



MESA PÚBLICA REGIONAL VALLE CENTRO ZONAL PALMIRA

**Coordinador: Darwin
Lozano Lozano**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Palmira – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

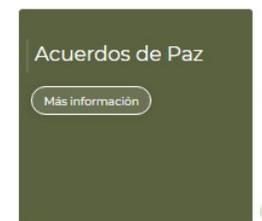
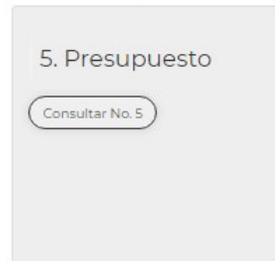
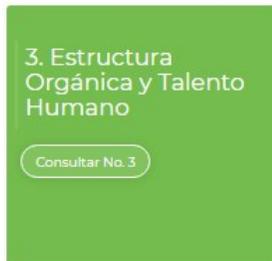
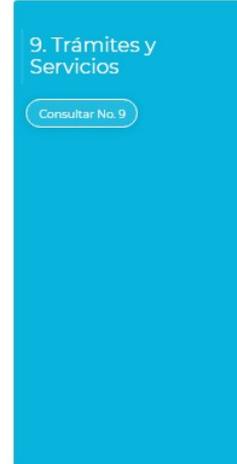
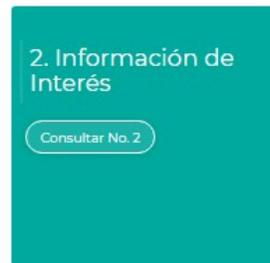
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

A continuación se describen los logros que se han alcanzado desde cada pilar, en el marco de la emergencia sanitaria:

1. Seguridad Alimentaria

Entrega de Ración para preparar reforzada para el niño y la familia.

Seguimiento telefónico a los niños y niñas con desnutrición aguda, riesgo a desnutrición, sobrepeso y obesidad, mujer gestante con bajo peso, actividad realizada por parte del profesional en salud y nutrición de las EAS, reforzando un estilo de vida saludable, estado de salud y atenciones en salud.

Seguimiento telefónico a los niños y niñas adscritos a los programas de primera infancia donde se trabajan practicas de cuidado y crianza referentes a alimentación adecuada acorde a la edad, preparación de alimentos con inocuidad, seguimiento a las atenciones en salud de vacunación, crecimiento y desarrollo, presencia o no de situaciones de salud, apoyo a la mujer gestante y lactante, lavado de manos, aseo de espacios de la casa, control de vectores y prevención de accidentes.

Ración para preparar

- Grupo de edad: 6 meses a 5 años

Ración Para Preparar mensual – RPP			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	1800 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	525 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más	900	
Aceites	Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc	

Mujer gestante y lactante

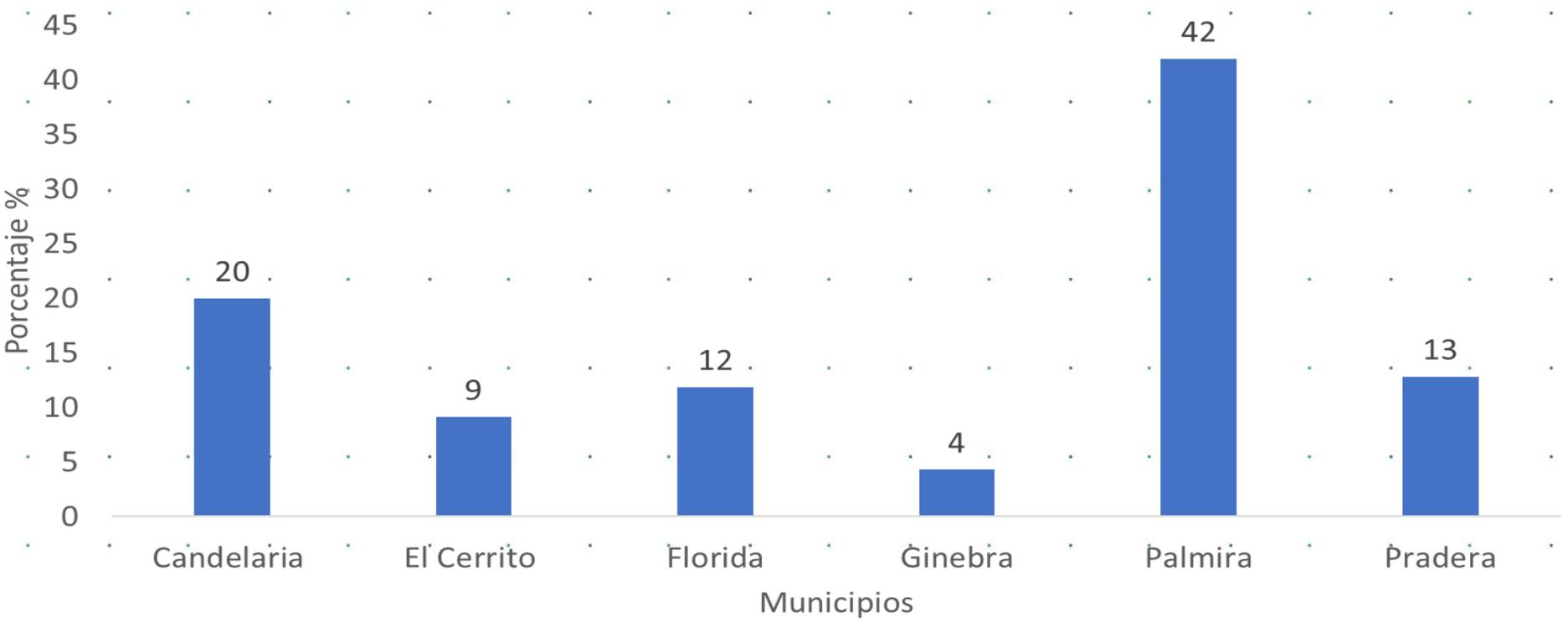
Ración para preparar mensual			
Grupo de alimentos	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	2700 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	1050 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Bienestarina Más	900 g	
Aceites	Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	

