



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Tolima
Centro Zonal Purificación

Fecha 17/09/2021 – Municipio Alpujarra

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Himno Alpujarra

Himno ICBF.

- 1 Instalación por parte de Dra. Diana Consuelo Silva Cardozo Coordinadora Cz Purificación.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa – **Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.**
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 1 0 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



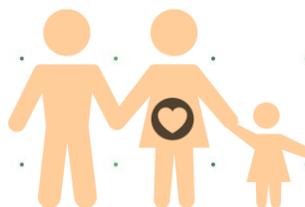
33 regionales



215 centros zonales



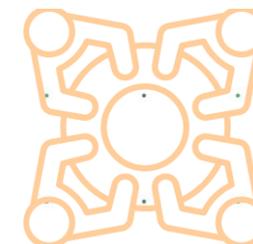
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2020



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

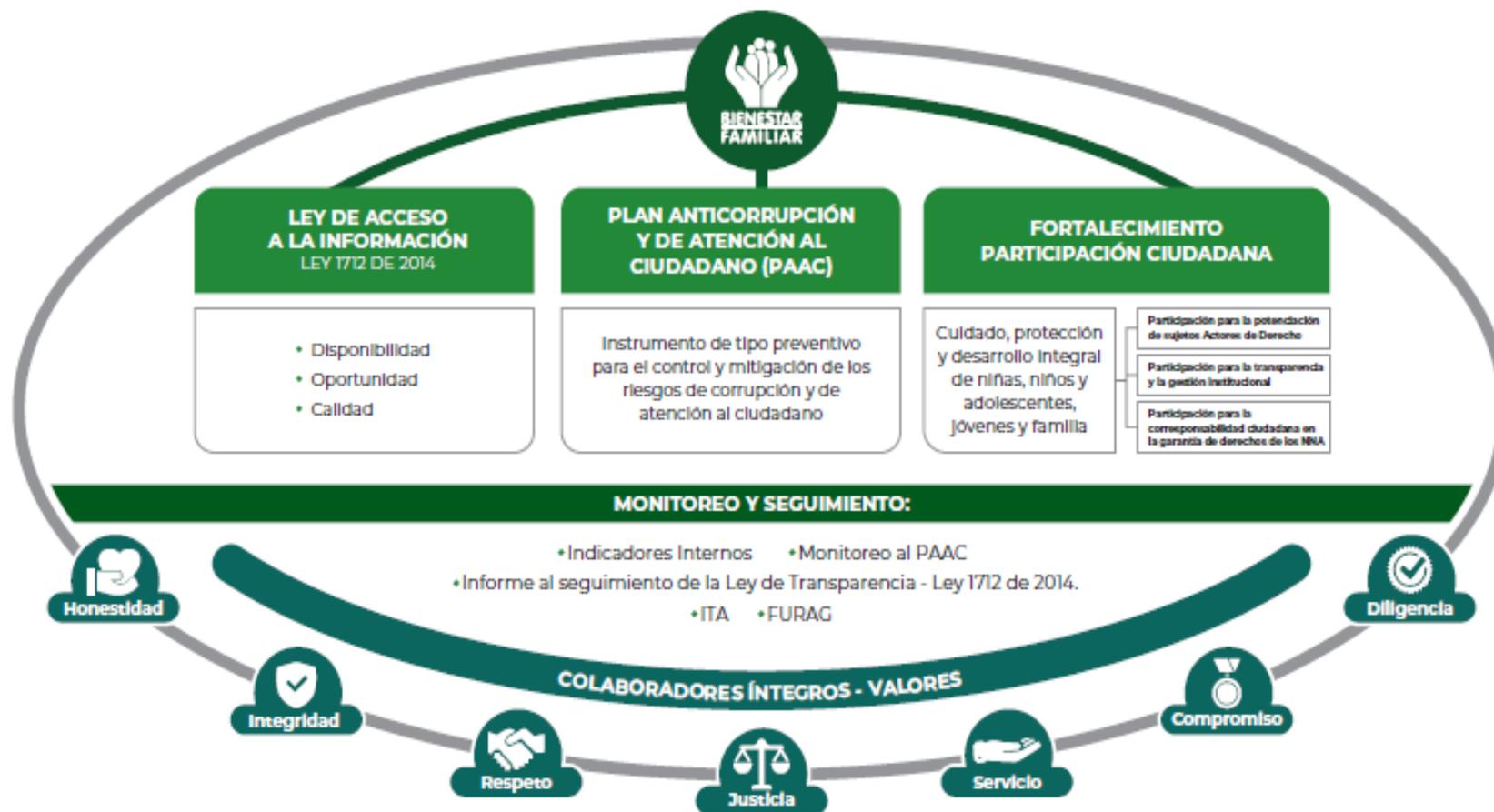
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



