



MESA PÚBLICA REGIONAL RISARALDA

CENTRO ZONAL

Belén de Umbría

Coordinadora

Claudia Fernanda Ospina Alonso



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Belén de Umbría – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

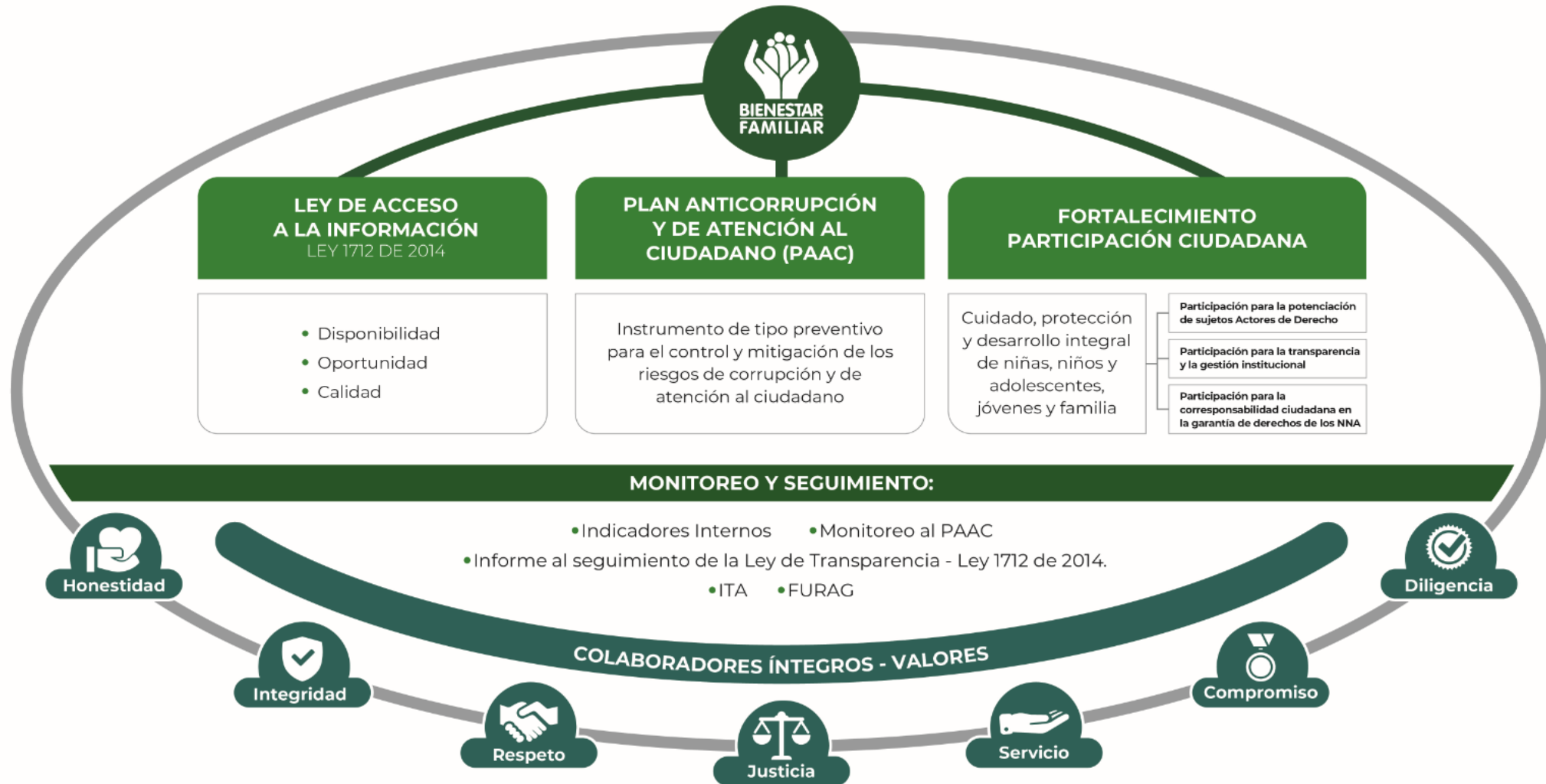
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

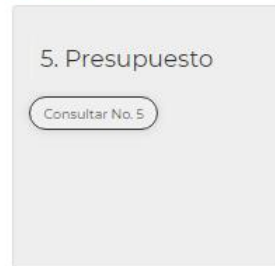
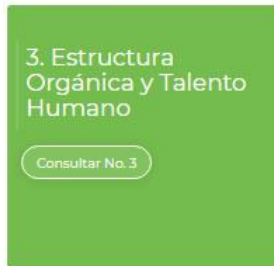
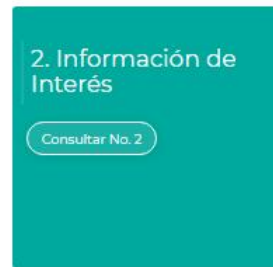
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?



- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros

Entrega de Ración para Preparar (RPP) a los usuarios de los servicios

Promoción de hábitos de vida saludable a través de la Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar

Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Entrega de la cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar, y kit pedagógico.
- Las 14 prácticas de cuidado y crianza movilizan experiencias provocadoras y ayudan a orientar la apuesta pedagógica.
- Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos, las familias y las comunidades.
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- Las estrategias de experiencias de cuidado y crianza en el hogar en línea con el componente pedagógico aborda mecanismos de acompañamiento a las familias como el acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan y seguimiento al proceso de desarrollo.
- Se cuenta con un repositorio de herramientas e insumos pedagógicos para el acompañamiento pedagógico a las familias.

3. Prevención de violencias

Logros

- En el acompañamiento a las familias se propician experiencias en el hogar y se orienta hacia la prevención de violencias, durante el aislamiento preventivo.
- El acompañamiento psicosocial en el marco del componente Familia Comunidad y Redes Sociales desarrolló acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; acciones para la prevención de violencias y activación de rutas cuando corresponde.
- En el marco de la contingencia se ha fortalecido la articulación interinstitucional para informar a las familias y la comunidad en general en el tema de prevención de violencias, incluido los canales de atención.
- Se activan redes institucionales y comunitarias; además se brinda acompañamiento psicosocial a las familias.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA



Municipios de influencia	Belén de Umbría, Mistrató, Guática y Quinchía	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio- 2020
Personal de Planta	10	8
Contratistas	6	6
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales Municipio de Guática	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	1.567	2.858	15.091
Población Sisbén Por Debajo del Corte	512	1.709	11.493

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL RISARALDA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Risaralda

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



13,01

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



94,5

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



9,1

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



14,62

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



144,72

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su departamento por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-sbnf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	122	3057	7590	122	3054	2592
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	1575	740	-	100	19
NUTRICIÓN		110	289		94	83
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	396	692	-	384	311
PROTECCIÓN	16	28	261	15	23	99

OFERTA DEL ICBF EL EN MUNICIPIO DE GÚATICA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	17	389	872	17	389	282
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	100	46	-	100	19



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El tema elegido por la comunidad fue:

Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia

Se desarrolló de manera virtual

Se publicó en la página de la alcaldía y en los diferentes grupos de interés

Participaron todas las partes interesadas

Participaron 108 personas en el diligenciamiento de la consulta previa

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Experiencias significativas resultado del acompañamiento a las familias durante la emergencia por el Covid19.
- Articulación interinstitucional en torno a la Celebración de la niñez, adaptada a las nuevas formas de interacción derivado del aislamiento preventivo.
- Cumplimiento de la calidad en la atención y logros en la implementación de la estrategia Mis Manos Te Enseñan.
- Talento humano comprometido con la atención integral a la primera infancia.
- Fortalecimiento de las interacciones y vínculos familiares.

Retos:

- Mantener a los niños, niñas y mujeres gestantes al margen de las vulneraciones, amenazas e inobservancia de derechos.
- Prevención de contagio por Covid19 y continuar garantizando la atención con calidad en el marco de esta emergencia sanitaria.
- Orientar y acompañar a las familias en coherencia con los cambios en las dinámicas familiares y factores generados por pandemia.

PRIMERA INFANCIA

Nombre	Unidades	Cupos	Usuarios
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	70	70
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	13	309	309
HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO	1	10	10



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública de las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

La necesidad de mejoramiento de la infraestructura CDI Baterito fue tomada en cuenta, de esta manera se desarrolló la gestión, lograndose la incorporación de éste dentro del Plan de Mejoramiento de Infraestructura del ICBF

Retos:

Ejecutar el mejoramiento de la infraestructura en el marco de la emergencia para el mejoramiento de la atención en pro de la protección integral de niños y niñas usuarios del servicio en el municipio de Quinchia



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar la gestión con el ingeniero de infraestructura de la Regional Risaralda para realizar segunda valoración de la infraestructura del CDI Baterito con el fin de tener el soporte para solicitar intervención de la misma	Coordinadora CZ	3 de Julio 26 de Julio 27 de Agosto 2



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



9. Evaluación



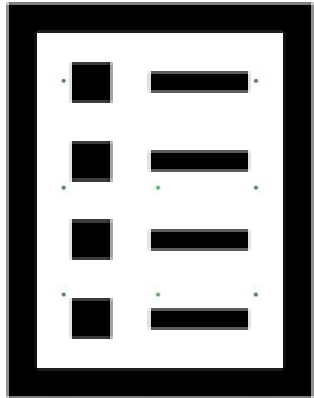
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF; se les solicita diligenciar el link de evaluación de la misma dispuesto en el chat de facebook





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**