



MESA PÚBLICA REGIONAL VALLE CENTRO ZONAL YUMBO

HENZA ARARA OSORIO

Coordinación Zonal



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Metodología desarrollo Mesa Pública
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Centro Zonal Yumbo – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días. en las modalidades de primera infancia
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



Metodología

Mesa Pública Virtual



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

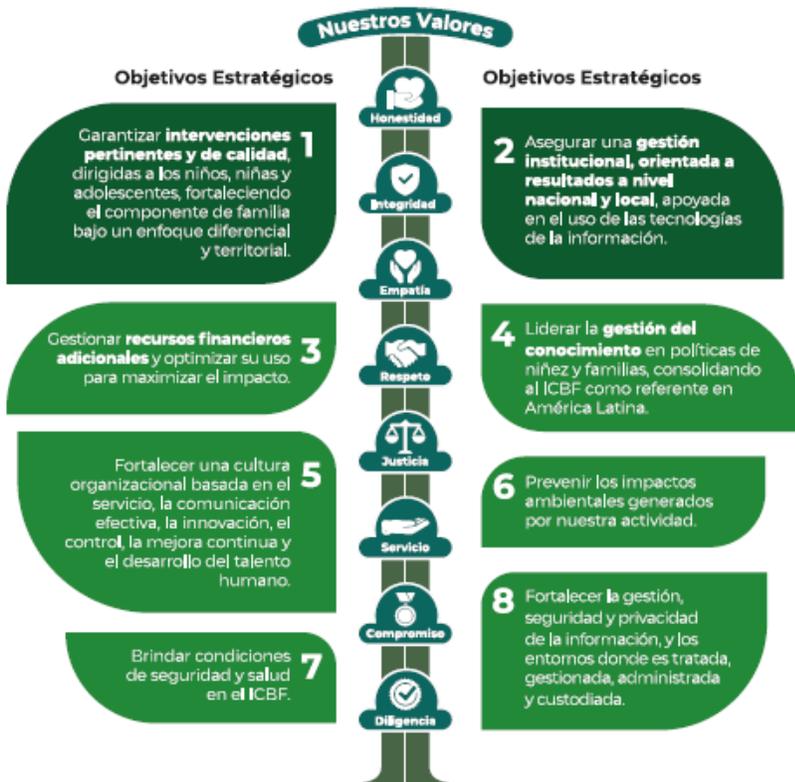


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

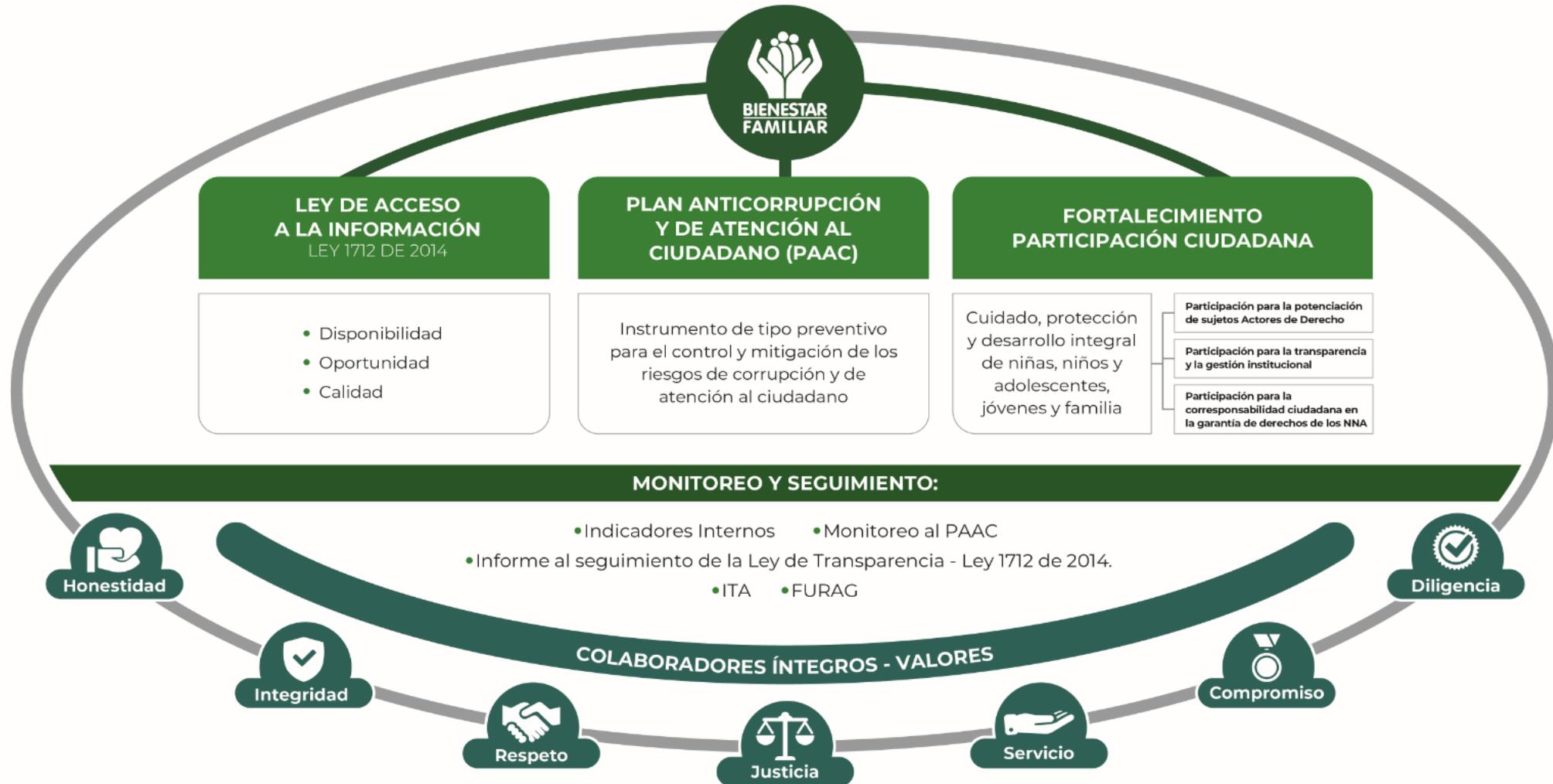
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

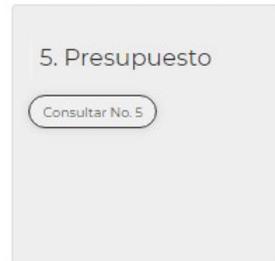
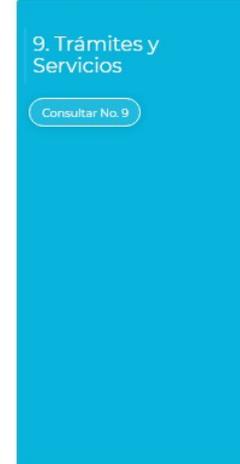
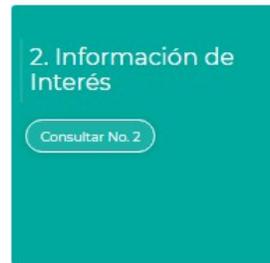
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias



1. Seguridad Alimentaria

Ración para Preparar

- Entre marzo y julio de 2020, se han entregado 18.181 Se ha brindado acompañamiento a 3707 familias para la promoción de hábitos de vida saludable, a través de 116.000 llamadas telefónicas.
- Se realizó seguimiento nutrición a 13 casos de nns en situación de desnutrición aguda, moderada y severa y 35 en riesgo de desnutrición (en los tres municipios).

Anexo técnico operativo

Mis Manos te Enseñan

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad				
	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y <i>Guía Mis manos te Enseñan</i>	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según modalidad	I. Sistematización de experiencias Kit pedagógico	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF

Integración de los grupos de edad.

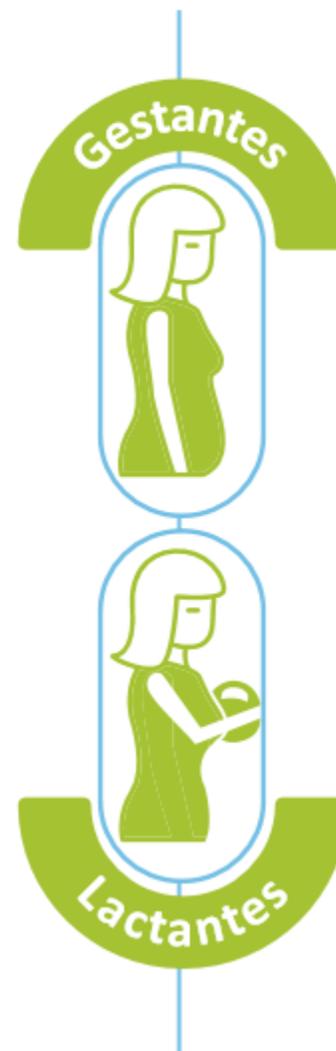
Actualmente:



Propuesta:



Ambos casos:



Grupo de Alimentos Minuta A:

NOTA: 1 vez al mes

Leche y derivados

- Leche
13,5 litros ó 1.800 g

Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales

- Atún en agua
525 gr

- Huevos de gallina
1.650 gr - 30 unidades

- Fríjol
1.000 gr

- Bienestarina Más
900 gr

Aceites

- Aceite
1.000 cc

6 meses a 5 años



que contiene los siguientes alimentos:

Grupo de Alimentos Minuta A:

Cereales, raíces, tubérculos y plátanos

Se utilizarán las Minutas Patrón para Modalidad Propia - A.33.G6.PP

que contiene los siguientes alimentos:

los puedes cambiar por los siguientes alimentos:

- Arroz blanco 1.000 gr
- Pasta 1.000 gr
- Avena 500 gr
- Harina de Trigo 500 gr
- Harina de Maíz 500 gr

6 meses a 5 años



NOTA: 1 vez al mes

- Arracacha Name
- Yuca Harina de Yuca
- Batata Cubios
- Chuguas Papa
- Plátano Harina de Plátano

NOTA: 1 vez al mes

Grupo de Alimentos Minuta A:

Leche y derivados

 **Leche**
20 litros ó 2.700 gr

Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales

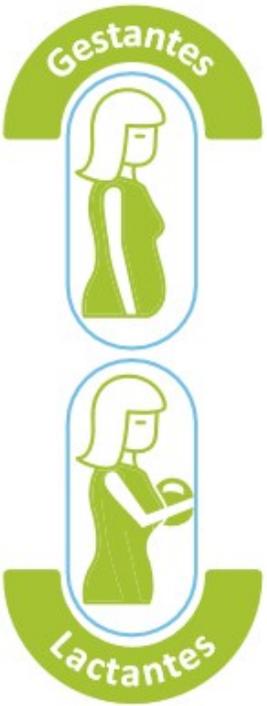
 **Atún en agua**
1.050 gr

 **Huevos de gallina**
1.650 gr - 30 unidades

 **Lentejas**
1.000 cc

 **Fríjol**
1.000 gr

 **Bienestarina Más**
900 gr



Aceites

 **Aceite**
1.000 cc

Azúcares

 **Panela**
1.000 cc

que contiene los siguientes alimentos:

Grupo de Alimentos Minuta A: Cereales, raíces, tubérculos y plátanos

Se utilizarán las Minutas Patrón para Modalidad Propia - A.33.G6.PP

que contiene los siguientes alimentos:

los puedes cambiar por siguientes alimentos:

- Arroz blanco 1.000 gr
- Pasta 1.000 gr
- Harina de Trigo 1.000 gr
- Harina de Maíz 2.000 gr



NOTA: 1 vez al mes

- Arracacha, Name
- Yuca, Harina de Yuca
- Batata, Cubios
- Chuguas, Papa
- Plátano, Harina de Plátano



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Kit pedagógico

- Actualización del proyecto pedagógico dirigido a niños, niñas, mujeres gestantes, las familias y los agentes educativos desde experiencias de cuidado y crianza en el hogar .
- Se ha entregado acompañamiento técnico a las agentes educativas de todas las entidades a través de medios virtuales.
- Se ha brindado acompañamiento a 3.679 familias para la ambientación de espacios en el hogar entorno a la primera infancia.

Anexo técnico operativo

Mis Manos te Enseñan

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad			
Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
<p>I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan</p> <p>II. Acompañamiento Psicosocial priorizado</p> <p>III. Seguimiento al estado de salud</p> <p>IV. Seguimiento al proceso de desarrollo</p>	<p>I. Teléfono y mensajería instantánea</p> <p>II. Sistemas de medios públicos</p> <p>III. Medios comunitarios</p> <p>IV. Medios alternativos</p>	<p>I. Formación virtual</p> <p>II. Sistematización de experiencias</p>	<p>I. Formatos acompañamiento telefónico</p> <p>II. Formatos salud y nutrición</p> <p>III. Sistema de información Cuéntame</p> <p>IV. Aplicativo dispuesto por ICBF</p>



3. Prevención de violencias

Guía para Familias
Mis Manos te Enseñan

- Acompañamiento psicosocial a 1.766 familias en Yumbo, 245 en Vives y 269 familias en La Cumbre.
- Activación de rutas con articulación de entidades del SNBF de acuerdo a problemáticas identificadas.
- Entrega de pautas de crianza y actividades pedagógicas en el hogar para cuidadores por ciclo de edad.

Estrategia de acompañamiento remoto

Acompañamiento	Descripción	Quién lo realiza	Cada cuánto	Duración	Mecanismo alternativo
Pedagógico Mis Manos te Enseñan	Para todos los usuarios, se promueven las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, y se hace seguimiento a salud, nutrición y derechos.	-Agentes educativos -Profesional en pedagogía -Madres o padres comunitarios -Auxiliares pedagógicos -Dinamizador Comunitario -Profesionales salud y nutrición -Profesionales psicosociales	Hasta 6 llamadas al mes Todos los usuarios: 6 llamadas	15 minutos en promedio	Medios comunitarios o alternativos aprobados en Comité Técnico Operativo de Contrato
Seguimiento al estado de salud-NN con desnutrición aguda, moderada o severa.	Dos veces al mes (quincenal), a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 tienen diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa.	Profesional en Salud y Nutrición	Usuarios con desnutrición: 4 llamadas pedagógicas 2 Llamadas salud y nutrición		Modalidad comunitaria y servicios FAMI: EAS remite listado de casos a la dirección regional o CZ para su remisión y seguimiento con ET de salud Otras modalidades: La nutricionista de la EAS remite listado de casos a la ET de salud para contactar a las Entidad Administradora de Plan de Beneficio y hacer seguimiento a la atención efectiva en salud.
Psicosocial Priorizado	Lo reciben, las veces al mes que sea necesario. Únicamente las familias y usuarios que requieren un acompañamiento priorizado por situaciones socioemocionales identificadas	Profesional Psicosocial	Cuantas sean necesarias (a demanda)	El tiempo necesario	No aplica



Ración para Preparar



Kit pedagógico



Guía para Familias
Mis Manos te Enseñan



Realizar entregas de RPP y Kit Pedagógico en 2 semanas



Las Direcciones Regionales se distribuyen en 3 grupos: Las regionales con dificultades logísticas se programan para la primera semana de mayo



Se proyecta realizar las entregas de RPP y Kit pedagógico cada 6 días por grupo, el desarrollo del proceso puede durar más tiempo



4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL YUMBO



Municipios de influencia

Yumbo, Vives y La Cumbre

Funcionarios	Dic - 2018	Ago - 2019
Personal de Planta	18	18
Contratistas	4	4
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	1113	2411	12884
Población Sisbén Por Debajo del Corte	666	1820	12690

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Vives - Valle del Cauca

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



13,66

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 11,5 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



107,76

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 101,4 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



4,38

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 8,41 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,27

Violencia



62,07

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 109,96 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL YUMBO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	179	3753	8870	179	3650	3385
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	325	247	-	-	-
NUTRICIÓN	-	55	144	-	55	58
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	254	454	-	258	110
PROTECCIÓN	10	10	151	10	10	56

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



Tema Mesa Pública



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Consulta Mesa Pública

Con quién: Actores del SNBF
No de encuestas aplicada: 40

Tema elegido

Atención de niñas y niños menores de 5 años
y 11 meses 29 días en las modalidades de
primera infancia

Servicios para la Primera Infancia

Desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios:



Modalidad Institucional

Más información



Modalidad Familiar

Más información



Modalidad Comunitaria

Más información

Logros de los HCB:

- ✓ Cobertura estable en los hogares comunitarios.
- ✓ La cualificación al talento humano y a los padres usuarios teniendo en cuenta las necesidades del contexto.
- ✓ Articulación interinstitucional para la entrega de las RPP
- ✓ Continuidad del servicio en el marco de la pandemia COVID-19

Reto:

- ✓ Fortalecer las capacidades de los cuidadores de los niños, y niñas de 0 a 5 años, en el marco de la pandemia COVID-19

Niñez y Adolescencia

Promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años, previniendo su vulneración y gestionando la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos y promocionando la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en su protección integral.



Generaciones
con
Bienestar

Generaciones



Logros de los HCB:

- ✓ Sostener las metas sociales y financieras entre la vigencia 2019 y 2020

Reto:

- ✓ Solicitar información al nivel Regional sobre inicio de oferta de los servicios de niñez y adolescencia en los municipios área de influencia del centro zonal Yumbo

FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Aperturar la oferta del programa Mi Familia en la vigencia 2020 con el municipio de Yumbo

Retos:

Ampliar la oferta de servicios del Programa Mi Familia en todos los municipios área de influencia del centro zonal Yumbo

Nutrición



Bienestarina Más® y Otros
Alimentos de Alto Valor
Nutricional



Estrategia de Atención y
Prevención de la Desnutrición
Infantil

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor aprobado	Valor ejecutado
Mil días para cambiar el mundo	N.A.	55	55	\$144,000,00	

NUTRICIÓN

Logros:

Entregas de alto valor nutricional en todas las modalidades de primera infancia contribuyendo a la seguridad alimentaria.

Retos:

Ampliar la cobertura en la vigencia 2021



Protección

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

PROTECCIÓN

Logros:

Apertura de la oferta de servicios en atención psicológica especializada a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual

Sostener las metas sociales y financieras para la modalidad de hogar gestor

Retos:

Difundir la oferta de protección con las demás autoridades administrativas de los municipios área de influencia.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Atención dentro de los términos de ley para las peticiones ciudadanas.
- Programación de atención de trámite extraprocesal dentro de los términos establecidos.

Retos:

- Gestionar con mayor oportunidad en el sistema de información misional las respuestas a los ciudadanos

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019
Peticiones	1710	Solicitudes restablecimiento de derechos	342
		Tramites de atención extraprocesal	528
		Reportes amenaza vulneración de derechos	164
Quejas	13	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	7
		Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2
		Maltrato al ciudadano	2
Reclamos	11	Suspensión del servicio	2
		Idoneidad del recurso humano	2
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	1
Sugerencias	1	Felicitaciones y agradecimiento	1



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



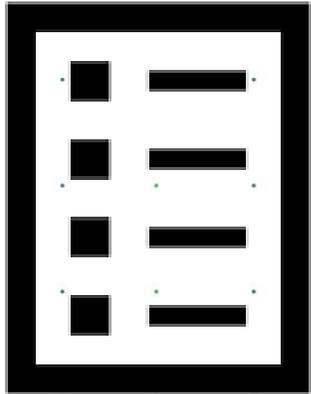
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**