MESA PÚBLICA

REGIONAL TOLIMA
CENTRO ZONAL
ESPINAL

Coordinador: Angela Maria Montealegre Garcia

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Metodología desarrollo Mesa Pública
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Centro Zonal Espinal – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa:

- Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia
- Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional
- Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre

BIENESTAR FAMILIAR

1. Instalación

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

2. Metodología

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL Aplicativo TEAMS en vivo

La temática es el resultado de la encuesta aplicada a 200 personas

- Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia
- Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional
- Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión

BIENESTAR FAMILIAR

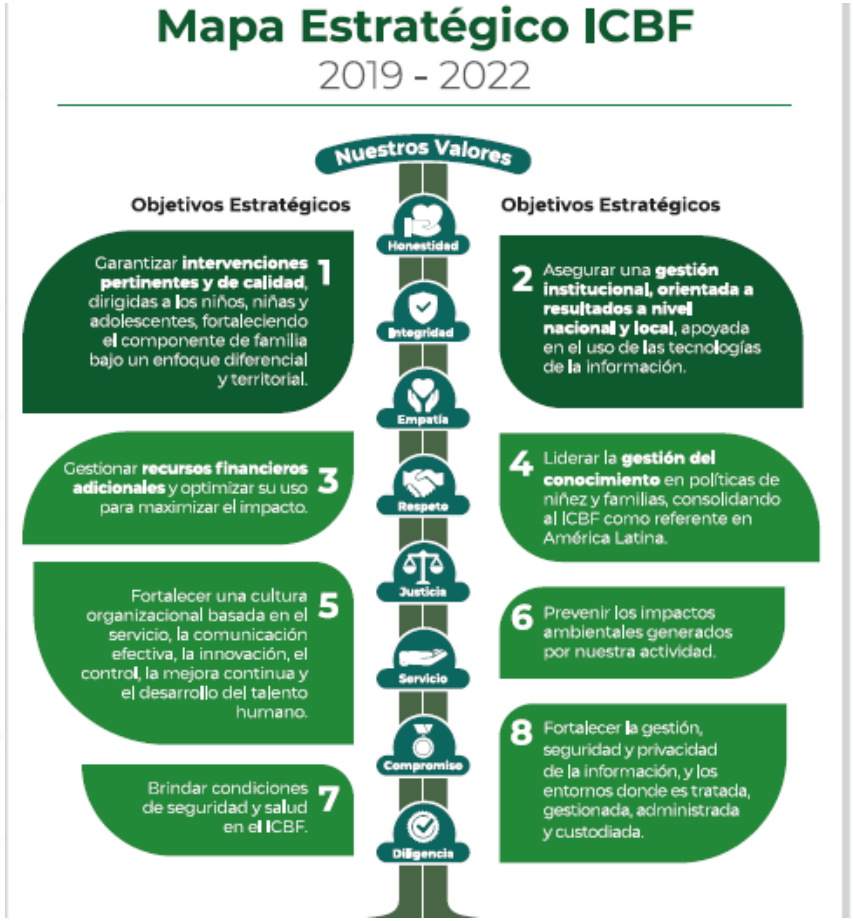
3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

BIENESTAR FAMILIAR

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

BIENESTAR FAMILIAR

LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
LEY 1712 DE 2014

- Disponibilidad
- Oportunidad
- Calidad

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (PAAC)

Instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano

FORTALECIMIENTO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Cuidado, protección y desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, jóvenes y familia

- Participación para la potenciación de sujetos Actores de Derecho
- Participación para la transparencia y la gestión institucional
- Participación para la corresponsabilidad ciudadana en la garantía de derechos de los NNA

MONITOREO Y SEGUIMIENTO:

- Indicadores Internos
- Monitoreo al PAAC
- Informe al seguimiento de la Ley de Transparencia - Ley 1712 de 2014.
- ITA
- FURAG

COLABORADORES ÍNTEGROS - VALORES

Honestidad · Integridad · Respeto · Justicia · Servicio · Compromiso · Diligencia

PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

BIENESTAR FAMILIAR

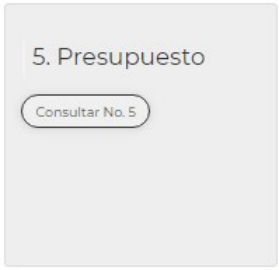
Marco Normativo

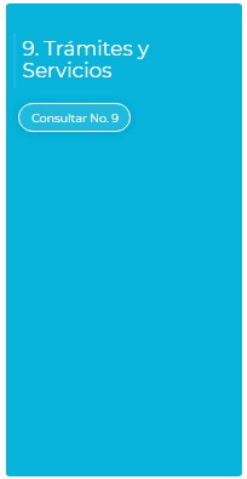
Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	• Ley que regula Derecho fundamental de petición • Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	•Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: •*«Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»*
Documento CONPES 167 de 2013	• "Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción"
Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	•por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 "Pacto por Colombia pacto por la equidad")	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *"justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia"*
Ley 1952 de 2019	• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

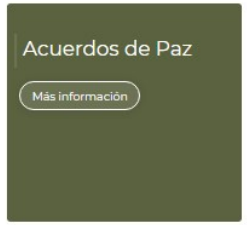
BIENESTAR FAMILIAR

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios
En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015),** el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.







En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una partición y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

Mesa. Foto regional Tolima

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social..

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

BIENESTAR FAMILIAR

4. Diagnóstico

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

CENTRO ZONAL ESPINAL

Municipios de influencia		
Funcionarios	Dic - 2019	Agosto – 2020
Personal de Planta	21	19
Contratistas	8	9
Vacantes	0	2

Municipio de Suarez

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	453	906	4558
Población Sisbén Por Debajo del Corte	276	741	4635

BIENESTAR FAMILIAR

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL TOLIMA

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

SNBF Sistema Nacional de Bienestar Familiar
BIENESTAR FAMILIAR

¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Suárez - Tolima

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad

16,96 — Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 18,36 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación

66,67 — Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,9 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción

18,55 — Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 10,14 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas

NRI — Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 15,29

Violencia

43,92 — Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 150,13 • Tasa Nacional: 155,78

**NRI: No registra información para el indicar*

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?

SUIN — Sistema Único de Información de la Niñez

http://suin-snbf.gov.co/suin/

TerriData — Sistema de Estadísticas Territoriales

https://terridata.dnp.gov.co/

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL ESPINAL

	Programacion Vigencia 2020			Ejecucion 2020		
Servicio	UDS	Cupos	programado	UDS	Cupos	Ejecutado
Primera Infancia	181	4863	$ 11.128.563.524	181	4851	$ 8.924.318.068,00
Niñez y Adolescencia		525	$ 344.128.575	0	525	$ 305.230.450,00
Nutricion	0	141	$ 532.189.204	0	141	$ 340.454.197,00
Familias Y Comunidades		264	$ 499.219.073,00		264	$ 349.453.351,00
Proteccion	30	71	$ 843.401.755,00	17	68	$ 552.795.262,00
TOTAL	211	5864	$ 13.347.502.131	198	5849	$ 10.472.251.328,00

BIENESTAR FAMILIAR

5. Temática consulta previa

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- Ecosistema Pedagógico y Educativo
- Prevención de violencias
- Seguridad Alimentaria

BIENESTAR FAMILIAR

Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

A partir de Resolución 385 del ministerio de salud y protección social declararon la emergencia sanitaria por causa del COVID-19 y se adoptaron medidas para hacer frente al virus, es allí, donde el ICBF, adopta dentro de las excepcionalidades la flexibilización de la prestación de los servicio de primera infancia por medio de acompañamiento telefónico a las familias por medio de la *Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial*

- *Contacto sin contagio marzo – retos familiares*
- Mis manos te enseñan abril – en adelante

BIENESTAR FAMILIAR

orientaciones en torno al marco pedagógico de la estrategia explicando los tres tipos de acompañamiento y su ruta de operación (pedagógico, psicosocial y seguimiento al estado de salud

¿En qué consiste la estrategia Mis Manos te Enseñan?

acompañar a las familias colombianas para que los días de aislamiento preventivo se conviertan en grandes oportunidades de vivir experiencias enriquecedoras

- compartir tiempo
- estrechar vínculos afectivos

permitirá seguir promoviendo las 14 prácticas de cuidado y crianza aprovechando la cotidianidad del hogar para potenciar su desarrollo y fortalecer el rol de las familias y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia.

- hacer de su hogar un entorno protector.

BIENESTAR FAMILIAR

orientaciones en torno al marco pedagógico de la estrategia explicando los tres tipos de acompañamiento y su ruta de operación (pedagógico, psicosocial y seguimiento al estado de salud

- **Acompañamiento *Mis Manos Te Enseñan*** desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo y reflexión pedagógica.
- **Acompañamiento psicosocial priorizado** dirigido a las familias y usuarios que requieren un acompañamiento psicosocial por situaciones socioemocionales identificadas en el marco del acompañamiento pedagógico.
- **Seguimiento al estado de salud de niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa** dirigido a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020, tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa.
- **Seguimiento al proceso de desarrollo** se realiza una vez al mes a todos los usuarios de los servicios.

BIENESTAR FAMILIAR

LOGROS

Plan de Seguridad Alimentaria (SAN) en los que tenemos incidencia desde los servicios de primera infancia:

- acceso a los alimentos
- consumo de los alimentos
- aprovechamiento biológico de los alimentos
- calidad e inocuidad de los alimentos

BIENESTAR FAMILIAR

• Prevención de violencias

Logros

Para avanzar hacia el logro de estos objetivos, el ICBF desde el CZ Espinal por medio de las EAS se han intensificado las acciones de promoción y prevención de posibles situaciones de amenaza o vulneración e inobservancia de derechos en pro de su protección integral mediante el acompañamiento permanente a las familias

En ese sentido, desde el componente familia, comunidad y redes se desarrollan acciones de acompañamiento y fortalecimiento a las familias y las comunidades para afianzar los vínculos afectivos entre sus integrantes, promover en los adultos el cuidado sensible por la primera infancia, propiciar relaciones de buen trato entre los integrantes, favorecer entornos enriquecidos, seguros y protectores que permitan la participación de la primera infancia.

A la fecha se han activado 34 casos de activación de ruta solo a beneficiarios

Número de casos reportados en las comisarías: 21

Número de casos reportados en las defensorías: 9

Número de casos reportados en sector salud: 4

BIENESTAR FAMILIAR

•Prevención de violencias

PLAN DE SENSIBLIZACION AL TALENTO HUMANO, PADRES O CUIDADORES SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA Y MALTRATO INFANTIL.

VIGENCIA 2020

N°	EJE	TEMA	LINEA DE ACCION MANUAL OPERATIVO VERSION 5 ANEXO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIONANTE LA EMERGENCIA VERSION 2 COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES PROTECTORAS. MIS MANOS TE ENSEÑAN ORIENTACIONES AL TALENTO HUMANO COMPONENTE PROCESO PEDAGOGICO	ESTRATEGÍA METODOLÓGICA	FECHA	DURACIÓN
1	SOCIALIZACIÓN DE LAS DIFERENTES RUTAS DE ATENCIÓN, PROTOCOLO Y DIRECTORIO ANTE AMENAZA O VULNERACION DE DERECHOS.	Lineamiento técnico administrativo de ruta de actuaciones para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados y el Protocolo de actuación ante alertas de amenaza o vulneración de derechos en los servicios de atención a la primera infancia del ICBF	Estandar No.3: Identifica posibles casos de amenaza y vulneracion de los derechos de los niños,las niñas y mujeres gestantes y activa la ruta de proteccion ante las autoridades.	CAPACITACION PRESENCIAL	FEBRERO DEL 2020	2 HORAS
2	MALTRATO INFANTIL	1. ¿qué es el maltrato infantil? 2. Definición del concepto de maltrato infantil.	Estandar No.4: Implementa acciones de articulacion con autoridades, instituciones, servicios sociales,comunidades y los diferentes actores de su territorio, para promover redes protectoraspara niñas,niños y mujeres gestantes	CAPACITACIÓN VIRTUAL PROGRAMA DE ZOOM	MARZO DEL 2020	1 HORA

BIENESTAR FAMILIAR

Prevención de violencias

PLAN DE SENSIBLIZACION AL TALENTO HUMANO, PADRES O CUIDADORES SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA Y MALTRATO INFANTIL. VIGENCIA 2020						
N°	EJE	TEMA	**LINEA DE ACCION MANUAL OPERATIVO VERSION 5 ANEXO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIONANTE LA EMERGENCIA VERSION 2 COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES PROTECTORAS. MIS MANOS TE ENSEÑAN ORIENTACIONES AL TALENTO HUMANO COMPONENTE PROCESO PEDAGOGICO**	ESTRATEGÍA METODOLÓGICA	FECHA	DURACIÓN
3	TIPOLOGIA DE LA VIOLENCIA	1. maltrato físico 2, maltrato emocional 3, maltrato por negligencia. 4, maltrato por abandono. 5, maltrato sexual	ACOMPAÑA: Acompaña a la familia en el tiempo de contingencia, orientando el desarrollo y apropiación de las practicas 4,10,11,12 y 14. "prevención de la violencia con énfasis en la promoción de los derechos y capacidad protectora de la familia.	CAPACITACIÓN VIRTUAL PROGRAMA DE ZOOM	ABRIL DEL 2020	2 HORAS
4	CONSECUENCIA DE LA VIOLENCIA AL INTERIOR DE LA FAMILIA	1, afectación psicológica. 2, afectación en la salud 3, afectación social.	ACOMPAÑA: Acompaña a la familia en el tiempo de contingencia, orientando el desarrollo y apropiación de las practicas 4,10,11,12 y 14. "prevención de la violencia con énfasis en la promoción de los derechos y capacidad protectora de la familia.	CAPACITACIÓN VIRTUAL PROGRAMA DE ZOOM. VIDEO CLICK A LAS FAMILIAS	MAYO DEL 2020	1 HORA

BIENESTAR FAMILIAR

Prevención de violencias

PLAN DE SENSIBLIZACION AL TALENTO HUMANO, PADRES O CUIDADORES SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA Y MALTRATO INFANTIL.

VIGENCIA 2020

N°	EJE	TEMA		ESTRATEGÍA METODOLOGICA	FECHA	DURACIÓN
5	FACTORES QUE GENERAN EL MALTRATO INFANTIL	1, factores individuales, 2, factores de riesgo en padres y cuidadores, 3, factores de riesgo en el niño, 4, factores relacionales, 5, factores comunitarios y factores sociales	Identifica y activa ruta: En el acompañamiento telefonico con las familias, el talento humano, identifica si en el tiempo de confinamiento se ha presnetado o agudizado situaciones de presunta inobservancia,amenza y vulneracion de derechos que se generen a partir de la presencia de los diferentes tipos de violencia o maltrato infantil.	CAPACITACIÓN VIRTUAL PROGRAMA DE ZOOM. FOLLETO A LAS FAMILIAS	JUNIO DEL 2020	1 HORA
6	FACTORES PROTECTORES	1, relacionados con el menor de edad, 2, relacionados con el cuidador, 3, relativos a la familia y la comunidad.	Practica 10: Acompaña el desarrollo de la autonomia de las niñas y niños. Practica 11: Acompaña la construccion de la identidad.	CAPACITACIÓN VIRTUAL PROGRAMA DE ZOOM. JINGLE MUSICAL PARA LAS FAMILIAS	JULIO DEL 2020	1 HORA
7	ACCIONES QUE SE PUEDEN FOMENTAR AL INTERIOR DE LAS UDS Y FAMILIAS PARA PREVENIR LAS VIOLENCIAS Y PROMOVER ENTORNOS PROTECTORES.	1, vínculos afectivos. 2, cuidados sensibles para la primera infancia. (prácticas de cuidado y crianza) 3, relación de buen trato 4, entornos enriquecidos seguros y protectores	Estandar No.4: Implementa acciones de articulacion con autoridades, instituciones, servicios sociales,comunidades y los diferentes actores de su territorio, para promover redes protectoraspara niñas,niños y mujeres gestantes	CAPACITACIÓN VIRTUAL PROGRAMA DE ZOOM. CARTELERA Y DECALOGO DE BUEN TRATO A LAS FAMILIAS	AGOSTO DEL 2020	1 HORA

BIENESTAR FAMILIAR

- Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia

MODALIDADES DE ATENCIÓN EN PRIMERA INFANCIA

TIPOS DE SERVICIOS		
COMUNITARIA	**FAMILIAR**	**INSTITUCIONAL**
Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar - DIMF	Centro de Desarrollo Integral - CDI
		Hogares Infantiles - HI
Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupado	Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia FAMI	Atención a Niños y Niñas hasta los 3 años hijos de Mujeres Privadas de la Libertad , Mujeres Gestantes y Madres Lactantes en restablecimientos de Reclusión. DIER

BIENESTAR FAMILIAR

Distribución de Cupos Primera Infancia CZ Espinal 2020

MUNICIPIO	MODALIDAD CDI INSTITUCIONAL CUPOS PROGRAMADOS	MODALIDAD DIMF CUPOS PROGRAMADOS	MODALIDAD HOGARES INFANTILES CUPOS PROGRAMADOS	MODALIDAD HCB FAMI CUPOS PROGRAMADOS	MODALIDAD HCB CUPOS PROGRAMADOS	MODALIDAD HCB AGRUPADOS CUPOS PROGRAMADOS
COELLO	45	0	0	36	24	
ESPINAL	463	647	193	192	216	120
FLANDES	180	170	0	24	12	96
GUAMO	246	276	0	24	84	
ORTEGA	124	1481	0	0	36	
SUÁREZ	**25**	**137**	**0**	**0**	**0**	
TOTAL	**1083**	**2711**	**193**	**276**	**372**	**216**

Total CZ Espinal **4851** cupos Municipio de Suarez **162** cupos

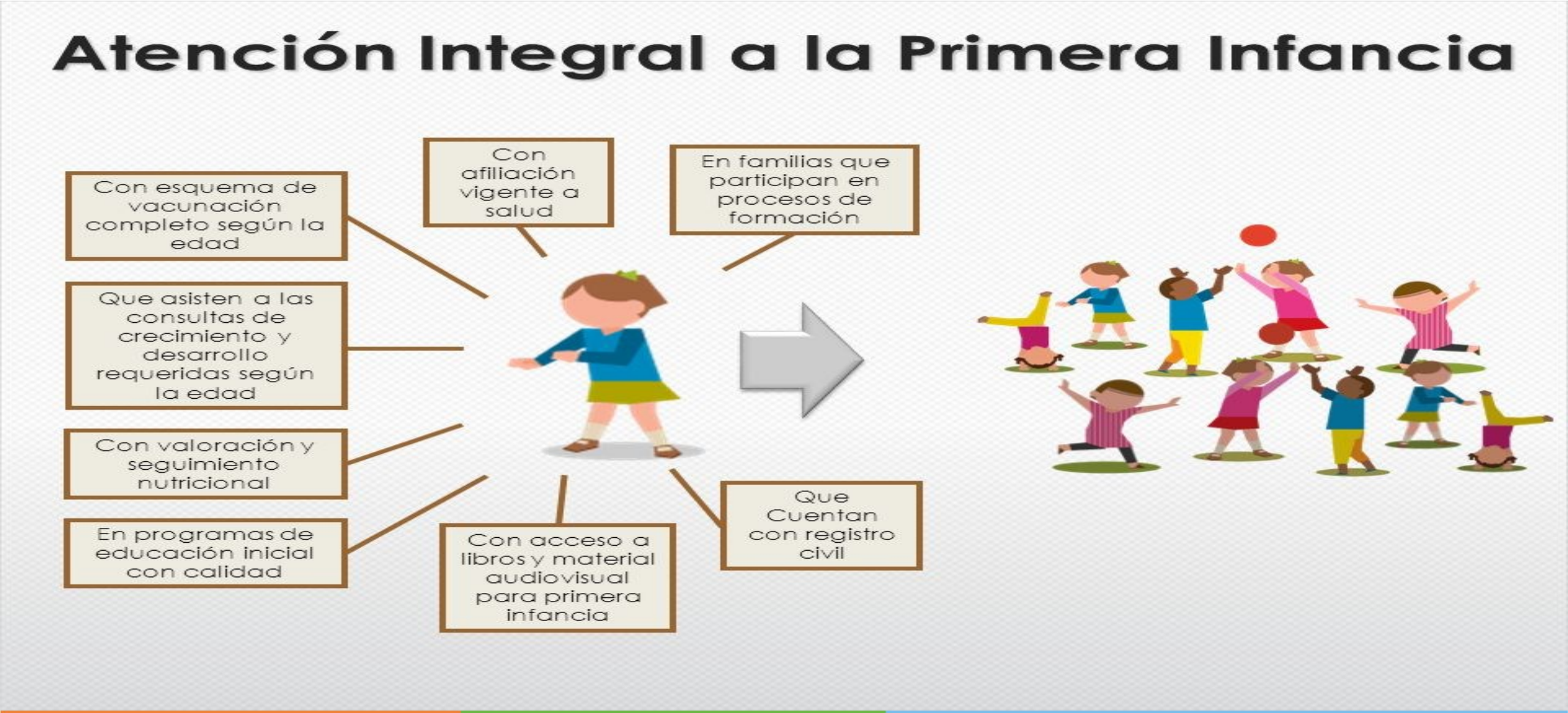
BIENESTAR FAMILIAR

Componentes de atención

Los componentes de la atención responden de manera directa con el sentido y propósitos de las modalidades, siendo la base para la implementación de las estrategias y acciones particulares.

BIENESTAR FAMILIAR

Desde el área misional vigila por medio de atenciones priorizadas 8, que de una u otra manera se brinda y garantiza en los programas de primera infancia y cumplimiento de los mismos a los padres y cuidadores y a su incumplimiento se inicia un RSD, las cuales se relacionan a continuación:



Mesa Pública

Alimentos de Alto Valor Nutricional - AAVN

Regional Tolima
Centro Zonal Espinal
Municipio Suarez

BIENESTAR FAMILIAR

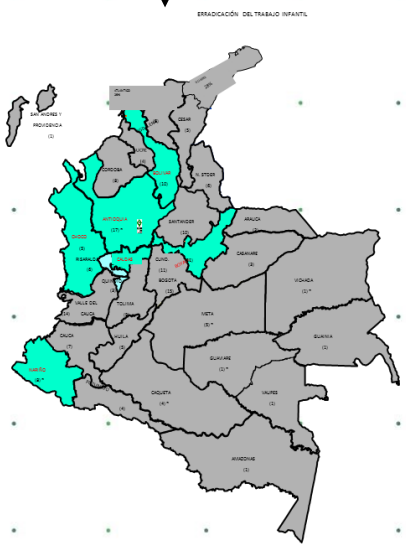
Pública

Marco Conceptual

Mesas Públicas

Encuentros presenciales de interlocución, **dialogo abierto y comunicación de doble vía** en la Región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal **funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF),** detectando anomalías, **proponiendo** correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

Participación y control social



Colombia promueve la participación como un elemento fundamental en la consolidación de Estado democrático (Artículo 103, Constitución Política de 1991)

Los espacios de participación buscan producir cambios en los comportamientos y las responsabilidades públicas del Estado y los ciudadanos.

El Control Social es el derecho y deber que tiene todo ciudadano considerado individual o colectivamente para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública.

De conformidad con lo previsto en el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, “Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública

En ese sentido El ICBF como entidad coordinadora del SNBF se deberá comprometer con el diseño y aplicación de estrategias y acciones de dialogo, información e incentivos tendientes a facilitar la rendición de cuentas como un proceso permanente de equidad , cultura y transparencia de doble vía

BIENESTAR FAMILIAR

Alimentos de Alto Valor Nutricional - AAVN

- Objetivos
- ¿Qué son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN?
- Población beneficiaria
- AAVN por convenios o contratos de aporte
- Tipo de AAVN
  - ✓ Bienestarina® Más
  - ✓ Bienestarina Líquida
  - ✓ Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia
- Beneficios del consumo

BIENESTAR FAMILIAR

Objetivos

Rendir Informe sobre los AAVN entregados a través de los diferentes programas del ICBF.

Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de los AAVN distribuidos.

Resolver dudas e inquietudes sobre su almacenamiento, distribución, preparación, entre otros.

"La rendición de cuentas y las mesas públicas en el ICBF, un espacio para el diálogo y la información con transparencia al derecho"

BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN?

Bienestarina Más®

Bienestarina Líquida

Complemento Alimentario para mujer gestante y madre en periodo de lactancia.

Considerados buena fuente de macro o micronutrientes

Contribuir a la ingesta de uno o varios nutrientes esenciales y aportar en el cubrimiento de las necesidades de energía total de la población beneficiaria de los programas ICBF

- ✓ **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.

BIENESTAR FAMILIAR

Población beneficiaria

¿Quiénes son los beneficiarios de los AAVN?

Mujeres gestantes y lactantes

Primera Infancia y adolescencia

Situaciones de emergencia y entregas especiales

Población vulnerable

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.

BIENESTAR FAMILIAR

Tipo de AAVN - Bienestarina® Más (I)

Bienestarina Más®

Bienestarina Más® sabor fresa

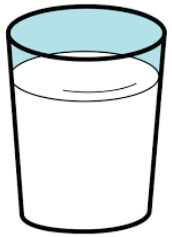
Bienestarina Más® sabor vainilla

- Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.
- Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.
- No contiene conservantes ni colorantes.
- Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.
- Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

BIENESTAR FAMILIAR

Tipo de AAVN - Bienestarina® Más (II)

Debe ser consumida como parte de una alimentación balanceada y mantener hábitos de vida saludables. La preparación más común y conocida de la Bienestarina Más® es la colada, sin embargo existen diversas preparaciones, que contarán con un excelente aporte nutricional.



COLADA DE BIENESTARINA

CREMAS Y SOPAS

CEREALES Y DERIVADOS

CARNES, HUEVOS Y LEGUMINOSAS

PRODUCTOS DE PASTELERÍA Y REPOSTERÍA

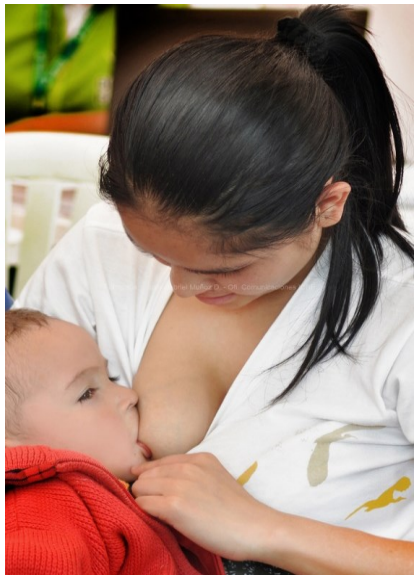
BIENESTAR FAMILIAR

Tipo de AAVN - Bienestarina Líquida

- Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.
- Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.
- Balance adecuado de aminoácidos esenciales.
- Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.
- Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Mas®.
- Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

BIENESTAR FAMILIAR

Tipo de AAVN - Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia



- Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.
- En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.
- El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.
- Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.

BIENESTAR FAMILIAR

Beneficios del consumo

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes

Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

Incorpora ácidos grados (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular

BIENESTAR FAMILIAR

Regresar a la Agenda

Producción y distribución de los AAVN

- Objetivo producción
- Proceso logístico
- Descripción y conceptos del proceso
- Proceso de programación y entrega
- Novedades de entrega
- Visitas de supervisión y seguimiento

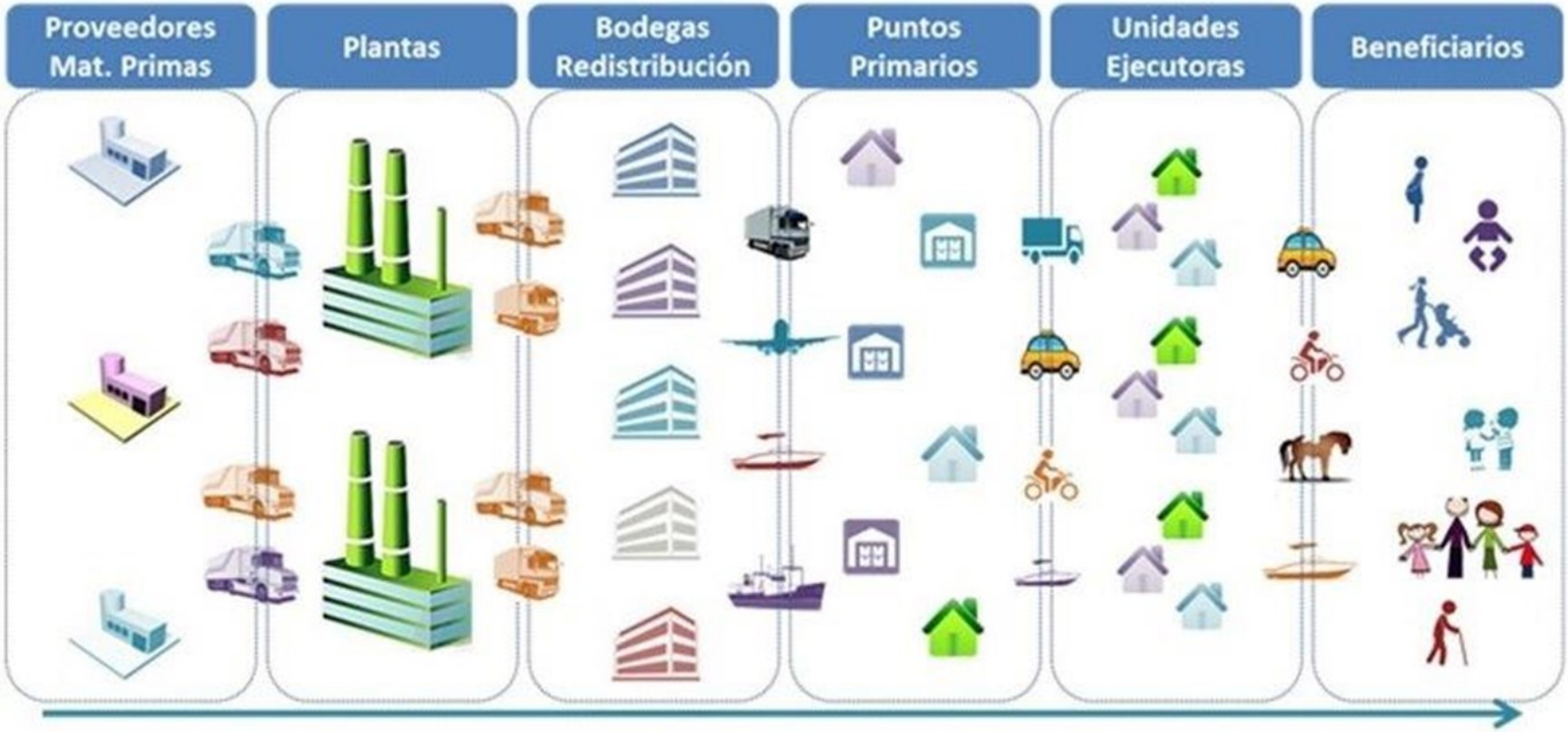
BIENESTAR FAMILIAR

Objetivo producción

Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la ***<u>población más vulnerable</u>*** *a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes y personas en estado de desnutrición.*

