



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional:
Claudia Patricia Serna Gallego
Centro Zonal la Virginia
Claudia Fernanda Ospina Alonso
Fecha 19/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Señor Alcalde del municipio de La Celia

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa Centro Zonal La Virginia – municipio de La Celia.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



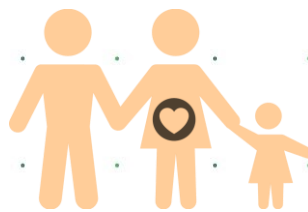
33 regionales



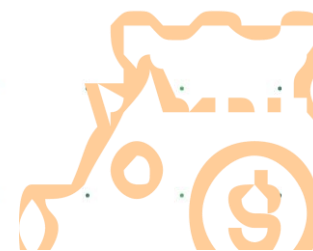
213 centros zonales



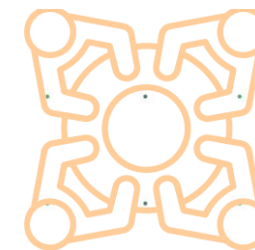
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

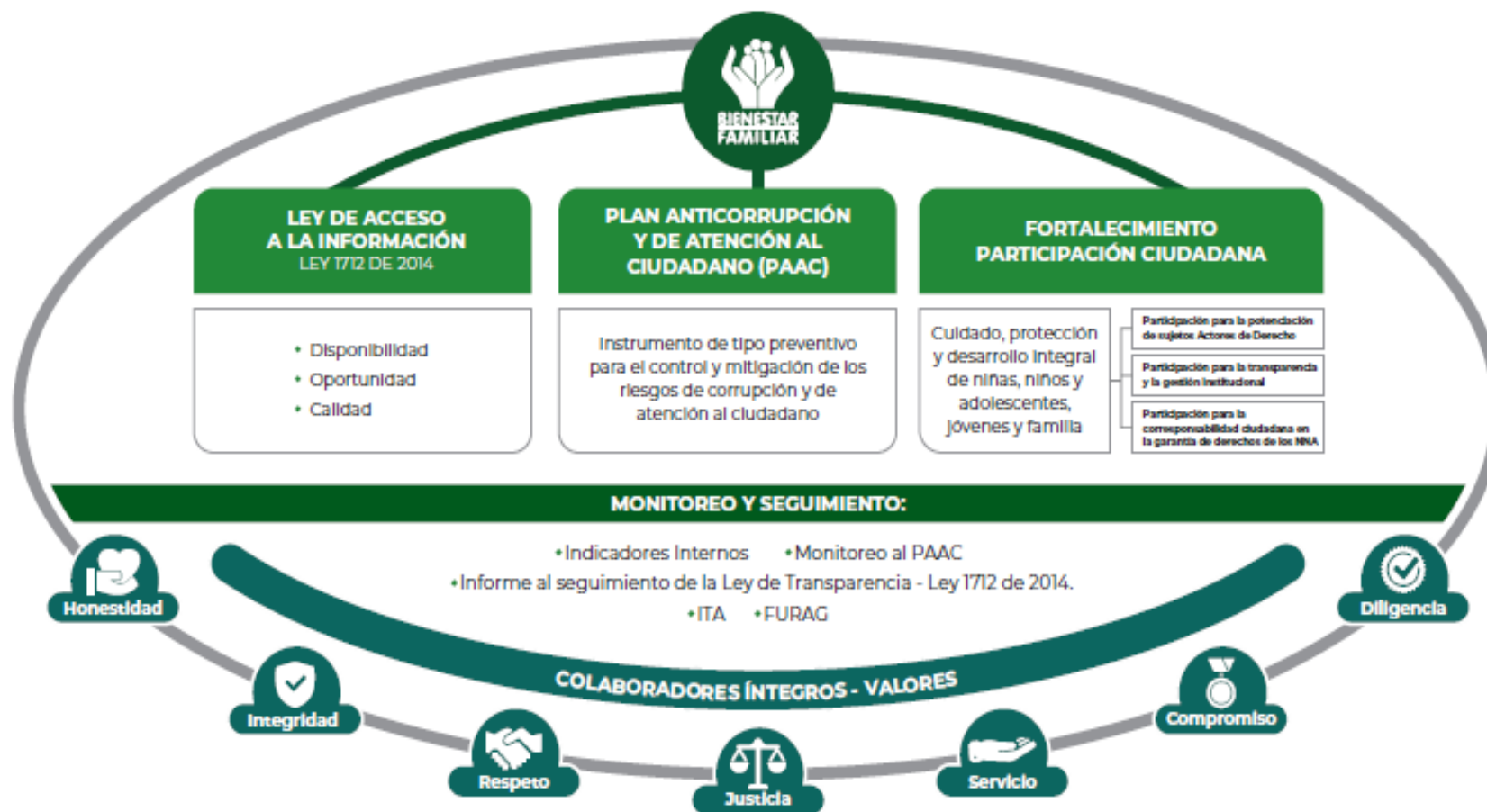
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



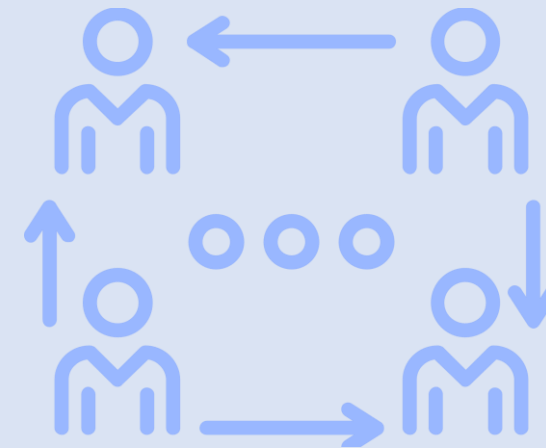
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

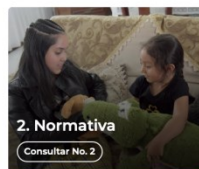
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



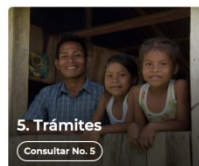
2. Normativa
Consultar No. 2



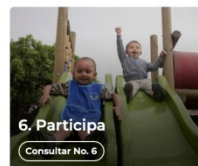
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



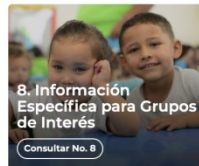
5. Trámites
Consultar No. 5



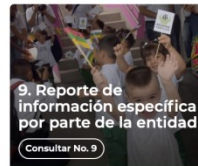
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

Nombre	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
CENTROS DE RECUPERACION NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	1	10	90	352.335.450
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	160	333	450.450.176
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	2.933.360
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	12	20	40	267.795.443
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	12	12	24	228.662.610
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	-	200	600	240.000.000
MI FAMILIA URBANA	-	198	594	186.754.491
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	466	466	1.632.039.646
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	90	90	336.371.760
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	200	200	700.646.200
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	14	333	333	744.923.997
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	75	2.625	2.625	5.994.318.750
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	14	594	594	1.919.246.670
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	1	48	48	120.389.648
HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO	61	610	610	1.669.359.114
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	475	475	172.771.275
KATÜNAA	-	100	100	69.662.450
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	50	50	29.671.750
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	399	399	236.835.827
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	321	321	190.537.094

2

OFERTA INSTITUCIONAL LA CELIA

LA CELIA				
Nombre	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta Financiera
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	90	90	315.400.790
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	5	130	130	290.811.170
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	1	20	20	45.671.000
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50	50	29.678.675
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	40	23.742.940

CENTRO ZONAL LA VIRGINIA – HI CAÑAVERAL



“Cuidado del medio ambiente” donde se fomenta en los niños y niñas el uso de material reciclable para realizar manualidades como un instrumento musical palo de lluvia.

4

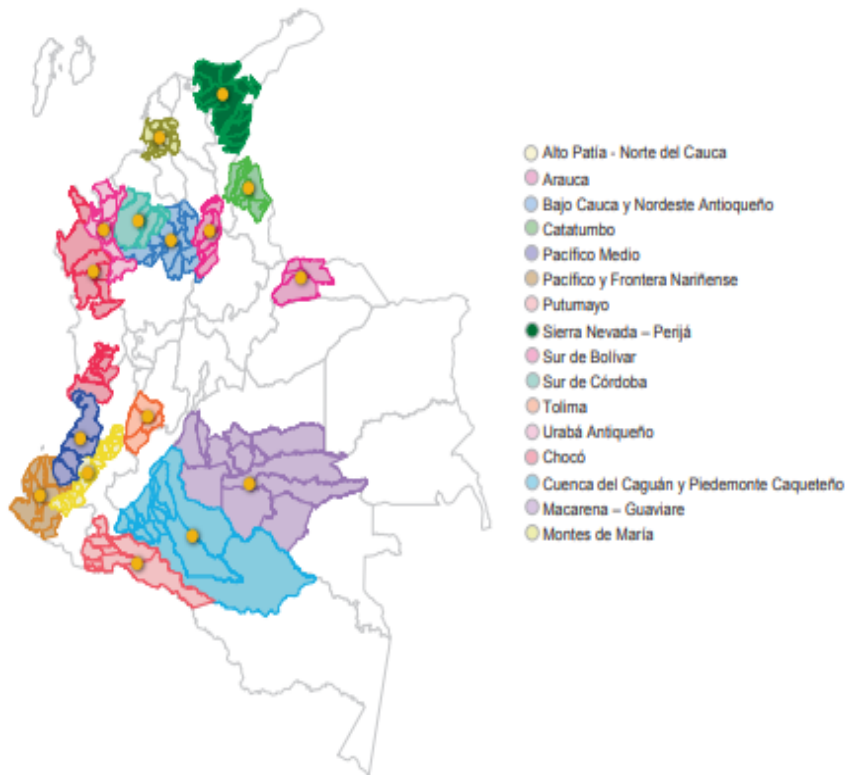
INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA VIRGINIA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	4966	5529
INFANCIA	100	100	69.662.450
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	770	770	457.044.671
FAMILIA Y COMUNIDADES	200	600	240.000.000
NUTRICIÓN	1	10	146
PROTECCIÓN	Por demanda. Depende de solicitudes y no hay presupuesto establecido para cada centro zonal		
TOTAL			

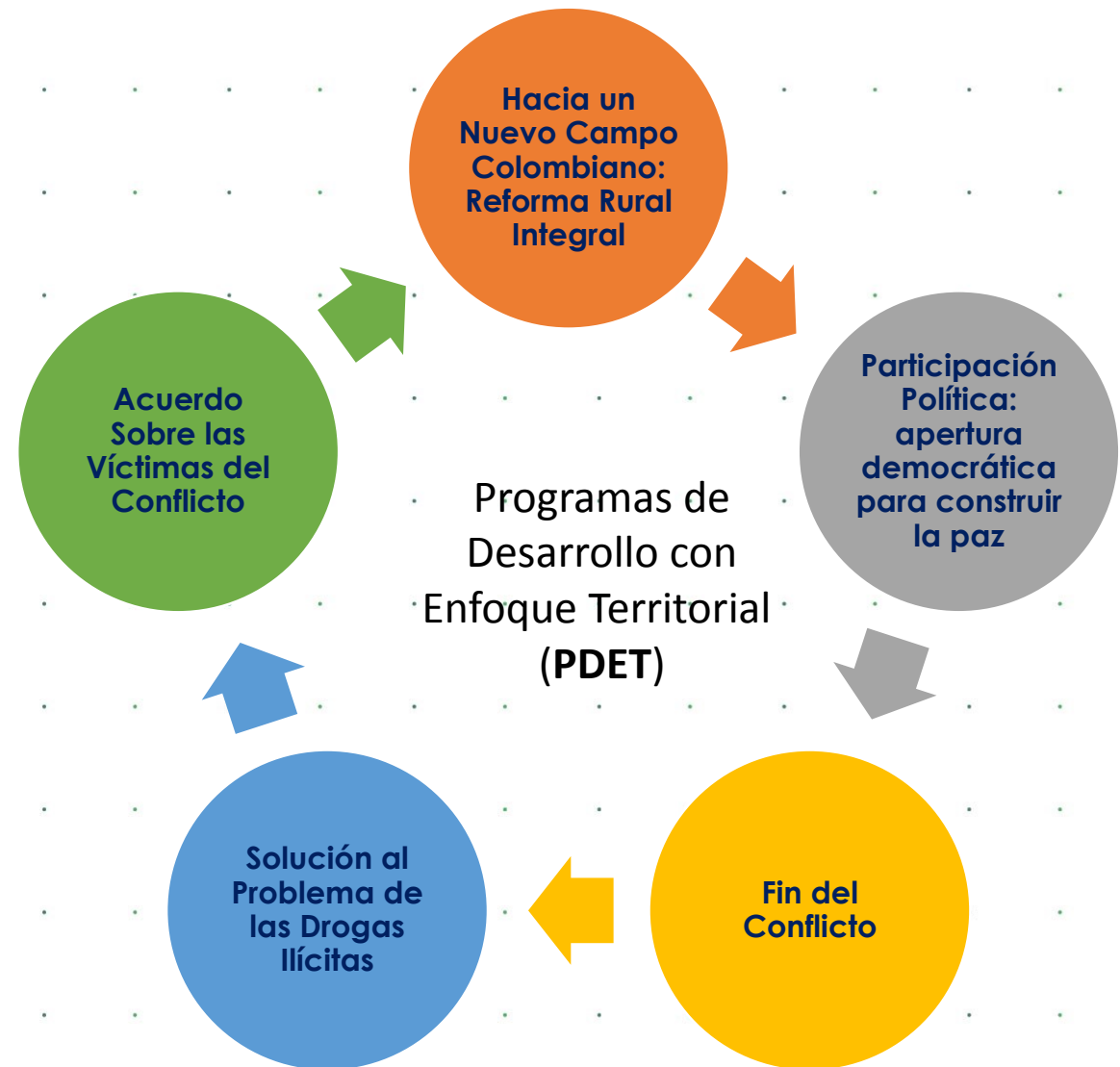
4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA VIRGINIA MUNICIPIO DE LA CELIA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	2	240	261
INFANCIA	1	50	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	100	
PROTECCIÓN	Por demanda. Depende de solicitudes y no hay presupuesto establecido para cada centro zonal		



**Risaralda no cuenta con
municipios PDET**





Tema Priorizado

"Políticas y líneas de acción para la Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años"



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENESTAR
FAMILIAR

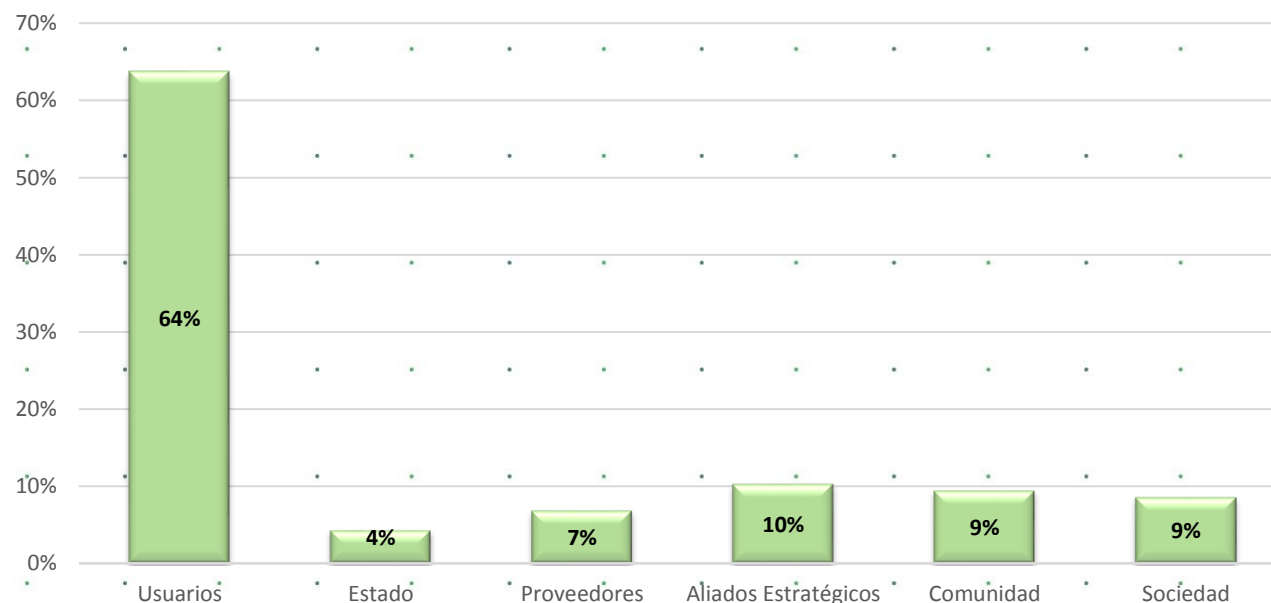
6

120 encuestas

Tema Priorizado:

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Tipo de organización - Consulta previa - Centro Zonal La Virginia



Se desarrollo de manera virtual con el apoyo del Talento Humano de las modalidades y la administración municipal

La misión del estado colombiano es garantizar el desarrollo Integral de niños y niñas desde la gestación

Ley 1804 de 2016



Durante los últimos 12 años el Estado Colombiano ha trabajado para consolidar la **atención Integral de niñas y niños** en todo el territorio nacional

La **atención integral** es el conjunto de acciones intersectoriales, planificadas y sostenidas que garantizan el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años.

Entre más de 200 atenciones que promueven el desarrollo integral se priorizaron **9 atenciones**, una de las cuales es la **Educación Inicial**.

REALIZACIONES Y ATENCIONES

LA POLITICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA





Que es la educación inicial?

Es...

- 01** Es un derecho impostergable de la primera infancia
- 02** Es un proceso intencional, permanente y estructurado que parte de las características particulares de la niña o niño
- 03** Tiene un sentido en sí misma
- 04** No es una preparación para la educación básica primara.



Busca...

Potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los seis años

Se caracteriza por...

- Favorecer interacciones de calidad
- Darse en ambientes enriquecidos
- Desarrollarse a través de experiencias pedagógicas y cuidado calificado

Modalidades de atención de primera infancia ICBF La Virginia

Modalidad

Servicios

Características

Institucional



Centros de Desarrollo Infantil-CDI

- Espacios especializados.
- Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado
- Gestión de la promoción de derechos de salud, protección y participación.
- Equipos interdisciplinarios como mediadores.

Familiar



Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF

- Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.
- Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad.
- Flexible, privilegia los entornos cercanos y propios de los usuarios.
- Equipos interdisciplinarios como mediadores.
- 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales.

Propia e intercultural



Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural
Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país

- Atención de acuerdo al tipo de concertación.
- Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo.
- Se implementa a través de las UCA.

CIFRAS POBLACIONALES LA CELIA

Cifras poblacionales				
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población DANE 2021	585	830	1.486	7.483
Población Sisbén IV -2021	341	555	898	5.384

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

SISBEN: en los municipios donde aún no se haya realizado la encuesta del SISBEN IV , Continuar con el criterio del SISBEN III

Pertencientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – Red UNIDOS.

Niñas, niños y mujeres gestantes pertenecientes al programa Familias en Acción de Prosperidad Social.

Niñas y niños egresados de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición aguda.

Remitidos por las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar -Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado

Niñas y niños cuyos padres estén activos en la ruta de reincorporación e identificados en las bases de datos remitidas de forma oficial al ICBF por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN.

Niños y niñas con discapacidad

Niñas y niños cuyos padres estén en establecimientos de reclusión

Población migrante, refugiada o apátrida.

Pertencientes a comunidades étnicas

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



La Estrategia “*Mis Manos te Enseñan 2.0*” fue reconocida a nivel nacional con premio de alta gerencia, la cual fue implementada en el municipio de influencia del CZ Belén de Umbría, permitiendo dar continuidad a los usuarios de primera infancia



Generación de experiencias significativas a través del acompañamiento pedagógico brindado por los agentes educativos



Mayor corresponsabilidad, sensibilidad y acercamiento de las familias a la educación inicial de sus hij@s por lo que estaban en

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Apertura presencial de las
Unidades de Servicio de Primera
Infancia



Fortalecer el modelo de
enfoque diferencial de derechos
en la implementación y
aplicación en la atención de
primera infancia



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

No se adquirieron compromisos en la Mesa Pública Vigencia 2020, la cual se desarrolló en el municipio de Santuario

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ LA VIRGINIA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Alimentos, visitas, custodia, permiso de salida del país, servicio al ciudadano	651	Términos de Ley
Quejas	Maltrato al ciudadano	1	Términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	5	Términos de Ley
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Términos de Ley

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of availability and services.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**