



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Norte de Santander
Centro Zonal Cúcuta Dos
Fecha 06/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Centro Zonal Cúcuta Dos

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Tema priorizado en la consulta previa.
- 5 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 6 Compromisos adquiridos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 9
- 10 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



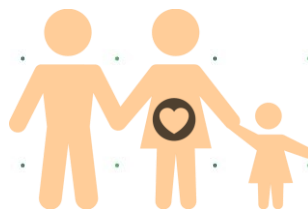
33 regionales



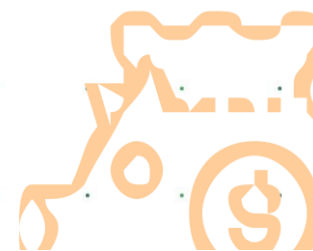
213 centros zonales



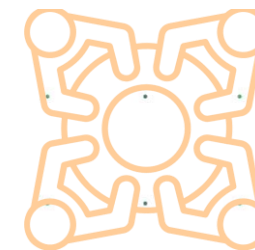
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

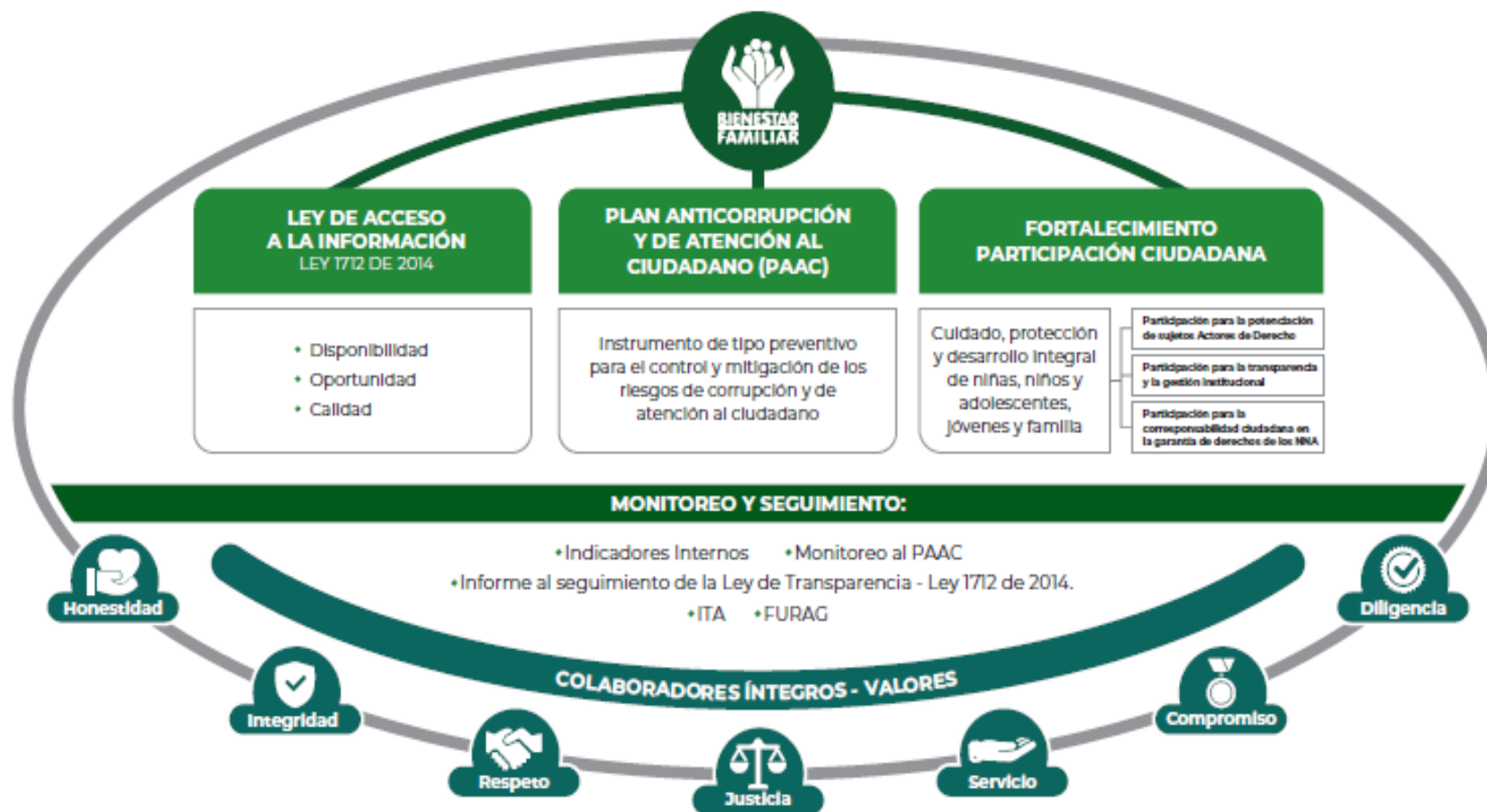
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



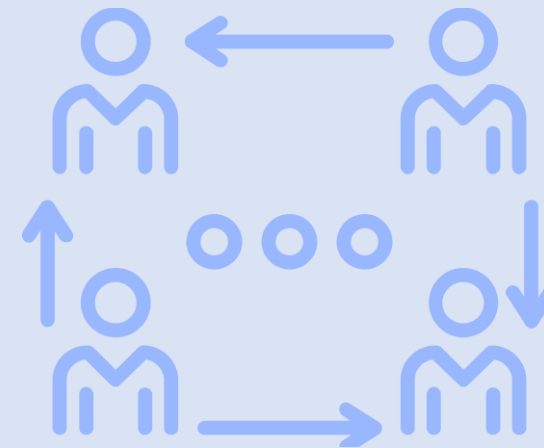
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

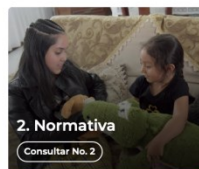
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



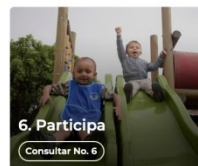
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



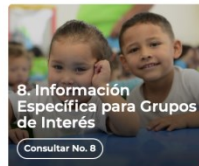
5. Trámites
Consultar No. 5



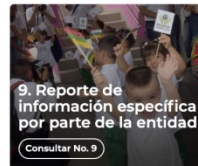
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de influencia: Bucarasica, Gramalote, Lourdes, Santiago, Sardinata, Villa Caro



Atención a la Primera Infancia



Protección



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Nutrición



Familias y Comunidades

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Población Atendida –ICBF Centro Zonal CÚCUTA Dos, diciembre 2020



Municipio	Servicio	PROGRAMACIÓN				EJECUCIÓN A CORTE DE DICIEMBRE			
		Unidades Programada	Cupos Programado	Usuarios	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
BUCARASICA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	445.575.301	4	200	200	437.708.428
BUCARASICA	HCB - COMUNITARIO	1	12	12	28.862.241	1	12	13	28.862.241
GRAMALÔTE	HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	12	8.237.421	1	12	12	8.237.421
GRAMALOTE	CDI - INSTITUCIONAL	1	60	60	187.064.760	1	60	61	187.064.760
GRAMALOTE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	400.232.800	4	200	206	400.232.800
LOURDES	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	46	46	160.984.722	1	46	46	160.984.722
LOURDES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	435.215.202	4	200	208	435.215.202
SANTIAGO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	60	60	187.064.760	1	60	61	187.064.760
SANTIAGO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	100	100	218.075.571	2	100	103	218.075.532
SARDINATA	HCB FAMI - FAMILIAR	9	108	108	227.694.977	9	108	110	227.694.977
SARDINATA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	129	129	449.769.593	1	129	129	449.769.593
SARDINATA	CDI - INSTITUCIONAL	1	139	139	433.366.694	1	139	142	414.411.124
SARDINATA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	12	635	635	1.172.405.517	13	635	645	1.172.405.517
SARDINATA	HCB - COMUNITARIO	11	132	132	318.131.066	11	132	132	318.131.066
VILLA CARO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	30	30	104.667.799	1	30	30	104.667.799
VILLA CARO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	200	200	463.638.936	4	200	204	257.021.081
					5.240.987.360				5.007.547.023

Municipios de influencia: Bucarasica, Gramalote, Lourdes, Santiago, Sardinata, Villa Caro

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

MODALIDADES DE ATENCIÓN:

MODALIDAD COMUNITARIA	MODALIDAD FAMILIAR		MODALIDAD INSTITUCIONAL		
SERVICIOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS DE ATENCIÓN		SERVICIOS DE ATENCIÓN		
Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB	HCB-FAMI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR (DIMF)	Centros de Desarrollo Infantil (CDI)	Hogares Infantiles (HI).	Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER).
Población objeto: 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días zona urbana y rural. en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.	Población objeto: niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales	Población objeto: mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad zona rural y rular dispersa. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes	Población objeto: en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición		

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION



Bienestarina Más® y Otros Alimentos de Alto Valor Nutricional



Lactancia Materna



Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional



Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil



1000 días para cambiar el mundo



Centros De Recuperación Nutricional
CRN

BIENESTARINA

MUNICIPIO	CUP	TOTAL KG	2020								
			MES								
			ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	200	1.215	180	45	180	45	180	45	180	180	180
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	25	58,5									58,5
HCB - COMUNITARIO	12	90,18	14,4	14,22	3,42	14,76	3,42	14,76	10,8		14,4
TOTAL	237	1363,68									

MUNICIPIO	CUP	TOTAL KG	2021				
			MES				
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	200	228				180	45
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	10	44,28			8,28	18	18
HCB - COMUNITARIO	12	34,56		14,04	3,24	14,04	3,24
TOTAL	222	306,84					

RACIONES PARA PREPARAR RPP

MUNICIPIO	CUP	TOTAL RPP	2020								
			MES								
			ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	200	1800	200	200	200	200	200	200	200	200	200
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	25	200		25	25	25	25	25	25	25	25
HCB - COMUNITARIO	12	108	12	12	12	12	12	12	12	12	12
TOTAL	237	2108									

MUNICIPIO	CUP	TOTAL RPP	2021				
			MES				
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	200	600	200			200	200
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	10	50	10	10	10	10	10
HCB - COMUNITARIO	12	48	12	12	12	12	12
TOTAL	222	698					

1. Funciones y estructura Dirección de Infancia

Contribución al desarrollo integral de niñas y niños entre **6-13** años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel Regional y Nacional

Líneas técnicas de prevención

Línea de Riesgo	Momento del curso de vida	
	6 a 9 años	10 a 13 años
Prevención del trabajo infantil		X
Prevención alta permanencia y situación de vida en calle		X
Prevención del reclutamiento, uso y utilización		X
Prevención de las violencias sexuales		X
Movilidad humana y prevención de la Trata de personas		X
Prevención de las violencias al interior de la familia		X
Prevención de riesgos digitales		X
Prevención de las violencias en el entorno escolar		X
Prevención del suicidio		X
Prevención de las violencias basadas en género	X	X
Prevención de las violencias contra NN con discapacidad	X	X
Prevención del racismo y la discriminación por pertenencia étnica	X	X

Ofertas 2021



Fortalecimiento de capacidades NNA con discapacidad y sus familias



Generaciones **EXPLORA**

3. Oferta de atención 2021

1. Fortalecimiento de Capacidades de NNA con discapacidad

Cupos Regional: 50 (25 Infancia – 25 Adolescencia)

Descripción

Fortalecer las capacidades individuales de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, posibilitando el reconocimiento como sujetos de derechos y generando acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas.

Población Objetivo

- Niñas y niños entre los 6 y 13 años de edad.
- Adolescentes entre los 14 y 17 años, 11 meses y 29 días.

Fecha de Inicio: 3 de Febrero 2021.

Duración de la atención: 12 meses.

Estado Actual: Proceso de atención – INSTITUTO LA ESPERANZA
1 unidad de servicio: Media Jornada completa.

Ejecución:

Momento I: Acogida y Caracterización

Momento II:

Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Individuales-Familiares

Momento III: Transición para el Egreso

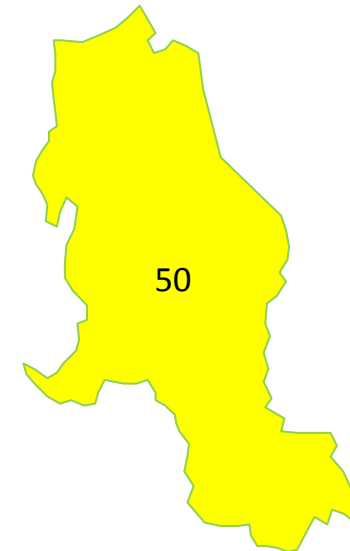
Proceso de Atención:

Atención no presencial según Anexo contingencia -

Propuesta Metodológica de Atención

Plan de Atención Individual y Familiar (PAIF)

Núcleos del desarrollo: Arte y Cultura, Ciencia y Tecnología, Recreación y Deportes, Literatura y Juego





3. Generaciones Explora

Cupos Regionales:
5325

Descripción

Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

Población Objetivo

Niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.

Cronograma de operación

Fechas de Inicio: 2 fases de contratación

• **Primer semestre: Marzo.**

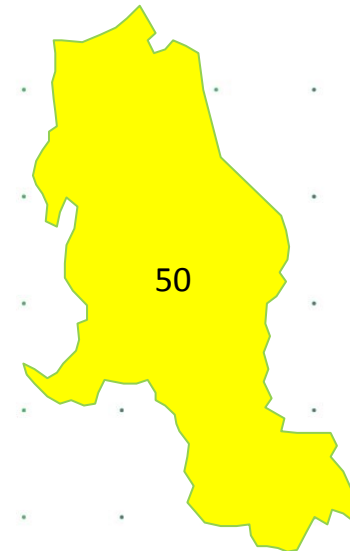
- Priorización: Territorios PDET.
- Contratación Directa.
- Duración de atención: 6 meses.

• **Segundo semestre: Julio.**

- Tipo de contratación: Banco Nacional de Oferentes
- Duración de atención: 6 meses

Estado Actual:

- Publicación Manual Operativo.
- Solicitud estudios de costos.



FOCALIZACION MUNICIPALIZADA PDET

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIÓN EXPLORA URBANO	TOTAL GENERACIÓN EXPLORA
EL TARRA	100	200	300
SARDINATA	100	150	250
TIBÚ	125	175	300
CONVENCIÓN	50	50	100
HACARÍ	100	100	200
TEORAMA	50	100	150
EL CARMEN	50	50	100
SAN CALIXTO	100	100	200

FOCALIZACION MUNICIPALIZADA BNO

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIÓN EXPLORA URBANO	TOTAL GENERACIÓN EXPLORA
CÚCUTA	350	300	650
BOCHALEMA	50	50	100
CHINÁCOTA	75	25	100
CHITAGÁ	75	25	100
CUCUTILLA	50	-	50
DURANIA	50	50	100
EL ZULIA	50	50	100
GRAMALOTE	50	50	100
HERRÁN	50	50	100
LOS PATIOS	100	100	200
LOURDES	50	-	50
MUTISCUA	50	-	50
PAMPLONA	50	50	100

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIÓN EXPLORA URBANO	TOTAL GENERACIÓN EXPLORA
RAGONVALIA	50	50	100
SALAZAR	50	50	100
SAN CAYETANO	75	25	100
TOLEDO	75	25	100
VILLA DEL ROSARIO	100	100	200
ABREGO	100	-	100
ARBOLEDAS	50	50	100
BUCARASICA	100	-	100
CACHIRÁ	-	100	100
LA ESPERANZA	-	100	100
LA PLAYA	50	100	150
OCAÑA	450	150	600
PUERTO SANTANDER	125	125	250
VILLA CARO	50	50	100

3. Oferta de atención 2021



4. Generaciones Étnicas con Bienestar

Cupos Regional
1075

Descripción

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores.

Población Objetivo

Niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.

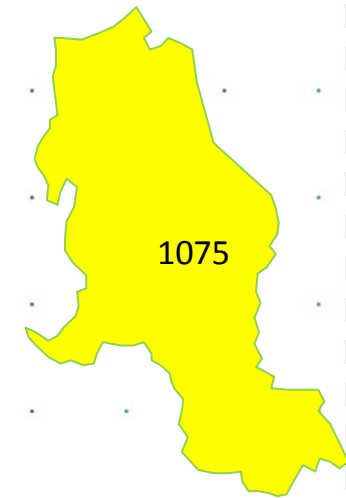
Fecha de Inicio: Abril de 2021.

Duración de la atención: 6 meses.

Tipo de contratación: Contratación Directa.

Estado Actual:

- Publicación Manual Operativo
- Solicitud estudios de costos



BIENESTAR FAMILIAR

Generaciones Étnicas con Bienestar

MUNICIPIO	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
CÚCUTA	300
CHITAGÁ	100
LOS PATIOS	50
TOLEDO	100
SARDINATA	50
TIBÚ	225
CONVENCIÓN	100
TEORAMA	100
EL CARMEN	50

Prevención de Diversas Formas de Violencias (Física, Sexual, Psicológica)

Logros:

- Acompañamiento a las modalidades de PI y atención a la familia, que se encuentran vinculadas al SNBF, para prevenir toda forma de violencia hacia NNA. Actividades de prevención y acompañamiento.
- Coordinación interna entre los procesos de prevención y protección.
- Coordinación interinstitucional con Comisarias de Familia.
- Seguimientos de equipos interdisciplinarios a NNA en proceso PARD.
- Atención inmediata en modalidades y operadores de servicio por parte de equipos disciplinarios para atender y manejar temas de violencias de NNA.
- Alianza Nacional para Prevenir Toda Forma de Violencia Hacia NNA.

¿Qué es?

La Alianza Nacional contra la Violencia hacia Niñas, Niños y Adolescentes es la respuesta inminente de la sociedad colombiana ante la crítica situación de violencia hacia la niñez y adolescencia. A través de una red de trabajo conjunto y articulado, busca combatirla a partir de una única estrategia de prevención y atención oportuna, integral y de calidad y de una movilización social, en la que todos los actores y sectores de la sociedad puedan participar y aportar desde su cotidianidad.

Esta red de trabajo conjunto trabajará de manera integral e interinstitucional, desde un enfoque territorial, para lograr prioritariamente:

- Prevenir todas las formas de violencia contras los Niños, niñas y adolescentes.
- Aumentar las capacidades institucionales para garantizar el acceso a servicios integrales, oportunos y de calidad y la restitución de los derechos de las víctimas.
- Crear los mecanismos normativos necesarios y promover su debida apropiación.
- Articular los diferentes esfuerzos que ya existen para lograr mayores impactos

¿Quienes la conforman?

La Alianza Nacional convoca a las diferentes entidades públicas de orden nacional, regional y local, a empresas privadas, academia, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional. Buscamos tener a toda Colombia unida a través de una única estrategia que le dice No más a la violencia contra las niñas, niños y adolescentes del país.

¿Qué tipo de violencias se abordan?

Todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes deben ser erradicadas. La Alianza Nacional centrará sus esfuerzos en la erradicación de la violencia sexual, física y psicológica contra niñas, niños y adolescentes. Estas categorías contienen todas las formas de violencia no letales.

¿Por qué una alianza nacional contra la violencia?

El gobierno Nacional ha definido como prioridad combatir todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes en el país, considerando que ninguna de estas es justificable ni aceptable en nuestra sociedad y que todas pueden ser prevenidas.

Por esta razón, ha planteado la necesidad de identificar y transformar las normas y comportamientos sociales que hoy hacen prevalentes las diferentes formas de violencia y de avanzar para que, como sociedad, entendamos que ninguna forma de violencia está bien ni es normal, que es necesario denunciar cualquier sospecha de vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes y que todos podemos y debemos aportar para brindar protección a nuestras nuevas generaciones de manera coordinada.

Si bien el Estado tiene una responsabilidad en garantizar la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, esta no es sólo una tarea del sector público ya que todos interactuamos e incidimos en el desarrollo de estos en los diferentes entornos como los son el institucional, educativo, familiar, virtual y comunitario y por esto, el Gobierno Nacional, convoca a toda la sociedad a ser parte de este cambio.

Protección



Programa de adopciones



Coordinación de autoridades administrativas



Sistema de responsabilidad penal para adolescentes SRPA



Proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, menores de edad gestantes y lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

Protección

Logros:

1. Se ha logrado mantener activos los servicios de protección para dar respuesta a las necesidades y situaciones de riesgo y amenaza del ejercicio de los derechos de NNA.
2. Oferta solidaria de alguna familias de vincularse a la modalidad de hogar sustituto para acoger en sus hogares NNA en protección.
3. Coordinación interinstitucional con el SNBF para dar respuesta a la solicitudes y requerimientos de oferta de servicio de los NNA que se encuentran en protección.

Retos:

1. Mantener la oferta institucional de los servicios de protección en época de pandemia.
2. Tramites extraprocésales y procesales de las DF de manera virtual para celebración de audiencias y conciliaciones.
3. Mantener la coordinación interinstitucional de las actividades que forman parte del SNBF para dar respuesta oportuna a los servicios que demandan los NNA.
4. Prestar servicios a los usuarios a través de la virtualidad y uso de diversas herramientas digitales para atender las solicitudes de los usuarios

Protección

Logros:

4. El CZ Cúcuta Dos, ha apoyado a los municipios de su competencia, frente a la asignación de cupos en Hogares Sustitutos de los procesos PARD adelantados por las Comisarias de Familia así:

C. Bucarasica: 3 cupos en HS

C. Lourdes: 1 cupo en HS

C. Santiago: 2 cupos en HS

C. Villacaro: 4 cupos en HS



LEGALIDAD
+ EMPRENDIMIENTO
EQUIDAD

Pacto por
Colombia
pacto por
la equidad

Programa de acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL de los niños, niñas y adolescentes y REDUCIR y MITIGAR los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.

Política social moderna centrada en la familia
PRIMERO LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS
FAMILIAS CON FUTURO PARA TODOS

POBLACIÓN OBJETIVO

EFFECTOS ESPERADOS

Familias con NNA en Protección (PARD - SRPA)

AUMENTAR tasa de reintegro exitoso de los NNA en PARD

REDUCIR tasa reincidencia al SRPA

Familias con NN en ALTO Riesgo de vulneración en Primera infancia

PREVENIR que NNA sean separados de sus familias

REDUCIR riesgo de vulneración de derechos

La Modalidad Mi Familia Atendió en el Municipio de Cúcuta (CZ Dos) Un Total de 330 Familias correspondiente a 1506 integrantes con una Inversión de \$ 634.408.170. Valor por Familia \$ 1.922.449.



META CZ CÚCUTA DOS
330 FAMILIAS



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL CÚCUTADOS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2020		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	\$21.380.921.138	8.918	9.022
INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	\$842.457.718	750	750
FAMILIA Y COMUNIDADES	\$634.408.170	330	1.506
NUTRICION	\$689.065.038	96	338
PROTECCION	\$2.946.390.089	187	408
TOTAL	\$ 26.493.242.153	10.281	12.024

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	35	\$8.015.588.369
Contrato prestación servicios profesionales	17	\$567.793.331
Contrato prestación de servicios	-	-
Otros - funcionamiento	-	-
TOTAL	52	\$8.583.381.700



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

NUMERO DE ENCUESTAS

251

PARTICIPACIÓN

Virtual

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



ley 1804 de 2016 – Política de Cero a Siempre

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

1. Transformación y flexibilización en tiempo récord los servicios durante la pandemia para atender a los niños, niñas y adolescentes bajo tres pilares: Seguridad alimentaria, pedagogía en casa y prevención de violencias.
2. Seguimiento y acompañamiento permanente a los hogares a través de diversos mecanismos: radio, televisión, talleres, espacios web, telefonía móvil.
3. Fortalecimiento de vínculos afectivos familiares e incorporación de la figura paterna en los procesos de formación y crianza de los niños y niñas en el medio familiar.
4. Fortalecimiento de los comités de control social conformados por las familias usuarias con participación activa en las verificaciones de los paquetes nutricionales.

5. Identificación por medio del acompañamiento telefónico de situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta antes las entidades competentes.
6. Realización de eventos de asistencia técnica y acompañamientos a las EAS y Talento Humano en el marco de la estrategia contacto sin contagio por medio de herramientas virtuales (Teams, Telefonía móvil, Whatsapp) para fortalecimiento de las prácticas de cuidado y crianza en el hogar con ocasión a la emergencia sanitaria por causa del COVID-19. Dichas acciones son soportadas mediante correos electrónicos, videollamadas, grupos de Whatsapp.
7. Compromiso y entrega por parte del Talento Humano de las EAS, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas por el icbf durante la pandemia.
8. Creación de un repositorio de recursos pedagógicos orientado a apoyar el TH en la promoción de experiencias en el hogar durante el acompañamiento pedagógico.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

9. Orientación y acompañamiento a las familias en la identificación de peligros y riesgos que pudieran afectar a los niños y niñas en los hogares.
10. Mantener el esquema de apoyo a la supervisión activo mediante verificación de las condiciones de calidad en la ejecución de los contratos de aporte.
11. Participación activa de los comités de control social en las verificaciones de entregas de paquetes nutricionales y kits pedagógicos.
12. Verificación remota del 100% de los contratos y unidades de servicios.
13. Fortalecimiento del autocuidado, hábitos de higiene, pautas de crianza y espacios de dialogo.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

1. Corresponsabilidad y participación activa de los entes territoriales en contribuir a garantizar el desarrollo armónico e integral de los niños y niñas.
2. Emisión y publicación de documentos de manera oportuna y eficaz para dar las orientaciones para la atención en tiempo de emergencia sanitaria.
3. Generación de sistemas de información
4. Generación de estrategias que permitan la comunicación efectiva en las zonas rurales dispersas.
5. Afianzamiento en cuidados dada la emergencia sanitaria, reforzando medidas preventivas para evitar la propagación del virus en las familias y la comunidad
6. Atención con calidad y oportunidad en los niños de primera infancia por parte del sector salud garantizando a cabalidad las atenciones priorizadas.
7. Vinculación de los niños y niñas migrantes al Sistema de Salud Colombiano.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



8. Lograr procesos de adaptación en los usuarios, a los cambios que se generan por la atención virtual
9. Seguimiento y vigilancia del estado nutricional de los niños y niñas.
10. Manejo de herramientas tecnológicas en las familias usuarias
11. En el marco de la Emergencia declarada por el Gobierno Nacional por COVID 19, lograr la eficiencia del proceso de atención virtual o remoto frente a las condiciones de baja conectividad de las familias.
12. Fortalecer la coordinación con el sector salud para lograr atención con oportunidad y con calidad en los niños y niñas de primera infancia garantizando al 100% las atenciones priorizadas.
13. Atención por el sistema de salud de los niños y niñas de nacionalidad venezolana.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Centro Zonal Cúcuta Dos: No se establecieron compromisos en la pasada mesa pública del municipio de Gramalote 10 de septiembre de 2020.	Coordinadora de Centro Zonal	15/09/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CÚCUTA DOS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Adopciones	12	2 – 5 Días
	Actas, PARD, servicio al ciudadano, información de NNA	621	2 – 22 Días
	Modalidades de atención, alimentos, custodia, diligencias administrativas, permiso de salida del país, certificaciones	1089	1 – 15 Días
Quejas	PARD	2	4 – 12 Días
	Fijación de cuota de alimentos	1	8 Días
	Custodia y cuidado personal	1	8 Días
Reclamos	Hogares infantiles, sustitutos y gestores	32	5 – 15 Días
	CDI y servicios al ciudadano	3	8 – 12 Días
	Custodia y cuidado personal	1	3 Días
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	1	2 – 8 Días

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA