



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Valle
Centro Zonal Suroriental
Fecha 17/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora encargada del centro zonal Suroriental.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



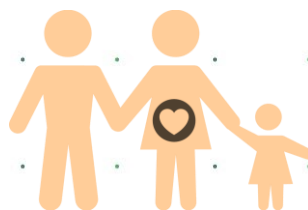
33 regionales



215 centros zonales



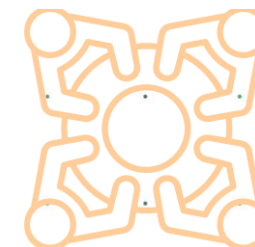
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

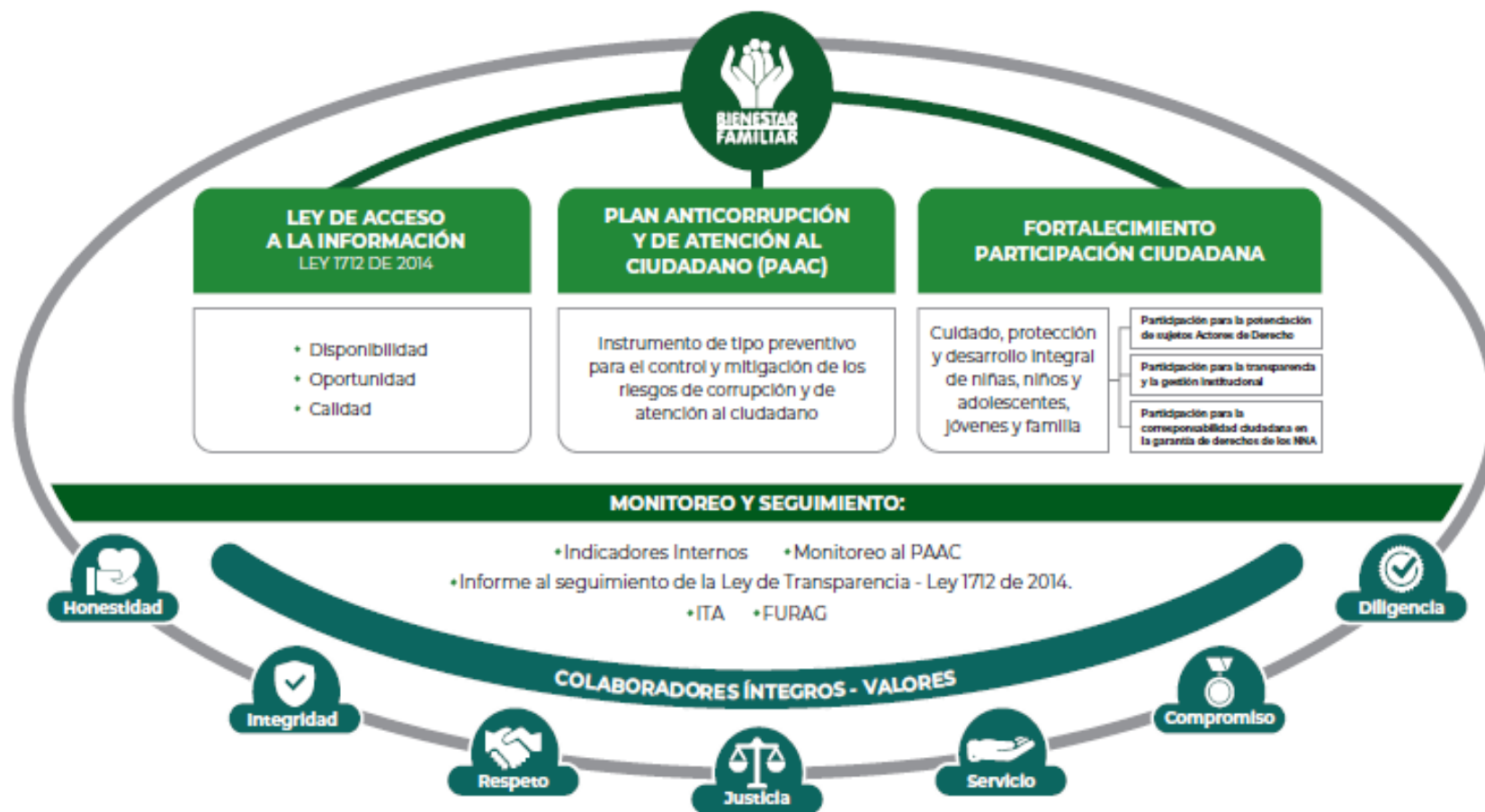
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



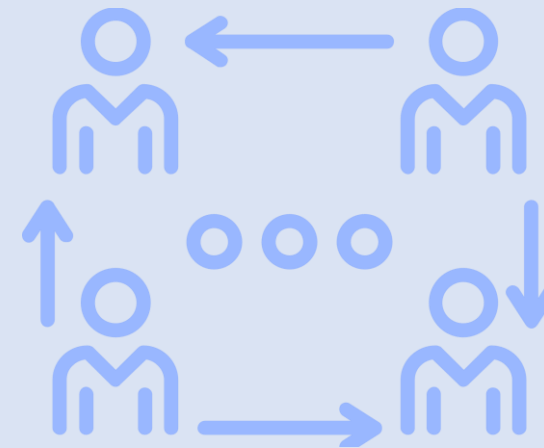
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

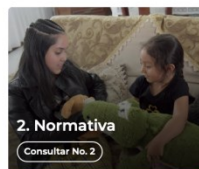
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



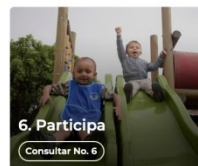
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



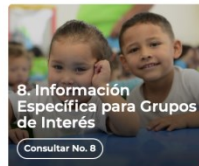
5. Trámites
Consultar No. 5



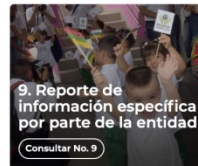
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Protección



Infancia



Nutrición



Adolescencia y Juventud.

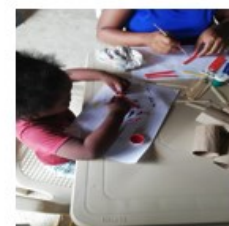


Familias y Comunidades

3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL Suroriental.





OBJETIVO

- PROMOVER LAS PRÁCTICAS CULTURALES, ANCESTRALES A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA INFANCIA: JUEGO, EXPRESIONES ARTÍSTICAS, LITERATURA Y EXPLORACIÓN DEL MEDIO.

PROPÓSITO

- EL PETRONITO DESDE CASA ES UN FESTIVAL DEDICADO A LA MÚSICA DEL FOLCLOR DEL PACÍFICO COLOMBIANO Y SU OBJETIVO ES RESALTAR A LOS COMPOSITORES, GRUPOS MUSICALES E INVESTIGADORES DE LA MÚSICA DE ORIGEN AFROCOLOMBIANO
- IDENTIDAD: 1.LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS CONSTRUYEN SU IDENTIDAD EN RELACIÓN CON LOS OTROS; SE SIENTEN QUERIDOS, Y VALORAN POSITIVAMENTE PERTENECER A UNA FAMILIA, CULTURA Y MUNDO

¿CÓMO INCIDIÓ ESTA EXPERIENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y MUJERES GESTANTES?

- La experiencia **Petronito Desde Casa** permitió que los niños y niñas se involucraran con los saberes ancestrales de sus padres, abuelos, tíos, a través de relatos, fotos, y en la elaboración de los diferentes ambientes, comidas, bailes, vestuarios y memorización de poesías afro.
- Con la experiencia se fortalece las prácticas culturales propias que favorecen la construcción de la identidad de niñas, niños, mujeres gestantes, y de las mismas familias y comunidades contribuyendo desde la primera infancia a que conozcan sus raíces y tradiciones ancestrales que se están perdiendo por la influencia de los medios de comunicación que invitan a valorar lo extranjero y no lo propio.

Beneficiarios 4397 y sus familias.

Talento humano 450

Visualizaciones en tiempo real 18.175

Visualizaciones 25.000

facebook.com/fundamapator/videos/1398357100357590/

Fundación Mapator transmitió en vivo — Estoy jugando DJ Life. 30 de agosto · 🌐

PETRONITO DESDE CASA

👍❤️ 2 mil comentarios 25 mil reproducciones

Me encanta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes ▾

Me gusta · Responder · 10 sem

Distribuidor de contenido
Leydi Mosquera · 33:06
Que viva la fundación Mapator legado del licenciado Manuel pacifico aragón torres

Me gusta · Responder · 10 sem

Ver más comentarios 2 de 1.991

Escribe un comen...

