



MESA PUBLICA CENTRO ZONAL MÁLAGA REGIONAL SANTANDER

Coordinadora
Lucia Margarita Arenas Rodríguez



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación de la mesa Publica
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología en el desarrollo de la Mesa Pública
4. Diagnóstico
5. Oferta Institucional
6. Temática Consulta Previa
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

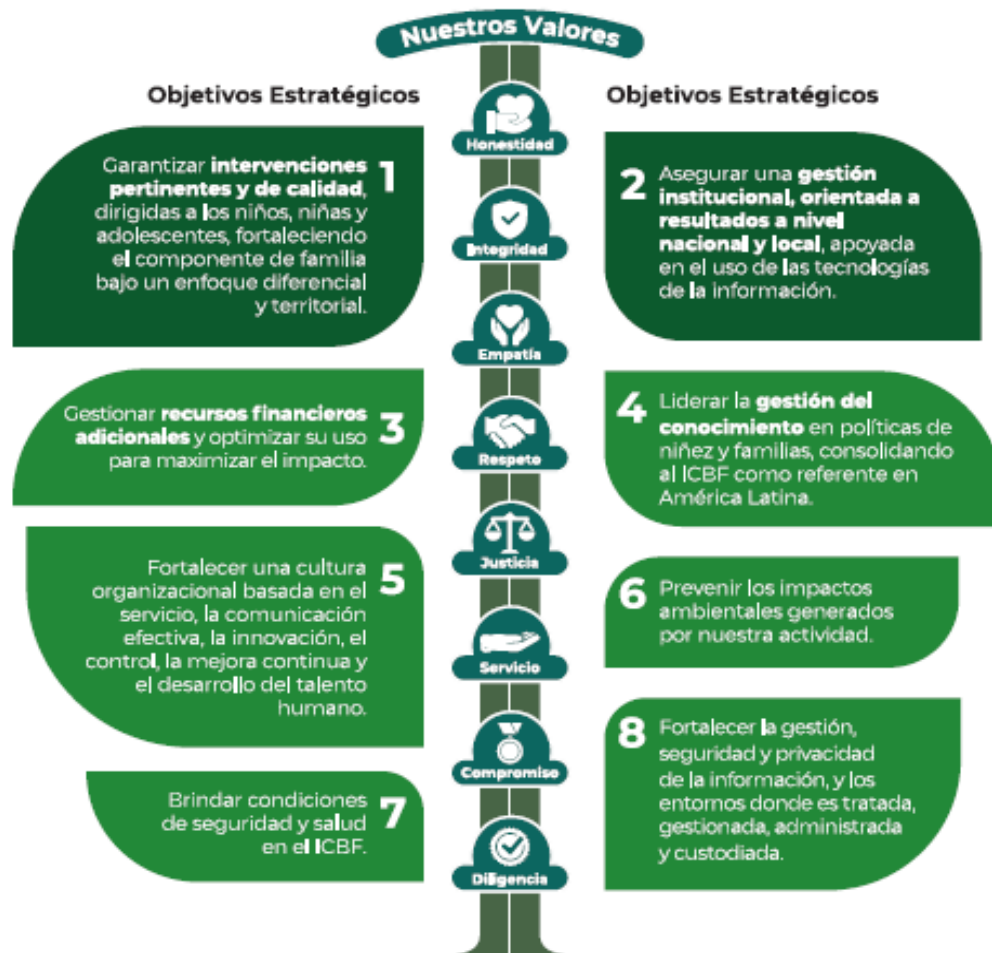


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

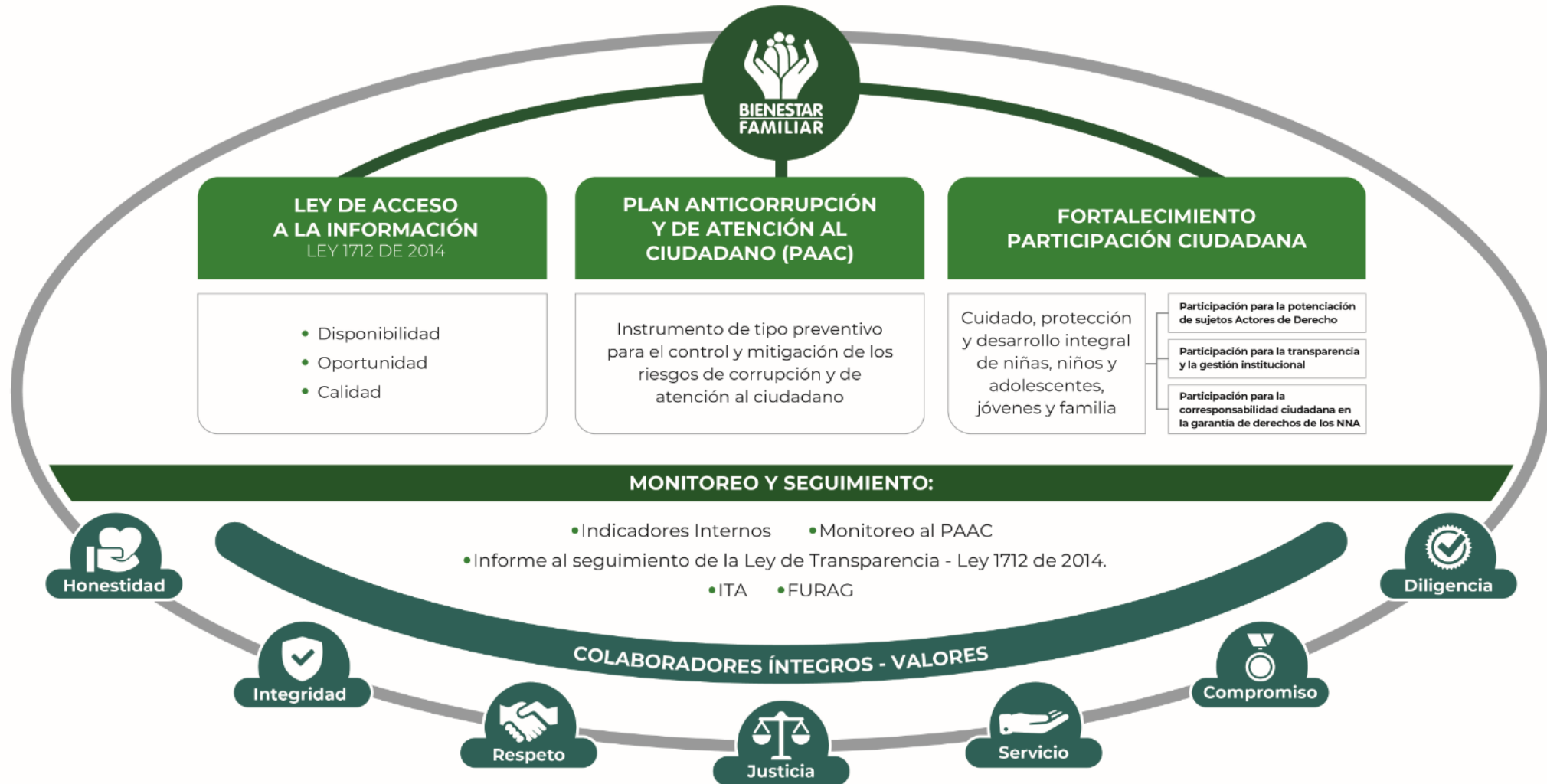
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	• Ley que regula Derecho fundamental de petición • Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: • «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
Documento CONPES 167 de 2013	• “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”
Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	• por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una <i>“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”</i>
Ley 1952 de 2019	• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1

2. Información de Interés

Consultar No. 2

3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3



4. Normatividad

Consultar No. 4

5. Presupuesto

Consultar No. 5



8. Contratación

Consultar No. 8



6. Planeación

Consultar No. 6

7. Control

Consultar No. 7

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10



Participación Ciudadana

Más Información

Gobierno Digital

Más información

Rendición de Cuentas ICBF

Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más información

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

231,664 con
corte a julio

- ☺ Entrega de Ración para Preparar (RPP)
- ☺ Se promueven las condiciones indispensables para el disfrute del nivel mas alto de salud y nutrición de la Primera Infancia
- ☺ Se promueve el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- ☺ Promoción de hábitos de vida saludable
- ☺ Seguimiento del estado salud
- ☺ Seguimiento al estado de salud-Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa.

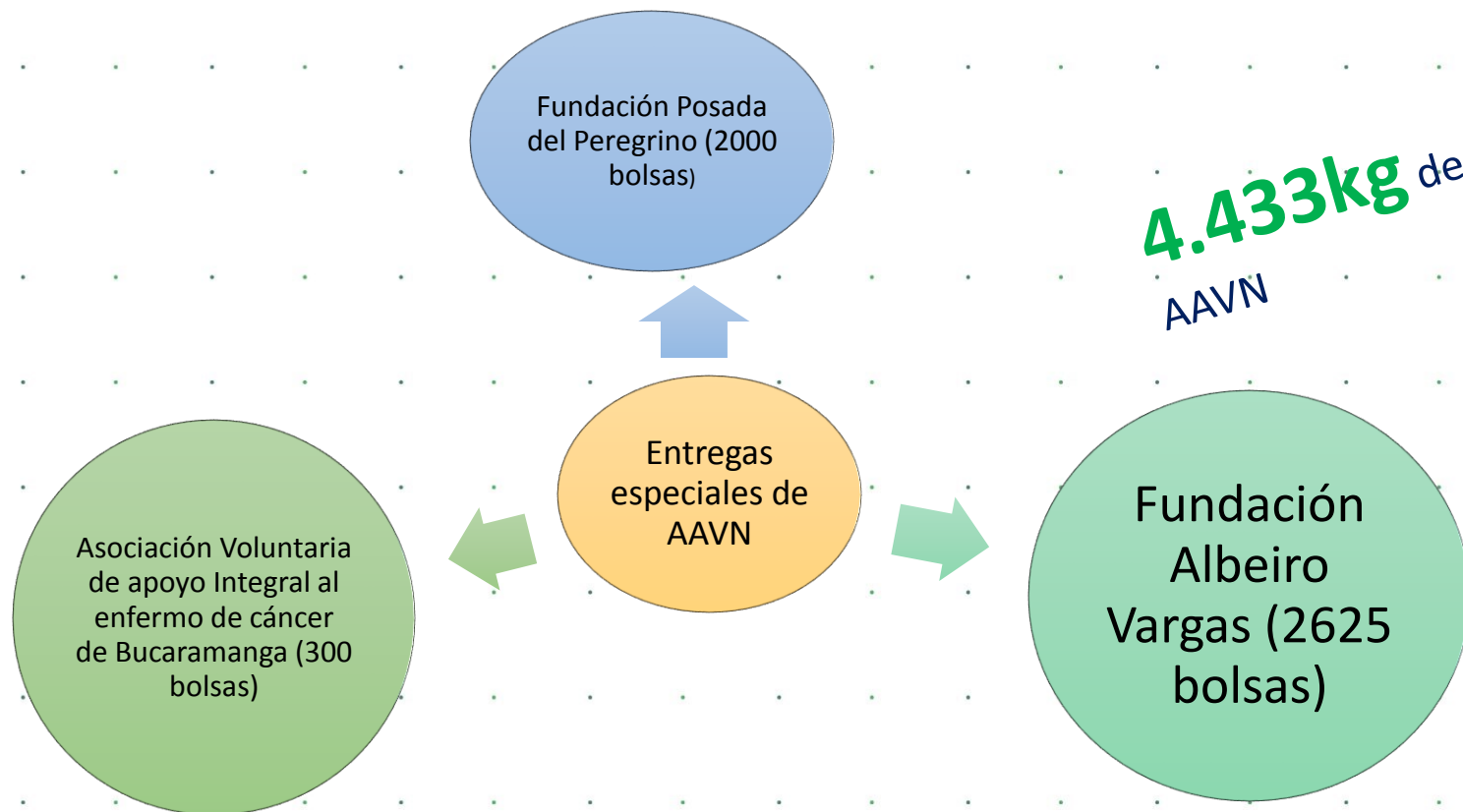
1. Seguridad Alimentaria

En todas las modalidades de atención del ICBF Regional Santander, se ha continuado apoyando la complementación alimentaria a través de la entrega de Raciones para preparar (RPP)

- Primera Infancia **231.664 RPP** entregadas en los meses de marzo a julio.
- Mil días para cambiar el mundo: **2.962 RPP** entregadas en los meses de marzo a julio.
- Hemos entregado más de **197.445 kg** Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina Mas y Nutrigest) a todos nuestros niños, niñas y gestantes, durante la contingencia.



Entregas Especiales de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina)



Gestionamos ante la Dirección de Nutrición y realizamos entrega especial de Alimentos de Alto Valor Nutricional a fundaciones, que atienden adultos mayores y personas con problemas de salud.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Entrega de Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios y documento “Mis Manos Te Enseñan-Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus”

58.345 Kits
a corte 30 de
julio

Con la flexibilización técnica y operativa de todos los servicios y modalidades de atención a la Primera Infancia y con la puesta en marcha la estrategia “contacto sin contagio” y posteriormente sustituida por “mis manos te enseñan”, se ha logrado favorecer el proceso de cuidado y crianza de las niñas y los niños y mujeres gestantes en el marco de la emergencia sanitaria.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Se ha logrado acompañar permanentemente a las familias a través de los medios y recursos disponibles como lo son llamadas, video llamadas, WhatsApp, programas radiales, televisivos, perifoneo, entre otros, promoviendo el aprovechamiento del tiempo en familia, la diversión y hacer de los hogares un espacio de exploraciones, juegos, expresiones artísticas y disfrute de la literatura.

1.356.798
llamadas a corte
30 de julio

- ☺ Acompañamiento Pedagógico Mis Manos te Enseñan
- ☺ Acompañamiento Psicosocial Priorizado
- ☺ Seguimiento al proceso de desarrollo infantil
- ☺ Recomendaciones para el manejo de emociones y comportamientos entre los miembros del hogar ante situaciones de adversidad.
- ☺ Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia
- ☺ Prevención Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)
- ☺ Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno

3. Prevención de violencias

- ☺ Acompañamiento psicosocial a las familias
- ☺ Identificación de alertas sociales, emocionales y comportamentales o de riesgo psicosocial
- ☺ Suministro de herramientas para la activación de rutas de actuación ante amenaza, vulneración o inobservancia de derechos
- ☺ Fortalecimiento de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias
- ☺ Afrontamiento de duelos y acciones para el autocuidado y el cuidado del otro

3. Prevención de violencias

- ❑ Dentro del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos se está realizando sensibilización, acompañamiento y asesoría a Equipos de Defensoría de Familia sobre variables de sexo, género, orientación sexual, sexo; marco normativo internacional, nacional y proyección de taller sobre la AGENDA 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible Objetivo 5 eliminación de todo tipo de discriminación contra las mujeres y niñas con estos equipos de todos los Centros Zonales de la Regional Santander.
- ❑ A nivel regional se ha unido a las estrategias nacionales en las que se realiza difusión en redes sociales institucionales de las piezas y mensajes de las campañas de prevención **#HagamosdeCasaMásSegura** y **#BastadeHerirme**, que favorecen la apropiación del marco normativo de todo tipo de violencias, rutas de activación y responsabilidades de las autoridades competentes de la protección integral frente a la violencia. Se socializan las campañas mencionadas con las instituciones que conforman el SNBF y se invitará a las instituciones a que compartan en sus redes sociales las etiquetas **#HagamosdeCasaMásSegura** y **#BastadeHerirme** con mensajes de prevención frente a todo tipo de violencias.

3. Prevención de violencias

- ❑ Se realiza la divulgación a través de los diversos medios de comunicación como radio y televisión, incluso se ha incrementado las campañas para conocer las líneas de denuncias en líneas gratuitas y de atención de emergencias ICBF.
- ❑ La estrategia de Unidades Móviles en las acciones de acercamiento familiar se realiza orientación, asesoría y psicoeducación con las niñas y adolescentes en empoderamiento femenino, prevención del abuso sexual, amor propio, autoestima, gestión de emociones, toma de decisiones, alternativas para la manejo de conflictos y rutas de atención interinstitucional.
- ❑ Como prestador de servicios directos a la población entre 6 y 17 años, desde el proceso Niñez y Adolescencia el ICBF asume la revisión y el rediseño de su oferta, dentro de la cual se encuentra el Programa de Promoción y Prevención para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes - **“Generaciones 2.0”**, el cual fue diseñado para promover el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos por parte de ellos mismos, de sus familias, y de los demás actores corresponsables en la protección integral; movilizar sus proyectos de vida; y fortalecer la capacidad de sus entornos como escenarios protectores.

3. Prevención de violencias

- ❑ En el ICBF reforzamos los canales de atención para que niños, niñas y adolescentes se comuniquen en caso de sentirse vulnerados o amenazados. La línea 141 y 3 líneas de WhatsApp, disponibles para denunciar.
- ❑ El ICBF ha fortalecido el equipo que está en primera línea para la protección de la niñez y adolescencia. En el país, son 980 defensores de familias, 2.000 psicosociales, 44 equipos móviles y 117 unidades móviles que lo hacen posible.
- ❑ Se insiste a través de los colaboradores, operadores, aliados estratégicos y usuarios a denunciar cualquier tipo de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. El @ICBFColombia tiene a disposición de la ciudadanía canales para atender alertas de vulneración de derechos. Como sociedad y #PorLaNiñezDenuncio, porque ellas y ellos insisten con #BastaDeHerirme.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

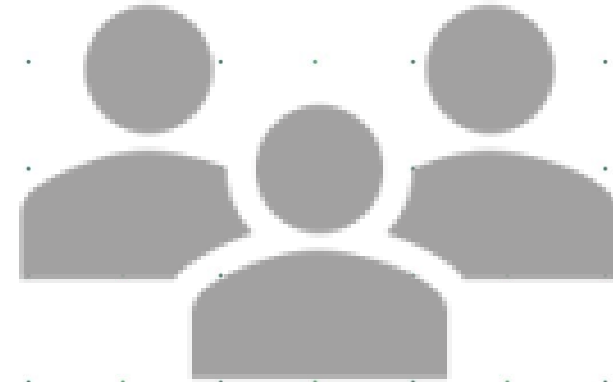
AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Málaga.
- Preguntas al final de la exposición las cuales se realizaran de manera escrita en el chat de la reunión y se responderán al finalizar la presentación
- Si desea participar deben levantar la mano y el moderador otorgará el espacio para su intervención .

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



CENTRO ZONAL MÁLAGA.



Municipios de influencia

Capitanejo, Carcasí, Cerrito, Concepción, Enciso, Guaca, Macaravita, Málaga, Molagavita, San Andrés, San José de Miranda y San Miguel.

Funcionarios	Dic - 2019	Jun - 2020
Personal de Planta	13	13
Contratistas	6	6
Vacantes	0	0

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	194	480	2620
Población Sisbén Por Debajo del Corte	184	466	2605

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL SANTANDER



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en San Miguel - Santander

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



25,8

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 12,93 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



95,45

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 88,25 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



11,7

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 8,66 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 17,09

Violencia



43,28

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 176,22 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único
de Información
de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de
Estadísticas
Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



Centro Zonal Málaga.



Dirección:

Carrera 8 # 12 - 30 Barrio Centro, Málaga - Santander

Teléfono (s):

57(7) 697 21 00 - 57(7) 660 73 32

Ext: 788000 - 788010

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

CENTRO ZONAL MÁLAGA

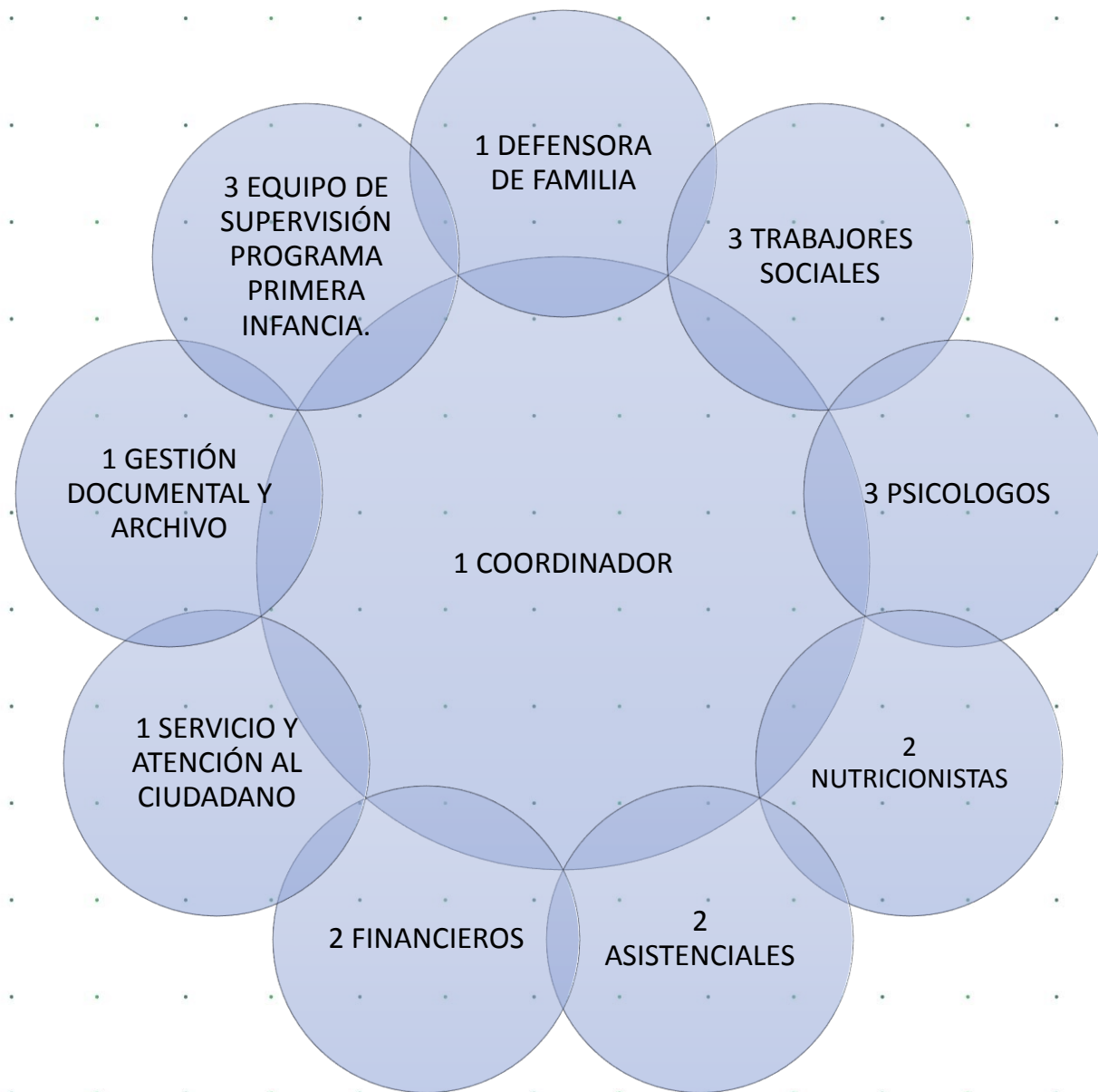
RECURSO HUMANO

13

.....▶ Planta

6

.....▶ Contratistas





5. OFERTA INSTITUCIONAL.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ÁREAS DE ATENCIÓN

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

- Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos
- Hogar Gestor
- Programa de Adopciones
- Línea Técnica Comisarías de Familia

ATENCION EXTRAPROCESAL

- Trámites de Conciliación
- Reconocimiento Voluntario
- Trámite para la Salida del País
- Restablecimiento internacional de derechos
- Trámite de elaboración e impulso de Demandas.
- Defensor de Familia adscrito a Juzgados
- Acompañamiento a menores víctimas en Medicina Legal y entrevistas forenses.
- Acompañamiento a juicios orales
- Asistencia y asesoría a la familia
- Comisorios

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

- Atención de casos por delitos querellables.
- Aprehensión en flagrancia o por materialización de orden judicial.
- Participación en Audiencias.
- Seguimiento a procesos y modalidades de atención.

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL MÁLAGA

PROTECCIÓN PRESUPUESTO ASIGNADO

OPERADOR	NUMERO DE CONTRATO	MODALIDAD	CUPOS	Costo Unitario	VALOR CONTRATO
SERVIRED	338-2019	HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACION	45	2019– 1.163.437 2020 – 1.201.830	567.000.825
	338-2019	HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	13	2019- 1.544.437 2020- 1.595.404	217.441.361

OPERADOR	NUMERO DE CONTRATO	MODALIDAD	CUPOS	Costo Unitario	VALOR CONTRATO
ICBF	RESOLUCIÓN	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	0	0	0
	RESOLUCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	15	\$ 355.990	\$ 64,078,200

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA O RED VINCULAR

Las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia prestan servicios de atención en los cuales se ubica provisionalmente a los niños, niñas y adolescentes, una vez que la autoridad administrativa ha establecido la existencia de situaciones de amenaza y/o vulneración de sus derechos y se ha determinado que los niños, niñas y adolescentes pueden permanecer con su familia o red vincular y que todos sus integrantes se vinculen al proceso de atención, que les permita superar las crisis identificadas y se fortalezcan en el marco de la garantía de los derechos de los niños, niñas o adolescentes.

HOGAR GESTOR

El centro Zonal Málaga cuenta con : **15 Cupos**

MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA O RED VINCULAR

HOGAR SUSTITUTO

El centro Zonal Málaga cuenta con **58 Cupos** distribuidos de la siguiente manera:

- Hogar sustituto – ONG Vulneración **con 45 Cupos**
- Hogar sustituto – ONG Discapacidad **con 13 Cupos**

La modalidad hogar sustituto cuenta con 23 unidades de servicio conformados a través de familia sustitutas con el operador SERVIRED.

PROTECCIÓN.

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	22	58	58	36.216.165.5
CONSOLIDADO ATENCIÓN	22	58	58	36.216.165.5
%				

JUNIO - 2020	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	22	58	58	748.226.020.
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	22	58	58	448.935.612
%				

PROTECCIÓN.

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
RESOLUCION	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	15	15	15	\$ 64,078,200
CORPORACION SERVIRE	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	9	13	13	\$ 784.442.186
CORPORACION SERVIRE	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	22	45	45	

PROTECCIÓN.



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100	4	5	80	50	Adecuado
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100	4	5	100	80	Optimo
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100			100	50	Optimo

FOTOS Y O VIDEOS PROTECCIÓN. CAMPAÑAS.



PROTECCIÓN

Logros:

- Trabajo interdisciplinario entre profesionales de equipo de defensoría y operador Servired.
- Presentación de NNN al comité de adopciones.
- Jóvenes con proyecto de vida vinculados a formación universitaria (psicología, Contaduría, Regencia de Farmacia)
- Grado de Profesional En Administración de Empresas de la UNAD.
- Participación de un niño en estrategia de acogimiento familiar en el extranjero.
- Capacitación a Comisarios de Familia en temas como PARD; ruta de actuaciones.
- Articulación con el SNBF para la atención de NNA en PARD víctimas de abuso sexual.

Retos:

- ✓ Mantener la percepción de los NNA en satisfacción de acuerdo a la atención prestada, al conocimiento de cada profesional del equipo de defensoría y a través de supervisión mantener el 100% en la calidad de prestación de unidades de hogar sustituto.

FAMILIA Y COMUNIDAD.

- Mi familia (PILOTO)

MUNICIPIO	CUPOS	USUARIOS	TIEMPO
MÁLAGA	242	242	Dic 2019 – Nov 2020
CAPITANEJO	154	154	Dic 2019 – Nov 2020

- Territorio Étnicos con Bienestar – TEB.

Contrato 68-258-2019 celebrado entre ASOCIACION DE AUTORIDADES Y CABILDOS UWA “ASOUWA” y el ICBF, Regional Santander

MUNICIPIO	CUPOS	USUARIOS	TIEMPO	VALOR
CERRITO – CONCEPCIÓN. (Comunidades U’wa de Tauretes, Tamara y Aguablanca)	160 familias	Comunitario De 160 Familias Trabajo	Desde mayo a primera semana de diciembre de 2019	\$ 131.111.000

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.

GENERACIONES 2.0

MUNICIPIO	CUPOS	USUARIOS	TIEMPO
MÁLAGA	100	100	ENERO 2020 – MAYO 2020
CAPITANEJO	100	100	ENERO 2020 – MAYO 2020
CERRITO	100	100	ENERO 2020 – MAYO 2020



6. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



METODOLOGÍA

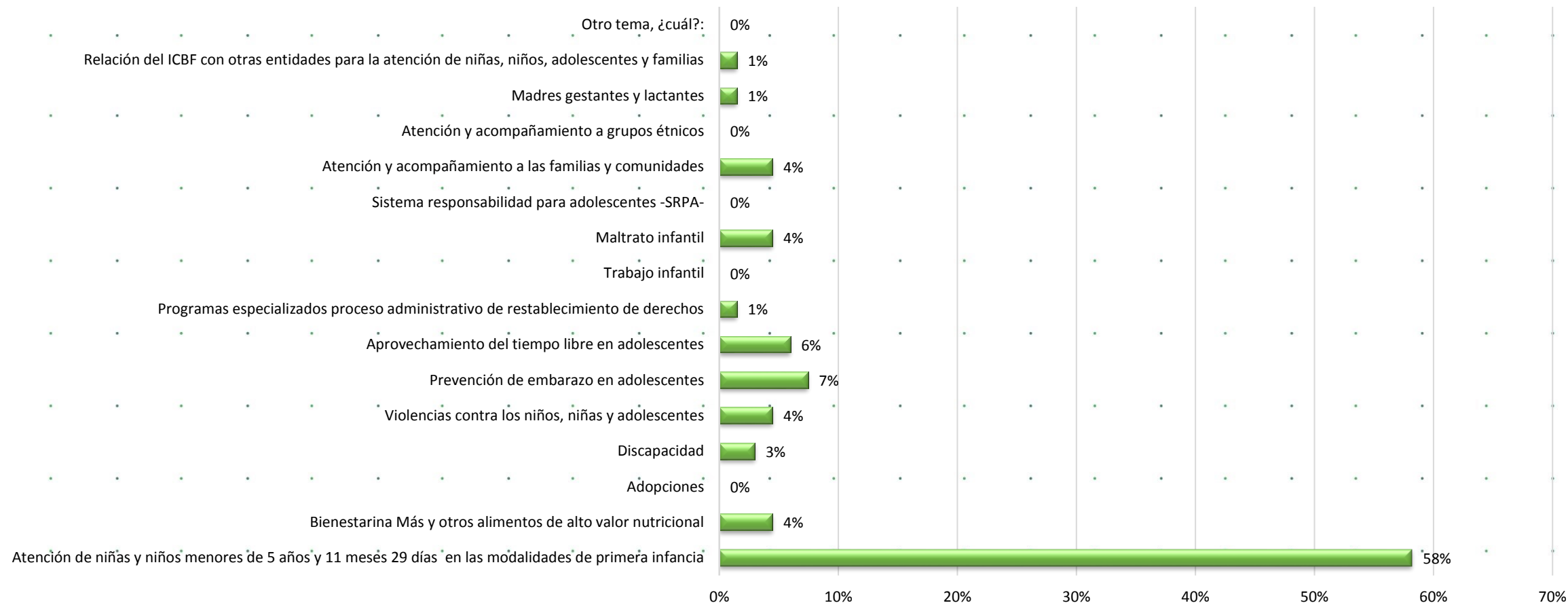
- 1. Consulta previa para la elección de la temática.**
- 2. Se diligenciaron encuestas en la comunidad en general.**
- 3. El tema elegido por las partes interesadas está relacionado.**

Se realizó consulta previa virtual por medio de un documento de Google, en el cual se lograron aplicar 67 encuestas para determinar el interés de la comunidad por un tema particular, tratando de recoger el sentir de los usuarios de los programas que brinda el ICBF en el municipio de San Miguel.

Tipo de organización - Consulta previa - Regional SANTANDER / CZ Malaga



TEMAS CONSULTA PREVIA - REGIONAL SANTANDER / CZ MALAGA



Resultado de las Encuestas

N° de encuestas: 67

Tema elegido por las partes interesadas: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.

RESOLUCIÓN 2900 DEL 16/03/2020

Expedida por la Dirección General del ICBF y por la cual se adoptan medidas transitorias y excepcionales en la prestación de los Servicios del ICBF, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19.” :

1. Suspender temporalmente la atención presencial en las UDS, a partir del 16 de Marzo de 2020, de todas las modalidades de Primera Infancia
2. Realizar entregas de Ración para preparar RPP a los usuarios de los Servicios de Primera Infancia, para impactar de forma positiva en su seguridad alimentaria
3. Flexibilizar transitoriamente los servicios de educación inicial a la Primera Infancia, para lo cual los AE y MC harán acompañamiento telefónico a las familias y seguimiento a situaciones que afecten la salud, la nutrición y la garantía de derechos de los niños, niñas y sus familias



PRIMERA INFANCIA

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	241	3.975	3.975	\$9.633.250.406
CONSOLIDADO ATENCIÓN	241	3.931	3.931	\$9.633.250.406
%				

JUNIO- 2020	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor (Febrero- Noviembre)
PROGRAMACIÓN VIGENTE	238	3.951	3.951	\$8.122.164.985
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	238	3.864	3.864	\$1.564.669.922
%				

PRIMERA INFANCIA

OPERADOR (# CONTRATO)	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
FUNDASALUD	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR.	6	102	102	\$204.118.728
APHB SAN MIGUEL	HCB AGRUPADOS – COMUNITARIO.	1	36	36	\$77.052.273
APHB SAN MIGUEL	HCB - COMUNITARIO (T)	2	20	20	\$45.755.852

PRIMERA INFANCIA.



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100% de las unidades y cupos atendidos	102	102	100%	100%	Optimo

Fuente: Sistema de Información Misional SIM ICBF – Ejecución de Metas Sociales y Financieras, con corte a Julio de 2020

ENTREGAS RACIONES PARA PREPARAR RPP

CZ MALAGA 238 UDS

MESES	RPP
MARZO Y ABRIL	3840
MAYO	3836
JUNIO	3863
JULIO	3873
TOTAL	15.412

SAN MIGUEL 9 UDS

MESES	RPP
MARZO Y ABRIL	154
MAYO	154
JUNIO	154
JULIO	155
TOTAL	617



SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA 2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

El superpoder de la fuerza

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

El superpoder del Amor

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

El superpoder de la Sostenibilidad

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes





El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

El superpoder de la **Inmunidad**

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

El superpoder de la **Inversión**

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

El superpoder de la **Salud**

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

El superpoder de la **Agilidad mental**

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



PRIMERA INFANCIA.

Logros:

Asistencia técnica a EAS y UDS

ASISTENCIA TECNICA	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE
# DE AT REALIZADAS	38	65
# DE MC Y AE CAPACITADOS	245	180
TEMATICAS	• Guía para la focalización de usuarios de los servicios de Primera Infancia • Referentes técnicos de primera infancia (Ley 1804 de 2016) • Implementación de minutas y Listas de intercambio de alimentos • Guías alimentarias basadas en alimentos	• Implementación de minuta patrón y Listas de intercambio de alimentos en el marco de la emergencia sanitaria • Documento Mis manos te enseñan • Memorando Seguimiento Nutricional en el marco de la emergencia sanitaria • Orientaciones para el registro de Ruta integral de atenciones en Salud • Seguimiento al desarrollo Infantil.

Se impulsó la economía local en torno al consumo de productos de la región (Huevos, panela, leche, pastas) con calidad para los usuarios de los programas de primera infancia.

Teniendo en cuenta la flexibilización de los servicios de Primera Infancia por la emergencia sanitaria, se ha mantenido constante comunicación con padres, madres y cuidadores de usuarios, mediante acompañamientos telefónicos y seguimiento a situaciones que puedan afectar la salud, nutrición y la garantía de derechos de niños, niñas y sus familias.

PRIMERA INFANCIA.

Retos:

Continuar con la dinamización de la estrategia de Compras Locales, para apoyar el desarrollo y emprendimiento productivo de familias, comunidades y empresas, contribuyendo con la seguridad alimentaria de la población y el fortalecimiento de la economía local de la región

Fortalecer el conocimiento y utilización de las Tecnologías de la información en Madres Comunitarias y agentes educativos, como herramienta fundamental para favorecer la comunicación y seguimiento a los usuarios y sus familias.

Disminuir el margen de error en la toma y reporte de datos antropométricos de Seguimiento Nutricional, garantizando datos con calidad en el estado nutricional de los usuarios de los Programas de primera Infancia.

Mejorar el reporte y actualización de los datos de los Usuarios en el Sistema de Información Cuéntame del ICBF, con el fin de obtener datos confiables de manera oportuna, sobre las características y atención de las familias usuarias de Programas ICBF



NUTRICIÓN.

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
APHB SAN MIGUEL	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONTRATOS DE APOORTE	3	56	56	\$4.314.464

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONTRATOS DE APOORTE	6	102	102	\$7.858.488





Asistencia Técnica y Acompañamiento al territorio por parte del SNBF.



Acuerdo 008 del 31 de Agosto de 2018, Por medio del cual se ajusta la Política Pública de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar del municipio de San Miguel 2018 - 2028

ATENCIONES PRIORIZADAS.

1. Registro Civil de Nacimiento.

2. Afiliación vigente al Sistema de Seguridad.

3. Vacunas al día de acuerdo a la edad.

4. Consultas de crecimiento y desarrollo de acuerdo a la edad.

5. Valoración y seguimiento nutricional.

6. Proceso de Formación a familias.

7. Acceso a contenidos culturales especializados.

8. Formación y cualificación de los Agentes Educativos

9. Educación inicial en el Marco de Atención Integral.

Articulación con territorio para el seguimiento de la PPIAF en instancias del SNBF.

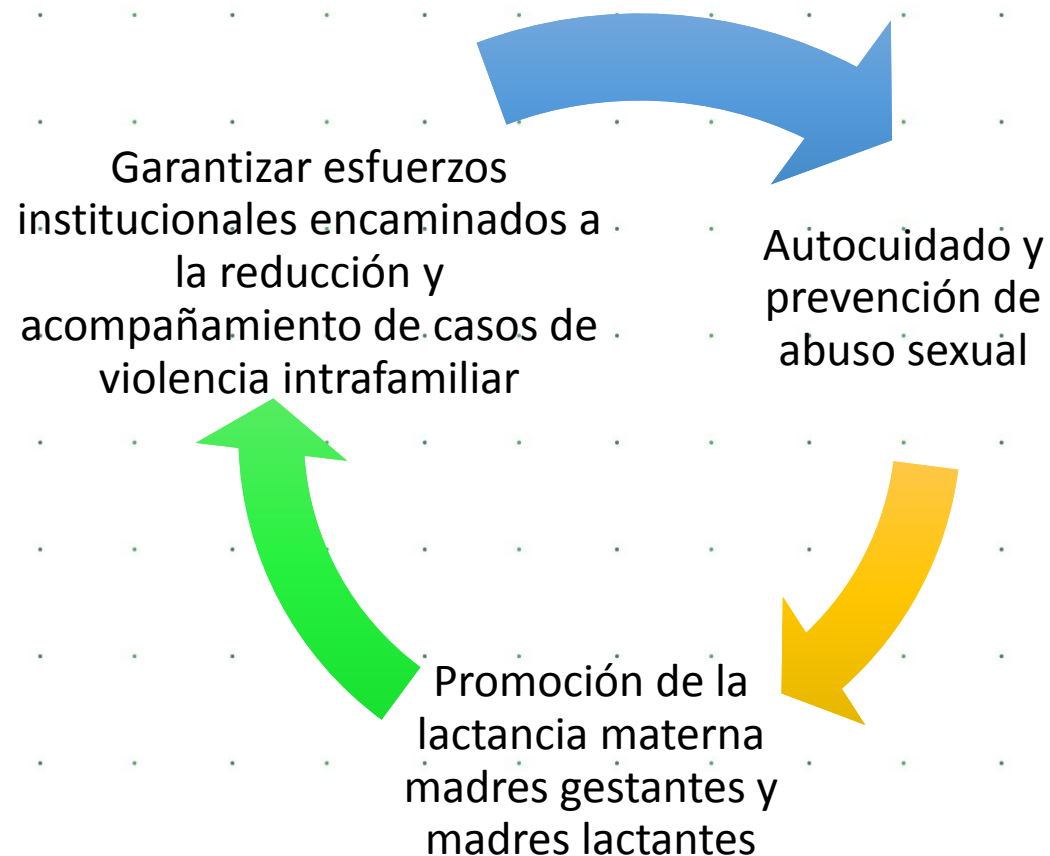
Conocer los casos de desnutrición, para realizar el acompañamiento a la familia de origen de los niños o niñas afectados.



Seguimiento y controles de niños y niñas que presenten riesgo de malnutrición en el Municipio de San Miguel.



Articulación con territorio para el seguimiento de la PPIAF en instancias del SNBF.





7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud PARD	41	Se verificaron los derechos en los tiempos de ley 10 días.
	Reporte de Amenaza o Vulneración	55	Constatación de denuncias en los 3 días, y remisión a otras entidades.
	Tramite Extraprocesal	178	Audiencias programadas y cumplidas.
Quejas			
	Servidor Público	2	A través de coordinación descargos y planes de mejora.
Reclamos	Maltrato a NNA	3	Constatación de equipo de defensoría en casos de HS.
	Maltrato a Usuarios del Programa	4	Descargos del operador
	Incumplimiento en Calidad o Producto	13	Verificar a través de profesionales de primera infancia, generar planes de mejoramiento y seguimiento.
Sugerencias	Felicitaciones	3	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Dar respuesta al ciudadano explicando el objetivo del programa y la población a quien va dirigida.

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Constatación de denuncias en tiempos de ley.

Implementación del Uso del Buzón de PQRS en usuarios.

Aumento de tramites extraprocesales garantizando derechos de NNA a través de audiencias de conciliación.

Mantenimiento de Indicadores

Trazabilidad de cada una de las peticiones desde el registro hasta el cierre.

Retos:

Que los comisarios de familia den respuesta ante solicitudes de verificación de derechos o solicitudes de PARD de su competencia territorial.

Mantener en los usuarios la expresión de su satisfacción a través de la Felicitación



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



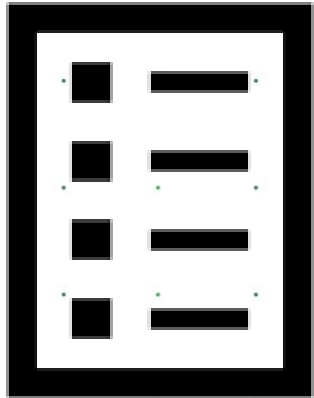
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**