



MESA PÚBLICA

REGIONAL NORTE DE SANTANDER

CENTRO ZONAL CÚCUTA UNO
Coordinador Nubia Rodríguez Stella



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL – Plataforma TEAMS



- Solicitud autorización para grabar
- Silenciar los micrófonos al momento del desarrollo de la Mesa Pública
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra al final de las intervenciones.

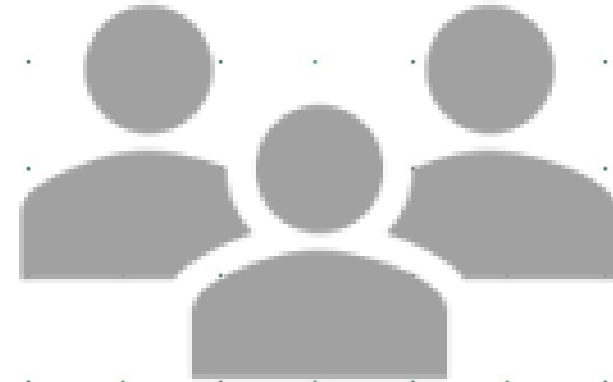
Agenda

1. Instalación
2. Metodología desarrollo Mesa Pública
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Centro Zonal Cúcuta Uno – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses, 29 días en las modalidades de primera infancia
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Nutrición
9. Protección
10. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
12. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
13. Evaluación de la Mesa Pública
14. Cierre

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

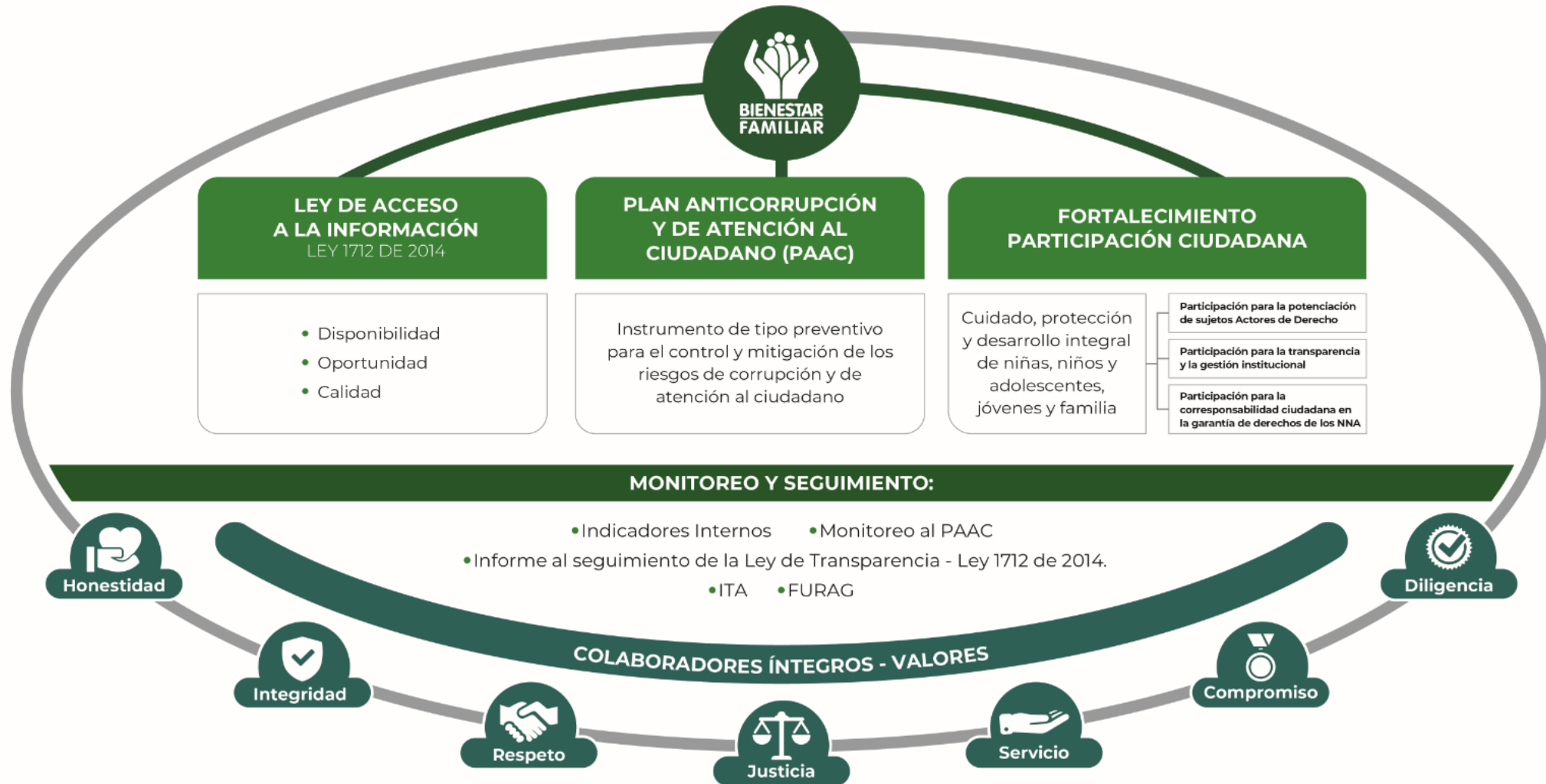
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

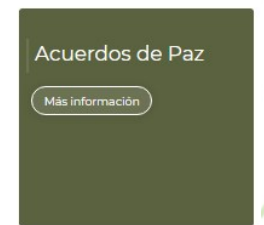
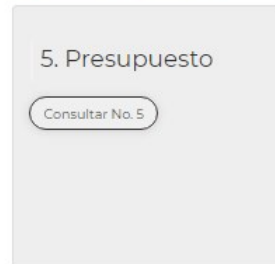
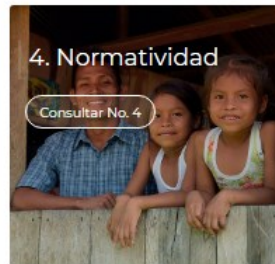
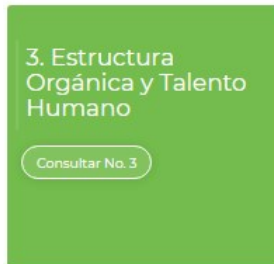
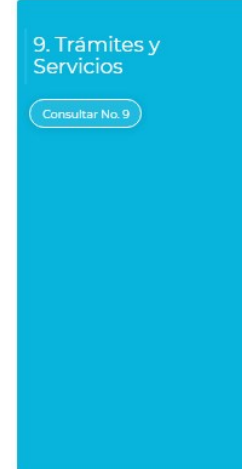
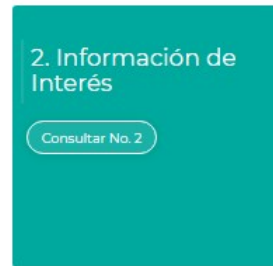
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?



