



MESA PÚBLICA REGIONAL RISARALDA CENTRO ZONAL SANTA ROSA DE CABAL

**Coordinadora: Victoria Eugenia
Echeverry Sarrazola**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PUBLICA ICBF CENTRO ZONAL SANTA ROSA DE CABAL

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF–
Regional Risaralda –invita a sus partes interesadas a la
audiencia de la Mesa Pública para Rendición de Cuentas,
encuentro virtual mediante el cual se informa y se dialoga
sustentando la gestión institucional

Marsella - Risaralda, transmisión por Canal 2 ASOMAR TV y
Emisora Local Sembrando Estéreo 103.4 FM.

En vivo por Facebook Live de la página [Asomartv](#)

Tema: Atención a niños y niñas modalidades de la Primera infancia

Fecha: Jueves, 8 de Octubre de 2020

Hora: 3:00 p.m.



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Santa Rosa de Cabal – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Atención a niños, niñas en las Modalidades de Primera Infancia
6. Informe PQRS mesa anterior
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio; forma parte de las Entidades pertenecientes al Sector de Inclusión Social y Reconciliación adscrito al Departamento de Prosperidad Social, mediante Decreto No. 4156 de 2011

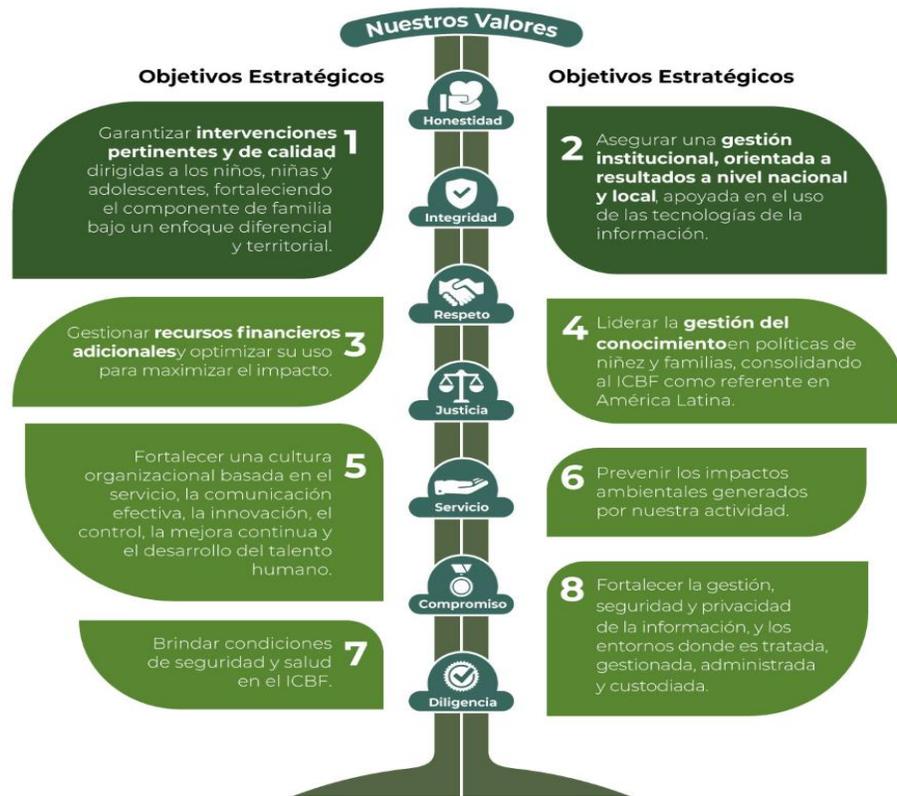
El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.

El ICBF como Rector, articulador y coordinador del SNBF orienta en las líneas de política y promueve la articulación de acciones en los espacios a que haya lugar, con el fin de que las demás entidades responsables de la garantía de los derechos y la protección integral adelanten las acciones para prevenir la amenaza o la vulneración de los mismos o asegurar oportunamente su restablecimiento inmediato.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

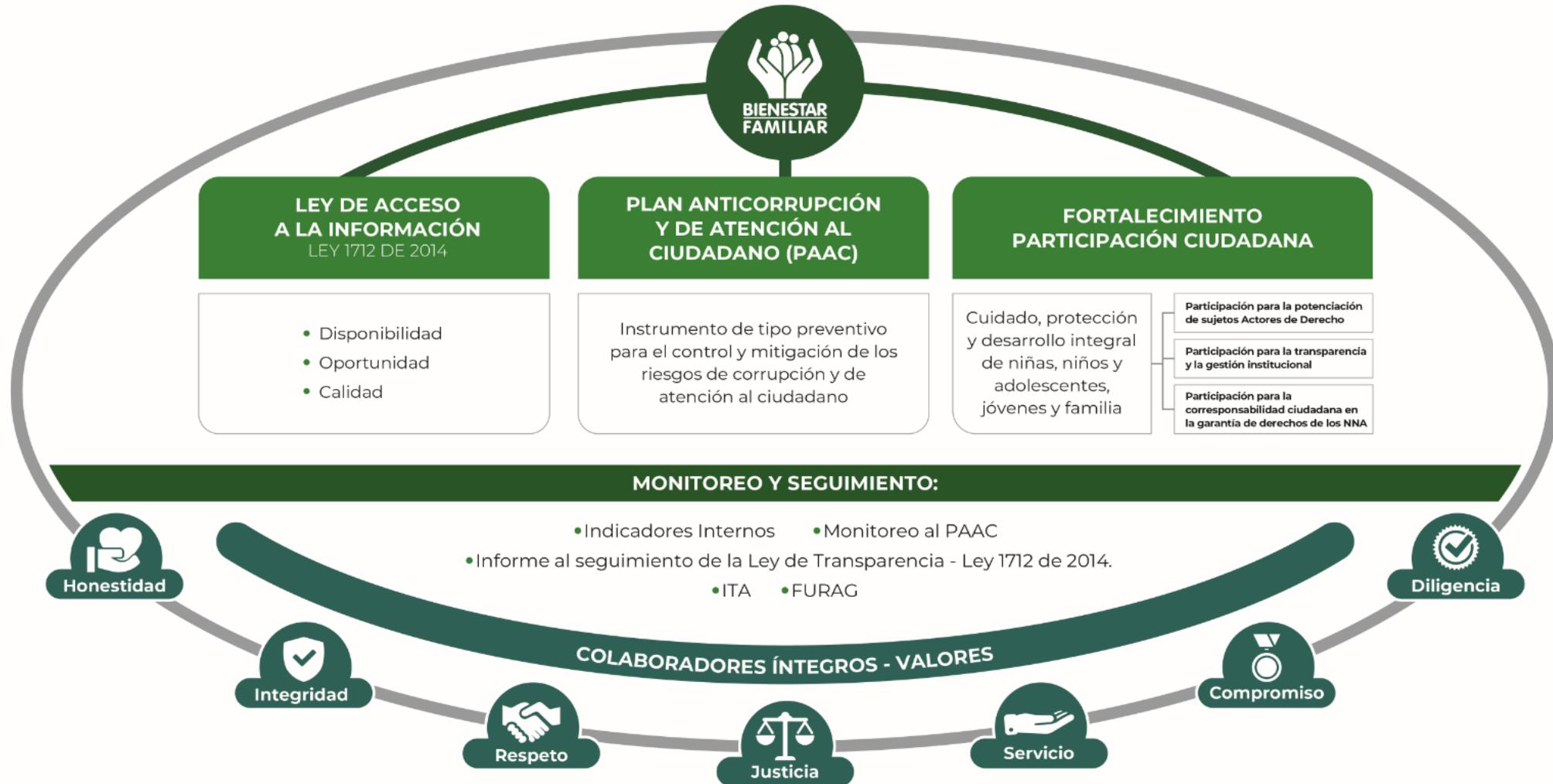
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

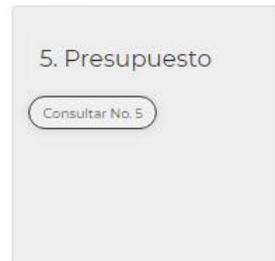
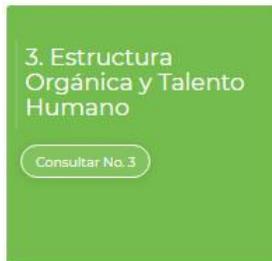
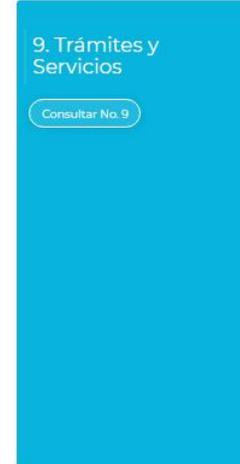
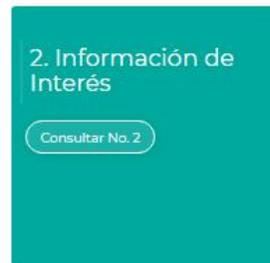
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

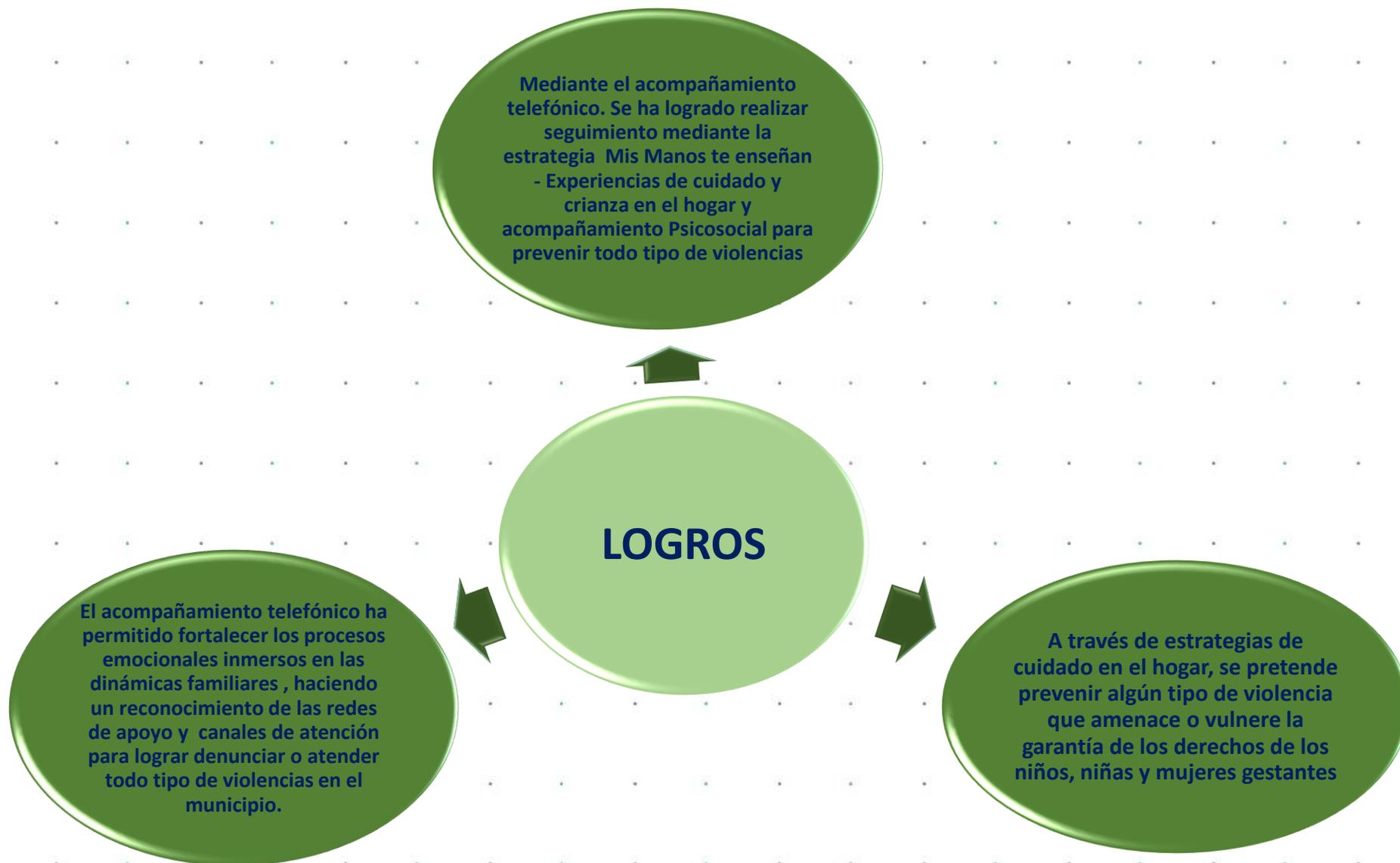
1. Seguridad Alimentaria



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



3. Prevención de violencias





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

AUDIENCIA VIRTUAL

**Participación
después de la
exposición**



**Cumplimiento en
un horario**



**Preguntas por chat en
wasap, Facebook y Emisora**



**Las respuestas se
darán en lo posible
en este mismo
espacio**



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SANTA ROSA DE CABAL



Municipios de influencia	Santa Rosa de Cabal y Marsella	
Funcionarios	Dic - 2019	Sept - 2020
Personal de Planta	19	19
Contratistas	5	6
Vacantes	1	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020 -DANE Marsella	1.408	3.053	16.716
Población Sisbén Por Debajo del Corte Marsella	805	2.619	17.123

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL RISARALDA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más

La niñez en Marsella - Risaralda

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



19,23

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 13,01 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



95,06

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,5 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



3,01

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,1 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,62

Violencia



71,7

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 144,72 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez



Sistema de Estadísticas Territoriales



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL SANTA ROSA DE CABAL

Corte a junio 30 de 2020

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	76	2.206	5.407	74	2.185	3.154
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	825	336	-	200	45
NUTRICIÓN	-	50	131	-	30	36
FAMILIAS Y COMUNIDADES	N/A	198	346	-	196	155
PROTECCIÓN	20	38	364	19	25	201

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO DE MARSELLA

Corte a junio 30 de 2020

Servicio	Programación vigente 2020 (Agosto)			Ejecución 2020 (Junio 30)		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	18	470	1.124	17	459	657
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	375	160	-	200	45
NUTRICIÓN	-	20	56	-	10	12

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

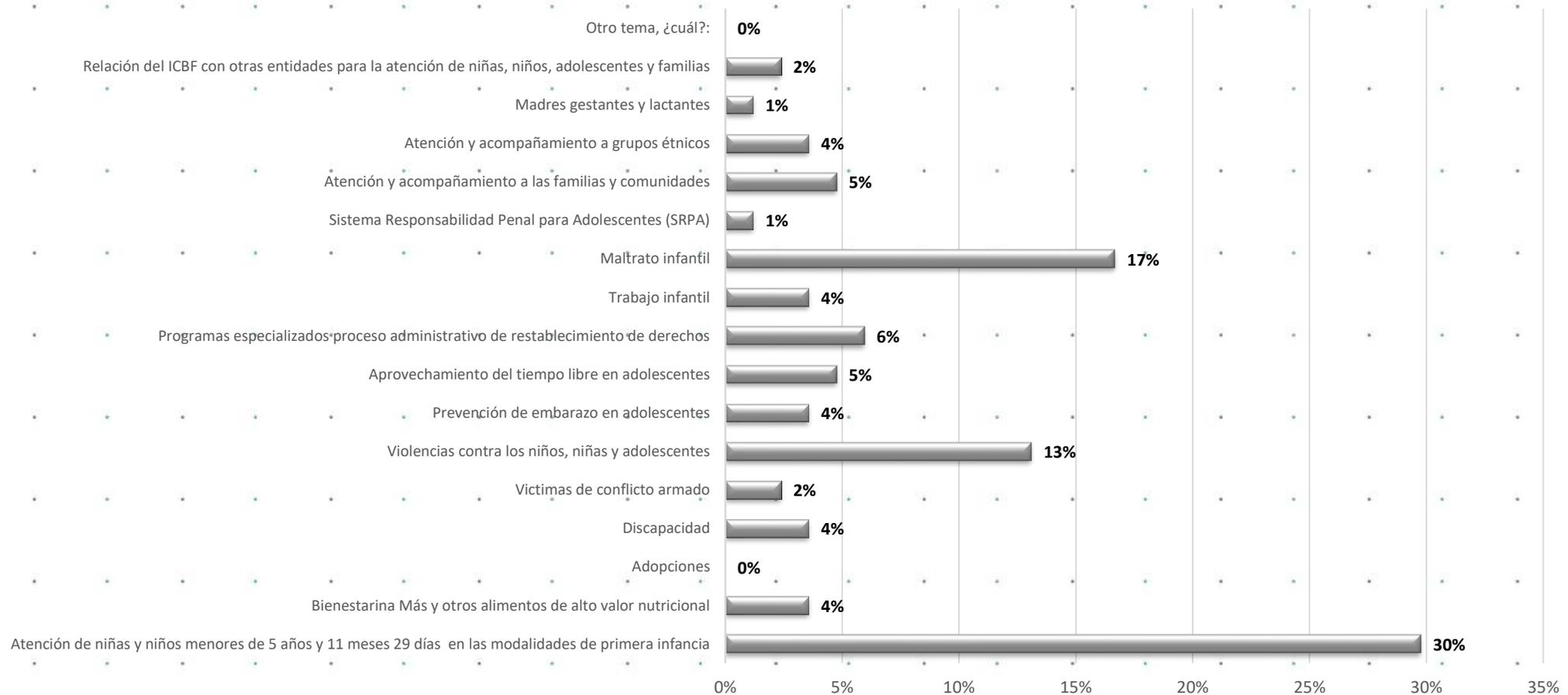
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Encuesta virtual - Consultas previas diligenciadas 84

Temas consulta previa - Regional Risaralda / 0



TEMA ELEGIDO: PRIMERA INFANCIA:

Atención de niños y niñas menores de 5 años, 11 meses, 29 días en las modalidades de Primera Infancia

MODALIDAD	SERVICIO	UDS	CUPOS
Institucional	HI	1	100
Familiar	DIMF	5	250
Comunitaria	HCB	12	120

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Esta dirigida a niños y niñas de primera infancia en el rango de edad de 2 años a 4 años, 11 meses y 29 días, sin embargo se podrán atender niños y niñas de 6 meses cuando las condiciones lo amerite. La atención se brinda de lunes a viernes en un espacio aportado por la comunidad o propiedad del municipio en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., entregando un aporte nutricional del 70% dividido en tres tiempos de alimentación.

Hogar infantil Barrios del Norte

MODALIDAD FAMILIAR

Esta dirigida a Madres Gestantes, niños y niñas y sus familias que por sus condiciones no pueden acceder a otras formas de atención, esta modalidad atiende principalmente en zonas rurales y rurales dispersas donde se podrán atender niños y niñas hasta los 4 años, 11 meses , 29 días.

Atiende con un encuentro educativo en la unidad de servicio de forma semanal y una visita de 1 hora en el hogar del usuario.

Entrega un aporte nutricional del 70% el cual consta de la entrega de un refrigerio en el encuentro y un paquete Nutricional.

MODALIDAD COMUNITARIA

Esta dirigida a niños y niñas de primera infancia en el rango de edad desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días que habiten en zonas urbanas o rurales y pertenecientes a las familias focalizadas de acuerdo a los criterios establecidos. La atención se brinda en las casas de la Madres Comunitarias de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., entregando un aporte nutricional del 70% dividido en tres tiempos de alimentación

FOCALIZACIÓN

De acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011, y Decretos ley 4633, 4634 y 4635 de 2011, la Sentencia Constitucional T-025 de 2004).

POBLACIÓN VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

1

Pertencientes a las familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema.

RED UNIDOS

Niños y niñas que pertenezcan a los proyectos de las 100 mil viviendas y Viviendas de Interés Prioritario (habitadas).

100 MIL VIVIENDAS

3

Remitidos por las entidades del SNBF que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo de vulneración de derechos.

SNBF

4

Niños y niñas en condición de discapacidad que cumplan alguno de los criterios de priorización.

DISCAPACIDAD

5

Egresados de alguna modalidad de la Estrategia de Atención y prevención de la Desnutrición (CRN y 1000 días para cambiar el mundo.)

RECUPERACIÓN NUTRICIONAL

6

Que se encuentran en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos- PARD o hermanos de los que se encuentran en PARD.

PARD

7

Pertencientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianos, palanqueros, raizales y ROM), que demanden el servicio.

GRUPOS ÉTNICOS

8

Puntos de corte establecido mediante Resolución 490 de 2013:

- 14 ciudades: 57.21
- Resto Urbano: 56.32
- Resto Disperso: 40.75

POBLACIÓN SISBEN III

9

Criterios acordados en diferentes escenarios (territoriales y/o nacionales).

