



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Norte de Santander
Centro Zonal Tibú
Fecha 14/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinadora del Centro Zonal Tibú.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Tema priorizado en la consulta previa.
- 5 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 6 Compromisos adquiridos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 9 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



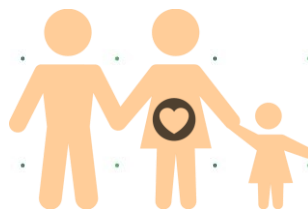
33 regionales



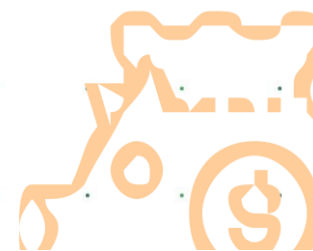
213 centros zonales



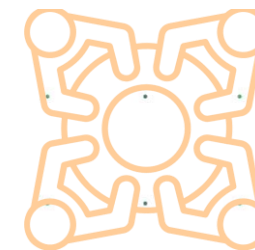
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

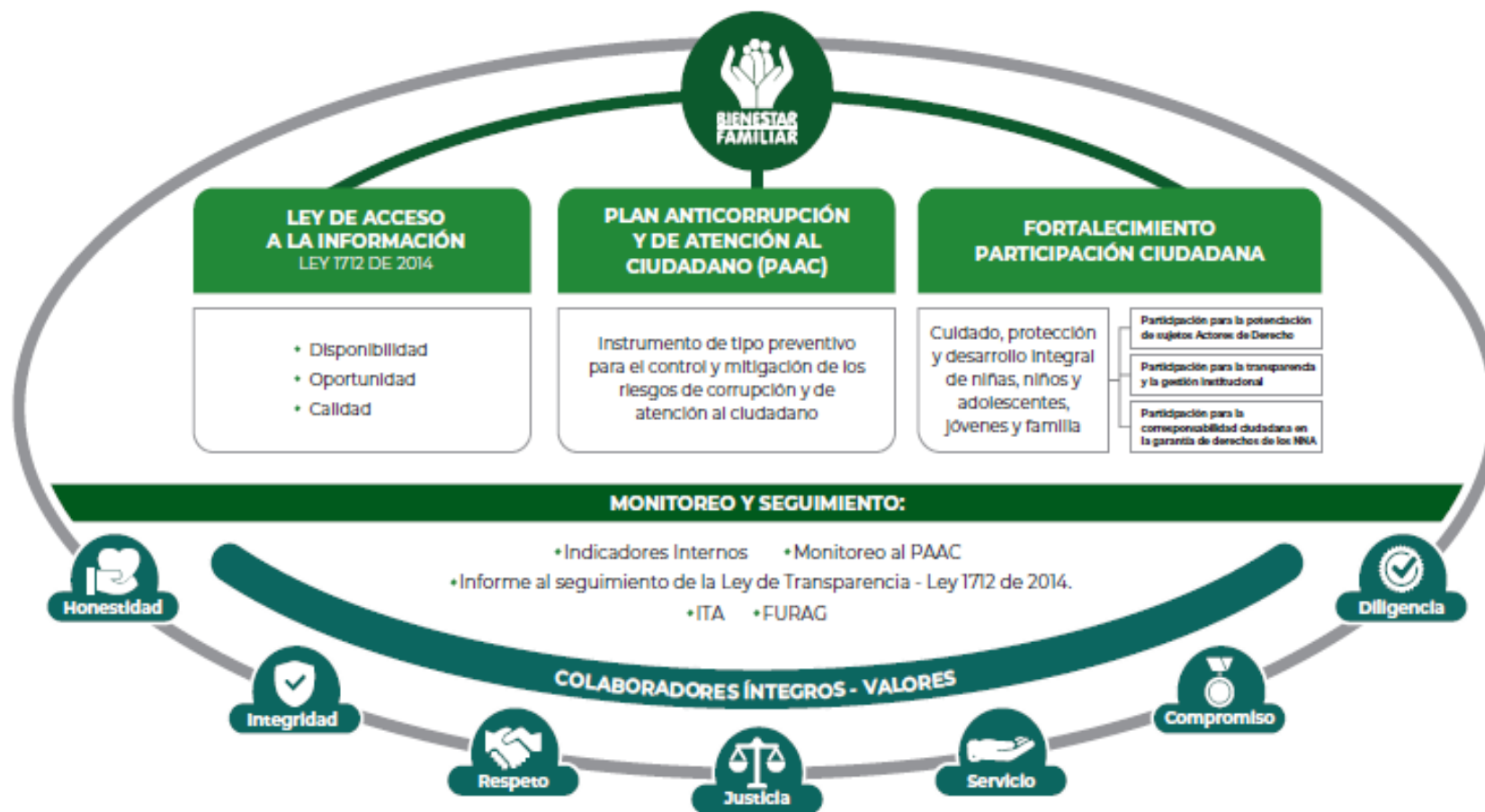
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



