



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Nariño  
Centro Zonal Tumaco  
Fecha 24/09/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Yudeimy Manco Valle-Coordinadora Centro Zonal Tumaco.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



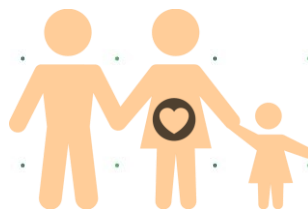
**33** regionales



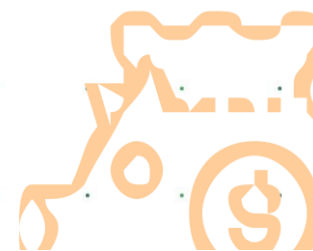
**213** centros zonales



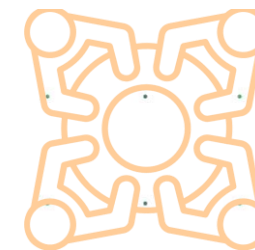
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

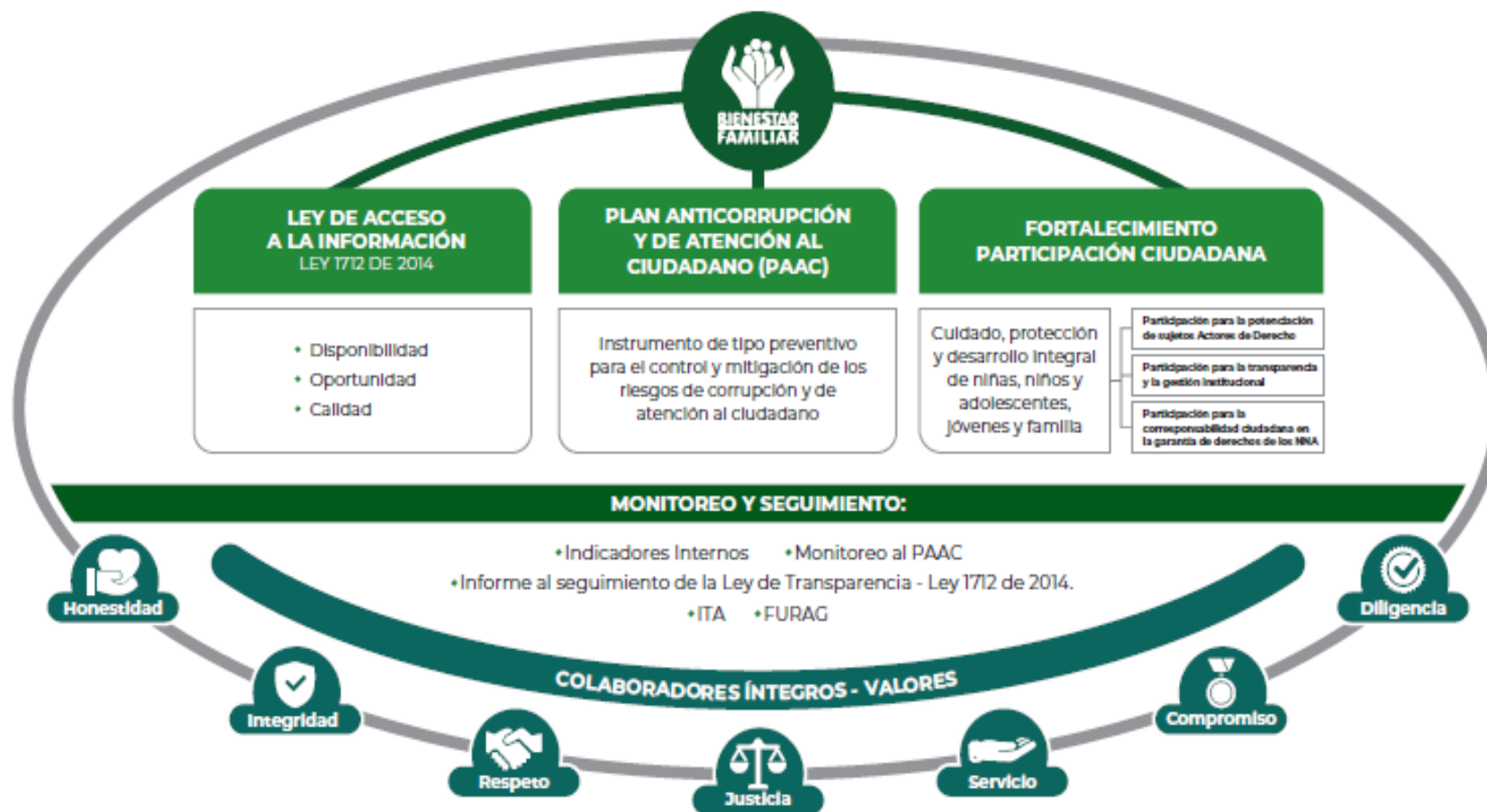
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

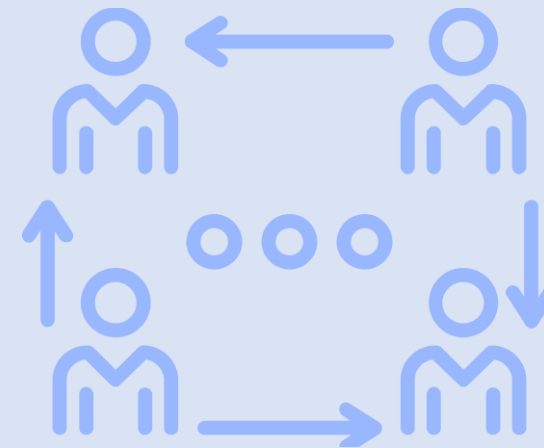




# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

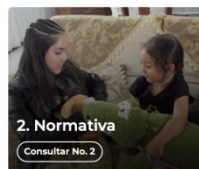
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



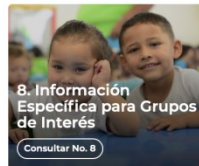
### 6. Participa

Consultar No. 6



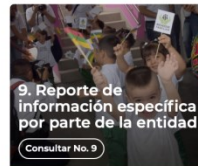
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

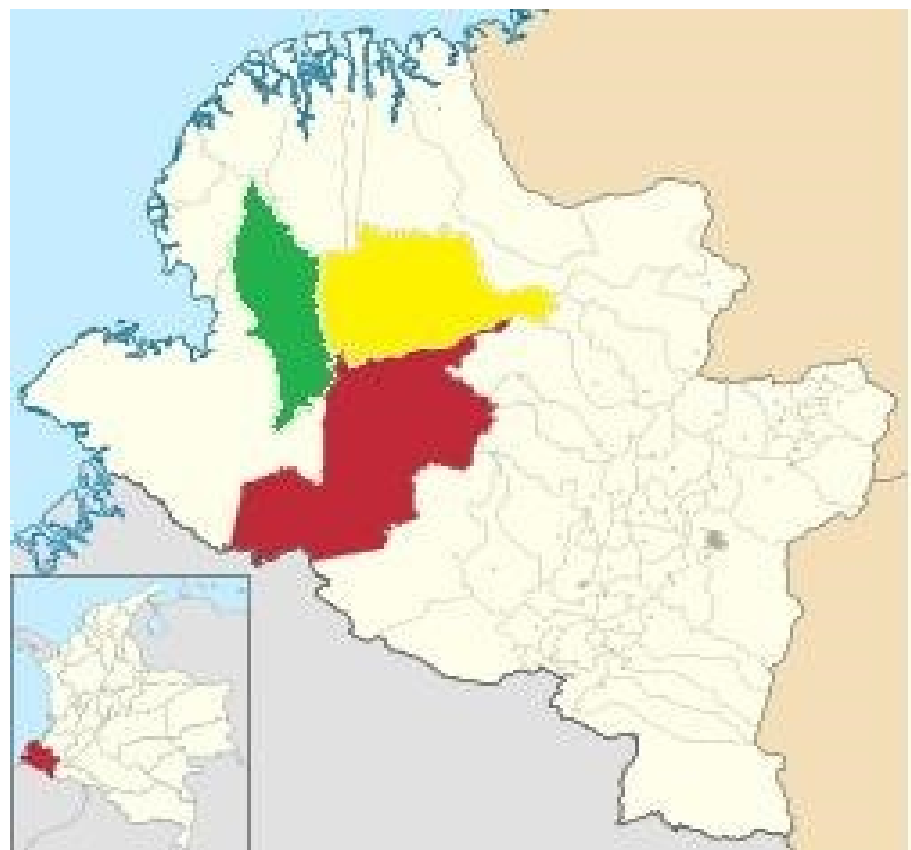


### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



# MUNICIPIOS AREA DE INFLUENCIA C. ZONAL TUMACO

➤ TUMACO

➤ FRANCISCO PIZARRO

➤ OLAYA HERRERA

➤ MOSQUERA

➤ EL CHARCO

➤ LA TOLA

➤ SANTA BARBARA DE ISCUANDE

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA

Municipio	Servicio
EL CHARCO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL
	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR
LA TOLA	HCB - COMUNITARIO
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR
MOSQUERA	HCB - COMUNITARIO
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR
OLAYA HERRERA	HCB - COMUNITARIO
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR
FRANCISCO PIZARRO	HCB - COMUNITARIO
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR
SANTA BÁRBARA	HCB - COMUNITARIO
	HCB FAMI - FAMILIAR
	HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL
SAN ANDRÉS DE TUMACO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR
	HCB - COMUNITARIO
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO





# OFERTA INSTITUCIONAL INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Municipio	Servicio
EL CHARCO	GENERACIONES 2.0 GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
LA TOLA	GENERACIONES 2.0 GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
MOSQUERA	GENERACIONES 2.0 GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
OLAYA HERRERA	GENERACIONES 2.0 GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
FRANCISCO PIZARRO	GENERACIONES 2.0 GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
SANTA BÁRBARA	GENERACIONES 2.0 GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
SAN ANDRÉS DE TUMACO	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NIÑAS(OS) Y ADOLESCENTES - AMAS / EPRE GENERACIONES 2.0 ATENCION MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR



# OFERTA INSTITUCIONAL FAMILIA Y COMUNIDADES

Municipio	Servicio
EL CHARCO	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR
OLAYA HERRERA	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR
SAN ANDRÉS DE TUMACO	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR MI FAMILIA URBANA MI FAMILIA RURAL



# OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION

## MODALIDAD 1000 DIAS PARA CAMBIAR ELMUNDO

Es una modalidad de atención extramural que busca la prevención de la desnutrición aguda en las niñas y niños menores de 5 años, así como del bajo peso gestacional en las mujeres gestantes, al tiempo que favorece los procesos de promoción y prevención que contribuyan en la generación de ambientes saludables y entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional de los usuarios y las familias atendidas.

Esta modalidad se desarrolla en los departamentos y municipios en los que se han identificado mayores prevalencias e incidencias de bajo peso gestacional, bajo peso al nacer, desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda, enfermedades y muertes asociadas a la desnutrición (provocadas por enfermedades como la Infección Respiratoria Aguda - IRA o la Enfermedad Diarreica Aguda -EDA) y vulnerabilidad social.



# OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION

## **CENTROS DE RECUPERACION NUTRICIONAL**

Es una modalidad de atención intramural, que busca la recuperación del estado nutricional de los niños menores de 5 años con desnutrición aguda moderada o severa cuya causa principal es el déficit de ingesta asociado a condiciones de inseguridad alimentaria y nutricional, sin evidencia de complicaciones médicas con prueba de apetito positiva<sup>5</sup>, alerta y consciente, aplicando lo establecido en la resolución 2350 de diciembre de 2020 por la cual se adopta el Lineamiento para el Manejo Integrado de la Desnutrición.

## **UNIDADES DE BUSQUEDA ACTIVA -UBA**

Busca Fortalecer la identificación, captación y gestionar la atención oportuna de las niñas y niños con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en zonas rurales y rurales dispersas.

# PROTECCION

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, cuando son:

Inobservados  
Amenazados  
Vulnerados

Basados en el cumplimiento de los principios de:

Protección Integral (Art. 7 CIA)  
Interés superior del niño (Art. 8 CIA)  
Prevalencia de sus derechos (Art. 9 CIA)  
Corresponsabilidad (Art. 10 CIA)  
Exigibilidad de derechos (Art. 11 CIA)  
Perspectiva de genero (Art. 12 CIA)  
Enfoque diferencial (Art. 13 CIA)

**Restablecimiento de Derechos  
(Art. 50 CIA)**

**Medidas de Restablecimiento de  
Derechos (Art. 53 CIA)**

**Vulneración  
Adoptabilidad**

## Situaciones de Amenaza – Vulneración:

**Maltrato infantil:** toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona. (Art. 18 y 20 CIA)

Autoridades de Restablecimiento de Derechos:

Defensorías de Familia

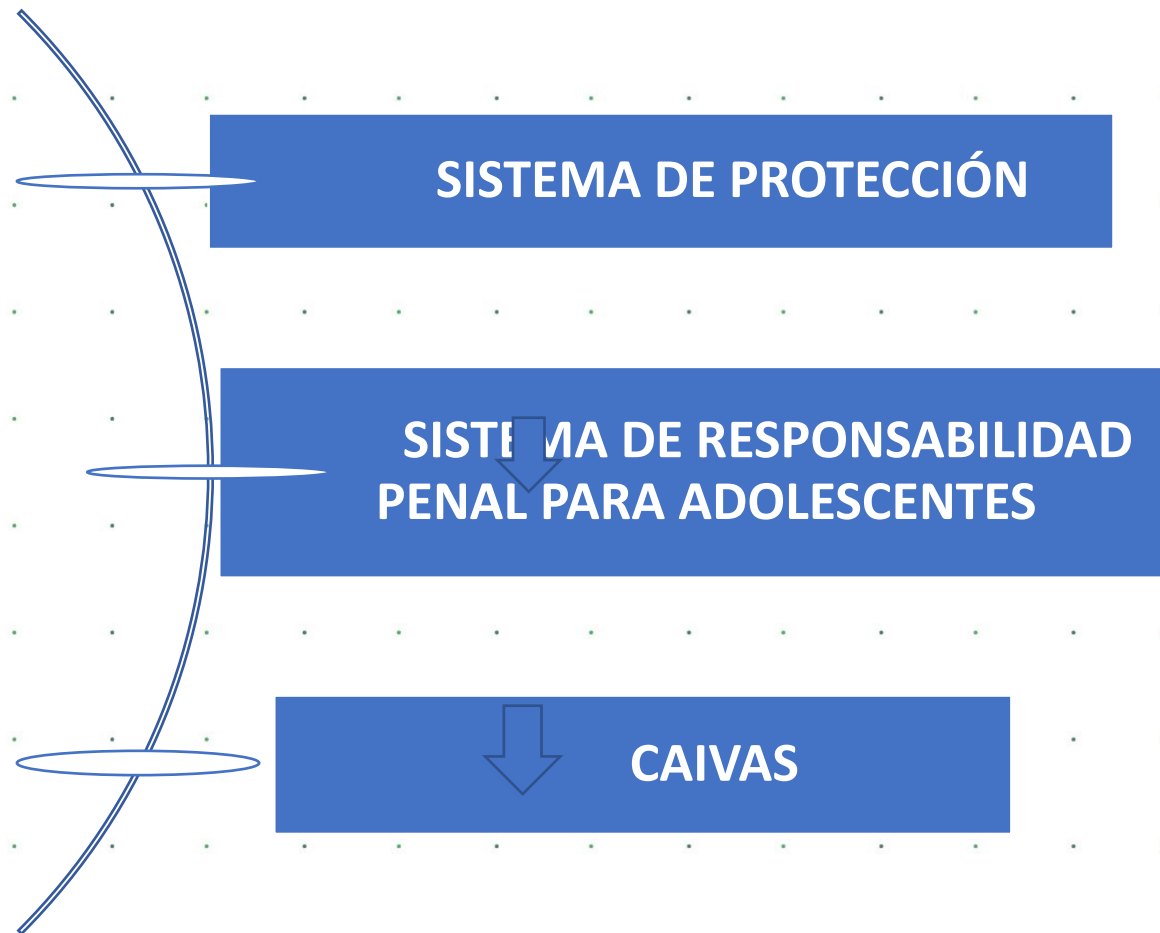
Comisarías de Familia

Inspecciones de Policía

Autoridad Tradicional

Juez de Familia, Juez Civil Municipal o

Promiscuo Municipal



# **MODALIDADES PARA LA ATENCION NNA**

## **1. MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA O RED VINCULAR:**

**“Las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia tienen el propósito de acompañar a las familias y/o redes vinculares de apoyo para que sean en primera instancia los garantes de los derechos de los niños, niñas o adolescentes, tal como lo establece el artículo 39 de la Ley 1098 de 2006.”**

**Existen cuatro modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia y/o red vincular: intervención de apoyo – apoyo psicosocial, externado media jornada, externado jornada completa y hogar gestor.**

## **2. MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA O RED VINCULAR:**

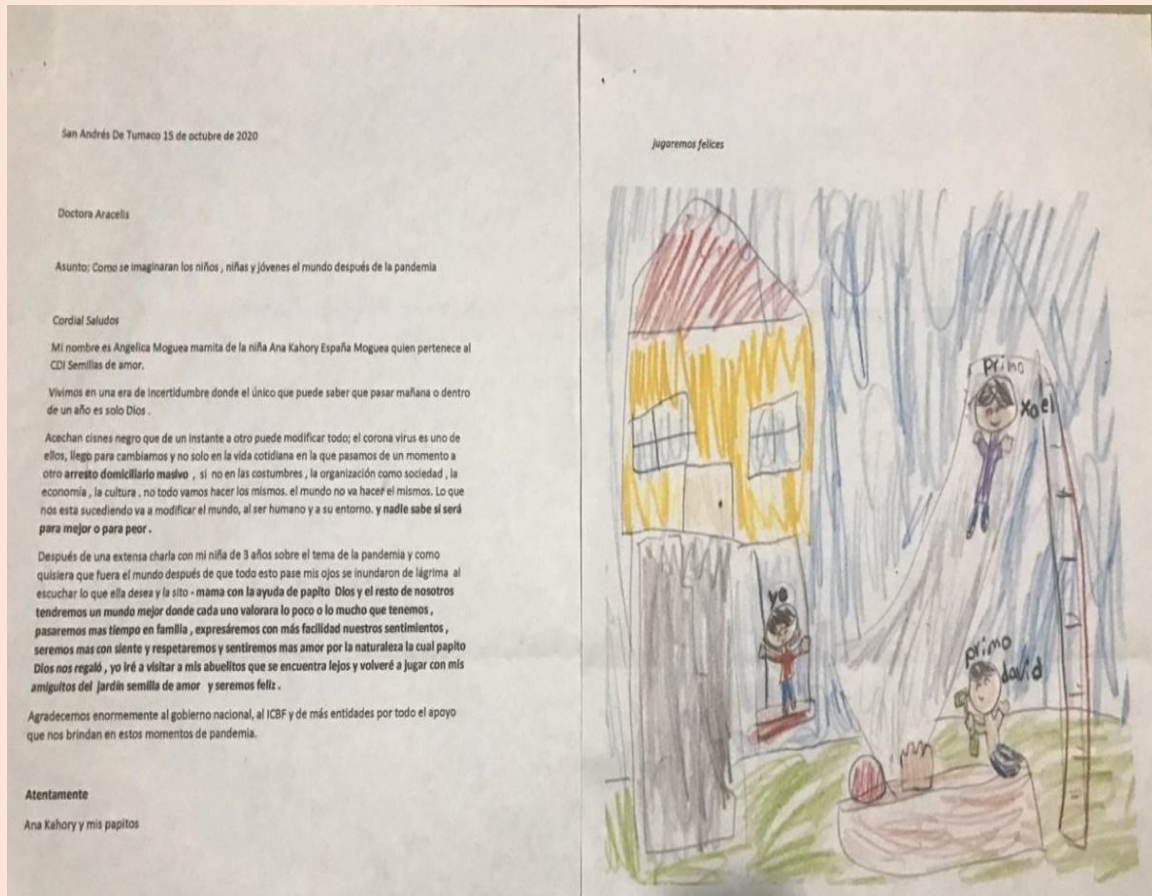
**“Las modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia o red vincular prestan servicios de atención en los cuales se ubica provisionalmente a los niños, niñas y adolescentes, porque, previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirar al niño, niña o adolescente de su familia, debido a que ésta no es garante de sus derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención para el restablecimiento de los mismos.”**

**En este grupo de modalidades se encuentran cuatro que corresponden a las institucionales y una de acogimiento familiar. Institucionales: internado, casa hogar, casa universitaria, casa de acogida y casa de protección. Acogimiento familiar: hogar sustituto.**

**Las anteriores modalidades funcionan 24 horas al día, 7 días de la semana.**

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL TUMACO



En la vigencia 2020 se impulso una actividad a los niños y niñas que buscaba que los niños contaran a la Directora General del ICBF como se imaginaban el mundo después del coronavirus a través de la #urnaDepensamiento.

Donde uno de los niños de Tumaco fue el ganador y donde recibió un reconocimiento por parte de la Dirección General del ICBF.



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL TUMACO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	24	21.816	21.513
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	3.950	3.950
FAMILIA Y COMUNIDADES	4	1.345	1.345
NUTRICION	3	465	1.541
PROTECCION	2	418	726
<b>TOTAL</b>	39	27.994	29.075

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	44	\$ 86.888.533.044
Contrato prestación de servicios	17	\$ 424.330.732
Otros - funcionamiento	8	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>\$87.312.863.776</b>

## Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

### Logros:

- El ICBF implemento la Modalidad Propia, en el Municipio del Charco.
- Para la presente vigencia, las Entidades Administradoras del Servicio que tienen dentro de su atención niños, niñas y mujeres gestantes que pertenecen a un grupos étnicos, se adelantó el proceso de concertación.

### Retos:

- Búsqueda de población de 0 a 5 años sin atender en la zona rural de cada municipio.
- Propuesta de fortalecimiento vigencia 2020.

## Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz

### Logros:

- Garantías de seguridad para la reincorporación
- Política y socioeconómica, compromiso con el estado de derecho, derechos humanos
- Programas de desminado y limpieza de los términos afectados por minas antipersonal.
- Fortalecimiento de la acción integral contra las minas antipersonas.

### Retos:

- Reincorporación social
- Terminar de aprobar los proyectos productivos y ponerlos en marcha lo mas pronto posible.
- Potencial articulación a las dinámicas de las cooperativas y proyectos colectivos

### Punto 3. Fin del Conflicto

#### Logros:

- Participación activa en los CTR realizados por la ARN y en la Estrategia Carpa Azul.
- Identificación de Hijos e Hijas de excombatientes para vincularlos a programas de Primera Infancia.
- Reconocimiento del Rol de ICBF, su misión y que hacer institucional.

#### Retos:

- Lograr la adecuación del Espacio identificado para dar atención a Niños y niñas en el ETCR.(Recursos-Responsables)
- Lograr apropiación por parte los excombatientes y sus familias de las rutas de atención y que denuncien las situaciones de vulneraciones de derechos.

## 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

### Logros:

La solución al problema de las drogas ilícitas se encuentra consignada en el Acuerdo de Paz, ya que allí se propuso diseñar estrategias diferenciadas para los diferentes eslabones de la cadena productiva: ofrecer desarrollo rural para los cultivadores; tratar como asunto de salud pública el consumo de sustancias psicoactivas; y tratar como crimen organizado la comercialización de la droga, creando estrategias de política criminal para su judicialización efectiva, lucha contra el Narcotráfico.

### Retos:

El consumo tratado como un problema de salud pública y llevar desarrollo integral a las regiones para desplazar una economía dependiente de los cultivos ilícitos. Sin embargo, reaparece la posibilidad de que el gobierno use las aspersiones aéreas en el futuro.

## 5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto

### Logros:

Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición”, incluyendo la Jurisdicción Especial para la Paz; y Compromiso sobre Derechos Humanos Resarcir a las víctimas está en el centro del Acuerdo entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP.

### Retos:

- Evidenciar las formas en las que el conflicto afectó a las mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores, a las personas en situación de discapacidad, pueblos indígenas, comunidades campesinas, a las poblaciones afrocolombianas,
- Unidad especial para la búsqueda de desaparecidos en el marco del conflicto armado Medidas de reparación integral para la construcción de la PAZ



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas**

**19**

**Participación**

**100%**

**RESULTADO**

**32%**

# ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO

## PROTECTOR

Las estrategias pedagógicas más recurrentes en educación inicial, que sin ser las únicas, se convierten en un referente de trabajo; incluso, se podría afirmar que cada territorio ha aprendido con el tiempo, a plantear sus propias estrategias, inspirados por aquellas que ha planteado el país a través de los referentes técnicos para la educación inicial.

### LOS PROYECTOS DE AULA

Son una de las estrategias que más permite conocer los intereses de los niños y las niñas. Estos nacen a partir de una pregunta, una inquietud, una hipótesis y la curiosidad de conocer, explorar y aprender por parte de las niñas y los niños.

El proyecto de aula les permite además jugar, explorar, dejarse llevar a través de todos los lenguajes artísticos y disfrutar la literatura



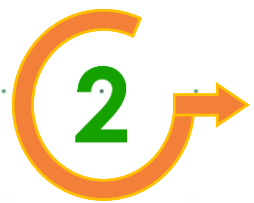
GOBIERNO DE COLOMBIA

En convenio con



de cero  
a siempre





## Asamblea

La asamblea es una de las estrategias pedagógicas que permite en mayor medida, la participación de los niños y las niñas. Es un espacio de diálogo que se da al inicio y al final de día, aunque es posible que surja un espacio de asamblea a lo largo de otros momentos y espacios en la UDS y/o UCA. Además, por medio de la asamblea los niños y niñas se reconocen entre ellos mismos y hacen seguimiento colectivo a la asistencia diaria. Es una estrategia que requiere la concertación de reglas que favorezcan la participación de todos los niños y niñas. Es una estrategia propuesta para niños y niñas mayores de 2 años, momento en el cual presentan avances significativos en términos de oralidad y tiene una duración aproximada entre 10 y 20 minutos.



# 3 RINCONES

Los rincones promueven el trabajo individual o en pequeños grupos. Los rincones requieren una gran organización y diversidad de materiales, los cuales deben estar clasificados y estéticamente dispuestos para que los niños perciban un espacio limpio, estructurado y lleno de posibilidades para jugar, explorar, moverse libremente e investigar.

Esta estrategia pedagógica favorece las interacciones significativas, permite el diseño de ambientes pedagógicos enriquecidos y posibilita las experiencias intencionadas. Asimismo, propicia las actividades rectoras de la primera infancia.

Sus principales características son:

- Son dinámicos en tanto están en constante construcción.
- Propician escenarios de participación y atención a los distintos intereses de juego de los niños y niñas, los cuales son expresados en la asamblea, momento en el cual comunican a que rincón desean ir y qué actividad desean realizar.
- En los rincones la actividad y el juego siempre están presentes.
- Cada rincón tiene una finalidad.
- Se deben diseñar mínimo cuatro (4) para que los niños y niñas tengan reales posibilidades de elección.

Es una estrategia propuesta para niños a partir de los 6 meses de edad.

# 4 TALLERES

Los talleres son espacios que tienen un lenguaje específico en donde se desarrollan experiencias estructuradas. Esta estrategia pedagógica está basada en la socialización constante y gracias a esto se multiplican las posibilidades de fomentar la cooperación y el aprendizaje en la interacción con los adultos significativos y entre pares.

Sus principales características son:

- ❖ Permite trabajar desde la globalidad de la niña y el niño.
- ❖ Atiende los intereses y motivaciones de las niñas y los niños.
- ❖ Permite retomar los conocimientos previos de las niñas y los niños para retomarlos en la construcción de otros nuevos.
- ❖ Favorece tanto la experiencia individual como el trabajo grupal.
- ❖ Da lugar a la participación de las familias y cuidadoras, no sólo en su preparación sino en su realización.
- ❖ Propicia la exploración y el aprender haciendo, lo cual hace que los aprendizajes sean aplicables en la vida cotidiana.
- ❖ Pueden ser complemento del proyecto de aula o surgir a partir de un juego en el marco de la estrategia de rincones.

La duración de los talleres oscila entre los 30 y 60 minutos aproximadamente.

Los talleres suelen proponerse con niños y niñas mayores de 2 años, sin embargo, pueden hacerse adaptaciones para su realización con bebés desde los 6 meses.



## Cesto o Caja de los Tesoros

Esta estrategia pedagógica es una de las más usadas para niñas y niños menores de dos años. Se trata de un canasto, caja plástica, caja de cartón, o algún objeto que sirva para guardar elementos, en donde se encuentran una gran variedad de materiales para que los niños y niñas jueguen, exploren, descubran y construyan conocimiento. Esta caja puede tener elementos naturales, didácticos, reutilizables y contruidos con las familias y cuidadoras.

Sus principales características son:

- Se propone que el cesto debe ser de mimbre, estable y suficientemente amplio para contener diversos materiales.
- El adulto está presente pero no interviene durante la experiencia de los bebés.
- Se espera que el cesto contenga una serie de elementos variados de origen natural o cotidiano, en buen estado y limpios, ninguno de ellos plástico.

La duración de la exploración puede durar 60 minutos aproximadamente.

Esta es una estrategia que suele proponerse para niños y niñas entre los 6 meses y 1 año.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- El curso de vida de las niñas y los niños.
- Las intencionalidades y propósitos de desarrollo.
- Distribuye las responsabilidades y organizar los grupos en caso de ser necesario.
- Acompaña la realización de las experiencias, socializar los resultados y evaluar las mismas en compañía de los niños y niñas.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Deben posibilitar la participación de niñas y niños con discapacidad y en general, la vivencia de todas y todos los niños y las niñas.



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. En la anterior mesa publica no se quedaron compromisos establecidos.**

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TUMACO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	TAE-Conciliables y No Conciliables	107	100%
	Derechos de Petición y Otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	294	100%
	Procesos Conflictos con la Ley	44	100%
<b>Quejas</b>	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	8	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones		
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	41	100%
	Mal uso del producto		
<b>Sugerencias</b>	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites ICBF	0	NA

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**