



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional NORTE DE SANTANER  
Centro Zonal CÚCUTA UNO  
Fecha 17/09/2021

# ICBF MESA PÚBLICA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno, Nubia Rodríguez S.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Publica.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Tema priorizado en la consulta previa.
- 5 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 6 Compromisos adquiridos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 9 **Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



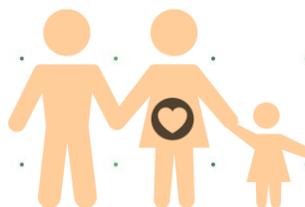
**33** regionales



**213** centros zonales



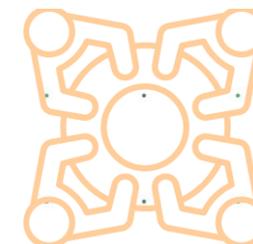
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

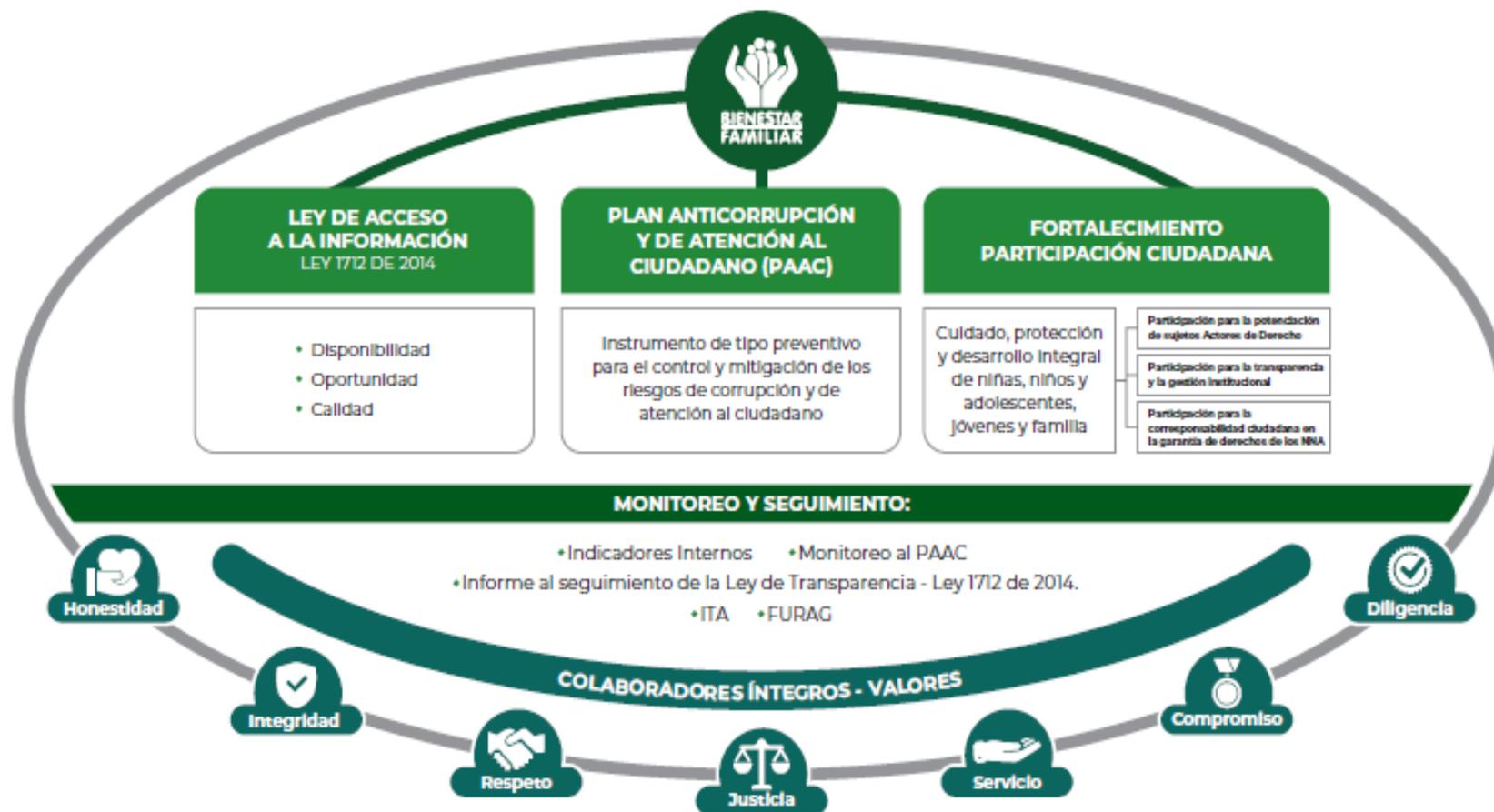
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



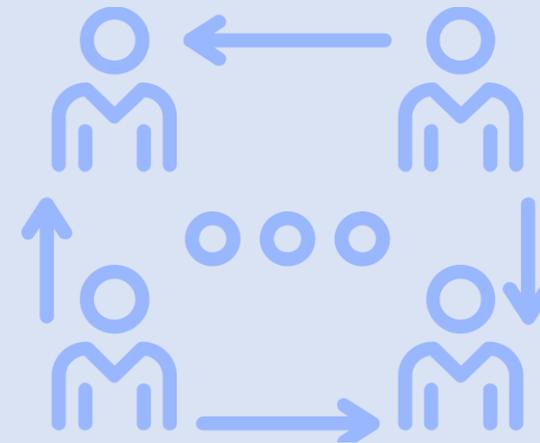
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO MESA PÚBLICA

## ¿Qué es una MESA PÚBLICA?

Son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# ¿PARA QUÉ LA MESA PÚBLICA?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:  
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



### 6. Participa

Consultar No. 6



### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

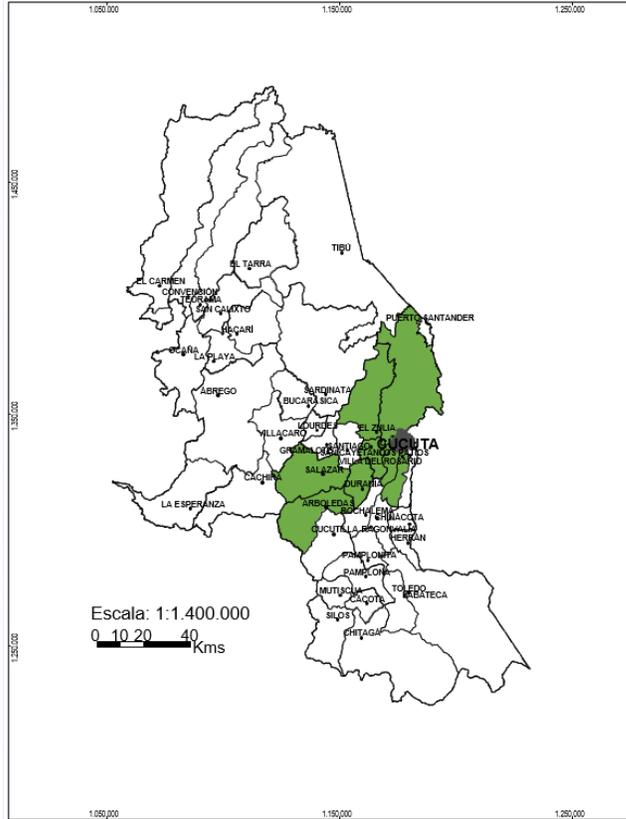


### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



## Atención a la Primera Infancia



## Infancia

## Nutrición



**CZ Cúcuta Uno:** Ubicado en la Av. 17 – 45 barrio Latino.

**Municipios del área de influencia:** Cúcuta (comunales 1 Centro, 9 Sur Occidente, 10 Sur, 8 Occidental) Arboledas, Durania, El Zulia, Los Patios, Salazar, San Cayetano

## Protección



## Familias y Comunidades



## Adolescencia y Juventud.



## 2

## OFERTA INSTITUCIONAL CZ CÚCUTA UNO

Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
PRIMERA INFANCIA	581	6	11.139	11.139	28.836.509.679
INFANCIA	0	0	50	50	18.505.200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	0	1.270	1.270	745.097.940
FAMILIA	0	0	858	2.574	829.075.533
NUTRICIÓN	0	0	125	260	316.589.278
PROTECCIÓN	43	0	414	1.106	7.096.829.293
<b>TOTAL CZ CÚCUTA UNO</b>	<b>624</b>	<b>6</b>	<b>13.856</b>	<b>16.399</b>	<b>37.842.606.923</b>

## 2

## OFERTA INSTITUCIONAL MUNICIPIO LOS PATIOS

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
Dirección de Planeación y Control de Gestión

OFERTA PROGRAMÁTICA REGIONAL ICBF

Fuente: Metas Sociales y Financieras vigencia 2021



Regional	NORTE DE SANTANDER
Municipio	LOS PATIOS

ALCALDE MUNICIPIO
Jose Miguel Bonilla Castiblanco

CORTE INFORMACION
Cierre Junio De 2021

Director Regional	Lilian Amparo Contreras Carvajalino
Gobernador	Silvano Serrano Guerrero
Alcalde Capital	Jairo Tomás Yáñez Rodríguez

Codigo Regional	54
Cod.Municipio	54405

Cifras poblacionales				
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población DANE 2021	9.015	12.237	24.270	98.569
Población Sisbén IV -2021	5.417	6.311	10.904	54.668

Atención ICBF			
Total Proyección		Total Atención	
Unidades	142	Unidades	142
Cupos	2.905	Cupos	2.886
Presupuesto asignado (Mill)	10.371	Presupuesto Ejecutado (Mill)	5.084

## 2

## OFERTA INSTITUCIONAL MUNICIPIO LOS PATIOS

Proyecto Misional	Modalidad	Servicio/ Estrategia	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Ejecutado (Mill)
<b>Primera Infancia</b>			<b>139</b>	<b>2.524</b>	<b>6.576</b>	<b>139</b>	<b>2.524</b>	<b>3.512</b>
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA</b>			130	1.560	3.436	130	1.560	1.719
HCB - COMUNITARIO			73	876	2.098	73	876	1.050
HCB FAMI - FAMILIAR			57	684	1.338	57	684	669
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA</b>			9	964	3.140	9	964	1.793
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL			2	420	1.471	2	420	840
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR			5	244	546	5	244	312
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			2	300	1.119	2	300	639
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			-	-	4	-	-	2
<b>Adolescencia y Juventud</b>			-	180	106	-	180	-
<b>APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES</b>			-	180	106	-	180	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)			-	99	58	-	99	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)			-	81	48	-	81	-
<b>Nutrición</b>			-	30	76	-	30	43
<b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN</b>			-	30	76	-	30	43
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO			-	30	76	-	30	43
<b>Protección Restablecimiento</b>			<b>1</b>	<b>39</b>	<b>413</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>271</b>
<b>VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD</b>			1	39	413	1	36	271
INTERNADO VULNERACIÓN			1	39	413	1	36	271
<b>Protección SRPA</b>			<b>2</b>	<b>132</b>	<b>3.200</b>	<b>2</b>	<b>116</b>	<b>1.258</b>
<b>RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>			2	132	3.200	2	116	1.258
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO			1	97	2.395	1	97	991
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO			1	35	805	1	19	267
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA			-	-	-	-	-	-
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA			-	-	-	-	-	-
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA			-	-	-	-	-	-
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD			-	-	-	-	-	-
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA			-	-	-	-	-	-
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA			-	-	-	-	-	-
SEMICERRADO-INTERNADO			-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL MUNICIPIO LOS PATIOS</b>			<b>142</b>	<b>2.905</b>	<b>10.371</b>	<b>142</b>	<b>2.886</b>	<b>5.084</b>

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL LOS PATIOS

Fuente: Metas Sociales y Financieras 2021, corte 30 de Junio de 2021 - Presupuesto SIIF Nación en millones de pesos (compromiso y obligaciones) - Cupos: Capacidad de atención disponible para cada usuario en una unidad de servicio. El número de cupos se establece de acuerdo con el número de usuarios a atender. El presupuesto por proyecto misional no incluye soporte a la gestión.

•Unidades de Búsqueda Activa – UBAS: La atención se realiza según demanda, son equipos interdisciplinarios que tienen por objeto fortalecer la identificación, captación y gestionar la atención oportuna de las niñas y niños menores de 5 años con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en zonas rurales y rurales dispersas de los territorios más vulnerables y alejados del territorio nacional. A 30 de Junio de 2021 atendieron 00 usuarios en este municipio.

•Alimentos de Alto Valor Nutricional: Consiste en la entrega de Bienestarina Más® como complemento nutricional para contribuir al adecuado estado de salud y nutrición a su población objetivo. Se ejecuta a través de contratos y/o convenios suscritos con las Entidades de Sector Salud y Entidades Territoriales Certificadas del MEN.

•Unidades Móviles: La atención se realiza según demanda, son equipos interdisciplinarios que brindan acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial a los niños, niñas, adolescentes y a su grupo familiar que se han visto afectadas por diferentes problemáticas en el territorio. A 30 de Junio de 2021 atendieron 13 usuarios en este municipio.

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

## MODALIDADES DE ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA:

MODALIDAD COMUNITARIA	MODALIDAD FAMILIAR		MODALIDAD INSTITUCIONAL	
SERVICIOS DE ATENCIÓN	SERVICIOS DE ATENCIÓN		SERVICIOS DE ATENCIÓN	
Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB	HCB-FAMI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR (DIMF)	Centros de Desarrollo Infantil (CDI)	Hogares Infantiles (HI). 
<b>Población objeto:</b> 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días zona urbana y rural. en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.	<b>Población objeto:</b> niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales	<b>Población objeto:</b> mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad zona rural y rular dispersa. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes	<b>Población objeto:</b> en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición	

# OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION



Bienestarina Más ® y Otros  
Alimentos de Alto Valor Nutricional



Lactancia Materna



Política de Seguridad Alimentaria y  
Nutricional



Estrategia de Atención y Prevención  
de la Desnutrición Infantil



1000 días para cambiar el  
mundo



Centros De Recuperación  
Nutricional  
CRN

# Cobertura AAVN

	2020	2021
<b>PUNTOS DE ENTREGA</b>	14	14
<b>MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS</b>	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO INTERNADO - VULNERACION HOGARES COMUNITARIOS HOGARES FAMI HOGARES INFANTILES.	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO INTERNADO -VULNERACIÓN HOGARES COMUNITARIOS HOGARES FAMI HOGARES INFANTILES .

Cifras con corte 30 de junio del 2021

# Entregas AAVN – Bienestarina® Más Los Patios

Vigencia	Regional	Municipio	Cupos	Kg entregados
2020	Norte de Santander	Los Patios	2.694	22.590,0
2021	Norte de Santander	Los Patios	2.463	9.720,0

Cifras con corte 30 de junio de 2021

# RACIONES PARA PREPARAR RPP

2020												
MUNICIPIO: LOS PATIOS	CUP	TOTAL RPP	MES									
			ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
											RPP	RPP.V
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DMIF	250	2.500	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250
INSTITUCIONAL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI	420	4.200	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420
INSTITUCIONAL HOGARES INFANTILES HI	300	3.000	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
HCB COMUNITARIO	900	9.000	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900
HCB FAMI	696	6.960	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696
<b>TOTAL</b>	<b>2.566</b>	<b>25.660</b>										

\* Para los meses de MAYO- SEPTIEMBRE y DICIEMBRE se entrego KIT pedagógico y cartilla a los beneficiarios en igual numero de unidades a las RPP los meses respectivos

2021								
MUNICIPIO: LOS PATIOS	CUP	TOTAL RPP	MES					
			ENER	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DMIF	244	976	0	0	244	244	244	244
INSTITUCIONAL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI	420	1.680	0	0	420	420	420	420
INSTITUCIONAL HOGARES INFANTILES HI	300	1.500	0	300	300	300	300	300
HCB COMUNITARIO	888	5.268	888	876	876	876	876	876
HCB FAMI	696	4.164	696	696	696	696	696	684
<b>TOTAL</b>	<b>2.548</b>	<b>13.588</b>						

# 1. Funciones y estructura Dirección de Infancia

Contribución al desarrollo integral de niñas y niños entre **6-13** años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel Regional y Nacional

## Líneas técnicas de prevención

Línea de Riesgo	Momento del curso de vida	
	6 a 9 años	10 a 13 años
Prevención del trabajo infantil		X
Prevención alta permanencia y situación de vida en calle		X
Prevención del reclutamiento, uso y utilización		X
Prevención de las violencias sexuales		X
Movilidad humana y prevención de la Trata de personas		X
Prevención de las violencias al interior de la familia		X
Prevención de riesgos digitales		X
Prevención de las violencias en el entorno escolar		X
Prevención del suicidio		X
Prevención de las violencias basadas en género	X	X
Prevención de las violencias contra NN con discapacidad	X	X
Prevención del racismo y la discriminación por pertenencia étnica	X	X

## Ofertas 2021



Fortalecimiento de capacidades NNA con discapacidad y sus familias



Generaciones **EXPLORA**



# 3. Oferta de atención 2021

## 1. Fortalecimiento de Capacidades de NNA con discapacidad

**Cupos Regional: 50 (25 Infancia – 25 Adolescencia)**

### Descripción

**Fortalecer las capacidades individuales de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias**, posibilitando el reconocimiento como sujetos de derechos y generando acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas.

### Población Objetivo

- Niñas y niños entre los 6 y 13 años de edad.
- Adolescentes entre los 14 y 17 años, 11 meses y 29 días.

**Fecha de Inicio:** 3 de Febrero 2021.

**Duración de la atención:** 12 meses.

**Estado Actual:** Proceso de atención – INSTITUTO LA ESPERANZA  
**1 unidad de servicio:** Media Jornada completa.

**Ejecución:**

**Momento I:** Acogida y Caracterización

**Momento II:**

Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Individuales-Familiares

**Momento III:** Transición para el Egreso

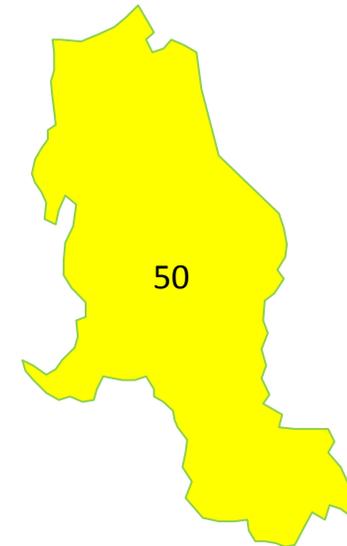
**Proceso de Atención:**

Atención no presencial según Anexo contingencia -

**Propuesta Metodológica de Atención**

**Plan de Atención Individual y Familiar (PAIF)**

**Núcleos del desarrollo:** Arte y Cultura, Ciencia y Tecnología, Recreación y Deportes, Literatura y Juego



# 3. Oferta de atención 2021

## 3. Generaciones Explora

Cupos Regionales:  
5325

### Descripción

Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

### Población Objetivo

Niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.

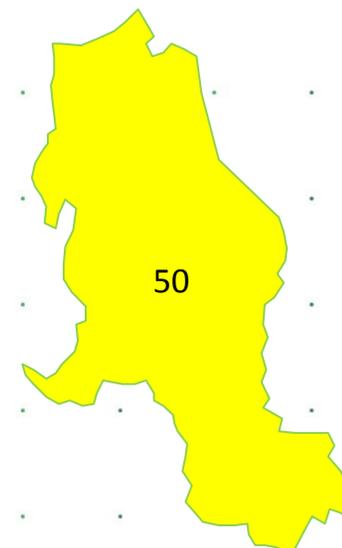
### Cronograma de operación

**Fechas de Inicio:** 2 fases de contratación

- **Primer semestre: Marzo.**
  - Priorización: Territorios PDET.
  - Contratación Directa.
  - Duración de atención: 6 meses.
- **Segundo semestre: Julio.**
  - Tipo de contratación: Banco Nacional de Oferentes
  - Duración de atención: 6 meses

**Estado Actual:**

- Publicación Manual Operativo.
- Solicitud estudios de costos.



## FOCALIZACION MUNICIPALIZADA PDET

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIÓN EXPLORA URBANO	TOTAL GENERACIÓN EXPLORA
EL TARRA	100	200	300
SARDINATA	100	150	250
TIBÚ	125	175	300
CONVENCIÓN	50	50	100
HACARÍ	100	100	200
TEORAMA	50	100	150
EL CARMEN	50	50	100
SAN CALIXTO	100	100	200

## FOCALIZACION MUNICIPALIZADA BNO

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIÓN EXPLORA URBANO	TOTAL GENERACIÓN EXPLORA
CÚCUTA	350	300	650
BOCHALEMA	50	50	100
CHINÁCOTA	75	25	100
CHITAGÁ	75	25	100
CUCUTILLA	50	-	50
DURANIA	50	50	100
EL ZULIA	50	50	100
GRAMALOTE	50	50	100
HERRÁN	50	50	100
LOS PATIOS	100	100	200
LOURDES	50	-	50
MUTISCUA	50	-	50
PAMPLONA	50	50	100

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	GENERACIÓN EXPLORA URBANO	TOTAL GENERACIÓN EXPLORA
RAGONVALIA	50	50	100
SALAZAR	50	50	100
SAN CAYETANO	75	25	100
TOLEDO	75	25	100
VILLA DEL ROSARIO	100	100	200
ABREGO	100	-	100
ARBOLEDAS	50	50	100
BUCARASICA	100	-	100
CACHIRÁ	-	100	100
LA ESPERANZA	-	100	100
LA PLAYA	50	100	150
OCAÑA	450	150	600
PUERTO SANTANDER	125	125	250
VILLA CARO	50	50	100

### 3. Oferta de atención 2021



## 4. Generaciones Étnicas con Bienestar

Cupos Regional  
1075

### Descripción

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores.

### Población Objetivo

Niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.

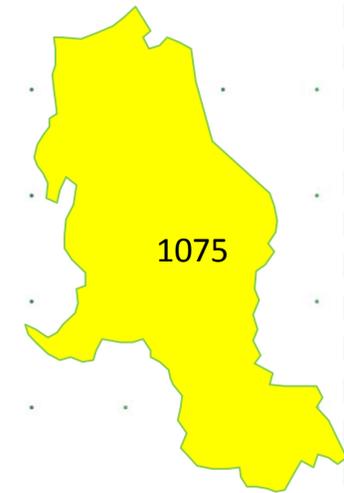
**Fecha de Inicio:** Abril de 2021.

**Duración de la atención:** 6 meses.

**Tipo de contratación:** Contratación Directa.

**Estado Actual:**

- Publicación Manual Operativo
- Solicitud estudios de costos



BIENESTAR FAMILIAR

# Generaciones Étnicas con Bienestar

MUNICIPIO	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
CÚCUTA	300
CHITAGÁ	100
LOS PATIOS	50
TOLEDO	100
SARDINATA	50
TIBÚ	225
CONVENCIÓN	100
TEORAMA	100
EL CARMEN	50

# Prevención de Diversas Formas de Violencias (Física, Sexual, Psicológica)

## Logros:

- Acompañamiento a las modalidades de PI y atención a la familia, que se encuentran vinculadas al SNBF, para prevenir toda forma de violencia hacia NNA. Actividades de prevención y acompañamiento.
- Coordinación interna entre los procesos de prevención y protección.
- Coordinación interinstitucional con Comisarias de Familia.
- Seguimientos de equipos interdisciplinarios a NNA en proceso PARD.
- Atención inmediata en modalidades y operadores de servicio por parte de equipos disciplinarios para atender y manejar temas de violencias de NNA.
- Alianza Nacional para Prevenir Toda Forma de Violencia Hacia NNA.

# ¿Qué es?

La Alianza Nacional contra la Violencia hacia Niñas, Niños y Adolescentes es la respuesta inminente de la sociedad colombiana ante la crítica situación de violencia hacia la niñez y adolescencia. A través de una red de trabajo conjunto y articulado, busca combatirla a partir de una única estrategia de prevención y atención oportuna, integral y de calidad y de una movilización social, en la que todos los actores y sectores de la sociedad puedan participar y aportar desde su cotidianidad.

Esta red de trabajo conjunto trabajará de manera integral e interinstitucional, desde un enfoque territorial, para lograr prioritariamente:

- Prevenir todas las formas de violencia contras los Niños, niñas y adolescentes.
- Aumentar las capacidades institucionales para garantizar el acceso a servicios integrales, oportunos y de calidad y la restitución de los derechos de las víctimas.
- Crear los mecanismos normativos necesarios y promover su debida apropiación.
- Articular los diferentes esfuerzos que ya existen para lograr mayores impactos

# ¿Quienes la conforman?

La Alianza Nacional convoca a las diferentes entidades públicas de orden nacional, regional y local, a empresas privadas, academia, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional. Buscamos tener a toda Colombia unida a través de una única estrategia que le dice No más a la violencia contra las niñas, niños y adolescentes del país.

# ¿Qué tipo de violencias se abordan?

Todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes deben ser erradicadas. La Alianza Nacional centrará sus esfuerzos en la erradicación de la violencia sexual, física y psicológica contra niñas, niños y adolescentes. Estas categorías contienen todas las formas de violencia no letales.

# ¿Por qué una alianza nacional contra la violencia?

El gobierno Nacional ha definido como prioridad combatir todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes en el país, considerando que ninguna de estas es justificable ni aceptable en nuestra sociedad y que todas pueden ser prevenidas.

Por esta razón, ha planteado la necesidad de identificar y transformar las normas y comportamientos sociales que hoy hacen prevalentes las diferentes formas de violencia y de avanzar para que, como sociedad, entendamos que ninguna forma de violencia está bien ni es normal, que es necesario denunciar cualquier sospecha de vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes y que todos podemos y debemos aportar para brindar protección a nuestras nuevas generaciones de manera coordinada.

Si bien el Estado tiene una responsabilidad en garantizar la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, esta no es sólo una tarea del sector público ya que todos interactuamos e incidimos en el desarrollo de estos en los diferentes entornos como los son el institucional, educativo, familiar, virtual y comunitario y por esto, el Gobierno Nacional, convoca a toda la sociedad a ser parte de este cambio.

# Protección



**Programa de adopciones**



**Coordinación de autoridades administrativas**



**Sistema de responsabilidad penal para adolescentes SRPA**



**Proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD**

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, menores de edad gestantes y lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

# Protección

## Logros:

1. Se ha logrado mantener activos los servicios de protección para dar respuesta a las necesidades y situaciones de riesgo y amenaza del ejercicio de los derechos de NNA.
2. Oferta solidaria de alguna familias de vincularse a la modalidad de hogar sustituto para acoger en sus hogares NNA en protección.
3. Coordinación interinstitucional con el SNBF para dar respuesta a la solicitudes y requerimientos de oferta de servicio de los NNA que se encuentran en protección.
4. El CZ Cúcuta Uno, ha apoyado a los municipios de su competencia, frente a la asignación de cupos en Hogares Sustitutos de los procesos PARD adelantados por las Comisarias de Familia.

## Retos:

1. Mantener la oferta institucional de los servicios de protección en época de pandemia.
2. Trámites extraprocesales y procesales de las DF de manera virtual para celebración de audiencias y conciliaciones.
3. Mantener la coordinación interinstitucional de las actividades que forman parte del SNBF para dar respuesta oportuna a los servicios que demandan los NNA.
4. Prestar servicios a los usuarios a través de la virtualidad y uso de diversas herramientas digitales para atender las solicitudes de los usuarios

## OBJETIVO DE LA MODALIDAD MI FAMILIA

**MI FAMILIA:** PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CUYO **OBJETIVO** ES “FORTALECER CAPACIDADES FAMILIARES PARA PROMOVER LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA, NEGLIGENCIA O ABUSOS EN SU CONTRA”, A TRAVÉS DEL MODELO DE ATENCIÓN URBANA Y RURAL.

Equipo de Monitoreo y Seguimiento - SOFYC						
Mi Familia vigencia 2020						
NOMBRE DEL REPORTE: Resultados familias reportadas en formato de seguimiento del mes de noviembre de 2020						
<b>Datos Reportados:</b>	Cantidad de familias de la modalidad Mi Familia Urbana 2020 reportadas en el formato de seguimiento correspondiente al mes de noviembre de 2020 (previa verificación de la información por parte de la Dirección de Familias y Comunidades - no existencia de duplicidades y completitud de la información)					
<b>Fecha de Corte:</b>	Noviembre de 2020					
<b>Fuente</b>	Formato de seguimiento mes de noviembre de 2020					
<b>Fecha de elaboración</b>	Viernes 27 de noviembre de 2020					
REGIONAL	OPERADOR	CONTRATO	NOMBRE CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	CANTIDAD DE FAMILIAS	INTEGRANTES
NORTE DE SANTANDER	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	230	CZ CUCUTA 1	LOS PATIOS	198	906
TOTAL					198	906

**PLAZO DE EJECUCIÓN Y COBERTURA:** 11 MESES, DESDE EL 18 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020.

# MI FAMILIA URBANA MUNICIPIO DE LOS PATIOS

## 2.1. Objetivo general

Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

### 2.1.2. Objetivos específicos

- ❖ Promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en alto riesgo o con vulneración de derechos.
- ❖ Fortalecer el tejido social a través del intercambio de experiencias de las familias con otros actores o referentes comunitarios en zonas urbanas y, de manera complementaria, con familias rurales mediante la gestión de redes en espacios comunitarios.
- ❖ Promover la convergencia de la oferta de inclusión social y productiva para las familias.



## CULTIVANDONOS DESDE EL AUTOCUIDADO

Participación de los integrantes de las familias y reconocimiento del tema a través de los espacios reflexivos



Las familias se solidarizaron apoyando los niños y niñas a vivir una crianza mas segura e incluyente y libre de vulneración en sus derechos.

## Experiencia Significativas

### MAR DE EMOCIONES

Se logro hacer reconocimiento de las emociones y la importancia que tienen las mismas en la vida del ser humano, gestionando de manera adecuada cada una en su preciso momento regulando de manera segura y adecuadamente.



# Logros de la Implementación de la Modalidad

- Se inician procesos de empoderamiento personal y Familiar.
- Surgen elementos como la solidaridad y la unión Familiar y de vecindad.
- Se propicia la comunicación entre las familias.
- Facilitación para el acercamiento de las Familias a la institucionalidad.
- Se aplican metodologías lúdicas adaptadas por los PAF y UAT-Caja de Herramientas por Ciclos de Vida y Tipos de Acompañamiento desde un enfoque Diferencial Inclusivo.
- Se identifica necesidad de dialogar y sentirse escuchados.
- Se identifican experiencias personales significativas.
- Surgen elementos de resiliencia al interior de las familias.
- Se amplifica la capacidad de diálogo en la familia, se avanza en la expresión de emociones y sentimientos

# Logros de la Implementación de la Modalidad

- Evidencia de empoderamiento familiar , deciden empezar a abandonar prácticas paternalistas y asistencialistas.
- Se crean escenarios de encuentro intergeneracional
- Se inicia lentamente la recuperación de la confianza entre las familias, con la comunidad y con la institucionalidad.
- Las familias avanzan hacia una comunicación asertiva y reflexiva sobre la cotidianidad
- Se consolidan actitudes de solidaridad y cooperación.
- Las Familias se empoderan al reconocer, aceptar y afrontar asertivamente los conflictos y controlar sus emociones.
- Todos los aprendizajes previos de las Modalidades del ICBF que acompañan a LAS Familias se conservan y consolidan en la cotidianidad de la vida de las Familias
- 118 Familias realizando estudios cortos Con el SENA en las áreas de Bisutería, Cocina, Dulces y Postres, Higiene y Manipulación de Alimentos, Mercadeo y Ventas, Servicio al cliente, Emprendimiento Huertas Caseras y Artesanías en Maderas. Fomentando el fortalecimiento del proyecto de vida y construcción de su potencial ocupacional

# Retos de la Modalidad

- Continuar propiciando espacios de encuentro y de resignificación al interior de las Familias desde los sentires, las capacidades y posibilidades familiares, el empoderamiento, la corresponsabilidad y autogestión.
- Fortalecer el acompañamiento a las familias de Forma coordinada entre operadores Misionales y entidades del SNBF para la gestión de casos de especial atención y convergencia de oferta para garantizar la protección integral Familiar.
- Convergencia de Oferta y gestión de redes a Familias por Tipo de Acompañamiento de Discapacidad, Intensivo y Preventivo.
- Registro de Localización y caracterización de PcD –RLCPD, Categorías de discapacidad y necesidades de apoyo, Estrategias de atención a PcD y del Cuidado al Cuidador. Enfoque Bio-Psico-Social
- Fortalecer y activar la Oferta a las Familias en la Dimensiones de Derechos a la Salud, Educación y Capacitación, **Uso del Tiempo Libre** (*Actividades Deportivas, culturales, sociales y apoyo en especie*), *Justicia, Protección Integral, Ingreso y Trabajo* (*Intermediación laboral-Autoempleo*), **Habitabilidad** (Mejoramiento de condiciones habitacionales- Construcción de vivienda).

# 3

# INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL CUCUTA UNO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	41	11.287	11.651
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		3.475	3.475
FAMILIA Y COMUNIDADES		396	1.832
NUTRICION	3	70	178
PROTECCION		356	921
<b>TOTAL</b>		<b>15.584</b>	<b>18.057</b>

# 3

# INFORME PRESUPUESTAL

CZ CUCUTA UNO MUNICIPIO DE LOS PATIOS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12	2.566	2598
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		400	400
FAMILIA Y COMUNIDADES		198	906
NUTRICION	1	35	89
PROTECCION		150	263
<b>TOTAL</b>		<b>3.349</b>	<b>4.256</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	41	\$28.709.626.865
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$505.380.930
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>\$29.215.007.795</b>



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**4**

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**NUMERO DE ENCUESTAS**

**245**

**PARTICIPACIÓN**

**Virtual**

**RESULTADO**

**Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años**

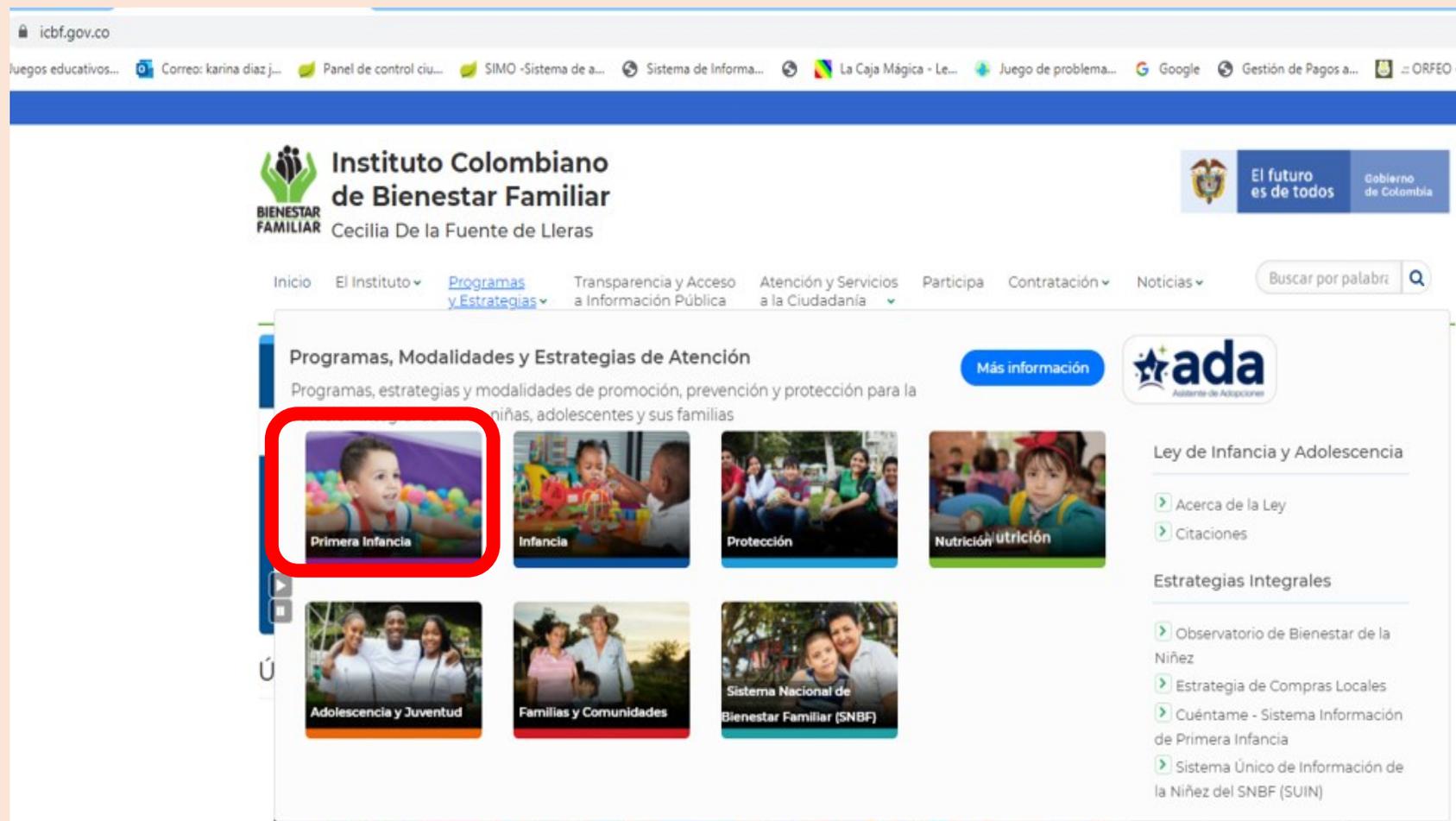


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

## COMO CONSULTAR?

1. [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)
2. Clic en Programas y Estrategias.
3. Primera infancia



The screenshot shows the website of the Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). The header includes the ICBF logo, the name 'Instituto Colombiano de Bienestar Familiar', and the name of the director, Cecilia De la Fuente de Lleras. The navigation menu includes 'Inicio', 'El Instituto', 'Programas y Estrategias', 'Transparencia y Acceso a Información Pública', 'Atención y Servicios a la Ciudadanía', 'Participa', 'Contratación', and 'Noticias'. A search bar is located on the right. The main content area is titled 'Programas, Modalidades y Estrategias de Atención' and describes programs for children, adolescents, and their families. A grid of program cards is displayed, with 'Primera Infancia' highlighted by a red box. Other cards include 'Infancia', 'Protección', 'Nutrición', 'Adolescencia y Juventud', 'Familias y Comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)'. On the right side, there is a section for 'Ley de Infancia y Adolescencia' with links to 'Acercas de la Ley' and 'Citaciones', and a section for 'Estrategias Integrales' with links to 'Observatorio de Bienestar de la Niñez', 'Estrategia de Compras Locales', 'Cuéntame - Sistema Información de Primera Infancia', and 'Sistema Único de Información de la Niñez del SNBF (SUIN)'.

Usted está en: Inicio » Programas-y-estrategias » Primera-infancia » Modalidades de Atención

## Modalidades de Atención

### Primera Infancia

Acerca de

Servicios para la Primera Infancia

Calidad en la Prestación de los Servicios

Marco Normativo

Promoción de la Lectura de Primera Infancia

Cuéntame

Inicio Primera Infancia

Desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios:



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

1. Transformación y flexibilización en tiempo récord los servicios durante la pandemia para atender a los niños, niñas y adolescentes bajo tres pilares: Seguridad alimentaria, pedagogía en casa y prevención de violencias.
2. Seguimiento y acompañamiento permanente a los hogares a través de diversos mecanismos: radio, televisión, talleres, espacios web, telefonía móvil.
3. Fortalecimiento de vínculos afectivos familiares e incorporación de la figura paterna en los procesos de formación y crianza de los niños y niñas en el medio familiar.
4. Fortalecimiento de los comités de control social conformados por las familias usuarias con participación activa en las verificaciones de los paquetes nutricionales.

5. Identificación por medio del acompañamiento telefónico de situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta antes las entidades competentes.
6. Realización de eventos de asistencia técnica y acompañamientos a las EAS y Talento Humano en el marco de la estrategia contacto sin contagio por medio de herramientas virtuales (Teams, Telefonía móvil, Whatsapp) para fortalecimiento de las prácticas de cuidado y crianza en el hogar con ocasión a la emergencia sanitaria por causa del COVID-19. Dichas acciones son soportadas mediante correos electrónicos, videollamadas, grupos de Whatsapp.
7. Compromiso y entrega por parte del Talento Humano de las EAS, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas por el icbf durante la pandemia.
8. Creación de un repositorio de recursos pedagógicos orientado a apoyar el TH en la promoción de experiencias en el hogar durante el acompañamiento pedagógico.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

9. Orientación y acompañamiento a las familias en la identificación de peligros y riesgos que pudieran afectar a los niños y niñas en los hogares.
10. Mantener el esquema de apoyo a la supervisión activo mediante verificación de las condiciones de calidad en la ejecución de los contratos de aporte.
11. Participación activa de los comités de control social en las verificaciones de entregas de paquetes nutricionales y kits pedagógicos.
12. Verificación remota del 100% de los contratos y unidades de servicios.
13. Fortalecimiento del autocuidado, hábitos de higiene, pautas de crianza y espacios de dialogo.



## Cumplimiento al 100 % Con la entrega de RPP Mensual a los beneficiarios del servicio de atención a la primera infancia – Municipio de los patios

CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	NÚMERO DE CONTRATO DE APOORTE	NIT	NOMBRE DE LA EAS	SERVICIO	UDS	CUPOS
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54003432020	800137979	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR DOCE DE OCTUBRE	HCB - COMUNITARIO	14	168
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001132021	860029856	HERMANAS PEQUEÑAS APOSTOLES DE LA REDENCION	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	120
CZ_CUCUTA_1	PATIOS	54003462020	800137912	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI DOCE DE OCTUBRE	HCB FAMI - FAMILIAR	17	204
CZ_CUCUTA_1	PATIOS	54000752021	890504602	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL MANANTIAL	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	100
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54003332020	800136600	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR PATIOS CENTRO	HCB - COMUNITARIO	23	276
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54003352020	800137726	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR BARRIO LA ESPERANZA	HCB - COMUNITARIO	23	276
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54003492020	800253977	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI PISARREAL	HCB FAMI - FAMILIAR	12	144
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001592021	804003003	CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	300
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001592021	804003003	CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FA	1	47
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001592021	804003003	CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FA	1	50
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001592021	804003003	CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FA	1	50
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001592021	804003003	CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FA	1	47
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001592021	804003003	CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FA	1	50
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54003322020	800138962	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI PATIOS CENTRO	HCB FAMI - FAMILIAR	16	192
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54003482020	800137942	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMI ONCE DE NOVIEMBRE	HCB FAMI - FAMILIAR	13	156
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54003522020	800137918	ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR LA SABANA	HCB - COMUNITARIO	13	156
CZ_CUCUTA_1	LOS PATIOS	54001142021	860031909	FE Y ALEGRIA DE COLOMBIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	200
						140	2536

## Presencialidad bajo esquema de alternancia

### Logro:

- Apertura de UDS

NOMBRE DE LA EAS	SERVICIO	CODIGO UDS	NOMBRE UDS	CUPOS	CUPOS CON LOS CUALES INICIAN ALTERNANCIA	INICIO ALTERNANCIA
COMUNIDAD HERMANAS PEQUEÑAS APÓSTOLES DE LA REDENCIÓN	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5440500062338	CDI JUGANDO APRENDO	120	52	7/04/2021
CORPORACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5440500125212	CDI ESPERANZA AMOR Y PAZ	300	127	5/04/2021
FE Y ALEGRIA DE COLOMBIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	5440500030524	HOGAR INFANTIL FE Y ALEGRIA	200	101	23/03/2021
EL MANATIAL	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	5440500025662	HOGAR INFANTIL EL MANATIAL	100	48	

- Socialización del anexo aprobado mediante resolución 1111 del 2021 a el 100% de entidades administradoras del servicio de primera infancia.
- Aplicación de la línea base del 100% de los beneficiarios Servicios institucionales Adhesión a la propuesta técnico-operativa y protocolos de bioseguridad por parte de las EAS y población usuaria
- Articulación con ente territorial para el fortalecimiento del proceso de esquema de alternancia

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

1. Corresponsabilidad y participación activa de los entes territoriales en contribuir a garantizar el desarrollo armónico e integral de los niños y niñas.
2. Emisión y publicación de documentos de manera oportuna y eficaz para dar las orientaciones para la atención en tiempo de emergencia sanitaria.
3. Generación de sistemas de información
4. Generación de estrategias que permitan la comunicación efectiva en las zonas rurales dispersas.
5. Afianzamiento en cuidados dada la emergencia sanitaria, reforzando medidas preventivas para evitar la propagación del virus en las familias y la comunidad
6. Atención con calidad y oportunidad en los niños de primera infancia por parte del sector salud garantizando a cabalidad las atenciones priorizadas.
7. Vinculación de los niños y niñas migrantes al Sistema de Salud Colombiano.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



14. Continuar la Sensibilización a los padres de familia para el regreso a la presencialidad bajo el esquema de alternancia; dando a conocer la propuesta técnico operativa y protocolos de bioseguridad por parte de las EAS.

15. Aplicación de la línea base de los beneficiarios Servicios comunitarios – familiar FAMI para el inicio de la Presencialidad bajo esquema de alternancia.

8. Lograr procesos de adaptación en los usuarios, a los cambios que se generan por la atención virtual

9. Seguimiento y vigilancia del estado nutricional de los niños y niñas.

10. Manejo de herramientas tecnológicas en las familias usuarias

11. En el marco de la Emergencia declarada por el Gobierno Nacional por COVID 19, lograr la eficiencia del proceso de atención virtual o remoto frente a las condiciones de baja conectividad de las familias.

12. Fortalecer la coordinación con el sector salud para lograr atención con oportunidad y con calidad en los niños y niñas de primera infancia garantizando al 100% las atenciones priorizadas.

13. Atención por el sistema de salud de los niños y niñas de nacionalidad venezolana.

# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos

 El futuro es de todos Gobierno de Colombia



# 6

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Centro Zonal Cúcuta Uno: No se establecieron compromisos en la pasada mesa pública del municipio de Los Patios 18 de septiembre de 2020.	Coordinadora de Centro Zonal	18/09/2020

## 7

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CUCUTA UNO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b> <b>1578</b>	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	32	10 a 15 días
	Alimentos, custodia, diligencias administrativas, permiso de salida del país, certificaciones, otros	1383	10 a 15 días
	PARD, servicio al ciudadano, información de NNA, otros	163	10 a 15 días
<b>Quejas</b> <b>11</b>	Demora en la atención,	3	5 a 10 días
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	5 a 10 días
	Maltrato al ciudadano	4	5 a 10 días
	Parcialidad en los procesos	2	5 a 10 días
<b>Reclamos</b> <b>32</b>	Incumplimiento de las obligaciones	25	10 a 15 días
	Cobros no autorizados	3	10 a 15 días
	Mal uso del producto y otros	4	10 a 15 días
<b>Sugerencias</b> <b>4</b>	Felicitaciones y agradecimientos	1	1 a 5 días
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3	1 a 5 días

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**