Escribe aquí para buscar

3:14 a. m. 13/11/2020



PRACTICA 10

LA FAMILIA PROMUEVE LA INDEPENDENCIA DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS PUES CON LA ACTIVIDAD, SE LOGRÓ QUE SE ESCOGIESE LOS TRAJES DE ACUERDO A LOS GUSTOS DE LOS MISMOS.



PRACTICA 11

CON EL EVENTO "PETRONITO ENCASA" SE PROMOVIO EN LOS NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS, LAS RAICES AFRODESCENDIENTES Y ASÍ, SE LOGRÓ AMPLIAR SU PERSPECTIVA CULTURAL.

PRACTICA 12

EL EVENTO PERMITIÓ QUE EN LAS DINÁMICAS FAMILIARES SE CONSOLIDARAN NORMAS EN CASA DE UNA MANERA AMOROSA Y RESPETUOSA, ADEMÁS DE ELLO, SE LOGRÓ RECONOCER EMOCIONES Y SENTIMIENTOS EN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS.

PRACTICA 13

LA ACTIVIDAD LOGRÓ QUE LOS NIÑOS, NIÑAS Y FAMILIAS DESDE CASA, MOVILIZARAN Y POTENCIARAN SUS EXPRESIONES ARTÍSTICAS COMO LA DANZA, EL FOLCLOR, LA LITERATURA Y EL ARTE.



PRACTICA 14

SE PROMOVERON Y AFANZARON LOS VÍNCULOS AFECTIVOS ENTRE LOS NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS.



PRACTICA INNOVADORA

EL EVENTO REALIZADO FUE INNOVADOR PUES ARAÍZ DE LA PANDEMIA, SE LOGRÓ REALIZAR DE MANERA VIRTUAL UN FESTIVAL, HOMENAJE A LAS TRADICIONES AFRODESCENDIENTES DONDE LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS, NIÑOS Y NIÑAS FUE EL EJE CENTRAL. SUMADO A ELLO, FUE UNA ACTIVIDAD DE MUCHOS APRENDIZAJES EN TORNO A LA CULTURA Y EL ARTE. CON ESTO SE CONFIRMÓ QUE LA DISTANCIAMIENTO ES UNA BARRERA CUANDO SE INNOVA SE TRATA.



RECURSOS

LOS RECURSOS EMPLEADOS PARA EL DESARROLLO DE ESTAS EXPERIENCIAS, SE CENTRAN EN EL USO DE MATERIALES REUTILIZABLES Y AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE. ADEMÁS DE ESTO, TAMBIÉN SE UTILIZARON DIFERENTES PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS VIRTUALES QUE HICIERON POSIBLE ESTE EVENTO.



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL SURORIENTAL	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	27	10.843	10.723
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	3	213	211
CONVENIOS ESPECIALES	3	2.158	2.164
FAMILIA	1	441	1.823
COMUNIDADES	3	625	941
NUTRICION			
PROTECCION	11	1.741	2.620
TOTAL	48	16.021	18.482

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	45	\$44.597.098.742
Contrato prestación servicios profesionales	23	\$595.769.800
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL	68	\$45.192.868.542

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

1) Respecto al acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo de Paz:

124 adolescentes y jóvenes, quienes hicieron parte del Programa Camino diferencial de vida. A 103 se le abrió un PARD, ya que eran menores de 18 años al momento de la entrega.

2) Respecto a la atención de hijos e hijas de personas en proceso de reincorporación y sus familias:

En total se atendieron 2.850 hijos e hijas de personas en proceso de reincorporación, con servicios de prevención de las áreas misionales del ICBF.

Retos:

Los principales retos se relacionan con la situación nacional por el COVID-19. El afrontamiento del reto:

-Acompañamiento y seguimiento permanente al equipo de Defensoría de Familia, profesionales de asistencia técnica, enlaces de víctimas y al operador.

-Contar con la actualización del censo poblacional de hijos e hijas de personas en reincorporación (se logró en diciembre 2020).



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

478

Participación

29% correspondiente a 137 encuestas

RESULTADO

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 Años.

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 Años.



ARTÍCULO 1o. PROPÓSITO DE LA LEY

Establecer:

La Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre

Las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral



ARTÍCULO 2o. POLÍTICA DE CERO A SIEMPRE

Representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre:

- Primera infancia
- Estructuras y los roles institucionales
- Acciones estratégicas lideradas por el Gobierno
- Atención integral

Para asegurar protección integral y garantía de derechos (gestantes, niños y niñas de 0 a 6 años)

ARTÍCULO 3o. PRINCIPIOS RECTORES DE LA POLÍTICA



Se fundamenta en la Doctrina de la Protección Integral



Reconoce a los niños y niñas como sujetos de derechos



Para garantía y cumplimiento, prevención de su amenaza o vulneración y restablecimiento inmediato.

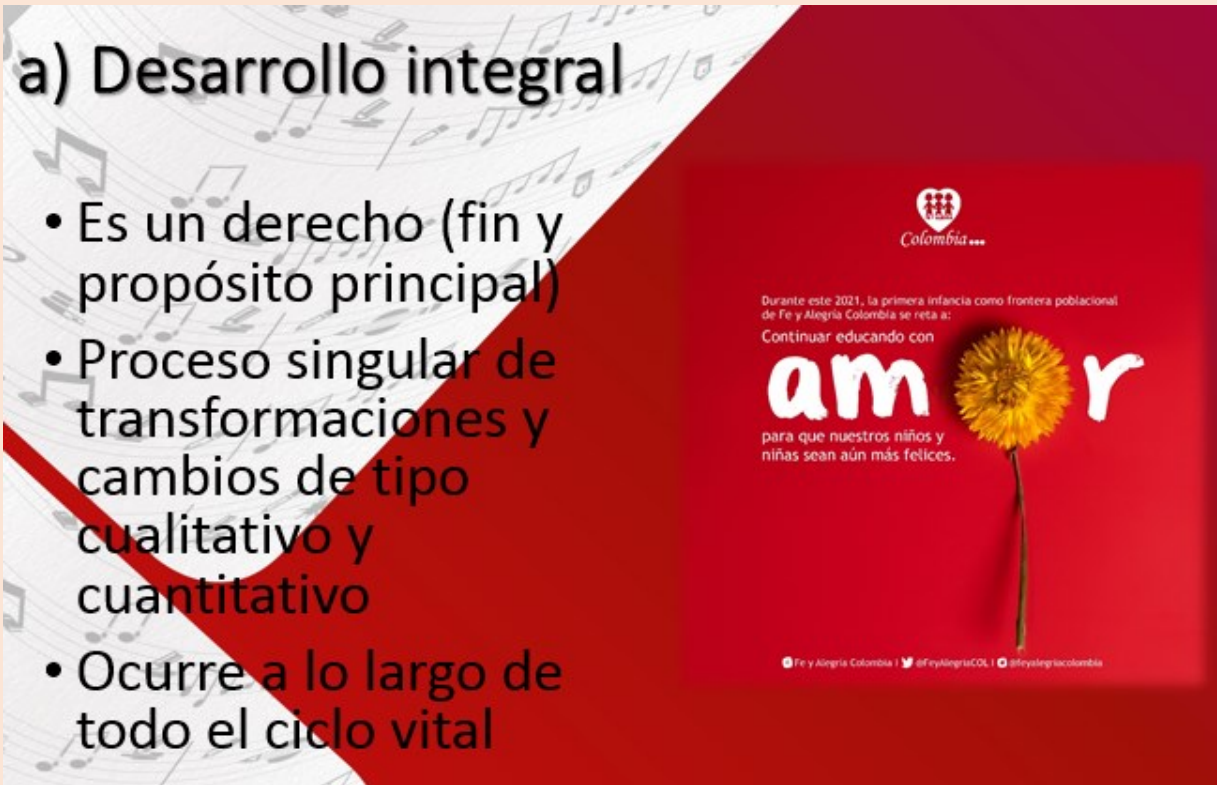
Retoma los principios consagrados en:

- Constitución Política
- Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley [1098](#) de 2006)
- Legislación nacional e internacional (Convención de los Derechos del Niño)

ARTÍCULO 4o. DEFINICIONES. Conceptos propios de la primera infancia

a) Desarrollo integral

- Es un derecho (fin y propósito principal)
- Proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativo y cuantitativo
- Ocurre a lo largo de todo el ciclo vital



b) Realizaciones

- Materialización de los derechos de los niños y niñas que hacen posible su desarrollo Integral.



Materialización de los derechos:

- * Cuenta con padre, madre, familiares o cuidadoras principales que favorezcan su desarrollo integral (acogida y prácticas de crianza).
- * Viva y disfrute de salud.
- * Goce y mantenga un estado nutricional adecuado.
- * Crezca en entornos que favorecen su desarrollo.
- * Construya su identidad en un marco de diversidad.
- * Exprese sentimientos, ideas y opiniones y sean tenidos en cuenta.
- * Crezca en entornos que promocionen y garanticen sus derechos y actúen ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

c) Entornos

Espacios físicos, sociales y culturales diversos determinantes para el desarrollo integral:

1. Hogar
2. Entorno salud
3. Educativo
4. Espacio público.
 - En los que los niños y las niñas interactúan y se desenvuelven
 - Se materializan las acciones políticas
 - Se promueve la protección de derechos



DEFINICIONES. Conceptos relativos a la gestión de la Política

d) Atención integral

- Acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas para promover el desarrollo infantil.

Una atención integral de calidad es:

- Pertinente
- Oportuna
- Flexible
- Diferencial
- Continúa
- Complementaria



e) Ruta Integral de Atenciones (RIA)

- Herramienta para ordenar la gestión de la atención integral en el territorio de manera articulada, consecuente con la situación, la oferta de servicios y características de las niñas y los niños.



f) Seguridad Alimentaria y Nutricional

Acciones articuladas para:

- Aportar a la realización de los derechos asociados a la alimentación y adecuada nutrición
- Promover hábitos alimentarios y estilos de vida saludables
- Prevención de enfermedades ligadas a la alimentación



Colombia...

Durante este 2021, la primera infancia como frontera poblacional de Fe y Alegria Colombia se reta a:

Fomentar la práctica de estilos de vida saludables, para la promoción del derecho a la salud y adecuada

nutrición.



Fe y Alegria Colombia | [@FeYAlegriaCOL](#) | [@feyalgriacolombia](#)

ARTÍCULO 5o. LA EDUCACIÓN INICIAL

- Es un derecho de los niños y niñas menores de seis (6) años de edad.
- Es un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado,
- Cuenta con la familia como actor central
- Se desarrolla a partir del juego, el arte, la literatura y la exploración del medio
- Orientación política y técnica por el Ministerio de Educación Nacional



ARTÍCULO 6o. ÁMBITO DE APLICACIÓN

- Implementada en todo el territorio nacional con un enfoque diferencial y poblacional
- Por parte de actores oficiales y privados, tanto del orden nacional como local



Colombia...

Durante este 2021, la primera infancia como frontera poblacional de Fe y Alegría Colombia se reta a:

La promoción del **aut** 
conocimiento

de cada niño y cada niña desde el ser, para el amor y el servicio a los demás.

Fe y Alegría Colombia | [@FeYAlegríaCOL](#) | [@feyalgriacolombia](#)

Prioridad de las atenciones

- El Estado trabajará por restablecer los derechos y brindar reparación integral
- Toma en consideración la diversidad de configuraciones (cultural, étnica, contexto)
- Ante estados de vulnerabilidad o de cualquier situación de vulneración de derechos

Focalización

- Define la población a ser atendida de forma prioritaria con recursos oficiales
- Concertada entre las autoridades gubernamentales en los escenarios del Consejo de Política Social municipal y departamental



ARTÍCULO 7o. GESTIÓN INTERSECTORIAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL.

- Articulación entre sectores estatales y de la sociedad para lograr la atención integral
- Debe ser organizada, concurrente y coordinada



Los rostros encarnados en personas con las que hemos trabajado históricamente se han convertido hoy en *Fronteras Poblacionales*. Las *Fronteras Geográficas, Temáticas y Poblacionales* configuran las opciones de los nuevos caminos y panoramas que queremos recorrer, y con quienes queremos recorrerlos.

ARTÍCULO 8o. FASES.

- **1. Identificación.**

Diagnóstico y caracterización de estado de realización de los derechos, identificación de entidades competentes en el territorio.

- **2. Formulación.**

Plan de acción para la ejecución de la RIA (Objetivos, metas, indicadores de gestión y resultado, acciones, recursos y responsables)

ARTÍCULO 8o. FASES.

- **3. Implementación.**

Materialización del plan de acción (RIA) soportado en los principios de intersectorialidad, sostenibilidad, coordinación y concurrencia

Se considera que una entidad territorial cuenta con RIA (Ruta Integral de Atenciones) cuando:

- * Cuenta con un equipo territorial definido con la representación de al menos 3 sectores locales.
- * Cuenta con el diagnóstico de la situación de derechos
- * Ha diligenciado totalmente el formato de la RIA (Ruta Integral de Atenciones).
- * Ha establecido acciones prioritarias a partir del diagnóstico
- * Cuenta con una experiencia demostrativa de articulación.

ARTÍCULO 8o. FASES.

- **4. Seguimiento y evaluación**
- Seguimiento de las metas: por parte de instancias de coordinación de infancia o primera infancia de los Consejos de Política Social
- Evaluación de los resultados propuestos: para guiar nuevos cursos de acción



ARTÍCULO 9o. LÍNEAS DE ACCIÓN.

Líneas estratégicas para dinamizar y dar sostenibilidad

a) Gestión territorial.

- Acciones de fortalecimiento para la ejecución de la Política
- Especialización de la arquitectura institucional
- Incremento de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y autonomía territorial

b) Calidad y pertinencia en las atenciones.

- Acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones
- Cualificación del talento humano
- Ajuste de la calidad de la oferta

c) Seguimiento y evaluación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

- Acciones para perfeccionar y poner en marcha mecanismos de monitoreo
- Registro sistemático de información cumpliendo criterios de calidad y oportunidad

d) Movilización social

- Acciones de diferentes actores para generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero



e) Gestión de conocimiento.

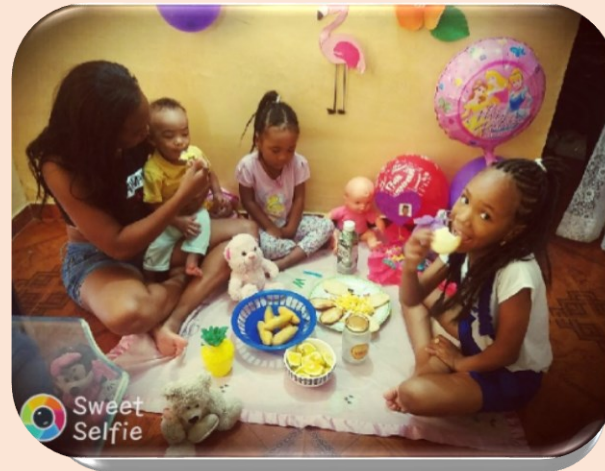
- Estrategias para la ampliación y profundización del conocimiento



MODALIDADES DE ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA



Modalidad
Institucional



Modalidad
Familiar



Modalidad
Comunitaria



Modalidad Propia
e Intercultural

LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Fortalecimiento de la articulación institucional a través de la Red del buen trato de las comunas 12, 14 y 15.
- Flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia durante la emergencia sanitaria.
- Implementación de la Estrategia “Mis Manos te Enseñan”.
- Se garantizó la alimentación de los usuarios de los programas.
- Seguimiento nutricional.
- Cualificación del talento humano en atención remota.
- Acompañamiento psicosocial priorizado.
- Apropiación por parte de las familias de los procesos pedagógicos.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Regresar a la atención presencial con el fin de generar entornos socializadores para los niños y niñas usuarios de las modalidades, y garantizar sus derechos.
- Sensibilizar a los padres frente a la necesidad de utilizar los protocolos de bioseguridad, al igual que los niños y las niñas, como método de barrera para prevenir el contagio de Covid-19.
- Vacunación del 100% del talento humano.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias administrativas, solicitud de copias, violencia sexual, negligencia. Conciliaciones	3306	Si-15 días
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones-maltrato al ciudadano	17	Si- 15 días
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	46	Si- 15 días
Sugerencias			
	Felicitaciones y agradecimiento	4	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospeidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA