



CON TRANSPARENCIA 2021

Centro Zonal Honda
Fecha 20/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

- 1 Himno Nacional – Bunde Tolimense
- 2 Himno ICBF
- 3 Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal Honda, José Luis Sánchez Suarez.
Contexto institucional:
1.1. Contexto (Mesa Pública).
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Nutrición).
- 4 Experiencia exitosa del Centro Zonal Honda.
- 5 Informe presupuestal.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la Mesa Pública.
- 11 Cierre



Instalación de la Mesa Pública



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

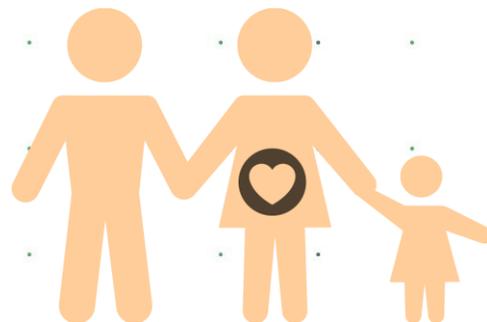
CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



Falan – Fresno – Herveo –
Honda – Palocabildo –
San Sebastián de
Mariquita

Funcionarios	Agosto 2021
Personal de Planta	13
Contratistas	8
Vacantes	0



3.540 Beneficiarios de los programas de:

- Primera Infancia
 - Infancia
- Adolescencia y Juventud
 - Protección

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores claves** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

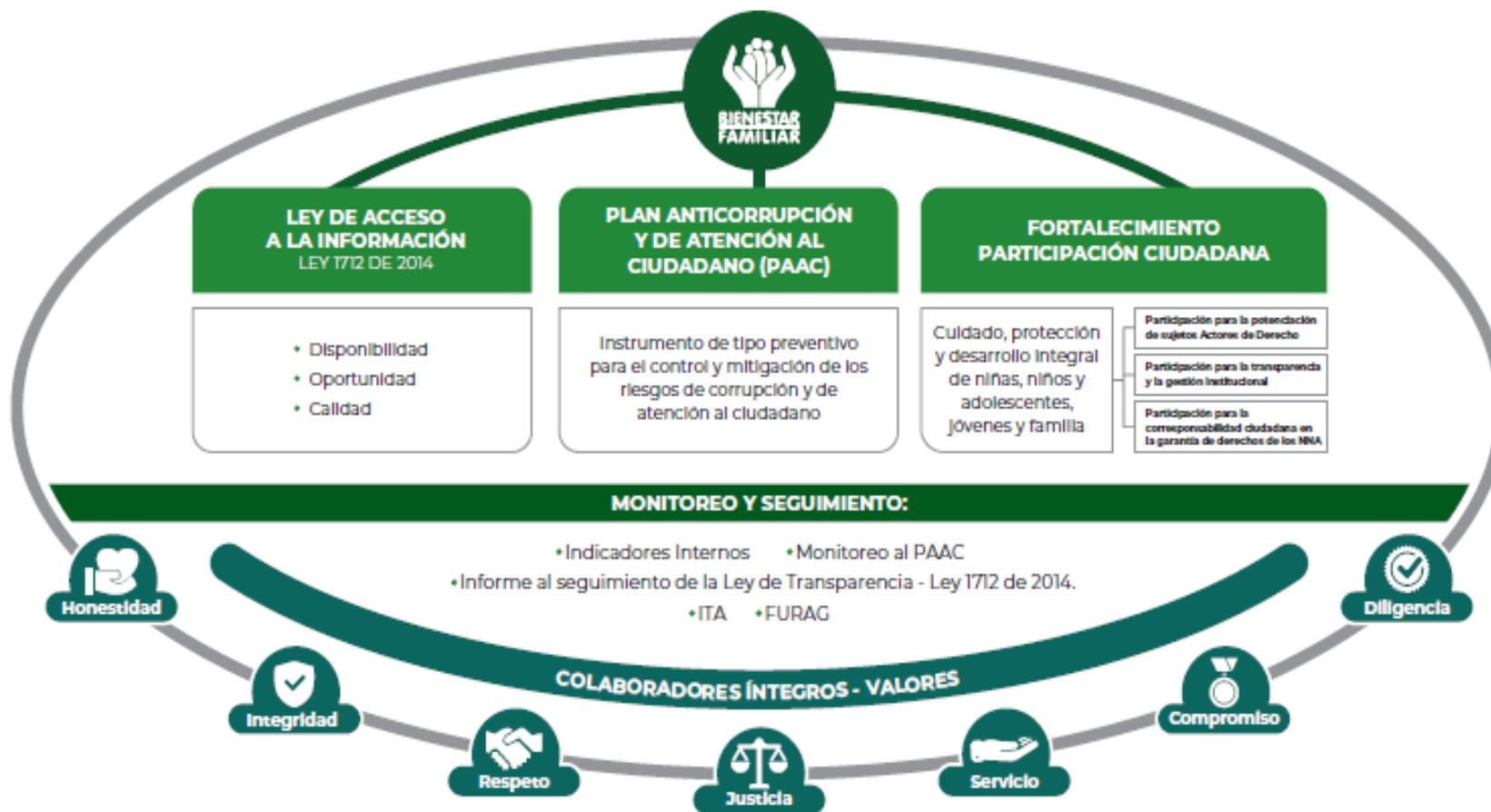
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO MESA PÚBLICA

¿Qué son las Mesas Públicas?

En el nivel zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



¿PARA QUÉ SE REALIZAN LAS MESAS PÚBLICAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

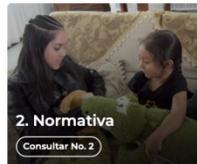
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Modalidad institucional
CDI sin arriendo
CDI con arriendo
Hogares Infantiles
Modalidad Familiar
Desarrollo Infantil en medio familiar sin arriendo
Modalidad Comunitaria
Hogares Comunitarios de Bienestar HCB - Agrupado

Atención a la Primera Infancia

ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - INFANCIA

Infancia

- Atención media jornada con discapacidad - adolescencia y juventud
 - Generaciones "sacúdete" - adolescentes (BID)
 - Generaciones "sacúdete" - jóvenes (BID)
- Adolescencia y Juventud.**

- Externado media jornada – vulneración.
 - Hogar gestor – discapacidad.
 - Hogar sustituto ICBF – Discapacidad.
 - Hogar sustituto ICBF - vulneración
- Protección**

1.000 días para cambiar el mundo

Nutrición

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL HONDA

Como experiencia exitosa de los servicios de primera infancia se tiene el regreso a la presencialidad en las unidades de servicio, dando cumplimiento con los protocolos de bioseguridad aprobados por las entidades territoriales de cada municipio.



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL HONDA

MODALIDAD FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE NNA CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS



Baila Por Tus Sueños y
Construye Tu Proyecto de
Vida

- ✓ Articulación Interinstitucional
- ✓ Inclusión Social
- ✓ Transito y permanencia en otros entornos y ofertas del territorio.



4

INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL TOLIMA - CENTRO ZONAL HONDA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO PROGRAMADOS	CUPOS PROGRAMADOS
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	25 \$	70.757.255
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	11 \$	68.686.435
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - INFANCIA	2	25 \$	163.220.234
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	224 \$	837.191.936
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	443 \$	1.551.488.333
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	73	2066 \$	4.621.660.594
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	40 \$	158.734.872
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	150 \$	88.189.725
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	0	120 \$	70.551.780
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	96 \$	240.779.296
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	23	23 \$	102.423.145
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	8	12 \$	199.121.861
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	16	40 \$	413.716.179
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	4	290 \$	1.015.846.990
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0 \$	7.739.550
TOTAL	137	3565 \$	9.610.108.185



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	12	\$ 8.890.663.184,00
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$251.663.333,00
Contrato prestación de servicios	-	\$
Otros - funcionamiento		\$650.521.463,00
TOTAL		\$9.792.847.980,00

INFORME DE LA GESTIÓN

PRESENTACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA DESDE LOS DIFERENTES PROCESOS DEL CENTRO ZONAL HONDA

Tema priorizado

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

415

La consulta previa fue diligenciada por todas las partes interesadas

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector

Ejes de Trabajo

1. Actividades Rectoras
2. Prácticas de Autocuidado
3. La Culturalidad
4. Gestión del Riesgo
5. Garantía de Derechos
6. Participación ciudadana

HONDA



Desarrollo Infantil



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Se plantean y ejecutan actividades para potenciar el desarrollo infantil a través del juego, el arte, la literatura y exploración del medio en cada grupo etario de las modalidades Familiar, Institucional y Comunitaria en el municipio de Honda; de esta manera los Niños y Niñas beneficiarios adquieren competencias y destrezas que apoyan su sano desarrollo físico e intelectual.



Se fomentan hábitos de higiene y de cuidados en la salud, se enseña a los niños y niñas y sus familias la importancia de asistir a la unidad Médica cuando se esta enfermo, la necesidad de participar en actividades recreativas y deportivas, la limpieza física con jornadas de pediculosis y apoyo a los casos de malnutrición desde la EAS.

Garantía del 70% del aporte nutricional entregado en las RPP y ración servida a los beneficiarios de las unidades de servicio bajo el esquema de atención remota y presencial.

Entrega oportuna de Alimento de Alto Valor Nutricional.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- **Prevención de accidentes en el hogar y uds,** donde se desarrollan las interacciones de los niños y niñas beneficiarios; así mismo, la identificación de riesgos en la primera infancia marca el camino a seguir en la adecuación de protocolos y gestiones respectivas.
- Realizar **seguimiento al cumplimiento de cronograma de actividades** de capacitación al talento humano, formación a familias, simulacros establecidos como mecanismo preventivo de respuesta ante emergencia.
- fortalecer los procesos relacionados con el cumplimiento de las atenciones, restablecimiento de los derechos de cada uno de los beneficiarios y la coordinación y apoyo intersectorial con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF.





Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos por parte del Centro Zonal en la vigencia 2020 desde la Mesa Pública.		

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Se diligenciará una vez se tenga el espacio de participación de la Mesa Pública		

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ HONDA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	243 peticiones de 858 registros	
	Diligencias Administrativas	130 peticiones de 858 registros	10 días
	Alimentos, custodia, visitas (trámites conciliables)	117 peticiones de 858 registros	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4 registros de 8 peticiones	15 días
	Maltrato al Ciudadano	2 registros de 8 peticiones	15 días
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1 registro de 8 peticiones	15 días
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	14 registros de 19 peticiones	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5 registros de 19 peticiones	15 días
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2 registros de 2 peticiones	15 días

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**