CRITERIOS ACORDADOS

10

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

ADECUADO USO DEL ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL EN LAS UNIDADES DE SERVICIOS.

ENTREGA DE 900GR DE BIENESTARINA A TODOS LOS USUARIOS DE LAS MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA Y NUTRICIÓN EN LOS MESES DE ABRIL A JUNIO FORTALECIENDO EL APORTE DE MICRONUTRIENTES.

ATENCIÓN INTEGRAL EN LAS MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA, EN EL COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN.

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS MIS MANOS TE ENSEÑAN EN LA PROMOCIÓN DE PRÁCTICAS DE CUIDADO, EN LA PROMOCIÓN DE HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE.

ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL CON ÉNFASIS EN LOS MIL DÍAS

RETOS

PREVENIR EL ESTADO NUTRICIONAL DESNUTRICIÓN AGUDA EN LAS UNIDADES DE SERVICIOS.

DISMINUIR LOS MITOS Y CREENCIAS FRENTE AL CONSUMO DEL ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL, EN LAS FAMILIAS

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

Creación de la estrategia Mis Manos te Enseñan en respuesta al cierre temporal de los servicios presenciales de primera

infancia a raíz del COVID-19. Es un espacio de aprendizaje donde los cuidadores encontrarán prácticas de crianza positiva para interactuar con sus niños, niñas y adolescentes, de acuerdo con su edad, así como consejos, orientaciones y recomendaciones de cuidados, prevención de riesgos, resolución de conflictos y sana convivencia en el hogar.

La estrategia quiere seguir manteniendo un vínculo estrecho entre el talento humano y las mujeres gestantes, niñas, niños, sus familias y cuidadores a pesar de la distancia. Esto permitirá seguir promoviendo las 14 prácticas de cuidado y crianza aprovechando la cotidianidad del hogar para potenciar su desarrollo y fortalecer el rol de las familias y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia.

Se ha logrado promover el desarrollo infantil en casa de manera intencionada, afectuosa y enriquecida, con énfasis en:

- +Construcción de identidad
- +Desarrollo de la autonomía
- +Construcción de normas y límites
- +Vivir interacciones sensibles y acogedoras
- +Hábitos y estilos de vida saludable

Los servicios de atención a la primera infancia han incorporado con mayor fuerza el manejo y control emocional en familias, niños y niñas a partir de la promoción de prácticas ancestrales y de la medicina tradicional.

Fortalecer el rol de las familias para:

- Entender y promover la educación inicial en el hogar
- Garantizar que el hogar sea un verdadero ambiente protector para niñas y niños
- Construir confianza de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia.

PRIMERA INFANCIA

RETOS

Logar que los hogares sean entornos potenciadores del desarrollo y el derecho a la salud de niñas y niños.

Mantener la atención remota fortaleciendo las capacidades y acompañando a los padres.

Motivar a las Familias para que cada semana las niñas y niños exploren distintos procesos de la educación inicial, por medio del arte, el juego, la exploración, la literatura y el afecto

Fomentar la exploración con niñas y niños mujeres gestantes y lactantes la aventura de su vida. Construyendo con ellos su identidad y autonomía y desarrollando su potencial para el hoy y el mañana , de manera divertida, afectuosa, segura, saludable y en familia



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidad de la ley 1474 de 2001 respecto a la rendición de cuentas, conocimiento del lugar donde se direccionan los informes. • Respecto a las veedurías que se conforman en los diferentes servicios del ICBF, conocimiento de sí rinden algún informe al ICBF y sí la entidad realiza seguimiento. 	5 de Julio de 2019	25 de Julio de 2019 Radicado S-2019-423561-6605.



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Registrar en el SIM y remitir respuesta a peticionario	Josefina Isabel Suarez León, Coordinadora Encargada CZ SRC	25 de julio de 2019



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



9. Evaluación



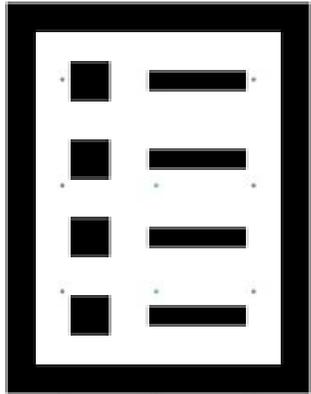
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**