BIENESTAR FAMILIAR

Proceso logístico

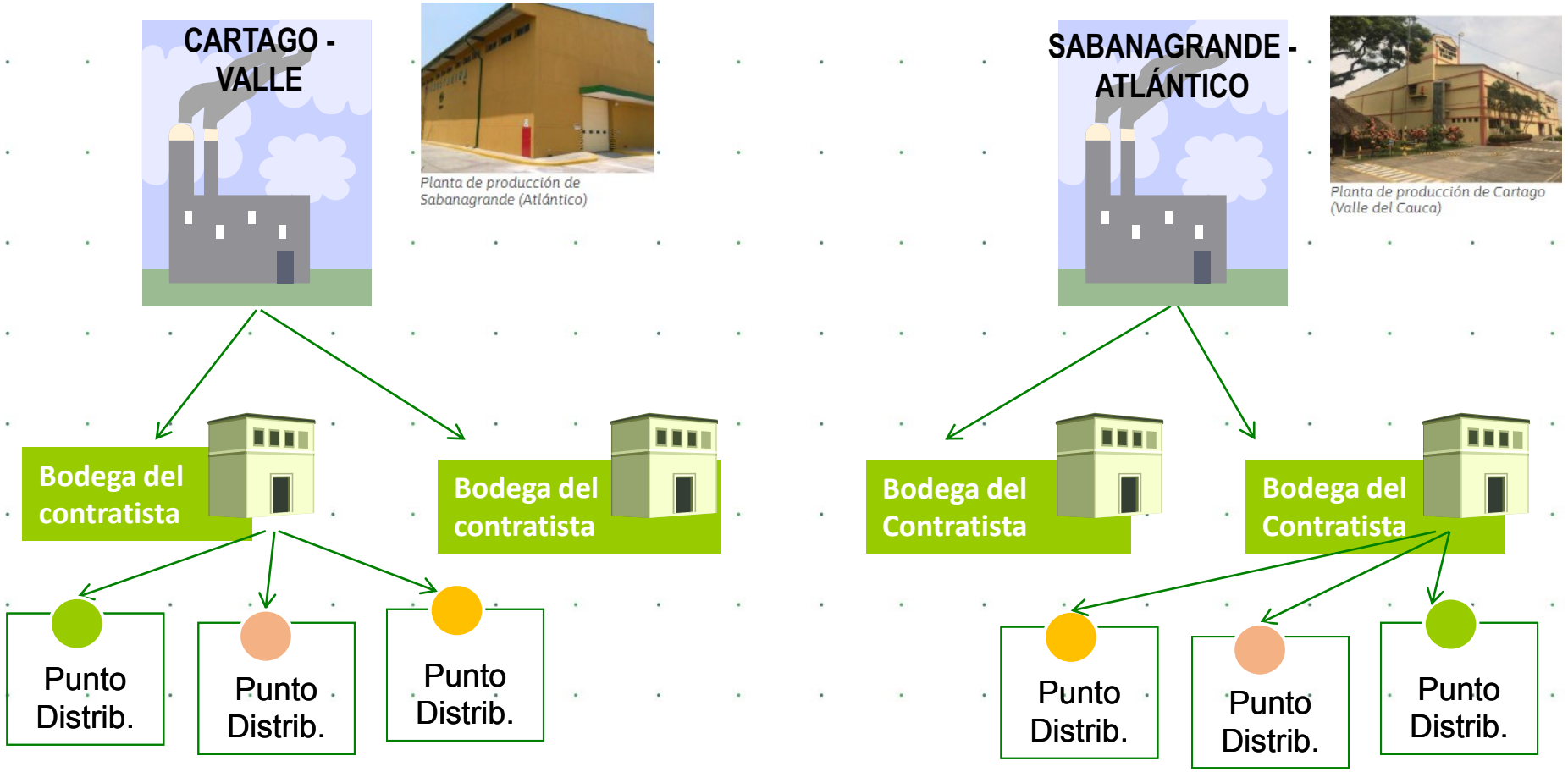


20	2	21	± 4.120	± 81.000	± 2.642.496

*Cifras con corte 31 de diciembre de 2017

BIENESTAR FAMILIAR

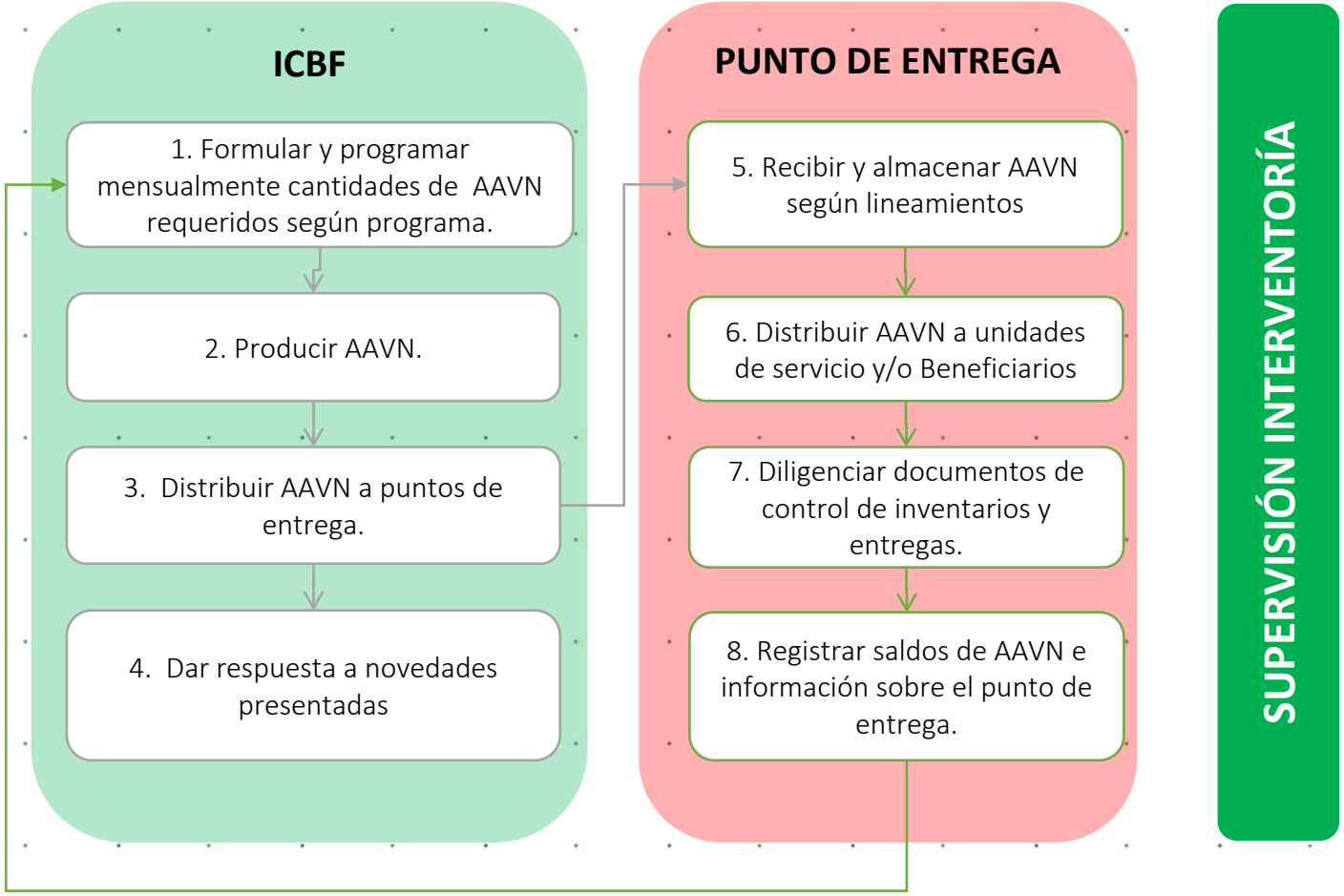
Descripción y conceptos del proceso



CONDICIONES DE FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO

BIENESTAR FAMILIAR

Proceso de programación y entrega



Novedades de entrega

Durante el proceso de distribución de AAVN a puntos de entrega, se generan novedades, teniendo en cuenta las siguientes situaciones:

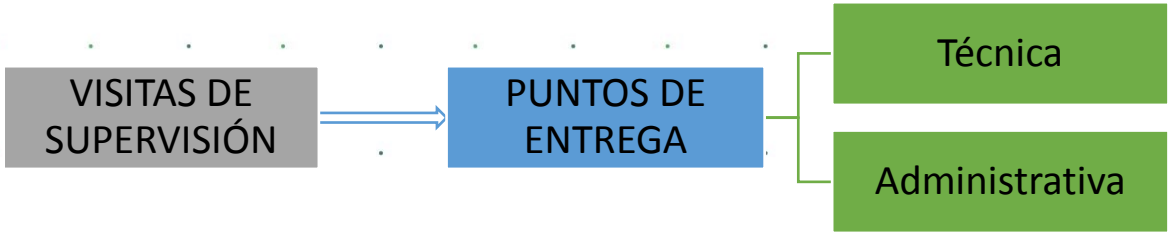
Códigos errados de municipios.
Datos del punto no actualizados
Cambio de dirección.
Cambio de responsable
El punto no cuenta con espacio para almacenar el producto
El punto cuenta con producto para cubrir sus programas
El responsable termino contrato con el ICBF.
El responsable está de vacaciones.
El punto está cerrado y no hay quien reciba la Bienestarina
Zonas del país, que tienen ubicación geográfica compleja, Bloqueo de vías por paros, o con Municipios de niveles alto de inseguridad y orden público

Novedades Correctivas: Son aquellas novedades a las que se les debe dar respuesta en un término de tiempo no mayor a dos horas.

Cualquier devolución genera que los AAVN no llegue hasta los niños y niñas y por consiguiente afecta el aporte nutricional establecido en la minuta patrón que repercute directamente en el crecimiento y desarrollo de nuestros directos beneficiarios.

BIENESTAR FAMILIAR

Visitas de supervisión y seguimiento



- Visitas de seguimiento por parte de la **Sede Nacional**, **Regional**, **Centro Zonal** y la **Interventoría** a los puntos de almacenamiento y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- Implementación del Anexo 57. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL EN PUNTO DE ENTREGA.
- Interventoría reporta inmediatamente los resultados de las visitas y realiza periódicamente informes a cada Regional, con el fin de hacer seguimiento a novedades identificadas y subsanación de éstas.
- Adicionalmente, el ICBF realiza visitas de supervisión a **Proveedores**, **Plantas de Producción** y **Bodegas de distribución**.

AAVN EN EMERGENCIA SANITARIA-COVID 19

- Se ha garantizado la entrega de 1 bolsa de bienestarina en las RPP de Primera Infancia (HCB TRADICIONAL, HCB AGRUPADO, HI, CDI INSTITUCIONAL), con periodicidad de cada 2 meses.
- Se ha garantizado la entrega de 1 bolsa de bienestarina en las RPP HCB FAMI, DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, con periodicidad Mensual.
- Se continúan la visitas de Interventoría, Regional y Centro Zonal.

BIENESTAR FAMILIAR

- Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

Incluye el abuso y maltrato físico y mental, el abandono o el tratamiento negligente, la explotación y el abuso sexual. La violencia puede ocurrir en el hogar, las escuelas, los centros residenciales de atención, en las calles, en el lugar de trabajo, en prisiones y establecimientos penitenciarios. Puede afectar la salud física y mental de los niñas niños y adolescentes, perjudicando su habilidad para aprender y socializar, y, más adelante, debilitar su desarrollo como adultos funcionales y buenos progenitores. En los casos más graves, la violencia contra las niñas, niños y adolescentes conduce a la muerte.

A continuación vamos a observar un video

BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

BIENESTAR FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Cumplir con la cobertura asignada

Continuar con la atención flexibilizada de 4851 beneficiarios

Evitar la mortalidad en los beneficiarios

Acompañamiento permanente de control social y veeduría de las UDS

Lograr que la familia y su hogar identifique espacios y ambientes adecuados con el fin de disminuir el riesgo en el hogar

Retos:

Priorizar beneficiarios que cumplan con los criterios de focalización

Realizar acompañamiento permanente a los 4851 beneficiarios y sus familias

Garantizar mensualmente con la Ración Para Preparar RPP, seguimiento salud y nutrición

Continuar sensibilizando la importancia del fortalecimiento de los veedores ciudadanos

Transformar el hogar y su familia en un entorno protector

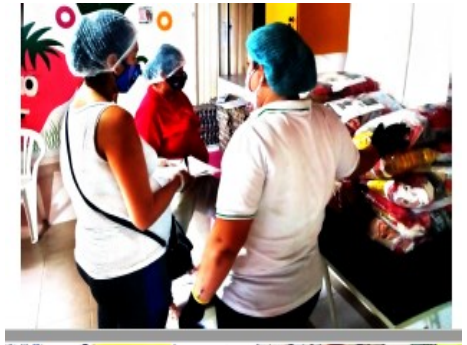
BIENESTAR FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

PRACTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA

EDUCACION ALIMENTARIA

CONTROL SOCIAL Y VEEDURIA



ACTIVIDAD FISICA EN CASA

BIENESTAR FAMILIAR

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

OBJETIVO: Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

* Seguimiento y acompañamiento a familias y NNA beneficiarios de la modalidad a través del equipo Psicosocial- Inspirador del Operador, Equipo del CZ, Regional Tolima, y Sede Nacional.
* Trabajo en equipo – Construcción, Desarrollo del plan de acción de trabajo de la modalidad y su sistematización.
*A través de las actividades, se ha logrado reconocer como
piensan, sienten y ven el mundo los NNA. Dar color y recrear personajes representativos de los municipios divierte a los niños, niñas y adolescentes. Conociendo por medio de historias contadas la importancia de los personaje.
*El avance de los NNA en proyectos de sus iniciativas (huertas caseras) y actividades desarrolladas en los núcleos de desarrollos (Recreación y Deportes ; Arte y Cultura ; Ciencia y tecnología ; Literatura y Juego.
* Articulación Interinstitucional para el desarrollo y garantía de derechos de los NNA.

Retos:

*Con el programa y el desarrollo de sus actividades con los NNA continuar el fortalecimiento de sus habilidades y capacidades encaminados a su proyecto de vida.

*El fortalecimiento de los vínculos familiares y el compartir tiempo en familia a través de las actividades del programa.

BIENESTAR FAMILIAR

NUTRICIÓN

El Componente de salud y nutrición es determinante en el proceso de atención en los primeros años de vida, se deriva de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a través de la cual se busca promover el derecho a la vida y el bienestar físico de los niños y niñas, garantizar el más alto nivel de salud y nutrición de la primera infancia.

BIENESTAR FAMILIAR

NUTRICIÓN

Logros:

- Acercamiento a las familias de los beneficiarios que presentan diagnósticos de malnutrición permitiendo así acompañamiento permanente a las mismas.
- Fortalecimiento de los hábitos y estilos de vida saludable de las familias atendidas en las modalidades de primera infancia
- Articulación con los entes de salud municipales para la atención de los beneficiarios cuando se han requerido.

Retos:

- Realización del seguimiento antropométrico de los beneficiarios malnutridos debido a la contingencia sanitaria por el COVID – 19.
- Realización de visitas a los beneficiarios con malnutrición debido a la contingencia sanitaria por el COVID – 19
- Aprovechamiento las RPP de forma exclusiva por los beneficiarios de las modalidades.

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN

Logros: Restablecimiento de derechos a los niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados y/o Vulnerados.
Seguimiento a los casos presentado por el SNBF.
Sensibilización a las familias en la importancia de activar la ruta en caso de aluna amenaza o vulneración a los derechos de los NNA.
Orientación en la implementación de pautas de crianza en las familias de los municipios de Suarez, Espinal, Flandes, Ortega, Coello y Guamo.

Retos: Continuar brindando el restablecimiento de derechos mediante el acompañamiento y protección a los Niños, Niñas y Adolescentes y sus Familias.
Disminuir las cifras de violencia y maltrato intrafamiliar mediante la sensibilización a las familias.

BIENESTAR FAMILIAR

6. Informe

P.Q.R.S.

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros: Articulación con la alcaldía municipal de Flandes para ubicación de HCB.
Articulación con la Entidad territorial para brindar un servicio con calidad a los NNA del municipio

Retos: Ampliación de cupos en los programas ofrecidos en el municipio de Flandes, así como el aumento de programas y oferta Estatal.
Seguir articulando con la entidad territorial

BIENESTAR FAMILIAR

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de copias	2 solicitudes	Oportuna
Quejas			
		No se presentaron	
Reclamos			
		No se presentaron	
Sugerencias			
	Infraestructura física y tecnológica	1 solicitud	Oportuna

BIENESTAR FAMILIAR

7. Resultados Compromisos

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Continuar con las gestiones a las solicitudes presentadas por parte de los ciudadanos.	Profesionales con competencia.	Permanente
Realizar el proceso de que en nuestro municipio Flandes, se pueda tener un hogar comunitario en la zona rural" datos peticionario Dennis Eliana Tarejano Reina,	Coordinadora Centro Zonal Espinal	Diciembre de 2019
Solicito una copia en material magnético del informe de rendición de cuentas realizado en el auditorio Yaporogos del centro de ayudas en el municipio de Flandes Tolima, Informe dado por el ICBF Zonal Espinal	Coordinadora Centro Zonal Espinal	Agosto de 2019
Enviar el listado de los niños que hacen parte de las modalidades de primera Infancia	Coordinadora Centro Zonal Espinal	Agosto de 2019

BIENESTAR FAMILIAR

8. Canales de Atención

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Videollamada
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico

Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día

WhatsApp
Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales

Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF

Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más…

BIENESTAR FAMILIAR

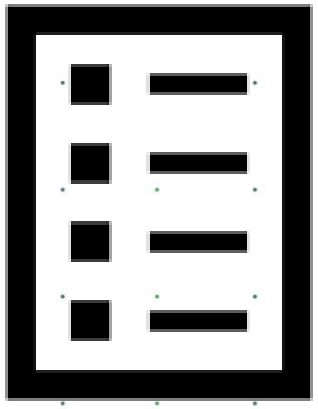
9. Evaluación

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma

Gracias

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR