



# MESA PUBLICA

## Centro Zonal Cucuta Tres Regional Norte de Santander

Septiembre 15 2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión TEAMS.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

- 1 Instalación por parte de la dra. Aleyda Patricia Cuadros Velazco, Coordinadora CZ.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).  
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Nutrición).
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Tema priorizado en la consulta previa.
- 5 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 6 Compromisos adquiridos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 9 **Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



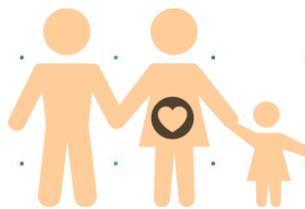
**33** regionales



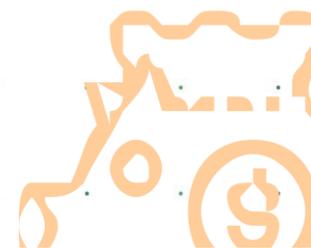
**215** centros zonales



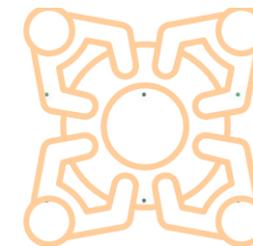
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



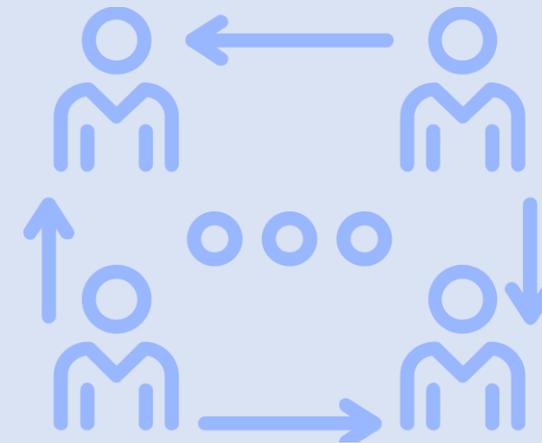
**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



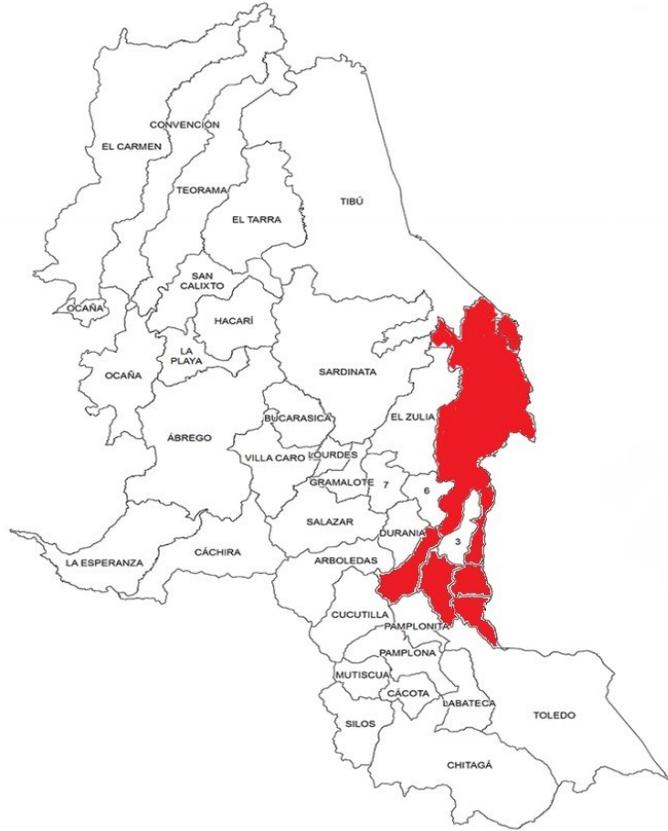
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Municipios de influencia:** Bochalema, Chinacota, Herrán , Ragonvalia, Puerto Santander y Villa del Rosario.



**Centro Zonal Cúcuta Tres**



**Protección**



**Primera Infancia**



**Adolescencia.**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

## CHINACOTA

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB- COMUNITARIO	6	72	172
	HCB- FAMI FAMILIAR	6	72	138
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI	1	50	179
	HOGAR INFANTIL	1	100	358
NIÑEZ	GENERACION EXPLORA		100	

## PUERTO SANTANDER

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	120	429
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5	250	566
Nutrición- ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		30	76
NIÑEZ	GENERACION EXPLORA		250	
	GENERACIONES SACUDETE		180	
FAMILIAS	MI FAMILIA		198	

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

## HERRAN

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	( DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR )	1	50	113
NIÑEZ	GENERACION EXPLORA		100	
	GENERACIONES SACUDETE		90	

## RAGONVALIA

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto o asignado (Mill)
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB-COMUNITARIO	1	12	29
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI	1	120	429
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	97	219
NIÑEZ	GENERACION EXPLORA		100	
	GENERACIONES SACUDETE		90	
FAMILIAS	MI FAMILIA		198	

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

VILLA DEL ROSARIO

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB- COMUNITARIO	114	1368	3273
	HCB- FAMI FAMILIAR	69	828	1592
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI	4	433	1610
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	5	250	566
	HOGAR INFANTIL	1	120	429
NUTRICION	MIL DIAS PARA	1	30	76
NIÑEZ	GENERACION EXPLORA		200	
	GENERACIONES SACUDETE		270	
FAMILIAS	MI FAMILIA		594	

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

## BOCHALEMA

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI	2	120	441
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	100	226
NIÑEZ	GENERACION EXPLORA		100	
	GENERACIONES SACUDETE		90	



PÚBLICA

# ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Objetivos

Rendir Informe sobre los AAVN entregados a través de los diferentes programas del ICBF.

Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de los AAVN distribuidos.

Resolver dudas e inquietudes sobre su almacenamiento, distribución, preparación, entre otros.

# Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.



## Recuerda que...

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



### A quien esta dirigido



Mujeres gestantes y lactantes



Primera Infancia y adolescencia

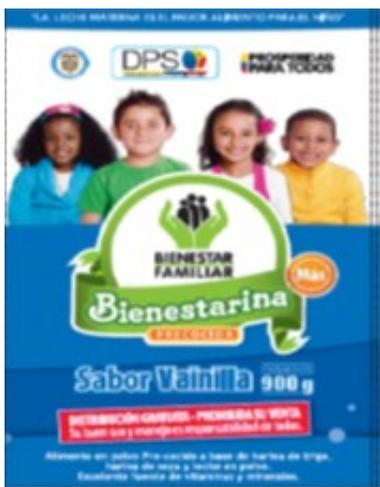


Situaciones de emergencia y entregas especiales



Población vulnerable

# Tipo de AAVN - Bienestarina® Más



1

Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.

2

Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.

3

No contiene conservantes ni colorantes.

4

Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.

5

Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

# Tipo de AAVN - Bienestarina® líquida



1 Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.

2 Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.

3 Balance adecuado de aminoácidos esenciales.

4 Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.

5 Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Mas®.

6 Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

# Tipo de AAVN – Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia



1

Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.

2

En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.

3

El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.

4

Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.

# Beneficios del consumo de la Bienestarina

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes



Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular



# Producción y Distribución de los AAVN



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



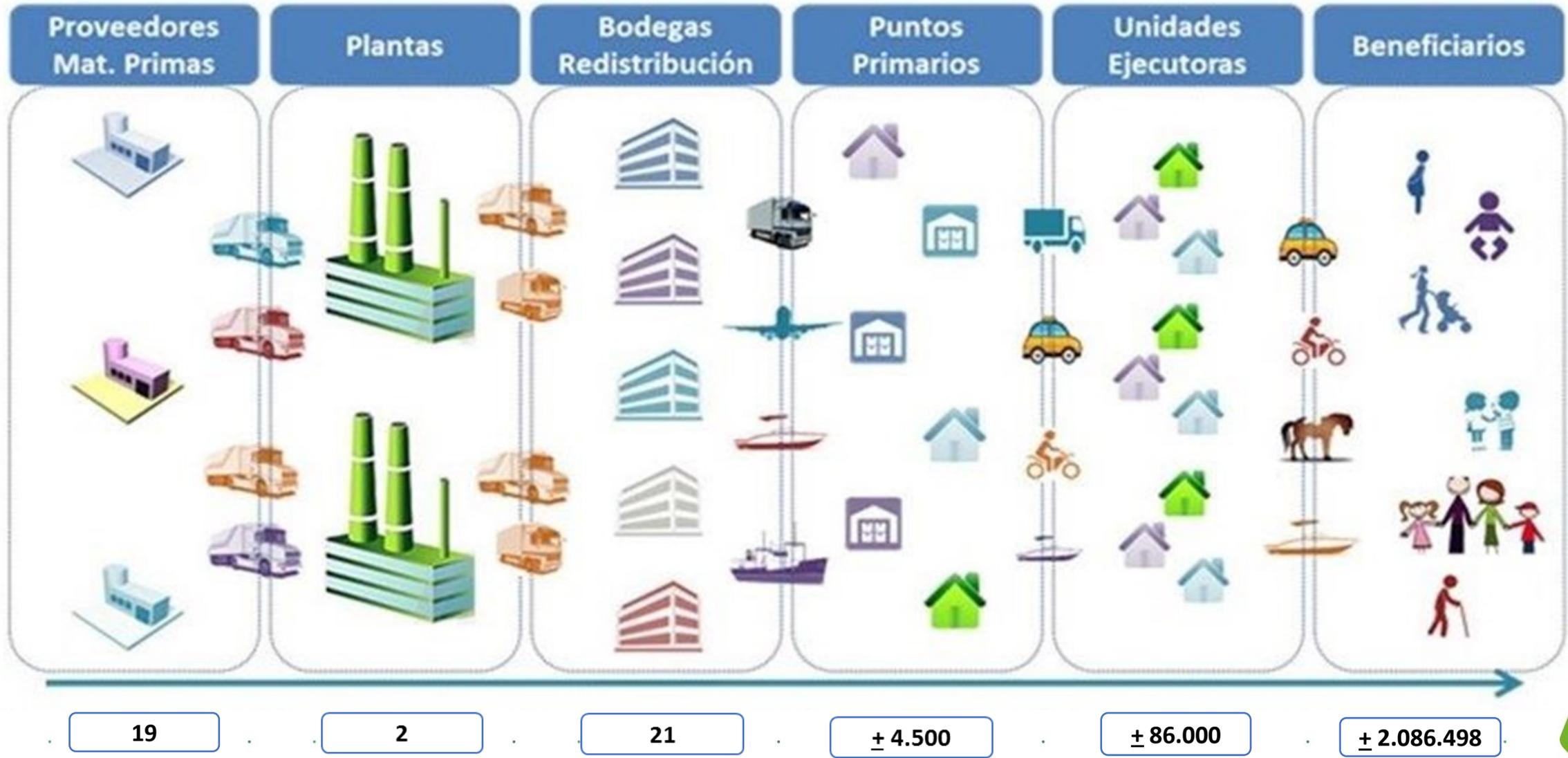
**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Objetivo producción

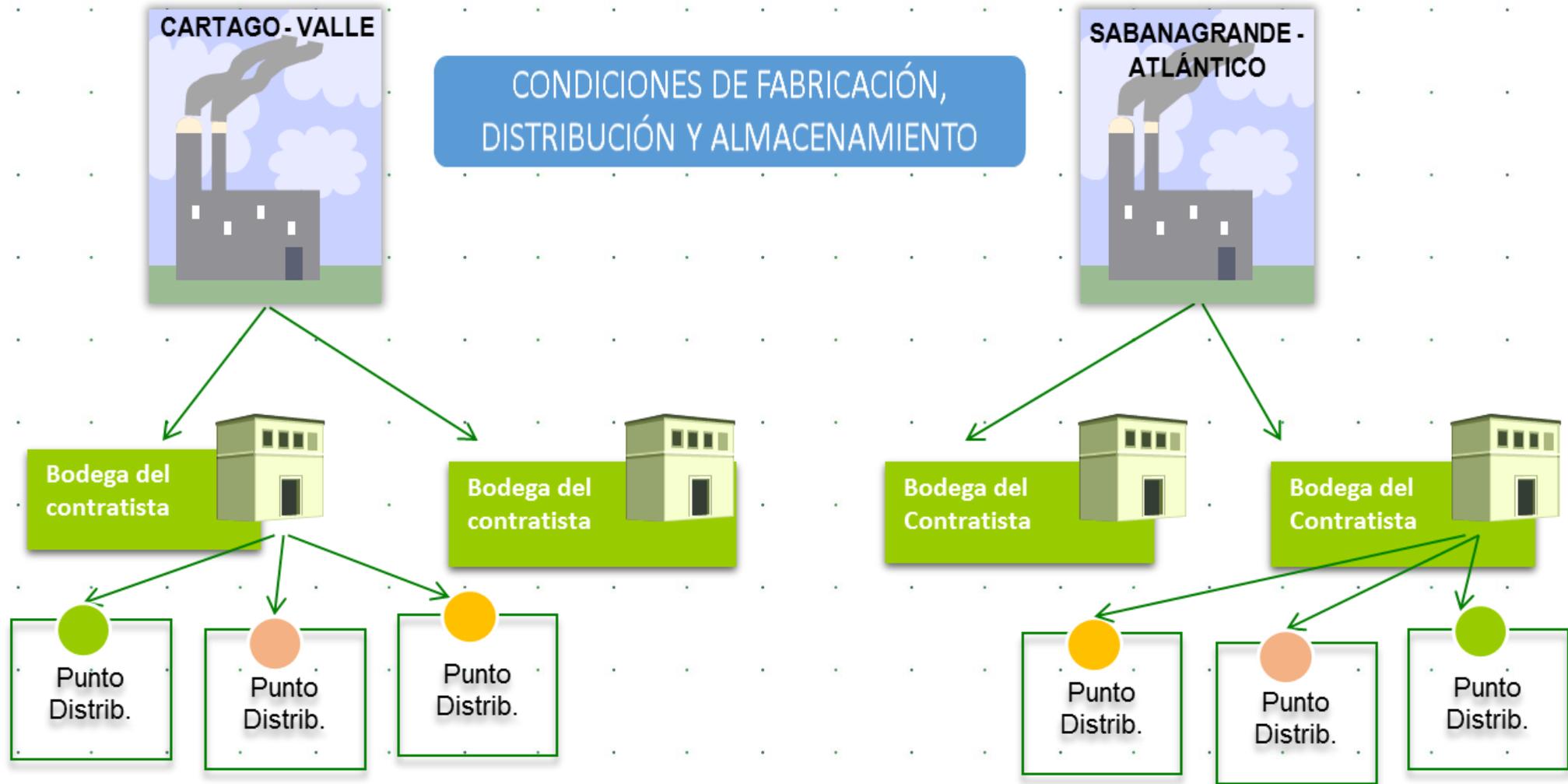


*Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la **población más vulnerable** a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes y personas en estado de desnutrición*

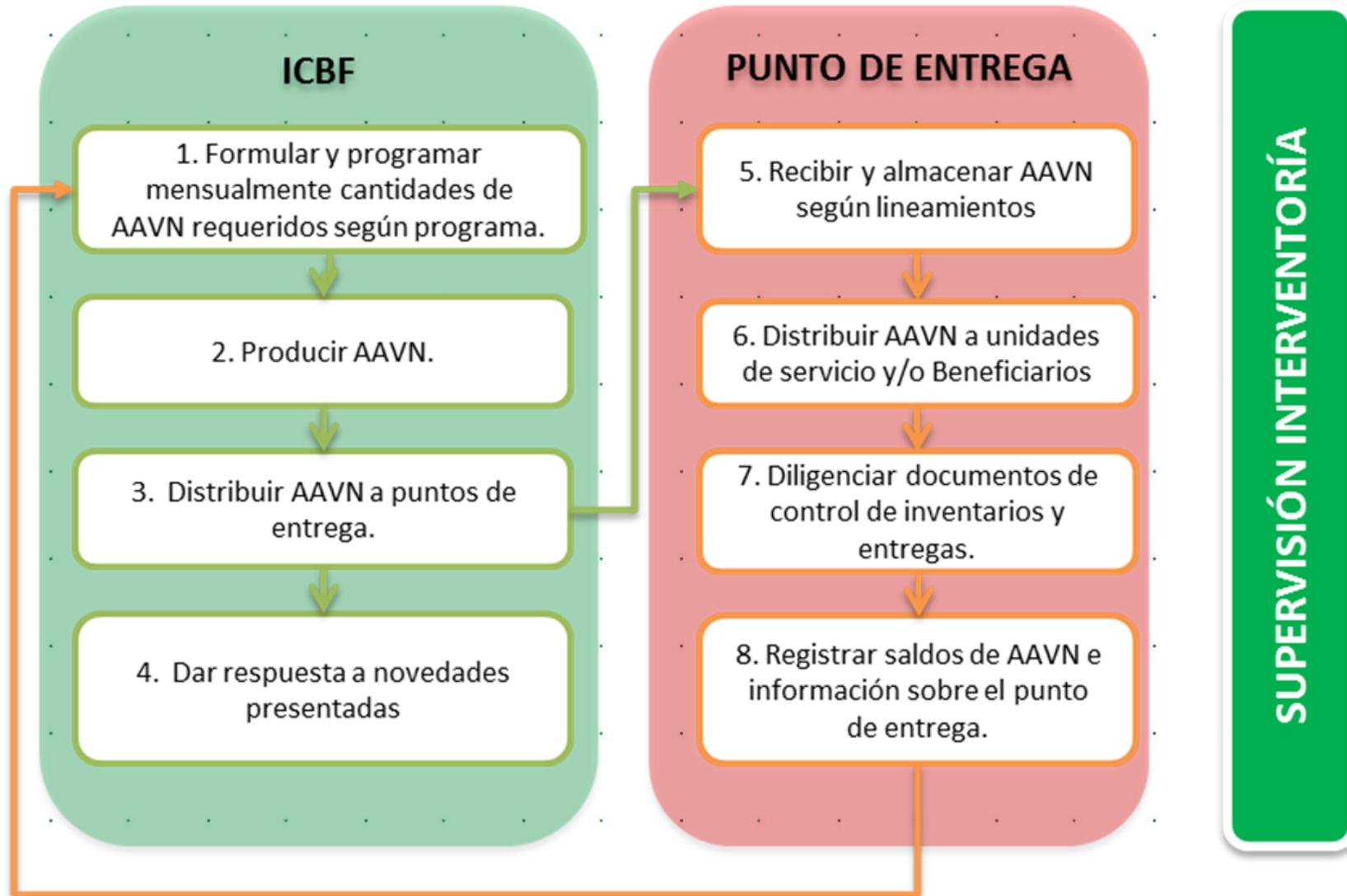
# Proceso logístico



# Descripción y Conceptos del Proceso



# Proceso de programación y entrega



# Novedades de entrega

## **Novedades Correctivas:**

Son aquellas novedades a las que se les debe dar respuesta en un término de tiempo no mayor a dos horas.

<b>Códigos errados de municipios.</b>
Datos del punto no actualizados
Cambio de dirección.
Cambio de responsable
El punto no cuenta con espacio para almacenar el producto
El punto cuenta con producto para cubrir sus programas
El responsable termino contrato con el ICBF.
El responsable está de vacaciones.
El punto está cerrado y no hay quien reciba la Bienestarina
Zonas del país, que tienen ubicación geográfica compleja, Bloqueo de vías por paros, o con Municipios de niveles alto de inseguridad y orden público

*Cualquier devolución genera que los AAVN no llegue hasta los niños y niñas y por consiguiente afecta el aporte nutricional establecido en la minuta patrón que repercute directamente en el crecimiento y desarrollo de nuestros directos beneficiarios*

# Visitas de supervisión y seguimiento



- Visitas de seguimiento por parte de la **Sede Nacional, Regional, Centro Zonal** y la **Interventoría** a los puntos de almacenamiento y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- Implementación del Anexo 57. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL EN PUNTO DE ENTREGA.
- Interventoría reporta inmediatamente los resultados de las visitas y realiza periódicamente informes a cada Regional, con el fin de hacer seguimiento a novedades identificadas y subsanación de éstas.
- Adicionalmente, el ICBF realiza visitas de supervisión a **Proveedores, Plantas de Producción** y **Bodegas de distribución**.



# Cifras de entrega AAVN



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Cobertura AAVN

	2020	2021
Puntos de entrega	46	41
Modalidades de atención y/o programas	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
		DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
	CENTROS DE EMERGENCIA	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	HOGARES INFANTILES
	HOGARES INFANTILES	HOGARES COMUNITARIOS
	HOGARES COMUNITARIOS	HOGARES FAMI
	HOGARES FAMI	
	HOGARES GESTORES	
EXTERNADOS - INTERNADOS		

# Entregas AAVN – Bienestarina® Más – CZ CÚCUTA 3

Vigencia	Regional	Municipio	Cupos	Kg entregados
2020	Norte de Santander	Chinácota	428	2.272,5
		Cúcuta	11.123	53.550,0
		Villa del Rosario	4.392	22.410,0
2021	Norte de Santander	Chinácota	256	1.012,5
		Cúcuta	7.065	24.592,5
		Villa del Rosario	3.144	10.080,0

# Entregas AAVN – Bienestarina MG-ML CZ CÚCUTA 3

Vigencia	Regional	Municipio	Cupos	Kg entregados
2020	Norte de Santander	Cúcuta	1.140	2.092,5
2021	Norte de Santander	-	-	-

# Entregas AAVN – Bienestarina Líquida CZ CÚCUTA 3

Vigencia	Regional	Municipio	Cupos	Und entregadas
2020	Norte de Santander	Cúcuta	70	70,0
2021	Norte de Santander	-	-	-

# Visitas de Interventoría

	2020	2021
No. Visitas	182	110
Principales novedades	AAVN POR VENCER CAMBIOS INFORMACIÓN PUNTO DE ENTREGA CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO CONTROL DE EXISTENCIAS Y SALIDAS DE AAVN CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES GENERADAS EN LA VISITA ANTERIOR NOVEDADES USOS FORMATOS	NOVEDADES USOS FORMATOS CAMBIOS INFORMACIÓN PUNTO DE ENTREGA
Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades	Diligenciar por parte de la Regional	Diligenciar por parte de la Regional



# Uso adecuado de los AAVN



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

**no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

**vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



BIENESTAR FAMILIAR



La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

**convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



**En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido**

**promover campañas de candidatos o partidos políticos.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia





**Está prohibido vender  
o sacar provecho de la  
Bienestarina Más®  
y demás Alimentos de  
Alto Valor Nutricional.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de  
Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**Está prohibido utilizar  
Bienestarina Más® y otros  
Alimentos de Alto Valor Nutricional  
en campañas, reuniones o publicidad  
de candidatos de elección popular.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de  
Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia





En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.



La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.



En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido

promover campañas de candidatos o partidos políticos.



Está prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina Más®

y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional.



Está prohibido utilizar Bienestarina Más® y otros Alimentos de Alto Valor Nutricional

en campañas, reuniones o publicidad de candidatos de elección popular.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



BIENESTAR FAMILIAR

## 3

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA CUCUTA TRES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	RECURSOS ASIGNADOS
PRIMERA INFANCIA	43	10354	10354	26.914.365.319
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1215	1215	713.673.395
NUTRICION		60	60	151.962.120
PROTECCION	18	325	325	2.577.857.251
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>11.954</b>	<b>11.954</b>	<b>30.357.858.085</b>



# Tema Priorizado

# Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 4

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

La metodología empleada para la realización de las encuestas fue de manera virtual.

Número Total de encuestas realizadas CZ Cúcuta Tres: 340

**Participación:** Teniendo en cuenta el tipo de organización de la consulta previa para la escogencia de la temática de la mesa pública; se tiene que, los mayores porcentajes que participaron en cuanto a la parte interesada a la cual pertenece: Usuarios, Estado, Proveedores, Aliados estratégicos, comunidad y sociedad, corresponden a: usuarios con el 80 %.

**Tema elegido por las partes interesadas:** Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

# Política pública de Cero a Siempre Ley 1804 de 2016

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA  
PRIMERA INFANCIA

MANUAL OPERATIVO  
MODALIDAD INSTITUCIONAL

- Centros de Desarrollo Infantil -CDI
- Hogares Infantiles -HI
- Jardines Sociales
- Hogares Empresariales
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión -DIER
- Preescolar integral
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples -HCB Múltiples.

MANUAL OPERATIVO  
MODALIDAD FAMILIAR

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF
- Hogar Comunitario de Bienestar Familia Mujer e Infancia -HCB FAMI.

MANUAL OPERATIVO  
MODALIDAD COMUNITARIA

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados - HCB Agrupados.
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes - UBAS Fijas e itinerante.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales.

MANUAL OPERATIVO  
MODALIDAD PROPIA E  
INTERCULTURAL

- A través de esta modalidad se garantiza la atención con pertinencia a partir del Decreto 1953 de 2014 – Art. 47 “Estrategias y acciones Semillas de vida.”

# MODALIDAD INSTITUCIONAL

**OBJETIVO:** Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

# MODALIDAD INSTITUCIONAL

## Centros de Desarrollo Infantil CDI

Este servicio está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población

Durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.

Durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.

Servicio Gratuito.

## Hogares Infantiles HI

Es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.

Componentes de atención: Familia, Comunidad y Redes; Proceso Pedagógico; Talento Humano; Salud y Nutrición; Ambientes Educativos y Protectores; Administrativo.

Durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.

Aporte de Tasa Compensatoria.

# MODALIDAD FAMILIAR

## HCB FAMI

Este servicio opera en la casa de la madre comunitaria, Atiende a 12 usuarios, mujeres gestantes, niñas y niños desde los 0 a los 2 años.

El servicio se presta durante 96 horas al mes, este tiempo será distribuido de la siguiente manera:

40 horas para encuentros educativos grupales con mujeres gestantes, niñas y niños menores de 2 años.

18 horas para encuentros educativos en el hogar (mínimo un encuentro por familia al mes).

12 horas de cualificación a la madre, padre comunitario o agente educativo.

26 horas para planeación pedagógica, coordinación de actividades propias del SNBF y desplazamientos.

# MODALIDAD FAMILIAR

## Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF

Atiende en zona rural y rural dispersa a mujeres gestantes, niñas, niños menores de años y hasta 5 años, 11 meses y 29 días.

El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención.

Cuenta con un equipo de profesionales compuesto por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo.

Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (usuario y acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.

# MODALIDAD COMUNITARIA

## HCB TRADICIONALES

Es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días

Durante 200 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.

Componentes de atención:  
Familia, Comunidad y Redes; Proceso Pedagógico; Talento Humano; Salud y Nutrición; Ambientes Educativos y Protectores; Administrativo.

12 Beneficiarios por UDS

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Flexibilización en tiempo récord los servicios durante la pandemia para atender a los niños, niñas y adolescentes bajo tres pilares: Seguridad alimentaria, pedagogía en casa y prevención de violencias.

Fortalecimiento de vínculos afectivos familiares e incorporación de la figura paterna en los procesos de formación y crianza de los niños y niñas en el medio familiar.

Identificación por medio del acompañamiento telefónico de situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta antes las entidades competentes.

Compromiso y entrega por parte del Talento Humano de las EAS, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas por el ICBF durante la pandemia.

5

# Espacio de participación

## Preguntas y Respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Centro Zonal Cúcuta Tres: No se establecieron compromisos en la pasada mesa pública del municipio de Ragonvalia del 11 de septiembre de 2020.	Coordinadora de Centro Zonal	11/09/2020

# 7

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CÚCUTA TRES

AÑO 2020		
TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN
Denuncias	312	Violencia física, psicológica y/o negligencia
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	758	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	539	Alimentos, Visitas y Custodia
Derecho de Petición - Información y Orientación	1.806	Diligencias Administrativas
Asistencia y Asesoría a la Familia	20	Problemas de Comportamiento
Trámite de Adopción	3	
Inobservancia de derechos	26	
<b>TOTAL</b>	<b>3.464</b>	

AÑO 2021 CORTE 31/07/2021		
TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN
Denuncias	148	Violencia física, psicológica y/o negligencia
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	500	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	674	Alimentos, Visitas y Custodia
Derecho de Petición - Información y Orientación	1.459	Diligencias Administrativas
Asistencia y Asesoría a la Familia	8	Problemas de Comportamiento
Trámite de Adopción	6	
Inobservancia de derechos	13	
<b>TOTAL</b>	<b>2.808</b>	

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**