



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Putumayo  
Centro Zonal Sibundoy  
Fecha 26/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión TEAMS.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

## Himno Nacional

1. Instalación de la mesa pública por parte de la coordinadora CZ Sibundoy: Dra Maria Alejandra Chamorro.
2. Contexto institucional.
  - 2.1. Contexto Mesa Publica.
3. Informe presupuestal.
4. Tema priorizado en la consulta previa.
5. Experiencia exitosa del Centro Zonal.
6. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición):
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
8. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
10. Compromisos
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

## Cierre



# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



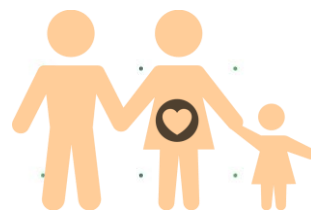
Regional Putumayo



Centro Zonal Sibundoy



4 municipios con atención del ICBF: Santiago, Colón, Sibundoy y San Francisco



**3.550**

Beneficiarios  
atendidos en el  
2020



**\$ 5.883.512.735**

Presupuesto

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**; así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

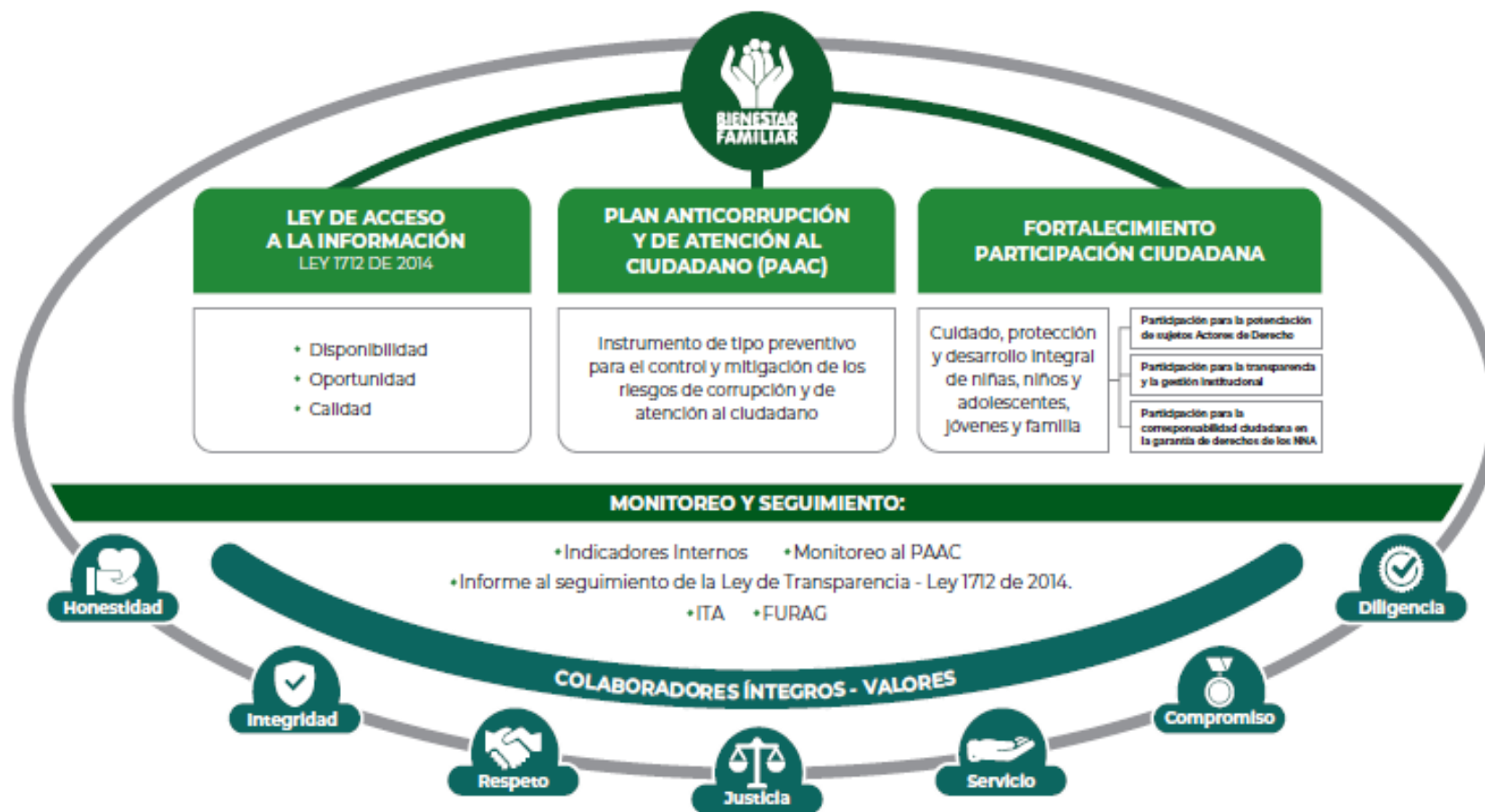
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**





# 1.1. CONTEXTO Mesa Pública

## ¿Qué es Mesa Pública?

Las Mesas publicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.



# ¿PARA QUÉ ES LA MESA PÚBLICA?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

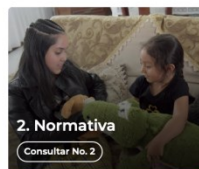
# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



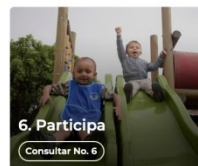
3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



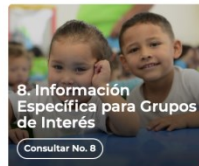
5. Trámites  
Consultar No. 5



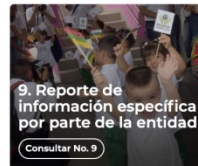
6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL



| CENTRO ZONAL<br>SIBUNDOY   | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y<br>FINANCIERAS |                     |                       |                      |
|----------------------------|--|---------------------|-----------------------|----------------------|
|                            | CONSOLIDADO DE ATENCION                      |                     |                       |                      |
| MODALIDADES DE<br>ATENCIÓN | UNIDADES<br>EJECUTADAS                       | CUPOS<br>EJECUTADOS | USUARIOS<br>ATENDIDOS | TOTAL PRESUPUESTO    |
| PRIMERA INFANCIA           | 82   | 1.697               | 1.733                 | 5.125.851.903        |
| NIÑEZ y ADOLESCENCIA       | 0  | 1.000               | 1.000                 | 275.974.200          |
| FAMILIAS y COMUNIDADES     | 0  | 198                 | 759                   | 378.712.369          |
| NUTRICIÓN                  | 0  | 0                   | 0                     | 2.598.228            |
| PROTECCIÓN                 | 21   | 28                  | 58                    | 279.738.585          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>103</b>                                   | <b>2.923</b>        | <b>3.550</b>          | <b>6.062.875.285</b> |

**POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA  
ATENCIÓN INTEGRAL  
DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.**

**Tema priorizado  
en la consulta previa**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**



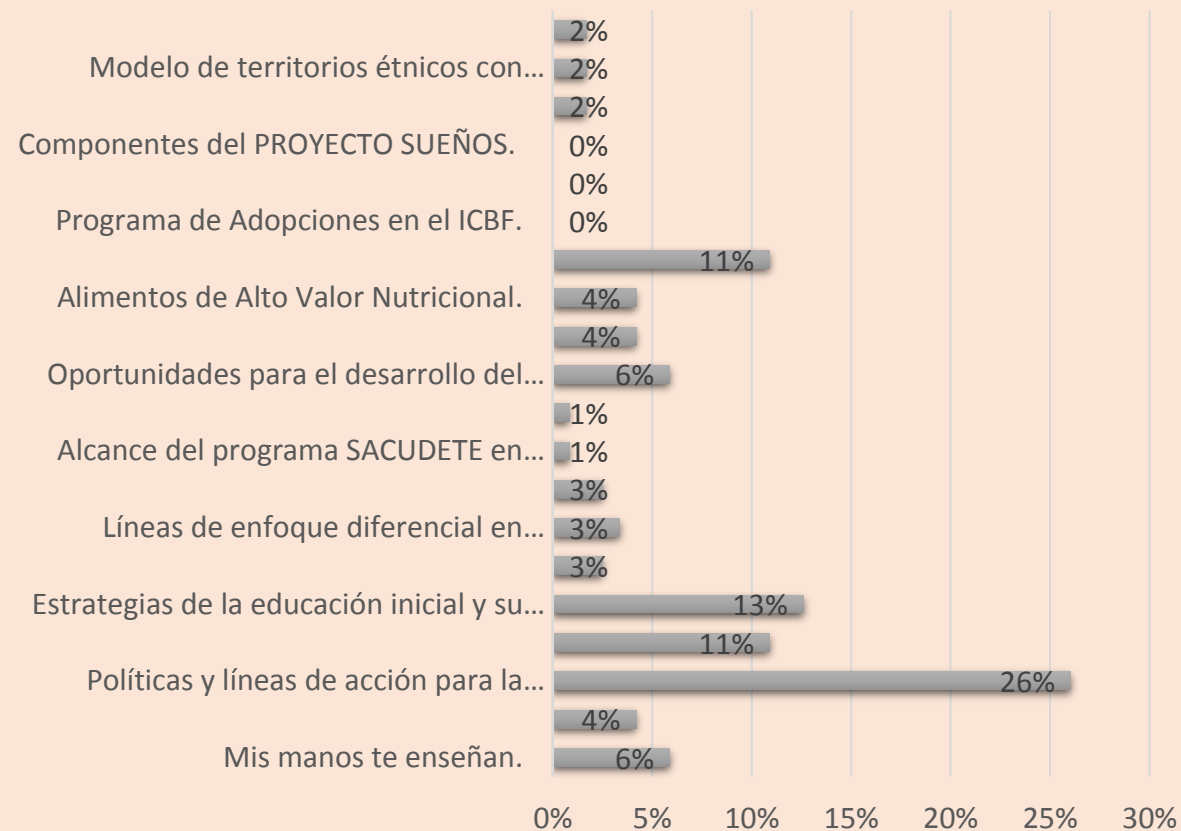
**BIENESTAR  
FAMILIAR**

En los meses de abril - mayo se realizó la consulta previa en los municipios de Santiago, Colón, Sibundoy y San Francisco de manera virtual, con el apoyo de las EAS que operan en estos municipios, prestando su servicio en las Modalidades Institucional y Desarrollo Infantil en Medio Familiar, con el fin de conocer la temática que la población participante quiere que se trate en la Mesa Publica de ICBF Centro Zonal Sibundoy, resultado obtenido y de mayor votación:

**Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años: 26%**

**Estrategias de la educación inicial y su entorno protector: 13%**

## Temas consulta previa - Regional Putumayo / CZ Sibundoy





# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

**Numero de encuestas  
119**

**Participación**  
Usuarios  
Estado  
Proveedores  
Aliados Estratégicos  
Comunidad  
Sociedad

**RESULTADO**  
La consulta previa dio como resultado el tema de interés de la comunidad.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Mantener las atenciones integrales a la primera infancia por medio de las diferentes modalidades y servicios en los cuatro municipios, sin interrupciones de ninguna índole.
- Coordinación y activación de rutas con las demás instituciones en los casos que han ameritado remisiones por salud, documentación y restablecimiento de derechos.
- Atenciones iniciales del equipo del T.H. de los servicios de P.I. en los casos de inobservancias, amenazas y vulneraciones, antes de su remisión a las instituciones competentes.
- Coordinación y reconocimiento a las autoridades tradicionales en los casos de restablecimiento de derechos de usuarios indígenas.
- Articulación con las instituciones educativas en los procesos del tránsito armónico a la educación formal.
- Atención en las UDS de P.I. a los usuarios refugiados procedentes de Venezuela sin discriminación alguna.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Reforzar la coordinación y articulación con el programa de “Crecimiento y Desarrollo” para evitar que resulten niños –as usuarios sin dichas atenciones.
- Continuar las gestiones pertinentes, en conexión con ACNUR, para la consecución de la documentación de los usuarios de procedencia venezolana y sus atenciones integrales en salud.
- Hacer efectiva la línea de acción de las sistematizaciones de información (o datos) de las instituciones afines para los enriquecimientos de los diagnósticos de las Unidades de Servicio de P.I. en las construcciones de los POAI.
- Incluir dentro de los Consejos de Política Social y mesas de P.I. el tema obligado de seguimiento y evaluación de las realizaciones de derechos de P.I.
- Promover más entornos educativos y recreativos públicos para la primera infancia en los municipios.
- Promover dentro de la Política de Seguridad Alimentaria municipal la organización de programas – proyectos, empresas que fomenten los cultivos tradicionales y desarrollen los cumplimientos técnicos de su comercialización, para así responder a minutas nutricionales diferenciales y a las compras locales en los contratos de primera infancia.

# Experiencia Exitosa

## CENTRO ZONAL SIBUNDOY



- Estrategia del Jajäñ , chagra tradicional y promoción de huertas caseras impulsada por las unidades de servicio de la comunidad Kamëntsa de Sibundoy, conexo con la educación de una alimentación sana y el uso de los productos propios .
- Afirmación y refuerzo de las prácticas tradicionales propias, juegos, arte, literatura y exploraciones en las unidades de servicio de primera infancia indígenas, de ambas etnias (kamëntsa e ingas), incluyendo las unidades comunitarias HCB, en las actividades pedagógicas y entornos educativos de los hogares.
- Particularmente la agente educativa Antonia Jacanamejoy del HIBY con “Cantos y Arrullos” tradicionales dados a conocer en las “Comunidades de Aprendizaje”.
- Seguir promocionado estos tipos de Experiencias Exitosas y sistematizarlas.

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



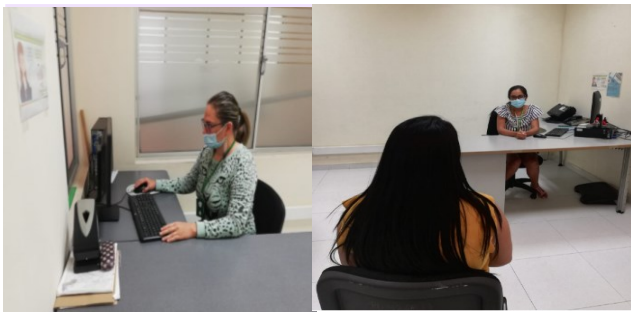
**Centro Zonal Sibundoy**



**Primera Infancia**



**Infancia y Adolescencia.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# Primera Infancia

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Atención remota en medio de la pandemia cumpliendo con las atenciones integrales de los componente de atención en las diferentes modalidades y unidades de servicio.
- Esfuerzos de las entidades administradoras en cumplimiento de las exigencias del centro zonal para unas entregas a tiempo y con calidad de las RPP mensuales a los usuarios, pese a las dificultades de la pandemia y paros nacionales.
- Comités técnicos operativos frecuentes (mínimo uno al mes por modalidad) para el ejercicio del seguimiento, supervisión, evaluación, asistencia técnica y mejoras en las atenciones integrales de los servicios.
- Promoción y ejecución del control social de los usuarios en las entregas de RPP, kit pedagógicos, cartillas y los componentes integrales de la atención, bajo medidas estrictas de bioseguridad.
- Promoción y utilización de los Buzones de PQRS de los usuarios para sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que han querido hacer, con sus debidas respuestas de las UDS.
- Mantenimiento del talento humano integral en las UDS para el cumplimiento de las atenciones integrales.
- Promoción en los hogares de las medidas de bioseguridad y prevención de contagios con la COVID -19.
- Concertación con cabildos indígenas pese a las limitaciones de atención remota.

## Retos:

- Concientización de las familias sobre la necesidad e importancia del regreso a la atención presencial, ejerciendo todas las medidas de bioseguridad, ante los perjuicios que ha implicado el aislamiento y confinamiento de los niños.
- Si bien en los hogares se realizan las actividades rectoras de la Educación Inicial, no se puede perder de vista que los Entornos públicos de las Unidades de Servicios de P.I. son fundamentales para la realización de este estructurante y derecho de la infancia.
- Mejorar las concertaciones con los cabildos en las etapas previas a las ejecuciones de los contratos, para prevenir ciertas carencias en las tomas de decisiones (ejemplo: selección del talento humano con 3 opciones mínimas por cada perfil).
- Ampliar las opciones de los diagnósticos de las UDS en el componente de la caracterización del territorio y las autoevaluaciones (auto – diagnósticos) para las construcciones de los POAI.
- Articular más acciones con el sector Salud, especialmente en lo referente del proceso de Gestación, hábitos de Vidas Saludables, etc., empezando por el uso de la fuente diagnóstica que dicho sector maneja, en pro del mejoramiento de las acciones de las UDS de P.I. dentro de este componente de atención y realización de derechos.
- Pese al regreso a la presencialidad, seguir reforzando los avances que se tuvieron en el uso de medios de atención remota, medios masivos, en el desempeño de las atenciones integrales y la educación inicial.

# Niñez y Adolescencia



# INFANCIA Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- Empoderamiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y con participación en mesas de participación de niños y adolescentes.
- Identificación de competencias vocacionales para definición de proyecto de vida y opciones de tipo profesional y ocupacional.
- Identificación de factores protectores de derechos fundamentales en cada entorno donde interactúan los niños y adolescentes.
- Entrega de Refrigerios y materiales para el desarrollo de los encuentros, acorde a lo establecido en el Manual Operativo.

## Retos

- Selección de operadores con experiencia en manejo de estas modalidades, competentes para la puesta en marcha de la modalidad.
- Corresponsabilidad y compromiso de administraciones municipales y demás actores del SNBF para facilitación, mejoramiento y/o habilitación de espacios para el desarrollo de los encuentros vivenciales y desarrollo de la modalidad garantizando entornos seguros y protectores.
- Flexibilizar en lo posible los Lineamientos y formatos del programa para que responda a las necesidades.
- Coadyuvar para hacer el entorno Hogar, en espacio seguro y protector que favorezca el desarrollo integral, el bienestar y la mejora en la calidad de vida de los niños y adolescentes.

# Protección

# PROTECCION

## Logros:

- Se garantiza el restablecimiento de derechos vulnerados de los niños, niñas y adolescentes con atención oportuna que se realiza los equipos de Defensoría de CZ Sibundoy y Comisaria de familia del municipio de Santiago.
- Seguimiento permanente y acompañamiento familiar para transformar pautas de crianza y estilo de vida.
- Atención y asesoría psicosocial realizada en la zona rural en coordinación interinstitucional.
- Continuar adelantando procesos de restablecimiento de derechos en el marco de la pandemia por covid-19.

## Retos:

- Fortalecer el trabajo interinstitucional y cumplimiento oportuno de la ruta de atención interna en casos de violencia y maltrato infantil en los municipios de Sibundoy, Colón y San Francisco.
- Fortalecer la comisaria de familia del municipio de Santiago para garantizar la oportuna atención y definir procesos PARD en el termino dispuesto por la ley.
- Apoyar la creación de la Comisaria Propia de los municipios de Colón y San Francisco.

# Nutrición

# NUTRICIÓN

## Logros:

- Con el fin de optimizar la reestructuración del comité departamental SAN y brindar conocimiento a sus integrantes, se viene realizando asistencias técnicas frente a temas de nutrición.
- Adecuado almacenamiento adecuado almacenamiento, manipulación y distribución del alimento alto en valor nutricional en los puntos de entrega y beneficiarios de cada una de las modalidades.
- Se implementaron estrategias para realizar el seguimiento a los usuarios de la zona rural y urbana, así como el debido acompañamiento.
- Mil días para cambiar el mundo realizó entrega de RRP al 100% en todos sus municipios.

## Retos:

- Continuar fortaleciendo el Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional, con el fin de disminuir la Inseguridad alimentaria que afecta a nuestro territorio rural.
- Realizar coordinación interinstitucional para una adecuada atención en salud y prevenir los casos de malnutrición en territorio.
- Fortalecer el proceso de focalización de niños y niñas en nuestros servicios de PI y Mil días para cambiar el mundo, con el fin de que reciban el AAVN y sus RPP mensuales.

# Familias y Comunidades

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- Vinculación y Atención de 66 familias, bajo el acompañamiento no presencial y soporte psicosocial.
- Fortalecer el tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios
- Gestión y articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar para la atención de las familias.
- Proceso de articulación con las Modalidades de PRIMERA INFANCIA con el fin de lograr acciones conjuntas para el acompañamiento no presencial de las NN que convergen en las dos modalidades.

## Retos:

- Adelantar acciones de motivación para las familias con el fin de que participen de manera no presencial en los encuentros familiares y comunitarios.
- Coordinación Institucional para la atención de familias bajo un acompañamiento no presencial.

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SIBUNDOY

| TIPO               | PRINCIPALES MOTIVOS                       | 2020       |
|--------------------|---|------------|
| <b>Peticiones</b>  | Información y Orientación con tramite     | <b>109</b> |
|                    | Solicitud de restablecimiento de derechos | <b>140</b> |
|                    | Tramites de atención extraprocesal        | <b>65</b>  |
| <b>Quejas</b>      | N/A                                       | <b>1</b>   |
| <b>Reclamos</b>    | N/A                                       | <b>16</b>  |
| <b>Sugerencias</b> | N/A                                       | <b>0</b>   |

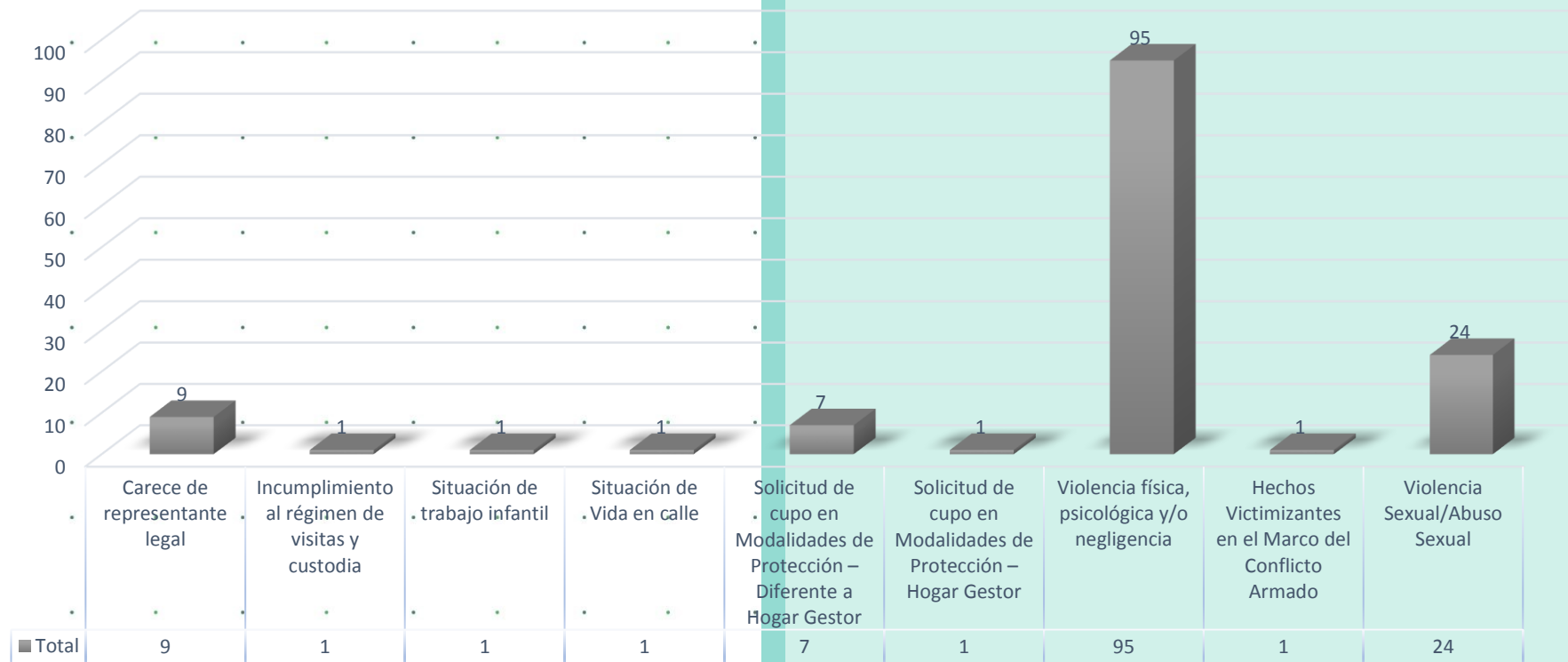


# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

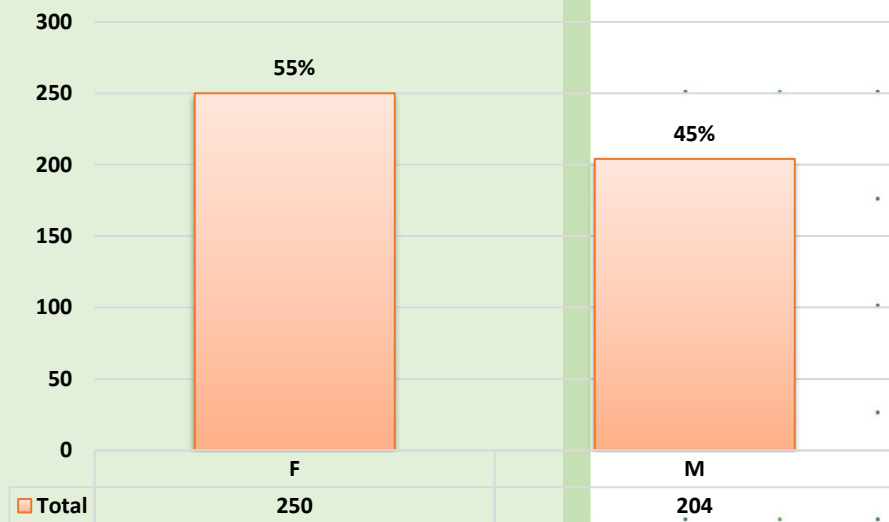
### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SIBUNDOY

**Motivos de Ingreso SRD 2020**  
Total 140

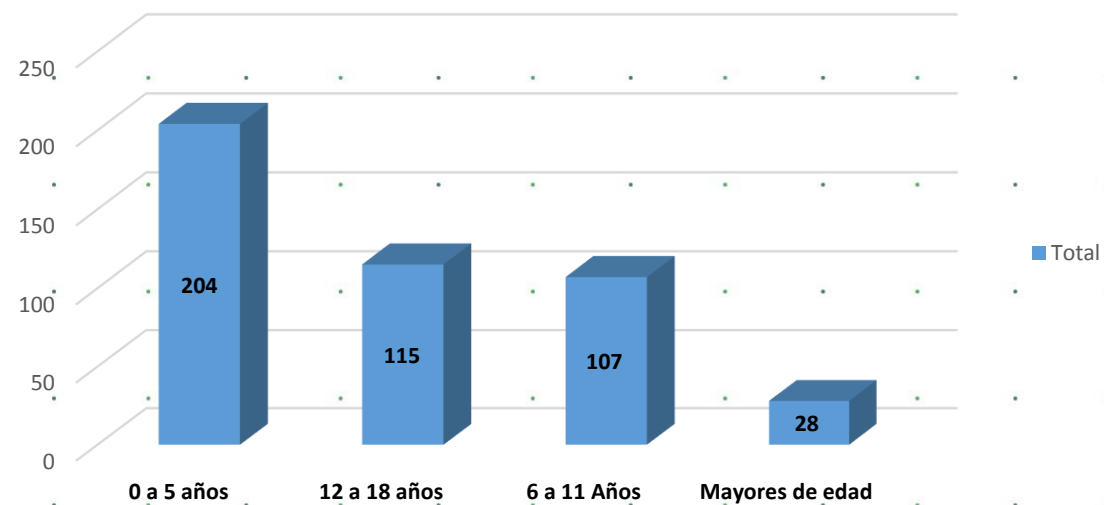


# ATENCIÓN GENERAL

## Por Género



## Total



# INFORME P.Q.R.S

## Logros:

- Gestión Oportuna de 454 solicitudes relacionadas con derechos de petición sobre Información y orientación con tramite, quejas, reclamos, Tramites de Atención extraprocesal y solicitudes de restablecimiento de derechos, que ingresaron al Centro Zonal Sibundoy en la vigencia 2020 por los diferentes canales de atención que dispuso el Instituto colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

## Retos:

- Atención oportuna y caracterizada de manera ágil y eficiente.
- Fortalecer e implementar medios tecnologías adecuados para resolver eficazmente las solicitudes de los usuarios sobre conciliación para regulación de cuotas alimentarias, visitas y custodias.

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF  
018000 91 80 80

Disponibile de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)
- Program Categories (with images):
  - Primera Infancia
  - Infancia
  - Adolescencia y juventud
  - Protección
  - Nutrición
  - Familias y comunidades
  - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: [Consultar más programas](#)
- Section: Enlaces de Interés
  - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
  - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
  - ✓ Innovación ICBF
  - Gobierno Digital
  - ✓ Normativa Institucional
  - ✓ Citaciones
- Grid of links:
  - ↳ Prosperidad Social (DPS)
  - ↳ Centro de Memoria Histórica
  - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Colombia Compra Eficiente
  - ↳ Función Pública
  - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
  - ↳ Datos Abiertos
  - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
  - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# Espacio de participación

## preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 10

# EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.







# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**