



MESA PÚBLICA
ICBF REGIONAL MAGDALENA
CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1
Coordinadora

AIBINIA PATRIS BONNETT PALACIO
Santa Marta, 24 septiembre 2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Santa Marta – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Intervención de los asistentes
11. Evaluación de la Mesa Pública
12. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

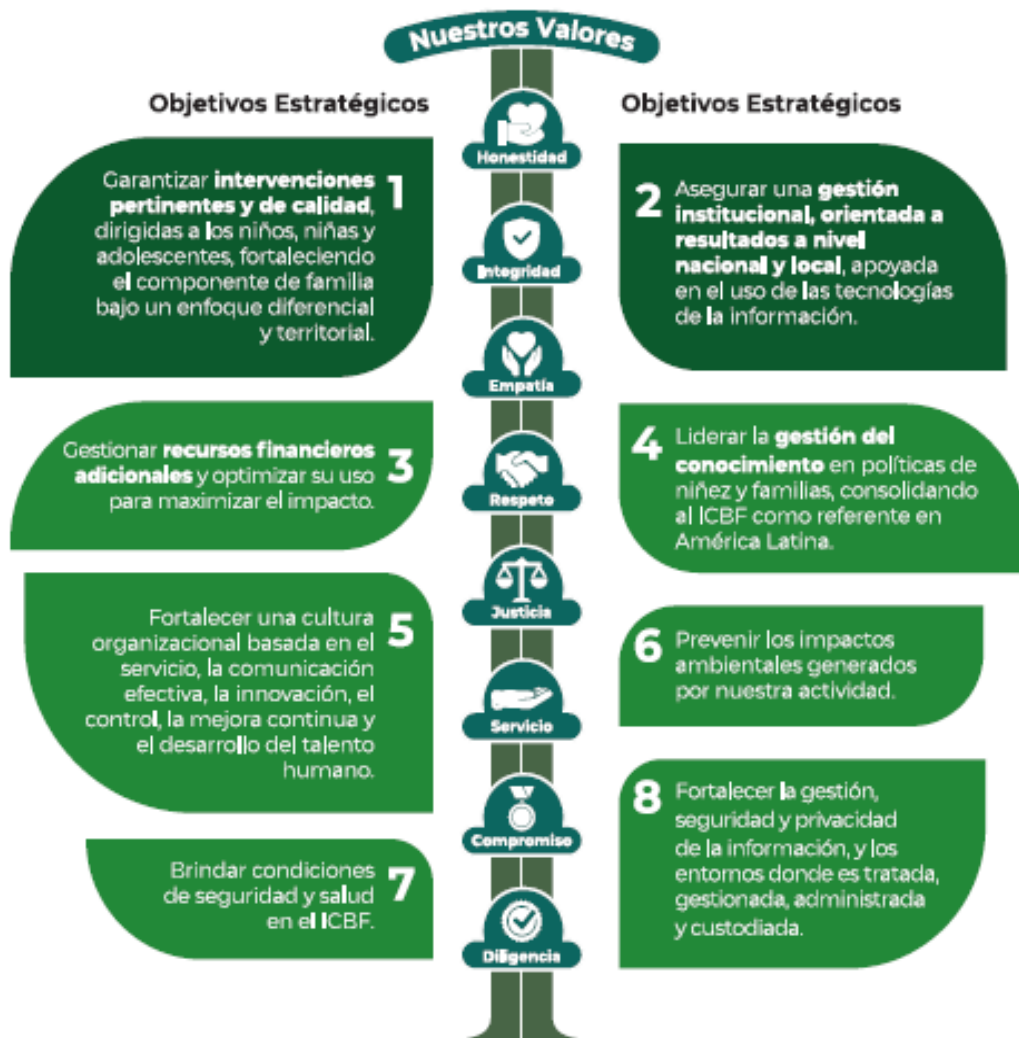


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

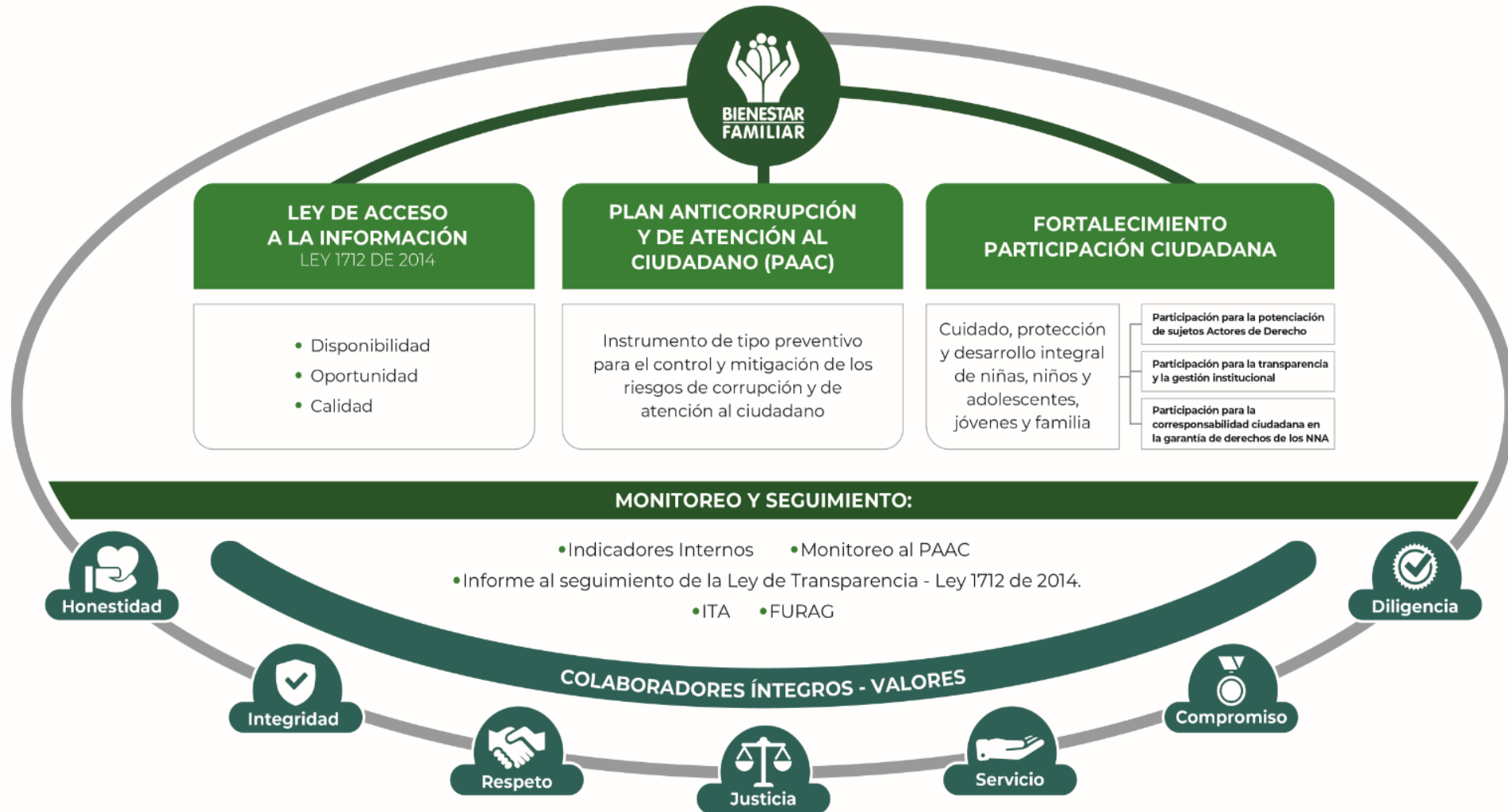
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022
“Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

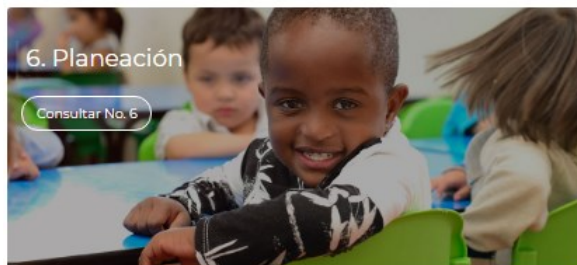
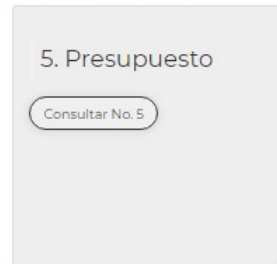
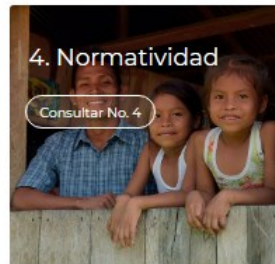
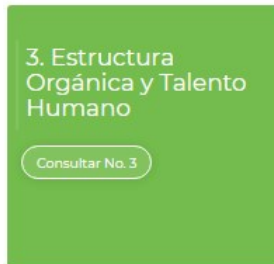
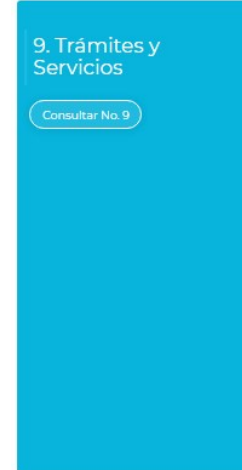
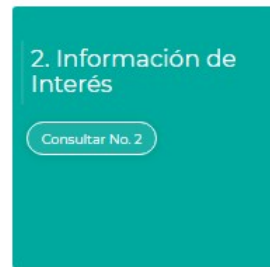
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros

Entrega de Raciones para preparar (RPP) a los usuarios de los servicios.

Promoción de hábitos de vida saludable a través de la Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar

Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Entrega de la Cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar, y kit pedagógico.
- Dinamización de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, las cuales movilizan experiencias provocadoras en las familias y orientan la apuesta pedagógica para el desarrollo integral de los niños y niñas.
- Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos y las familias.
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- Las prácticas de cuidado y crianza en el hogar en línea con el componente pedagógico abordan mecanismos de acompañamiento a las familias que posibilitan ser un actor fundamental en los procesos de seguimiento al desarrollo de los niños y las niñas en el marco de la Estrategia Mis Manos te Enseñan.
- Se cuenta con un Banco de Recursos que proporciona insumos pedagógicos para el acompañamiento pedagógico a las familias, provocando experiencias significativas.

3. Prevención de violencias

Logros

- En el acompañamiento a las familias se propician experiencias significativas en el hogar y se orienta hacia la prevención de violencias durante el aislamiento preventivo.
- El acompañamiento psicosocial en el marco del componente Familia Comunidad y Redes Sociales, desarrolla acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; así como también para la prevención de violencias y activación de rutas cuando corresponde.
- En el marco de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del Covid 19, se ha fortalecido la articulación interinstitucional para informar a las familias y la comunidad en general en el tema de prevención de violencias, incluido los canales de atención.
- Se activan redes institucionales y comunitarias; además se brinda acompañamiento psicosocial a las familias.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- ❖ AUDIENCIA VIRTUAL: Plataforma Microsoft Teams
- ❖ Exposición por parte del equipo de trabajo del Centro Zonal Santa Marta 1

Algunas reglas a tener en cuenta durante la socialización:

- ❖ Apagar la cámaras y micrófonos facilita la comunicación
- ❖ Preguntas al final de la exposición las cuales deben ser escritas en el chat de la reunión o de manera verbal.
- ❖ Para participar deben levantar la mano de manera virtual y el moderador otorgará la palabra

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



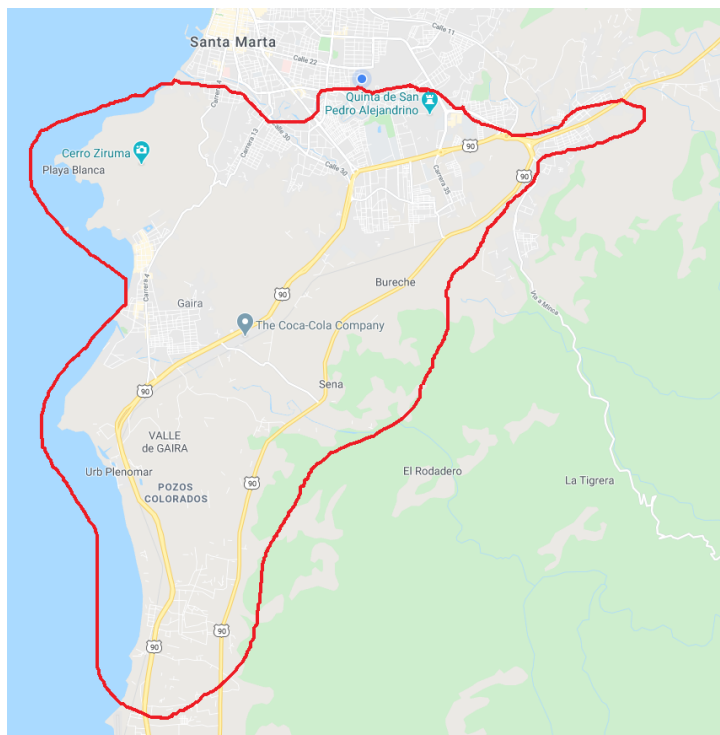
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1



Municipios de influencia		
Funcionarios	Dic - 2019	Agosto – 2020
Personal de Planta	40	40
Contratistas	8	10
Vacantes	-	-

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población DANE 2020	53.225	111.693	538.612
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	26.954	86.403	406.472

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	318	9506	\$21.584.033.919	318	9506	\$16.483.283.764
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	1235	\$1.092.790.172	1	85	\$467.659.132
NUTRICIÓN	1	75	\$206.383.947	1	75	\$133.181.983
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	596	\$1.034.925.636	-	436	\$393.716.536
PROTECCIÓN	36	178	\$1.307.966.167	36	160	\$844.908.498



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología empleada
Virtual

Participación de
todas las partes
interesadas:

Usuarios
Estado
Proveedores
Aliados Estratégicos
Comunidad
Sociedad

Se envió por correo
electrónico el link
establecido para esta
actividad

Participaron 368
personas en el
diligenciamiento de la
consulta previa

**Tema elegido por las
partes interesadas fue:**
*Atención de niñas y niños
menores de 5 años y 11
meses 29 días en las
modalidades de primera
infancia*

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Experiencias significativas resultado del acompañamiento a las familias durante la emergencia por el Covid 19.
- Adaptación a las nuevas formas de interacción derivado del aislamiento preventivo.
- Cumplimiento de la calidad en la atención a los niños, niñas y mujeres gestantes, a partir de la implementación de las Estrategias Contacto sin Contagio y Mis Manos Te Enseñan.
- Talento humano comprometido con la atención integral a la primera infancia.
- Fortalecimiento de las interacciones y vínculos familiares.
- Se han generado acciones para que cada familia sea corresponsable y el hogar sea un entorno protector para los niños y las niñas

Retos:

- Mantener a los niños, niñas y mujeres gestantes al margen de las vulneraciones, amenazas e inobservancia de derechos.
- Continuar implementando acciones para la prevención de contagio por Covid 19 y garantizando la atención con calidad en el marco de la emergencia sanitaria.
- Continuar con la orientación y el acompañamiento a las familias en coherencia con los cambios en las dinámicas familiares y factores generados por la pandemia.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Acompañamiento pedagógico y al desarrollo integral de cada niño y niña, desde la implementación de Estrategias de Cuidado y Crianza, a través de la Estrategia Contacto sin Contagio (marzo y abril) y Estrategia Mis Manos Te Enseñan (mayo a noviembre).
- Fortalecimiento de la seguridad alimentaria de las familias beneficiarias con el suministro de las Raciones para Preparar y de los alimentos de alto valor nutricional, con base en una minuta patrón de emergencia que garantiza el aporte de nutrientes diarios.
- Acompañamiento permanente para la promoción, y sensibilización a las familias en prácticas de autocuidado en salud, higiene, alimentación, lactancia materna, prevención de contagio del coronavirus, vacunación, prevención de accidentes.
- Implementación de un esquema pedagógico que permite continuar con el fortalecimiento del desarrollo integral de los niños y las niñas desde casa.
- Participación activa de los padres, madres, cuidadores y miembros de familia extensa de los usuarios en el proceso.

Retos:

- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Continuar promoviendo en las familias, los procesos de vacunación y crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, al igual que a las mujeres gestantes (vacunación y control prenatal)
- Continuar la implementación de la estrategia Mis Manos Te Enseñan, desde la creatividad y el empoderamiento de los padres usuarios en casa para el cumplimiento de los objetivos.

En Primera Infancia en el Centro Zonal Santa Marta 1 desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios:



Modalidad Institucional



Modalidad Familiar



Modalidad Comunitaria

Servicio	Entidad Administradora del Servicio	Cupos
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1200
		228
	CORPORACION ECOLOGIA Y DESARROLLO INTEGRAL ECODES	1188
TOTAL		2616
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	390
TOTAL		390
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	300
		1050
	FUNDACION ALCANZANDO NUESTROS SUEÑOS	1800
	FUNDACION CARULLA	1050
TOTAL		4200
HOGARES INFANTILES	FUNDACION ESPERANZA VERDE DE LOS NIÑOS	450
	ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL MINUTO DE DIOS	355
TOTAL		805
CDI	FUNDACION CARULLA	1095
		100
	FUNDACION ALCANZANDO NUESTROS SUEÑOS	300
TOTAL		1495
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9506



¿Cómo estamos brindando la atención en el marco de la Declaratoria de Emergencia Sanitaria a causa del Covid 19?



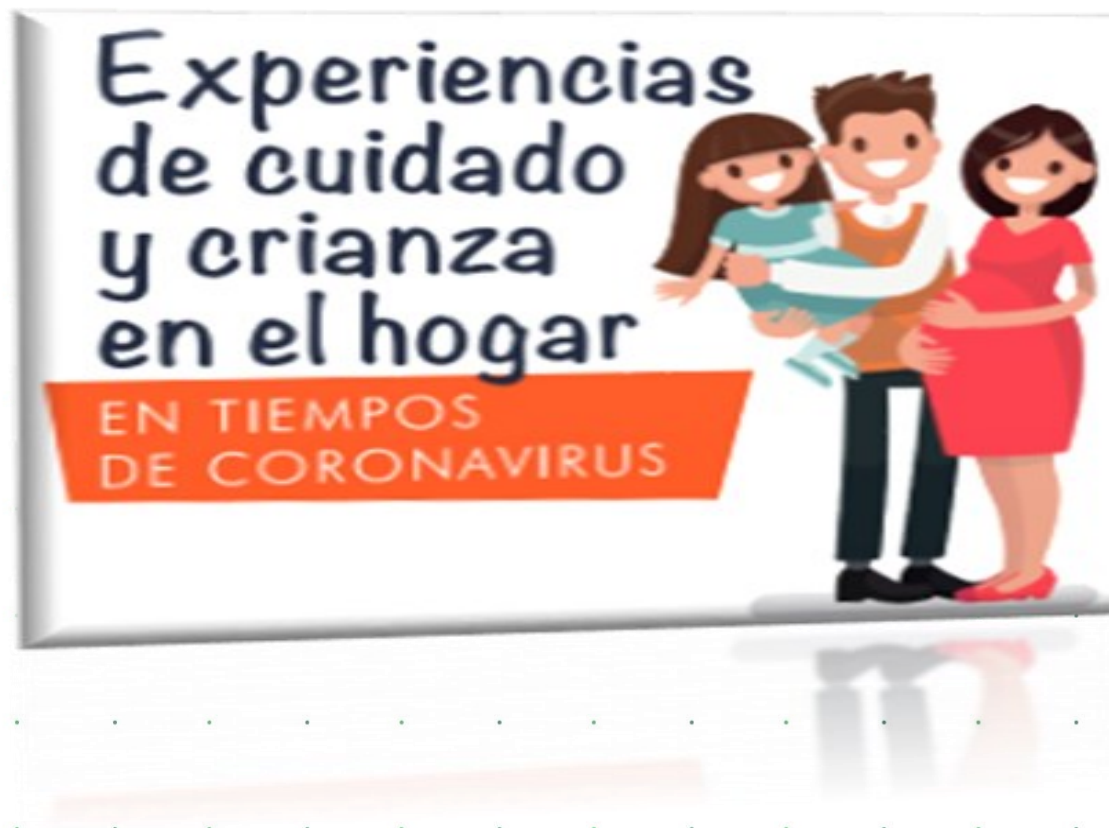
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Estrategia Mis Manos te Enseñan





Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:

A través del acompañamiento telefónico a los niños, niñas, mujeres gestantes y sus familias y la dinamización de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar.

Entrega de Ración para Preparar (RPP): Mensualmente

Entrega de Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios: Se entregó en el mes de mayo



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

LOGROS:

- Priorización de la atención por parte del **Equipo Móvil de Protección integral -EMPI-**, para la atención de los niños, niñas y adolescentes en situación de Trabajo Infantil, Situación de Vida en Calle y alta Permeancia en calle en Santa Marta, con la identificación y atención de 191 Casos de NNA y un total de 83 familias intervenidas.
- A través de la Modalidad **Mi Familia** se atiende en el área Urbana **396** familias, y en el Área Rural **40** Familias, para un total de **436** familias para el Distrito de Santa Marta.

RETOS:

- Se han planteado las siguientes iniciativas en el Pilar 4: Implementar la modalidad propia en la atención integral de la primera infancia de los pueblos Kogui y Wiwa'; y ampliar cobertura en el pueblo Aruhaco y Fortalecer, ajustar e implementar la Política Pública de Primera Infancia, con énfasis en la educación inicial en las modalidades pertinentes, ampliando las coberturas, facilitando el acceso y permanencia, con enfoque diferencial, a población rural de los municipios priorizados PDET.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

LOGROS:

- A través de la Modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar se están atendiendo 250 cupos de niños, niñas y adolescentes de la comunidad Arahuaca.
- Para los servicios de atención integral a la primera infancia en el Distrito de Santa Marta se tienen contratados 17.902 cupos, 703 Unidades de Servicios y una inversión de 39.085 millones.
- Desde Primera Infancia en la Atención a Grupos étnicos en Santa Marta se atienden 29 Grupos Afrocolombianos y 145 grupos Indígenas.
- En el Proceso de Nutrición , para el Distrito de Santa Marta se ha priorizado la implementación de la Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 150 cupos.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

LOGROS

- Desde Primera Infancia en la Atención a Grupos étnicos en Santa Marta se atienden 29 Grupos Afrocolombianos y 145 grupos Indígenas.
- En el Proceso de Nutrición , para el Distrito de Santa Marta se ha priorizado la implementación de la Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 150 cupos.
- Implementación de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar para la atención de las comunidades indígenas de la SNSM del Distrito de Santa Marta con la atención a 80 familias de las Comunidades Wiwa de Kemakumake y Winake y 80 familias de la Comunidad Koguis de Ulduezhi.

Punto 3 Fin del conflicto

LOGROS

- No se han presentado reportes de casos de niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos las FARC-EP, y que hayan requerido del acompañamiento del ICBF.
- El Distrito de Santa Marta cuenta con 2 Centros Zonales, SANTA MARTA 1 Y SANTA MARTA 2, en los cuales a través de las Defensorías de Familias se adelantarán con el apoyo de la Regional las acciones para La garantía y protección de acuerdo a lo establecido en la ruta y lineamiento técnicos; lo anterior, para brindar acompañamiento en los casos que se presenten frente a desvinculados y su reincorporación, garantizando el acceso a nuestros servicios. Para el caso del Centro Zonal Santa Marta 1 se cuenta con 6 Defensorías de Familia para adelantar procesos de Restablecimiento de Derechos.

RETOS

Continuar fortaleciendo las acciones de “Prevención del Reclutamiento Forzado y Uso de niños, niñas y adolescentes en Grupos armados al margen de la Ley”, a través de los servicios en las modalidades del Proceso Misional de Niñez y adolescencia y desde los equipos de Unidades Móviles para la atención de la población víctima del conflicto armado.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

LOGROS

Servicios de atención integral a la Primera Infancia implementados en las zonas rurales del Distrito de Santa Marta:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar en los corregimientos de Guachaca y sus veredas.

RETOS:

Ampliación de las coberturas para la atención de niños, niñas y mujeres gestantes en la zona rural como resultado de los diagnósticos realizados por el Distrito de Santa Marta – PDET-.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Respuestas oportunas y con calidad, encaminadas a la satisfacción de las diferentes solicitudes de los ciudadanos y público en general cumpliendo en el término establecido por la ley para las PQRS.
- Se ha dado cumplimiento al análisis, estudio y respuesta de las PQRS de acuerdo a lo establecido en los Manuales, Guías, procedimientos y protocolos establecidos por el ICBF.

Retos:

- Continuar fortaleciendo el proceso de respuesta oportuna, pertinente y con calidad de las peticiones, quejas reclamos o sugerencias que surjan por parte de las partes interesadas.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	-Diligencias Administrativas	Ingresaron 263	
	-Solicitud de copias - Servicio al ciudadano	Ingresaron 125 Ingresaron 87	Se le brinda una oportuna respuesta de fondo a la solicitud
Quejas	-Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio). -Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. -Maltrato al Ciudadano.	De las cuales se recibieron en su orden 7 solicitudes de demora en la atención, incumplimiento , abuso o extralimitación de deberes o funciones 6 quejas, y maltrato al ciudadano 3 quejas .	Se le brinda una oportuna respuesta de fondo a la solicitud.
Reclamos	- Incumplimiento de Obligaciones.	8 reclamos	
	-Maltrato a niños niñas y Adolescentes .	5 reclamos	Se le brinda una oportuna respuesta de fondo a la solicitud.
	- Maltrato a usuarios de programa	3 reclamos	
Sugerencias	- Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF .	Se recibe 1 sugerencia .	Se le brinda una oportuna respuesta de fondo a la solicitud.



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar gestión para la ampliación de cobertura en el Hogar Infantil Pedro León Acosta.	Zulima Decaro Ospino	El día 20 de septiembre de 2019 se da respuesta al peticionario.



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



- ✓ PUNTOS DE ATENCIÓN EN TODO EL PAÍS



- ✓ LÍNEA GRATUITA NACIONAL
01-8000-91-8080

- ✓ LÍNEA ANTICORRUPCIÓN
018000-918080 Opción 4
anticorrupcion@icbf.gov.co

- ✓ LÍNEA GRATUITA NACIONAL 141: Denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 Horas.



10. Intervención de los asistentes



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



11. Evaluación



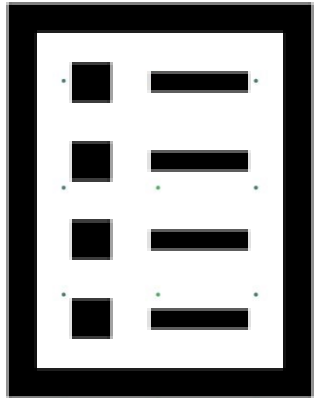
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**