Entrega de raciones para preparar en modalidades de primera infancia

CANTIDADES ENTREGADAS						
MUNICIPIO	MARZO	* ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
PALMIRA	5002	1325	5184	5130	5229	21870
CANDELARIA	2243	1153	2360	2453	2378	10587
PRADERA	1669	444	1878	1885	1885	7761
GINEBRA	484	103	513	513	512	2125
FLORIDA	1459	464	1522	1525	1529	6499
EL CERRITO	1060	227	974	1003	1003	4267
TOTAL	11917	3716	12431	12509	12536	

* En el mes de Abril las modalidades integrales (HI,CDI,DIMF, PROPIA) no entregaron ración por que en marzo entregaron lo correspondiente a 2 meses (Marzo y Abril)

Distribución de la atención por municipio niños y niñas

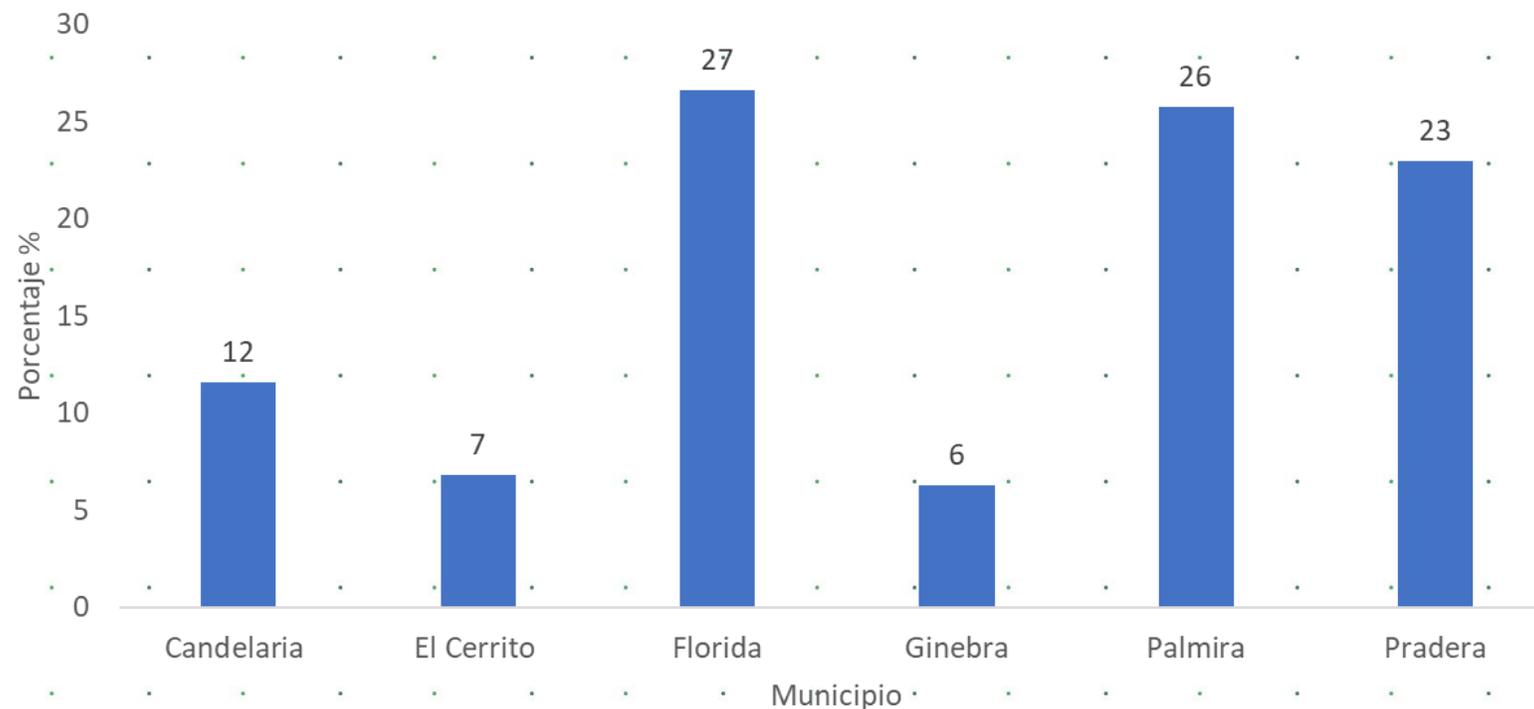


Información tomada del reporte cuéntame primera toma

N: 11090



Distribución de la atención por municipio mujer gestante



Información tomada del reporte cuéntame primera toma

N: 605

Seguimientos telefónicos a niños y niñas con desnutrición y mujeres gestantes con bajo peso

87 niños y niñas con desnutrición

80 % con seguimiento por parte de la EAPB

605 mujeres gestantes con bajo peso

100 % con seguimiento por parte de la EAPB

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

1. prestación de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID – 19.
2. experiencias de cuidado y crianza en tiempos de corona virus (14 practicas de cuidado y crianza).
3. Contacto sin contagio.
4. Anexo 1 v 2 para la prestación de los servicios de educación inicial del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID – 19.
5. Documento mis manos te enseñan. orientaciones para el talento humano y EAS-
6. Documento mis manos te enseñan; experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Líneas de acción que se han materializado para brindar una atención integral en el marco de emergencia sanitaria

1. Actualización de proyectos y propuestas pedagógicas
2. Planeación Pedagógica
3. Ambientación de espacios en el hogar
4. Seguimiento al Desarrollo
5. Reflexión Pedagógica

Se desarrolla ejercicio de actualización de los proyectos y propuestas pedagógicas, de manera pertinente y que refleje los desafíos y nuevos retos del trabajo pedagógico en los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, para ello el talento humano ha desplegado diversas estrategias de fortalecimiento del conocimiento, mediante las capacitaciones que se han ejecutado por parte de cada una de las EAS como también por parte de el Centro Zonal Palmira bajo la dirección del equipo de asistencia técnica.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Planeación Pedagógica

Se ha diseñado una planeación semanal por grupo de niñas, niños y mujeres gestantes asignado por la EAS para el acompañamiento telefónico , en donde se han tenido en cuenta :

1. Las necesidades e intereses de las familias.
2. Orientaciones basadas en los documentos que se han implementado y socializado por parte del ICBF
3. EL medio de orientación ha sido el telefónico de forma masiva en los casos donde no existe comunicación telefónica se planea el acompañamiento a través de medios de comunicación comunitarios y alternativos.
4. Se transmiten y se comparten experiencias significativas que el desarrollo de las actividades pedagógicas han generado impacto en la manera de :
 - ✓ Propiciar Iniciativas pedagógicas, psicosociales o de salud y nutrición que promueven y fortalecen las 14 prácticas de cuidado y crianza.
 - ✓ Iniciativas o acciones haciendo uso de medios comunitarios o alternativos cuando el contacto telefónico o virtual no es posible y que se han ideado para lograr el contacto con las niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Ambientación de espacios en el hogar

1. Se ha Promovido en los hogares y comunidades, la exploración de espacios al interior de las viviendas que pueden favorecer experiencias que potencien el desarrollo de las niñas y niños desde la gestación, para ello el talento humano ha desplegado un sinfín de estrategias lúdico pedagógicas para la garantía de la ejecución de las actividades.

En la exploración se invita a las niñas y los niños, mujeres gestantes y lactantes a:

- ✓ Explorar materiales y elementos no convencionales, naturales, didácticos, juguetes y otros para posibilitar el disfrute del juego, la exploración del medio, la literatura y/o las expresiones artísticas con las niñas, niños y mujeres gestantes.

Las UDS, UCA Y GA se han apoyado en :

- ✓ Los documentos “MMTE - Orientaciones para el Talento Humano y EAS y Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus
- ✓ El banco de recursos del ICBF cuenta con diversas propuestas para que el talento humano de las UDS/UCA/GA motive en las familias la organización de ambientes en su hogar, contando con elementos, materiales y mobiliario propios de cada contexto. El desarrollo de RETOS asociados a la creación y potenciación de ambientes que posibiliten el desarrollo, usando recursos propios de cada hogar y siendo conscientes de las posibilidades, limitaciones de espacio, tiempo y recursos existentes.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Seguimiento al Desarrollo

El documento “MMTE - Orientaciones para el Talento Humano y EAS”, contempla la oportunidad de llevar a cabo en una vez al mes una conversación con el niño o niña y su madre, padre o cuidador responsable, que le permita al talento humano identificar y registrar de forma sencilla, aquellos aprendizajes, alertas en el desarrollo, avances, intereses, indicios entre otros elementos que le permitan contar con insumos para el desarrollo futuro del acompañamiento telefónico.

En concordancia con lo anterior las EAS hacen entrega de las evidencias de la realización del seguimiento al desarrollo a cada una de las niñas y los niños. Esta entrega es inspeccionada por parte del supervisor del contrato a cargo .

Reflexión Pedagógica:

En el marco de jornadas de reflexión pedagógica Se han planteado ideas, recomendaciones o sugerencias de actualización a sus proyectos y propuestas pedagógicas, al interior de cada una de las UDS, UCA, o GA. Acordes a las necesidades del contexto territorial y cultural del municipio de Ginebra Valle y que responda a los nuevos retos trazados a partir de la declaración de la emergencia sanitaria.

Para ello de manera mensual los equipos de trabajo realizan la socialización de las experiencias pedagógicas transcurridas durante la ejecución de las planeaciones , en donde plantean nuevos retos y se abordan las fortalezas y las dificultades presentadas viéndolas como nuevas oportunidades de intervención.

3. Prevención de violencias

- ✓ Partiendo del principio de interés superior del niño , las EAS orientan al talento humano de las diferentes las UDS, UCAS, y GA hacia la apropiación y manejo de las rutas de atención, a su vez y de manera continua refuerzan la temática con las familias beneficiarias .
- ✓ Se promueve la articulación de redes protectoras en cuanto a casos de situaciones de Inobservancia, Amenaza o Vulneración de derechos. Dicha articulación se realiza con los entes territoriales pertenecientes al municipio , así mismo las EAS poseen de forma física la actualización de directorios telefónicos que permitan dar una respuesta oportuna frente a posible situación de riesgo.
- ✓ Se brinda acompañamiento psicosocial priorizado para aquellas familias que presente dificultades en cuanto a Cambios de comportamientos, Pensamiento, Emociones, Pensamiento suicida, Consumo de sustancia psicoactiva, Maltrato infantil, violencia intrafamiliar Etc., en aquellas modalidades de atención que cuente con el profesional a cargo , para aquellas en donde no es posible se realiza articulación directa con los entes territoriales, realizando seguimiento y control del proceso.
- ✓ Desde el ICBF se a diseñado y socializado líneas de atención ante caso de emergencias .

3. Prevención de violencias

El Profesional Psicosocial brinda la primera ayuda psicosocial

Herramientas de afrontamiento.

IDENTIFICA : Signos de alerta en salud mental.

- ✓ Cambios de comportamientos
- ✓ Pensamiento
- ✓ Emociones

- ✓ **NO SE HACE DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL**
- ✓ **NO SE REALIZA PROCESOS CLINICOS.**

En este caso realiza 2 a 3 llamadas para primera ayuda psicosocial,

Se orienta a la familia a activación de rutas de atención en mayor caso cuando:

Pensamiento suicida

Consumo de sustancia psicoactiva

Maltrato infantil, violencia intrafamiliar.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

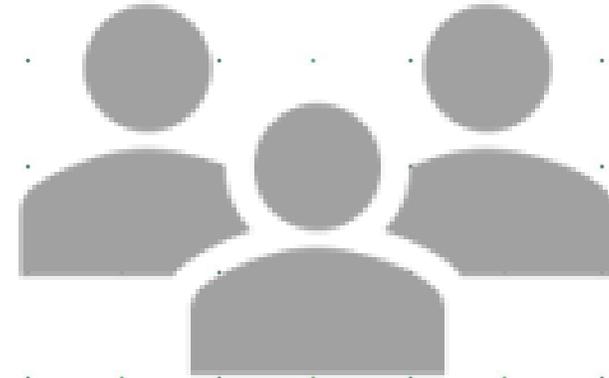
SE REALIZARA AUDIENCIA VIRTUAL MEDIANTE LA PLANTAFORMA TEAMS.

1. Saludo de bienvenida por parte de la administración Municipal.
2. Exposición de presentación de rendición publica de cuentas.
3. Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión.
4. Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará.
5. Presentación tema prevención de sana convivencia familiar.
6. Se entregara un link donde se diligenciara la evaluación del proceso.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PALMIRA



Municipios de influencia

Ginebra – El Cerrito – Palmira – Pradera – Candelaria y Florida

Funcionarios

Dic - 2019

Julio – 2020

Personal de Planta

50

50

Contratistas

20

17

Vacantes

0

0

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

Cifras poblacionales

Primera Infancia (0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)

Total población

Proyección de población 2020- DANE

57.773

120.264

634.801

Población Sisbén

26.479

76.456

529.440

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL VALLE



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia



La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



22,54

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



90,16

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



15,99

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



274

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

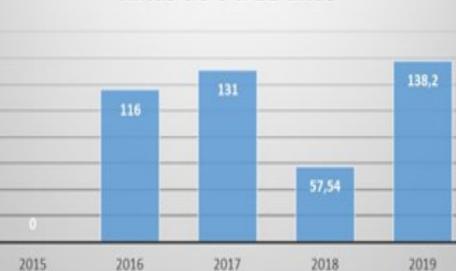
Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

INDICADOR

Tasa de exámenes médico legales por presunto delito sexual contra niños y niñas de 6 a 11 años



VIGENCIAS

INDICADOR	VIGENCIAS					META PROYECTADA PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	INSTITUCION COMPETENTE
	2015	2016	2017	2018	2019		
Tasa de exámenes médico legales por presunto delito sexual contra niños y niñas de 6 a 11 años	SD	116	131	57,54	138,2	Las acciones del sector de inclusión social, serían transversales a la mejora de este indicador.	Medicina Legal

Análisis comparativo del indicador: se puede observar un indicador que tiene un repunte apreciable, y que da cuenta de una tendencia la cual es importante reconocer para lograr determinar más detalles de este dato, territorialmente y con estudio de caso, para fines de poder buscar herramientas más eficientes en torno a la mejora del mismo,



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL PALMIRA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades		Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	371	12.870	32.076.241.803	459	13.027	146	17.625.167.222
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1.460	1.331.977.150	1		46	466.442.403
NUTRICIÓN	N/A	N/A	N/A				
FAMILIAS Y COMUNIDADES		846	1.544.837.903				
PROTECCIÓN	62	940	14.168.499.152	49		816	8.221.381.624
TOTAL	433	16.116	49.121.556.008				

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL PALMIRA-GINEBRA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	17	546	1.406.271.007	16	546	785.885.431
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		250	134.897.375			
NUTRICIÓN	N/A	N/A	N/A			
FAMILIAS Y COMUNIDADES	N/A	N/A	N/A			
PROTECCIÓN	1	88	2.052.208.116			
TOTAL	18	884	3.593.376.498			

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada para realizar las encuestas fue mediante la virtualidad.

No de encuestas: 43 Encuestas

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención y acompañamiento a las familias y comunidades, Atención y acompañamiento a grupos étnicos.**

Temáticas a Trabajar: Dinámicas Familiares y Pautas de Crianza. Enfoque Étnico

Profesionales a Cargo:

Yunia del Carmen Ramos Perea

Trabajadora Social

Daniela Caucedo

Antropóloga

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Brindar atención integral a 563 niños y niñas de 0 a 5 años durante la vigencia 2020.
- Garantía de derechos desde las atenciones priorizadas por el ICBF.
- Integralidad de los servicios con calidad para el desarrollo de los niños, niñas y sus familias.
- Se ha invertido el recursos de COMPES en Primera Infancia en especial en el Hogar Infantil Mi Pequeño Mundo.
- La administración municipal realizó mejoras en el Centro de Desarrollo Infantil - CDI Personitas

Retos:

- Inversión del último COMPES en la construcción de la sala de lectura del Hogar Infantil administraciones municipales.
- Superar barreras de acceso en las EPS para seguimiento nutricional por desconocimiento de las normas vigentes.
- Interpretación igual entre el cuéntame y las herramientas que utiliza salud en el área nutricional.
- Apropiación de la comunidad en los programas especialmente modalidad Familiar.
- Población venezolana con opción de acceder a documento colombiana, sin embargo es un requisito permanente para acceder a servicios.

PRIMERA INFANCIA – Municipio de Ginebra

Operador (1 Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
UNION TEMPORAL PADUA VALLE	CDI SIN ARRIENDO – INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	137	137	\$427.131.202
HOGAR INFANTIL MI PEQUEÑO MUNDO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	150	150	\$472.026.761
	TASA COMPENSATORIA- VICTIMAS (Valor mes \$26.334).	1	17	17	\$ 4.364.860
FUNDACION UN MUNDO SIN FRONTERAS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	4	139	139	\$278.161.796
FUNDACION SOCIAL Y CULTURAL SAN ANTONIO DE PADUA	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	4	48	48	\$63.629.568
FUNDACION SOCIAL Y CULTURAL SAN ANTONIO DE PADUA	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	6	72	72	\$ 109.254.336

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Se logró una alta acogida de los programas de niñez y adolescencia en el municipio por parte de la población y los padres de familia.
- Se logró el fortalecimiento de su autoconocimiento y autoestima permitiendo la consolidación de proyectos de vida con niños, niñas y adolescentes.

Retos:

Empoderar a los niños, niñas y adolescentes de sus habilidades y reconociendo sus debilidades en pro de una mejora constante.

Promover la articulación con entidades territoriales, organizaciones públicas y/o privadas con el fin de generar sinergias para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, y la identificación de la población beneficiaria.

Implementar la estrategia durante el COVID – 19, debido a que no podrá hacerse encuentros presenciales.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Mediante el acompañamiento de Profesionales Psicosociales Especializados se logran objetivos como:

Promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias vulnerables.

Fortalecer el tejido social a través del intercambio de experiencias de las familias con otros actores mediante la gestión de redes en espacios comunitarios

Promover la convergencia de la oferta de inclusión social y productiva para las familias.

Potenciar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, mediante el estímulo de sus habilidades

Retos:

La permanencia del programa MI FAMILIA garantizando continuidad del proceso.

Extender la cobertura del programa MI FAMILIA a zona rural y rural dispersa.

Fortalecimiento de articulaciones intersectoriales que brinden soporte a los logros alcanzados o necesidades específicas de los miembros de la familia por ejemplo: Planes de rehabilitación, ofertas laborales, etc.

Fortalecimiento de Rutas de atención. Ejemplo: Rutas PARD – Rutas Violencia Familiar – Rutas de salud.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

40.726 Raciones para preparar entregadas en estos 5 meses en los 6 municipios a niños, niñas y gestantes.

Seguimientos al estado de salud de los 88 niños y niñas con desnutrición 2 veces al mes y 60 mujeres gestantes con bajo peso.

Mejoría en los hábitos de alimentación de las familias y estilo de vida.

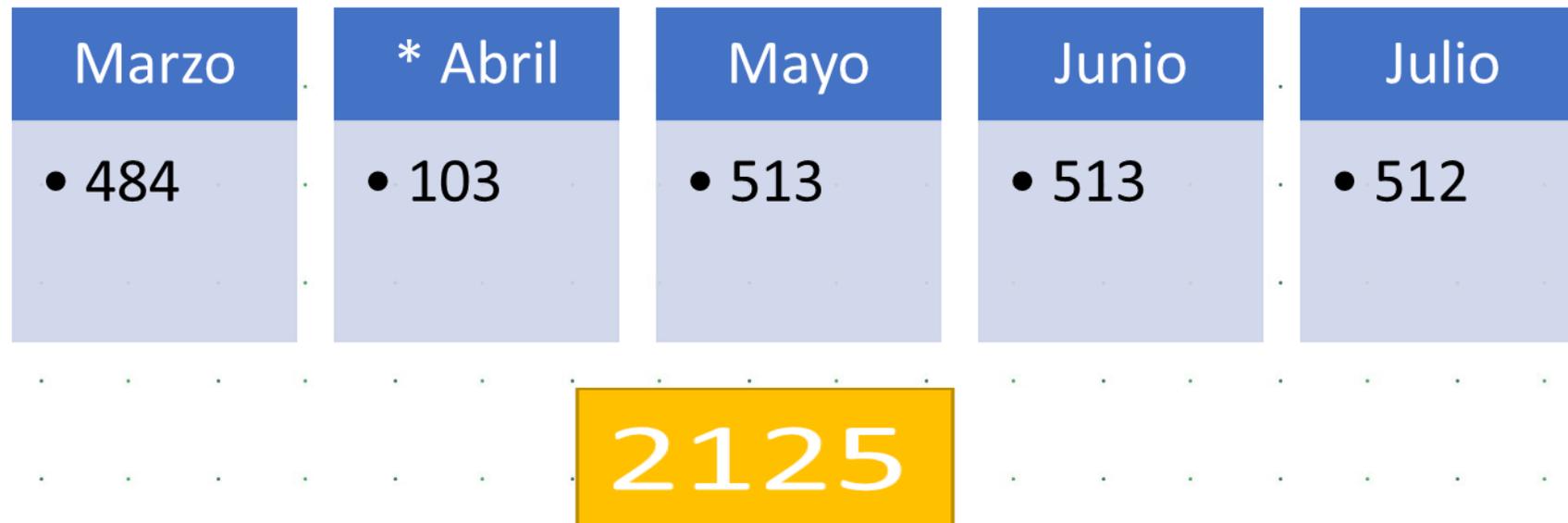
Articulación con la policía y alcaldía para la entrega de raciones para preparar de manera segura

Retos:

Mayor articulación con el sector salud, para que el 100% de los niños y niñas con desnutrición sean atendidos.

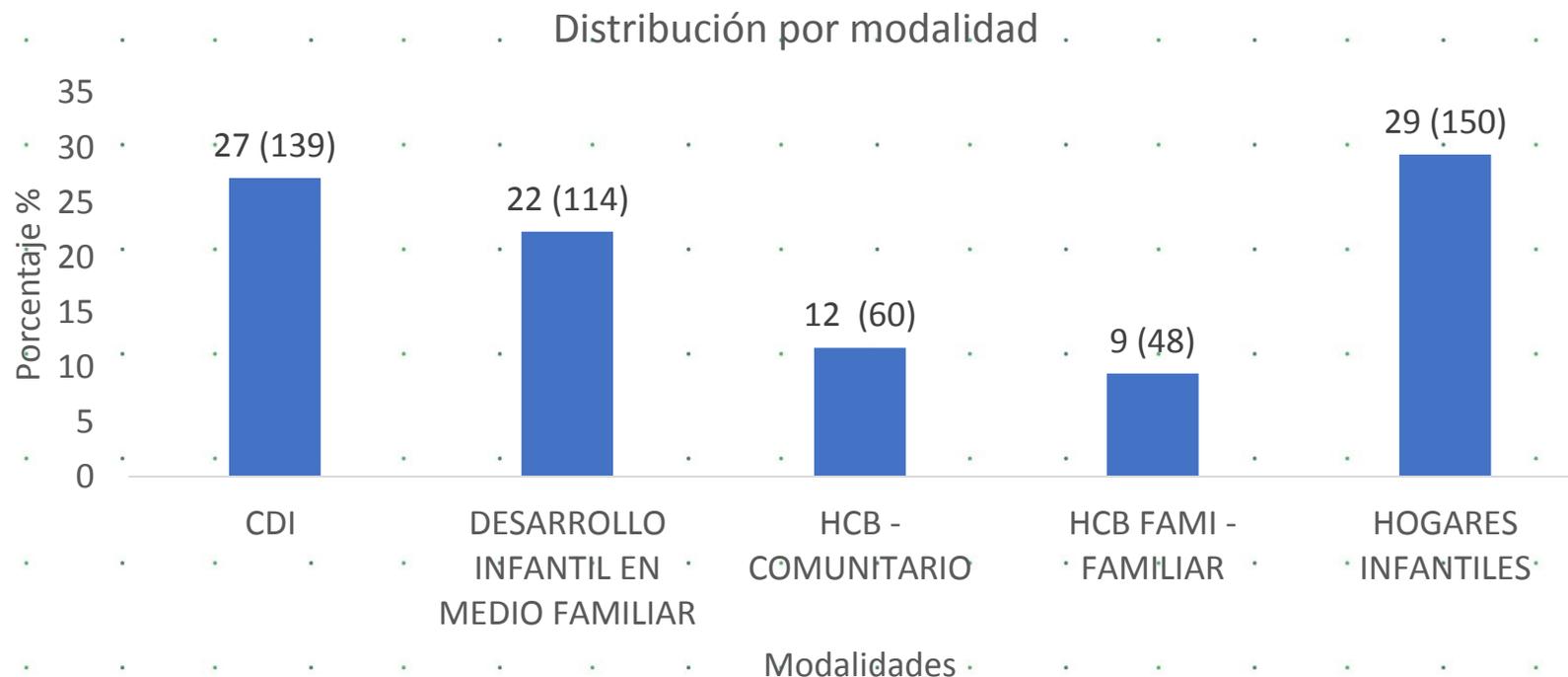
Activación de todas las mesas de seguridad alimentaria y nutricional en los 6 municipios, junto con la construcción del plan los planes municipales y plan de acción de este.

Entrega de raciones para preparar en modalidades de primera infancia en el municipio de Ginebra



* En el mes de Abril las modalidades integrales (HI,CDI,DIMF,) no entregaron ración por que en marzo entregaron lo correspondiente a 2 meses (Marzo y Abril)

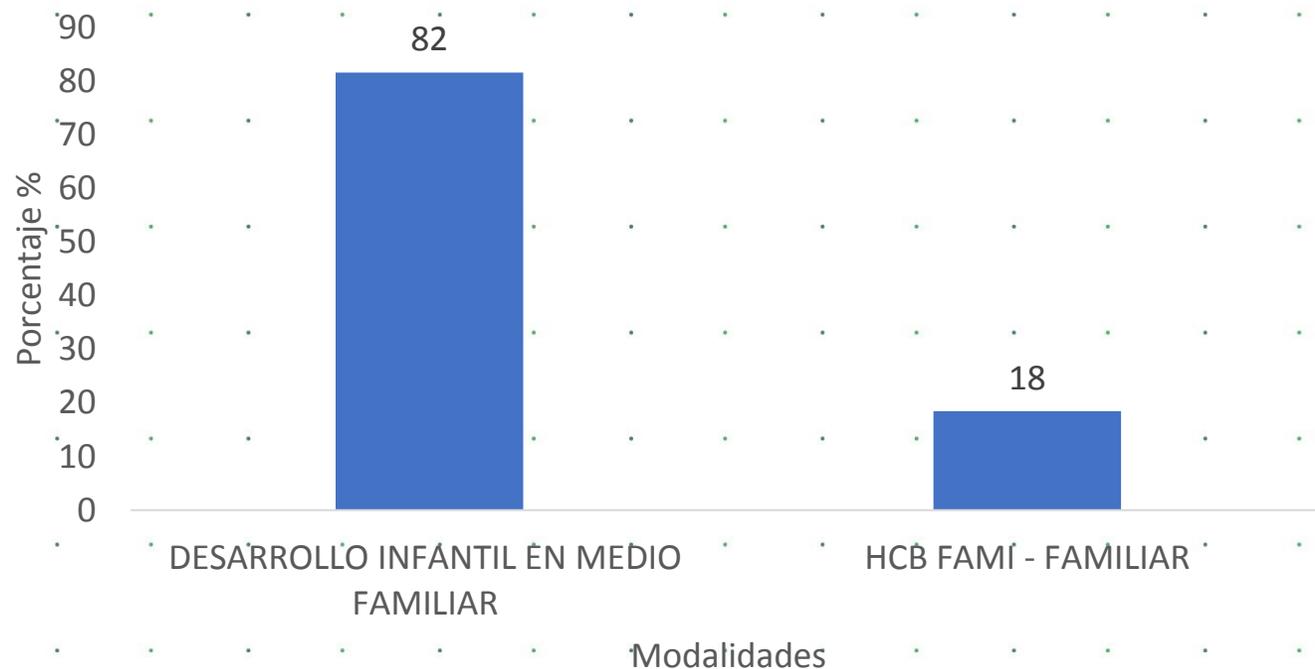
Distribución de la atención por modalidades niños y niñas en Ginebra



Información tomada del reporte cuéntame primera toma

N: 511

Distribución de la atención por modalidades mujer gestante en Ginebra



Información tomada del reporte cuéntame primera toma

N: 38

NUTRICIÓN

Logros:

Ni un solo niño o niña con desnutrición aguda moderado o severa.

2125 Raciones para preparar entregadas en estos 5 meses a niños, niñas y gestantes.

Seguimientos al estado de salud de las 4 mujeres gestantes con bajo peso.

Seguimiento telefónico a los 20 niños y niñas con riesgo a desnutrición, 18 con sobrepeso y 9 con obesidad.

Mejoría en los hábitos de alimentación de las familias y estilo de vida.

Retos:

Mayor seguimiento y articulación con la Comisaria de Familia para atender situaciones de vulneración de derechos.

Mayor articulación y solicitud de cooperación por parte del hospital para acciones en atenciones con los niños y niñas de nuestras unidades de servicio.

Apostar en el comité de seguimiento nutricional que se establezca el plan de seguridad alimentaria y nutricional junto con el plan de acción.

PROTECCIÓN

PROTECCION – Municipio de Ginebra

Operador (1Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
AINAPSIS VITAL	INTERNADO POR DISCAPACIDAD MENTA PÍCOSOCCIQL	1	88	176	2.052.208.116

PROTECCIÓN

Logros:

Contar con una ruta municipal de atención en Violencia Sexual.

CPS opera liderado por el alcalde y cuenta en la instancia de desarrollo técnico con 6 mesas poblacionales entre ellas la de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia que coordina ICBF y 4 comités temáticos siendo uno de ellos el consultivo.

Existe en el Municipio el Comité Consultivo de Prevención y Atención de NNA Víctimas de delitos sexuales y trata de personas, operando regularmente (bimestral-salud).

Retos:

El municipio no cuenta con Hogar de Paso que le permita a la autoridad administrativa brindar la protección inmediata.

La Comisaría cuenta con un equipo interdisciplinario completo.

Articulación permanente entre la Administración Municipal de Ginebra con la Alcaldía de Buga para continuar el convenio con el SRPA.

No contar con instituciones o cupos contratados en instituciones o programas de atención para los Niños, Niñas y Adolescentes en vulneración de derechos.

Evaluar periódicamente los indicadores, las debilidades y fortalezas y así prevenir así su afectación y ofrecer una atención integral con calidad.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

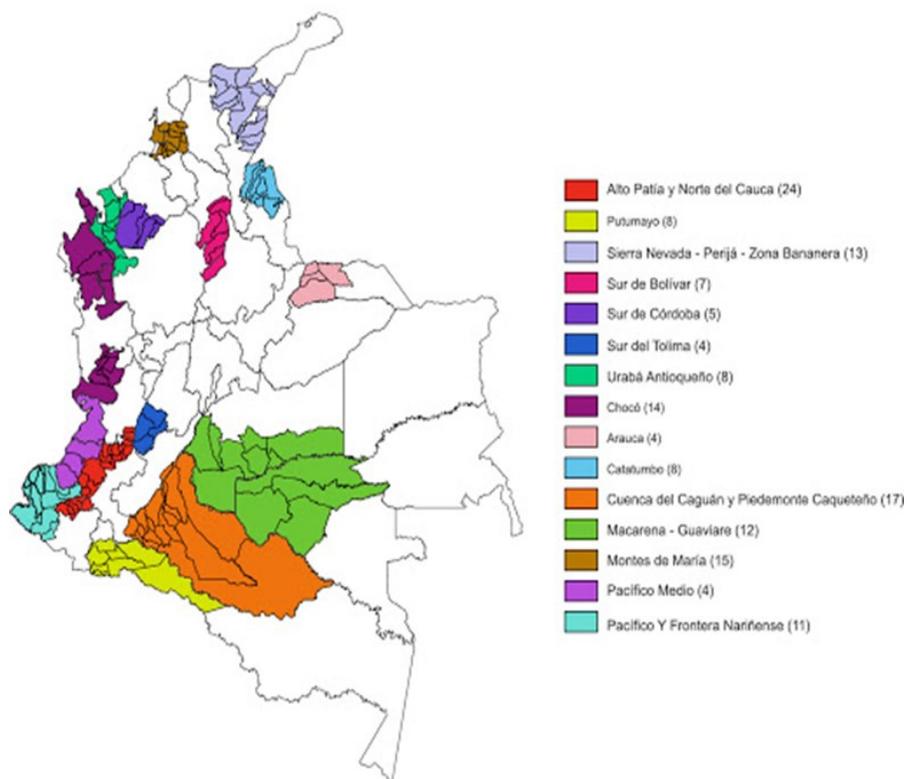
ARTICULACIÓN CON LA ART



- La **Agencia de Renovación del Territorio (ART)** hace parte de la arquitectura institucional creada a finales de 2015 para transformar el sector rural y cerrar brechas entre el campo y la ciudad.
- Su objetivo es coordinar la intervención de entidades nacional y territoriales en zonas rurales afectadas por el conflicto, priorizadas por el gobierno nacional, a través de la ejecución de planes y proyectos la renovación territorial de estas zonas.
- En el año 2019 en articulación con el ICBF y otras entidades nacionales se revisaron cada una de las iniciativas propuestas en los PDET. (+32mil, 170 municipios) y se definieron los alcances para su implementación desde la oferta de las entidades.

PLAN OPERATIVO DE GESTIÓN DE OFERTA - POGO

A LA FECHA SE HAN PRIORIZADO 170 MUNICIPIOS DE
16 SUBREGIONES DEL PAÍS



- Son matrices de seguimiento que identifican el grado de viabilidad de las iniciativas y qué ruta debe seguirse para dar respuesta a las expectativas de las comunidades.
- Contienen los compromisos en los que cada entidad nacional y territorial tiene competencia, en cada uno de los pilares.
 1. Ordenamiento social de la propiedad rural y uso del suelo
 2. Infraestructura y adecuación de tierras
 3. Salud rural
 4. Educación rural
 5. Vivienda, agua potable y saneamiento
 6. Reactivación económica y producción agropecuaria
 7. Derecho a la alimentación
 8. Reconciliación, convivencia y paz.
- Para el caso del ICBF, estos POGO detallan de acuerdo a cada iniciativa la Dirección responsable de su cumplimiento, la oferta establecida para ello (o el incremento), y los tiempos para su desarrollo.

PILARES PDET COMPETENCIA DEL ICBF

Pilar 4. Educación Rural y Primera Infancia (320 iniciativas)

- Ampliación de cobertura
- Construcción/adecuación y/o dotación de infraestructuras
- Cualificación del talento humano

Pilar 7. Derecho a la alimentación (366 iniciativas)

- Programas de alimentación y nutrición para población vulnerable
- Estrategias de educación alimentaria y nutricional

Pilar 8. Reconciliación, Convivencia y Paz (39 iniciativas)

- Formación a familias en temas de reconciliación, convivencia y paz
- Promoción de derechos y prevención de riesgos
- Participación de NNA
- Políticas públicas

725 iniciativas en total a nivel nacional

ICBF C.Z. Palmira – Municipios PDET: FLORIDA Y PRADERA

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

PILAR 4: Para el 2020 desde el ICBF en los ámbitos nacional, regional y zonal se adelanta acompañamiento técnico en la gestión de las propuestas presentadas en los municipios PDET Florida (2 propuestas priorizadas) y Pradera (2 propuestas priorizadas) y una priorizada para toda la zona del Alto Patia y Norte del Cauca.

En articulación con las Alcaldías se ha venido avanzando en DIAGNOSTICO SITUACIONAL que permita la identificación de las necesidades planteadas por las comunidades como soporte técnico a la concreción de las propuestas.

Retos:

PILAR 4: Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

PILAR 7: Plan Nacional del Sistema para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación como un instrumento de política intersectorial orientado a fomentar, gestionar y facilitar la coordinación y la acción articulada entre los sectores y agentes sociales . Este plan incluye tres componentes del derecho a la alimentación: 1) disponibilidad de alimentos, 2) accesibilidad física y económica a estos, y 3) adecuación de la alimentación.

Para el 2020 desde el ICBF en los ámbitos nacional, regional y zonal se adelanta acompañamiento técnico en la gestión de las propuestas presentadas en los municipios PDET Florida y Pradera. Igualmente en articulación con las Alcaldías se ha venido avanzando en dinamización de las Mesas de Seguridad Alimentaria.

Retos:

PILAR 7: Avanzar en la articulación intersectorial para garantizar el derecho a la alimentación de los niños, niñas y adolescentes.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

PILAR 8: Sesiones de acompañamiento institucional con los Agentes del SNBF en el marco del Comité Interinstitucional de Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del menor trabajador – CIETI – Estrategia EMPI – Equipos Móviles de Protección Integral - Comités de Protección, prevención y garantía de no repetición – Comité Alertas Tempranas

Desde la Dirección de Niñez y Adolescencia, implementación de estrategias de prevención de riesgos y promoción de derechos, de forma que se avance en el empoderamiento de esta población estimulando la consolidación de su proyecto de vida

Desde la Dirección de Familia y comunidad fomento al fortalecimiento familiar y comunitario y las capacidades socio organizativas de la comunidad

Promoción de la instancia MESA DE PARTICIPACION de NNA en pro de construcción de la política pública.

Planeación de una jornada de FERIA DE SERVICIOS por parte de Agentes del SNBF, a fin de promocionar la oferta institucional en Florida – Valle – Octubre 2020

Retos:

PILAR 8: Avanzar en la articulación intersectorial para garantizar el derecho a la paz y una satisfactoria calidad de vida.

Continuar el proceso de articulación con un enfoque diferencial que permita la inclusión de los grupos históricamente más desatendidos, una de estos es la población rurales y rurales dispersas, en programas de fortalecimiento personal, familiar y comunitario.

Avanzar en la accesibilidad de bienes y servicios





7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Los servidores públicos son conscientes de los términos de las peticiones que ingresan al Centro Zonal de acuerdo al tipo de solicitud, esto con el fin de generar una respuesta de fondo y dentro de los términos establecidos por la ley 1755 de 2015.

En el Grupo Estudio de Trabajo (GET) se refuerzan y se realizan capacitaciones y asistencias por parte de los servidores públicos con el fin de mejorar los procesos internos y externos.

Retos:

Los servidores públicos registran en el SIM actuaciones que no son pertinentes o incompletas, sin concluir las actuaciones para dar respuesta de fondo a las solicitudes que hacen los usuarios. Cerrando sin tener el perfil para realizar el respectivo cierre, generando que no se pueda garantizar la calidad de la propia actuación.

se requiere capacitación y asistencia por parte de los Servidores públicos en cuanto a las lecturas de memorandos que actualizan procesos internos y las capacitaciones virtuales que se realizan.

PETICIONES

1. Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1. Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI, 2. Hogares Comunitarios de Bienestar, 3.Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI, 4.Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares, 5. Modalidad de Atención para NNA con Discapacidad y sus Familias.	Ingresaron un total de 35 peticiones	se responden en los terminos de ley.	0	35
2. Derecho de Petición - Información y Orientación	1.custodia y cuidado personal, 2. Visitas, 3. Alimentos, 4. Servicio al ciudadano, 5. Ejercicio arbitrario de la custodia, 6. Patria potestad, 7. permiso salida del país.	Ingresaron un total de 990 peticiones	se responden en los términos de ley.	0	990
3. Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1. Diligencias administrativas, 2. Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA. 3. Actas complementarias. 4. Solicitud de copias. 5. Otras instituciones. 6. Adopciones. 7. Traslado de historias.	Ingresaron un total de 608 peticiones	se responden en los términos de ley.	0	608
4. Tramite de Atención Extraprocesal (TAE)	1. Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia, 2. Revisión Alimentos, vistas y custodia y cuidado personal. 3. Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria, 4. Ejecutivo de alimentos, 5. Privación de patria potestad. 6. Reconocimiento voluntario de paternidad.	Ingresaron un total de 1936 peticiones	se responden en los términos de ley.	0	1936
5. Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1. Violencia física, psicológica y/o negligencia, 2. Abuso Sexual/Violencia Sexual, 3. Carece de representante legal, 4. Consumo de sustancias psicoactivas, 5. Problemas de comportamiento, 6. Situación de Vida en calle. 7. Incumplimiento al régimen de visitas y custodia.	Ingresaron un total de 1666 peticiones	se responden en los terminos de ley.	0	1666
6. Proceso conflicto con la ley (PCL)	1. Sistema de responsabilidad penal para adolescentes, 2. Restablecimiento menores de 14 años.	Ingresaron un total de 213 peticiones	se responden en los terminos de ley.	0	213



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	AÑO 2019	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	MUNICIPIO DE GINEBRA	MUNICIPIO DE PALMIRA
QUEJAS	1. Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio). 2. Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones. 3. Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo). 4. Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	Ingresaron un total de 8 peticiones	se responden en los términos de ley.	0	8
RECLAMOS	1. Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes, 2. Incumplimiento de Obligaciones, 3. Incumplimiento de Obligaciones Contractuales, 4. Incumplimiento en Calidad de producto o servicio. 5. Cobros No Autorizados. 6. Idoneidad del Recurso Humano.	Ingresaron un total de 80 peticiones	se responden en los terminos de ley.	0	80
SUGERENCIAS	1. Felicitaciones y Agradecimientos. 2. Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF.	Ingresaron un total de 6 peticiones	se responden en los términos de ley.	0	6





8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
En la mesa realizada vigencia 2019 en el Municipio de Florida Valle no se generaron compromisos.		



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



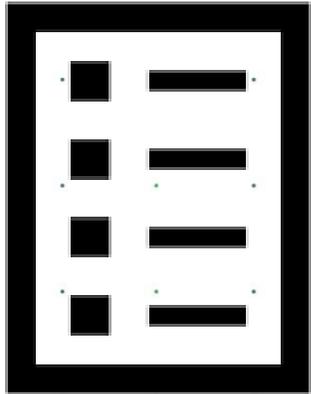
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**