



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional:
Claudia Patricia Serna Gallego
Centro Zonal Pereira
Maria Cecilia Ramirez Cattaneo
Fecha 30/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Esperamos una participación activa (Encuesta de satisfacción, Formato de PQRS)



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión.



Si desea intervenir puede usar el chat para generar las preguntas, que al final serán resueltas

Orden del día

- 1 Instalación por parte de la directora Regional, dra. Claudia Patricia Serna y la coordinadora del Centro Zonal-Maria Cecilia Ramirez Cattaneo
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto de la Mesa Pública.
- 3 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 4 Experiencia exitosa Centro Zonal Pereira – Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Mesa Pública.
- 10

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



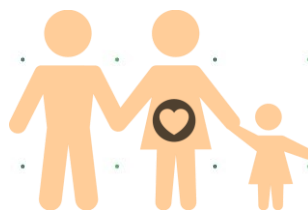
33 regionales



215 centros zonales



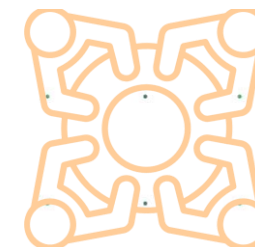
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

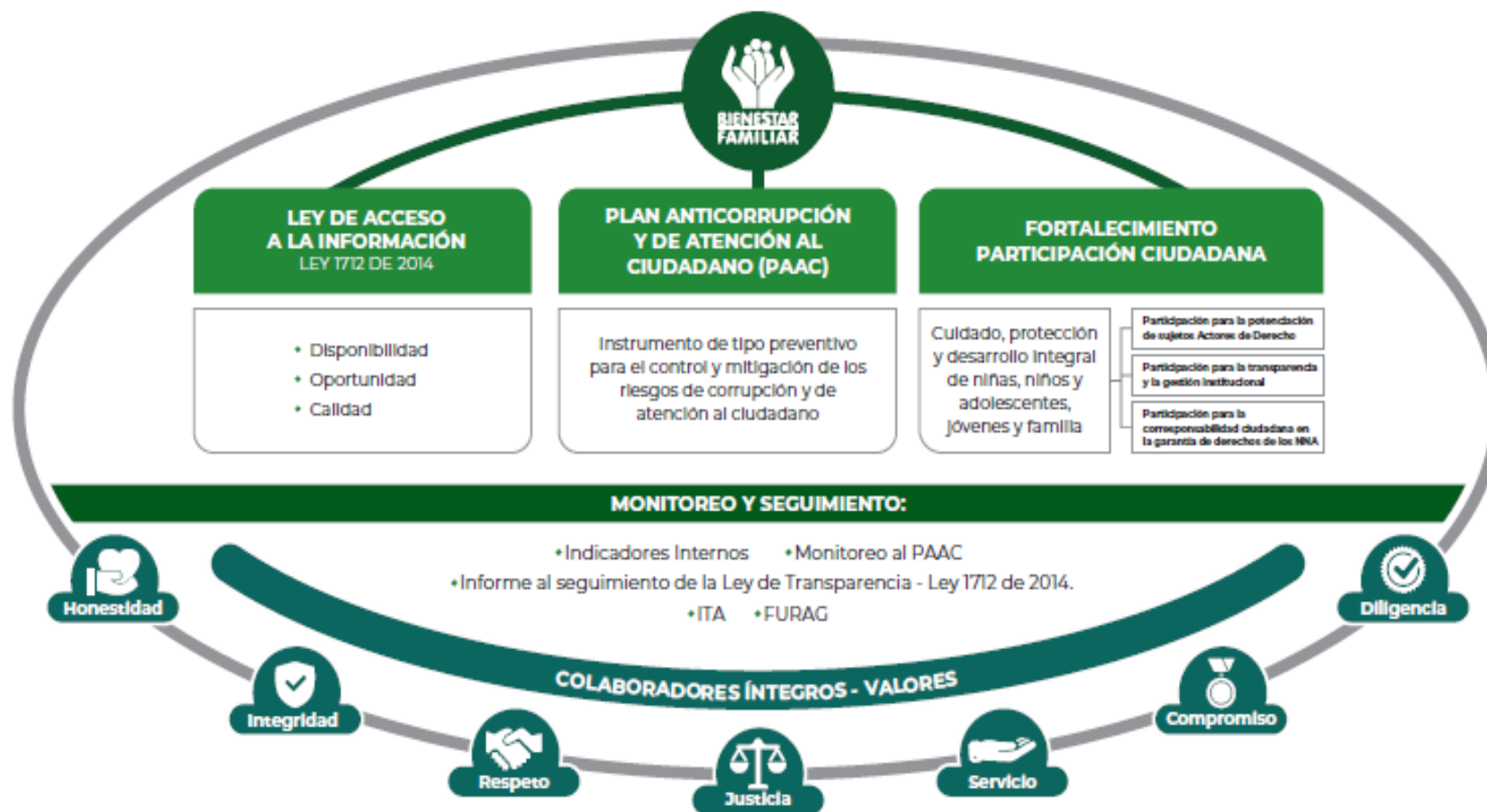
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



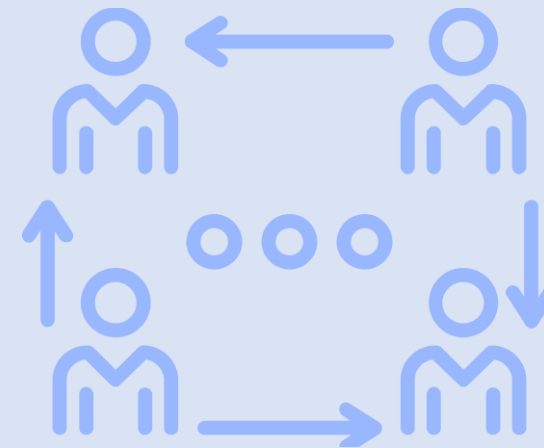
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

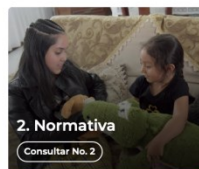
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



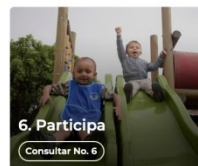
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



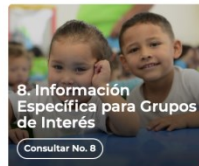
5. Trámites
Consultar No. 5



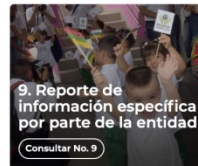
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

Modalidad / Servicio/ Estrategia	Programación Vigente 2.021		
	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (Mill)
PRIMERA INFANCIA	429	9.239	25.922
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	366	4.392	12.438
HCB FAMI – FAMILIAR	5	60	115
HCB INTEGRAL – COMUNITARIO INTEGRAL	361	4.332	12.323
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	63	4.847	13.484
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	95	355
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7	1.125	3.940
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO – FAMILIAR	44	2.512	5.736
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5	368	823
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	747	2.617
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	12

2

OFERTA INSTITUCIONAL PEREIRA-

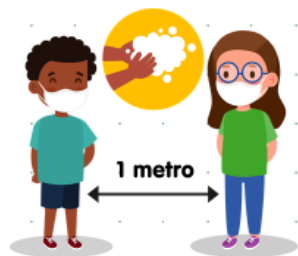
Modalidad / Servicio/ Estrategia	Programación Vigente 2.021		
Nombre	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (Mill)
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	528	498
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	528	498
MI FAMILIA URBANA	-	528	498
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	783	539
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	1	783	539
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	396	235
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	324	192
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	50	80
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	13	82
INFANCIA	1	314	264
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS	1	314	264
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	100	36
KATÜNAA	-	200	139
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - INFANCIA	1	14	88
NUTRICIÓN	-	110	310
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	-	110	310
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	110	310

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PEREIRA –

RETORNO A LA PRESENCIALIDAD

En el ICBF...



Nos encontramos en clave de *retorno a la presencialidad* para garantizar el bienestar y el *desarrollo integral de las niñas y niños*. Nos *preparamos* para que las unidades de servicio tengan todas las condiciones para la *atención presencial* en el marco de la emergencia sanitaria.



COCINAS EXPERIMENTALES



Facilitar *conocimientos de estandarización de raciones servidas, unidad de medida, transformación de materia prima y garantía del aporte nutricional* a los niños y niñas que son atendidos *en el servicio HCB*, como preparación para el retorno a la *atención presencial* de manera gradual, segura y progresiva de los beneficiarios a las *Unidades de Servicio*



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL PEREIRA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS Atendidos
PRIMERA INFANCIA	10	9.239	9.139
INFANCIA	3	314	14
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	783	13
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	528	1.584
NUTRICIÓN	1	110	110
TOTAL	18	10.974	10.860



Tema Priorizado

"Políticas y líneas de acción para la Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años"



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

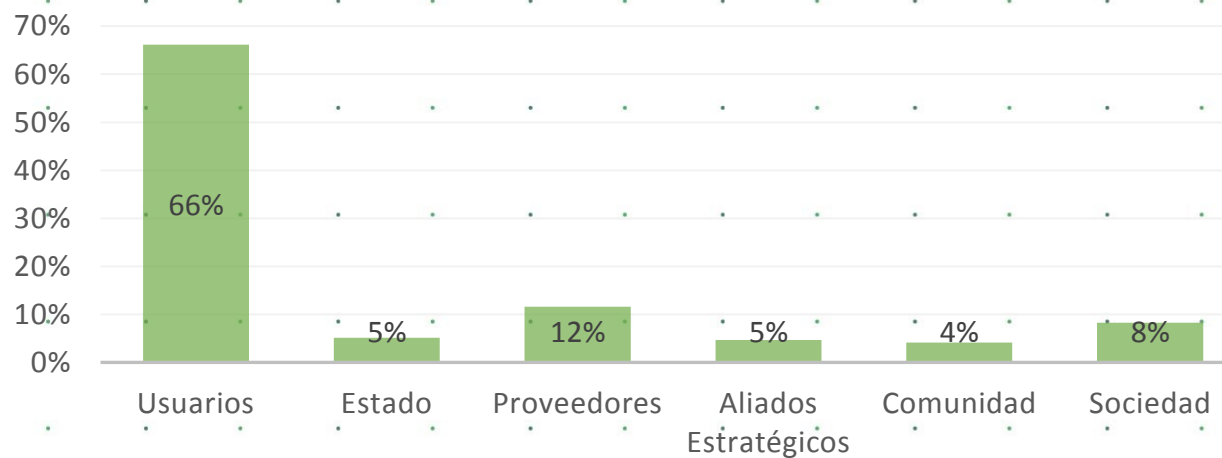
6

387 encuestas

Tema Priorizado:

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Tipo de organización - Consulta previa -
Regional RISARALDA / PEREIRA



Se desarrollo de manera virtual con el apoyo del Talento Humano de las modalidades y la administración municipal

La misión del estado colombiano es garantizar el desarrollo Integral de niños y niñas desde la gestación

Ley 1804 de 2016



Durante los últimos 12 años el Estado Colombiano ha trabajado para consolidar la **atención Integral de niñas y niños** en todo el territorio nacional

La **atención integral** es el conjunto de acciones intersectoriales, planificadas y sostenidas que garantizan el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años.

Entre más de 200 atenciones que promueven el desarrollo integral se priorizaron **9 atenciones**, una de las cuales es la **Educación Inicial**.

REALIZACIONES Y ATENCIONES

LA POLITICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA

Realizaciones



- Talento humano cualificado
- Documento de identidad
- Esquema Vacunación completo
- Afiliación Vigente en Salud
- Educación Inicial**
- Formación a familias
- Acceso a colecciones de libros
- Seguimiento nutricional
- Valoración Integral en Salud



Que es la educación inicial?

Es...

- 01 Un derecho impostergable de la primera infancia
- 02 Un proceso intencional, permanente y estructurado que parte de las características particulares de la niña o niño
- 03 Tiene un sentido en sí misma
- 04 No es una preparación para la educación básica primara.



Busca...