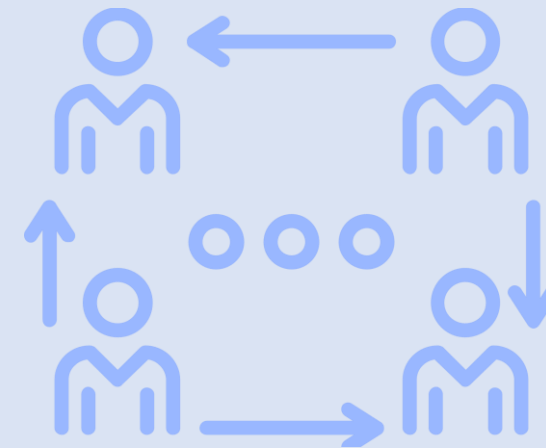
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

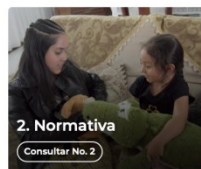
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



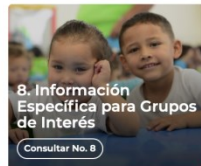
6. Participa

Consultar No. 6



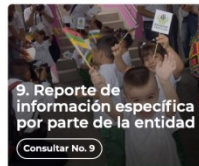
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

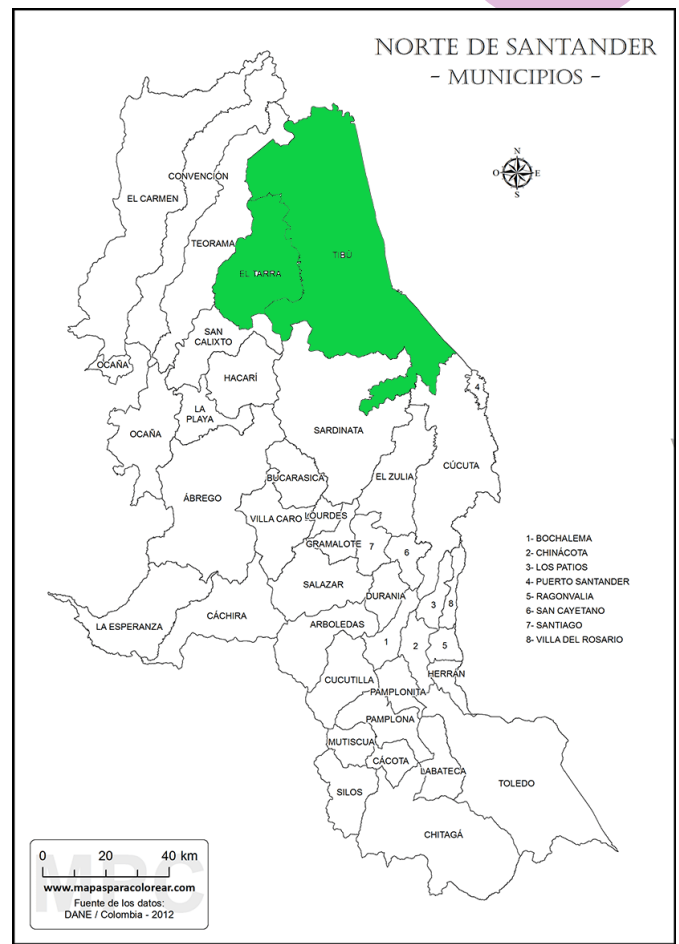


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de influencia: Tibú, El Tarra



Atención a la Primera Infancia



Protección



Infancia



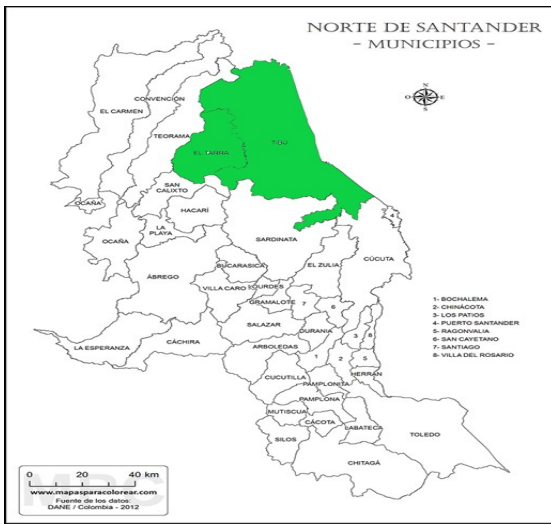
Adolescencia y Juventud.



