



MESA PÚBLICA

REGIONAL PUTUMAYO

CENTRO ZONAL

SIBUNDOY

Ericka Figueroa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública. Referente SNBF CZ Sibundoy
4. Centro Zonal Sibundoy – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación

Por parte de la doctora Carol Milena Burbano Enríquez, directora encargada de la Regional Putumayo ICBF



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

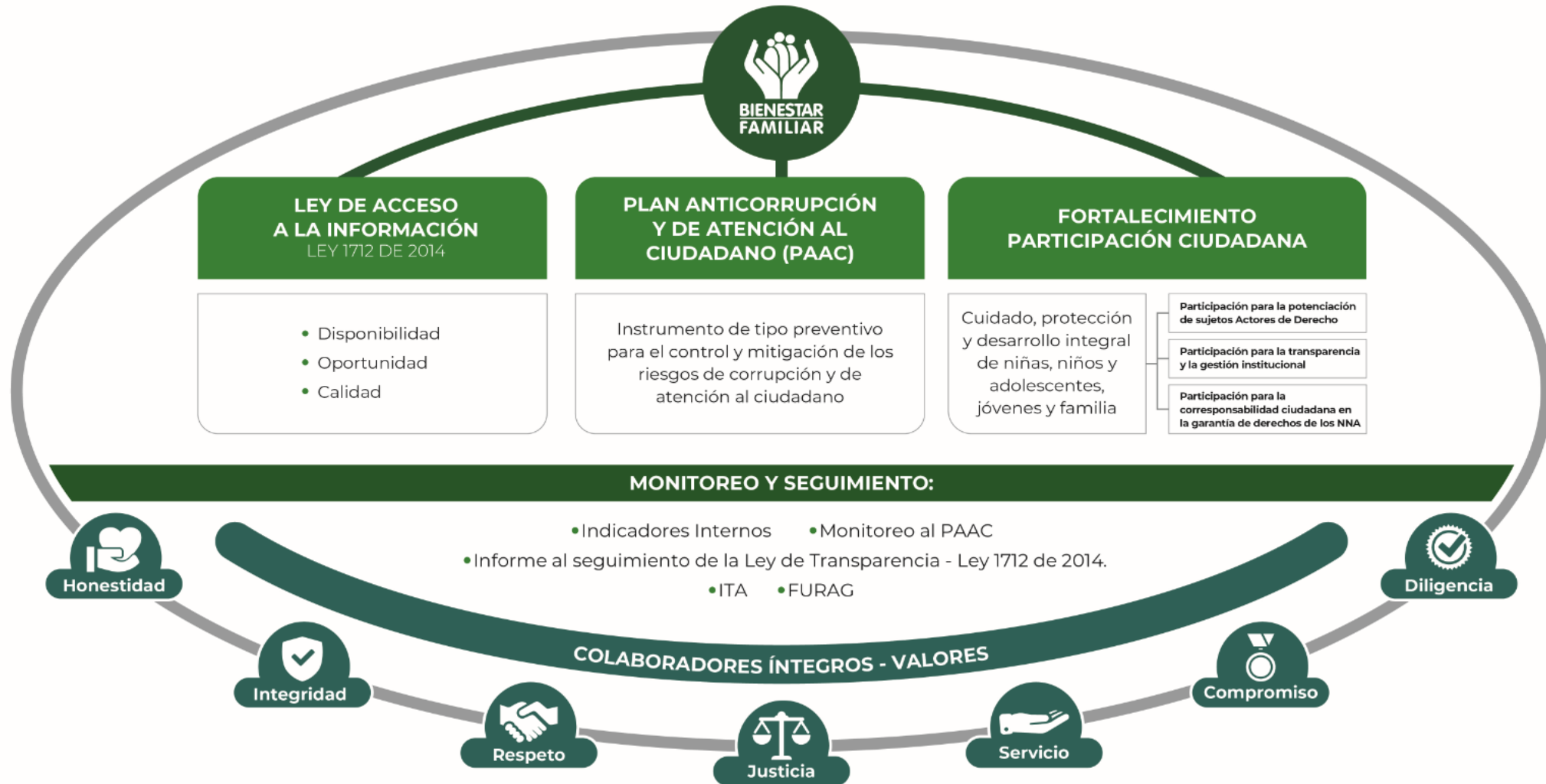
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

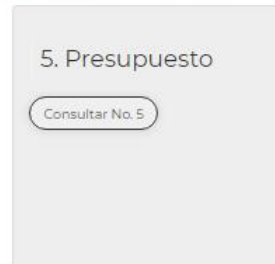
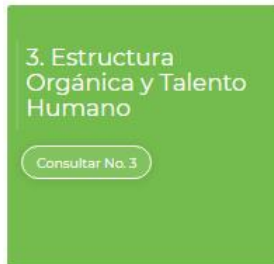
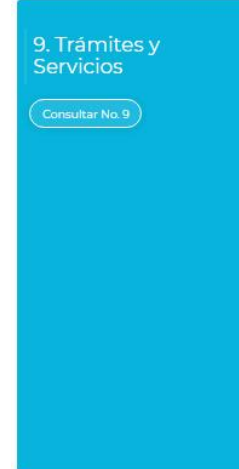
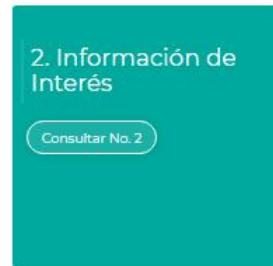
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF EN EL MARCO DEL COVID-19 HA PUESTO A LOS NIÑOS, NIÑAS EN EL CENTRO EN TRES PILARES:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias.

1. Seguridad Alimentaria

- **Logros:**

*Desde el momento de atención no presencial en las modalidades de primera infancia hasta el mes actual (agosto) se han entregado un total de 9649 Raciones para Preparara RPP a los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención a primera infancia que prestan servicio en el área de cobertura del ICBF CZ Sibundoy y que incluyen: Modalidad Comunitaria HCB; Modalidad Institucional CDI Huellas de Amor, CDI Mi Mundo Feliz, CDI San Francisco; Hogar Infantil Bacetemengbe Yebna; Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF; Modalidad Propia e Intercultural, para cumplimiento del aporte nutricional del 70%, garantizando atención y acompañamiento durante el aislamiento preventivo obligatorio en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- Acompañamientos pedagógicos por medio telefónico y medios alternativos, a la totalidad de las niñas y niños, mujeres gestantes y en periodo de lactancia, padres de familia y/o cuidadores de los beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia, desde la flexibilización del servicio por Covid 19 y con atención no presencial.
- Mayor y mejor involucramiento de los padres de los niños y niñas y de las familias de los y las beneficiarios de las modalidades de atención en las actividades orientadas al desarrollo integral, al bienestar, a la mejora de los vínculos paterno filiales, a partir de la aplicación cotidiana y sostenible de las 14 prácticas de cuidado y crianza desde la gestación, algunas de las cuales relacionadas con el cuidado, la salud, la higiene, la prevención de accidentes y la promoción de hábitos alimentarios adecuados y otras orientadas a potenciar el desarrollo infantil y a la garantía de la educación inicial.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- La estrategia Mis Manos te Enseñan ha fomentado adecuadas prácticas de cuidado y crianza, la generación de nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre; el fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- Se han afianzado el conocimiento y los vínculos entre los agentes educativos, las familias y las comunidades.

3. Prevención de violencias

LOGROS:

-Las familias han colaborado de manera corresponsable con el reporte de acciones de presunta amenaza o vulneración de derechos de los niños y niñas y de los otros miembros del entorno hogar, a través de la estrategia de acompañamiento telefónico que ha sido adelantado por parte de las madres comunitarias, agentes educativas, profesionales de Apoyo psicosocial y de nutrición; permitiendo la activación oportuna y efectiva de la Ruta Integral de Atención para este fin y con el apoyo de las autoridades administrativas y autoridades tradicionales correspondientes.

-Estudio de los casos reportados de presunta amenaza y/o vulneración de derechos en los niños, niñas y demás beneficiarios de las modalidades de atención a primera infancia en espacios de comité técnico operativo que han facilitado y promovió la • Activación de rutas • Remisión de casos a defensoría • Articulación interinstitucional desde el SNBF, entre otras acciones.

3. Prevención de violencias

Logros:

- Mediante los acompañamientos telefónicos realizados a las familias por las madres comunitarias, agentes educativos, profesionales de apoyo psicosocial, se han logrado identificar presuntas situaciones que puedan poner en riesgo la vida, integridad y seguridad de los niños y niñas y sus familias y se ha se realizado la activación de ruta correspondiente de acuerdo al caso.
- Se ha socializado a los usuarios la información actualizada de las autoridades e instituciones locales, que puedan apoyar a las familias durante la situación de emergencia, identificación de presuntos hechos de violencia o vulneración de los derechos de los niños y niñas.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

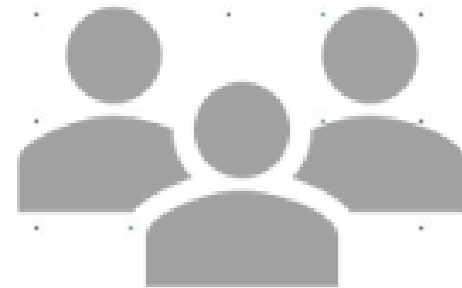
METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- ***AUDIENCIA VIRTUAL** (A través de la Plataforma Institucional Microsoft Teams).
- Breve intervención de la Coordinadora del Centro Zonal Sibundoy (Presentación Mesa Pública).
- Abordaje de preguntas al final de la intervención, escritas previamente en el chat de la reunión.
- Recuerde, antes de participar se levanta la mano y el moderador otorga la palabra, atendiendo al orden de solicitudes.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SIBUNDOY



Municipios de influencia	Santiago, Colón, Sibundoy y San Francisco	
Funcionarios	Dic - 2019	Oct – 2020
Personal de Planta: once	Trece	Doce
Contratistas:	Cinco	Cinco
Vacantes: 0	0	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	787	3.148	3.935
Población Sisbén	737	2.432	3.169

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CENTRO ZONAL SIBUNDROY



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Sibundoy - Putumayo

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



Tasa departamental: 18,71 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



Cobertura departamental: 95,2 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



Tasa departamental: 9,49 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



Porcentaje departamental: 16,77

Violencia



Tasa departamental: 109,01 • Tasa Nacional: 155,78

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL SIBUNDOY

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	81	1714	\$4,269,593,644	81	1714	\$3,559,004,360
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	40	1000	\$275.974.200	0	0	0
NUTRICIÓN (AAVN)	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	34	34	\$309.783.410	20	29	\$151.240.285



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LA CONSULTA PREVIA adelantada por el ICBF CZ Sibundoy para la definición del Tema de la Mesa Pública se realizó de manera **Virtual**. Se diligenciaron un **total de 88 encuestas** entre diferentes actores del SNBF del municipio de Sibundoy como Usuarios de servicios del ICBF, funcionarios del Estado, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad y Sociedad en general.

El tema elegido por las partes interesadas es: «**Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días, en las modalidades de primera infancia, con un total de 16%, de los encuestados**»

PRIMERA INFANCIA

PRIMERA INFANCIA

Logros:

-Mantenimiento de la atención a los niños, niñas, gestantes y madres en período de lactancia durante período de emergencia por COVID 19 no de manera presencial sino mediante la virtualidad y acompañamiento telefónico por parte de madres comunitarias, agentes educativas, profesionales de apoyo psicosocial, en salud y nutrición, pedagógico, entre otros.

-Entrega de canastas nutricionales y documentos de apoyo pedagógico al 100% de niños, niñas, gestantes, con orientación y seguimiento desde el ICBF CZ Sibundoy como "Contacto sin contagio", "Mis Manos te Enseñan" para mejora y fortalecimiento de prácticas de cuidado, salud, higiene, prevención de accidentes, educación en hábitos alimentarios, estilos de vida saludables, desarrollo infantil .

Retos:

-Adecuación y mejora de infraestructuras donde se prestan servicios de atención a poblaciones con edades de primera infancia, con apoyo y corresponsabilidad de los actores del SNBF

-Cualificación del servicio de educación inicial mediante el tránsito de modalidades de atención a primera infancia (Comunitaria- Hogar Infantil a Institucional, p.ej).

-Mantenimiento de baja incidencia de malnutrición por déficit y por exceso.

-Mantenimiento de cupos y coberturas en las diferentes modalidades de atención a primera infancia.

- Vinculación de talento humano para fortalecer el equipo de apoyo a primera infancia (nutricionista exclusiva; apoyo legal)

PRIMERA INFANCIA

CENTRO ZONAL SIBUNDOY						
PROGRAMACION 2020				EJECUCION 2020 CON CORTE A 30 DE Agosto		
Servicio:	PRIMERA INFANCIA					
MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO COMPROMETIDO
HOGAR INFANTIL	1	70	\$ 233.050.300	1	70	186.128.985
HCB 0-5	30	346	845.470.541	30	345	625.216.733
CDI CON ARRIENDO	1	50	176.781.638	1	50	176.730.362
CDI SIN ARRIENDO	3	390	1.267.130.755	3	390	914.282.345
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	39	601	1.375.046.531	39	601	1.203.408.437
MODALIDAD PROPIA E INTER CULTURAL	8	240	734.104.619	8	240	568.609.500
TOTAL PRIMERA INFANCIA	82	1697	\$ 4.631.584.384	82	1696	3.674.376.362

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros que se esperan obtener:

- Empoderamiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y con participación activa en mesas de participación de niños y adolescentes.
- Identificación de competencias vocacionales para definición de proyecto de vida y opciones de tipo profesional y ocupacional.
- Identificación de factores protectores de derechos fundamentales en cada entorno donde interactúan los niños y adolescentes.

Retos:

- Selección de operadores con experiencia en manejo de estas modalidades, competentes para puesta en marcha de la modalidad.
- Corresponsabilidad y compromiso de administraciones municipales y demás actores del SNBF para facilitación, mejoramiento y/o habilitación de espacios para el desarrollo de los encuentros vivenciales y desarrollo de la modalidad garantizando entornos seguros y protectores.
- Coadyuvar para hacer el entorno Hogar, en espacio seguro y protector que favorezca el desarrollo integral, el bienestar y la mejora en la calidad de vida de los niños y adolescentes.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- Seguimiento nutricional de niños con malnutrición y activación de rutas para la atención de salud de los niños con malnutrición por déficit (riesgo de desnutrición aguda).
- Entrega de AAVN mensual como apoyo nutricional a los niños con DX riesgo de desnutrición.
- Se realiza entrega de AAVN para los beneficiarios de las modalidades de primera infancia durante los 8 meses de emergencia por covid 19, en total 5.736 bolsas, equivalentes a 5.162.4 KG con una inversión de \$44.993.121, entrega de 204 bolsas de alimentos para la mujer gestantes equivalentes a 183.6kg por un valor de \$2.663.428, y 2.150 unidades de 200ml de bienestarina líquida, equivalentes a \$2.863.654, con una inversión total de \$50.520.203 en la entrega de AAVN.
- No se encuentra ningún niño de 0 a 5 años de las modalidades de primera infancia con desnutrición aguda en el municipio de Sibundoy.

Retos:

Mejorar la coordinación y articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficio) para la atención de los beneficiarios remitidos desde las modalidades de atención con alteraciones en su estado de salud, manejo oportuno de los niños y niñas con diagnóstico de desnutrición aguda y entrega oportuna de la fórmula terapéutica lista para el consumo.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- Adecuada articulación interinstitucional con profesional del cabildo indígena Camentsa para manejo de PARD en población indígena.
- Conformación de dos nuevas unidades deservicio de Hogares Sustitutos en el municipio de Sibundoy; una de ellas con carácter étnico.
- Compromiso, responsabilidad, sentido de pertenencia de las madres sustitutas en el ejercicio de su rol y satisfacción de niños y niñas ubicadas en esta medida de protección.

Retos:

- Cualificación de procesos PARD indígena; optimización cumplimiento términos por parte de algunas autoridades tradicionales y administrativas a la vez.
- Conformación de una unidad de servicio de Hogar Sustituto Étnico por cada uno de los cabildos indígenas de los municipios del Valle de Sibundoy (Colón; San Francisco).
- Mantener funcionamiento de Hogar de Paso con adecuado manejo administrativo, técnico, financiero.
- Apoyo Técnico para conformación de Comisaría de Familia exclusiva para el municipio de Sibundoy y fortalecer con talento humano de las áreas psicosocial y legal la que comisaria intermunicipal actual.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	99	15 días
	Derecho de Petición - Información y Orientación		15 días
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite		15 días
Quejas	Maltrato al Ciudadano	1	15 días
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11	15 días
	Instalaciones Físicas Inadecuadas		15 días
	Mal uso del producto		15 días
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	49	1 a 90 Días
	Conciliable - Revisión de cuota de alimentos		1 a 90 Días
	Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal		1 a 90 Días
	Ejecutivo de alimentos		1 a 90 Días
	Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal		1 a 90 Días
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia		1 a 90 Días
	Conciliable - Fijación de visitas		1 a 90 Días
Solicitudes de Restablecimiento de derechos	Inobservancia de derechos	172	15 días
	Asistencia y Asesoría a la Familia		15 días
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos		3 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)		6 a 18 meses
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades		6 a 18 meses
Total general		332	

TIPO DE PETICIONES INGRESADAS EN 2020 ACUMULADO



En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Gestión oportuna de **332** solicitudes relacionadas con derechos de petición sobre orientación con trámite, quejas, reclamos, ciclos de vida y nutrición, que ingresaron al Centro Zonal Sibundoy por los diferentes canales de atención que dispuso el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Retos:

Fortalecer e implementar medios tecnológicos adecuados para resolver eficazmente las solicitudes de los usuarios sobre conciliación de alimentos, visitas y custodia.



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



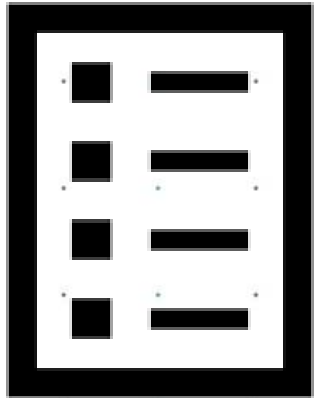
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**