



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional: Valle del Cauca  
Centro Zonal: Roldanillo  
Fecha 20/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior. Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal Roldanillo.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



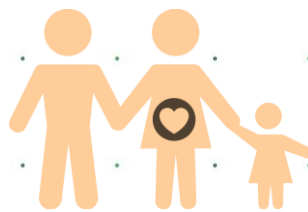
**33** regionales



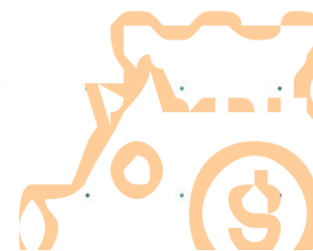
**215** centros zonales



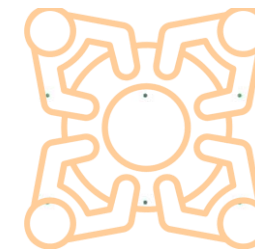
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

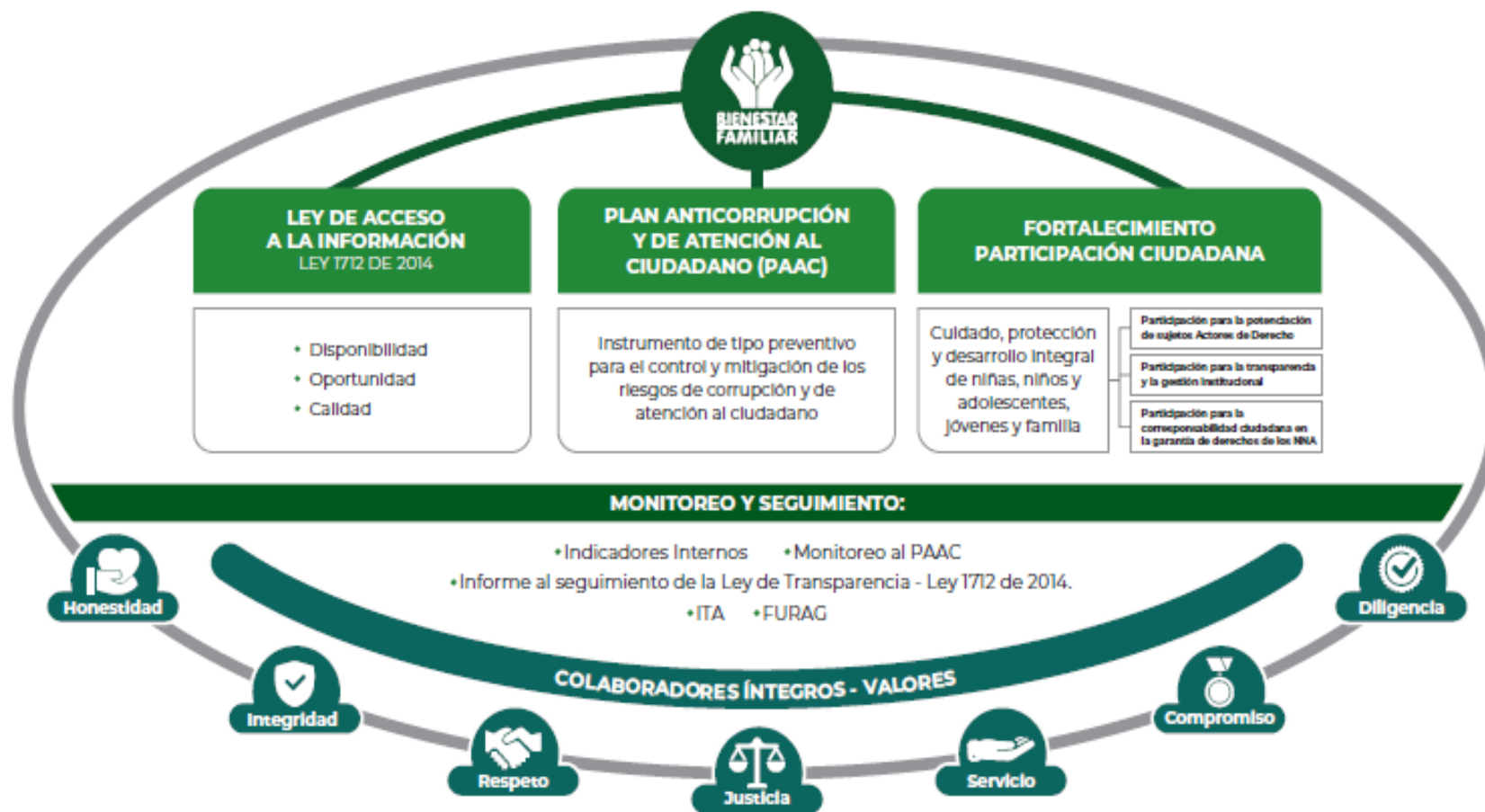


BIENESTAR  
FAMILIAR



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



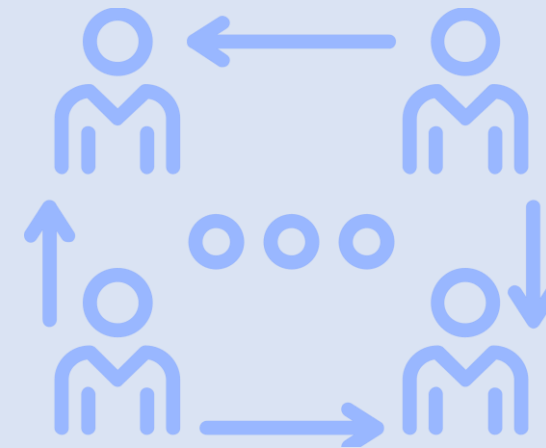
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

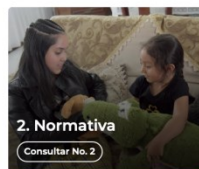
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



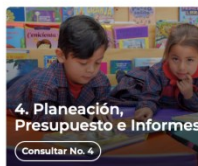
### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



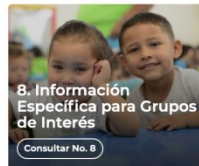
### 6. Participa

Consultar No. 6



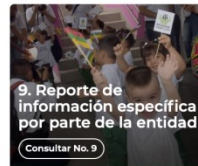
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL ROLDANILLO

En el marco de la celebración del mes de la niñez, se propuso a los padres de familia y cuidadores principales llevar a cabo una serie de actividades en la seguridad de cada hogar, donde se promovieran no sólo las actividades rectoras de la infancia, sino también el fortalecimiento de los vínculos afectivos, con el fin de demostrar que en casa se pueden vivir hermosos momentos de interacción y de gran valor pedagógico.

Esto se dio teniendo en cuenta la estrategia que se estaba implementando en la primera etapa del aislamiento preventivo, denominado por el ICBF como “contacto sin contagio”, dónde también se hizo énfasis en las prácticas de cuidado y crianza en el hogar, especialmente la número 13 que promueve experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con los niños y niñas desde la gestación y la número 14 que hace alusión a la importancia de vivir interacciones sensibles y acogedoras con los niños y niñas desde la gestación.





# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL ROLDANILLO

### Resultados de la experiencia significativa

Las actividades propuestas fueron del total agrado y obtuvimos un 96% de respuestas. No sólo fue significativo para los niños y niñas, sino también para los demás integrantes de las familias que se reunieron en torno a las mismas, viviendo momentos de diversión y rescatando el compartir como principio esencial durante esta emergencia sanitaria, estableciendo y fortaleciendo los lazos afectivos.

Esto se evidencio por medio de las llamadas telefónicas en que los niños y niñas manifestaban estar muy felices por poder compartir con sus seres queridos y los padres afirmaban que era de gran ayuda que desde la institución se les orientara en las actividades que podían ejecutar en casa, además que pudieron explorar sus propias capacidades para dar respuesta a cada una de las propuestas que surgieron para la semana (Video 1 experiencia exitosa)



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA ROLDANILLO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	14	3968	4215
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	1150	1150
FAMILIA	1	198	594
COMUNIDADES	3	1114	1392
NUTRICION	1	65	92
PROTECCION	8	32	122
<b>TOTAL</b>	31	6527	7565

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	19	\$15.805.738.350
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$277.774.218
Contrato prestación de servicios	1	\$29.682.000
Otros - funcionamiento	1	\$65.441.340
TOTAL	30	\$16.178.635.908

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

**Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral**

**Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz Punto**

**Punto 3. Fin del Conflicto**

**Punto 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas**

**Punto 5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto**

### **Logros:**

Se logro Implementar el programa Generaciones 2.0 sacúdete en el municipio de Bolívar

Se logro la articulación interinstitucional para activar el accionar del estado para la garantía de los derechos de la niñez y juventud.

Se logro la Gestión de redes comunitarias e institucionales para la prevención de la vinculación de niñas, niños y adolescentes a los grupos armados organizados y grupos delictivos organizados.

### **Retos:**

Consolidar la oferta institucional del programa Generaciones 2.0 Sacúdete.

En las instancias de participación del centro zonal Roldanillo continuar consolidando la política publica con enfoque diferencial según la pertinencia.



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

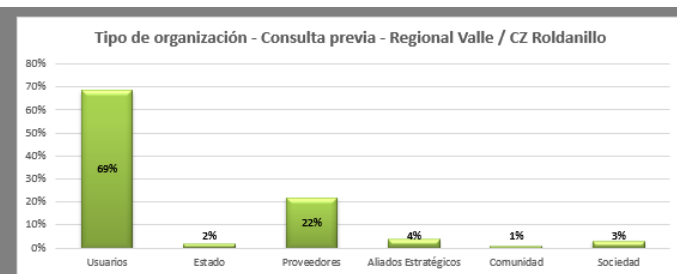
**Numero de encuestas  
668**

**Participación  
668**

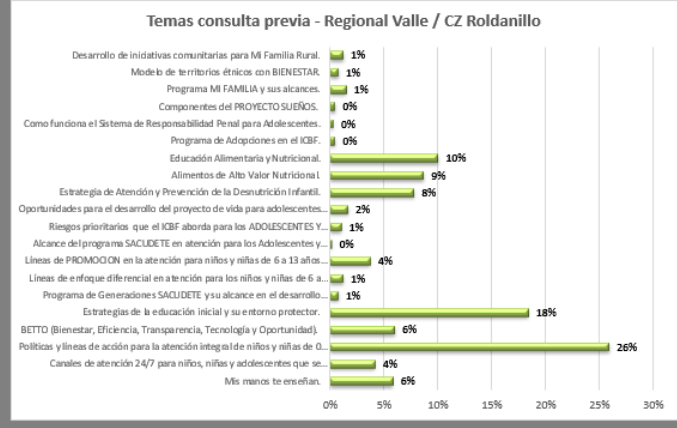
## RESULTADO

Políticas y Líneas de Acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 Años.

Datos		
	Frecuencia	%
Nombre(s)	668	100%
Apellidos(s)	668	100%
Correo Electrónico	668	100%
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	458 69%
	Estado	12 2%
	Proveedores	146 22%
	Aliados Estratégicos	25 4%
	Comunidad	7 1%
Comentarios	Sociedad	20 3%
	Se aplicaron 668 encuestas	



Tema consulta previa	Frecuencia	%
Mis manos te enseñan.	39	6%
Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.	28	4%
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.	173	26%
BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad).	40	6%
Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.	123	18%
Programa de Generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas	5	1%
Líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	8	1%
Líneas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, conviviencia)	25	4%
Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jóvenes.	1	0%
Riesgos prioritarios que el ICBF aborda para los ADOLESCENTES Y JOVENES.	7	1%
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.	11	2%
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.	52	8%
Alimentos de Alto Valor Nutricional.	58	9%
Educación Alimentaria y Nutricional.	67	10%
Programa de Adopciones en el ICBF.	3	0%
Como funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	2	0%
Componentes del PROYECTO SUEÑOS.	3	0%
Programa MI FAMILIA y sus alcances.	10	1%
Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.	5	1%
Desarrollo de iniciativas comunitarias para Mi Familia Rural.	8	1%



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# POLITICAS Y LINEAS DE ACCION ATENCION INTEGRAL PRIMERA INFANCIA

Desde la Política de Estado para el Desarrollo Integral a la Primera Infancia *De Cero a Siempre*, la Atención Integral es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial. La atención integral se materializa en el territorio a través de la RIA y debe ser pertinente, oportuna, flexible, diferencial, continua y complementaria



La Educación Inicial se encuentra en el marco de la atención integral porque en ella se realizan acciones concurrentes, intersectoriales y articuladas en seis componentes de atención: familia, comunidad y redes; salud y nutrición; proceso pedagógico; ambientes educativos y protectores; talento humano y proceso administrativo y de gestión.

# LEY 1804 DE 2016

La Ley 1804 de 2016, se entiende como un proceso complejo y de permanentes cambios de tipo cualitativo y cuantitativo a través del cual los seres humanos estructuran progresivamente su identidad y autonomía. No sucede de manera lineal, secuencial, acumulativa, siempre ascendente, homogénea, prescriptiva e idéntica para todas las niñas y los niños, si no que se expresa en particularidades de cada uno de acuerdo con los contextos donde transcurren sus vidas, teniendo en cuenta los entornos establecidos en la política: Hogar, Salud, Educativo y Espacio Público<sup>5</sup>. Por ello es importante tener en cuenta que niñas y niños son sujetos de derechos con ritmos de desarrollo distintos, gustos e intereses diversos que parten de las experiencias familiares, sociales, culturales, políticas y económicas



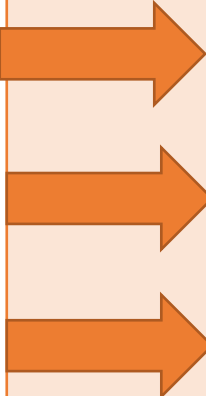


# OBJETIVO GENERAL

Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años<sup>1</sup>, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia *De Cero a Siempre*, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

# Enfoque diferencial de derechos

El enfoque diferencial de derechos permite lograr la igualdad a partir del reconocimiento de la diferencia, igualdad social entendida en términos de derechos e igualdad con equidad social, en la medida en que se debe garantizar la equivalencia en la prestación de servicios, esto es, el *reconocimiento* y la ejecución de medidas que impliquen un trato igualitario a niños, niñas, adolescentes y las familias sin distinción de raza, cultura, etnia, género, discapacidad, clase o condición, teniendo claro que dichas diferencias permiten definir la implementación de estrategias y medidas en función de cada sujeto individual o colectivo, de acuerdo con sus particularidades

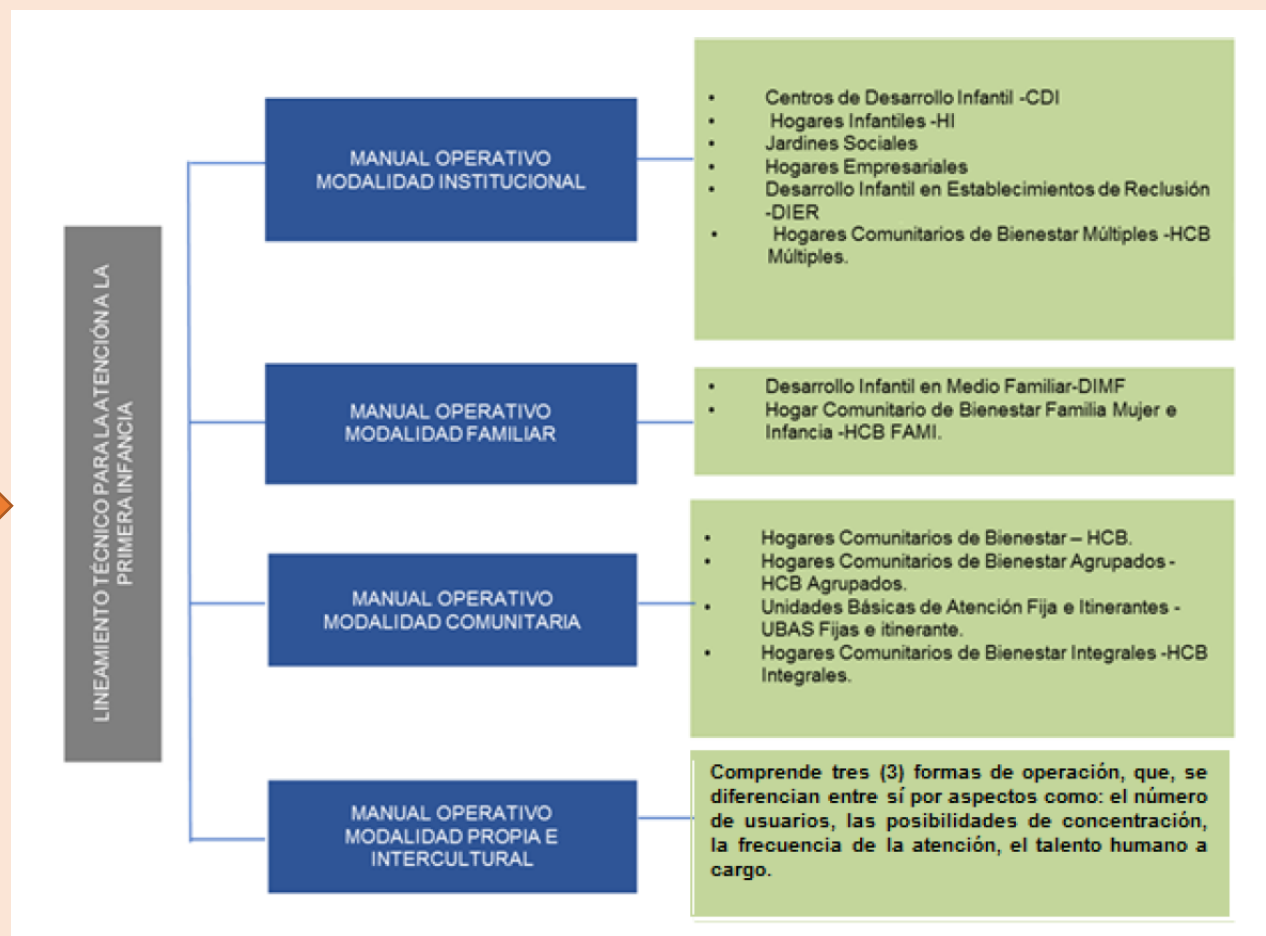


El Modelo de Enfoque Diferencial de derechos del ICBF contempla cuatro categorías de análisis las cuales son:

- (i) Étnica,
- (ii) Discapacidad,
- (iii) Género
- (iv) Diversidad Sexual.

# Modalidades de atención

se describen las cuatro (4) modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF, con la mención de los servicios que hacen parte de cada una de ellas. La organización de las modalidades atiende a la principal característica de cada una y responde también a la definición del Manual Operativo de cada modalidad de la atención, en los que se pueden consultar el detalle los aspectos relacionados con sus fundamentos técnicos, operativos, jurídicos y financieros.

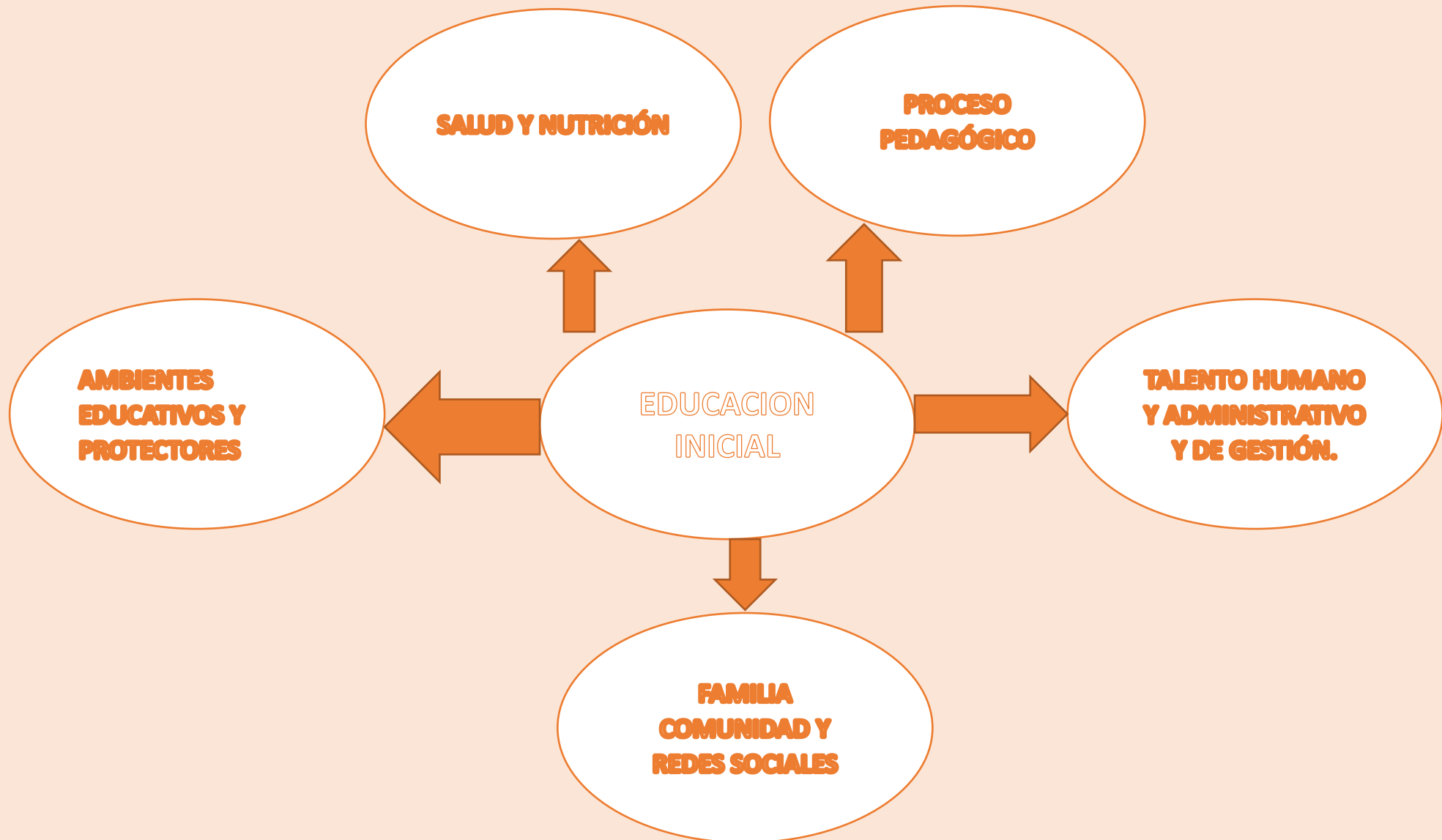


# COMPONENTES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INICIAL

las acciones a desarrollar en las diferentes modalidades se definen los componentes de la calidad de la educación inicial, a través de los cuales es posible estructurar el Plan Operativo de Atención Integral o Plan de Trabajo, según corresponda en cada UDS o UCA, acorde con las características sociales, culturales, políticas y económicas del entorno en el cual se presta el servicio.

Los componentes de la atención responden de manera directa al sentido y propósitos de cada modalidad, y a la concertación realizada con las comunidades en los casos que se requiera, lo que se constituye en la base para la implementación de las estrategias y acciones particulares planteadas para lograr una atención de calidad para que las niñas, niños logren sus realizaciones.

# COMPONENTES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INICIAL



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. En la vigencia 2020 Se garantizo el 100% de las entregas de RPP de forma oportuna.
2. Con las entregas de RPP se logra disminuir el riesgo de desnutrición, todo gracias a que logran tener una alimentación adecuada, variada y acorde a su rango de edad.
3. Los Comités de Veeduría y las personerías municipales han tenido un rol protagónico con su participación en las entregas de RPP y Kit pedagógico ejerciendo control social al revisar y verificar los procesos de calidad, cantidad del RPP siendo garantes en estos procesos.
4. Se logro ejecutar el 100% de los cupos programados.
5. Se logro consolidar la estrategia “MIS MAÑOS TE ENSEÑAN” es una herramienta pedagógica para la atención durante la declaratoria de pandemia.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. Trabajar de la mano con los operadores y las familias usuarias para el retorno a la presencialidad y de esta manera impactar de forma positivo el desarrollo integral en la primera infancia de nuestros niños y niñas.
2. Continuar con los entes territoriales fortaleciendo la políticas publicas
3. Con nuestros usuarios que no puedan retornar a la presencialidad continuar atendiendo a nuestros niños y niñas con atención remota para de esta manera garantizar el derecho a la primera infancia.
4. Ejecutar el 100% de los cupos programados para la vigencia 2021

Video 2



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ROLDANILLO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
			TOTAL 2020
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	304	736
	Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	77	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	168	
Quejas	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	1	1
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones contractuales	10	14
	Cobros no autorizados	2	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	
Denuncias	Violencia física, psicológica y/o negligencia	91	97
	Situación de Alta Permanencia en Calle	2	
	Situación de trabajo infantil	1	
Sugerencias	-	0	0

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including: 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prosperidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**