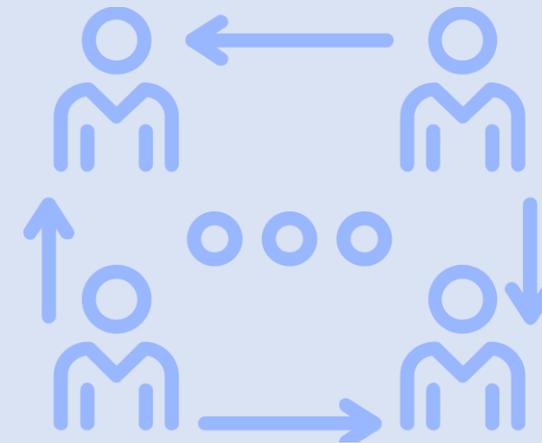
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Grupo de Danzas Coyaima

Infancia



Proyecto Reciclaje Prado y Natagaima

Adolescencia y Juventud.



Manejo protocolos en emergencia sanitaria

Nutrición



Participación Resguardo Nasa

Familias y Comunidades

DIRECCION DE INFANCIA

MODALIDAD DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS

Objetivo: Fortalecer las capacidades individuales de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias, posibilitando el reconocimiento como sujetos de derechos y generando acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas desde un enfoque para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones

Prado	Natagaima	Purificación	Coyaima
Operador Corporación CORAIPOV	Operador Corporación CORAIPOV	Operador Fundación IMIX	Operador Fundación NAWEN
Cupos: 24 niños y niñas de 6 a 12 años 11 meses 29 días	Cupos: 22 niños y niñas de 6 a 12 años 11 meses 29 días	Cupos: 11 niños y niñas de 6 a 12 años 11 meses 29 días	Cupos: 20 niños y niñas de 6 a 12 años 11 meses 29 días
Contrato 73001122021	Contrato 73001122021	Contrato 73001112021	Contrato 73001132021
Recursos asignados: \$151.191.180	Recursos asignados: \$138.591.915	Recursos asignados: \$69.295.958	Recursos asignados: \$125.992.650

DIRECCION DE INFANCIA

PROGRAMA GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

Objetivo: Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños

Operador
**Asociación de Resguardos
Pijaos del Tolima – ARPIT**

Contrato 73002902021

Recurso asignado:
\$156.937.050

Coyaima

- 200 cupos
(9 comunidades indígenas)

Natagaima

- 50 cupos
(2 comunidades indígenas)

Ortega

- 200 cupos
(7 comunidades indígenas)

DIRECCION DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MODALIDAD DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS

Objetivo: Fortalecer las capacidades individuales de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias, posibilitando el reconocimiento como sujetos de derechos y generando acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas desde un enfoque para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones

Prado	Natagaima	Purificación	Coyaima
Operador Corporación CORAIPOV	Operador Corporación CORAIPOV	Operador Fundación IMIX	Operador Fundación NAWEN
Cupos: 10 adolescentes de 13 a 17 años 11 meses 29 días	Cupos: 7 adolescentes de 13 a 17 años 11 meses 29 días	Cupos: 5 adolescentes de 13 a 17 años 11 meses 29 días	Cupos: 9 adolescentes de 13 a 17 años 11 meses 29 días
Contrato 73001122021	Contrato 73001122021	Contrato 73001122021	Contrato 73001132021
Recursos asignados: \$62.996.325	Recursos asignados: \$44.097.428	Recursos asignados: \$31.498.162	Recursos asignados: \$56.696.692

DIRECCION DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MODALIDAD GENERACIONES SACÚDETE - ÉTNICOS

Objetivo: Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir.