Nutrición



Familias y Comunidades



TIBÚ

MUNICIPIO DEL AREA DE INFLUENCIA



ALTERNANCIA PRIMERA INFANCIA: Busca garantizar la atención integral a niñas y niños que acuden a los servicios de primera infancia de manera presencial, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad para su cuidado, el de sus familias y todo el talento humano de las entidades administradoras de servicio.

| | | |
|------------------|---------------------------|--------------------------|
| Regional | NORTE DE SANTANDER | ALCALDE MUNICIPIO |
| Municipio | TIBÚ | Nelson Leal Lopez |

| | |
|--------------------------|--|
| Director Regional | Lilian Amparo Contreras Carvajalino |
| Gobernador | Silvano Serrano Guerrero |
| Alcalde Capital | Jairo Tomás Yáñez Rodríguez |

| PROGRAMACIÓN EJECUTADA 2020 | | | |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------|------------------|
| SERVICIO | | TOTAL ATENCIÓN | |
| UNIDADES | 139 | UNIDADES | 139 |
| CUPOS | 4113 | CUPOS | 4113 |
| PRESUPUESTO ASIGNADO | \$ 11,835,571,261 | PRESUPUESTO EJECUTADO | \$ 4,760,038,966 |

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION



Bienestarina Más ® y Otros
Alimentos de Alto Valor Nutricional



Lactancia Materna



Política de Seguridad Alimentaria y
Nutricional



Estrategia de Atención y Prevención
de la Desnutrición Infantil



1000 días para cambiar el
mundo



Centros De Recuperación
Nutricional
CRN

COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

Líneas de acción del componente de alimentación y nutrición según las dimensiones y ejes de la SAN



DIMENSIONES PRIORITARIAS PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA 2012-2021

Situaciones de salud /condiciones ambientales

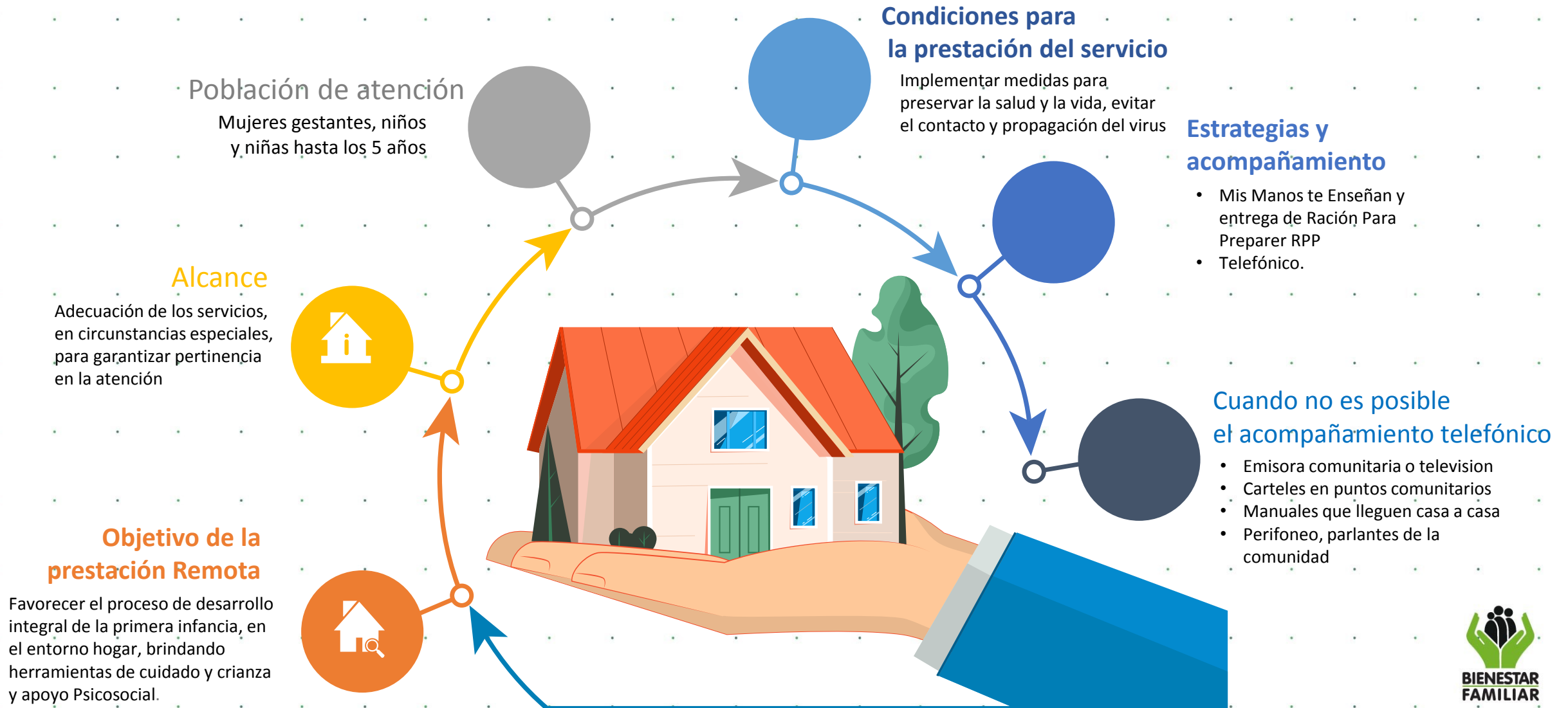
SALUD AMBIENTAL

HÁBITAD SALUDABLE

Entornos Comunitarios Saludables

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

PRESTACIÓN REMOTA DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DEL ICBF



COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

COMPOSICIÓN DE LA RPP EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

Tabla 1. Minuta patrón dirección de primera infancia en situación de emergencia
- Grupo de edad: 6 meses a 5 años

| Ración Para Preparar mensual – RPP | | | |
|---|--|------------------------|--------------|
| Grupo de alimento | Alimento | Cantidad en peso bruto | Frecuencia |
| Cereales, raíces, tubérculos y plátanos* | Arroz blanco | 1000 g | 1 vez al mes |
| | Pastas alimenticias enriquecidas | 1000 g | |
| | Avena en hojuelas | 500 g | |
| | Harina de trigo | 500 g | |
| | Harina de maíz | 500 g | |
| Leche y derivados lácteos | Leche de vaca entera en polvo ** | 1800 g | 1 vez al mes |
| Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales | Atún en agua (***) | 525 g | |
| | Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades) | 1650 g | |
| | Frijol | 1000 g | |
| | Bienestarina Más | 900 | |
| Aceites | Aceite de girasol o maíz o soya | 1000 cc | |

**En este grupo de alimentos se pueden entregar alimentos perecederos, acorde a la lista de intercambios para la minuta, los cuales se proponen en la Tabla 3.

* Si la o el beneficiario es menor de 1 año, este alimento debe ser consumido por la madre en periodo de lactancia.

***La cantidad mínima por entregar corresponde a 525 g

Tabla 5. Minuta patrón Minuta Patrón en Situaciones de Emergencia - Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

| Ración para preparar mensual | | | |
|---|--|------------------------|--------------|
| Grupo de alimentos | Arroz blanco Alimento | Cantidad en peso bruto | Frecuencia |
| Cereales, raíces, tubérculos y plátanos | Arroz blanco | 1500 g | 1 vez al mes |
| | Pastas alimenticias enriquecidas | 1500 g | |
| Ración para preparar mensual | | | |
| Grupo de alimentos | Arroz blanco Alimento | Cantidad en peso bruto | Frecuencia |
| | Harina de maíz | 2000 g | |
| | Harina de trigo | 1000 g | |
| Leche y derivados lácteos | Leche de vaca entera UHT o Leche de vaca entera en polvo | 20 litros 2700 g | |
| | Atún en agua | 1050 g | |
| Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales | Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades) | 1650 g | |
| | Frijol | 1000 g | |
| | Lenteja | 1000 g | |
| | Bienestarina Más | 900 g | |
| Aceites | Aceite de girasol o maíz o soya | 1000 cc | |
| Azúcares | Panela | 1000 g | |

COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

COMPOSICION DE LA RPP EN SITUACION DE EMERGENCIA



RACIONES PARA PREPARAR RPP

MUNICIPIO TIBÚ

| MODALIDAD DE ATENCIÓN | CUP | TOTAL RPP | 2020 | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | | MES | | | | | | | | | |
| | | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| INSTITUCIONAL | 549 | 5490 | 549 | 549 | 549 | 549 | 549 | 549 | 549 | 549 | 549 | 549 |
| MODALIDAD FAMILIAR | 1456 | 14560 | 1456 | 1456 | 1456 | 1456 | 1456 | 1456 | 1456 | 1456 | 1456 | 1456 |
| HCB - COMUNITARIO | 660 | 6600 | 660 | 660 | 660 | 660 | 660 | 660 | 660 | 660 | 660 | 660 |
| TOTAL | 2071 | 26650 | | | | | | | | | | |

MUNICIPIO EL TARRA

| MODALIDAD DE ATENCIÓN | CUP | TOTAL RPP | 2020 | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | MES | | | | | | | | | |
| | | | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| INSTITUCIONAL | 96 | 960 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| MODALIDAD FAMILIAR | 860 | 8600 | 860 | 860 | 860 | 860 | 860 | 860 | 860 | 860 | 860 | 860 |
| HCB - COMUNITARIO | 276 | 2760 | 276 | 276 | 276 | 276 | 276 | 276 | 276 | 276 | 276 | 276 |
| TOTAL | 1232 | 12320 | | | | | | | | | | |

COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL AAVN

Bienestarina Más®

Bienestarina
Líquida



Complemento Alimentario para mujer gestante y madre en periodo de lactancia.



- ✓ **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.

BIENESTARINA

Cobertura AAVN

| | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------|--|--|
| Puntos de entrega | 6 | 6 |
| Modalidades de atención y/o programas | CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR HOGARES COMUNITARIOS HOGARES GESTORES HOGARES INFANTILES HOGAR SUSTITUTO | CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR HOGARES COMUNITARIOS HOGARES GESTORES HOGARES INFANTILES HOGAR SUSTITUTO |

Entregas AAVN – Bienestarina® Más

| Vigencia | Regional | Municipio | Cupos | Kg entregados |
|----------|--------------------|-----------|-------|---------------|
| 2020 | Norte de Santander | Tibú | 2.709 | 21.217,5 |
| 2021 | Norte de Santander | Tibú | 2.839 | 8.280,0 |

Toma de medidas antropométricas

COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

SISTEMA DE SEGUIMIENTO NUTRICIONAL - SSN

Acciones para usuarios que no asisten a la toma de medidas antropométricas presencial.

1.



Cronograma de medición para todos los usuarios de la UDS/UCA.

2



- Solicitar carta al padre/madre/cuidador del usuario sobre la negativa.
- Diligenciar la negativa en registro de novedades.

Identificar los usuarios que no asisten a la toma de medidas antropométricas

Aplicar el procedimiento de seguimiento al estado de salud.*

Canalización a los servicios de salud, cuando aplique.

Diligenciar el registro de novedades los casos de canalización a los servicios de salud.



Canalización a los servicios de salud, usuarios con DNT aguda moderada y severa.

*En la modalidad comunitaria, esta actividad es responsabilidad de la EAS



Acciones a desarrollar con todos niños y niñas

Acciones para usuarios que no asisten a la toma de medidas antropométricas presencial.

2



- Solicitar carta al padre/madre/cuidador del usuario sobre la negativa.
- Diligenciar la negativa en registro de novedades.

Identificar los usuarios que no asisten a la toma de medidas antropométricos

Aplicar el procedimiento de seguimiento al estado de salud.*

Canalización a los servicios de salud, cuando aplique.

Diligenciar el registro de novedades los casos de canalización a los servicios de salud.

*En la modalidad comunitaria, esta actividad es responsabilidad de la EAS

8.NUTRICION- 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO.

EN TIBU – EN TARRA 2020

| Contrato de aportes 278 de 2020, vigencia 01 de abril a 30 de septiembre de 2020 | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------------------|------------------------|------------------------------------|--|---------------------|
| Municipio Operación | Cupos | Usuarios | Costo por municipio | Fuente de financiación | Duración de ejecución del programa | zonas a intervenir por municipio (veredas) | Estado del proyecto |
| TIBU | 30 | 43 | \$ 53.550.720 | | | Corregimiento de Versalles, asentamiento humano divino niño, asentamiento humano barrio largo, vereda wachimán bajo, barrio campo yuca | En Ejecución |
| TARRA | 35 | 50 | \$ 62.475.840 | ICBF RECURSO 27 | Hasta el 30 de septiembre de 2020 | Vereda manzanas asentamiento humano jardines, vereda San Rafael, vereda la motilandia asentamiento humano 3 de abril, asentamiento humano villa luz, corregimiento de oru, vereda puente rojo, vereda puente real, asentamiento humano nuevo horizonte, vereda el rosal, asentamiento humano villa esperanza, asentamiento humano los samanes, vereda el llano, corregimiento bellavista, vereda el salado bajo. | |
| Total | 65 | 93 | \$ 116.026.560 | | | | |

8.NUTRICION- 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO.

EN TIBU – EN TARRA 2020

| Contrato de aportes 278 de 2020, vigencia 01 de abril a 30 de septiembre de 2020 | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------------------|------------------------|------------------------------------|--|---------------------|
| Municipio Operación | Cupos | Usuarios | Costo por municipio | Fuente de financiación | Duración de ejecución del programa | zonas a intervenir por municipio (veredas) | Estado del proyecto |
| TIBU | 30 | 43 | \$ 53.550.720 | | | Corregimiento de Versalles, asentamiento humano divino niño, asentamiento humano barrio largo, vereda wachimán bajo, barrio campo yuca | En Ejecución |
| TARRA | 35 | 50 | \$ 62.475.840 | ICBF RECURSO 27 | Hasta el 30 de septiembre de 2020 | Vereda manzanas asentamiento humano jardines, vereda San Rafael, vereda la motilandia asentamiento humano 3 de abril, asentamiento humano villa luz, corregimiento de oru, vereda puente rojo, vereda puente real, asentamiento humano nuevo horizonte, vereda el rosal, asentamiento humano villa esperanza, asentamiento humano los samanes, vereda el llano, corregimiento bellavista, vereda el salado bajo. | |
| Total | 65 | 93 | \$ 116.026.560 | | | | |

INFANCIA

EVIDENCIAS



Promueve el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años como sujetos de derechos, garantiza su ejercicio efectivo y la garantía y prevención de su vulneración, así como la activación de rutas para su restablecimiento con el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para su protección integral.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GENERACIONES 2.0 PARA 2020

| ZONA | MUNICIPIO | AREA DE ATENCIÓN | CUPOS | PRESUPUESTO POR ZONA |
|------|-----------|------------------|-------|----------------------|
| 64 | TIBÚ | URBANA | 350 | \$ 27.610.500 |
| 64 | EL TARRA | URBANA | 250 | \$ 69.026.250 |
| 64 | EL TARRA | RURAL | 50 | \$ 96.636.750 |

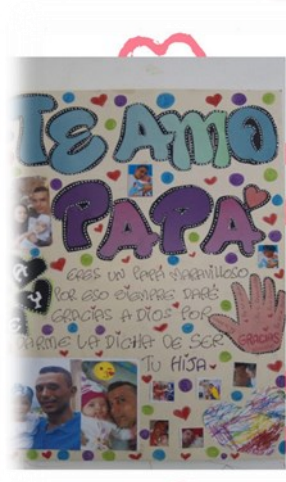
Actualmente la Regional Norte de Santander se encuentra en proceso pre contractual para la operación de los programas Generaciones 2.0 y Generaciones rurales con Bienestar. Corporación Nueva Ganada.

FAMILIA Y COMUNIDADES-

MODALIDAD MI FAMILIA TIBU Y TARRA

OBJETIVO DE LA MODALIDAD MI FAMILIA

MI FAMILIA: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CUYO OBJETIVO ES “FORTALECER CAPACIDADES FAMILIARES PARA PROMOVER LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA, NEGLIGENCIA O ABUSOS EN SU CONTRA”, A TRAVÉS DEL MODELO DE ATENCIÓN URBANA Y RURAL.



FAMILIA Y COMUNIDADES- TIBU

Equipo de Monitoreo y Seguimiento - SOFYC

Mi Familia vigencia 2020

NOMBRE DEL
REPORTE:

Resultados familias reportadas en formato de seguimiento del mes de julio de 2020

Datos Reportados:

Cantidad de familias de la modalidad Mi Familia Rural 2020 reportadas en el formato de seguimiento correspondiente al mes de julio de 2020 (previa verificación de la información por parte de la Dirección de Familias y Comunidades - no existencia de duplicidades y completitud de la información)

Fecha de Corte:

Julio de 2020

Fuente

Formato de seguimiento mes de julio de 2020

Fecha de elaboración

Miércoles 5 de agosto de 2020

| REGIONAL | OPERADOR | CONTRATO | NOMBRE CENTRO ZONAL | MUNICIPIO | CANTIDAD DE FAMILIAS | INTEGRANTES |
|--------------------|-------------------------|----------|---------------------|-----------|----------------------|-------------|
| NORTE DE SANTANDER | PRESENCIA COLOMBO SUIZA | 230 | CZ TIBU | TIBÚ | 80 | 320 |
| TOTAL | | | | | 80 | 320 |

FAMILIA Y COMUNIDADES- TARRA

Equipo de Monitoreo y Seguimiento - SOFYC

Mi Familia vigencia 2020

NOMBRE DEL
REPORTE:

Resultados familias reportadas en formato de seguimiento del mes de julio de 2020

Datos Reportados:

Cantidad de familias de la modalidad Mi Familia Rural 2020 reportadas en el formato de seguimiento correspondiente al mes de julio de 2020 (previa verificación de la información por parte de la Dirección de Familias y Comunidades - no existencia de duplicidades y completitud de la información)

Fecha de Corte:

Julio de 2020

Fuente

Formato de seguimiento mes de julio de 2020

Fecha de elaboración

Miércoles 5 de agosto de 2020

| REGIONAL | OPERADOR | CONTRATO | NOMBRE CENTRO ZONAL | MUNICIPIO | CANTIDAD DE FAMILIAS | INTEGRANTES |
|--------------------|-------------------------|----------|---------------------|-----------|----------------------|-------------|
| NORTE DE SANTANDER | PRESENCIA COLOMBO SUIZA | 230 | CZ TIBU | EL TARRA | 40 | 163 |
| TOTAL | | | | | 40 | 163 |



BIENESTAR
FAMILIAR

MI FAMILIA RURAL-COBERTURA

¿Cuántos Somos?

2 Unidad de
Acompañamiento Familiar
Rural - Tibú
4 Profesionales
Psicosociales para atender
80 Familias

| | | |
|------|-------------|---|
| Tibú | 80 Familias | Campo Dos: Barrio El Puerto - Maria Paula - San Eduardo |
|------|-------------|---|

1 Unidad de
Acompañamiento Familiar
Rural - El Tarra
2 Profesionales
Psicosociales para
atender 40 Familias

| | | |
|-------|-------------|---|
| Tarra | 40 Familias | Corregimiento Nueva Granda - Bellavista - Corregimiento Motilandia: Tres de Abril, Miraflores, Puente Rojo, Villa Yohan |
|-------|-------------|---|

Iniciativas PDET a la que le responde Mi Familia Rural 2020:

Numero ID: 0454810179982: Catedra de **Convivencia, paz, Familia y Ciudadanía en el Municipio de Tibú, Programa de Formación Integral** para poner en práctica planes de **fortalecimiento de valores y unión familiar**, esto a través de capacitaciones, jornadas de acompañamiento desde comités de conciliación y convivencia, pastoral social, policía nacional y **organismos nacionales** e internacionales.



Asegurar la coordinación interna y la articulación externa con entidades públicas o privadas para promover la Convergencia de oferta de la Inclusión Social.



“Promover una relación más cercana a las familias y sus realidades, necesidades y potencialidades para garantizar que la atención sea pertinente, de calidad y desde un enfoque inclusivo y territorial”

PROTECCIÓN

Acciones Institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes y lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados; basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.



MODALIDAD HOGAR SUSTITUO



Según lo establece el Artículo 59 de la Ley 1098 de 2006, modificada por la Ley 1878 de 2018, el Hogar Sustituto:

“Es una medida de protección provisional que toma la autoridad competente y consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar asignará un aporte mensual al hogar sustituto para atender exclusivamente a los gastos del niño, niña o adolescente. Mientras dure la medida el Instituto se subrogará en los derechos contra toda persona que por ley deba alimentos al niño, niña o adolescente. En ningún caso se establecerá relación laboral entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los responsables del hogar sustituto.

Ubicación de beneficiarios durante el 2020

- Valor cupo:

| Valor cupo Vulneración | Valor cupo Discapacidad |
|------------------------|-------------------------|
| \$476,675 | \$572,164 |

- El municipio de Tibú cuenta con un Hogar Sustituto

| Mes vigencia 2020 | Cupos ejecutados |
|-------------------|------------------|
| Enero | 8 cupos |
| Febrero | 7 cupos |
| Marzo | 8 cupos |
| Abril | 9 cupos |
| Mayo | 8 cupos |
| Junio | 8 cupos |

| Mes vigencia 2020 | Cupos ejecutados |
|-------------------|------------------|
| Julio | 7 cupos |
| Agosto | 8 Cupos |
| Septiembre | 6 Cupos |
| Octubre | 6 Cupos |
| Noviembre | 6 cupos |
| Diciembre | 6 cupos |

MODALIDAD HOGAR GESTOR



ES UNA MEDIDA DE PROTECCIÓN PROVISIONAL ADOPTADA POR EL DEFENSOR DE FAMILIA DENTRO DE UN PROCESO PARD, EL CUAL CORRESPONDE A DEJARLO EN MEDIO FAMILIAR DE ORIGEN O RED VINCULAR, CON ENFASIS EN NNA EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD O VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO; SI ES NECESARIO SE APOYA CON UN SUBSIDIO ECONOMICO DONDE RECIBEN MENSUALMENTE LA SUMA DE \$355,990 MIL PESOS.

VINCULADOS A LA MODALIDAD HG: 5 NNA EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE EN EL AÑO 2020

A QUIENES BENEFICIA ESTA MODALIDAD



Beneficia a

Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, con discapacidad absoluta y situación de desplazamiento, el marco de lo contenido en el auto 006 de 2009.

TIENE UNA DURACION DE 6 MESES LA CUAL SE PUEDE PRORROGAR HASTA 18 MESES.

COMPROMISOS DE LA MODALIDAD

1. CUMPLIR CON LOS SEGUIMIENTOS ACORDADOS HACIENDO ENTREGA DE HISTORIAS CLINICAS, FORMULAS, ORDENES MEDICAS, FACTURAS LEGALES Y CUENTAS DE PROYECTO PRODUCTIVO
2. TENER UN PROYECTO PRODUCTIVO CON LA FINALIDAD QUE AL TERMINAR LA MEDIDA EXISTA UN RECURSO BASE QUE GENERE GANANCIAS PARA SOSTENIMIENTO DEL MENOR DE EDAD
3. PRESENTAR EXTRACTO BANCARIO EN LOS MESES DE MARZO Y JUNIO.
4. ENTREGA DE FOTOS DEL PROYECTO PRODUCTIVO Y RELACION DE CUENTAS EN EL 1 MES (COMPRA) EN EL 3 MES Y FOTOS AL FINALIZAR LA MEDIDA.



3

INFORME PRESUPUESTAL



| CENTRO ZONA TIBU | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | |
|-----------------------------|---|-------------------|--------------------|
| | CONSOLIDADO DE ATENCION | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA | 14 (1HCB, CDI y MDF, Mpio del Tarra | 3597 | 3597 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 1 (generaciones 2,0) | 650 | 650 (Tarra y Tibú |
| COMUNIDADES | 1 (Mi familia) | 120 | 480 |
| NUTRICION | 1 | 60 | 60 |
| PROTECCION -Hogar gestor | | 4 | 4 |
| PROTECCION -Hogar sustituto | 1 | 4 | 4 |
| TOTAL | | | |



INFORME PRESUPUESTAL

| Tipo de contrato | 2020 | Valor |
|---|------|------------------------|
| Contratos de aporte | 14 | \$7,615,017,168 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 5 | \$149,507,110 |
| Contrato prestación de servicios | | \$0 |
| Otros - funcionamiento | | \$0 |
| TOTAL | | \$7,764,524,278 |



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

4

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

NUMERO DE ENCUESTAS

1185

PARTICIPACIÓN

Virtual

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Política pública de Cero a Siempre Ley 1804 de 2016

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. Transformación y flexibilización en tiempo récord los servicios durante la pandemia para atender a los niños, niñas y adolescentes bajo tres pilares: Seguridad alimentaria, pedagogía en casa y prevención de violencias.
2. Seguimiento y acompañamiento permanente a los hogares a través de diversos mecanismos: radio, televisión, talleres, espacios web, telefonía móvil.
3. Fortalecimiento de vínculos afectivos familiares e incorporación de la figura paterna en los procesos de formación y crianza de los niños y niñas en el medio familiar.
4. Fortalecimiento de los comités de control social conformados por las familias usuarias con participación activa en las verificaciones de los paquetes nutricionales.
5. Identificación por medio del acompañamiento telefónico de situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta antes las entidades competentes.
6. Realización de eventos de asistencia técnica y acompañamientos a las EAS y Talento Humano en el marco de la estrategia contacto sin contagio por medio de herramientas virtuales (Teams, Telefonía móvil, Whassaap) para fortalecimiento de las prácticas de cuidado y crianza en el hogar con ocasión a la emergencia sanitaria por causa del COVID-19. Dichas acciones son soportadas mediante correos electrónicos, videollamadas, grupos de Whassaap.
7. Compromiso y entrega por parte del Talento Humano de las EAS, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas por el icbf durante la pandemia.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. Orientación y acompañamiento a las familias en la identificación de peligros y riesgos que pudieran afectar a los niños y niñas en los hogares.
2. Mantener el esquema de apoyo a la supervisión activo mediante verificación de las condiciones de calidad en la ejecución de los contratos de aporte.
3. Participación activa de los comités de control social en las verificaciones de entregas de paquetes nutricionales y kits pedagógicos.
4. Verificación remota del 100% de los contratos y unidades de servicios.
5. Fortalecimiento del autocuidado, hábitos de higiene, pautas de crianza y espacios de dialogo.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|--|------------------------------|--|
| Centro Zonal TIBÚ: No se establecieron compromisos en la pasada mesa pública del municipio de TIBÚ 10 de septiembre de 2020. | Coordinadora de Centro Zonal | 15/09/2020 |

7

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TIBÚ

| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|---------------------------------|---|------|--|
| Peticiones 907 | Tramite de Atención Extraprocesal (TAE) | 108 | SE REALIZA LA TENCION EXTRAPROCESAL |
| | Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) | 265 | SE GENERA POR VIOLENCIA , FISICA, PSICOLOGICA Y/O NEGLEGENCIA Y VIOLENCIA SEXUAL |
| | Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos (RAVD) | 61 | RESPUESTA GESTIONADA EN TERMINOS DE LEY |
| Quejas 0 | | | |
| Reclamos 28 | Incumplimiento de obligaciones contractuales | 26 | SE REALIZO VERIFICACION Y SE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL PETICIONARIO |
| | Mal uso del producto | 1 | SE REALIZO VERIFICACION Y SE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL PETICIONARIO |
| | Maltrato a NNA | 1 | SE REALIZO VERIFICACION Y SE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL PETICIONARIO |
| Sugerencias 3 | Felicitaciones y Agradecimientos | 3 | SE DA RESPUESTA OPORTUNA AL PETICIONARIO |
| | | | |

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Se orienta con oportunidad a las personas jurídicas, naturales y anónimos que acceden a los servicios prestados.
- Cada solicitud está debidamente registrada en nuestro sistema de información misional con su respectivo direccionamiento, gestión y respuesta.
- Con los seguimientos realizados a las peticiones, cada área desarrolla planes de mejora y brinda asistencia técnica según las solicitudes presentadas por los ciudadanos.

Retos:

Por medio de la caracterización a la población que accede a los servicios del ICBF, se facilita el seguimiento y las mejoras en los servicios prestados.

Asumir la atención a los ciudadanos en momentos de pandemia y continuar brindando la oportuna intervención en el servicio para la protección de los NNA.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

| | | | |
|---|--|--|--|
|  Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. |  Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico |  Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día |  WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona? |
|  Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias |  Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales |  Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF |  Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF |

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**