de Hogar Gestor ICBF.
- Se entregó 100 unidades de alimento de alto valor nutricional bienestarina Mas a familias en proceso de acompañamiento en lo que lleva el año 2020.

Retos:

- continuar realizando atención psicosocial a más familias y comunidades, para que los núcleos familiares se sientan acompañadas y guiadas por el equipo de la Unidad Móvil, en medio de la emergencia sanitaria.
- Entregar material pedagógico que permita el acompañamiento en el medio familiar, respondiendo a la emergencia sanitaria.

UNIDAD MOVIL

Logros:

- Se entregó 62 cajas de bienestarina liquida por 36 unidades a la comunidad Siona Tenteya, 97 cajas a la comunidad selvas del Putumayo Y 85 cajas de bienestarina liquida a la comunidad Embera chami. Brindando orientaciones bajo un enfoque diferencial y orientadas a la adopción de prácticas que influyan de manera positiva en el desarrollo de los NNA, y acorde a la emergencia sanitaria.
- Se pone en marcha una estrategia llamada “capsulas felices”, creado por las unidades Moviles Putumayo, que permite orientar a las familias ante la emergencia en temas entorno a su salud emocional, practicas adecuadas de nutrición y temas relacionados con la dinámica familiar.

Retos:

- Continuar con el acompañamiento nutricional y educación alimentaria a nivel individual y familiar , de igual forma seguir apoyando con acciones puntuales de carácter humanitario, como entrega de alimentos/ bienestarina, a familias victimas del conflicto y/o vulnerables.



UNIDAD MOVIL



NUTRICIÓN

1000

Días para cambiar el mundo

Una nutrición adecuada durante los primeros mil días le dará al niño una mejor nivel de vida en la edad adulta.





- La estrategia de atención y prevención de la desnutrición infantil es un conjunto de acciones en alimentación, y nutrición con una perspectiva pedagógica, familiar y social, encaminada a la atención y prevención de la desnutrición desde la gestación.
- Su objetivo es mejorar el estado nutricional de los beneficiarios, prevenir el bajo peso para la edad gestacional en las mujeres gestantes y la desnutrición en niños y niñas menores de cinco años de zonas previamente focalizadas.

NUTRICIÓN

Programación Vigente 2020				Ejecutado a la Fecha 2020 (Julio)		
Servicio	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado	Cupos	Usuarios	Presupuesto asignado
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	50	71	\$ 157.989.707.00	50	100	\$ 100.140.905
TOTAL	50	71	\$ 157.989.707.00	50	100	\$ 100.140.905

ESTRATEGIA SOBRE PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL

“BUENA MENTE, BUENA VIDA”

OBJETIVO: Promover en las familias beneficiarias del programa Mil Días para Cambiar el Mundo unidad de Orito, hábitos que favorezcan a la salud mental, con el fin de fortalecer su bienestar emocional.

FINALIDAD: Compartir con las familias hábitos saludables para que los realicen en el hogar con todos sus integrantes, y así generar espacios de esparcimiento familiar que promuevan su bienestar mental y emocional.



ESTRATEGIA DEL COMPONENTE SALUD, SOBRE PRÁCTICAS DE AUTOCUIDADO

“MANTENGA SANA A SU FAMILIA”

OBJETIVO: Sensibilizar a las familias en la importancia del lavado de manos en los diferentes momentos en especial cuando ingrese a un establecimiento comercial, después de manipular dinero y al ingreso del hogar.

FINALIDAD: El distanciamiento social es una de las maneras de reducir la propagación de la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19), como también la automedicación es un peligro para la salud.



ESTRATEGIA COMPONENTE NUTRICIONAL.

“DEL PLATO A LA VIDA”

OBJETIVO: Dar a conocer la conformación del plato saludable de la familia colombiana adaptado a la región.

FINALIDAD: Brindar herramientas a los usuarios y sus familias para llevar una alimentación adecuada mediante la socialización didáctica del plato saludable de la familia colombiana. Buscando además concientizar sobre los hábitos y estilos de vida saludable en toda la familia.



¿Qué es la Bienestarina Más®?



¿Desde qué edad se puede consumir y quién debe consumirla?



NUTRICIÓN

Logros:

- Se logró contribuir en el mejoramiento del estado nutricional de 50 niños y niñas en riesgo de desnutrición aguda del municipio. (priorizando procesos de restablecimiento de derechos, asistencias o asesorías, casos remitidos por el hospital).

Retos:

- Priorizar la vinculación a una modalidad de primera infancia una vez lo beneficiarios egresen de la modalidad de 1000 días para cambiar el mundo
- Articulación con las entidades en salud como ; Secretaria de Salud, EAPB, IPS, para atención de los casos de riesgo.

NUTRICIÓN

Logros:

- Entrega de raciones para preparar a 50 niños o niñas en riesgo de desnutrición aguda.
- Se entrega mensual un total de 1794 unidades de bienestarina.

Retos:

- Consumo de la bienestarina en algunas unidades de atención, ya que en algunas zonas son escépticos por el consumo de este valioso complemento alimentario.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- Se logró la articulación entre Icbf Centro Zonal La Hormiga, Secretaria de Educación y el profesional de Enlace Indígena para la recolección de información – Matriz criterios de Focalización para dar Cumplimiento a los compromisos relacionados con la Iniciativa *Asegurar la cobertura y atención integral a la primera infancia de las comunidades étnicas del municipio de Orito, departamento del Putumayo* Pilar 4 Educación Rural y Primera Infancia.

Retos:

- Apoyar la gestión de la Entidad Territorial con la Regional Putumayo para que se pueda considerar la ampliación de cobertura para los programas de Primera Infancia.
- En la instancia del CPS presentar con el alcalde las necesidades de infraestructura para la atención de la Primera Infancia en zonas rurales dispersas del Municipio de Orito.

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- Se logró la articulación entre ICBF , ART, Secretaria de Salud y integrantes del comité SAN para la asistencia técnica en el tema de seguridad alimentaria y Plan de acción con la finalidad de poder responder a la iniciativas del pilar 7 Derecho a la alimentación.

Retos:

- Apoyar la gestión de la Entidad Territorial para la ampliación de cobertura en programas de nutrición ante el ICBF a nivel regional y nacional y presentar el tema en la instancia de operación (Mesa PIIAF) .

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- Se logró la articulación entre ICBF , Secretaria de Salud , EAPB con la finalidad de proponer cambios de mejora en los servicios de salud especialmente las atenciones dirigidas a la población de zona dispersa en el sentido de que estas carecen de herramientas virtuales para acceder a los canales de comunicación.

Retos:

- ✓ Articular acciones con el sector salud para mejorar las atenciones en el marco de las contingencias de los Niños, Niñas de las Zonas Dispersas del Municipio de Orito.

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- Se logró garantizar la Educación Inicial en Primera Infancia a 1.064 Niños , Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas la cual incluye veredas , resguardos y cabildos cubriendo así mas del 80% de la población.

Retos:

- Articular acciones con las comunidades indígenas y los presidentes de las junta de acción comunal con el fin de identificar potenciales beneficiarios ha atender en los programas de Primaria Infancia .



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Atención al ciudadano de manera oportuna y organizada.
- Registro en el aplicativo SIM de todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos.

Retos:

- Fomentar el uso de buzón de sugerencias por parte de los ciudadanos.
- Fortalecer procesos de calidad en la atención a los ciudadanos.

Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias

Tipo de peticiones	Total 2020
<ul style="list-style-type: none">• Asistencia y asesoría a la niñez y a la familia• Atención por ciclos de vida y nutrición• Información y orientación• Información y orientación con tramite• Procesos de conflicto con la ley• Solicitudes de restablecimiento de derechos.• Tramites de atención extraprocesal• Reporte de amenaza y vulneración de derechos	78

Tipo	Principales motivos	Total
Información y orientación con tramite	Diligencias administrativas	22
	Procesos civiles	
	Solicitudes de copia.	
Solicitud de restablecimiento de derechos	Violencia sexual	18
	víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	
	Violencia física, psicológica o negligencia	
Asistencia y asesoría a la familia	Problemas nutricionales	5
Tramite de atención extraprocesal	Fijación de visitas	25
	Fijación de cuota de alimentos	
	Fijación de custodia y cuidado personal	
Reporte de amenaza y vulneración de derechos	Violencia física, psicológica o negligencia	6
Proceso conflicto con la ley	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	2



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



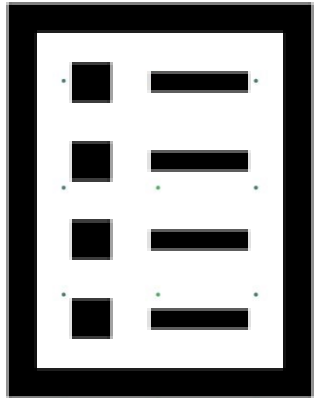
Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**