



# MESA PÚBLICA REGIONAL SUCRE CENTRO ZONAL BOSTON

Coordinadora  
**ISABEL CRISTINA ORTEGA VIDES**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Presentación de los funcionarios del CZ Boston
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Metodología desarrollo Mesa Pública
5. Centro Zonal Boston – Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# VIDEO HISTORIA ICBF

## VIDEO 1



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

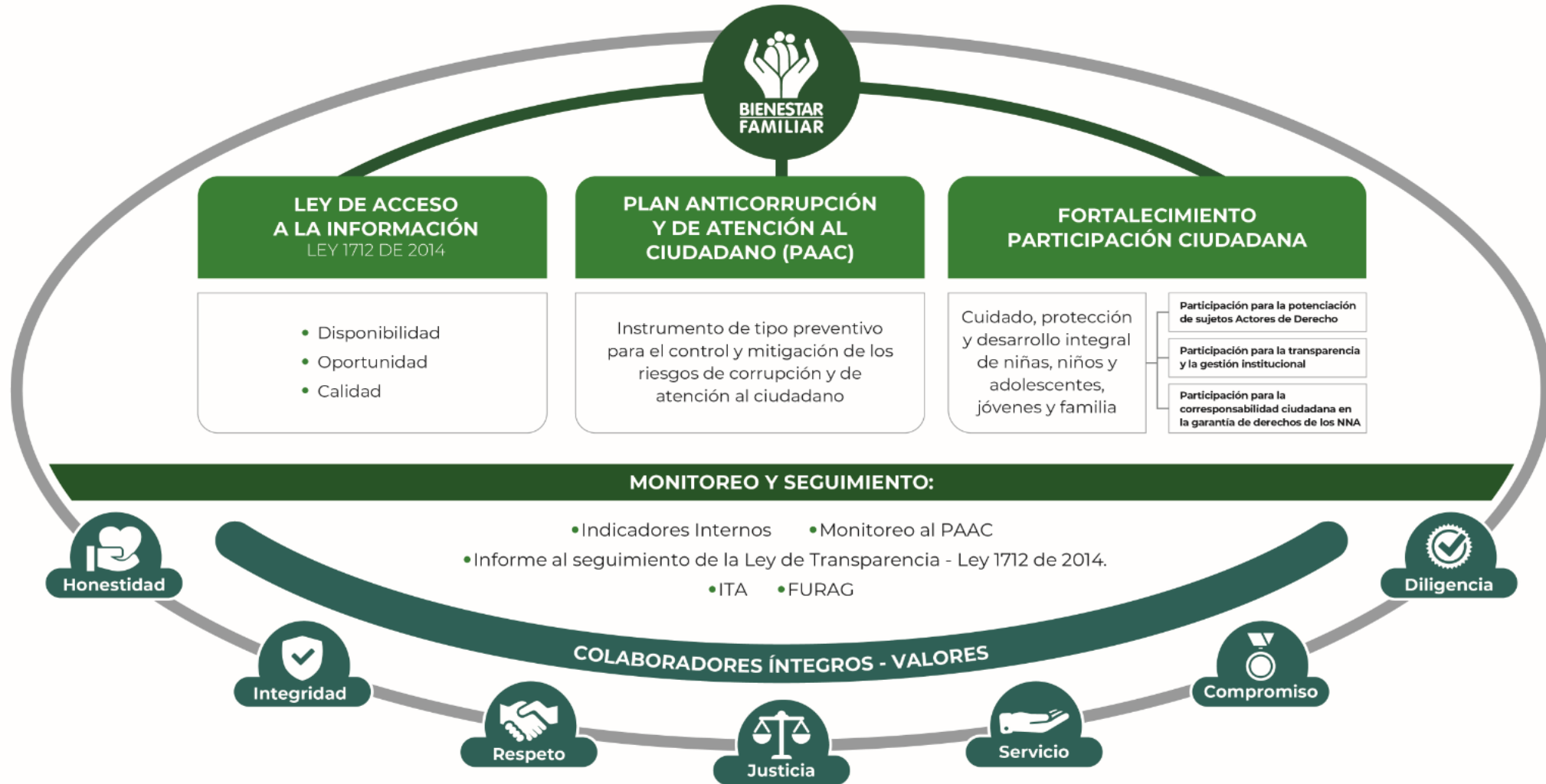
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:  
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

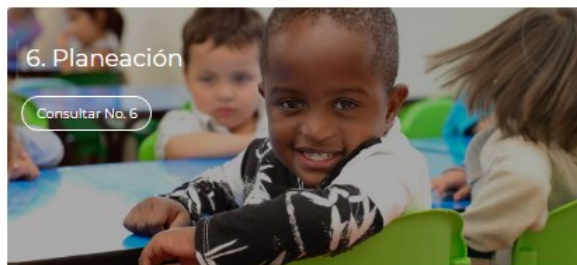
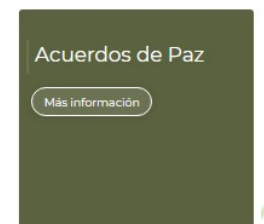
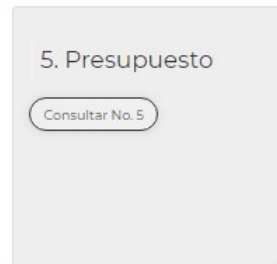
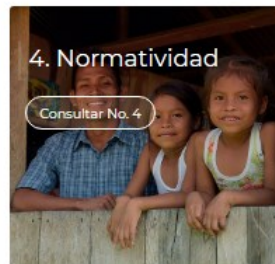
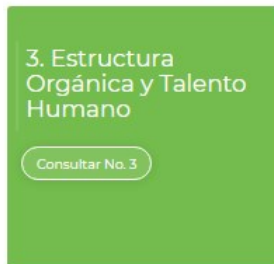
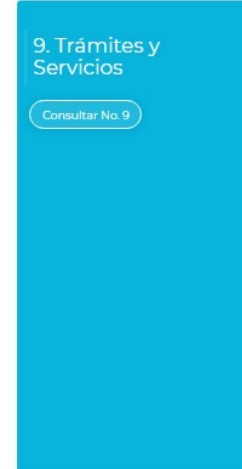
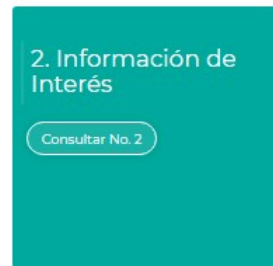
- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

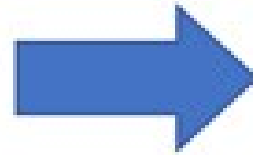
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

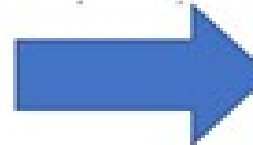
# 1. Seguridad Alimentaria

- Logros

✓ Entrega mensual de UNA RACION PARA PREPARAR a 13,983 beneficiarios de los servicios de primera infancia en 834 unidades de servicio, con base en una minuta patrón que cubre el 70% de requerimientos de kilocalorías y nutrientes para niños(as) y madres gestantes y lactantes



**Promover la seguridad alimentaria y nutricional, como determinante esencial para la consecución de un estado nutricional adecuado de niñas, niños y mujeres gestantes, que permita potenciar sus capacidades y adquirir habilidades en función de un desarrollo integral**



**Promover las condiciones indispensables para el disfrute del nivel más alto posible de salud en la primera infancia, promoviendo el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad**

# 1. Seguridad Alimentaria

- **Logros**

- ✓ Entrega mensual de los alimentos de Alto Valor Nutricional, a los 13,983 beneficiarios de los programas de primera infancia.

- ✓ Promoción de hábitos de vida saludables, a través de la realización de 6 llamadas telefónicas al mes, a cada beneficiario, tratando temas relacionados con: prevención de enfermedades, prevención de contagio de Covid19, vacunación, Higiene, prevención de accidentes, promoción de hábitos alimentarios saludables.



# 1. Seguridad Alimentaria



## Logros

✓ Seguimiento a condiciones de estado de salud de 146 niños y niñas en desnutrición aguda, y 90 con desnutrición severa identificados en toma de medidas antropométricas de febrero de 2020.

Las Profesionales de Nutrición u Madres Comunitarias, realizan dos llamadas telefónicas al mes a las Familias de los niños y niñas, para establecer sus condiciones de salud y posible presentación de signos de desnutrición, y en los casos que se presente este diagnóstico, se gestiona la atención con el sector salud (Resolución 5406 de 2015 de Ruta Atención a la desnutrición).

✓ *Promoción de la Lactancia Materna*

\*ELBORACION Y DISTRIBUCION DE MENSAJES DE PROMOCION DE LA LACTANCIA MATERNA , PARA DIFUNDIR POR REDES SOCIALES  
\*Seguimiento a la práctica de la LM durante las llamadas



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros
  - ✓ **Implementación de la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN**, que consiste en seguimiento telefónico a cada usuario, para movilizar 14 prácticas de cuidado y crianza a través de experiencias significativas en el entorno hogar.
  - ✓ **Fortalecimiento de vínculos familiares** a través de los retos pedagógicos que se asignan a cada familia para su desarrollo en el entorno hogar.
  - ✓ **Seguimiento al desarrollo de los niños y niñas** a través de 1 llamada al mes por cada usuario.
  - ✓ **Participación activa de los padres** en los procesos de aprendizaje de sus hijos a través del cumplimiento de los retos propuestos.



### 3. Prevención de violencias

- Logros
- ✓ *Desde Marzo se trabaja mensualmente un tema dirigido al buen trato y la prevención de las violencias en el marco de la estrategia Mis Manos Te Enseñan.*
- ✓ *Se brinda apoyo psicosocial por parte de los operadores, a las familias que lo soliciten o las que se identifiquen con dificultades emocionales.*
- ✓ *Activación de rutas de atención en caso de identificar situaciones de violencia o vulneración.*







# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

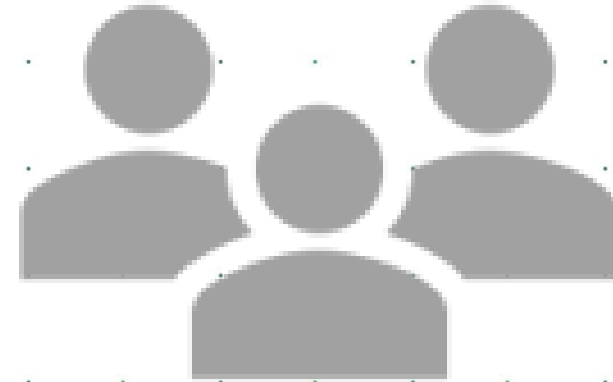
# Pautas para lograr que la Mesa Pública sea un ejercicio organizado y participativo

- ✓ Intervención de la comunidad a través de Preguntas, sugerencias y peticiones que considere pertinente realizar, en forma verbal o escrita en el chat de la reunión.
- ✓ Para participar en forma verbal, se debe levantar la mano y el moderador otorgará el turno para intervenir.
- ✓ Todas las personas deben mantener el micrófono apagado, para evitar interferencias y solamente lo encenderán, en el momento en que deseen intervenir.
- ✓ Los celulares deben estar apagados para evitar interferencias.

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL BOSTON



<b>Municipios de influencia</b>	Corozal, Morroa, Buenavista, Since, San Juan de Betulia, San Pedro, El Roble, Galeras, Ovejas, Sampues, Los palmitos	
<b>Funcionarios</b>	<b>Dic - 2019</b>	<b>Septiembre – 2020</b>
Personal de Planta	25	28
Contratistas	13	13
Vacantes	2	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	29,878	61,661	91,539
Población Sisbén Por Debajo del Corte	22,006	57,877	79,883

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CZ BOSTON



El futuro es de todos  
Gobierno de Colombia



## La niñez en Meta

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



\*NBI: No registra información para el indicador. Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

MUNICIPIO	1. MORTALIDAD DE MENORES DE 1 AÑO X 1000 NACIDOS VIVOS	2. COBERTURA DE INMUNIZACIÓN CON PENTAVELENTES 3 DOSIS EN MENORES DE 1 AÑO	3. TASA DE DESERCIÓN INTRA ANUAL EN EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA	4. % DE NNA VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	5. TAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
BUENAVISTA	18,03	108,76	15,65	50	10,33
COROZAL	14,82	105,03	12,62	200	150,21
EL ROBLE	21,42	114,79	10,85	45,45	37,02
GALERAS	22,39	106,85	12,62	37,5	38,35
LOS PALMITOS	21,46	95,7	11,88	42,85	77,98
MORROA	25,85	107,03	15,85	20	101,59
OVEJAS	24,21	97,79	9,85	25	62
SAMPUÉS	17,14	105,7	14,8	32,63	60,2
SAN JUAN DE BETULIA	16,85	93,84	10,93	7,69	55,67
SAN LUIS DE SINCÉ	14,53	98,9	15,17	68,65	93,18
SAN PEDRO	19,19	104,32	16,86	35,89	43,85



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

SERVICIO	Programación vigente 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)
PRIMERA INFANCIA	840	14,115	32,740
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1.959	2,273
NUTRICIÓN		265	723
FAMILIAS Y COMUNIDADES		1,374	2,454
PROTECCIÓN	46	62	525



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

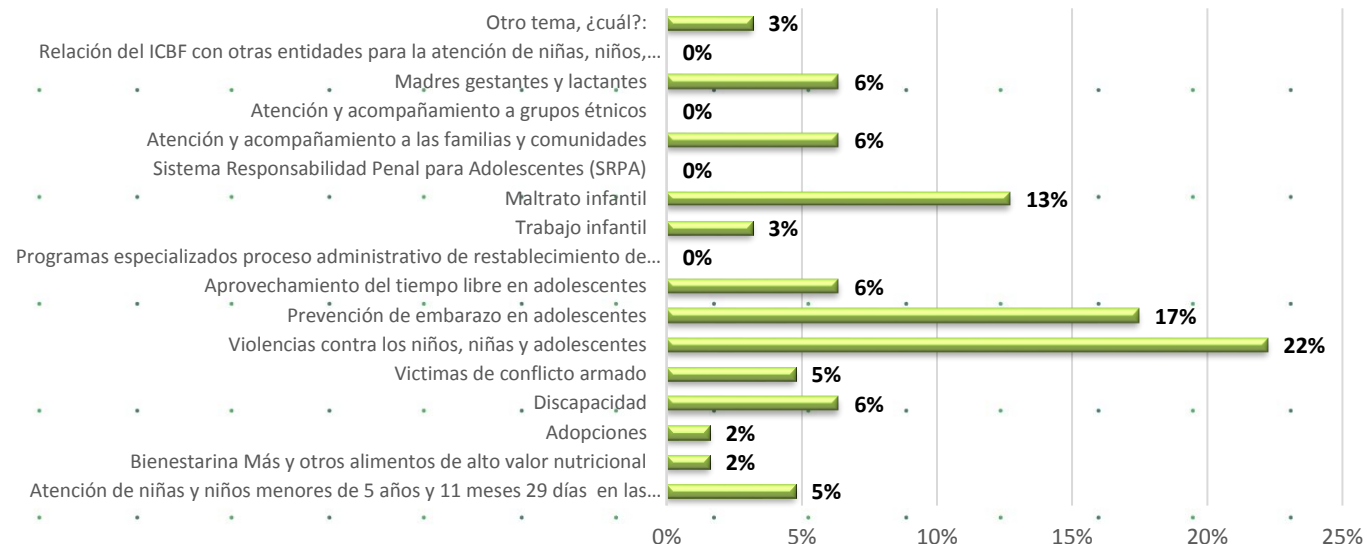


**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Resultados de la consulta previa

## Temas consulta previa - Regional 0 / 0



No de encuestas 100

Tema elegido por las partes interesadas

**Violencia contra niños, niñas y adolescentes**

# Violencia contra niños, niñas y adolescentes

## ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA?

Para la Organización Mundial de la Salud, la violencia implica el uso de la fuerza física no solo contra otros, sino contra la propia persona, y puede tener consecuencias como traumatismos, daño psicológico o la muerte.

Si bien no existe un consenso único para clasificar los tipos de violencia que existen, sí es posible hacer unas clasificaciones generales en función del autor de la agresión, de la naturaleza del acto violento y del ámbito en el cual este se lleva a cabo.

# Violencia contra niños, niñas y adolescentes

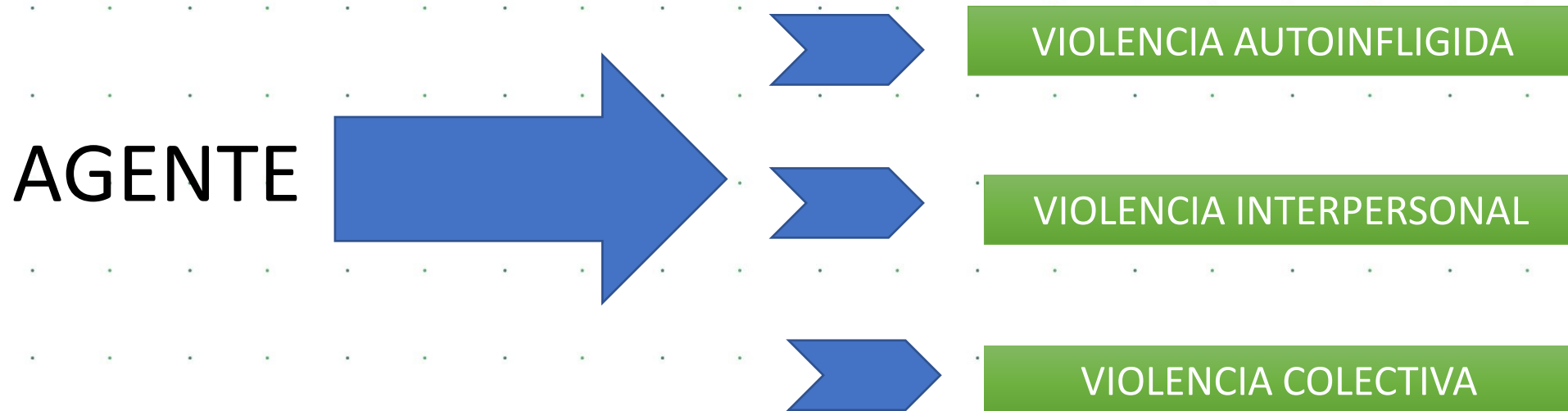
## LOS DIFERENTES TIPOS DE VIOLENCIA

No existe un único criterio para clasificar los tipos de violencia, sino varios. Los más comunes suelen partir de dos factores: el modo en el que se ejerce la violencia y el sujeto o sujetos que la ejercen. Estos dos factores son los que estructuran la clasificación de los tipos de violencia.

# Violencia contra niños, niñas y adolescentes

## CLASES DE VIOLENCIA SEGÚN EL TIPO DE AGENTE

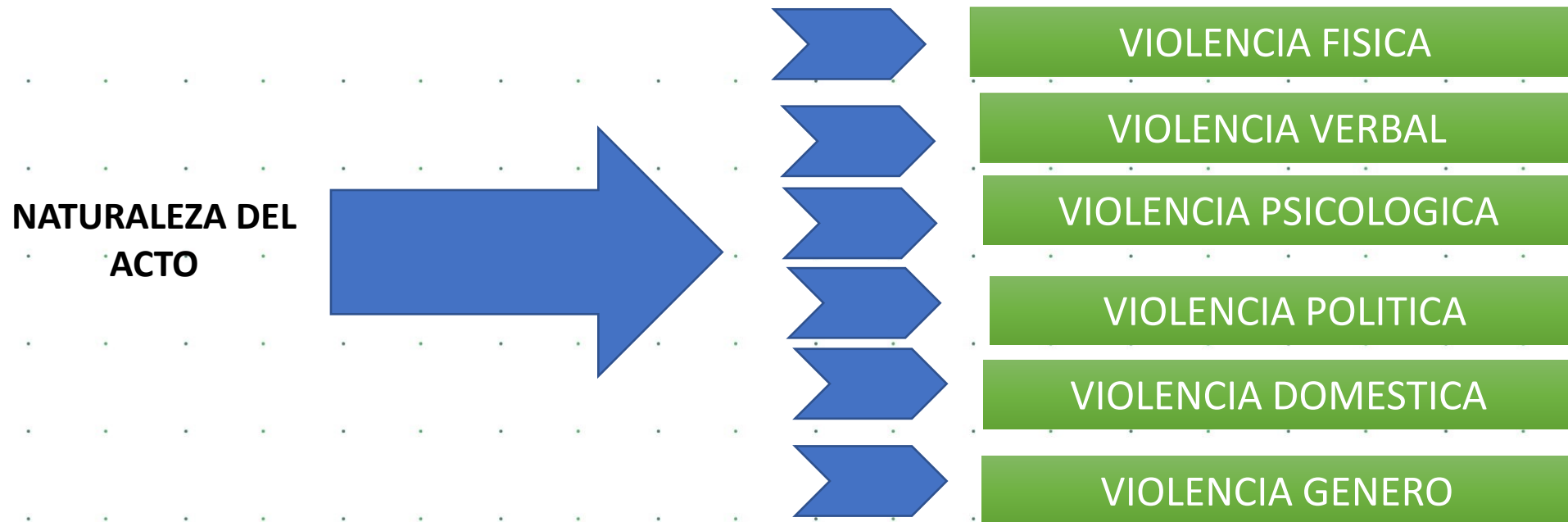
A continuación, veremos los tipos de violencia según quién inflige la agresión, independientemente de todo lo demás.



# Violencia contra niños, niñas y adolescentes

## CLASES DE VIOLENCIA SEGÚN LA NATURALEZA DEL ACTO

También se puede distinguir entre tipos de violencia atendiendo al modo en el que se intenta dañar o perjudicar, es decir, observando la naturaleza y el contenido de la agresión. Dentro de esta categoría, existen las siguientes clases:



# OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL BOSTON

LOS PROGRAMAS DEL ICBF ESTAN DIRIGIDOS  
A:

PRIMERA INFANCIA

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

## Buenavista

Cifras poblacionales				Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	1.189	2.419	10.964	Unidades: 36	Cupos: 1.219	Unidades: 36	Cupos: 1.019
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	876	2.286	11.862	Presupuesto asignado	\$ 2.964	Presupuesto obligado	\$ 1.057

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
	PRIMERA INFANCIA	36	994	\$ 2.800	36	994	\$ 1.014

## Corozal

Cifras poblacionales				Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	6.565	14.256	70.853	Unidades: 136	Cupos: 2.698	Unidades: 127	Cupos: 2.517
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	4.219	11.022	60.916	Presupuesto asignado	\$ 5.779	Presupuesto obligado	\$ 3.200

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
	PRIMERA INFANCIA	121	2.126	\$ 4.879	119	2.102	\$ 2.891

## El robles

Cifras poblacionales				Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	1.095	2.297	10.439	Unidades: 36	Cupos: 871	Unidades: 35	Cupos: 739
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	864	2.315	10.814	Presupuesto asignado	\$ 1.539	Presupuesto obligado	\$ 698

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
	PRIMERA INFANCIA	34	571	\$ 1.140	34	541	\$ 610

## Galeras

Cifras poblacionales				Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	2.606	5.371	23.238	Unidades: 56	Cupos: 1.113	Unidades: 51	Cupos: 972
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	1.830	4.480	22.981	Presupuesto asignado	\$ 2.285	Presupuesto obligado	\$ 1.288

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
	PRIMERA INFANCIA	51	987	\$ 2.144	49	949	\$ 1.245

## Los palmitos

Cifras poblacionales				Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	2.551	4.906	23.884	Unidades: 98	Cupos: 1.944	Unidades: 93	Cupos: 1.716
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	1.893	4.906	26.260	Presupuesto asignado	\$ 3.840	Presupuesto obligado	\$ 1.975

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
	PRIMERA INFANCIA	95	1.427	\$ 3.014	92	1.355	\$ 1.772

## Morroa

Cifras poblacionales				Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	1.736	3.305	15.858	Unidades: 69	Cupos: 1.231	Unidades: 66	Cupos: 1.117
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	1.599	4.025	20.065	Presupuesto asignado	\$ 2.330	Presupuesto obligado	\$ 1.327

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
	PRIMERA INFANCIA	67	1.074	\$ 2.135	66	1.062	\$ 1.269



**BIENESTAR FAMILIAR**

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

## Ovejas

Cifras poblacionales			Atención ICBF						
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención			
Proyección de población DANE 2020	2.315	4.802	23.436	Unidades	93	Unidades	87		
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	2.165	5.694	28.181	Cupos	1.965	Cupos	1.510		
				Presupuesto asignado	\$ 3.890	Presupuesto obligado	\$ 2.176		
Proyecto misional		Servicio / modalidad		Programación			Ejecución		
PRIMERA INFANCIA				Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
				90	1.527	\$ 3.634	86	1.474	\$ 2.131

## Sampues

Cifras poblacionales			Atención ICBF						
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención			
Proyección de población DANE 2020	5.508	10.879	48.819	Unidades	167	Unidades	162		
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	3.878	10.188	48.893	Cupos	3.355	Cupos	3.029		
				Presupuesto asignado	\$ 7.813	Presupuesto obligado	\$ 4.208		
Proyecto misional		Servicio / modalidad		Programación			Ejecución		
PRIMERA INFANCIA				Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
				157	2.664	\$ 5.582	155	2.627	\$ 3.268

## Betulia

Cifras poblacionales			Atención ICBF						
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención			
Proyección de población DANE 2020	1.255	2.841	14.191	Unidades	65	Unidades	64		
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	1.072	2.845	15.604	Cupos	1.048	Cupos	920		
				Presupuesto asignado	\$ 2.159	Presupuesto obligado	\$ 1.323		
Proyecto misional		Servicio / modalidad		Programación			Ejecución		
PRIMERA INFANCIA				Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
				64	947	\$ 2.117	64	920	\$ 1.323

## San Pedro

Cifras poblacionales			Atención ICBF						
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención			
Proyección de población DANE 2020	1.957	4.047	19.210	Unidades	74	Unidades	68		
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	1.391	3.956	21.743	Cupos	1.401	Cupos	1.258		
				Presupuesto asignado	\$ 2.894	Presupuesto obligado	\$ 1.636		
Proyecto misional		Servicio / modalidad		Programación			Ejecución		
PRIMERA INFANCIA				Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
				70	1.098	\$ 2.476	66	1.057	\$ 1.542

## Since

Cifras poblacionales			Atención ICBF						
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención			
Proyección de población DANE 2020	3.101	6.538	31.903	Unidades	55	Unidades	52		
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF Activos	2.219	6.160	31.999	Cupos	1.333	Cupos	1.200		
				Presupuesto asignado	\$ 2.932	Presupuesto obligado	\$ 1.669		
Proyecto misional		Servicio / modalidad		Programación			Ejecución		
PRIMERA INFANCIA				Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
				53	1.211	\$ 2.819	51	1.179	\$ 1.638



# Qué hace el ICBF por la PRIMERA INFANCIA?



*La Primera Infancia es atendida a través de **tres** modalidades de Educación Inicial en el marco de la Atención Integral, que tienen por objeto:*

Garantizar el servicio de **educación inicial a niñas y niños hasta los 4 años 11 meses**, a través de acciones pedagógicas y de cuidado calificado, así como la realización de gestiones para **promover los derechos de salud, protección y participación** que permitan favorecer el **desarrollo integral en la Primera Infancia**.

QUE POBLACIÓN ES ATENDIDA POR MUNICIPIOS?

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
Buenavista	HCB - COMUNITARIO	25	1	288	288
Buenavista	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	6	0	296	296
Buenavista	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	123	123
				<b>707</b>	<b>707</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
El Roble	HCB FAMI - FAMILIAR	5	0	60	60
El Roble	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	0	42	42
El Roble	HCB - COMUNITARIO	25	0	300	274
El Roble	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	3	0	169	169
				<b>511</b>	<b>485</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
Corozal	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	0	28	28
Corozal	HCB - COMUNITARIO	17	0	204	204
Corozal	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	5	0	225	225
Corozal	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	0	114	114
Corozal	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	427	427
Corozal	HCB FAMI - FAMILIAR	21	0	252	252
Corozal	HCB - COMUNITARIO	26	1	300	300
Corozal	HCB - COMUNITARIO	26	1	300	300
Corozal	HCB FAMI - FAMILIAR	21	0	252	252
				<b>2102</b>	<b>2102</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
Los Palmitos	HCB FAMI - FAMILIAR	8	0	96	96
Los Palmitos	HCB - COMUNITARIO	23	0	276	276
Los Palmitos	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	4	0	201	201
Los Palmitos	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	0	158	158
Los Palmitos	HCB - COMUNITARIO	42	3	468	440
Los Palmitos	HCB FAMI - FAMILIAR	16	0	192	192
				<b>1019</b>	<b>991</b>

## QUE POBLACIÓN ES ATENDIDA POR MUNICIPIOS?

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
Morroa	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	7	0	354	354
Morroa	HCB - COMUNITARIO	46	1	540	540
Morroa	HCB FAMI - FAMILIAR	14	0	168	168
				<b>1062</b>	<b>1062</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
Ovejas	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	0	55	55
Ovejas	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	0	157	157
Ovejas	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	0	120	120
Ovejas	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	7	0	369	369
Ovejas	HCB FAMI - FAMILIAR	18	0	216	215
Ovejas	HCB - COMUNITARIO	61	4	570	570
				<b>1487</b>	<b>1486</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
Sampues	HCB - COMUNITARIO	31	0	372	372
Sampues	HCB - COMUNITARIO	29	0	348	348
Sampues	HCB - COMUNITARIO	24	0	288	273
Sampues	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	108	108
Sampues	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	0	110	110
Sampues	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	9	0	406	406
Sampues	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	7	0	360	360
Sampues	HCB FAMI - FAMILIAR	8	0	96	96
Sampues	HCB FAMI - FAMILIAR	24	0	288	288
Sampues	HCB - COMUNITARIO	24	2	264	264
				<b>2640</b>	<b>2625</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
San Juan De Betulia	HCB - COMUNITARIO	24	0	240	213
San Juan De Betulia	HCB - COMUNITARIO	16	0	160	160
San Juan De Betulia	HCB FAMI - FAMILIAR	9	0	108	108
San Juan De Betulia	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	120	120
San Juan De Betulia	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	5	0	211	211
San Juan De Betulia	HCB FAMI - FAMILIAR	9	0	108	108
				<b>947</b>	<b>920</b>

QUE POBLACIÓN ES  
ATENDIDA POR  
MUNICIPIOS?

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
San Luis De Since	HCB - COMUNITARIO	25	0	300	300
San Luis De Since	HCB - COMUNITARIO	17	2	180	160
San Luis De Since	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	98	98
San Luis De Since	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	9	0	430	430
San Luis De Since	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	179	179
				<b>1187</b>	<b>1167</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
Galeras	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	0	84	72
Galeras	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	5	0	222	222
Galeras	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	153	153
Galeras	HCB - COMUNITARIO	30	2	336	334
Galeras	HCB FAMI - FAMILIAR	14	0	168	168
				<b>879</b>	<b>877</b>

Municipio	Nombre Servicio	UDS Contratadas	UDS Cierre	Cupos Programados	Beneficiarios Vinculados
San Pedro	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	140	140
San Pedro	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	6	0	296	296
San Pedro	HCB FAMI - FAMILIAR	16	0	192	192
San Pedro	HCB - COMUNITARIO	47	4	430	429
				<b>1058</b>	<b>1057</b>

# PRIMERA INFANCIA

## ● Logros:

- ✓ Fortalecimiento del Vínculo familiar a través de las actividades propuestas, teniendo en cuenta que se involucran la mayoría de los miembros de la familia.
- ✓ Fomentar la exploración , como herramienta para el aprendizaje de los niños y niñas, en cada una de sus áreas de desarrollo.
- ✓ Apropiación por parte de los padres de familia, de la importancia de la distribución de responsabilidades en el hogar, incluyendo a los niños y las niñas de acuerdo a su edad y etapa de desarrollo.
- ✓ Implementar la exploración , como herramienta para el aprendizaje de los niños y niñas, en cada una de sus áreas de desarrollo.

## Retos:

- ✓ Fortalecer la comunicación , entre las familias vinculadas a las distintas modalidades y el Talento Humano de las EAS.
- ✓ Atención integral a las familias, acciones en cada uno de los componentes de atención.
- ✓ Implementar en su vida cotidiana lo aprendido durante periodo.



# VIDEO PRIMERA INFANCIA 2



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# NIÑEZ Y JUVENTUD



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

## Buenavista

Cifras poblacionales				Atención ICBF					
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención		
Proyección de población DANE 2020	1.189	2.419	10.964	Unidades	33	Unidades	32	Cupos	904
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	876	2.286	11.862	Cupos	1.018	Cupos	961	Presupuesto asignado	\$ 2.009
				Presupuesto asignado	\$ 2.009	Presupuesto obligado	\$ 961		
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución				
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)		
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	100	\$ 39	-	-	\$ -		

## Corozal

Cifras poblacionales				Atención ICBF					
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención		
Proyección de población DANE 2020	6.565	14.256	70.853	Unidades	136	Unidades	127	Cupos	2.517
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	4.219	11.022	60.916	Cupos	2.698	Cupos	3.200	Presupuesto asignado	\$ 5.779
				Presupuesto asignado	\$ 5.779	Presupuesto obligado	\$ 3.200		
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución				
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)		
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	250	\$ 126	-	100	\$ 67		

## El robles

Cifras poblacionales				Atención ICBF					
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención		
Proyección de población DANE 2020	1.095	2.297	10.439	Unidades	36	Unidades	35	Cupos	739
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	864	2.315	10.814	Cupos	871	Cupos	698	Presupuesto asignado	\$ 1.539
				Presupuesto asignado	\$ 1.539	Presupuesto obligado	\$ 698		
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución				
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)		
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	100	\$ 39	-	-	\$ -		

## Galeras

Cifras poblacionales				Atención ICBF					
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención		
Proyección de población DANE 2020	2.606	5.371	23.238	Unidades	56	Unidades	51	Cupos	972
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	1.830	4.480	22.981	Cupos	1.113	Cupos	972	Presupuesto asignado	\$ 2.285
				Presupuesto asignado	\$ 2.285	Presupuesto obligado	\$ 1.288		
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución				
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)		
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	100	\$ 39	-	-	\$ -		

## Los palmitos

Cifras poblacionales				Atención ICBF					
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención		
Proyección de población DANE 2020	2.551	4.906	23.884	Unidades	98	Unidades	93	Cupos	1.716
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	1.893	4.906	26.260	Cupos	1.944	Cupos	1.975	Presupuesto asignado	\$ 3.840
				Presupuesto asignado	\$ 3.840	Presupuesto obligado	\$ 1.975		
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución				
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)		
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	150	\$ 59	-	-	\$ -		

## Morroa

Cifras poblacionales				Atención ICBF					
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención		
Proyección de población DANE 2020	1.736	3.305	15.858	Unidades	69	Unidades	66	Cupos	1.117
Población Sibén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	1.599	4.025	20.065	Cupos	1.231	Cupos	1.117	Presupuesto asignado	\$ 2.330
				Presupuesto asignado	\$ 2.330	Presupuesto obligado	\$ 1.327		
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución				
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)		
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	100	\$ 39	-	-	\$ -		



# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

## Ovejas

Cifras poblacionales				Atención ICBF							
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención				
Proyección de población DANE 2020	2.315	4.802	23.436	Unidades	93	Unidades	87	Cupos	1.965	Cupos	1.510
Población Sebén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	2.165	5.694	28.181	Presupuesto asignado	\$ 3.890	Presupuesto obligado	\$ 2.176				
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución						
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (M\$)				
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	400	\$ 143	-	-	\$ -				

## San Pedro

Cifras poblacionales				Atención ICBF							
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención				
Proyección de población DANE 2020	1.957	4.047	19.210	Unidades	74	Unidades	68	Cupos	1.401	Cupos	1.258
Población Sebén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	1.391	3.956	21.743	Presupuesto asignado	\$ 2.894	Presupuesto obligado	\$ 1.636				
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución						
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (M\$)				
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	100	\$ 39	-	-	\$ -				

## Sampues

Cifras poblacionales				Atención ICBF							
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención				
Proyección de población DANE 2020	5.508	10.879	48.819	Unidades	167	Unidades	162	Cupos	3.355	Cupos	3.029
Población Sebén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	3.878	10.188	48.893	Presupuesto asignado	\$ 7.813	Presupuesto obligado	\$ 4.208				
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución						
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (M\$)				
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1	450	\$ 1.672	1	178	\$ 764				

## Since

Cifras poblacionales				Atención ICBF							
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención				
Proyección de población DANE 2020	3.101	6.538	31.903	Unidades	55	Unidades	52	Cupos	1.333	Cupos	1.200
Población Sebén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	2.219	6.160	31.999	Presupuesto asignado	\$ 2.932	Presupuesto obligado	\$ 1.669				
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución						
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (M\$)				
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	100	\$ 39	-	-	\$ -				

## Betulia

Cifras poblacionales				Atención ICBF							
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	Total Proyección			Total Atención				
Proyección de población DANE 2020	1.255	2.841	14.191	Unidades	65	Unidades	64	Cupos	1.048	Cupos	920
Población Sebén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	1.072	2.845	15.604	Presupuesto asignado	\$ 2.159	Presupuesto obligado	\$ 1.323				
Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución						
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (M\$)				
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		-	100	\$ 39	-	-	\$ -				

# OBJETIVO ”

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

MODALIDADES DE  
ATENCIÓN

- ✓ FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD”
- ✓ GENERACIONES 2.0
- ✓ GENERACIONES ÉTNICAS BIENESTAR

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- ✓ • Lograr promover el ejercicio y goce de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ • Acompañamiento y fortalecimiento de los proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ • Favorece dinámicas relacionales basadas en el cuidado, el afecto y la generación de oportunidades para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, desde el respeto por la diferencia que los caracteriza.

## Retos:

- ✓ Que los niños, niñas y adolescentes sean gestores de su proyecto de vida.
- ✓ • Motivar a los entes territoriales a que generen proyecto para los niños, niñas en condición de discapacidad .
- ✓ • Vincular a todos los niñas, niñas y adolescentes de cada municipio.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

---

## Logros:

- ✓ Desarrollo y fortalecimiento de las capacidades individuales de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y su grupo familiar a partir de una intervención profesional, procurando la calidad y bienestar en su nivel de vida en un ámbito de derechos, equidad y equilibrio, buscando que se reconozcan así mismos como seres con responsabilidades sociales.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

---

## Logros:

- ✓ Fortalecimiento de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes para la exigencia y garantía de los derechos desde la corresponsabilidad entre la familia y el estado.
- ✓ Implementamos estrategias metodológicas que propician el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas.



# VIDEO NIÑEZ 3



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

## Buenavista

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		-	198	\$ 345	-	198	\$ 81
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	198	\$ 345	-	198	81
MI FAMILIA URBANA		-	198	\$ 345	-	198	\$ 81

## Corozal

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		-	264	\$ 460	-	264	\$ 112
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	264	\$ 460	-	264	112
MI FAMILIA URBANA		-	264	\$ 460	-	264	\$ 112

## El robles

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		-	198	\$ 345	-	197	\$ 81
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	198	\$ 345	-	197	81
MI FAMILIA URBANA		-	198	\$ 345	-	197	\$ 81

## Los palmitos

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		-	318	\$ 614	-	314	\$ 142
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	318	\$ 614	-	314	142
MI FAMILIA URBANA		-	198	\$ 345	-	194	\$ 81
MI FAMILIA RURAL		-	120	\$ 269	-	120	\$ 61

## Sampues

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		-	198	\$ 345	-	184	\$ 81
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	198	\$ 345	-	184	81
MI FAMILIA URBANA		-	198	\$ 345	-	184	\$ 81

## San Pedro

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
FAMILIAS Y COMUNIDADES		-	198	\$ 345	-	198	\$ 81
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO		-	198	\$ 345	-	198	81
MI FAMILIA URBANA		-	198	\$ 345	-	198	\$ 81
MI FAMILIA RURAL		-	-	\$ -	-	-	\$ -



## OBJETIVO

Programa de acompañamiento familiar psicosocial enfocado en prevención secundaria y terciaria que busca fortalecer **capacidades familiares** para REDUCIR y MITIGAR los efectos de la **VIOLENCIA, ABUSO O NEGLIGENCIA** en contra de los NNA

MODALIDADES DE  
ATENCIÓN

- ✓ Programa “Mi Familia”
- ✓ Territorios Étnicos con Bienestar

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- ✓ Acciones de articulación por fase del ciclo entre operadores, Equipos ICBF y Defensorías e Familias, Estudios de casos con Equipos de defensorías de los centros zonales.
- ✓ Acciones de Movilización de la Oferta a nivel Municipal, departamental y nacional.
- ✓ El Posicionamiento de la modalidad en como programa de fortalecimiento familiar en los municipios focalizados

## Retos:

- ✓ Lograr mantener la continuidad de los programas con calidad y oportunidad a través de los medios virtuales.
- ✓ Poderse complementar la familia con los profesionales psicosociales en el marco de la pandemia
- ✓ Dar a conocer la modalidad entre las distintas instancias del SNBF



# VIDEO FAMILIA

## 4

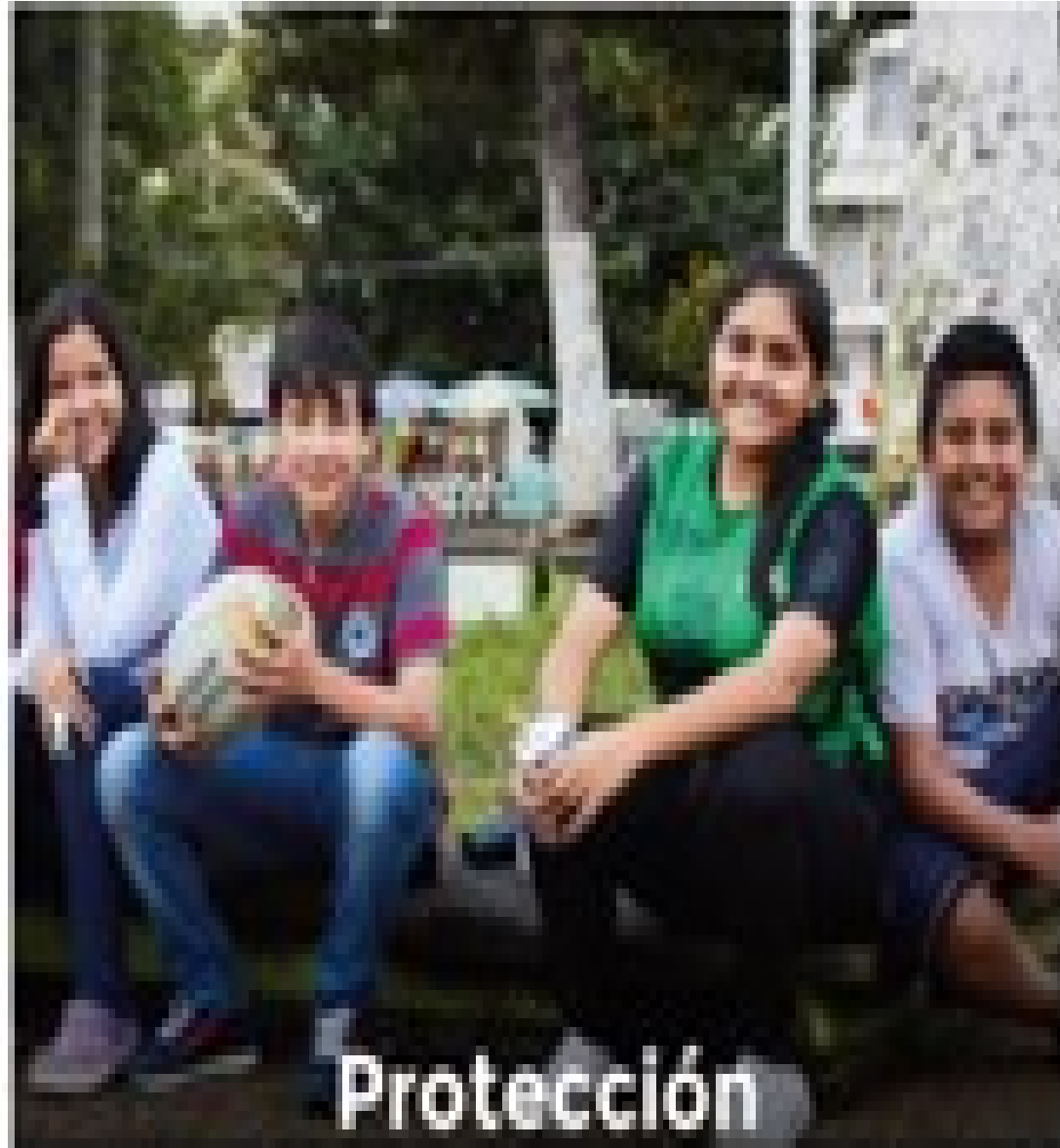


El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# PROTECCIÓN

# PROTECCIÓN

Liderar el diseño, actualización y desarrollo de planes, programas, proyectos, lineamientos y demás documentos para la prestación de los servicios de protección, asegurando actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

MODALIDADES DE  
ATENCIÓN

## HOGARES SUSTITUTOS

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

## Buenavista

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
	<b>PROTECCIÓN</b>	1	1	\$ 3	-	-	\$ -
	<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	1	1	\$ 3	-	-	\$ -
	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	1	\$ 3	-	-	\$ -

## Galeras

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
	<b>PROTECCIÓN</b>	5	6	\$ 47	2	3	\$ 20
	<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	5	6	\$ 47	2	3	\$ 20
	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	1	\$ 3	-	-	\$ -
	UBICACION INICIAL	-	-	\$ -	-	-	\$ -
	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	2	2	\$ 5	-	-	\$ -
	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	2	3	\$ 40	2	3	\$ 20
	UNIDADES MÓVILES (S)	-	-	\$ -	-	-	\$ -

## Corozal

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
	<b>PROTECCIÓN</b>	15	23	\$ 219	8	16	\$ 92
	<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	15	23	\$ 219	8	16	\$ 92
	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	4	4	\$ 11	-	-	\$ -
	UBICACION INICIAL	-	-	\$ -	-	-	\$ -
	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	3	3	\$ 7	-	-	\$ -
	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	8	16	\$ 200	8	16	\$ 92

## Los palmitos

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
	<b>PROTECCIÓN</b>	3	4	\$ 30	1	2	\$ 12
	<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	3	4	\$ 30	1	2	\$ 12
	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	1	\$ 3	-	-	\$ -
	UBICACION INICIAL	-	-	\$ -	-	-	\$ -
	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	1	1	\$ 3	-	-	\$ -
	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	2	\$ 24	1	2	\$ 12

## El robles

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
	<b>PROTECCIÓN</b>	2	2	\$ 15	1	1	\$ 6
	<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	2	2	\$ 15	1	1	\$ 6
	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	1	\$ 3	-	-	\$ -
	UBICACION INICIAL	-	-	\$ -	-	-	\$ -
	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	-	-	\$ -	-	-	\$ -
	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	1	\$ 12	1	1	\$ 6

## Morroa

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mil)
	<b>PROTECCIÓN</b>	2	2	\$ 6	-	-	\$ -
	<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>	2	2	\$ 6	-	-	\$ -
	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	1	\$ 3	-	-	\$ -
	UBICACION INICIAL	-	-	\$ -	-	-	\$ -
	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	1	1	\$ 3	-	-	\$ -

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BOSTON

## Ovejas

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
<b>PROTECCIÓN</b>		3	3	\$ 18	1	1	\$ 6
<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>		3	3	\$ 18	1	1	\$ 6
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		1	1	\$ 3	-	-	\$ -
UBICACION INICIAL		-	-	\$ -	-	-	\$ -
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO		1	1	\$ 3	-	-	\$ -
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD		+1	1	\$ 12	+1	+1	\$ 6
UNIDADES MÓVILES (5)		-	-	\$ -	-	-	\$ -

## Sampues

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
<b>PROTECCIÓN</b>		9	13	\$ 131	6	10	\$ 62
<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>		9	13	\$ 131	6	10	\$ 62
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		1	1	\$ 3	-	-	\$ -
UBICACION INICIAL		-	-	\$ -	-	-	\$ -
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO		2	2	\$ 5	-	-	\$ -
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD		6	10	\$ 124	6	10	\$ 62
UNIDADES MÓVILES (5)		-	-	\$ -	-	-	\$ -

## Betulia

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
<b>PROTECCIÓN</b>		1	1	\$ 3	-	-	\$ -
<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>		1	1	\$ 3	-	-	\$ -
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		1	1	\$ 3	-	-	\$ -

## San Pedro

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
<b>PROTECCIÓN</b>		4	5	\$ 34	2	3	\$ 13
<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>		4	5	\$ 34	2	3	\$ 13
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		2	2	\$ 7	1	1	\$ 1
UBICACION INICIAL		-	-	\$ -	-	-	\$ -
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO		1	1	\$ 3	-	-	\$ -
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD		1	2	\$ 24	1	2	\$ 12

## Since

Proyecto misional	Servicio / modalidad	Programación			Ejecución		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Obligado (Mill)
<b>PROTECCIÓN</b>		2	2	\$ 19	1	1	\$ 8
<b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b>		2	2	\$ 19	1	1	\$ 8
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		1	1	\$ 3	-	-	\$ -
UBICACION INICIAL		-	-	\$ -	-	-	\$ -
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO		-	-	\$ -	-	-	\$ -
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD		1	1	\$ 16	1	1	\$ 8

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ✓ -A pesar de la emergencia se atendieron todas las solicitudes
- ✓ - Los indicadores de mantuvieron en óptimos, lo que implica que los procesos de se resolvieron en los términos de ley

## Retos:

- ✓ -Los procesos se culminen con antelación a los términos ley .
- ✓ -Aperturas de los hogares de paso
- ✓ -Hogares sustitutos en todos los municipios de influencia del CZ Boston.





# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

- ✓ Dar respuesta oportuna y de fondo a las peticiones realizadas por los ciudadanos a través de los canales de atención.
- ✓ Atención niños, niñas y adolescentes, con inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos, para garantizar su restablecimiento.
- ✓ Mantener la interacción entre el ICBF y la ciudadanía en medio de la Emergencia Sanitaria.

## Retos:

- ✓ Brindar atención, clasificación, registro, direccionamiento y seguimiento de peticiones que son presentadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales de atención ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF
- ✓ Dar a conocer los canales que el ICBF dispone para la atención a la ciudadanía como el medio de interacción entre los ciudadanos y el Instituto.

## Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias 2020

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Adopciones	2	100%
	Alimentos, vistas, custodias	102	
	Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia	1	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	
	Maltrato al Ciudadano	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	46	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	
Sugerencias	No se presentaron		



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Enviar la presentación de la mesa pública 2020 a los Aliados estratégicos para posteriormente ser compartidos con sus usuarios .	Tatiana Padilla Alvis	09/10/200



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...







# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

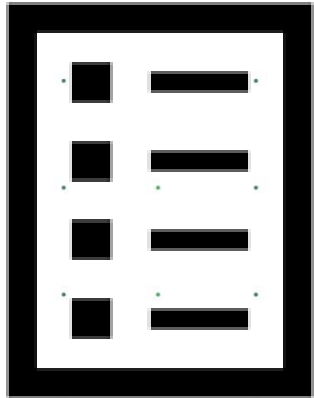
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**