



MESA PÚBLICA 2020

CENTRO ZONAL NORTE

REGIONAL SUCRE

IRMA PATERNINA GRABIEL
Coordinadora



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

MESA PÚBLICA

(video 1)





Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- El conductor del evento socializara la agenda y objetivo de la mesa publica
- EL Centro Zonal Norte, realizara la exposición concerniente a los servicios del ICBF en su área de influencia.
- La Coordinadora presentara la información referente al tema priorizado
- Si los asistentes tienen sugerencias, dudas o inquietudes, tendrán un espacio al finalizar la exposición.
- Las preguntas que surjan deben ser escritas en el chat y levantarán la mano para que el moderador otorgue la palabra, debe indicar el nombre, municipio y entidad a la que pertenece.
- Todas las intervenciones deben realizarse bajo el marco del respeto
- Los micrófonos deben estar apagados durante la sesión y se activaran únicamente cuando se realice la intervención.
- Antes de finalizar se debe diligenciar el listado de asistencia y formato de evaluación

Agenda

1. Instalación
2. Metodología desarrollo Mesa Pública
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Centro Zonal Norte – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



1. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

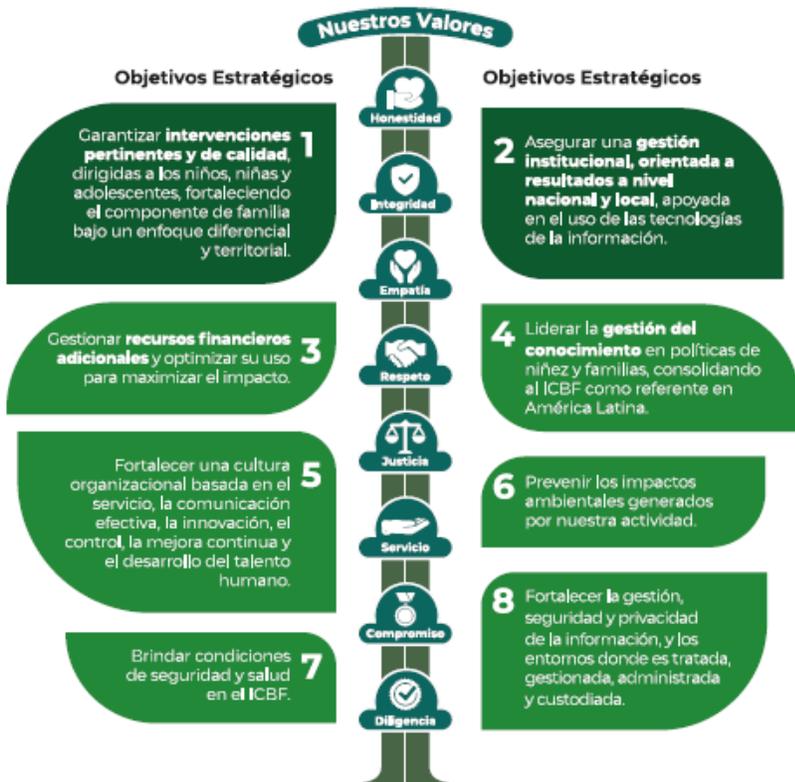


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

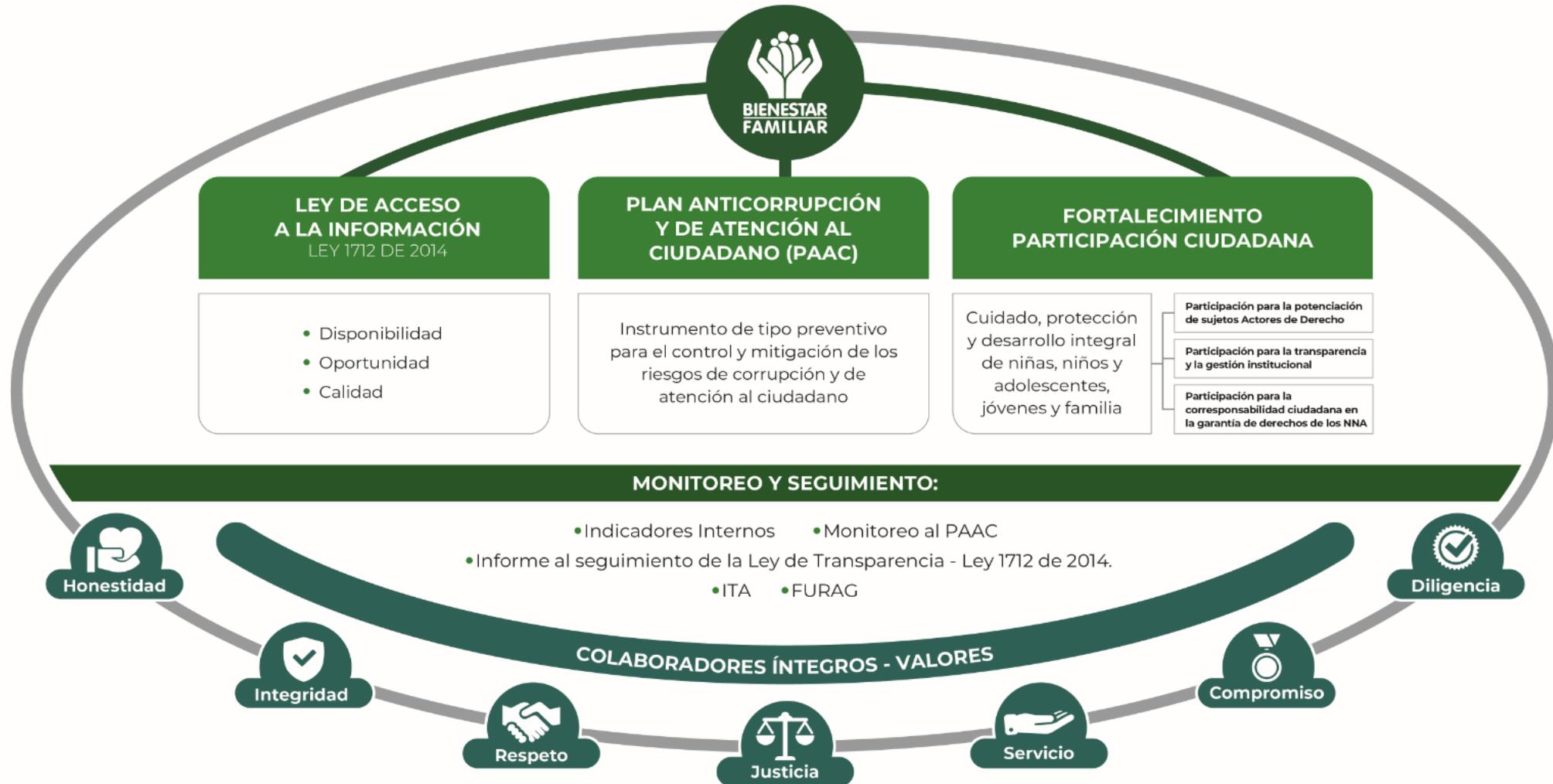
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

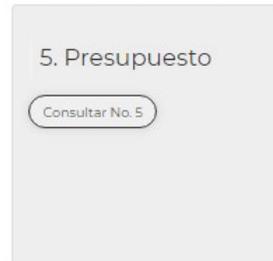
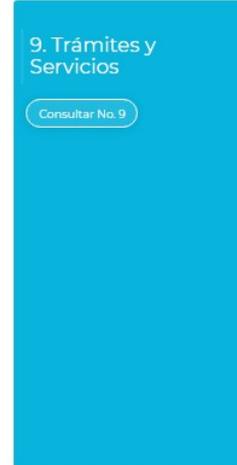
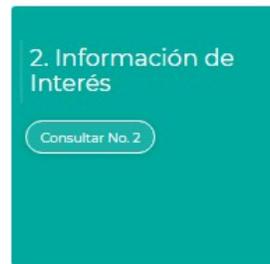
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

• Logros

- ✓ Entrega de una ración para preparar mensual a **14.766** beneficiarios de los programas de primera infancia en 379 unidades de servicios cubriendo el aporte del 70 % de los requerimientos de kilocalorías y nutrientes con base en la minuta patrón para niños, niñas, madres gestantes y lactantes.



Promover la seguridad alimentaria y nutricional como determinante esencial en el crecimiento y desarrollo integral de los niños y las niñas, mujeres gestantes y en periodo de lactancia, incentivando la consecución de estados nutricionales adecuados que potencialicen sus habilidades y capacidades en el entorno



Promover el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad y calidad que permitan incrementar las condiciones para el disfrute del mejor estado de salud posible en los niños, niñas, madres gestantes y mujeres en periodo de lactancia

1. Seguridad Alimentaria

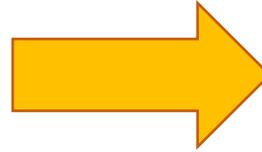
• Logros

- ✓ Entrega mensual de los alimentos de Alto Valor Nutricional, a los **14.766** beneficiarios de los programas de primera infancia.
- ✓ Promoción de hábitos de vida saludables, a través de la realización de 6 llamadas telefónicas al mes, a cada beneficiario, tratando temas relacionados con: prevención de enfermedades, prevención de contagio de Covid19, vacunación, Higiene, prevención de accidentes, promoción de hábitos alimentarios saludables.



1. Seguridad Alimentaria

Logros



✓ Seguimiento a condiciones de estado de salud de 43 niños y niñas con desnutrición aguda moderada y 22 con desnutrición severa identificados en toma de medidas antropométricas de febrero de 2020.

(Video 2 LM)

Las Profesionales de Nutrición u Madres Comunitarias, realizan dos llamadas telefónicas al mes a las Familias de los niños y niñas, para establecer sus condiciones de salud y posible presentación de signos de desnutrición, y en los casos que se presente este diagnóstico, se gestiona la atención con el sector salud (Resolución 5406 de 2015 de Ruta Atención a la desnutrición).

✓ PROMOCION DE LACTANCIA MATERNA

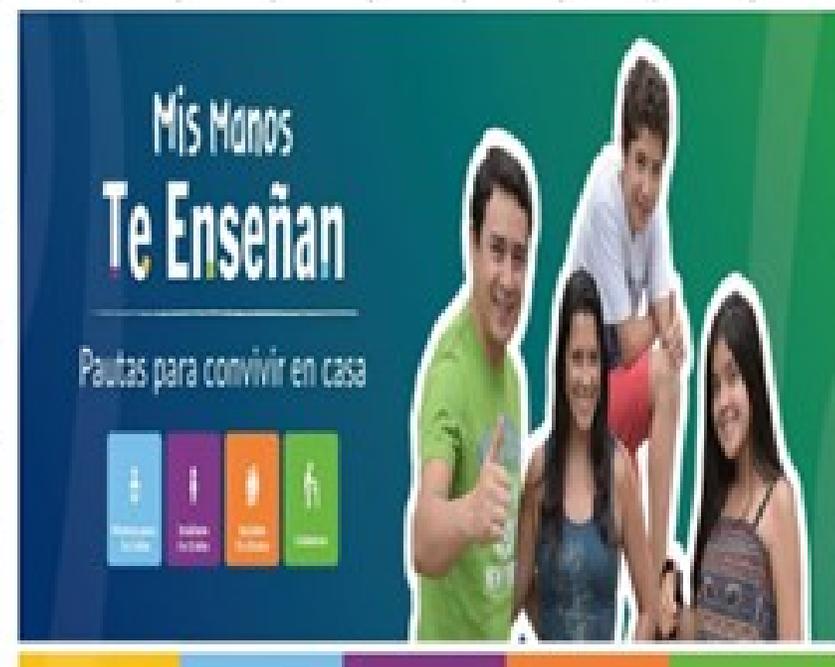
Elaboración y distribución de mensajes de promoción a la lactancia materna difundidas por redes sociales

“seguimiento a la practica # 1 de LM durante las llamadas telefónicas”



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros
 - ✓ **Implementación de la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN**, que consiste en seguimiento telefónico a cada usuario, para movilizar 14 prácticas de cuidado y crianza a través de experiencias significativas en el entorno hogar.
 - ✓ **Fortalecimiento de vínculos familiares** a través de los retos pedagógicos que se asignan a cada familia para su desarrollo en el entorno hogar.
 - ✓ **Seguimiento al desarrollo de los niños y niñas** a través de 1 llamada al mes por cada usuario.
 - ✓ **Participación activa de los padres** en los procesos de aprendizaje de sus hijos a través del cumplimiento de los retos propuestos.



3. Prevención de violencias

- Logros
- ✓ *Desde Marzo se trabaja mensualmente un tema dirigido al buen trato y la prevención de las violencias en el marco de la estrategia Mis Manos Te Enseñan.*
- ✓ *Se brinda apoyo psicosocial por parte de los operadores, a las familias que lo soliciten o las que se identifiquen con dificultades emocionales.*
- ✓ *Activación de rutas de atención en caso de identificar situaciones de violencia o vulneración.*





2. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL NORTE



Municipios de influencia

Caimito, Chalán, Colosó, Coveñas, La Unión, San Antonio de Palmito, San Benito Abad, San Marcos, San Onofre, Tolú, Toluviéjo

Funcionarios

Dic - 2019

Sept - 2020

Personal de Planta

27

25

Contratistas

18

16

Vacantes

1

2

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2020- DANE

30.194

63.649

93.843

Población Sisbén Por Debajo del Corte

21.278

61.072

82350

OFERTA DEL ICBF CENTRO ZONAL NORTE

SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE 2020			EJECUCIÓN 2020 (CORTE AGOSTO 2020)		
	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO
			Asignado			Comprometido
			(MILL)			(MILL)
PRIMERA INFANCIA	693	14933	\$ 33.292.231.198,00	686	14766	\$ 26.061.293.192
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	2500	\$ 885.171.150,00	1	1200	\$
NUTRICIÓN	6	150	\$ 202.660.254,00	6	150	\$ 197.200.414,00
FAMILIAS Y COMUNIDADES	3	570	\$ 1.017.926.931,00	3	570	\$ 375.221.523,00
PROTECCIÓN	52 (HG 15) (HS 37)	71 (HG 15) (HS 56)	\$ 698.329.996,00	42 (HG 2) (HS 40)	58 (HG 2) (HS 56)	\$ 446.666.794,00

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL SUCRE



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



*NRI: No registra información para el indicar Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

MUNICIPIO	MORTALIDAD	VACUNACION	DESERCION	VICTIMAS	VIOLENCIA
	TASA DE MENORES DE 1 AÑO POR MIL NACIDOS VIVOS	COBERTURA DE INMUNIZACION CON PENTAVALENTES 3 DOSIS EN MENORES DE 1 AÑO	TASA DE DESERCION INTRAANUAL EN EDUCACION BASICA SECUNDARIA	% DE NNA VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	TASA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
COVEÑAS	33,75	104,06	16,1	60	142,53
CHALAN	26,76	76,7	20,27	60	136,96
TOLU	15,08	97,12	19,89	33,32	322,14
TOLUVIEJO	18,73	90,5	14,32	38,85	105,85
SAN ONOFRE	23,82	101,04	13,2	35,36	21,53
SAN BENITO	33,42	112,14	10,75	31,25	23,07
SAN MARCOS	24,53	98,12	8,04	42,71	5,12
SAN ANT PALMITO	16,6	101,73	11,04	NRI	56,24
COLOSO	20,55	101,62	23,18	23,8	34,67
LA UNION	24,01	116,37	11,21	NRI	NRI
CAIMITO	21,14	98,96	15,62	42,85	NRI





3. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

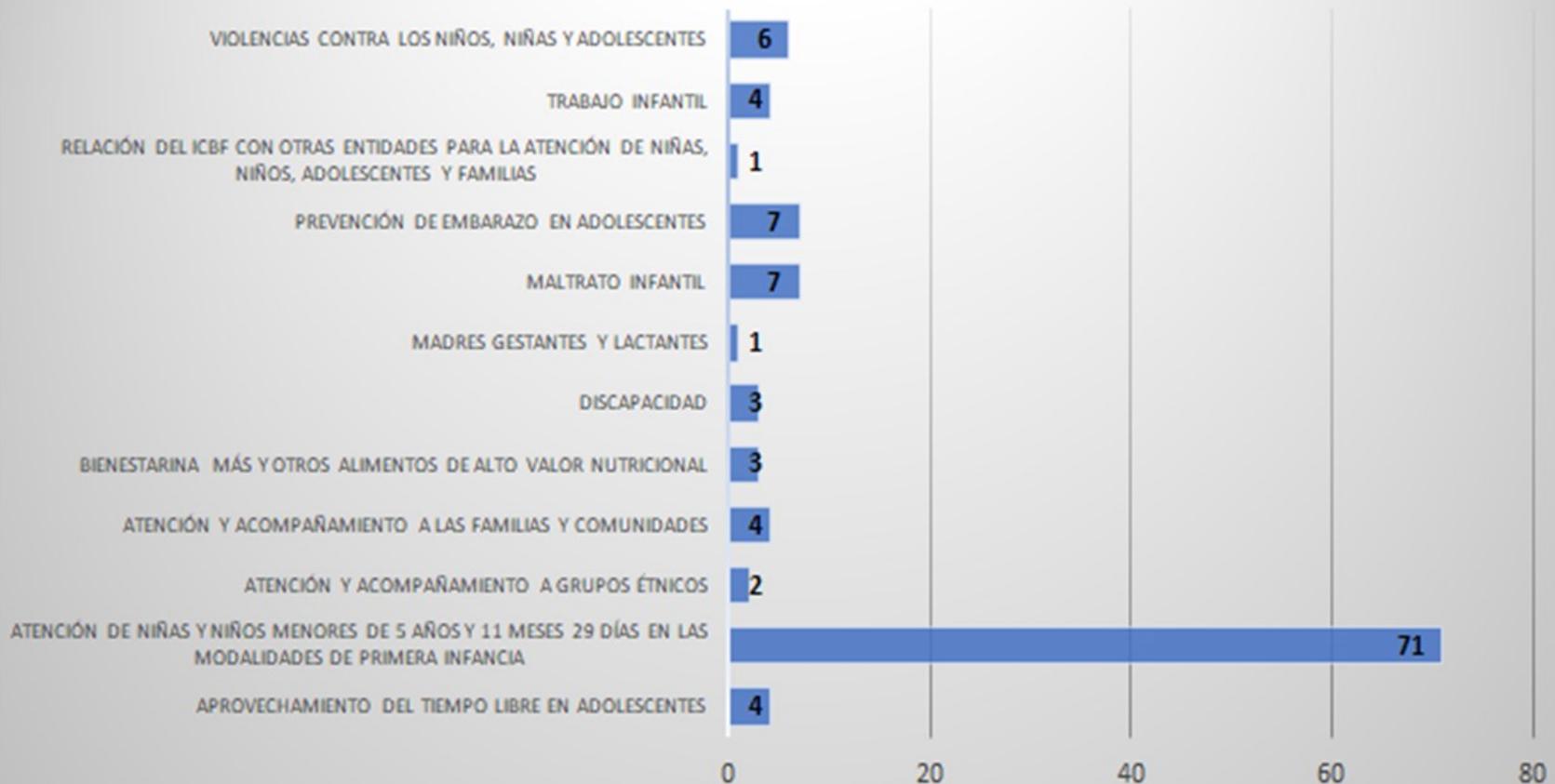
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados de la Consulta Previa

Número de Respuestas * Temas de Interés



- Se realizaron un total de 113 encuestas en donde el 62,8% de los encuestados manifestaron estar interesados en la temática de **“Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia”**

- **“Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia”**

QUE HACE EL ICBF POR LA PRIMERA INFANCIA?

(Video 3)

De acuerdo con el artículo **19 de la Ley 1804 de 2016** por la cual se establece la **Política de Estado para de Desarrollo Integral De Cero a Siempre**, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:

1. Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
2. Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

COMO LO LOGRA?

- Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.
- Con talento humano idóneo.
- Bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.
- Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.
- Aportando a su adecuada salud y nutrición.
- Desarrollada en ambientes educativos y protectores.
- Monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas.
- Supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.

LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA
PRIMERA INFANCIA

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Centros de Desarrollo Infantil -CDI
- Hogares Infantiles -HI
- Jardines Sociales
- Hogares Empresariales
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión -DIER
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples -HCB Múltiples.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD FAMILIAR

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF
- Hogar Comunitario de Bienestar Familia Mujer e Infancia -HCB FAMI.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD COMUNITARIA

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados - HCB Agrupados.
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes - UBAS Fijas e itinerante.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD PROPIA E
INTERCULTURAL

Comprende tres (3) formas de operación, que, se diferencian entre sí por aspectos como: el número de usuarios, las posibilidades de concentración, la frecuencia de la atención, el talento humano a cargo.

OFERTA POR MUNICIPIOS DEL CENTRO ZONAL NORTE

QUE POBLACIÓN ES ATENDIDA POR MUNICIPIOS?

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
Caimito	HCB-FAMI	9	0	108	108
Caimito	HCB - COMUNITARIO	51	4	612	547
Caimito	HCB-AGRUPADO	1	0	42	36
Caimito	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	4	0	197	197

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
Coloso	HCB -FAMI	8	0	96	96
Coloso	HCB - COMUNITARIO	15	0	180	180
Coloso	CDI SIN ARRIENDO	1		100	100
Coloso	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	3	0	160	160

QUE POBLACIÓN ES ATENDIDA POR MUNICIPIOS?

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
Chalan	CDI CON ARRIENDO	1	0	125	125
Chalan	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	6	0	296	296
Chalan	HCB- FAMILIAR	4	0	48	48

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
Coveñas	HCB -FAMI	2	0	24	24
Coveñas	HCB - COMUNITARIO	5	0	70	70
Coveñas	CDI SIN ARRIENDO	2	0	220	220
Coveñas	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	4	0	202	202

QUE POBLACIÓN ES ATENDIDA POR MUNICIPIOS?

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
La Unión	HCB -FAMI	7	0	84	84
La Unión	HCB - COMUNITARIO	41	1	492	435
La Unión	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	10	0	489	489

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
Palmito	HCB - COMUNITARIO	21	0	294	294
Palmito	CDI SIN ARRIENDO	1	0	129	129
Palmito	ATENCION INTRACULTURAL	12	0	254	254

QUE POBLACIÓN ES ATENDIDA POR MUNICIPIOS?

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
San Benito	HCB - COMUNITARIO	53	0	636	600
San Benito	CDI SIN ARRIENDO	1	0	150	150
San Benito	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	25	0	1241	1241

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
San Marcos	HCB -FAMI	30	0	360	360
San Marcos	HCB - COMUNITARIO	50	1	574	562
San Marcos	CDI SIN ARRIENDO	3	0	330	330
San Marcos	CDI CON ARRIENDO	5	0	802	802
San Marcos	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	6	0	297	297

QUE POBLACIÓN ES ATENDIDA POR MUNICIPIOS?

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
San Onofre	HCB -FAMI	17	0	204	204
San Onofre	HCB - COMUNITARIO	122	3	1666	1624
San Onofre	Hogar Infantil	1	0	100	100
San Onofre	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	18	0	900	900

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
Santiago de Tolú	HCB - COMUNITARIO	31	0	434	434
Santiago de Tolú	CDI SIN ARRIENDO	3	0	400	400
Santiago de Tolú	CDI CON ARRIENDO	1	0	100	100
Santiago de Tolú	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	14	0	699	699

MUNICIPIO	NOMBRE SERVICIO	UDS CONTRATADAS	UDS CIERRE	CUPOS PROGRAMADOS	BENEFICIARIOS VINCULADOS
Tolú	HCB -FAMI	34	3	408	372
Tolú	HCB - COMUNITARIO	64	1	896	850
Tolú	CDI SIN ARRIENDO	1	0	82	82
Tolú	CDI CON ARRIENDO	1	0	154	154
Tolú	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	5	0	210	210

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ✓ Fortalecimiento del Vínculo familiar a través de las actividades propuestas, teniendo en cuenta que se involucran la mayoría de los miembros de la familia.
- ✓ Fomento de la exploración, como herramienta para el aprendizaje de los niños y niñas, en cada una de sus áreas de desarrollo.
- ✓ Apropiación por parte de los padres de familia, de la importancia de la distribución de responsabilidades en el hogar, incluyendo a los niños y las niñas de acuerdo a su edad y etapa de desarrollo.

Retos:

- ✓ Fortalecer la comunicación , entre los miembros de las familias vinculadas a las distintas modalidades y el Talento Humano de las EAS.
- ✓ Atención integral a las familias con acciones en cada uno de los componentes de atención.
- ✓ Que cada familia implemente en su vida cotidiana lo aprendido durante periodo.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

**Dirección de Infancia,
Adolescencia y Juventud**

DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

OPERADOR	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS
RAICES	Modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar	1	450 100 OVEJAS 200 SAN ONOFRE 150 TOLU
Asociación de Cabildos Menores Indígenas Yuma de las Piedras de la Etnia Zenú del Municipio de Tulivieja – ASCAMYTOL	Modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar	1	750 50 COLOSO 100PALMITO 100SAMPUES 50SAN BENITO 300SINCELEJO 150 TOLUVIEJO

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Promoción de la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y juventud mediante su empoderamiento como sujetos de derecho.
- Fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado.
- Construcción de espacios para la sensibilización, apropiación y autogestión de su propio cambio.

Retos:

- La atención de niños y niñas y adolescentes y juventud de 6 a 17 años beneficiarios de la modalidad, teniendo en cuenta el distanciamiento social y los protocolos de bioseguridad requeridos debido al Covid -19.
- Búsqueda y empoderamiento de sus raíces culturales como comunidades indígenas y afro.
- Motivar a los entes territoriales a que generen proyecto para los niños, niñas de los grupos étnicos.

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

DIFICULTADES:

1. La limitación del contacto directo con la comunidad en cuanto a la asistencia técnica con los operadores y reuniones de concertaciones con los beneficiarios de las modalidades generaciones étnicas con bienestar debido a la pandemia covid-19.
2. Los ajustes en la atención a los NNA Y JUVENTUD debido a las restricciones del gobierno nacional por la pandemia lo que implicó una nueva forma de atención a la cual las comunidades, operadores y hasta servidores públicos no estábamos preparados.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Programas de acompañamiento familiar psicosocial enfocado en la prevención secundaria y terciaria que busca fortalecer las **capacidades familiares** para REDUCIR y MITIGAR los efectos de la **VIOLENCIA, ABUSO O NEGLIGENCIA** en contra de los NNA

TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR

OPERADOR	SERVICIO	UNIDADES	CUPO
FUNDACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE "FDSAMONTES	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	1	105 FAMILIAS 65 SABANETICA 40 LA BARCE
CORPORACION AFROCOLOMBIANA DEL SAN JORGE SUCREÑO "CORPOAFROSAN",	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	1	105 FAMILIAS CABILDO MENOR INDIGENA EL OASIS.

MI FAMILIA

OPERADOR	SERVICIO	UNIDADES	CUPO
FUNDACIÓN FLAMINGO	MI FAMILIA	1	360 CUPOS SAN ONOFRE 240 TOLUVIEJO 120

FAMILIAS Y COMUNIDAD

Logros:

- Posicionamiento de la modalidad como programa de fortalecimiento familiar en los municipios focalizados
- Mejoramiento de las dinámicas sociales, culturales, étnicas y nutricionales a 105 familias de la modalidad territorios étnicos con bienestar.
- Movilización de la oferta a nivel municipios del área de influencia del Centro Zonal Norte.

Retos:

- Atención a las familias en medio de la pandemia, en la cual se hace el contacto de manera virtual, telefónica y presencial teniendo en cuenta el distanciamiento social y los protocolos de bioseguridad.
- Lograr mantener la continuidad de los programas con calidad y oportunidad a través de los medios virtuales.

FAMILIA Y COMUNIDAD

DIFICULTADES:

1. La limitación del contacto directo con la comunidad en cuanto a la asistencia técnica con los operadores y reuniones de concertaciones con las familias beneficiarias en las modalidades territorios étnicos con bienestar debido a la pandemia.
2. Ajustes en la atención a las familias debido a las restricciones del gobierno nacional por la pandemia lo que implicó una nueva forma de atención a la cual las comunidades, operadores y hasta servidores públicos no estábamos preparados.
3. Las vías de acceso, conectividad, las señales telefónicas y las redes de wifi.

PROTECCION

OBJETIVO:

Liderar el diseño, actualización y desarrollo de planes, programas, proyectos, lineamientos y demás documentos para la prestación de los servicios de protección, asegurando actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

PROTECCIÓN

LOGROS:

Han sido atendidas todas las solicitudes de restablecimiento de derechos y constatadas todas las denuncias, incluso durante el periodo de cuarentena.

Los indicadores se han mantenido en altos niveles, demostrando que los procesos fueron tramitados de forma oportuna y eficiente.

RETOS:

Continuar garantizando la atención a los usuarios de municipios del área de influencia del Centro Zonal Norte, de acuerdo con la oferta y demanda de nuestros servicios.

Implementar las acciones necesarias para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley.



PROTECCIÓN - SRPA

LOGROS:

- Unificación del circuito Regional, lo cual permite la continuidad y atención oportuna de todos los casos con las actuaciones desde las Defensorías de Familia.
- Fortalecimiento de las acciones para prevenir el daño antijurídico en el marco de los procesos de adolescentes en el SRPA

RETOS:

- Desde las entidades del SNBF relacionadas con el SRPA, materializar la construcción del CAE en Sucre que permita la atención de los adolescente sin el desarraigo de su familia, cultura y entorno.

NUTRICIÓN

MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

OPERADOR	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS MUNICIPIOS	
FUNDACION CASAS AMIGAS MUGESCO	MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	1	150 CUPOS	
			COLOSO	20
			COVEÑAS	15
			PALMITO	15
			SAN ONOFRE	60
			SANTIAGO DE TOLU	25
			SAN JOSE DE TOLUVIEJO	15

NUTRICIÓN

LOGROS:

Recuperación nutricional de niños y niñas con riesgo de desnutrición y desnutrición aguda garantizando su atención y mantenimiento de su estado nutricional incluso durante el periodo de cuarentena.

Logrando obtener indicadores óptimos que permiten seguir fortaleciendo el acompañamiento a las familias bajo un enfoque diferencial y territorial.

RETOS:

Seguir garantizando intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas con desnutrición aguda y madres gestantes con bajo peso en los municipios pertenecientes a la modalidad mil días para cambiar al mundo de influencia del CZ NORTE.

Continuar fortaleciendo las estrategias para garantizar la recuperación nutricional de los beneficiarios a través de acciones que permitan la participación de la familia, los territorios y el estado en el ejercicio de la corresponsabilidad.



4. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

AVANCES EN LOS COMPROMISOS DE LOS MUNICIPIOS PDET

PILAR 7

MUNICIPIOS

COMPROMISOS

AVANCES

TOLUVIEJO

CHALAN

SAN ONOFRE

COLOSO

CATEGORIA
PROGRAMAS DE
CAPACITACION EN BUENAS
PRACTICAS DE
MANUFACTURA - BPM

CATEGORIA
HUERTAS CASERAS
(PRODUCCIÓN
AGROPECUARIA PARA LA
SOBERANÍA ALIMENTARIA)

Se logra la articulación con el sistema nacional de aprendizaje SENA para capacitación en BPM en los municipios de TOLUVIEJO, CHALAN Y COLOSO en el que participaran madres comunitarias, manipuladores de alimentos y talento humano pertenecientes a los programas de primera infancia.

Se coordina con la ART para la vinculación de los beneficiarios a programa SENA Emprende Rural Municipios Chalan, Coloso para formación producción agropecuaria para la soberanía alimentaria de 192 horas con un No de participantes por curso de 29 personas



5. Informe P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias

LOGROS:

- Atención oportuna y de calidad a todas las solicitudes presentadas por los usuarios a través de los diferentes canales de atención brindados por el ICBF.
- Se brindó de forma oportuna y dentro de los términos de ley, las respuestas a las solicitudes presentadas.
- Se prestaron los servicios de manera eficiente a todos los usuarios, en medio de la emergencia sanitaria.

RETOS:

- Brindarle al usuario una respuesta oportuna, de fondo y con la cual se sienta satisfecho.
- Garantizarle al usuario una buena atención y brindarle por parte del instituto de bienestar familiar (ICBF) una respuesta idónea a su requerimiento.
- Garantizarle los servicios de atención y protección en medio de la emergencia sanitaria a todos los usuarios del ICBF.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias 2020

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	186	Dentro de los términos de ley (100%)
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	56	Dentro de los términos de ley (100%)
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos. (RAVD)	188	Dentro de los términos de ley (100%)
Quejas	No se presentaron		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	45	Dentro de los términos de ley (100%)
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	Dentro de los términos de ley (100%)
Sugerencias	felicitaciones y agradecimientos	1	Dentro de los términos de ley (100%)



6. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA MESA ANTERIOR

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Coordinar con Secretaria de Educación municipal la implementación de estrategias en las instituciones educativas para la prevención de embarazos en adolescentes”	Secretaria de Educación Chalán	28 de agosto del 2019
Reportar a Comisaria de Familia los casos que se presenten de embarazos en adolescentes	Comunidad	10 de octubre de 2019

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA MESA ACTUAL

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



7. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





8. Evaluación



El futuro
es de todos

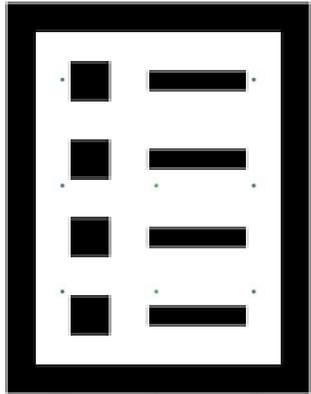
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**