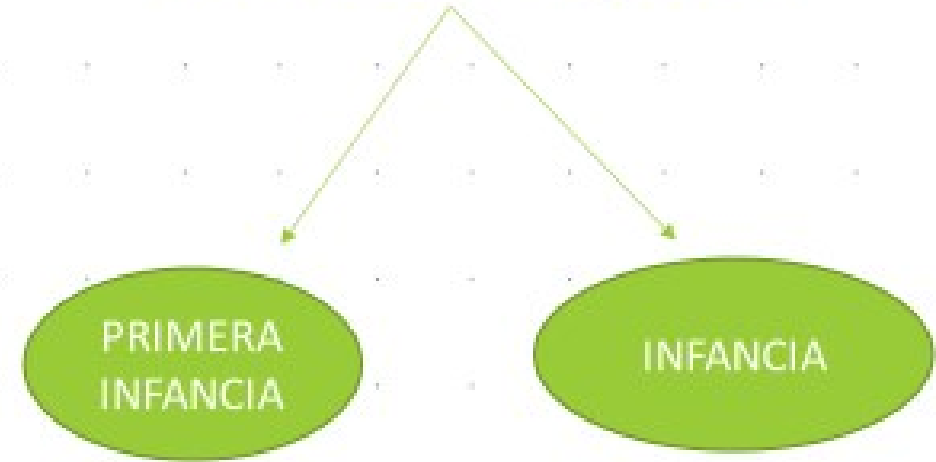
Potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los seis años

Se caracteriza por...

- Favorecer interacciones de calidad
- Darse en ambientes enriquecidos
- Desarrollarse a través de experiencias pedagógicas y cuidado calificado



DIRECCION DE INFANCIA



 El futuro es de todos Gobierno de Colombia



CLASIFICADA



PRIMERA INFANCIA

Desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios

Modalidad Familiar

Modalidad Institucional

Modalidad comunitaria



El futuro es de todos

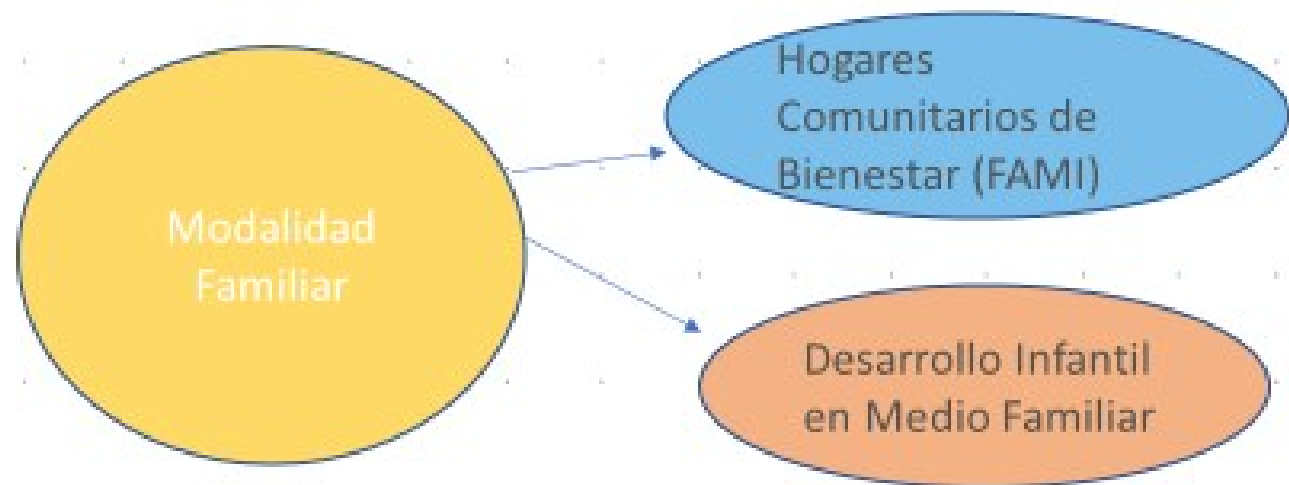
Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



Desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios para la Primera Infancia



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR

Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia

Esta modalidad está dirigida a niños y niñas desde su gestación hasta los 2 años y mujeres gestantes

Busca potenciar el desarrollo integral de los niños en primera infancia a través de interacciones significativas propias de sus identidades culturales de su reconocimiento del patrimonio y las características de sus entornos. El grupo familiar participa y acompaña el proceso de desarrollo armónico de sus miembros a través de la cualificación de las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de vínculos afectivos desde la gestación.

La atención se realiza 11 meses al año, con una intensidad de 96 horas al mes, de las cuales 40 horas son para encuentros educativos grupales, 18 horas para encuentros educativos en el hogar, 12 horas en cualificación del padre o madre comunitaria y 26 horas de planeación pedagógica.

Se entrega el 70 % del complemento nutricional una vez al mes, refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante y al niño menor de 2 años

Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)

5 unidades. 60 cupos

1. Leningrado III
2. Nueva Colombia
3. Libertador
4. Villa Navarra
5. Guayacanes

Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia



El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario

Cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicólogos, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo

Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años

**Modalidad familiar-Desarrollo Infantil en
Medio Familiar**

49 unidades. 2880 cupos

Con arriendo: 44 unidades. 2512 cupos

Sin arriendo: 5 Unidades. 368 cupos



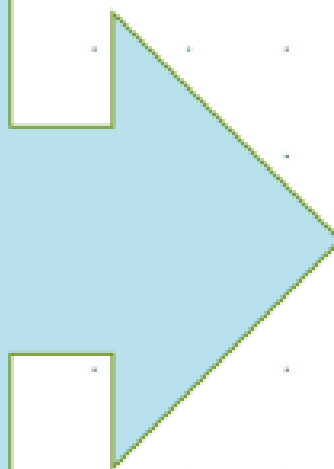
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia



Las unidades de atención están ubicadas principalmente en los siguientes sectores:

Cuba
Laureles
Villa Nevada
Condina
Dorado
Caimitillo
Las Mercedes
Perla del Sur
Centro
Tokio
Brisas
Parque Industrial y Boquía
San Nicolás
Berlín
Intermedio
Huestras



Desarrollo Infantil en Medio Familiar
49 unidades. 2880 cupos

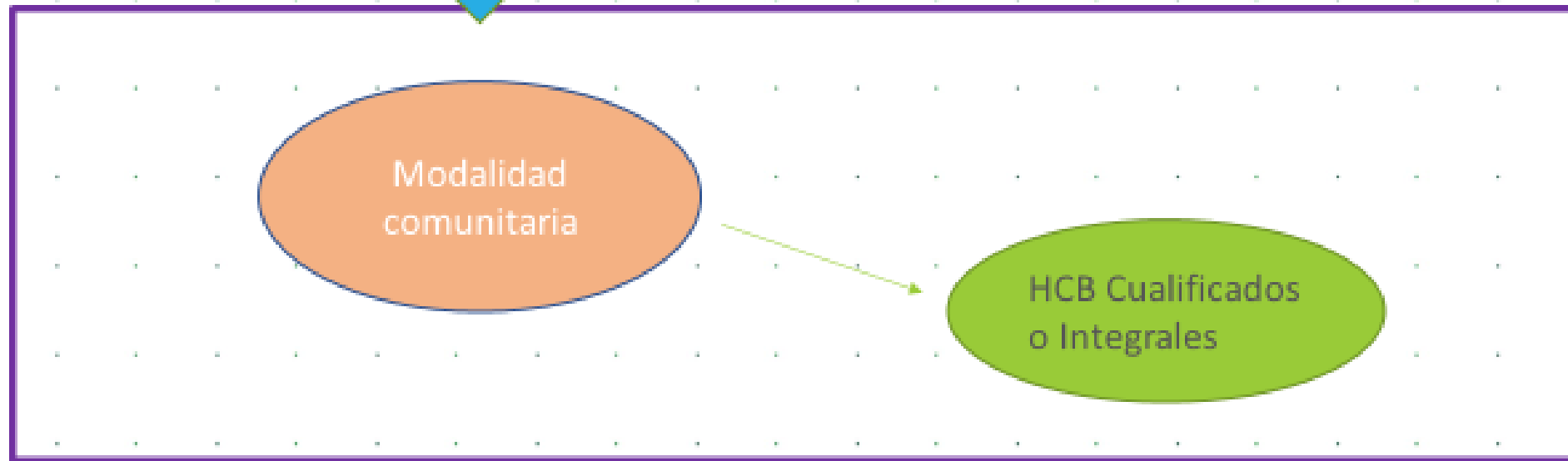
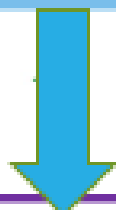
Con arriendo: 44 unidades. 2512 cupos
Sin arriendo: 5 Unidades. 368 cupos



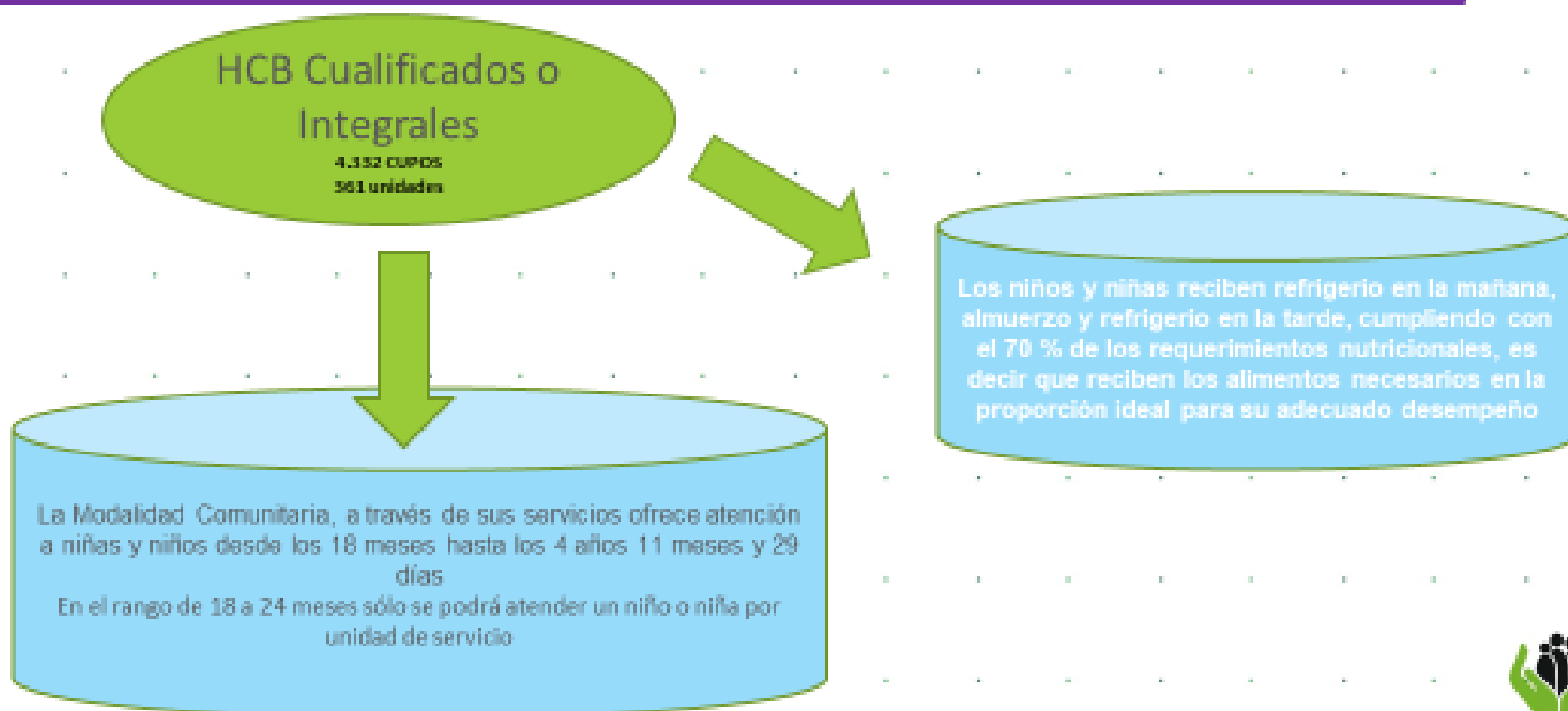
**BIENESTAR
FAMILIAR**



Tiene como finalidad promover de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos



MODALIDAD COMUNITARIA para la Atención a la Primera Infancia



Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia

Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento; que de manera integral significa que pueden disfrutar de una alimentación balanceada y proporcional a sus requerimientos nutricionales, así como espacios para desarrollar las actividades propias de la primera infancia como arte, literatura, juego y exploración del medio, entre otras atenciones.

Hogares Infantiles
(HI)

La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días. Podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

Centros de
Desarrollo Infantil
(CDI)

Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia

Hogares Infantiles (HI)
6 unidades. 747 cupos

CONSOTA
2 UNIDADES
231 CUPOS
(Cuba y 45Triunfo)
276 Cupos

BOSTON
60 Cupos

- Niñas y niños reciben atenciones durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas diarias.
- Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes.
- Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño

HI
KENNEDY
50 Cupos

HI
RISARALDA
161 Cupos

HI
EL JARDIN
200 Cupos



BIENESTAR
FAMILIAR

Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia



Centros de Desarrollo Infantil (CDI)

8 unidades. 1220 cupos

Con arriendo: 1 unidad. 95 cupos

Sin arriendo: 7 Unidades. 1125 cupos

Cosechando Sueños
Los delirios- Puerto
Caldas
260 cupos

Perlas del Otún
Comuna Villa Santana -
Tokio
300 cupos

- Es un servicio donde los padres de familia y cuidadores pueden llevar a niñas y niños durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.
- La atención se presta de manera gratuita
- Se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

CDI San José
sede 1
CALLE 82 # 2-76
Barrio la
Esperanza
110 cupos

CDI San José
sede 2
CRA 7 # 2-02
Barrio Hernando
Vélez Manulanda
110 cupos

CDI
Salamanca
129 cupos

CDI Otún
sede 1 CRA 2 CALLE
34 BIS Esquina
150 cupos

CDI Otún sede 2
CRA 1ª # 27-70
120 cupos

Casita
Utepitos
58 cupos



BIENESTAR
FAMILIAR

CIFRAS POBLACIONALES PEREIRA

CIFRAS POBLACIONALES				
	Primera infancia	Infancia	Adolescencia y juventud	Total
Proyección de población DANE 2021	34.415	46.568	108.866	480.803
Población sisben IV-2021 con punto de corte ICBF activos	10.921	15.355	28.781	150.410

CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

SISBEN: en los municipios donde aún no se haya realizado la encuesta del SISBEN IV , Continuar con el criterio del SISBEN III

Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – Red UNIDOS.

Niñas, niños y mujeres gestantes pertenecientes al programa Familias en Acción de Prosperidad Social.

Niñas y niños egresados de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición aguda.

Remitidos por las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar -Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado

Niñas y niños cuyos padres estén activos en la ruta de reincorporación e identificados en las bases de datos remitidas de forma oficial al ICBF por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN.

Niños y niñas con discapacidad

Niñas y niños cuyos padres estén en establecimientos de reclusión

Población migrante, refugiada o apátrida.

Pertenecientes a comunidades étnicas

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



La Estrategia “*Mis Manos te Enseñan 2.0*” fue reconocida a nivel nacional con premio de alta gerencia, la cual fue implementada en el municipio de influencia del CZ Pereira, permitiendo dar continuidad a los usuarios de primera infancia



Generación de experiencias significativas a través del acompañamiento pedagógico brindado por los agentes educativos



Mayor corresponsabilidad, sensibilidad y acercamiento de las familias a la educación inicial de sus hij@s puesto que estaban en atención remota desde sus casas

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Apertura presencial de las Unidades de Servicio de Primera Infancia



Fortalecer el modelo de enfoque diferencial de derechos en la implementación y aplicación en la atención de primera infancia



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

Remitirle a la señora Carmenza Vasquez Mejía de la Fiscalía general de la nación la presentación, que incluye el diagnóstico de la mesa pública	26/10/2020	Oficio Radicado No: 202055001000051961
Remitirle al joven Harrinson Ramirez, la presentación de la mesa publica que incluye el diagnóstico.	30/10/2020	Oficio radicado No 202055001000051951
Anexar junto con la presentación de la mesa pública, la ruta de atención de explotación sexual a la profesional Ruby Alba Ladino de la secretaria de Educación.	3/11/2020	oficio Radicado No: 202055001000053171

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

Anexar junto con la presentación de la mesa pública, la ruta de atención de explotación sexual a la profesional Maria Yolanda Gómez Osorio, de la Fundación Moi Pour Toi.	23/10/2020	correo electrónico
Socializar la ruta de atención de explotación sexual junto con la presentación de la mesa pública, remitiéndosela a las fundaciones y entidades asistentes a la mesa pública	30/10/2020	correo electrónico

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PEREIRA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	IO - SRD – RAVD- TAE – ACVN – AANF - IOT	8094	Términos de Ley
Quejas	Maltrato al ciudadano, demora en la atención; omisión o extralimitación de deberes y funciones	23	Términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales, mal uso del producto, maltrato a NNA, cobros no autorizados, mal uso del producto	112	Términos de Ley
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos; Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	7	Términos de Ley

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA