



CON TRANSPARENCIA 2021

**Centro Zonal Villanueva
Tauramena - Casanare
24/09/2021**

ICBF RINDE CUENTAS



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MUNICIPIOS CENTRO ZONAL VILLANUEVA



Orden del Día Mesa Pública Centro Zonal Villanueva - Tauramena

Himno Nacional – Himno del Departamento de Casanare

- 1 Instalación por parte de la Coordinación ICBF Centro Zonal Villanueva.
- 2 Contexto institucional: Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
Oferta institucional
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Tema priorizado en la consulta previa.
- 5 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 6 Compromisos adquiridos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la Mesa Pública de Tauramena - Casanare.
Cierre.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



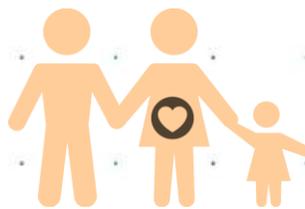
33 regionales



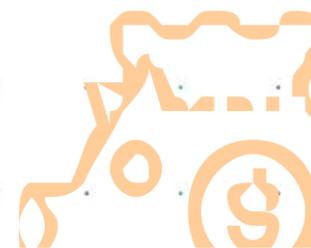
215 centros zonales



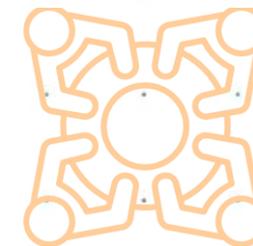
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo Social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

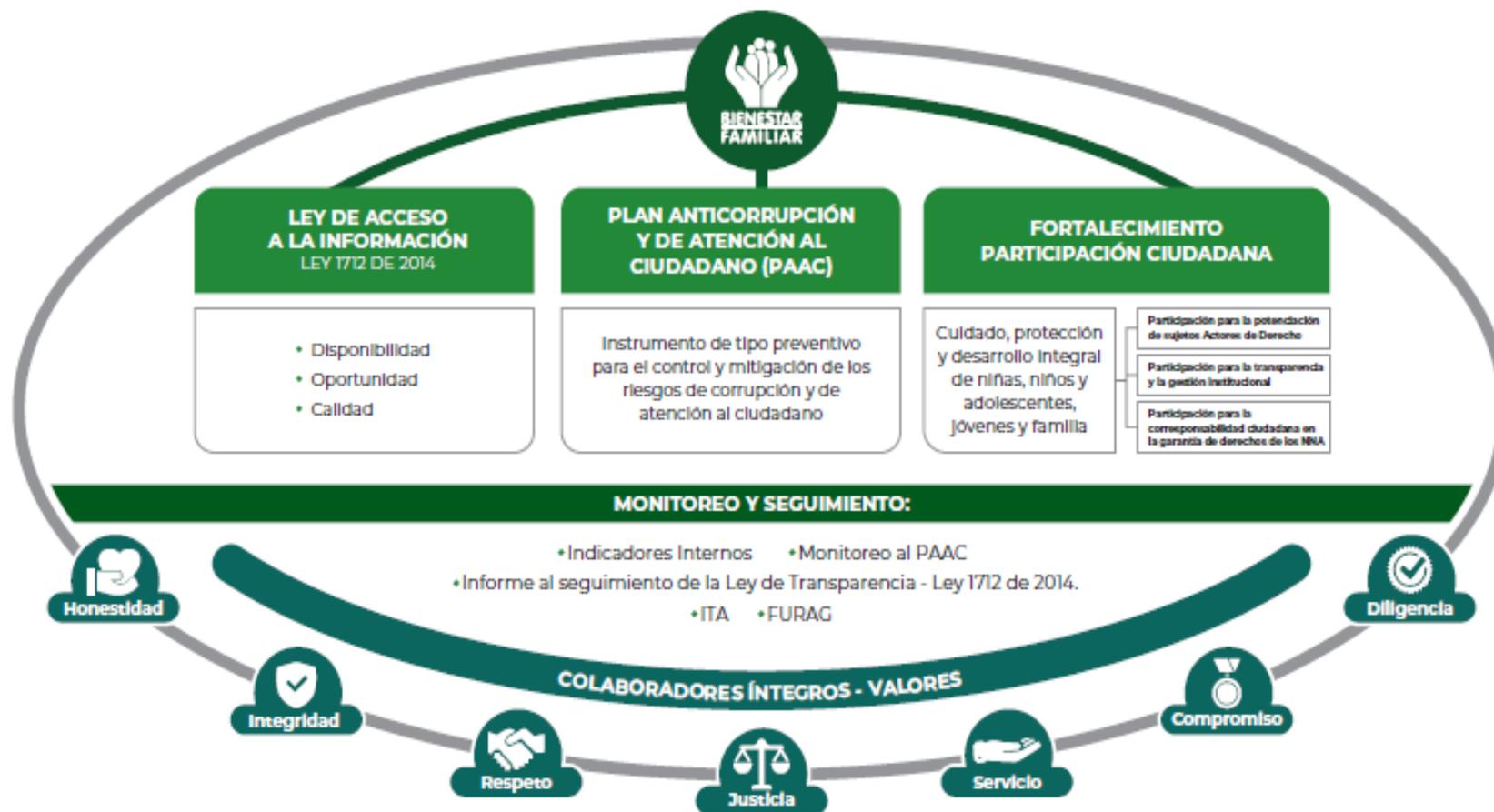
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



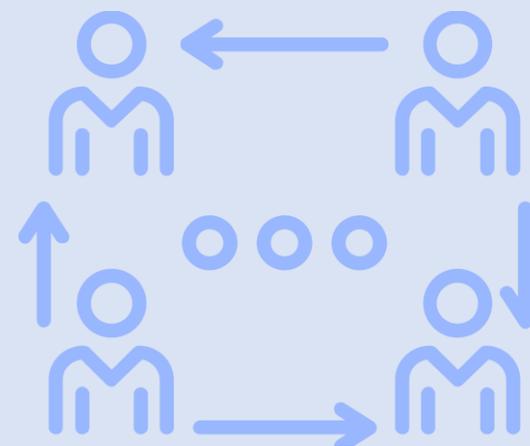
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

Nutrición



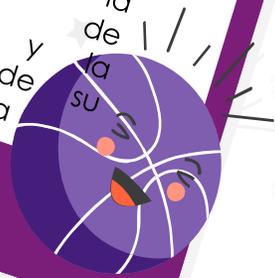
Promueve el desarrollo integral de niñas, niños, madres gestantes y lactantes

Primera Infancia



Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años fortaleciendo en ellos y sus familias las habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, prevención de vulneraciones y construcción de su proyecto de vida

Infancia



Contribuye al proyecto de vida de los Adolescentes y jóvenes, y realiza un proceso de promoción de derechos

Adolescencia y juventud



Acompañamiento familiar y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su

Familia

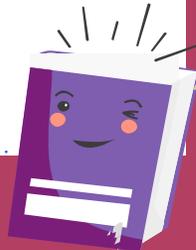


2

Oferta Institucional

Procesos de carácter pedagógico restaurativo, obedeciendo a un acto punible realizado por un AJ entre ellos 4 y 18 años de edad

SRPA



Modalidades de atención que dan respuesta a las decisiones de la autoridad administrativa, frente a la vulneración, amenaza o inobservancia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

Restablecimiento de derechos



Desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia

Hogar Gestor



3

INFORME PRESUPUESTAL

ICBF CENTRO ZONAL VILLANUEVA (Tauramena, Monterrey, Sabanalarga y Villanueva)	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	VALOR	CUPOS CONTRATADOS	EJECUCIÓN
PRIMERA INFANCIA	\$ 8.274.416.413	2.926	100%
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	\$ 214.971.120	360	0%
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	\$ 615.385.551	90	60%
NUTRICIÓN	\$137.478.895	50	100%
TOTAL	\$ 9.242.251.979	3.426	

INFORME PRESUPUESTAL

T
A
U
R
A
M
E
N
A

ICBF CENTRO ZONAL VILLANUEVA		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
		CONSOLIDADO DE ATENCION			
Misional	Servicio	Cupos	Meta Financiera	Cupos Ejecutados	Recursos Ejecutados
PRIMERA INFANCIA	CDI Sin arriendo Institucional	190	\$ 665.423.890	190	\$ 379.976.060
	CDI Con arriendo Institucional.	82	\$ 306.472.048	82	\$ 174.892.224
	Medio Familiar sin arriendo.	467	\$ 1.055.000.100	467	\$ 603.608.544
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD FAMILIA	Generaciones Sacúdete "Adolescentes".	50	\$ 29.857.100	0	-
	Generaciones Sacúdete "Jóvenes".	40	\$ 23.885.680	0	-
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS NUTRICIÓN	Hogar Gestor – Discapacidad.	2	\$ 8.690.079	2	\$ 4.300.719
TOTAL		831	\$ 2.089.328.897	741	\$ 1.158.476.828



Temas Priorizados en la Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMAS PRIORIZADOS EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

294

Participación

- * 167 Usuarios **(57%)**.
- * 48 Sociedad **(16%)**.
- * 41 Proveedores **(14%)**.
- * 20 Aliados Estratégicos **(7%)**.
- * 10 Estado **(3%)**.
- * 8 Comunidad **(3%)**.

Resultado

- * Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. **(25%)**
- * Estrategias de la educación inicial y su entorno protector. **(14%)**
- * BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad). **(10%)**

RETOS Y RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



LOGROS – RETOS PRIMERA INFANCIA

LOGROS:

Se ha brindado atención en atención remota, potenciando el desarrollo integral de Niñas y Niños de Primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos en medio de la emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, a través de acompañamientos telefónicos y entrega de Raciones para preparar.

RETOS:

Sensibilizar a padres de familia o cuidadores sobre la importancia y beneficio para los niños, niñas y mujeres gestantes de la atención presencial.

Lograr que los niños retornen a la atención del servicio en presencialidad, teniendo en cuenta todas las medidas de protocolos de bioseguridad, garantizando así derecho a la educación inicial, en el entorno educativo.

LOGROS – RETOS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

LOGROS:

Contar con la oferta de atención para el municipio de Nunchía en el programa Generaciones sacúdete donde se atenderán a cincuenta (50) adolescentes y cuarenta (40) jóvenes.

RETOS:

Realizar la focalización de la población a beneficiar que cumpla con los criterios de atención establecidos por el manual operativo del programa.

Espacio de Participación

Preguntas y Respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ VILLANUEVA

TIPO	TOTAL PETICIONES CORTE JUNIO 30 DE 2021	PETICIONES CON OPORTUNIDAD RESPUESTA	PRINCIPALES MOTIVOS
Peticiones (derechos de petición)	35	2	Solicitud de Copias
			Diligencias Administrativas
			Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes
Quejas	1	0	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)
Reclamos	2	0	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales
			Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes
Sugerencias	0	0	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are six program categories represented by images: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', and 'Familias y comunidades'. Below these is a 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar' section. A 'Consultar más programas' button is located below the categories. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' with several links: 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', and 'Citaciones'. At the bottom, there are more links: 'Prosperidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



¡GRACIAS!



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA