



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Norte de Santander
Centro Zonal Pamplona
Fecha 06/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

- 1 Instalación por parte de la Dc. Fanny Esperanza Vera Acevedo Coordinadora CZ .
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Dirección de Infancia, Protección,
3 Territorios étnicos con bienestar).
- 4 Informe presupuestal 2020.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 7 Compromisos adquiridos Mesa Publica 2020.
- 8 Espacio de participación con preguntas y respuestas.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



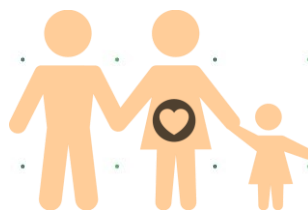
33 regionales



213 centros zonales



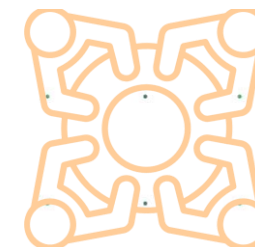
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

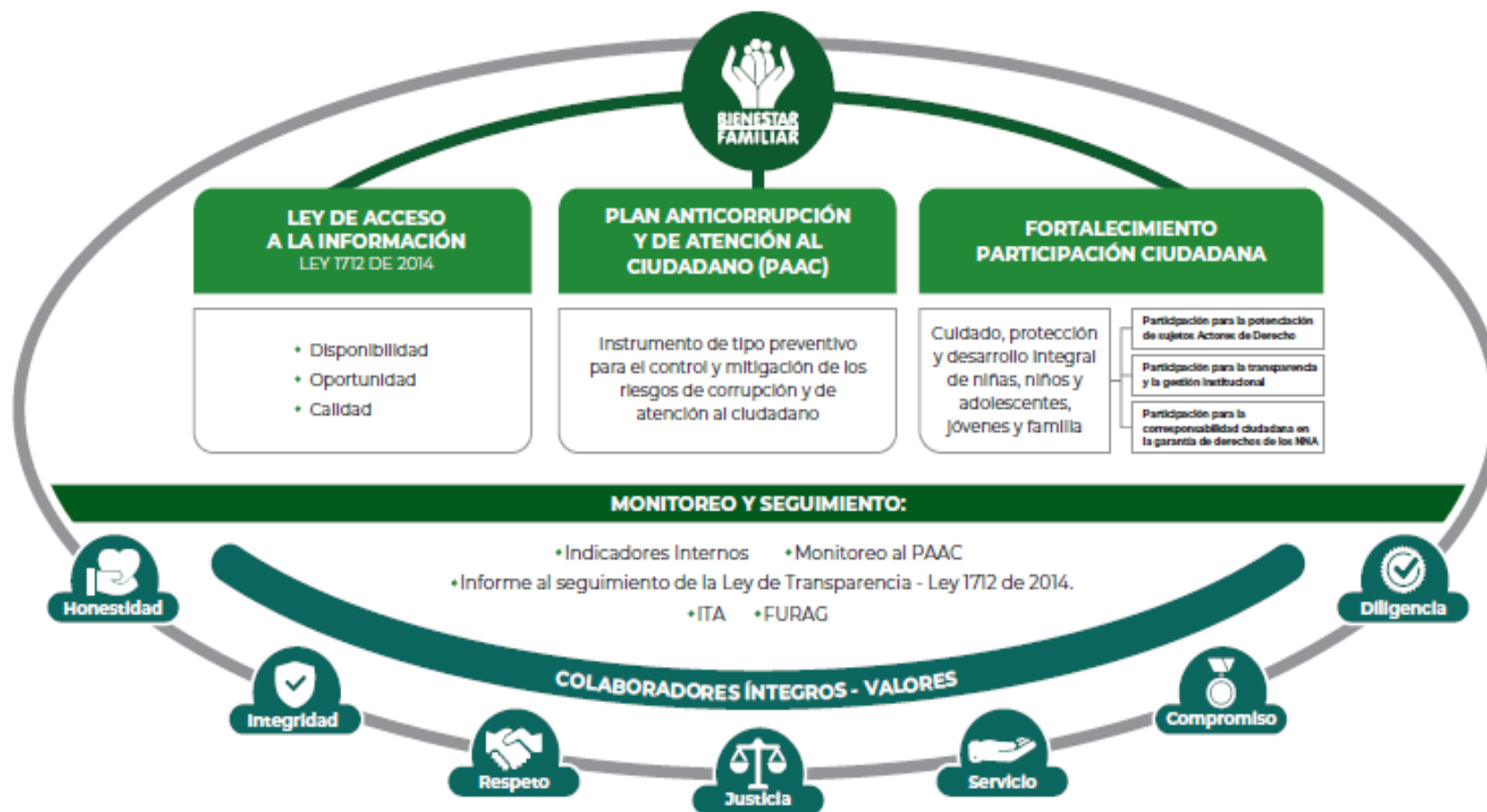
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



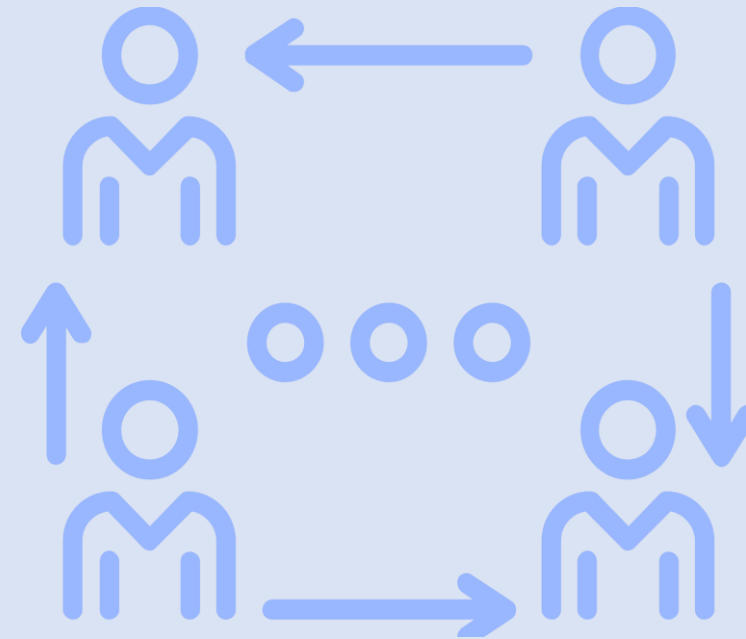
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

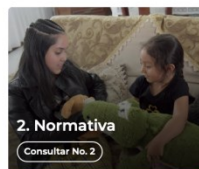
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



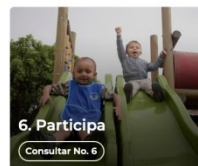
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



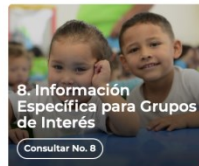
5. Trámites
Consultar No. 5



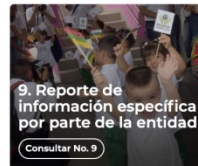
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



MAPA



CENTRO ZONAL PAMPLONA

**Cácota, Chitagá, Cucutilla,
Labateca, Mutiscua, Pamplona,
Pamplonita, Silos, y Toledo.
Bochalema, Chinácota, Herrán
y Ragonvalia.**

MUNICIPIOS DEL AREA DE INFLUENCIA



PRIMERA INFANCIA



INFANCIA Y ADOLESCENCIA



PROTECCION



**TERRITORIOS ÉTNICOS CON
BIENESTAR**



Cucutilla



ALTERNANCIA PRIMERA INFANCIA: Busca garantizar la atención integral a niñas y niños que acuden a los servicios de primera infancia de manera presencial, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad para su cuidado, el de sus familias y todo el talento humano de las entidades administradoras de servicio.



Regional	NORTE DE SANTANDER	ALCALDE MUNICIPIO
Municipio	CUCUTILLA	Juan Carlos Perez Parada

Director Regional	Lilian Amparo Contreras Carvajalino
Gobernador	Silvano Serrano Guerrero
Alcalde Capital	Jairo Tomás Yáñez Rodríguez

Atención ICBF			
Total Proyección		Total Atención	
Unidades	8	Unidades	8
Cupos	318	Cupos	318
Presupuesto asignado (Mill)	859	Presupuesto Ejecutado (Mill)	323

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Líneas de acción del componente de alimentación y nutrición según las dimensiones y ejes de la SAN



Líneas de acción del componente de alimentación y nutrición según las dimensiones y ejes de la SAN



Implementación huertas caseras



Promoción consumo de frutas estrategia 5



Promoción de la alimentación saludable



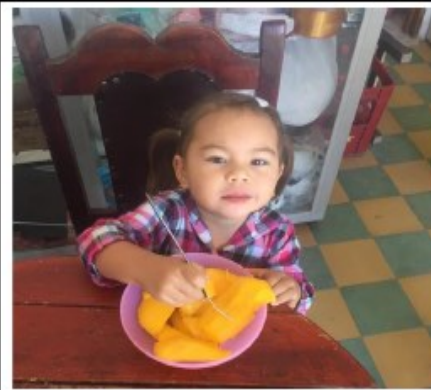
Promoción hábitos saludables



Tamizaje nutricional



Promoción de la lactancia materna



COMPOSICIÓN DE LA RACIÓN PARA PREPARAR (RPP) – ATENCION REMOTA

CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID-19 GRUPO 6 MESES A 5 AÑOS

ALIMENTO	CANTIDAD (gr / cc)	CANTIDA SEGÚN PRESENTACION COMERCIAL
Arroz blanco	1.000 gr.	1 bosa x 1.000 gr.
Pastas enriquecidas	1.000 gr.	1 bosa x 1.000 gr
Avena en hojuelas	500 gr.	1 bosa x 500 gr
Harina de trigo	500 gr.	1 bosa x 500 gr
Harina de maíz	500 gr.	1 bosa x 500 gr
Leche entera	1.800 gr.	1 bosa x 1.000 gr
	13.500 cc.	15 bolsas X 900 cc.
Atún en agua	525 gr.	1 bosa x 1.000 gr
Huevo de gallina	1.650 gr.	1 bosa cubeta X 30 ud (A)
fríjol	1.000 gr.	2 bosas x 500 gr.
Aceite de soya, maíz o girasol	1.000 cc.	1 botella X 1.000 cc. O 2 botellas x 500 cc.
AAVN	900 gr.	1 bosa x 900 gr.



COMPOSICIÓN DE LA RACIÓN PARA PREPARAR (RPP) – ATENCION REMOTA

CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID-19 GRUPO MUJERES GESTANTES Y LACTANTES

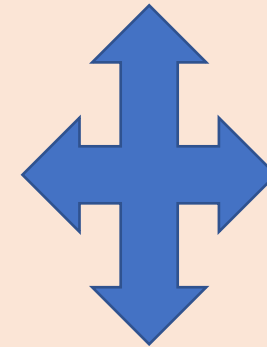
ALIMENTO	CANTIDAD (gr / cc)	CANTIDA SEGÚN PRESENTACION COMERCIAL
Arroz blanco	1.500 gr.	1 bolsa x 1.000 gr. 1 bolsa x 500 gr.
Pastas enriquecida	1.500 gr.	1 bolsa x 1.000 gr. 1 bolsa x 500 gr.
Harina de maíz	2.000 gr.	2 bolsas x 1.000 gr.
Harina de trigo	1.000 gr.	1 bolsas x 1.000 gr.
Leche entera	2.700 gr.	3 bolsas x 900 gr.
	900 gr. +	1 bolsa +
Atún en agua	1.050 gr.	6 latas x 175 gr. ó 7 latas x 140 gr.
Huevos de gallina	1.650 gr.	1 cubeta x 30 und. (A)
Fríjol	1.000 gr.	2 bolsas x 500 gr.
Lenteja	1.000 gr.	2 bolsas x 500 gr.
Aceite de soya, maíz o girasol	1.000 gr.	1 botella x 1.000 cc.
Panela	1.000 gr.	2 unidades x 500 gr.
AAVN	1.000 gr.	1 bolsas x 1.000 gr.



COMPOSICIÓN DE LA RACIÓN PARA PREPARAR (RPP) - ALTERNANCIA

CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID-19 / GRUPO 6 MESES A 5 AÑOS

ALIMENTO	CANTIDAD (gr / cc)	CANTIDA SEGÚN PRESENTACION COMERCIAL
Arroz blanco	500 gr.	1 bolsa x 500 gr.
Pastas enriquecidas	500 gr.	1 bolsa x 500 gr
Avena en hojuelas	250 gr.	1 bolsa x 250 gr
Harina de maíz	500 gr.	1 bolsa x 500 gr
Leche entera	1.800 gr.	9 bolsas x 900 gr
	6.600 cc.	6 bolsas X 1.100 cc.
Atún en agua	525 gr.	1 bolsa x 1.000 gr
Huevo de gallina	1.650 gr.	1 bolsa cubeta X 30 ud (A)
Aceite de soya, maíz o girasol	500 cc.	1 botella X 500 cc.
AAVN	900 gr.	1 bolsa x 900 gr.



NN 6 a 12 meses



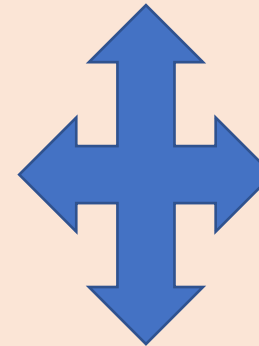
NN 1 a 5 años – 11 meses



COMPOSICIÓN DE LA RACIÓN PARA PREPARAR (RPP) - ALTERNANCIA

CANASTA NUTRICIONAL CONTINGENCIA COVID-19 GRUPO MUJERES GESTANTES Y LACTANTES

ALIMENTO	CANTIDAD (gr / cc)	CANTIDA SEGÚN PRESENTACION COMERCIAL
Arroz blanco	500 gr.	1 bolsa x 500 gr.
Pastas enriquecida	750 gr.	1 bolsa x 500 gr.
		1 bolsa x 250 gr.
Avena en hojuelas	1.000 gr.	2 bolsas x 1.000 gr.
Leche entera	1.520 gr.	2 bolsas x 760 gr.
	13.200 cc.	12 bolsas x 1.100 cc.
Huevos de gallina	1.650 gr.	1 cubeta x 30 und. (A)
Fríjol	500 gr.	1 bolsa x 500 gr.
Lenteja	500 gr.	1 bolsa x 500 gr.
Aceite de soya, maíz o girasol	500 cc.	1 botella x 500 cc.
Panela	500 gr.	1 unidad x 500 gr.
AAVN	900 gr.	1 bolsa x 900 gr.



**2 REFRIGERIO
PARA LOS DIAS
DE ENCUENTRO**

ENTREGA ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

#Mis Manos Te Enseñan,
Como parte del complemento de alimentación a niños y niñas en Norte de Santander, han sido distribuidas 119 toneladas de Bienestarina.



RACIONES DE ALIMENTOS ENTREGADAS EN EL MUNICIPIO DE CUCUTILLA

NOMBRE DE LAS EAS	MODALIDAD DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	RACIONES ENTREGADAS					
			ENERO (R. VACACIONES)	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
IGLESIA CENTRO CRISTIANO	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL -CDI-	36	0	36	36	36	36	P
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR -DIMF-	270	0	270	270	270	270	P
ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS -CAIMIUP-	HOGARES COMUNITARIOS -HCB-	12	10	10	11	11	12	P
TOTAL RACIONES ENTREGADAS		318	10	316	317	317	318	P

1.278 RACIONES EFECTIVAMENTE ENTREGADAS

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

MUNICIPIO	VIGENCIA 2020	CUPOS
CUCUTILLA	GENERACIONES 2.0	50
MUTISCUA	GENERACIONES 2.0	25
PAMPLONA	GENERACIONES 2.0	100
TOLEDO	GENERACIONES 2.0	50
TOTAL CUPOS		225

ENTREGA DE KIT PEDAGOGICO

- **CONTENIDO:**
- Bolsa de tela
- Cartilla Pedagógica
- Caja de 12 colores
- Borrador,
- Tajalápiz
- Lápiz
- Caja de 6 temperas y pincel
- Bloc de papel blanco
- Bloc de papel iris
- Caja de Crayones

- Construyendo e incidiendo
- Juego de parques y juego de cartas UNO o
- Lotería.



JUEGOS DIDACTICOS



ACTIVIDAD DE EMPRENDIMIENTO



Construyendo e incidiendo: Adolescentes 14-17 años.

CONTENIDO

- Jabón de tocador
- Anilina
- Bicarbonato
- Alcohol
- Esencia
- Glicerina
- Empaque pequeño
- Empaque grande
- Dispensador
- Folleto.



• Logros:

- Desarrollo de Iniciativa de Emprendimiento para la elaboración de un jabón artesanal.
- Estimulamos su capacidad creativa, adaptación al cambio y recursividad frente a la virtualidad para abordar todas las temáticas específicas de prevención.
- Se logró la integración de la familia y se promovió un espacio de interacción entre padres e hijos alternativo a las actividades escolares.
- Incentivamos la capacidad de comunicación de los jóvenes.

• Retos:

- Cualificación de los adolescentes para la formulación de iniciativas de emprendimiento en el marco del Programa Generaciones 2.0
- Continuar con el desarrollo e implementación de la oferta de Niñez y Adolescencia desde virtualidad que nos permita llegar a todas nuestras Niñas niños y Adolescentes, sus Familias y Comunidades.

PROTECCIÓN

Acciones Institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes y lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados; basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL PAMPLONA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS	USUARIOS
PRIMERA INFANCIA	14	4465	4465
DIRECCION DE INFANCIA GENERACION EXPLORA	EN TRAMITE	300	CHITAGA 100 CUCUTILLA 50 MUTISCUA 50 PAMPLONA 100
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD GENERACION SACUDETE	EN TRAMITE	180	CHITAGA 90 PAMPLONA 90
PROTECCION	UNIDADES DE SERVICIO: HG 6 HS-D 8 HS-V 8	HG 6 HS-D 10 HS-V 26	HG 4 HS-D 20 HS-V 60
FAMILIAS Y COMUNIDADES	EN TRAMITE	PAMPLONA 330	330 FAMILIAS
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	EN TRAMITE	CHITAGA 21 FAMILIAS TOLEDO 41 FAMILIAS	62 FAMILIAS





INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor	2021	Valor
Contratos de aporte	13	\$15.345.461.71 2	14	\$11.315.028.51 6
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$103.554.077	3	\$112.199.999
TOTAL	16	\$15.449.015.78 9	17	\$11.427.228.51 5



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

La metodología empleada para la realización de las encuestas fue de manera virtual.

Número Total de encuestas realizadas CZ Pamplona 1,156

Participación: Teniendo en cuenta el tipo de organización de la consulta previa para la escogencia de la temática de la mesa pública; se tiene que, los mayores porcentajes que participaron en cuanto a la parte interesada a la cual pertenece: Usuarios, Estado, Proveedores, Aliados estratégicos, comunidad y sociedad, corresponden a: usuarios con el 74%.

Tema elegido por las partes interesadas: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Política pública de Cero a Siempre Ley 1804 de 2016

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA
PRIMERA INFANCIA

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Centros de Desarrollo Infantil -CDI
- Hogares Infantiles -HI
- Jardines Sociales
- Hogares Empresariales
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión -DIER
- Preescolar integral
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples -HCB Múltiples.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD FAMILIAR

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF
- Hogar Comunitario de Bienestar Familia Mujer e Infancia -HCB FAMI.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD COMUNITARIA

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados - HCB Agrupados.
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes - UBAS Fijas e itinerante.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales.

MANUAL OPERATIVO
MODALIDAD PROPIA E
INTERCULTURAL

- A través de esta modalidad se garantiza la atención con pertinencia a partir del Decreto 1953 de 2014 – Art. 47 “Estrategias y acciones Semillas de vida.”

MODALIDAD INSTITUCIONAL

- **OBJETIVO:** Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.
- **Tiempos de atención:** Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión, se desarrolla en los establecimientos de reclusión administrados por el INPEC, operan durante 8 horas, 5 días de la semana, y se garantiza la alimentación los 365 días al año.
- **POBLACIÓN:** La Modalidad Institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

MODALIDAD COMUNITARIA

- **OBJETIVO:** Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.
- **Tiempos de atención:** Los servicios HCB, HCB agrupados y HCB integral operan durante 8 horas, 5 días de la semana, 200 días al año, atendiendo entre 12 y 14 niñas y niños.
- **POBLACIÓN:** Niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

MODALIDAD FAMILIAR

- **OBJETIVO:** Esta modalidad busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.
- **Tiempos de atención:** Para el servicio FAMI, operan durante 10,5 meses al año, 96 horas al mes, bajo encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar.

POBLACIÓN: Está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia, surge especialmente para atender a niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias de las zonas rurales, particularmente en el servicio DIMF. Por su parte el servicio de HCB FAMI atiende exclusivamente niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales; se atenderán niñas y niños hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

OBJETIVOS Y LOGROS BAJO EL ESQUEMA DE ALTERNANCIA PI.

- Para este retorno a las actividades presenciales, el ICBF ha concertado con padres de familia, madres comunitarias, agentes educativos, entidades territoriales, autoridades indígenas y entidades administradoras de servicio, todos los protocolos con el fin de preservar la salud tanto de las niñas y niños como de padres de familia y talento humano.



- A través del esquema de alternancia el ICBF busca garantizar la atención integral a niñas y niños que acuden a los servicios de primera infancia de manera presencial, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad en el cual nuestros beneficiarios de las UDS activas en alternancia de pamplona, pamplonita, Toledo manifiestan la alegría de los pequeños y sus familias en volver a compartir en su entorno social y educativo.

RETOS ALTERNANCIA PI



-La alternancia es una estrategia que permite que los niños y niñas de cero a 5 años vuelvan a integrarse a su vida social mejorando su capacidad de aprendizaje y participación activa en los espacios lúdicos y pedagógicos en sus unidades de servicio contando con un talento humano idóneo con cuidados siguiendo los protocolos de bioseguridad.

-Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones (1011)	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	351	Con respuesta gestionada en los términos de ley.
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	226	Violencia física, psicológica y/o negligencia (144) Violencia Sexual(44)
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE) Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	199	Se realiza la atención extraprocesal
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Se da respuesta oportuna al peticionario

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PAMPLONA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reclamos	Cobros No Autorizados	8	Se realizó la verificación y se dio respuesta oportuna al peticionario
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	Se realizó la verificación y se dio respuesta oportuna al peticionario
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	13	se dio respuesta oportuna al peticionario
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	se dio respuesta oportuna al peticionario

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Respuesta oficial a la procuradora 11 judicial Dc. Miryam Rozo Wilches con respecto a estadísticas de los procesos activos en el municipio de Pamplona de los NNA en proceso administrativos de derechos (PARD), numero de NNA en hogares sustitutos, en adoptabilidad y NNA migrantes atendidos en las modalidades del CZ Pamplona.</p>	<p>COORDINADORA CZ PAMPLONA</p>	<p>10 DE SEPTIEMBRE 2020 oficio radicado y correo electrónico como soporte del envío</p>
<p>Respuesta oficial a la procuradora 11 judicial Dc. Miryam Rozo Wilches para establecer el hogar de paso en el municipio de pamplona con el acompañamiento y asistencia técnica brindada al ente territorial del proceso administrativo y lineamientos para la conformación de esta modalidad de ubicación inicial.</p>	<p>COORDINADORA CZ PAMPLONA</p>	<p>10 DE SEPTIEMBRE 2020 oficio radicado y correo electrónico como soporte del envío</p>
<p>Respuesta oficial a la procuradora 11 judicial Dc. Miryam Rozo Wilches indicando las estrategias por parte del ICBF CZ Pamplona para mitigar los índices de violencia física, psicológica, mental y toda forma de violencia hacia los NNA y las familias.</p>	<p>COORDINADORA CZ PAMPLONA</p>	<p>10 DE SEPTIEMBRE 2020 oficio radicado y correo electrónico como soporte del envío</p>



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**