



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Valle
Centro Zonal Yumbo
31/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Inicio de la grabación de la reunión



Registro de asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal Yumbo de ICBF.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública Virtual).
- 2 Oferta Institucional en Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias, Comunidades, Nutrición y Protección.
- 3 Experiencia exitosa Centro Zonal Yumbo de ICBF.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema principal: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años
- 6 5 años
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



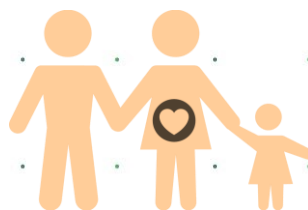
33 regionales



215 centros zonales



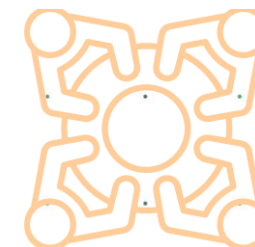
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

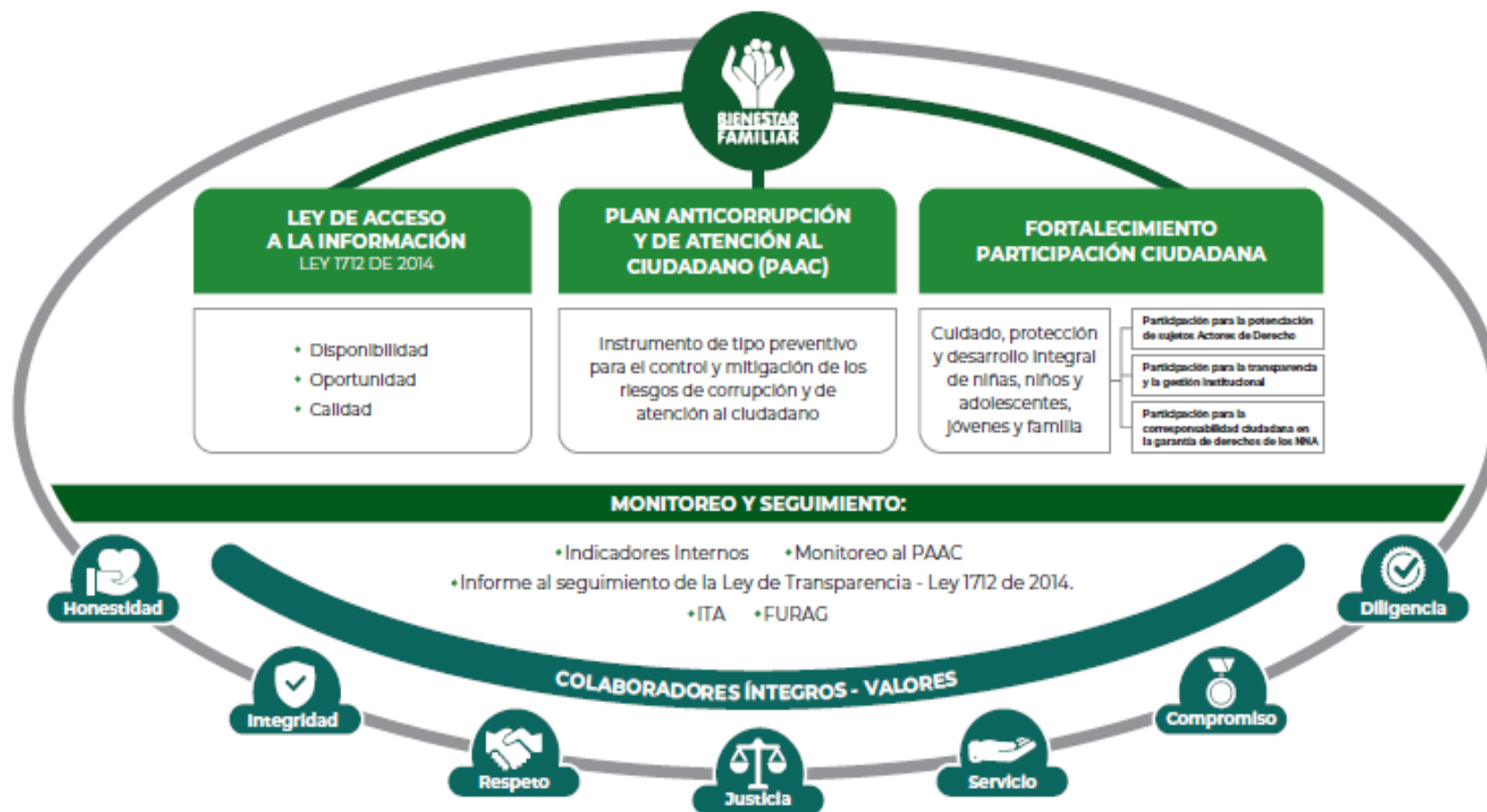
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



BIENESTAR
FAMILIAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

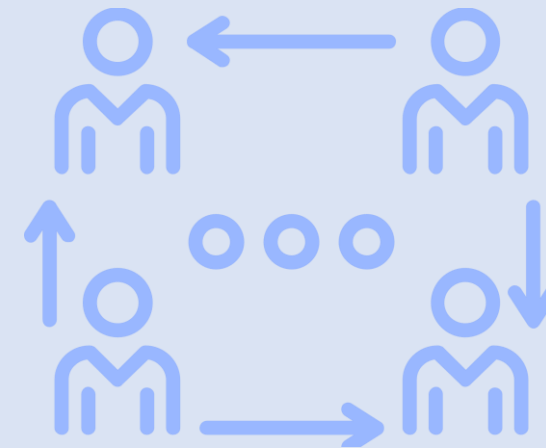




1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

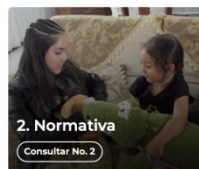
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



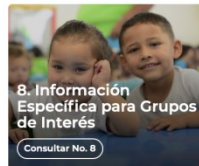
6. Participa

Consultar No. 6



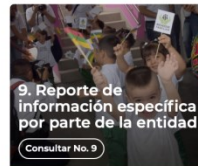
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de Influencia

Yumbo, Vives, La Cumbre

Funcionarios	Ene - 2020	Dic - 2020
Personal de Planta	18	18
Contratistas	4	4
Vacantes	0	0

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

NUTRICIÓN



Mil días para cambiar el mundo

Atención integral a la Primera Infancia



**Hogares Comunitarios,
Hogar infantil, FAMI, Centro
de Desarrollo Infantil,
Desarrollo Infantil en medio
familiar**



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Infancia



GENERACIONES 2,0

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

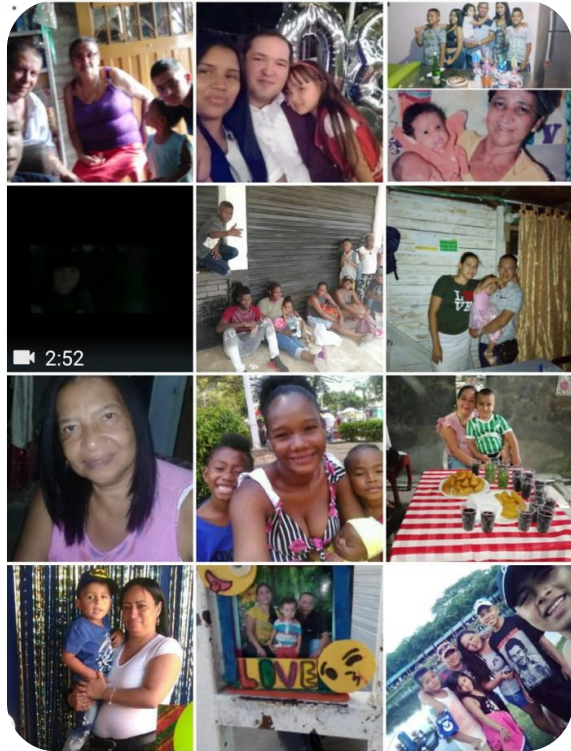


ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL – AMAS - EPRE

2

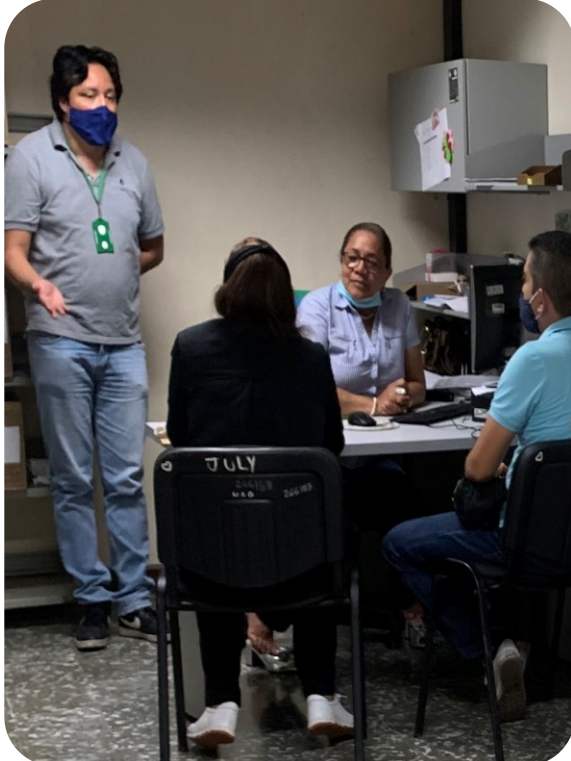
OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Familias y Comunidades



Mi Familia

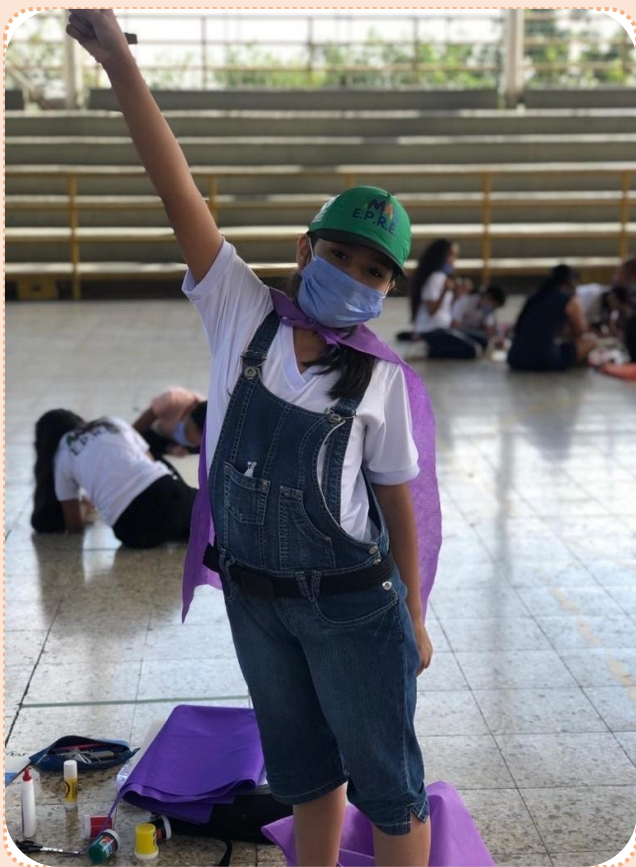
Protección



Atención especializada

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL YUMBO



“Pensándolo Bien, un buen rollo para mi futuro”, fue una estrategia AMAS EPRE, ajustada al contexto de emergencia sanitaria y aislamiento social por la que atravesó el país en la vigencia 2020, liderada por ICBF en el municipio de Yumbo, la cual contó con el apoyo de los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del territorio, logrando impactar a través de la literatura, el dibujo, la pintura y la música a 100 niños, niñas y adolescentes en la promoción de sus derechos con énfasis en la prevención del embarazo en la infancia y la adolescencia, enfoque de género, territorio y curso de vida, buscando fortalecer los entornos caracterizados por alta incidencia de conflicto social, violación de los DDH y determinantes socio culturales que inciden en el reconocimiento y ejercicio pleno de derechos de los niños y su proyecto de vida.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL YUMBO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	3753	3741
INFANCIA	1	2100	2100
PROTECCION	N/A	14	14
TOTAL	11	5867	5855

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	11	\$10.536.894.932
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$161.496.219
Otros - funcionamiento	2	\$35.908.432
TOTAL		



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas
430**

**Participación
430 / 100%**

RESULTADO
Políticas y líneas de acción para la
atención integral de niños y niñas
de 0 a 5 años.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Ley 1804 de
2016

RIA

Líneas de
acción



FUNDAMENTOS



Concepción del niño en la Primera Infancia

Entornos en los que se desarrollan las niñas y lo niños

Desarrollo en la Primera Infancia

El papel de la familia



- **Crezca** en entornos que favorecen su desarrollo.
- **Goce y mantenga** un estado nutricional adecuado.
- **Viva y disfrute** del nivel más alto de salud.
- **Cuente** con padre, madre y cuidadores que lo acojan y que con su crianza favorezcan su desarrollo integral.
- **Construya** su identidad en un marco de diversidad.
- **Expresa** sentimientos, ideas y opiniones y que estos sean tenidos en cuenta.
- **Viva** en entornos que promuevan sus derechos y donde la comunidad actúe ante situaciones de riesgo o vulneración.

Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.

ENTORNOS
4



Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.



DE LAS 200 ATENCIONES

como país priorizamos 9 para avanzar en la ATENCIÓN INTEGRAL.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

ROL DEL ICBF EN LA POLITICA DE ATENCION INTEGRAL



Rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar

- Liderar la implementación de las Políticas Públicas en todo el territorio Colombiano
- Promover espacios de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.



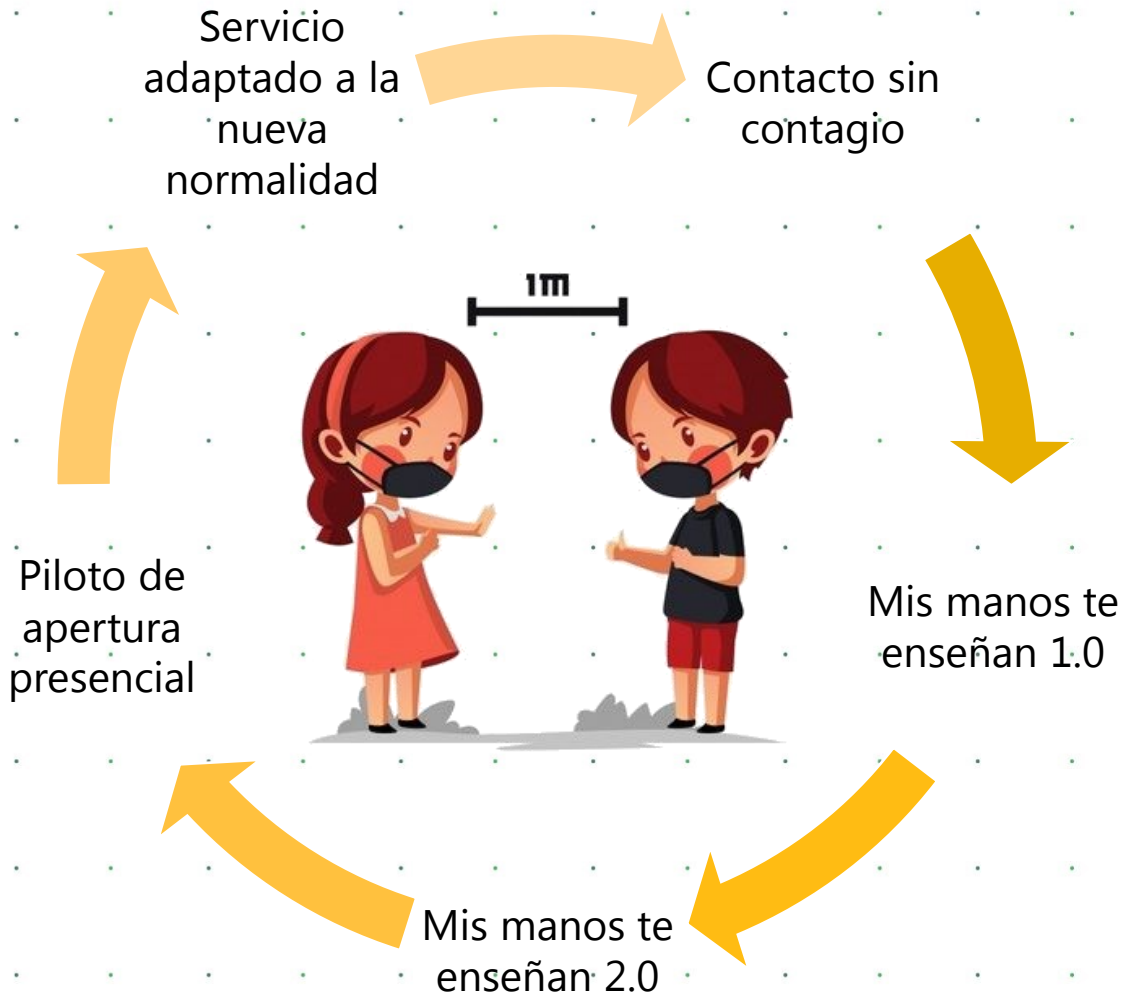
Atención integral a la Primera Infancia

- Implementación de servicios de educación inicial.
- Supervisión territorial de programas de primera infancia

Modalidades de atención integral a la primera Infancia



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Continuidad en la prestación de atención integral a la primera infancia servicios mediante el contacto sin contagio.
- Implementación de la estrategia Mis Manos te Enseña.
- Puesta en marcha del primer piloto de apertura presencia excepcional en el Valle del Cauca con el Centro de Desarrollo Infantil CDI “Caracolí”.
- Posicionamiento de la política pública de primera infancia en la agenda pública del municipio de Yumbo, logrando la conformación del equipo técnico territorial para la gestión de la Ruta Integral de Atenciones a la primera infancia.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Prestación del servicio para la atención integral a la primera infancia, adaptados a la nueva normalidad en los tres municipios del área de influencia del Centro Zonal Yumbo de ICBF.
- Fortalecer los hábitos de autocuidado en el retorno gradual y progresivo a la presencialidad de los servicios para la atención a la primera infancia.
- Lograr la actualización de la Ruta Integral de Atenciones para la Primera Infancia en el municipio de Yumbo

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar la presentación de la Mesa Pública Virtual del Centro Zonal Yumbo de ICBF a la Señora Diana Cuevas de la fundación "Mis Pequeños Sueños"	Coordinación CZ Yumbo	26/08/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Actas complementarias	75	15
	Diligencias administrativas	42	15
	Solicitud de copias	36	15
Quejas	Omisión o extralimitación	5	15
	Limité de deberes		15
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones	6	15
Sugerencias	No aplica para la vigencia 2020	N.A.	N.A.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**