



MESA PÚBLICA

REGIONAL NORTE DE SANTANDER

CENTRO ZONAL OCAÑA

Coordinador: Rigoberto Alvarez Arévalo



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Ocaña – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses, 29 días en las modalidades de primera infancia
6. Primera Infancia
7. Infancia y Adolescencia
8. Protección
9. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
12. Evaluación de la Mesa Pública
13. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

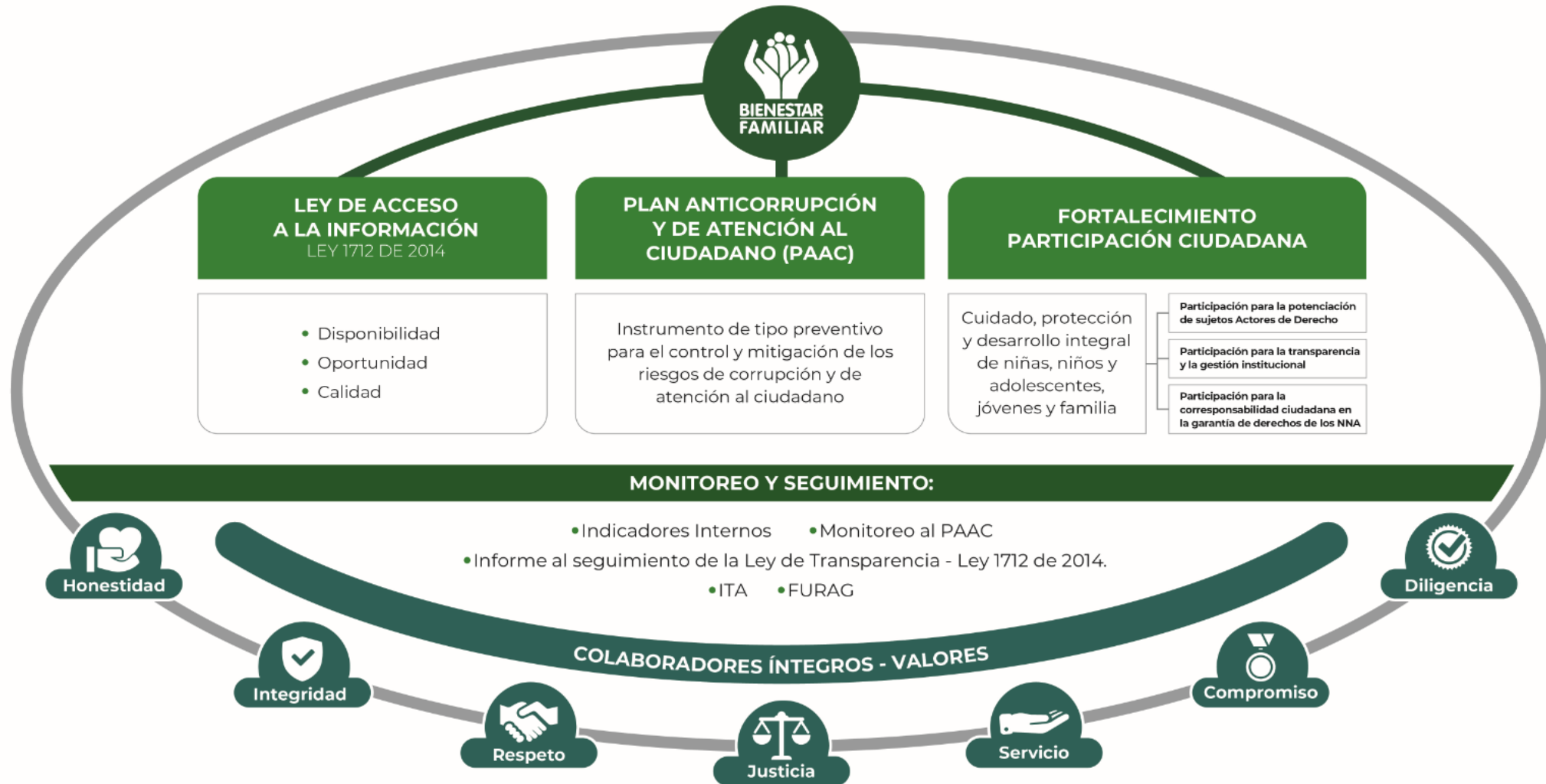
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

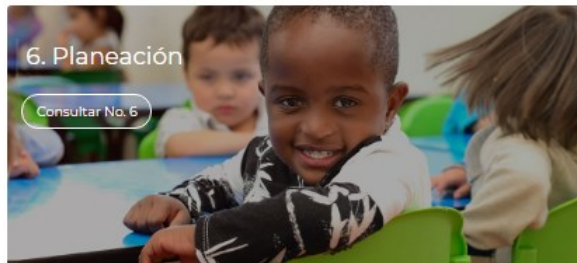
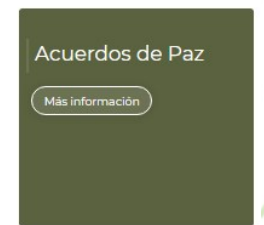
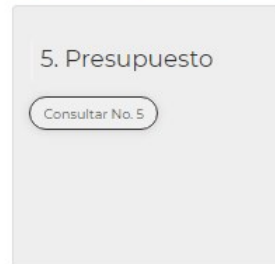
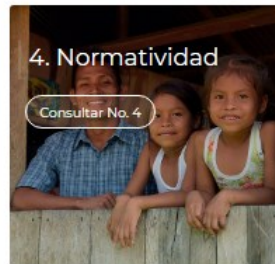
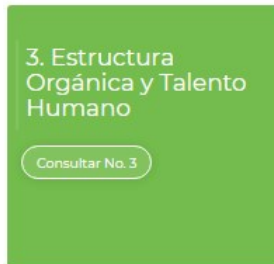
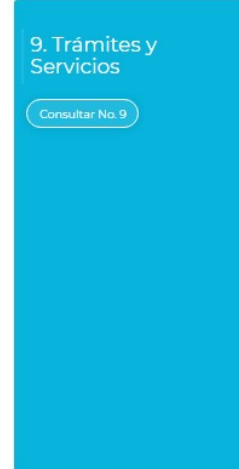
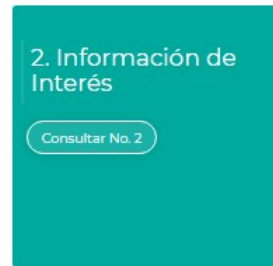
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros:

- Fortalecimiento a la complementación alimentaria a través del suministro de 19.806 RPP (Marzo-Agosto), atendiendo a los hábitos y costumbres alimentarias y apoyo a la estrategia de Compras Locales.
- Promoción de hábitos de vida saludable, prevención de enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes, prevención de ETAS, seguimiento al Estado de salud de mujeres gestantes, niños y niñas.
- Elaboración e implementación Manual de BPM, durante la flexibilización de los servicios, minimizando los riesgos de contagio del COVID-19.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



1

ENTREGAS FORTALECIDAS POR GRUPOS DE EDAD

MARZO Y ABRIL 2020

RPP: Minuta Patrón Modalidad Familiar A41.G6.PP
(RPP mensual ó paquete completo)












RPP: Minuta Patrón Ración para Vacaciones en Servicios de Primera Infancia A39.G6.PP.
(RPP Vacaciones ó medio paquete)



RPP FORTALECIDA



SERVICIO	MARZO	ABRIL	TOTAL RPP ENTREGADAS
CDI Y HI	 		1660
HCB TRADICIONALES Y AGRUPADOS	 		2712
FAMI	 + Refrigerios de la segunda quincena	 + Todos los Refrigerios del mes de Abril	1536
DIMF	 + Refrigerios de la segunda quincena	 + Todos los Refrigerios del mes de Abril	694
TOTAL			6602

1

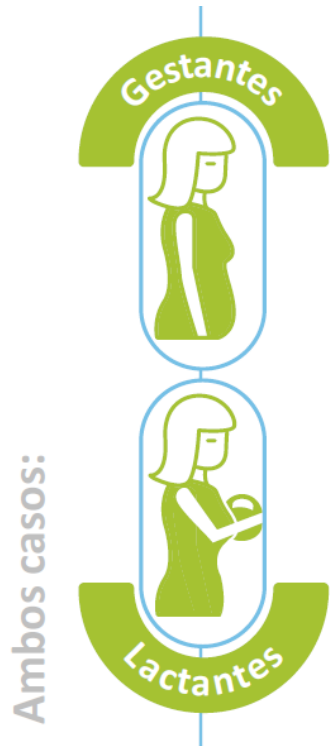
ENTREGAS RPP MAYO – AGOSTO MINUTA PATRÓN SITUACIONES DE EMERGENCIA PRIMERA INFANCIA (A45.G6.PP. VERSIÓN 1).



Ración Para Preparar mensual – RPP			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	1800 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	525 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más	900	
Aceites	Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc	

1

ENTREGAS RPP MAYO – AGOSTO MINUTA PATRÓN SITUACIONES DE EMERGENCIA PRIMERA INFANCIA (A45.G6.PP. VERSIÓN 1).



Ración para preparar mensual			
Grupo de alimentos	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	2700 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	1050 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Bienestarina Más	900 g	
Aceites	Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	

ENTREGAS RPP MAYO – AGOSTO MINUTA PATRÓN SITUACIONES DE EMERGENCIA PRIMERA INFANCIA (A45.G6.PP. VERSIÓN 1).

SERVICIO	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL ENTREGAS
CDI Y HI	830	830	830	830	3320
HCB TRADICIONALES Y AGRUPADOS	1356	1356	1356	1356	5424
FAMI	768	768	768	768	3072
DIMF	347	347	347	347	1388
TOTAL	3301	3301	3301	3301	13204

BENEFICIARIOS DE LAS RACIONES PARA PREPARAR PERTENECIENTES A LOS MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA ICBF

- Mujeres gestantes y en periodo de lactancia
- Niños y niñas de 6 meses- 5 años 11 meses 29 días



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Cartilla Mis Manos te Enseñan + Kit Pedagógico



Es la estrategia marco del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF) para acompañar a las familias colombianas para que los días de aislamiento preventivo se conviertan en grandes oportunidades de vivir experiencias enriquecedoras que les permitan compartir tiempo, estrechar vínculos afectivos y hacer de su hogar un entorno protector.



Componentes Kit Pedagógico



Paquete de Paleta de helados x 50 u.

Block papel bon

Tijera punta roma

Lana escolar colores vivos

Caja de crayones forma cilíndrica forma cilíndrica colores surtidos x 6 unidades

Unidades de pimpones colores variados

Caja de vinilos 6 unidades de 20 ml cada uno, pintura lavable, no toxica

Caja de plastilina en barra parchesitos



“Con el fin de que los niños y niñas puedan aprovechar esos materiales para desarrollar experiencias artísticas y juegos mientras permanecen en casa.”



3. Prevención de violencias

Logros:

- Acompañamiento permanente de las diferentes modalidades de atención de primera infancia y atención a la familia, para prevenir toda forma de violencia hacia los niños, niñas y adolescentes.
- Se diligencia un instrumento en la aplicación SURVEY 123 donde me permite conocer el estado de los beneficiarios a través de una serie de preguntas incluyendo la presencia de violencia física o intrafamiliar en la contingencia.
- Articulación interinstitucional con la Comisaria de Familia.
- Atención, seguimiento y acompañamiento de los equipos interdisciplinarios de la Defensoría de familia a niños, niñas y adolescentes en procesos de Restablecimiento de Derechos.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL – Plataforma TEAMS



- Solicitud autorización para grabar
- Silenciar los micrófonos al momento del desarrollo de la Mesa Pública
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra al final de las intervenciones.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

MESA PUBLICA PARA LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF– Regional Norte de Santander – Centro Zonal Ocaña, invita a sus partes interesadas a la audiencia de la Mesa Pública para Rendición Pública de Cuentas, encuentro virtual mediante el cual se informa y se dialoga sustentando la gestión Institucional.

Lugar: Municipio de **Ocaña**, de manera Virtual Plataforma Teams

Fecha: **Jueves, 10 de Septiembre de 2020**

Hora: 08:30 a.m.





4. Diagnóstico



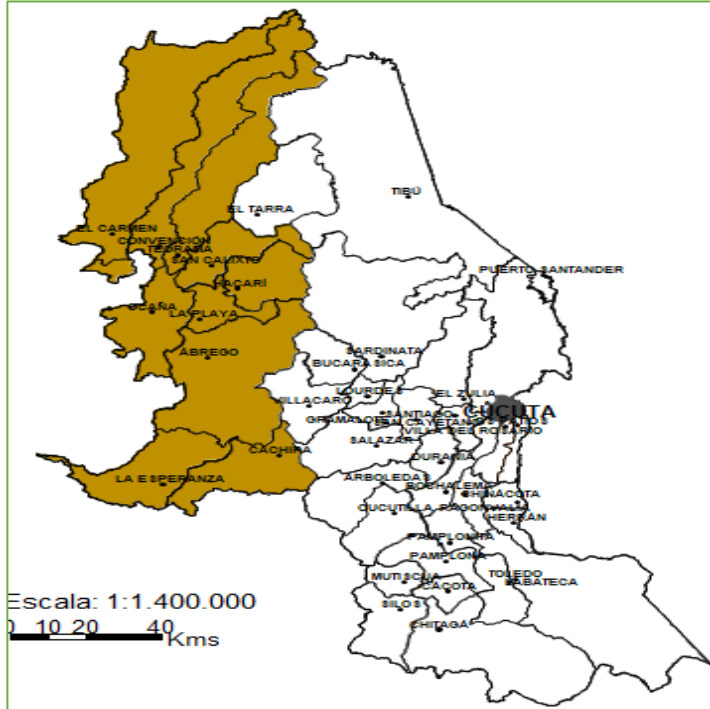
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL OCAÑA



Municipios de influencia	Abrego, Cáchira, Convención, El Carmen, Hacarí, La Esperanza, La Playa, Ocaña, San Calixto y Teorama.	
Funcionarios	Dic - 2019	Enero – Julio 2020
Personal de Planta	20	20
Contratistas	10	10
Vacantes	0	0

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	31.855	59.485	268.950
OCAÑA	12.356	25.415	129.308

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL NORTE DE SANTANDER



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



La niñez en Gramalote - Norte de Santander

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL OCAÑA

Servicio	Programación vigente 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)
PRIMERA INFANCIA	181	2.727	4.031.038.640
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1900 cupos (1350 Tradicional y 550 Rural)	379.679.300
NUTRICIÓN		35	29.378.628
FAMILIAS Y COMUNIDADES		264/40(ocaña-Teorama)	467.837.886
PROTECCIÓN	60	60	818.490.988



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



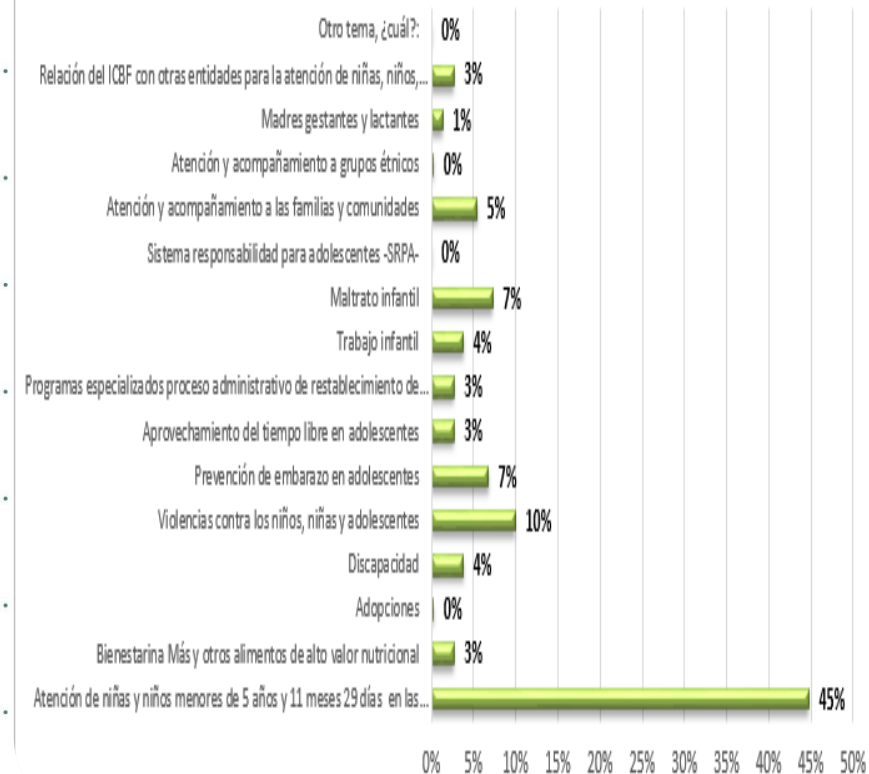
**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada para la realización de las encuestas fue de manera virtual.

Número Total de encuestas realizadas CZ Ocaña: 372

Tema elegido por las partes interesadas: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses, 29 días en las modalidades de primera infancia.

Temas consulta previa - Regional Norte_de_Santander / CZ Ocaña





6. OFERTA INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA CZ OCAÑA

GRUPO DE ASISTENCIA TECNICA
REGIONAL NORTE DE SANTANDER
2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

LEY 1804 DEL 2 DE AGOSTO DE 2016



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



OBJETIVO

Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA
PRIMERA INFANCIA

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Centros de Desarrollo Infantil -CDI
- Hogares Infantiles -HI
- Jardines Sociales
- Hogares Empresariales
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión -DIER
- Preescolar integral
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples -HCB Múltiples.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD FAMILIAR

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF
- Hogar Comunitario de Bienestar Familia Mujer e Infancia -HCB FAMI.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD COMUNITARIA

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados - HCB Agrupados.
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes - UBAS Fijas e itinerante.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD PROPIA E
INTERCULTURAL

- A través de esta modalidad se garantiza la atención con pertinencia a partir del Decreto 1953 de 2014 – Art. 47 “Estrategias y acciones Semillas de vida.”

MODALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVO: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN: La Modalidad Institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.



MODALIDAD COMUNITARIA

OBJETIVO: Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

POBLACIÓN: Niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

Tiempos de atención:

Los servicios HCB, HCB agrupados y HCB integral operan durante 8 horas, 5 días de la semana, 200 días al año, atendiendo entre 12 y 14 niñas y niños.



MODALIDAD FAMILIAR

OBJETIVO: Esta modalidad busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

POBLACIÓN: está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia, surge especialmente para atender a niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias de las zonas rurales, particularmente en el servicio DIMF. Por su parte el servicio de HCB FAMI atiende exclusivamente niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales; se atenderán niñas y niños hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

Tiempos de atención:
Para el servicio FAMI, operan durante 10,5 meses al año, 96 horas al mes, bajo encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar.

¿CON QUE SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA CUENTA EL MUNICIPIO DE OCAÑA?

MODALIDADES	SERVICIO	CUPOS
MODALIDAD INSTITUCIONAL	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI)	670
	HOGAR INFANTIL	160
MODALIDAD FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	347
	FAMI	768
MODALIDAD COMUNITARIA	HCB COMUNITARIO	1212
	HCB AGRUPADO	120



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ✓ Se han fortalecido los lazos entre las familias beneficiarias de las diferentes modalidades de atención de primera infancia, mediante la estrategia de cuidado y crianza en el hogar mis manos te enseñan.
- ✓ Seguimiento al estado de salud y Nutrición de los usuarios pertenecientes a los programas de primera infancia.
- ✓ Atenciones priorizadas en acompañamiento, psicológico, pedagógico mediante llamadas telefónicas a las familias beneficiarias.

Retos:

- ✓ Lograr cobertura total en comunicación con los usuarios , con el fin de establecer mejoramiento en las condiciones de vida.
- ✓ Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia .



PRIMERA INFANCIA

COBERTURA MUNICIPIO DE OCAÑA

Nombre del servicio	Codigo Sucursal	Nombre Municipio	Cantidad Unidades Servicio	Cantidad Cupos	Cantidad Usuarios	Costo Unitario	Valor Meta Financiera
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	54498	OCAÑA	1	120	120	3522622	422.714.640,00
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	54498	OCAÑA	1	160	160	3307139	529.142.320,00
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	54498	OCAÑA	7	347	347	2047861	710.607.767,00
HCB - COMUNITARIO	54498	OCAÑA	101	1212	1212	2871529	379.918.772,00
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	54498	OCAÑA	2	550	550	3307140	1.818.926.725,00
HCB FAMI - FAMILIAR	54498	OCAÑA	64	768	768	1923114	179.692.160,00
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	54498	OCAÑA	5	120	120	30407573	40.036.220,00
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	54498	OCAÑA	0	100	100	0	67.000.000,00



7. Niñez y Adolescencia; Familias y Comunidades; Nutrición y Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INFANCIA Y FAMILIA

COBERTURA MUNICIPIO DE OCAÑA

Nombre del servicio	Codigo Sucursal	Nombre Municipio	Cantidad Unidades Servicio	Cantidad Cupos	Cantidad Usuarios	Costo Unitario	Valor Meta Financiera
MI FAMILIA RURAL	54498	OCAÑA	0	264	792	0	467.837.886,00
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	54498	OCAÑA	0	100	100	584122	58.412.200,00
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	54498	OCAÑA	0	35	35	839389	29.378.628,00
GENERACIONES 2.0	54498	OCAÑA	0	550	550	584122	321.267.100,00
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	54498	OCAÑA	15	42	84	12018300	504.768.600,00
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	54498	OCAÑA	6	10	20	15954040	159.540.400,00
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	54498	OCAÑA	32	32	32	4271880	136.700.160,00
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	54498	OCAÑA	7	7	14	2497404	17.481.828,00
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	54498	OCAÑA	0	100	100	0	67.000.000,00

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Se garantizan intervenciones pertinentes y de calidad dirigidas a las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.



Promueve el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años como sujetos de derechos, garantiza su ejercicio efectivo y la garantía y prevención de su vulneración, así como la activación de rutas para su restablecimiento con el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para su protección integral.

Programa Generaciones 2.0



Generaciones 2.0

OFERTA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA ICBF MUNICIPIO DE OCAÑA

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

Modalidad	No de Cupos
Generaciones 2.0	1900 cupos (1350 Tradicional y 550 Rural)

fortalecer en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio, prevención de riesgos y vulneración de sus derechos, así mismo, potencializar vocaciones, interés y talentos para la construcción de proyectos de vida en NNA entre los 6 y 17 años.

ENTREGA KIT PEDAGÓGICO

CONTENIDO



- Bolsa de tela
- Cartilla Pedagógica
- Caja de 12 colores
- Borrador,
- Tajalápiz
- Lápiz
- Caja de 6 temperas y pincel
- Bloc de papel blanco
- Bloc de papel iris
- Caja de Crayones



Construyendo e incidiendo

- Juego de parques y juego de cartas UNO o Lotería.



ACTIVIDAD

EMPRENDIMIENTO



Construyendo e incidiendo:
Adolescentes 14-17 años.

CONTENIDO

- Jabón de tocador
- Anilina
- Bicarbonato
- Alcohol
- Esencia
- Glicerina
- Empaque pequeño
- Empaque grande
- Dispensador
- Folleto.



Generaciones 2.0

JABONES ARTESANALES

EMPRESARIADO

Esta es una invitación todos los adolescentes y todas las familias de Generaciones 2.0 de los municipios de Norte de Santander, a seguir explorando y fortaleciendo sus talentos, intereses y vocaciones ahora a través de la siguiente propuesta de emprendimiento, a partir de la cual queremos que se diviertan, exploren y aprendan algo nuevo.

Esta cartilla les va a permitir seguir conociendo tus talentos y explorando nuevas habilidades, lo que cambiará es que te acompañaremos desde una oportunidad única desde tu casa en esta oportunidad para seguir fortaleciendo tus habilidades y capacidades en la construcción de tu proyecto de vida a través de esta propuesta de emprendimiento.

Generaciones 2.0 es el programa de la Dirección de Niñez y Adolescencia del Instituto de Bienestar Familiar, que busca contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación en las niñas, niños y adolescentes sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.

Así que prepárate, lee esta guía cuidadosamente y alístate para aprender algo nuevo, cambia de hoja para que lo descubras y revisa los ingredientes que acompañan esta guía.

¿sabes que ingredientes tiene el jabón de manos que normalmente usas? ¿Qué ingredientes imaginas que llevan?

¿Cómo te imaginas el procedimiento para realizar un jabón de manos?

Pasa a la siguiente hoja y te contaremos el secreto para realizar jabones artesanales de una forma muy sencilla y con ingredientes que pueden encontrar en tu casa.



Pais
Pa
ficio

141

1+1=2
LÍNEA DE
PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES

BIENESTAR
FAMILIAR

Instructivo

BIENESTAR
FAMILIAR

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Fortalecimiento de la red familiar y entorno protector, garantizando ambientes sanos, en el que niños y adolescentes pueden vivir sanamente y en paz.

Se potencian las capacidades y habilidades de niños, niñas y adolescentes en sus tiempos libres, frente a actividades recreativas, lúdicas, deportivas y artísticas

Retos:

Continuar fortaleciendo las capacidades de niños, niñas y adolescentes que se encuentran entre los 6 y los 17 años y sus familias, transmitiendo conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, así como el empoderamiento de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida. Estos procesos por la coyuntura ocasionada por el COVID 19, se continuaran apoyando mediante el uso de las tecnologías y la virtual.

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA CENTRO TRANCITORIO	1	2	40	38.792.300
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	10	1,412,018	45.666.400
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD	4	4	4	174.818.28
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	32	32	32	136.700.160
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	6	10	20	159.540.400
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	15	42	84	504.768.600

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL COBERTURA MUNICIPIO DE OCAÑA

Nombre del servicio	Codig o Sucur sal	Nomb re Munic ipio	Cantid ad Unida des Servic io	Cantid ad Cupos	Cantid ad Usuar ios	Costo Unitario	Valor Meta Financiera
CENTRO TRANSITORIO	54498	OCAÑA	1	2	40	19396150	38.792.300,00
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	54498	OCAÑA	1	10	10	4566640	45.666.400,00

PROTECCIÓN

Logros:

- Se han Realizado Verificaciones de derechos del total de los casos que han ingresado.
- Se ha brindado asistencia técnica a las Comisarias de familia adscritas al Centro Zonal Ocaña, entre estas, Abrego, Convención, San Calixto, La Playa de Belén, El Carmen y otras. Se han facilitado cupos en diferentes modalidades a las Comisarias de familia que lo han solicitado.
- Se abrieron 32 PARD con medida de protección Hogar Gestor Discapacidad, de los cuales 23 son NNA de Ocaña, 5 de Abrego, 2 de Convención, 2 del Carmen.
- Se abrieron 4 PARD con medida de protección Hogar Gestor Víctima del Conflicto Armado, de los cuales 2 NNA de San Calixto, 1 de Convención y 1 de La Playa de Belén.
- Se ha realizado trabajo articulado con Organismos Humanitarios y con los diferentes entes territoriales

Retos:

Creación y funcionamiento del Hogar de Paso.

Adecuación del espacio que funciona como Centro de Atención Transitorio



9. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

TIPO	TOTAL 2019	PRINCIPALES MOTIVOS	2019	2020 (Enero – Julio)
SUGERENCIAS	5	Felicitaciones y Agradecimientos	5	0
DENUNCIAS	132	Violencia Física, Psicológica y/o Negligencia	111	69
		Situación de trabajo infantil	10	1
		Convivencia Educativa	5	1
		Consumo de sustancias psicoactivas	3	0
		Problemas de comportamiento	3	0
PETICIONES	1322	Tramite de atención extraprocesal (TAE) conciliable – Alimentos, visitas y custodia.	794	280
		Derecho de petición – Información y orientación con tramite – Ampliación de información	3	1
		Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) Violencia Física, Psicológica y/o Negligencia	525	252
QUEJAS	6	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	0
RECLAMOS	3	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	1	0
		Incumplimiento de obligaciones contractuales	2	5

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- ✓ Creación y direccionamiento oportuno de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias direccionadas a los diferentes profesionales por competencia.
- ✓ Atención y respuesta de fondo dentro de los términos legales de las PQRSD; dentro de las modalidades de los tipos de petición consagrados en la ley 1755 del 2015.

Retos:

- ✓ Implementar los turnos de forma digital SDAT (Sistema Digital de Asignación de Turnos) para mayor agilidad y comodidad de los usuarios que ingresen al Centro Zonal .



10. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





11. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
NO SE ADQUIRIERON COMPROMISOS EN LA MESA PÚBLICA DE LA VIGENCIA 2019	N/A	N/A



12. Evaluación



El futuro
es de todos

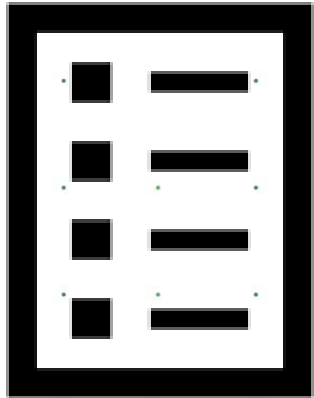
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**