Norte de Santander
Dirección Regional

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA



4. Diagnóstico



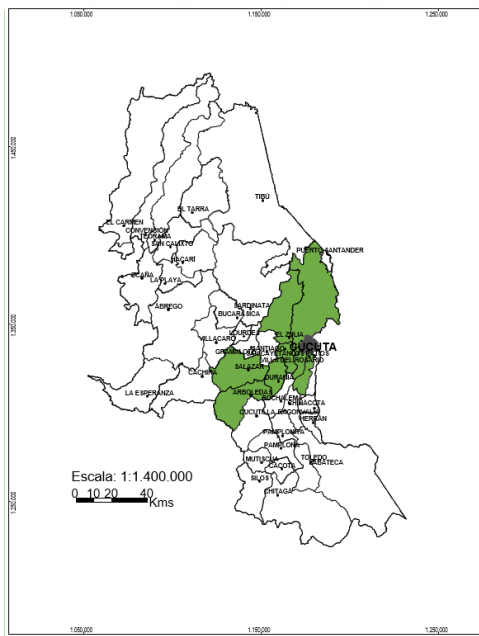
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL CÚCUTA UNO



Municipios de influencia

Centro Zonal Cúcuta 1 – (Avenida 1 # 7 – 45 Barrio Latino)
 Cúcuta, Los Patios, Arboledas, Durania, Salazar, El Zulia, San Cayetano.
 Comunas: (1 Centro, 9 Sur-Occidente, 10 Sur, 8 Occidental)

Funcionarios	Dic - 2019	Junio – 2020
Personal de Planta	38	37
Contratistas	17	15
Vacantes	0	1

Cifras poblacionales Municipio de Los Patios	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	9.002	18.347	97.220
Población Sisbén Por Debajo del Corte	5.679	13.762	83.838

OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS CENTRO ZONAL CÚCUTA UNO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupue sto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupue sto comprom etido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	142	2.566	5.783	142	2.566	3.470
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		400	189		350	108
NUTRICIÓN		35	82		35	41
FAMILIAS Y COMUNIDADES		198	351		198	164
PROTECCIÓN	3	171	3,218	3	141	1554



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada para la realización de las encuestas fue de manera virtual.

Número Total de encuestas realizadas Centro Zonal Cúcuta Uno: 297.

**TEMA ELEGIDO POR LAS PARTES INTERESADAS:
Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses, 29 días en las modalidades de primera infancia.**



6. PRIMERA INFANCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

OFERTA INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA CENTRO ZONAL CUCUTA UNO

GRUPO DE ASISTENCIA TÉCNICA
REGIONAL NORTE DE SANTANDER
2020

POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



OBJETIVO

Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA
PRIMERA INFANCIA

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Centros de Desarrollo Infantil -CDI
- Hogares Infantiles -HI
- Jardines Sociales
- Hogares Empresariales
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión -DIER
- Preescolar integral
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples -HCB Múltiples.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD FAMILIAR

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF
- Hogar Comunitario de Bienestar Familia Mujer e Infancia -HCB FAMI.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD COMUNITARIA

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados - HCB Agrupados.
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes - UBAS Fijas e itinerante.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD PROPIA E
INTERCULTURAL

- A través de esta modalidad se garantiza la atención con pertinencia a partir del Decreto 1953 de 2014 – Art. 47 “Estrategias y acciones Semillas de vida.”

MODALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVO: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN: La Modalidad Institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Tiempos de atención:
Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión, se desarrolla en los establecimientos de reclusión administrados por el INPEC, operan durante 8 horas, 5 días de la semana, y se garantiza la alimentación los 365 días al año.

MODALIDAD COMUNITARIA

OBJETIVO: Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

POBLACIÓN: Niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

Tiempos de atención:
Los servicios HCB, HCB agrupados y HCB integral operan durante 8 horas, 5 días de la semana, 200 días al año, atendiendo entre 12 y 14 niñas y niños.

MODALIDAD FAMILIAR

OBJETIVO: Esta modalidad busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

POBLACIÓN: está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia, surge especialmente para atender a niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias de las zonas rurales, particularmente en el servicio DIMF. Por su parte el servicio de HCB FAMI atiende exclusivamente niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales; se atenderán niñas y niños hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

Tiempos de atención: Para el servicio FAMI, operan durante 10,5 meses al año, 96 horas al mes, bajo encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar.

Objetivo de la estrategia

Asegurar que las niñas, niños de Colombia **sigan potenciando su desarrollo desde la gestación** en el marco de las medidas de aislamiento preventivo



RPP Reforzada

+



**Estrategia
Contacto sin Contagio**
(Experiencias en el hogar y
14 prácticas de cuidado y
crianza.)

=



**INTERACCIONES
POSITIVAS**
entre los padres, madres y
cuidadores de las niñas, los niños
y las mujeres gestantes

Entrega de la Cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar, y kit pedagógico



1 Cartilla Experiencias de cuidado y crianza en el hogar

- Debe entregarse impresa junto con la RPP y el kit pedagógico.
- Se puede imprimir o fotocopiar a blanco y negro.
- Debe tener algún cubrimiento que la proteja y asegure que llegará a las familias en buenas condiciones.
- Incluye los números de contacto, canales para denuncias ante el ICBF.
- Contiene orientaciones de control social para las familias.



2 Kit pedagógico

- Debe entregarse junto con la RPP.
- Contiene Papel iris, papel bond blanco, vinilos y paleta mezcladora, tizas de colores, palos de paleta, plastilina, crayolas y pimpones.



¿CON QUE SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA CUENTA EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS?

SERVICIO	N° UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS
MODALIDAD INSTITUCIONAL CDI	2	420
MODALIDAD INSTITUCIONAL HI	2	300
MODALIDAD FAMILIAR - FAMI	58	696
MODALIDAD FAMILIAR - DIMF	5	250
MODALIDAD COMUNITARIA- HCB	75	900
TOTAL	142	2.566



PRIMERA INFANCIA

COBERTURA MUNICIPIO DE LOS PATIOS

NOMBRE DE LA EAS	SERVICIO	UDS	CUPOS	VALOR	AVANCE
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI PATIOS CENTRO	HCB FAMI - FAMILIAR	16	192		
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR PATIOS CENTRO	HCB - COMUNITARIO	24	288		
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR BARRIO LA ESPERANZA	HCB - COMUNITARIO	24	288		
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR DOCE DE OCTUBRE	HCB - COMUNITARIO	14	168		
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI DOCE DE OCTUBRE	HCB FAMI - FAMILIAR	17	204		
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI ONCE DE NOVIEMBRE	HCB FAMI - FAMILIAR	13	156		
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI PISARREAL	HCB FAMI - FAMILIAR	12	144		
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR LA SABANA	HCB - COMUNITARIO	13	156		
ASOC HI MANANTIAL	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	100		
FE Y ALEGRIA DE COLOMBIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	200		
CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	300		
CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	5	250		
HERMANAS PEQUEÑAS APOSTOLES DE LA REDENCION	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	120		
		142	2566		

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros: Entrega de RACIÓN PARA PREPARAR (RPP) a las modalidades de atención en Primera Infancia desde el mes de Marzo a la fecha.
 - Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante, niños y niñas de 6 meses a 5 años

BENEFICIARIOS DE LAS RACIONES PARA PREPARAR

- Mujeres gestantes y en periodo de lactancia
- Niños y niñas de 6 meses- 5 años 11 meses 29 días
- Pertenecientes a los programas de Primera Infancia ICBF



COMPOSICIÓN DE LA RACIÓN PARA PREPARAR (RPP)

COMPOSICIÓN CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID 19 GRUPO DE EDAD 6 MESES A 5 AÑOS		
ALIMENTO	CANTIDAD REQUERIDA	CANTIDAD SEGÚN PRESENTACIÓN COMERCIAL
	Gramos / cc	Gramos / cc
Arroz blanco	1000	1 bolsa x 1000 gr.
Pastas alimenticias enriquecidas	1000	1 bolsa x 1000 gr.
Avena en hojuelas	500	1 bolsa x 500 gr
Harina de trigo	500	1 bolsa x 500 gr
Harina de maíz	500	1 bolsa x 500 gr
Leche de vaca entera en polvo	1800	2 bolsa x 900 gr
Atún en agua	525	4 latas 170 gr
Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650	1 cubeta x 30 und
Frijol	1000	2 bolsa x 500 gr
AAVN	900	1 bolsa x 900 gr
Aceite de girasol o maíz o soya	1000	1 botella x 1000 cc

COMPOSICIÓN CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID 19 GRUPO DE EDAD MUJERES GESTANTES - LACTANTES		
ALIMENTO	CANTIDAD REQUERIDA Gramos / cc	CANTIDAD SEGÚN PRESENTACION COMERCIAL Gramos / cc
Arroz blanco	1500	1 bolsa x 1000 gr.
		1 bolsa x 500 gr.
Pastas alimenticias enriquecidas	1500	1 bolsa x 1000 gr.
		1 bolsa x 500 gr.
Harina de maíz	2000	2 bolsa x 1000 gr
Harina de trigo	1000	1 bolsa x 1000 gr
Leche de vaca entera en polvo	2700	3 bolsa x 900 gr
Atún en agua	1050	7 latas 170 gr
Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650	1 cubeta x 30 und
Frijol	1000	2 bolsa x 500 gr
Lenteja	1000	2 bolsa x 500 gr
AAVN	900	1 bolsa x 900 gr
Aceite de girasol o maíz o soya	1000	1 botella x 1000 cc
Panela	1000	2 unidad x 500 gr

ENTREGAS DE RPP REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

NOMBRE DE LA EAS	SERVICIO	RPP ENTREGA DA EN MARZO	RPP ENTREGA DA EN ABRIL	RPP ENTREGA DA EN MAYO	RPP ENTREGA DA EN JUNIO	RPP ENTREGA DA EN JULIO
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI PATIOS CENTRO	HCB FAMI - FAMILIAR	192	192	192	192	192
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR PATIOS CENTRO	HCB - COMUNITARIO	288	288	288	288	288
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR BARRIO LA ESPERANZA	HCB - COMUNITARIO	288	288	288	288	288
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR DOCE DE OCTUBRE	HCB - COMUNITARIO	168	168	168	168	168
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI DOCE DE OCTUBRE	HCB FAMI - FAMILIAR	204	204	204	204	204
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI ONCE DE NOVIEMBRE	HCB FAMI - FAMILIAR	156	156	156	156	156
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI PISARREAL	HCB FAMI - FAMILIAR	144	144	144	144	144
ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR LA SABANA	HCB - COMUNITARIO	156	156	156	156	156
ASOCIACION HI MANANTIAL	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	100	100	100	100	100
FE Y ALEGRIA DE COLOMBIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	200	200	200	200	200
CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	300	300	300	300	300
CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	250	250	250	250	250
HERMANAS PEQUEÑAS APOSTOLES DE LA REDENCION	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	120	120	120	120	120
TOTAL		2566	2566	2566	2566	2566

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

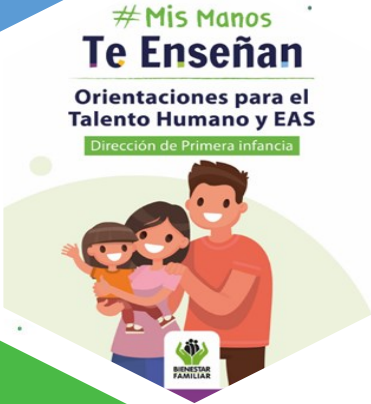


Actualización de propuestas y proyectos

3. publicacion de experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempo de coronavirus-14 PRACTICAS

1_a1.lm5 .pp_anexo para la prestacion de los servicios de atención a la primera infancia del icbf ante la declaración de emergencia sanitaria covid-19_v2

Planeación pedagógica-seguimiento al desarrollo



Reflexión pedagógicas - cargue de experiencias

5.mis_manos_te_ensenan_orientaciones_para_el_talento_humano_y_eas

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- La estrategia minimizó el riesgo de contagio en las comunidades.
- Las prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias.
- Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- Resignificación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

CARTILLA MIS MANOS TE ENSEÑAN + KIT PEDAGÓGICO



ENTREGA EN EL MES DE MAYO



Es la estrategia marco del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF) para acompañar a las familias colombianas para que los días de aislamiento preventivo se conviertan en grandes oportunidades de vivir experiencias enriquecedoras que les permitan compartir tiempo, estrechar vínculos afectivos y hacer de su hogar un entorno protector.



KIT PEDAGÓGICO



Paquete de Paleta de helados x 50 u.

