



MESA PÚBLICA

REGIONAL NORTE DE SANTANDER

CENTRO ZONAL PAMPLONA

**Coordinadora Fanny Esperanza Vera
Acevedo**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Pamplona – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses, 29 días en las modalidades de primera infancia
6. Primera Infancia
7. Infancia y Adolescencia
8. Protección
9. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
12. Evaluación de la Mesa Pública
13. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

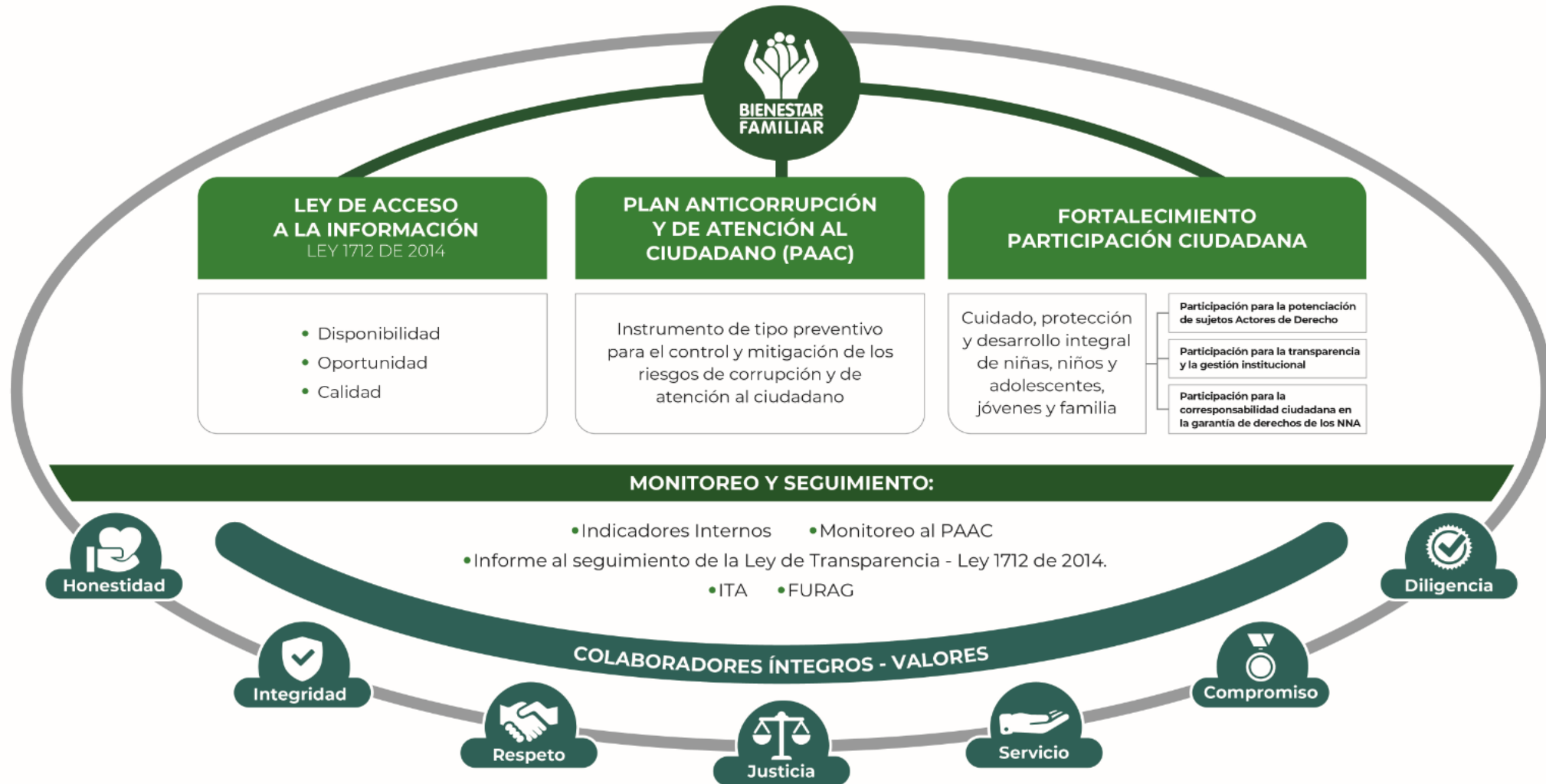
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

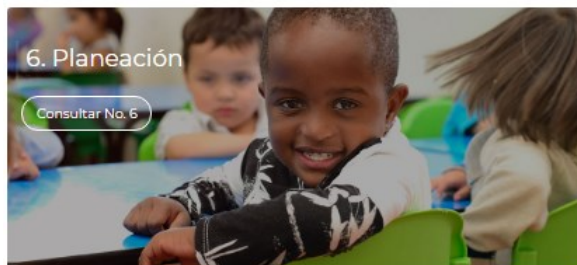
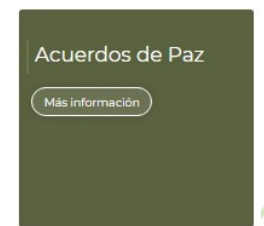
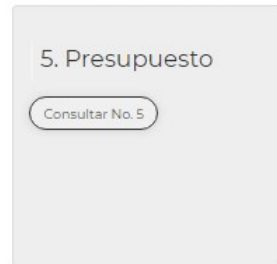
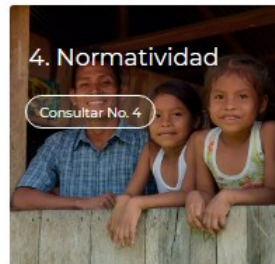
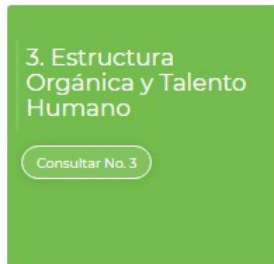
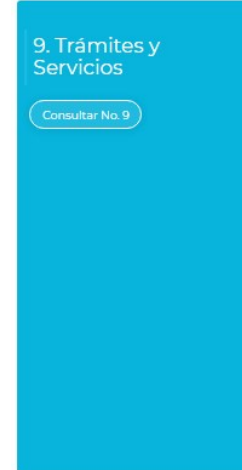
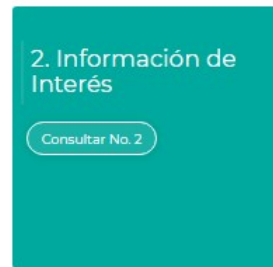
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros: Entrega de RACIÓN PARA PREPARAR (RPP) a las modalidades de atención en Primera Infancia desde el mes de Marzo a la fecha.
 - Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante, niños y niñas de 6 meses a 5 años.

BENEFICIARIOS DE LAS RACIONES PARA PREPARAR

- Mujeres gestantes y en periodo de lactancia
- Niños y niñas de 6 meses- 5 años 11 meses 29 días
- Pertenecientes a los programas de Primera Infancia ICBF



COMPOSICIÓN DE LA RACIÓN PARA PREPARAR (RPP)

COMPOSICIÓN CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID 19 GRUPO DE EDAD 6 MESES A 5 AÑOS		
ALIMENTO	CANTIDAD REQUERIDA	CANTIDAD SEGÚN PRESENTACIÓN COMERCIAL
	Gramos / cc	Gramos / cc
Arroz blanco	1000	1 bolsa x 1000 gr.
Pastas alimenticias enriquecidas	1000	1 bolsa x 1000 gr.
Avena en hojuelas	500	1 bolsa x 500 gr
Harina de trigo	500	1 bolsa x 500 gr
Harina de maíz	500	1 bolsa x 500 gr
Leche de vaca entera en polvo	1800	2 bolsa x 900 gr
Atún en agua	525	4 latas 170 gr
Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650	1 cubeta x 30 und
Frijol	1000	2 bolsa x 500 gr
AAVN	900	1 bolsa x 900 gr
Aceite de girasol o maíz o soya	1000	1 botella x 1000 cc

COMPOSICIÓN CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID 19 GRUPO DE EDAD MUJERES GESTANTES - LACTANTES		
ALIMENTO	CANTIDAD REQUERIDA Gramos / cc	CANTIDAD SEGÚN PRESENTACION COMERCIAL Gramos / cc
Arroz blanco	1500	1 bolsa x 1000 gr.
		1 bolsa x 500 gr.
Pastas alimenticias enriquecidas	1500	1 bolsa x 1000 gr.
		1 bolsa x 500 gr.
Harina de maíz	2000	2 bolsa x 1000 gr
Harina de trigo	1000	1 bolsa x 1000 gr
Leche de vaca entera en polvo	2700	3 bolsa x 900 gr
Atún en agua	1050	7 latas 170 gr
Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650	1 cubeta x 30 und
Frijol	1000	2 bolsa x 500 gr
Lenteja	1000	2 bolsa x 500 gr
AAVN	900	1 bolsa x 900 gr
Aceite de girasol o maíz o soya	1000	1 botella x 1000 cc
Panela	1000	2 unidad x 500 gr

ENTREGAS DE RPP REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONA

NOMBRE DE EAS	SERVICIO	CUPOS	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
CORPORACION ESPIRITU SANTO CORPOCES	DIMF	350	350	350	350	350	350
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR COMUNITARIO CAIMIUP	HCB AGRUPADO	72	72	72	72	72	72
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL COPETIN	INSTITUCIONAL	142	284	0	142	142	142
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL NIÑO JESUS DE PRAGA	INSTITUCIONAL	180	360	0	180	180	180
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR SANTA MARTA	HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	108	108	108	108	108	108
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR SANTA MARTA	HCB FAMI FAMILIAR	72	72	72	72	72	72
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR JUAN XXIII	HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	96	96	96	96	96	96
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR JUAN XXIII	HCB FAMI FAMILIAR	72	72	72	72	72	72
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR BARRIO LA TRINIDAD Y E	HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	84	84	84	84	84	84
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR BARRIO LA TRINIDAD Y E	HCB FAMI FAMILIAR	60	60	60	60	60	60
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR CRISTO REY	HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	120	120	120	120	120	120
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR CRISTO REY	HCB FAMI FAMILIAR	72	72	72	72	72	72
TOTALES		1428	1750	1106	1428	1428	1428



ENTREGA DE RPP
REFORZADA LO QUE
EQUIVALE A PAQUETE
Y MEDIO EN HI

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

CARTILLA MIS MANOS TE ENSEÑAN + KIT PEDAGÓGICO



ENTREGA EN EL MES DE MAYO



Es la estrategia marco del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF) para acompañar a las familias colombianas para que los días de aislamiento preventivo se conviertan en grandes oportunidades de vivir experiencias enriquecedoras que les permitan compartir tiempo, estrechar vínculos afectivos y hacer de su hogar un entorno protector.



KIT PEDAGÓGICO



Paquete de Paleta de helados x 50 u.

Block papel bon

Tijera punta roma

Lana escolar colores vivos

Caja de crayones forma cilíndrica forma cilíndrica colores surtidos x 6 unidades

Unidades de pimpones colores variados

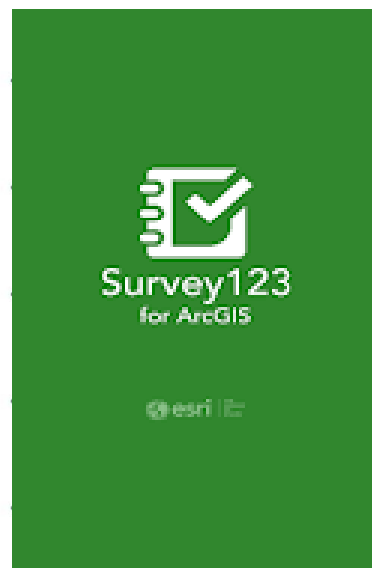
Caja de vinilos 6 unidades de 20 ml cada uno, pintura lavable, no toxica

Caja de plastilina en barra parchesitos



3. Prevención de violencias

- La verificación de entrega de la Ración Para Preparar y el Kit Pedagógico se realiza mediante 12 llamadas diarias de forma aleatoria a los padres de los beneficiarios de las unidades de servicio.
- Se diligencia un instrumento en la aplicación SURVEY 123 donde me permite conocer el estado de los beneficiarios a través de una serie de preguntas incluyendo la presencia de violencia física o intrafamiliar en la contingencia.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL – Plataforma TEAMS

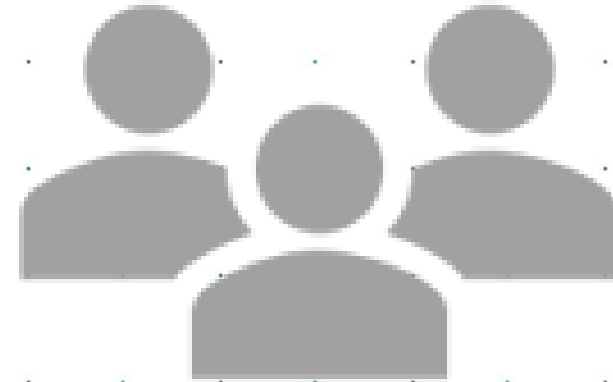


- Solicitud autorización para grabar
- Silenciar los micrófonos al momento del desarrollo de la Mesa Pública
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra al final de las intervenciones.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



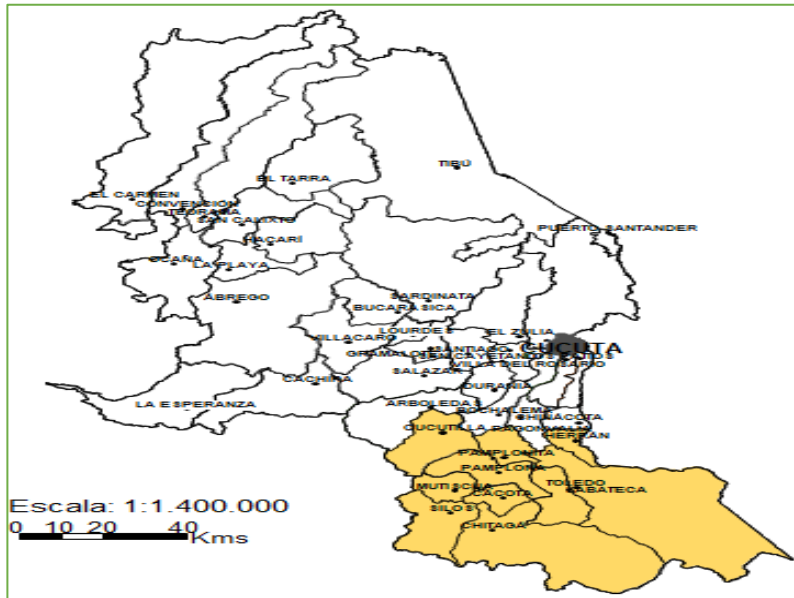
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PAMPLONA



Municipios de influencia

Cacota, Chitaga, Cucutilla, Labateca, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Silos, y Toledo. Bochalema, Chinacota, Herrán y Ragonvalia.

Funcionarios

Dic - 2019

Enero – Julio 2020

Personal de Planta

13

13

Contratistas

3

3

Vacantes

1

1

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

Cifras poblacionales

Primera Infancia (0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)

Total población

4.118

10.894

15.012

USUARIOS ICBF

USUARIOS ICBF

Proyección de población 2020- DANE

1.582

276

ATENCIÓN 38%
SIN ATENCIÓN 62%

ATENCIÓN 3%
SIN ATENCIÓN 97%

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONALPAMPLONA

SERVICIO	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido o (Mill)
PRIMERA INFANCIA	143	4,501	\$10.695.447.856	141	4,453	\$ 4.495.608.867
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	575	274.560.125	-	225	\$ 46.247.182
NUTRICIÓN	-	-	-	-	119	-
PROTECCIÓN	42	60	\$ 542.449.069	42	64	\$201.095.829

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada para la realización de las encuestas fue de manera virtual.

Número Total de encuestas realizadas CZ Pamplona 628.

**TEMA ELEGIDO POR LAS PARTES INTERESADAS:
Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses, 29 días en las modalidades de primera infancia.**



OFERTA INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA CZ PAMPLONA

GRUPO DE ASISTENCIA TECNICA
REGIONAL NORTE DE SANTANDER
2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



OBJETIVO

Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA
PRIMERA INFANCIA

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Centros de Desarrollo Infantil -CDI
- Hogares Infantiles -HI
- Jardines Sociales
- Hogares Empresariales
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión -DIER
- Preescolar integral
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples -HCB Múltiples.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD FAMILIAR

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF
- Hogar Comunitario de Bienestar Familia Mujer e Infancia -HCB FAMI.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD COMUNITARIA

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados - HCB Agrupados.
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes - UBAS Fijas e itinerante.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD PROPIA E
INTERCULTURAL

- A través de esta modalidad se garantiza la atención con pertinencia a partir del Decreto 1953 de 2014 – Art. 47 “Estrategias y acciones Semillas de vida.”

MODALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVO: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN: La Modalidad Institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Tiempos de atención:
Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión, se desarrolla en los establecimientos de reclusión administrados por el INPEC, operan durante 8 horas, 5 días de la semana, y se garantiza la alimentación los 365 días al año.

MODALIDAD COMUNITARIA

OBJETIVO: Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

POBLACIÓN: Niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

Tiempos de atención:
Los servicios HCB, HCB agrupados y HCB integral operan durante 8 horas, 5 días de la semana, 200 días al año, atendiendo entre 12 y 14 niñas y niños.

MODALIDAD FAMILIAR

OBJETIVO: Esta modalidad busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

POBLACIÓN: está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia, surge especialmente para atender a niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias de las zonas rurales, particularmente en el servicio DIMF. Por su parte el servicio de HCB FAMI atiende exclusivamente niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales; se atenderán niñas y niños hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

Tiempos de atención: Para el servicio FAMI, operan durante 10,5 meses al año, 96 horas al mes, bajo encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar.

Objetivo de la estrategia

Asegurar que las niñas, niños de Colombia **sigan potenciando su desarrollo desde la gestación** en el marco de las medidas de aislamiento preventivo



RPP Reforzada



**Estrategia
Contacto sin Contagio**
(Experiencias en el hogar y
14 prácticas de cuidado y
crianza.)



**INTERACCIONES
POSITIVAS**
entre los padres, madres y
cuidadores de las niñas, los niños
y las mujeres gestantes

Entrega de la Cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar, y kit pedagógico

1

Cartilla Experiencias de cuidado y crianza en el hogar

- Debe entregarse impresa junto con la RPP y el kit pedagógico.
- Se puede imprimir o fotocopiar a blanco y negro.
- Debe tener algún cubrimiento que la proteja y asegure que llegará a las familias en buenas condiciones.
- Incluye los números de contacto, canales para denuncias ante el ICBF.
- Contiene orientaciones de control social para las familias.



2

Kit pedagógico

- Debe entregarse junto con la RPP.
- Contiene Papel iris, papel bond blanco, vinilos y paleta mezcladora, tizas de colores, palos de paleta, plastilina, crayolas y pimpones.



¿CON QUE SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA CUENTA EL MUNICIPIO DE PAMPLONA?

MODALIDADES	CUPOS
MODALIDAD INSTITUCIONAL	18 UNIDADES DE SERVICIO
MODALIDAD FAMILIAR	74 UNIDADES DE SERVICIO
MODALIDAD COMUNITARIA	50 UNIDADES DE SERVICIO



PRIMERA INFANCIA

COBERTURA MUNICIPIO DE PAMPLONA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	AVANCE
IGLESIA CENTRO CRISTIANO - 1492020	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	60	60	\$ 212.137.965	50%
IGLESIA CENTRO CRISTIANO - 1492020	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	82	82	\$ 273.001.739	50%
CORPORACION ESPIRITU SANTO CORPOCES -1482020	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	7	350	353	\$ 800.775.850	50%
ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR CAIMIUP -1872020	HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL TRADICIONAL	1	72	72	\$ 165.768.546	50%
ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR CRISTO REY -1982020, JUAN XXIII -1882020, TRINIDAD Y EL ESCORIAL-1912020 Y SANTA MARTA-1902020	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	23	276	278	\$ 541.626.724	50%
ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR CRISTO REY -1982020, JUAN XXIII -1882020, TRINIDAD Y EL ESCORIAL-1912020 Y SANTA MARTA-1902020	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	35	420	420	\$ 926.772.320	50%
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL COPETIN -1302020 Y NIÑO JESUS DE PRAGA -1362020	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	322	322	\$ 1.072.031.380	50%
	TASA COMPENSATORIA POR DEZPLZADOS	-	7	7	\$ 3.594.592	

Logros con la aplicación de la Estrategia Mis Manos te Enseñan para la Primera Infancia

- La estrategia minimizó el riesgo de contagio en las comunidades.
- Las prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias.
- Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- Resignificación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

30.880

Acompañamientos telefónicos

1,,544

Familias acompañadas

1,511

Niños y niñas contactados entre usuarios activos e inactivos

64

Mujeres gestantes

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Se aumento la Corresponsabilidad de las familias en el desarrollo de las niñas y niños.

Se han mantenido los vínculos entre los agentes Educativos y las familias

Implementación de prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre en los Hogares de nuestros niños y niñas .

Se Entregaron 1570 kit pedagógicos, cumpliendo con la estrategia implementada por el gobierno nacional producto de la declaración de emergencia sanitaria. Para apoyar el desarrollo de las actividades de los beneficiarios en sus hogares.

Se ha entregado 6.918 Raciones para Preparar a los beneficiarios del programa:

Marzo	2.672
Abril	1.106
Mayo	1.570
Junio	1.570

Retos:

- Brindar atención para niños menores de 2 años en los servicios hogar infantil y CDI con Arriendo y sin arriendo.
- Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia .
- Cualificar a los agentes educativos vinculados a los programas, HCB comunitarios, fami – familia – Hogares infantiles, CDI y DIMF- familiar

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Promueve el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años como sujetos de derechos, garantiza su ejercicio efectivo y la garantía y prevención de su vulneración, así como la activación de rutas para su restablecimiento con el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para su protección integral.



Municipio de Pamplona

Programa Generaciones 2.0



Municipio de Pamplona

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MUNICIPIO	VIGENCIA 2019	CUPOS
CUCUTILLA	GENERACIONES 2.0	100
MUTISCUA	GENERACIONES 2.0	50
PAMPLONA	GENERACIONES 2.0	200
TOLEDO	GENERACIONES 2.0	100
CHITAGÁ	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
CHITAGÁ	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	100
TOLEDO	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	100
CHITAGÁ	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	50
TOTAL CUPOS		800

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

MUNICIPIO	VIGENCIA 2020	CUPOS
CUCUTILLA	GENERACIONES 2.0	50
MUTISCUA	GENERACIONES 2.0	25
PAMPLONA	GENERACIONES 2.0	100
TOLEDO	GENERACIONES 2.0	50
TOTAL CUPOS		225

GENERACIONES 2.0

MANUAL OPERATIVO



PROCESO
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
MANUAL OPERATIVO PROGRAMA
GENERACIONES 2.0

MO17.PP

06/08/2019

Versión 2

Página 1 de 67

MANUAL OPERATIVO
PROGRAMA GENERACIONES 2.0


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



ANEXO I - II DE MANUALES OPERATIVOS

ESTADO DE EMERGENCIA ECONOMICA, SOCIAL Y ECOLOGICA

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	A1.MO17.PP	20/03/2020
	ANEXO CONTINGENCIA PARA LA ATENCIÓN EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA ECONOMICA SOCIAL Y ECOLOGICA PROGRAMA GENERACIONES 2.0	Versión 1	Página 1 de 5

ATENCIÓN EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA GENERACIONES 2.0

En virtud del Manual Operativo del Programa Generaciones 2.0, por medio de este anexo se realizan los ajustes operativos pertinentes para la implementación del Programa en el marco del estado de emergencia, decretado por el Gobierno Nacional.

Se mantienen las mismas comprensiones frente a los siguientes capítulos del manual operativo:

- Descripción del programa
- Marco conceptual del programa
- Objetivos del Programa
- Población Objetivo
- Capacidades y habilidades
- Grupos de edades para la atención
- Sistema de información
- Comité técnico operativo

Frente al proceso del numeral 8 esquema de atención, se establece que los numerales 8.1 y 8.2 etapa de planeación y etapa de alistamiento, se desarrollaron a cabalidad y no requiere modificación contractual.

Por su parte frente a lo establecido en el numeral 8.2.1, "Estructura operativa para el desarrollo de los encuentros" no se realizarán los encuentros descritos continuación:

A. Encuentros grupales con niños niñas y adolescentes:

- a. Encuentros vivenciales de lectura del contexto
- b. Encuentros vivenciales
- c. Encuentros del núcleo de desarrollo


B. Encuentros con las familias y los entornos:

- a. Encuentros intergeneracionales
- b. Encuentros grupales de padres, madres o cuidadores
- c. Encuentros individuales con la familia
- d. Encuentros con los entornos

Como reemplazo de estos ejercicios, el operador deberá desarrollar espacios virtuales, telefónicos o esquemas de seguimiento no presenciales con los niños niñas y adolescentes, por lo anterior deberá presentar un plan de trabajo, para la construcción e inicio de implementación, de este se puede tomar hasta una semana, el cual debe ser aprobado por el comité técnico operativo y el supervisor del contrato, donde se establezca el mecanismo para desarrollar el proceso de:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	A1.MO17.PP	26/08/2020
	ANEXO CONTINGENCIA PARA LA ATENCIÓN EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA ECONOMICA, SOCIAL Y ECOLOGICA, PROGRAMA GENERACIONES 2.0	Versión 2	Página 1 de 9

ATENCIÓN EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA PROGRAMA GENERACIONES 2.0

En virtud del Manual Operativo del Programa Generaciones 2.0, por medio de este anexo se realizan los ajustes operativos de los numerales 8.2.1, 8.2.1.4, 8.2.2, 8.3, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 10 y 15 pertinentes para la implementación del Programa en el marco del estado de emergencia económica, social y ecológica, decretado por el Gobierno Nacional.

Se mantienen las mismas comprensiones frente a los siguientes capítulos del manual operativo:

- Descripción del programa
- Marco conceptual del programa
- Objetivos del Programa
- Población Objetivo
- Capacidades y habilidades
- Grupos de edades para la atención
- Sistema de información
- Comité técnico operativo

Frente al proceso del numeral 8 esquema de atención, se establece que los numerales 8.1 Etapa de Planeación y 8.2 Etapa de Alistamiento, se desarrollaron a cabalidad y no requieren modificación contractual.

I. Por su parte frente a lo establecido en el numeral 8.2.1, "Estructura operativa para el desarrollo de los encuentros", en consecuencia con la actual situación, el operador podrá desarrollar espacios virtuales, telefónicos o esquemas de seguimiento no presenciales con los niños, las niñas, los adolescentes y sus familias. Así mismo, cuando por disposición de las autoridades del gobierno nacional o de los gobiernos territoriales, se puedan desarrollar encuentros presenciales con las niñas, niños, adolescentes y sus familias, se deberá presentar un plan de acción, para el inicio y desarrollo de la implementación, acatando las medidas dispuestas en cada uno de los territorios y garantizando las condiciones de bioseguridad para los participantes. La elaboración de este plan de acción puede tomar hasta una semana, y debe ser verificado y validado por el comité técnico operativo y aprobado por el supervisor del contrato, donde se establezca el mecanismo para desarrollar el proceso de: Acompañamiento con las niñas, los niños y los adolescentes.

II. Acompañamiento con las familias

Para los procesos que se desarrollarán de manera no presencial, el operador no tendrá el formato de registro de asistencia como soporte de atención, es por esta razón que el supervisor debe tener claridad de cuáles son las acciones que se desarrollarán en el marco

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPA NO CONTROLADA.

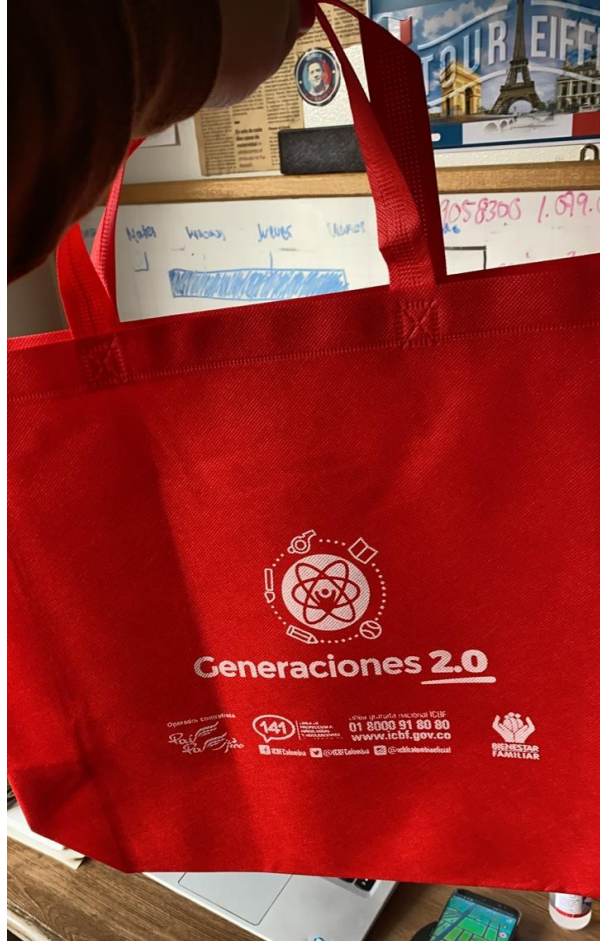
ENTREGA KIT PEDAGÓGICO

CONTENIDO

- Bolsa de tela
- Cartilla Pedagógica
- Caja de 12 colores
- Borrador,
- Tajalápiz
- Lápiz
- Caja de 6 temperas y pincel
- Bloc de papel blanco
- Bloc de papel iris
- Caja de Crayones

Construyendo e incidiendo

- Juego de parques y juego de cartas UNO o Lotería.











ACTIVIDAD

EMPRENDIMIENTO



Construyendo e incidiendo:
Adolescentes 14-17 años.

CONTENIDO

- Jabón de tocador
- Anilina
- Bicarbonato
- Alcohol
- Esencia
- Glicerina
- Empaque pequeño
- Empaque grande
- Dispensador
- Folleto.



Generaciones 2.0

JABONES ARTESANALES

EMPRESARIADO

Esta es una invitación todos los adolescentes y todas las familias de Generaciones 2.0 de los municipios de Norte de Santander, a seguir explorando y fortaleciendo sus talentos, intereses y vocaciones ahora a través de la siguiente propuesta de emprendimiento, a partir de la cual queremos que se diviertan, exploren y aprendan algo nuevo.

Esta cartilla les va a permitir seguir conociendo tus talentos y explorando nuevas habilidades, lo que cambiará es que te acompañaremos desde una oportunidad única desde tu casa en esta oportunidad para seguir fortaleciendo tus habilidades y capacidades en la construcción de tu proyecto de vida a través de esta propuesta de emprendimiento.

Generaciones 2.0 es el programa de la Dirección de Niñez y Adolescencia del Instituto de Bienestar Familiar, que busca contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación en las niñas, niños y adolescentes sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.

Así que prepárate, lee esta guía cuidadosamente y alístate para aprender algo nuevo, cambia de hoja para que lo descubras y revisa los ingredientes que acompañan esta guía.

¿sabes que ingredientes tiene el jabón de manos que normalmente usas? ¿Qué ingredientes imaginas que llevan?

¿Cómo te imaginas el procedimiento para realizar un jabón de manos?

Pasa a la siguiente hoja y te contaremos el secreto para realizar jabones artesanales de una forma muy sencilla y con ingredientes que pueden encontrar en tu casa.



Pais
Pa
ficio

141

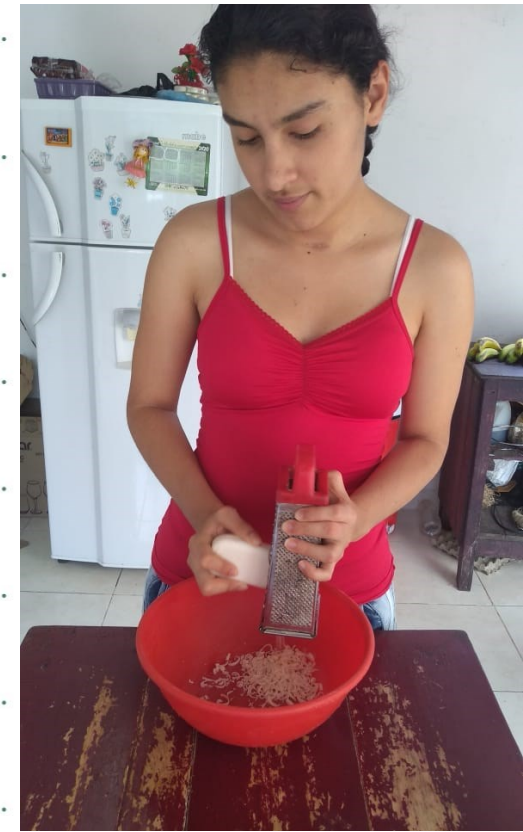
1+1=2
LÍNEA DE
PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES

BIENESTAR
FAMILIAR

Instructivo

BIENESTAR
FAMILIAR

Municipio Cucutilla



Municipio de Toledo



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Desarrollo de Iniciativa de Emprendimiento para la elaboración de un jabón artesanal.
- Estimulamos su capacidad creativa, adaptación al cambio y recursividad frente a la virtualidad para abordar todas las temáticas específicas de prevención.
- Se logró la integración de la familia y se promovió un espacio de interacción entre padres e hijos alterno a las actividades escolares.
- Incentivamos la capacidad de comunicación de los jóvenes.

Retos:

- Cualificación de los adolescentes para la formulación de iniciativas de emprendimiento en el marco del Programa Generaciones 2.0
- Continuar con el desarrollo e implementación de la oferta de Niñez y Adolescencia desde virtualidad que nos permita llegar a todas nuestras Niñas niños y Adolescentes, sus Familias y Comunidades.

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	3	2,085,959	62,578,770
CENTRO DE EMERGENCIA	1	1	1,691,482	16,914,820
INTERNADO SITUACIÓN VIDA EN CALLE	1	1	1,412,018	\$14,121,180
INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	1	4	1,619,983	64,799,320\$
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	26	26	26	\$111,068,880.00
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	6	10	18	143,586,360
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	15	40	36	298,004,915

PROTECCIÓN

Logros:

- Se han Realizado Verificaciones de derechos del total de los casos que han ingresado.
- Se ha brindado asistencia técnica a las Comisarias de familia adscritas al Centro Zonal Pamplona.
- Se han facilitado cupos en diferentes modalidades a las Comisarias de familia que lo han solicitado.
- Se abrieron 26 PARD con medida de protección Hogar Gestor de los cuales 11 son de NNA de Pamplona.
- Se ha realizado trabajo articulado con Organismos Humanitarios y con los diferentes entes territoriales.

Retos:

Creación del Hogar de Paso.

Adecuación del espacio que funciona como Centro de Atención Transitorio



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019	2020 (Enero – Julio)
Peticiones	1729	Trámite de atención Extraprocesal (TAE) Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	161	53
		Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite- Ampliación de Información	135	52
		Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) Violencia física, psicológica y/o negligencia	73	87
Quejas	1	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	1
Reclamos	21	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	0
		Incumplimiento de Obligaciones	4	0
		Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	4

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019	2020 (Enero – Julio)
Sugerencias	1	Felicitaciones y Agradecimientos	1	0
Denuncias	55	Violencia física, psicológica y/o negligencia	49	36
		Situación de trabajo infantil	2	0
		Convivencia Educativa	2	0

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Creación y direccionamiento oportuno de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias direccionadas a los diferentes profesionales por competencia.
- Atención y respuesta de fondo dentro de los términos legales de las PQRSD; dentro de las modalidades de los tipos de petición consagrados en la ley 1755 del 2015.

Retos:

- Implementar los turnos de forma digital SDAT (Sistema Digital de Asignación de Turnos) para mayor agilidad y comodidad de los usuarios que ingresen al Centro Zonal Pamplona.
- Contar con otro profesional de Servicio y Atención para una atención mas ágil y oportuna, ya que el CZ Pamplona solo cuenta con un solo profesional.



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
NO SE ADQUIRIERON COMPROMISOS EN LA MESA PÚBLICA DE LA VIGENCIA 2019		



10. Evaluación



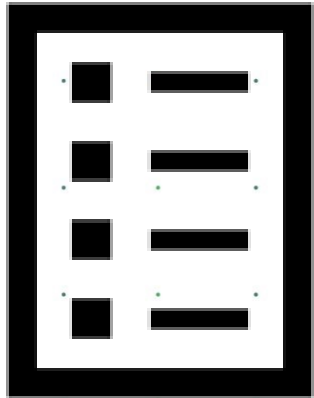
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**