Operador
**Resguardo Indígena Lomas
de Guaguarco**

Contrato 73002862021

Recurso asignado:
\$52.966.350

Coyaima

- 50 cupos
(1 comunidad indígena)

Ortega

- 50 cupos
(2 comunidades indígenas)

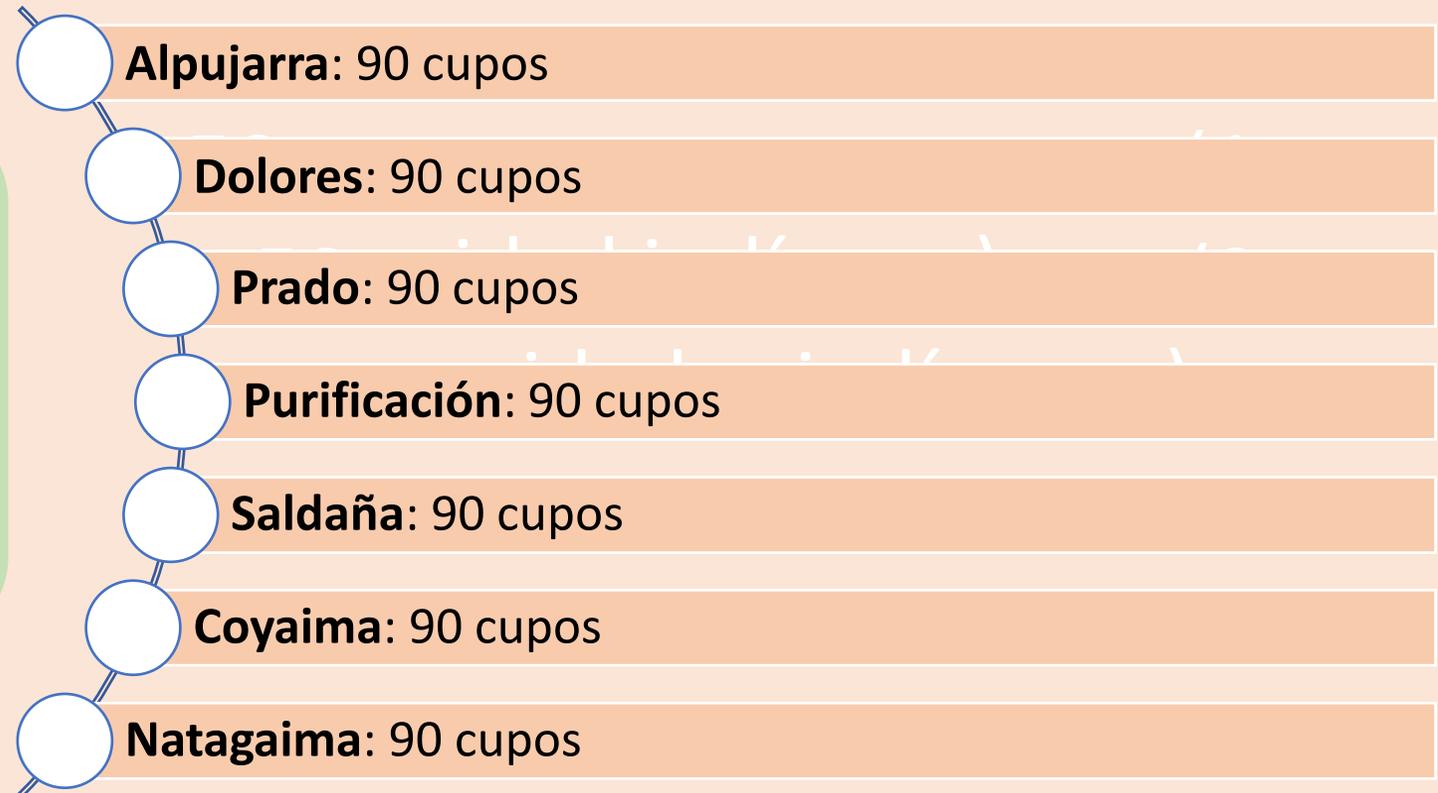
DIRECCION DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

PROGRAMA GENERACIONES SACÚDETE

Objetivo: Acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.

Operador
Juntos Construyendo Futuro

Contrato 73002682021



DIRECCION DE FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

Objetivo: Fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas a través de metodologías participativas para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta se construcción y comprensión del mundo

OPERADOR RESGUARDO INDÍGENA LOMAS DE GUAGUARCO

Proyecto 1: Tejiendo el fortalecimiento de nuestra cultura ancestral para la pervivencia de usos, costumbres y tradiciones, con el fortalecimiento Familiar y la recuperación de valores en las nuevas generaciones de 10 comunidades del pueblo Pijao: 129 cupos

Dolores

Cupos: **9** familias

Comunidad Ambicaes

Prado

Cupos: **38** familias

Comunidades:

Brisas Laguna Encantada (10)

Brisas del Chicala (10)

Cordilleras de Montoso (9)

Yapiramas del Rio (9)

Coyaima

Cupos: **67** familias

Resguardo Indígena San Miguel (10)

Resguardo Indígena Potrerito Jabonera (25)

Resguardo Santa Marta Diamante (7)

Resguardo Lomas de Guaguarco (25)

San Antonio

Cupos: **15** familias

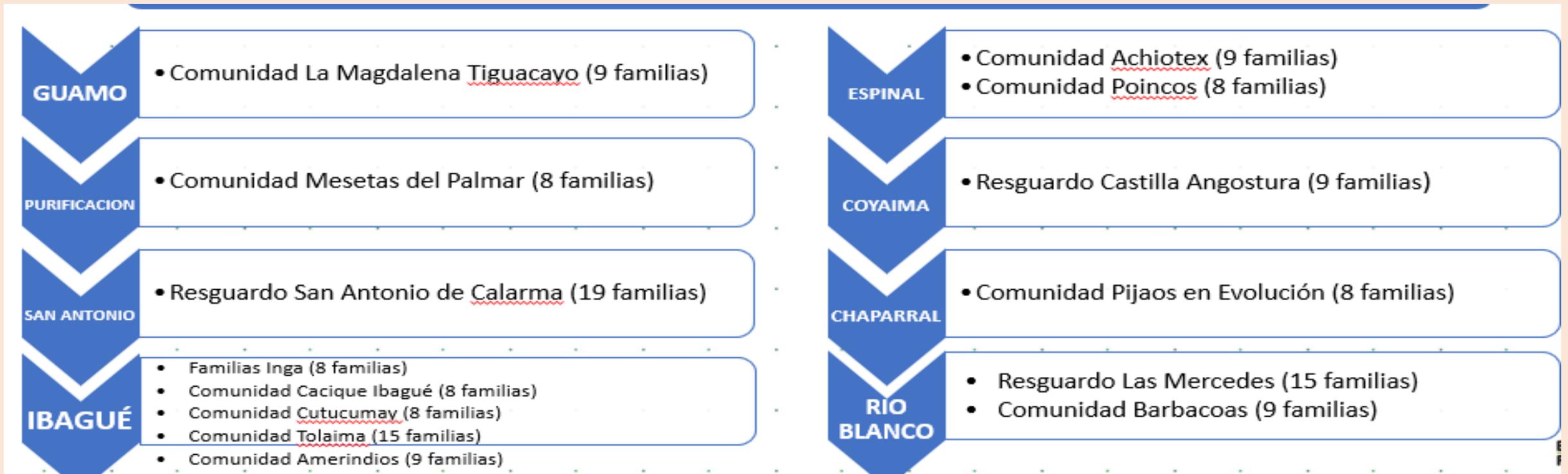
Comunidad Palmira Alta

DIRECCION DE FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

OPERADOR RESGUARDO INDÍGENA LOMAS DE GUAGUARCO

Proyecto 2: Cultivando y fortaleciendo nuestra cultura ancestral a través de encuentros, para que pervivan las tradiciones, usos y costumbres, que son trascendentales para las nuevas generaciones indígenas de los pueblos Pijao, Nasa e Ingas del Tolima: 142 cupos



OFERTA INSTITUCIONAL – PROTECCIÓN

- MODALIDAD: Hogar Sustituto

Esta es una modalidad en la que se desarrolla un proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.