Block papel bon

Tijera punta roma

Lana escolar colores vivos

Caja de crayones forma cilíndrica forma cilíndrica colores surtidos x 6 unidades

Unidades de pimpones colores variados

Caja de vinilos 6 unidades de 20 ml cada uno, pintura lavable, no toxica

Caja de plastilina en barra parchesitos



3. Prevención de hechos de violencia

- La verificación de entrega de la Ración Para Preparar y el Kit Pedagógico se realiza mediante 12 llamadas diarias de forma aleatoria a los padres de los beneficiarios de las unidades de servicio, parte del equipo de apoyo a la supervisión.
- Se diligencia un instrumento en la aplicación SURVEY 123 donde me permite conocer el estado de los beneficiarios a través de una serie de preguntas incluyendo la presencia de violencia física o intrafamiliar en la contingencia.

Seguimiento a casos de inobservancia, amenaza y vulneración de derechos

- En el marco de los contratos de aporte se establece que la EAS debe informar al supervisor del contrato mensualmente las alertas sobre presuntos hechos de violencia, lesiones, y fallecimientos de los usuarios , y realizar seguimiento a los casos existentes
- Práctica 9: Prevención de accidentes en el hogar y su entorno

The image shows a document header and content area. The header includes the logo of 'BIENESTAR FAMILIAR' and the following text: 'PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN', 'F4.A1.LM5.PP', '27/4/2020', 'Versión 1', 'Página 1 de 1', and 'Clasificación de la Información: Clasificada'. The main content area is titled 'Formatos de reporte' and 'Instructivos'. It contains six buttons arranged in two rows and three columns. The top row buttons are: 'Formato Reporte de presuntos hechos de violencia' (green), 'Formato Reporte de lesiones' (blue), and 'Formato Reporte de fallecimientos' (yellow). The bottom row buttons are: 'Instructivo Reporte de presuntos hechos de violencia' (green), 'Instructivo Reporte de lesiones' (blue), and 'Instructivo Reporte de fallecimientos' (yellow). At the bottom of the content area, there is a footer with the text: 'Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!', 'Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.', and 'LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012'. Below the footer, there is a navigation bar with tabs: 'PORTADA', 'Formato-Hechos VS', 'Instructivo-Hechos VS', 'Formato-Lesiones', 'Instructivo-Lesiones', 'Formato-Fallecimientos', and 'Instructivo-Fallecimientos'.

PRIMERA INFANCIA - LOGROS

- La estrategia minimizó el riesgo de contagio en las comunidades.
- Las prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias.
- Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- Resignificación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

PRIMERA INFANCIA

Se aumento la Corresponsabilidad de las familias en el desarrollo de las niñas y niños.

Se han mantenido los vínculos entre los agentes Educativos y las familias

Implementación de prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre en los Hogares de nuestros niños y niñas .

Se Entregaron **2566** kit pedagógicos, cumpliendo con la estrategia implementada por el gobierno nacional producto de la declaración de emergencia sanitaria. Para apoyar el desarrollo de las actividades de los beneficiarios en sus hogares.

Se ha entregado **12,830** Raciones para Preparar a los beneficiarios del programa:

Retos:

- Brindar atención para niños menores de 2 años en los servicios hogar infantil y CDI con Arriendo y sin arriendo.
- Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia .
- Cualificar a los agentes educativos vinculados a los programas, HCB comunitarios, fami – familia – Hogares infantiles, CDI y DIMF- familiar

7. NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Promueve y fortalece capacidades de los niños, niñas y adolescentes de 6 a 17 años, para el ejercicio de sus derechos como agentes de su propio desarrollo y sujetos de transformación social; así mismo, promueve la corresponsabilidad entre la familia, la sociedad y el Estado a fin de consolidar entornos protectores que reconozcan, promuevan y respeten los derechos de la infancia y la adolescencia y garanticen su desarrollo integral.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Programa Generaciones 2.0



Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida

Entidad Operadora	Cupos	Usuarios
FUNDACIÓN PAIZ PAZIFICO Contrato 221/2019	300	300

Municipio de los Patios

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- ✓ Desarrollo de Iniciativa de Emprendimiento para la elaboración de un jabón artesanal.
- ✓ Estimulamos su capacidad creativa, adaptación al cambio y recursividad frente a la virtualidad para tratar todas las temáticas específicas de prevención.
- ✓ Se logró la integración de la familia y se promovió un espacio de interacción entre padres e hijos alterno a las actividades escolares.
- ✓ Incentivamos la capacidad de comunicación de los jóvenes.

Retos:

- ✓ Cualificación de los adolescentes para la formulación de iniciativas de emprendimiento en el marco del Programa Generaciones 2.0
- ✓ Continuar con el desarrollo e implementación de la oferta de Niñez y Adolescencia desde virtualidad que nos permita llegar a todas nuestras Niñas niños y Adolescentes, sus Familias y Comunidades.

8. FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CUYO OBJETIVO ES “FORTALECER CAPACIDADES FAMILIARES PARA PROMOVER LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA, NEGLIGENCIA O ABUSOS EN SU CONTRA”, A TRAVÉS DEL MODELO DE ATENCIÓN URBANA Y RURAL.

Datos Reportados: Cantidad de familias de la modalidad Mi Familia Urbana 2020 reportadas en el formato de seguimiento correspondiente al mes de julio de 2020 (previa verificación de la información por parte de la Dirección de Familias y Comunidades - no existencia de duplicidades y completitud de la información)

Fecha de Corte: Julio de 2020

Fuente: Formato de seguimiento mes de julio de 2020

Fecha de elaboración: Miércoles 5 de agosto de 2020

REGIONAL	OPERADOR	CONTRATO	NOMBRE CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	CANTIDAD DE FAMILIAS	INTEGRANTES
NORTE DE SANTANDER	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	230	CZ CUCUTA 1	CÚCUTA	198	946
NORTE DE SANTANDER	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	230	CZ CUCUTA 1	LOS PATIOS	198	905

HIPÓTESIS DE Mi Familia

Fortalecimiento
de **Capacidades
Familiares**



Convergencia
de **Oferta social**



**Protección y
desarrollo
Integral NNA**





PREVENTIVO

- PRIMERA INFANCIA
- NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
- NUTRICIÓN
- Familias NNAcD

9 VISITAS DOMICILIARIAS
4 ENCUENTROS FAMILIARES

2 ENCUENTROS ESPECIALIZADOS

INTENSIVO

- PARD
- SRPA

13 VISITAS DOMICILIARIAS
4 ENCUENTROS FAMILIARES

RURAL

9 VISITAS DOMICILIARIAS
6 ENCUENTROS COMUNITARIOS

Iniciativa Comunitaria

1 ENCUESTRO ESPECIALIZADO

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- ✓ Surgen elementos como la solidaridad y la unión Familiar y de vecindad.
- ✓ Se amplifica la capacidad de diálogo en la familia, se avanza en la expresión de emociones y sentimientos
- ✓ Todos los aprendizajes previos de las Modalidades del ICBF que acompañan a Las Familias se conservan y consolidan en la cotidianidad de la vida de las Familias
- ✓ 118 Familias realizando estudios cortos Con el SENA en las áreas de Bisutería, Cocina, Dulces y Postres, Higiene y Manipulación de Alimentos, Mercadeo y Ventas, Servicio al cliente, Emprendimiento Huertas Caseras y Artesanías en Maderas; fomentando el fortalecimiento del proyecto de vida y construcción de su potencial ocupacional.

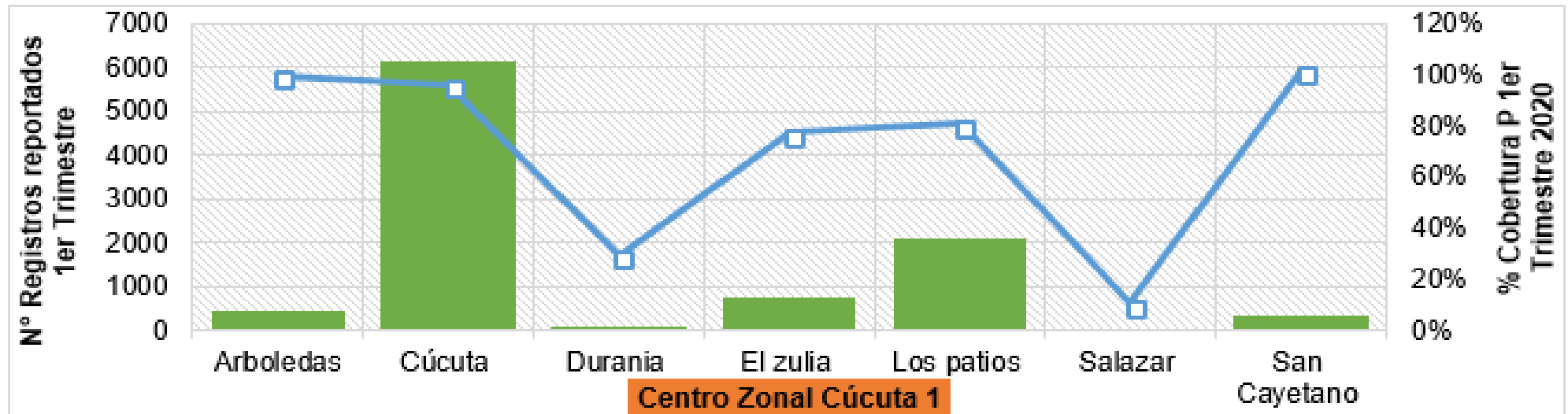
Retos:

- ✓ Asegurar la coordinación interna y la articulación externa con entidades públicas o privadas para promover la Convergencia de oferta de la Inclusión Social.
- ✓ Promover una relación más cercana a las familias y sus realidades, necesidades y potencialidades para garantizar que la atención sea pertinente, de calidad y desde un enfoque inclusivo y territorial.
- ✓ Continuar propiciando espacios de encuentro y de resignificación al interior de las Familias.
- ✓ Fortalecer el acompañamiento a las familias de Forma coordinada entre operadores Misionales y entidades del SNBF para la gestión de casos de especial atención y convergencia de oferta para garantizar la protección integral Familiar.

9. NUTRICIÓN

Seguimiento Nutricional

Gráfico 1. Número de registros de seguimiento nutricional de los beneficiarios de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF, reportados al sistema de información Cuéntame según municipios para el primer trimestre de 2020, Centro Zonal Cúcuta 1.



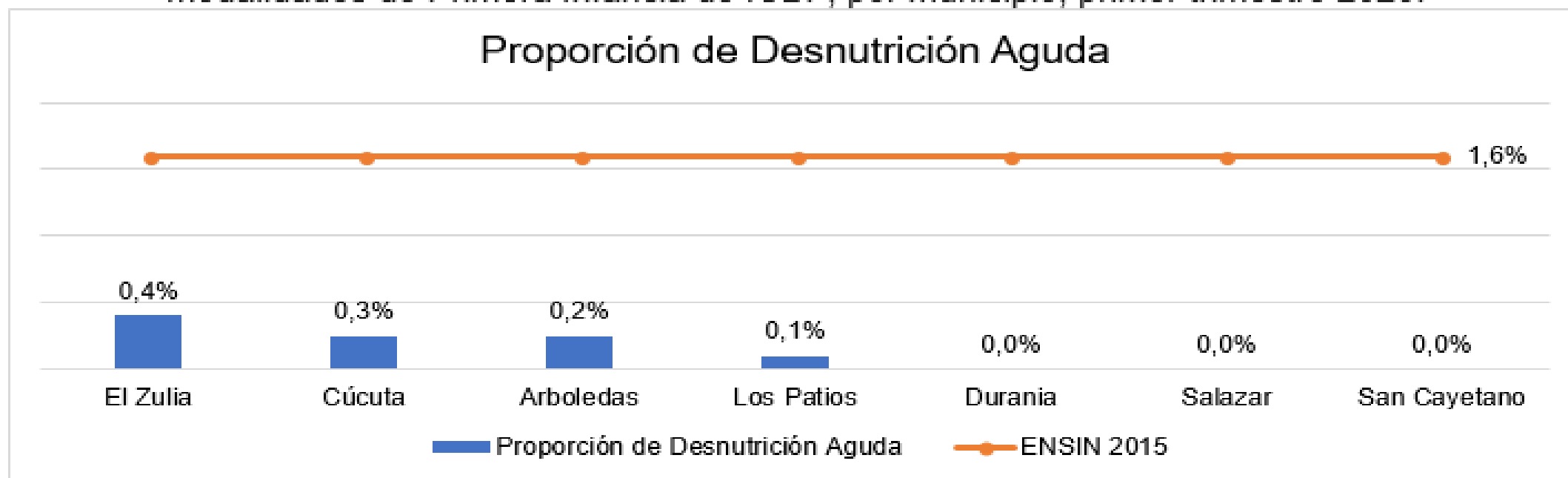
Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020

Los Patios con 81% (2,111) ,beneficiarios

Seguimiento Nutricional

Proporción de casos de desnutrición aguda (moderada y severa) en niños y niñas menores de cinco años beneficiarios de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF por municipio, primer trimestre 2020. Centro Zonal Cúcuta 1.

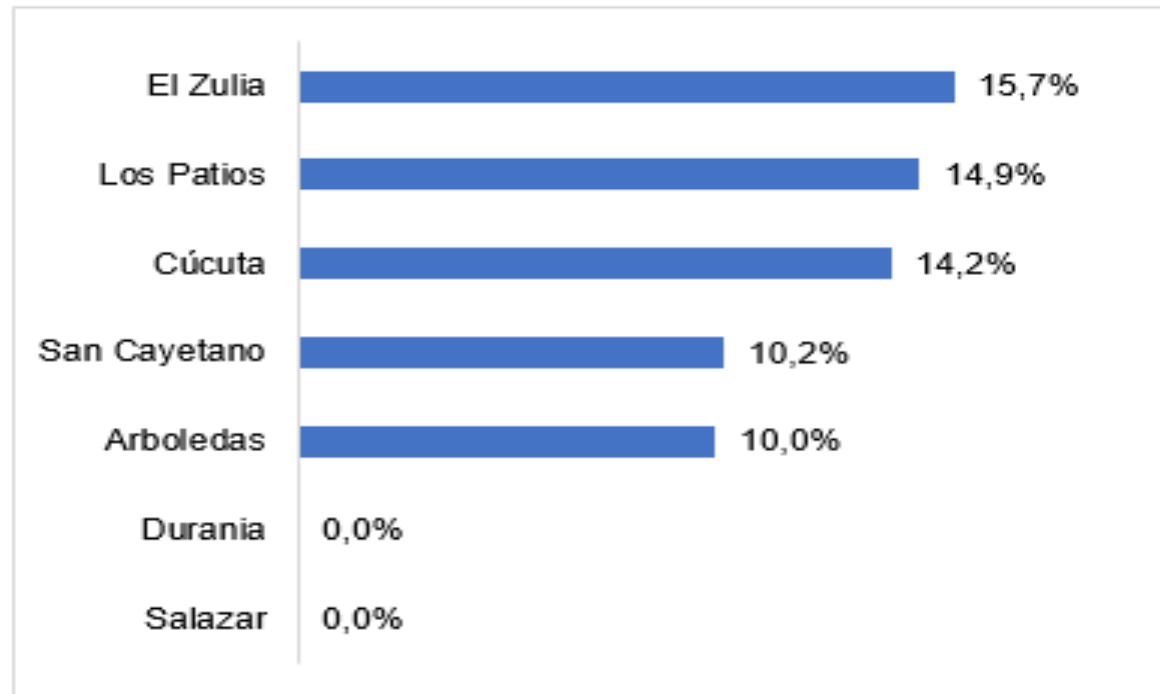
Gráfica N°2. Proporción de casos de desnutrición aguda en niños y niñas atendidos en las modalidades de Primera Infancia de ICBF, por municipio, primer trimestre 2020.



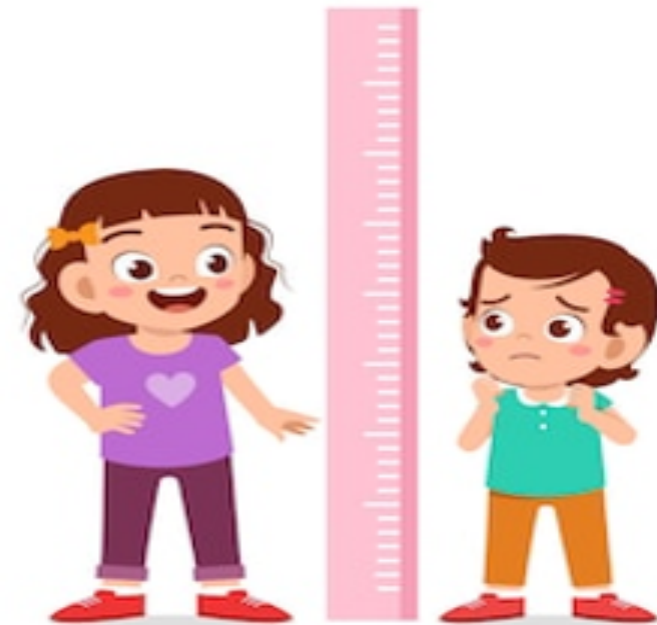
Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020

Seguimiento Nutricional

Proporción de doble carga nutricional individual en niños y niñas menores de cinco años que presentan retraso en talla, atendidos en las modalidades de Primera Infancia ICBF Por municipio, primer trimestre 2020. Centro Zonal Cúcuta 1



Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020



NUTRICIÓN

Logros:

- Se activó la ruta de atención en salud a la niña con desnutrición aguda Severa según 1 toma antropométrica del 2020, usuaria de la UDS MICKEY MOUSE 2, de la Asociación HCB FAMI Doce de Octubre, mediante oficio de fecha 10 de Marzo remitido a la EPS Sánitas.
- La EPS Sanitas dio un adecuado tratamiento de acuerdo al lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa, en niños y niñas menores de 5 años, fue valorada con Pediatra y nutricionista y entregan la Formula Terapéutica Lista para consumo (FTLC) y continúan realizando seguimientos virtuales con Medicina General y Pediatría, (24 junio y 25 julio).
- Se realiza seguimiento a través de 2 llamadas telefónicas al mes una cada 15 días y diligenciamiento del formato de seguimiento del estado de salud, evidenciándose una adecuada evolución y se hace registro en la plataforma SPES -Sistema Plan de Emergencia Sanitaria.

Retos:

- Continuar desarrollando acciones de Seguimiento, Educación, Promoción de hábitos saludables y la entrega de raciones para preparar.
- Brindar atención a la familia y a la niña identificada con desnutrición aguda en los servicios de la Asociación de padres de HCB FAMI Doce de Octubre.
- Garantizar el seguimiento del estado de salud en la UDS del ICBF y por parte de EPS Sanitas.
- Realizar seguimiento por parte de las agentes educativas de las Unidades de Servicio de las modalidades de Primera Infancia del ICBF, al cumplimiento de los procedimientos y consultas, definidos en la Ruta de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud, según resolución 3280 del 2018.

Alimentos de Alto Valor Nutricional

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

Objetivos

Rendir Informe sobre los AAVN entregados a través de los diferentes programas del ICBF.

Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de los AAVN distribuidos.

Resolver dudas e inquietudes sobre su almacenamiento, distribución, preparación, entre otros.

“La rendición de cuentas y las mesas públicas en el ICBF, un espacio para el diálogo y la información con transparencia al derecho”

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

¿Qué son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN?



- ✓ Complementos alimentarios de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

Población beneficiaria



- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

AAVN por convenios o contratos de Aporte



Consiste en suministrar AAVN como complemento nutricional a población no beneficiaria de programas ICBF en situación de vulnerabilidad:

- Niños y niñas mayores de un año y menores de 5 años de edad, niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años
- Adultos mayores
- Pacientes con VIH, TBC, o cáncer, previa suscripción de convenios con las entidades del Sector Salud, Entidades Territoriales y otras instancias como Fundaciones, Entidades no gubernamentales y demás.

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

Tipo de AAVN - Bienestarina® Más (I)



Bienestarina Más®



Bienestarina Más®
sabor fresa



Bienestarina Más®
sabor vainilla

Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.

Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.

No contiene conservantes ni colorantes.

Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.

Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

Tipo de AAVN - Bienestarina Líquida



Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.

Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.

Balance adecuado de aminoácidos esenciales.

Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.

Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Mas®.

Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

Tipo de AAVN - Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia



Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.

En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.

El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.

Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional

Beneficios del consumo de la Bienestarina

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes

Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel



Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

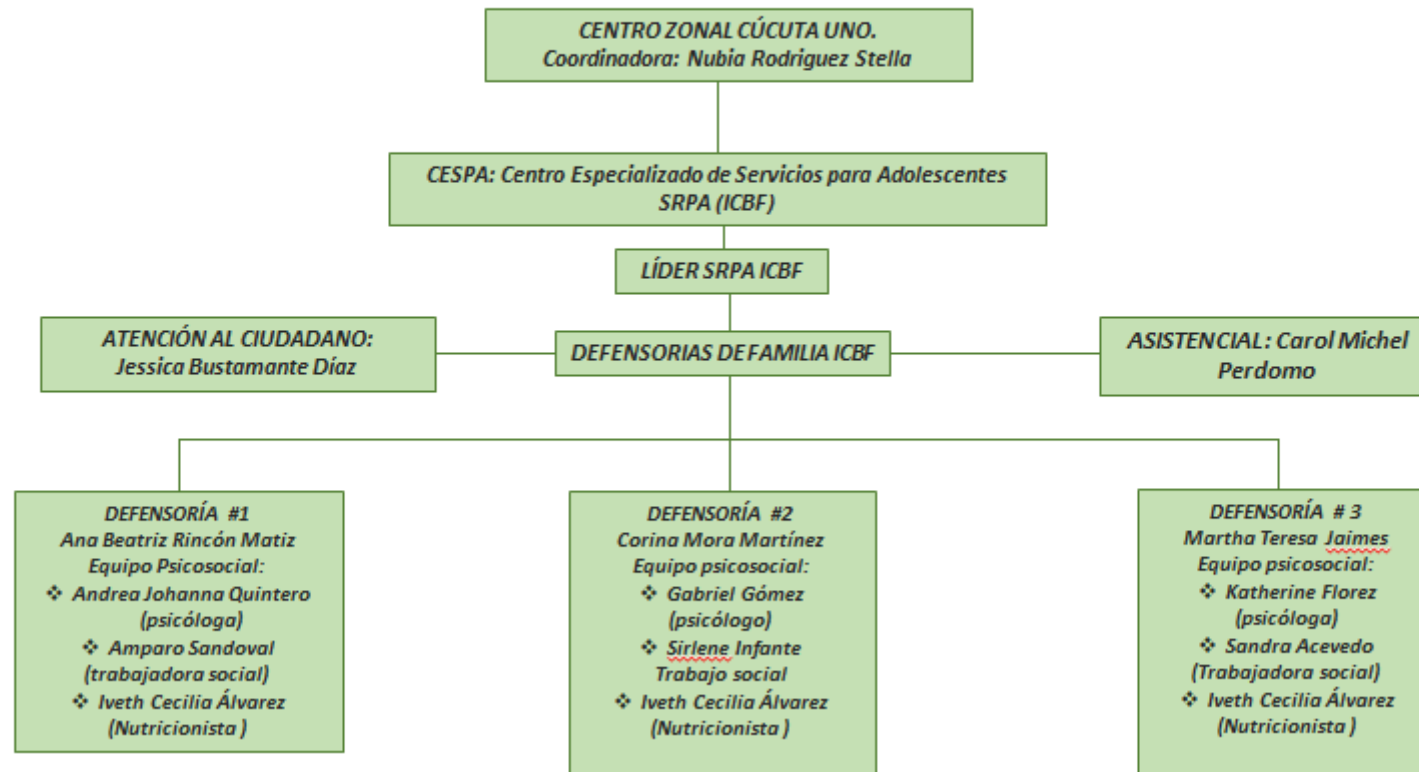
Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular

10. PROTECCIÓN

Al Centro Zonal Uno se encuentra adscrito el CESPA, que es el Centro Especializado para Adolescentes vinculados al SRPA.

ORGANIGRAMA SRPA CESPA ICBF



SRPA

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes



- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, dando cumplimiento a lo establecido en los artículos 11, 163, y 177 de la Ley 1098 de 2006, diseñó los Lineamientos de atención a adolescentes que ingresan por presunta comisión de un delito.
- Estos Lineamientos están compuestos por tres documentos:
 - 1. Lineamiento Modelo Atención Adolescente y Jóvenes SRPA
 - 2. Manual Operativo de las Modalidades que Atienden Medidas y Sanciones del Proceso Judicial SRPA
 - 3. Manual Operativo de las Modalidades que Atienden Medidas Complementarias y o de Restablecimiento en Administración de Justicia

MODALIDADES DE ATENCIÓN SRPA (PROTECCION)

- MODALIDAD DE UBICACIÓN INICIAL: CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Criterios de ubicación:

Pueden ser ubicados las y los adolescentes que han ingresado al SRPA por presunta comisión de un delito, mientras la autoridad administrativa competente define la necesidad y pertinencia de acciones para la garantía de sus derechos. Esta modalidad es una ubicación inicial de emergencia, donde se brinda atención las 24 horas al día, los siete (7) días de la semana. La atención es por máximo ocho (8) días calendario, término en el cual la autoridad administrativa competente debe decretar otra medida de restablecimiento de derechos.

- Fundación Familiar Faro sede Santiago Apóstol, cuenta en la actualidad con 5 cupos.

MODALIDADES DE ATENCIÓN EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA DE ORIGEN O RED VINCULAR: INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

- Criterios de Ubicación:

Adolescentes mayores de 14 años en presunta comisión de delitos, quienes cuentan con familias o redes vinculares de apoyo, pero estas no son garantes de derechos, donde la Autoridad Administrativa competente toma medidas en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos o despliega acciones de garantía en su favor. Adolescentes mayores de 14 años y/o jóvenes mayores de 18 años (estos últimos no requieren PARD abierto) que ingresan al SRPA, que cuentan con familia o redes vinculares de apoyo por decisión de la autoridad judicial competente, para apoyar el cumplimiento de condiciones en suspensión del procedimiento a prueba en aplicación del principio de oportunidad. La atención se ofrece para seis (6) meses. La permanencia podrá prorrogarse por el tiempo.

- Fundación Familiar Faro sede Santiago Apóstol, modalidad Internado Restablecimiento en Administración de Justicia, cuenta con 32 cupos.

Modalidad de Atención: Sanciones No Privativas de la Libertad INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO

- Es un servicio de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, con permanencia máxima determinada por la autoridad Judicial, que no exceda los 3 años, según lo determinado por la ley. Impuesta por los Jueces de conocimiento.

Población:

La Fundación Familiar Faro, Sede San José - 44
cupos.

Adolescente y jóvenes de SRPA, a quienes en los términos del Artículo 189 de la ley 1098 de 2006, y considerando sus circunstancias personales, familiares y la responsabilidad frente a las conductas, la autoridad judicial les impone esta sanción.

LIBERTAD VIGILADA O ASISTIDA

Adolescentes y jóvenes del SRPA, a quienes en los términos del artículo 189 de la Ley 1098 de 2006, y considerando sus circunstancias personales, familiares y responsabilidad frente a sus conductas, la autoridad judicial les impone esta sanción.

Criterios de Ubicación: Orden emitida por autoridad judicial competente

La ONG Crecer en Familia, 70 cupos Cúcuta - 10 cupos Ocaña.

MODALIDAD: PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO -CIP



Criterios de ubicación:

La ubicación de un adolescente o joven en este servicio de atención se realizará por orden del Juez de Control de Garantías en cualquier momento del proceso antes de la audiencia del juicio oral y “...no procederá sino en los casos en que, conforme a la gravedad del delito sería admisible la privación de libertad como medida.” La permanencia de un adolescente en este centro de atención será por el término definido en la norma, cuatro (4) meses prorrogables con motivación a uno (1) más. Se estima una rotación de tres (3) adolescentes cupo al año.

La ONG Crecer en Familia, cuenta en la actualidad con 35 cupos.

MODALIDAD: CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA -CAE

La privación de la libertad procederá como medida pedagógica y es entendida como *“...toda forma de internamiento, en un establecimiento público o privado, ordenada por autoridad judicial, del que no se permite al adolescente salir por su propia voluntad”*. En virtud de lo dispuesto en el artículo 88 de la Ley 1453 de 11 que modificó el artículo 187 de la ley 1098 de 2006 se aplicará la privación de la libertad *“... en centro de atención especializada... “a los adolescentes mayores de dieciséis (16) y menores de dieciocho (18) que sean hallados responsables de la comisión de delitos cuya pena mínima establecida en el Código Penal sea o exceda de seis años de prisión. En estos casos la privación de libertad en centro de atención especializada tendrá una duración desde un (1) año hasta cinco (5) años, salvo lo dispuesto en los incisos siguientes: “La privación de libertad en centro de atención especializada se aplicará a los adolescentes mayores de catorce (14) y menores de dieciocho (18) años y jóvenes, que sean hallados responsables de homicidio doloso, secuestro, extorsión en todas sus formas y delitos agravados contra la libertad, integridad y formación sexual, en estos casos, la privación de libertad en centro de atención especializada tendrá una duración desde dos (2) hasta ocho (8) años, con el cumplimiento del tiempo de sanción impuesta por el juez, sin lugar a beneficios para redimir penas.*

La ONG Crecer en Familia, modalidad CAE cuenta con 97 cupos.

PROTECCIÓN

Logros:

Atención oportuna y de calidad respecto a los adolescentes y/o jóvenes que ingresan al SRPA, en todo lo relacionado a su procesos judiciales y de restablecimiento de derechos.

Retos:

-Mayor cobertura de políticas publicas a adolescentes y/o jóvenes egresados del SRPA.



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

En el marco de la mesa pública peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Se socializó a la población los temas concernientes

a:

- Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción.
- Generalidades del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Mapa Estratégico ICBF.
- Contexto del Centro Zonal Cúcuta Uno.
- Primera Infancia.
- Nutrición.
- Prevención de embarazos en adolescentes.
- Peticiones, quejas y reclamos.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para la atención a la ciudadanía.
- Línea anticorrupción y pagina web.
- Evaluación de la mesa pública.

- **Retos:** Ajuste, actualización e implementación de la Política Pública de Primera infancia, Infancia, Niñez, Adolescencia y Familia

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Vinculación a los programas ICBF a través de los criterios de focalización para las personas con discapacidad	1	SI
	Ampliación de nuevas coberturas en los servicios	1	SI
	Presencia del ICBF en los hogares comunitarios de bienestar en el marco del proceso de supervisión de los programas de atención.	1	SI
	Articulación del ICBF con la entidad territorial	1	SI
	Oferta institucional ICBF en todo el país	1	SI
	Funcionamiento del servicio de hogar comunitario	1	SI
	Proceso de cualificación de agentes educativos en los servicios	1	SI
	Competencias del ICBF	1	SI
Quejas	No se presentaron	0	N/A
Reclamos	No se presentaron	0	N/A
Sugerencias	Invitar a los padres de familia a la Mesa Publica	1	SI
	Felicitaciones	4	SI



12.

Resultados

Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Petición: La usuaria felicita al ICBF y refiere que para la próxima Mesa publica se invite a los padres de familia.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: La usuaria refiere que sería muy bueno que el ICBF se interesara por los niños discapacitados del municipio.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: La usuaria refiere que sería muy bueno que se volviera a dar el programa generaciones con bienestar.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: Tres invitadas felicitan al ICBF.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: El asistente refiere que sería muy bueno que el ICBF vaya a los hogares comunitarios.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: El participante refiere que la institución educativa donde está su hijo no tiene los profesionales para atender las necesidades.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: La usuario refiere que ojala que la entidad territorial haga más presencia en temas de primera infancia.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: La usuaria refiere que se de el servicio donde más haya necesidad como en Choco.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: La usuaria refiere que sería muy bueno la creación de nuevos hogares de bienestar.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: La asistente refiere que se vincule gente calificada en los programas del ICBF para atender los servicios.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019
Petición: La usuaria refiere que el ICBF debe hacer más presencia en los casos de abuso sexual.	Centro Zonal Cúcuta Uno	04/06/2019



Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





13. Evaluación



El futuro
es de todos

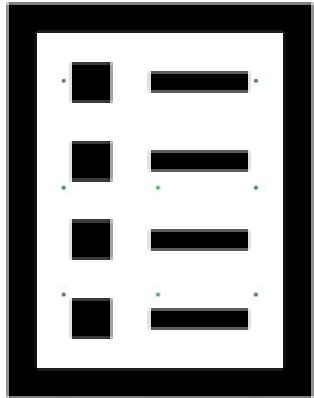
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**