La atención para los niños, niñas y adolescentes se brinda las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Se proporciona la siguiente alimentación : desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios. Se tiene como capacidad de atención por cada hogar sustituto entre uno (1) y tres (3) niños, niñas, adolescentes y en casos de hermanos hasta 5 niños, niñas, adolescentes.

Beneficia a:

- Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, huérfanos como consecuencia del conflicto armado.
- Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18), con discapacidad.
- Mayores de dieciocho (18) años con discapacidad, que al cumplir la mayoría de edad se encontraban con declaratoria de adoptabilidad
- Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18), víctimas de minas antipersona, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y niños, niñas y adolescentes víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado.
- Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años con enfermedad de cuidado especial

Hijos/as de adolescentes desvinculados

- Víctimas de reclutamiento ilícito, que se han desvinculado de grupos armados organizados al margen de la ley

- MUNICIPIOS:

- Natagaima, Coyaima, Saldaña, Purificación, Prado, Dolores y Alpujarra

- CUPOS

- 21 cupos para Vulneración
- 2 cupos para Discapacidad

- OPERADOR

- Operación directa con el ICBF, Centro Zonal Purificación ubicado en la Calle 7 No. 7A-24 Barrio Santa Bárbara del municipio de Purificación, Departamento del Tolima.

- INVERSIÓN

- Sesenta y siete millones setenta y siete mil ciento noventa y dos pesos, Moneda Corriente (\$67,077,192) para Vulneración
- (\$8,685,492) para Discapacidad

OFERTA INSTITUCIONAL – PROTECCIÓN

- MODALIDAD: Externado Vulneración Media Jornada

Se desarrolla el proceso psicosocial de apoyo y fortalecimiento a la familia. El niño, niña o adolescente asiste durante cuatro (4) horas de lunes a viernes en jornada contraria a la escolar, en todos los días hábiles del mes.

Los niños, niñas y adolescentes ubicados en la modalidad deben estar vinculados al sistema educativo. Se proporciona almuerzo y refrigerio.

Beneficia a:

- Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general .
- Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con discapacidad.
- Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con alta permanencia en calle
- Niños, niñas , adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado
- Niños, niñas, adolescentes víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado
- Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, en situación de trabajo infantil.
- Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con consumo social de sustancias psicoactivas.

- **MUNICIPIO:**

- Purificación

- **CUPOS:**

- 16 cupos

- **OPERADOR:**

- Fundación IMIX, Carrera 7 no 8-50 barrio santa Bárbara, del municipio de Purificación del Departamento del Tolima.

- **INVERSIÓN Y NÚMERO CONTRATO:** Treinta y cuatro millones dieciocho mil novecientos cuarenta y cuatro pesos moneda corriente (\$34.018.944) bajo el contrato de aporte No. 73003172021

- **VIGENCIA: Del 16 de Agosto de 2021 al 15 de diciembre de 2021**



DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN

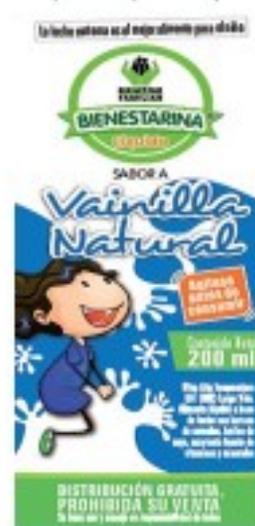




1. GENERALIDADES ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

En el marco de la garantía del derecho a la alimentación y como parte de la complementación alimentaria que se brinda en las diferentes modalidades de atención, el ICBF produce y distribuye, desde 1976, Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN), como:

- ✓ **Bienestarina Más®** (3 sabores: natural, fresa y vainilla),
- ✓ Bienestarina Líquida
- ✓ Alimento para la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia.



• OFERTA INSTITUCIONAL – NUTRICIÓN

MODALIDAD: MIL DÍAS

SERVICIO: MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

MUNICIPIOS: PURIFICACIÓN, COYAIMA,
SALDAÑA, NATAGAIMA.

CUPOS: 150

OPERADOR: AJOPROCAM

INVERSIÓN: \$389.476.350

CONTRATO DE APOORTE No. 73003422020

MODALIDAD
1000
Días para cambiar
el mundo

ATENDEMOS: 

Mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad.

Niñas y niños de 0 a 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda.

Niñas y niños de 0 a 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud*

**De acuerdo con lo definido en el Lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad. Ministerio de Salud y Protección Social.*



BIENESTAR
FAMILIAR

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PURIFICACIÓN



HOGAR INFANTIL JAIME OSORIO LÓPEZ –MUNICIPIO ALPUJARRA

ATENCIÓN REMOTA EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

<https://1drv.ms/v/s!AkrST84ZepPNljJDHbYWe0i31Ljf?e=65QjPS>

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PURIFICACIÓN



FUNDACIÓN FELIZ – DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR –
MUNICIPIO ALPUJARRA

ATENCIÓN REMOTA EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

[experiencia pedagógica dimf](#)

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL PURIFICACIÓN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	14	4891	4789
INFANCIA	3	105	105
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	550	550
FAMILIA	0	0	0
COMUNIDADES	1	271	271
NUTRICION	1	150	150
PROTECCION	1	39	34
TOTAL	22	6006	5899

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor	2021	Valor
Contratos de aporte	17	\$ 12.939.034.549	24	\$ 13.286.790.595
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$ 305.201.216	11	\$369.175.000
Otros - funcionamiento	1	\$ 1.450.000	0	0
TOTAL	29	\$ 13.245.685.765	35	\$ 13.655.95.595



PRIMERA INFANCIA

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas:

294

Participación Virtual

RESULTADO:

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Logros:

- Fortalecimiento de las experiencias de cuidado y crianza en el hogar especialmente en tiempo de coronavirus, mediante las 14 practicas de cuidado.
- Acompañamiento telefónico al 100% de los usuarios por parte del talento humano de las Entidades Administradoras (EAS) .
- Entrega de Ración para preparar (RPP) para el 100% de los usuarios .
- Supervisión remota y en sitio de la entrega de RPP.
- Participación de los integrantes de los comités de control social en las entregas de RPP.
- Seguimiento estricto a los casos de malnutrición.
- Promoción de la seguridad alimentaria y Nutricional por medio de las RPP .
- Supervisión remota y en sitio de la inocuidad, cantidad y calidad de los alimentos entregados.
- Disminución de los accidentes en los beneficiarios vinculados a primera infancia.
- Inicio de la atención presencial en Unidades de Servicio que cumplen con condiciones estipuladas para tal fin.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Retos:

- Atender en presencialidad al 100% de los beneficiarios en el último trimestre de la presente vigencia.
- Mantener el acompañamiento telefónico para fortalecer las 14 prácticas de cuidado y crianza en los beneficiarios que continúan en la atención remota.
- Continuar con el aporte nutricional acorde a lo establecido en los manuales operativos a los beneficiarios vinculados a los contratos de aporte de primera infancia.
- Garantizar que desde los entornos en los que transcurre la vida de niñas y niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para la promoción y potenciación de su desarrollo integral.
- Reforzar de manera constante y permanente la Participación de los comités de control social. – veedurías.
- Continuar con la supervisión remota y en sitio.
- Orientar a los integrantes del SGSSS, frente a la atención en salud de las niñas, niños, gestantes y sus familias en primera infancia teniendo en cuenta la pandemia por COVID- 19.

MODALIDAD INSTITUCIONAL– SERVICIO CDI Y HOGAR INFANTIL

Favorecer el **desarrollo integral** de niñas y niños menores de cinco (5) años y hasta los seis (6) años en el grado de transición*, en el marco de la atención integral, a través de **acciones que promuevan el cuidado calificado y la protección integral**.

POBLACIÓN:

Dirigida a niñas y niños de primera infancia, **prioritariamente en el rango de edad de dos (2) años a menores de cinco (5) años y hasta los seis (6) años de en el grado de transición**. Sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los seis (6) meses y los dos (2) años, cuando su condición lo amerite y la Unidad del Servicio cuente con las condiciones requeridas para atender esta población. dirigida a niñas y niños de primera infancia, **prioritariamente en el rango de edad de dos (2) años a menores de cinco (5) años y hasta los seis (6) años de en el grado de transición**. Sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los seis (6) meses y los dos (2) años, cuando su condición lo amerite y la Unidad del Servicio cuente con las condiciones requeridas para atender esta población.

SERVICIOS

Centros de
Desarrollo
Infantil- CDI

Hogares Infantiles

Hogares
Empresariales

Hogares Múltiples

Jardines
Sociales

Preescolar
Integral

Desarrollo Infantil en
Establecimientos de
Reclusión

Características de la modalidad



Se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia establecidas en las condiciones de calidad.



Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.



La alimentación se brinda en 3-4 tiempos de consumo: desayuno, refrigerio, almuerzo, refrigerio, que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes. Y para las Unidades de Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión se garantiza el 100%

MODALIDAD FAMILIAR - DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR Y HCB FAMI

OBJETIVO:

- Favorecer el **desarrollo integral** de niñas y niños en primera infancia desde la **concepción** hasta menores de cinco (5) años (y hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un Centro Educativo de educación formal), **con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.**

POBLACIÓN:

- Dirigida a **mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias** que por **condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador**, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.

Características de la modalidad

DIMF

En zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños menores de cinco (5) años o hasta su ingreso al grado de transición

En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de dos (2) años y mujeres gestantes.

HCB FAMI

Atiende exclusivamente niñas y niños menores de dos (2) años y mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales.

UNIDAD DE SERVICIO: SEMILLAS DEL FUTURO EL MORAL



Espacios aportados por la comunidad para los **Encuentros Educativos Grupales** duración de 3 horas de trabajo efectivo con las familias, una vez por semana

La atención remota se brinda únicamente a aquellas familias que manifiesten en el consentimiento informado no estar de acuerdo con que las niñas, niños o mujeres gestantes asistan de manera presencial a la

UDS y GA

Características de la modalidad

La alimentación se distribuye en un paquete de alimentos que se entrega mensual (ración para preparar en el hogar) y un refrigerio ofrecido durante cada encuentro educativo grupal semanal, garantizando el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes

Encuentros Educativos en el Hogar, se realizan en el hogar donde habita cada familia del niño, niña o mujer gestante con una duración de 1 hora, una vez al mes.

MODALIDAD COMUNITARIA – HCB TRADICIONAL

OBJETIVO:

- Promover el **desarrollo integral**, de **niñas y niños** desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas y de cuidado para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, **según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.**

POBLACIÓN:

- **Atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días**, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que **en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio**

SERVICIOS



HCB
Familiares



HCB
Agrupados



HCB
Cualificados
o Integrales

CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD

Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Atención presencial bajo el esquema de alternancia de acuerdo con la valoración estado de la UDS, dividido en dos grupos (grupo A y grupo B) el total de niñas y niños, cada uno de los cuales se alternará por semana para la atención, grupo A recibirá atención en el HCB la primera y tercera semana del mes, en tanto, el grupo B lo hará la segunda y cuarta semana del mes. .

Cada grupo con atención de diez (10) días al mes, siete (7) horas durante 4 días hábiles de la semana (lunes, martes, jueves y viernes); esto con el fin de que puedan realizar los acompañamientos a los usuarios que quedaron en atención remota. Los miércoles la atención será de 5 horas, para que la Madre Comunitaria realice la planeación pedagógica, la limpieza y desinfección profunda de los espacios, así como de los elementos manipulados por las niñas y los niños en la UDS

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o entes territoriales

La alimentación se brinda en 3 tiempos de consumo según los hábitos alimentarios que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diaria de energía y nutrientes.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No quedaron pendientes compromisos en la mesa pública en el municipio de Dolores en la vigencia 2020.	No aplica	No aplica

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PURIFICACIÓN

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	<u>DERECHOS DE PETICION POR ATENCION DE CICLOS DE VIDA Y NUTRICION</u> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo al Fortalecimiento a las Familias de Grupos Étnicos (Indígenas, Afrocolombianos, Raizales, Rom) • Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia – CDI • Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia – CDI • Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI • Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares 	35	De acuerdo con la naturaleza de cada petición se cuenta con una subcategoría de modalidades que determinan los términos de respuesta de fondo al ciudadano de la siguiente manera: Petición de Interés General y Particular: 15 días hábiles. Petición de solicitud de documentos e Información: 10 días hábiles. Petición entre Autoridades: 10 días hábiles. Petición de de Consulta: 30 días hábiles.
	<u>Derecho de Petición - Información y Orientación</u> <ul style="list-style-type: none"> • Actas Complementarias • Alimentos • Apoyo a Familias en Situación de Emergencia • Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes • Convivencia educativa tipo I • Custodia y cuidado personal • Filiación • Modalidades de Atención – Protección • Otras Instituciones • Permiso de Salida del País • Servicio al Ciudadano 	27	De acuerdo con la naturaleza de cada petición se cuenta con una subcategoría de modalidades que determinan los términos de respuesta de fondo al ciudadano de la siguiente manera: Petición de Interés General y Particular: 15 días hábiles. Petición de solicitud de documentos e Información: 10 días hábiles. Petición entre Autoridades: 10 días hábiles. Petición de de Consulta: 30 días hábiles.
	<u>Derecho de petición – Información y orientación con trámite</u> <ul style="list-style-type: none"> • Actas Complementarias • Alimentos • Solicitud de Copias • Diligencias Administrativas • Filiación • Modalidades de Atención – Protección • Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA • Visitas • Reclamación/Certificación Madres Sustitutas 	263	De acuerdo con la naturaleza de cada petición se cuenta con una subcategoría de modalidades que determinan los términos de respuesta de fondo al ciudadano de la siguiente manera: Petición de Interés General y Particular: 15 días hábiles. Petición de solicitud de documentos e Información: 10 días hábiles. Petición entre Autoridades: 10 días hábiles. Petición de de Consulta: 30 días hábiles.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PURIFICACIÓN

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato al ciudadano • Omisión o extralimitación de deberes o funciones • Parcialidad en procesos • Demora en la atención 	4	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción en el ICBF.
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de obligaciones contractuales 	13	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción en el ICBF.
Sugerencias		0	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PURIFICACIÓN

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	<p><u>Derechos De Petición Por Atención De Ciclos De Vida Y Nutrición</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Centros De Desarrollo Infantil Para La Primera Infancia – CDI Hogares Comunitarios De Bienestar FAMI Hogares Infantiles - Lactantes Y Preescolares Reclamación/Certificación Madres Comunitarias 	37	<p>De acuerdo con la naturaleza de cada petición se cuenta con una subcategoría de modalidades que determinan los términos de respuesta de fondo al ciudadano de la siguiente manera:</p> <p>Petición de Interés General y Particular: 15 días hábiles.</p> <p>Petición de solicitud de documentos e Información: 10 días hábiles.</p> <p>Petición entre Autoridades: 10 días hábiles.</p> <p>Petición de de Consulta: 30 días hábiles.</p>
	<p><u>Derecho de Petición - Información y Orientación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Alimentos Otras instituciones Servicio al ciudadano Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes 	5	<p>De acuerdo con la naturaleza de cada petición se cuenta con una subcategoría de modalidades que determinan los términos de respuesta de fondo al ciudadano de la siguiente manera:</p> <p>Petición de Interés General y Particular: 15 días hábiles.</p> <p>Petición de solicitud de documentos e Información: 10 días hábiles.</p> <p>Petición entre Autoridades: 10 días hábiles.</p> <p>Petición de de Consulta: 30 días hábiles.</p>
	<p><u>Derecho de petición – Información y orientación con trámite</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Actas Complementarias Alimentos Solicitud de Copias Diligencias Administrativas Contratación y oferta laboral Otras Instituciones Servicio al Ciudadano Apoyo a madre gestante o en periodo de Lactancia 	151	<p>De acuerdo con la naturaleza de cada petición se cuenta con una subcategoría de modalidades que determinan los términos de respuesta de fondo al ciudadano de la siguiente manera:</p> <p>Petición de Interés General y Particular: 15 días hábiles.</p> <p>Petición de solicitud de documentos e Información: 10 días hábiles.</p> <p>Petición entre Autoridades: 10 días hábiles.</p> <p>Petición de de Consulta: 30 días hábiles.</p>

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PURIFICACIÓN

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas		0	
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento de obligaciones contractuales • Instalaciones Físicas Inadecuadas 	9	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción en el ICBF.
Sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF 	1	Respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción en el ICBF.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**