



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Nariño  
Centro Zonal Pasto Uno  
Fecha 10/Septiembre/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora Martha Lucia Arévalo Caguazango.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal Pasto Uno
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



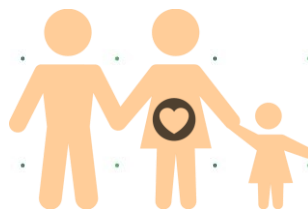
**33** regionales



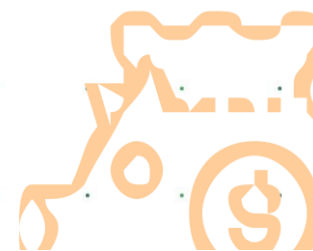
**215** centros zonales



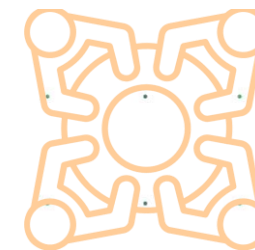
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

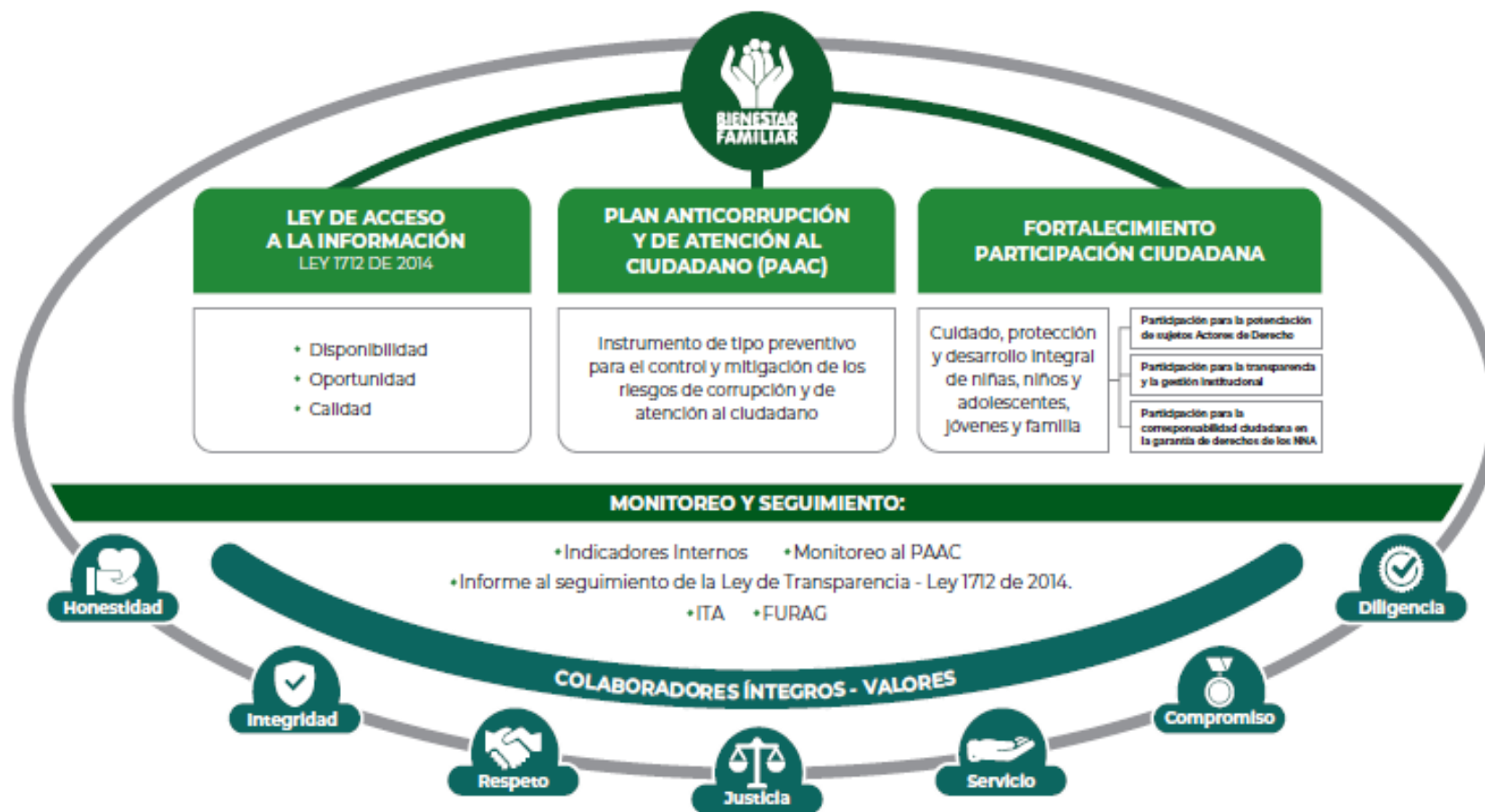
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

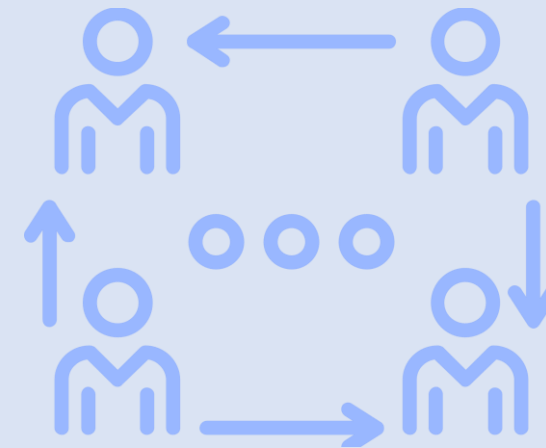




# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

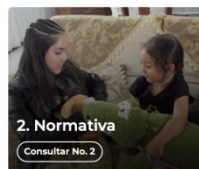
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



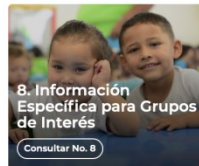
### 6. Participa

Consultar No. 6



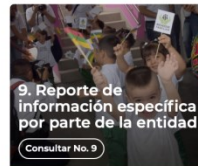
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL PASTO 1



El 20 de Octubre del año 2020 se inicio el camino hacia un modelo de atención bajo el esquema de alternancia, que permita ir retomando dinámicas de atención presencial, bajo el acompañamiento nacional y regional en los denominados **PAPE Pilotos de Apertura Presencial Excepcional**.

EL

Así, el contrato 197 de 2021 del CZP 1, con la unidad de servicio CDI LA ROSA fue uno de los primeros a Nivel Nacional, en iniciar este camino hacia el retorno gradual de sus beneficiarios a los espacios de físicos de formación en la primera infancia, realizando todas las adaptaciones en los componentes de atención que permitan mantener un servicio con calidad, inocuidad y bioseguridad para nuestros niños, niñas y padres beneficiarios. (Ver video)

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL PASTO 1



**NUEVAS FORMAS DE SALUDOS, RELACIONES SOCIALES, PERSONALES Y PEDAGÓGICAS EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID 19.**



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA PASTO UNO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	19	8950	8950
INFANCIA	NO	N/A	N/A
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	3400	3400
FAMILIA	2	67	228
COMUNIDADES	NO	N/A	N/A
NUTRICION	NO	N/A	N/A
PROTECCION	9	738	1476
<b>TOTAL</b>	32	13155	14054

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor aporte ICBF
Contratos de aporte	32	\$ 31.559.039.373
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$414.805.205
Contrato prestación de servicios	7	\$139.381.384
Otros - funcionamiento	3	\$ 92.208.699
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>\$30.258.908.587</b>



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

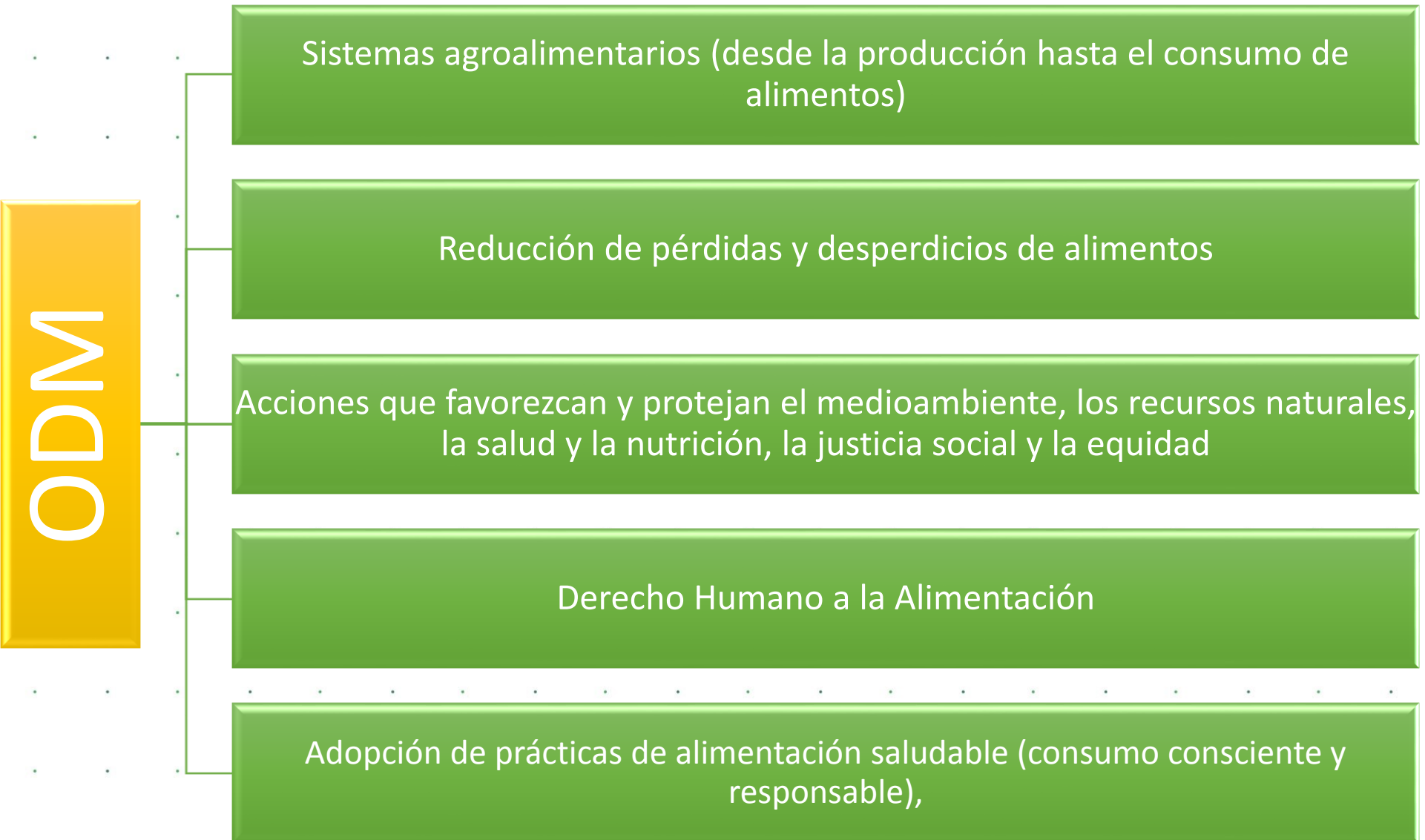
## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas: 95**

**Participación: 95**

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Mis manos te enseñan.	8	8%
Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.	8	8%
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.	11	12%
BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad).	5	5%
Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.	9	9%
Programa de Generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años.	2	2%
Líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	2	2%
Líneas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivencia en entornos educativos y prevención en el uso de sustancias psicoactivas).	5	5%
Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jóvenes.	2	2%
Riesgos prioritarios que ICBF aborda para ADOLESC.Y JOVENES.	3	3%
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.	11	12%
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.	6	6%
Alimentos de Alto Valor Nutricional.	8	8%
Educación Alimentaria y Nutricional.	11	12%
Programa de Adopciones en el ICBF.	3	3%
Como funciona el Sistema de R.Penal para Adolescentes.	0	0%
Componentes del PROYECTO SUEÑOS.	1	1%
Programa MI FAMILIA y sus alcances.	0	0%
Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.	0	0%
Desarrollo de iniciativas comunitarias para Mi Familia Rural.	0	0%

# EDUCACION ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



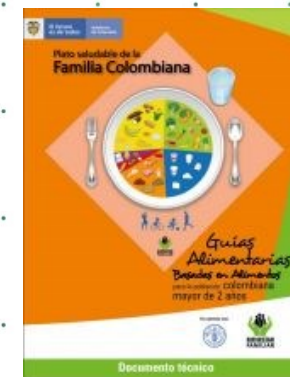
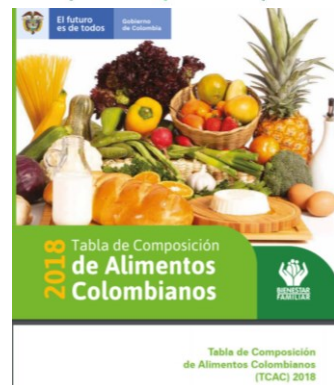
# EDUCACION ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



Promociona acciones dirigidas a fomentar la educación alimentaria y nutricional, y a realizar procesos de información, divulgación y capacitación a niños, niñas y adolescentes, adultos y las familias usuarias de todas sus modalidades, a fin de contribuir al mejoramiento de los hábitos alimentarios y estilos de vida saludable de la población vulnerable del país.



La educación alimentaria y nutricional – EAN, es educación para la vida y la salud y en este propósito integra la dimensión alimentaria (disponibilidad, acceso y consumo) y la dimensión nutricional (utilización biológica, calidad e inocuidad de los alimentos) expresadas en los ejes de la Política nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.



# EDUCACION ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

PRIMERA  
INFANCIA



PLANES DE ASISTENCIA TECNICA - POAI – LINEAMIENTOS TECNICOS Y MANUALES OPERATIVOS

EAN se basa y construye en la cultura y prácticas alimentarias (se apoya en conocimientos teóricos) y logra la conexión entre el conocimiento y las prácticas para que sea eficaz

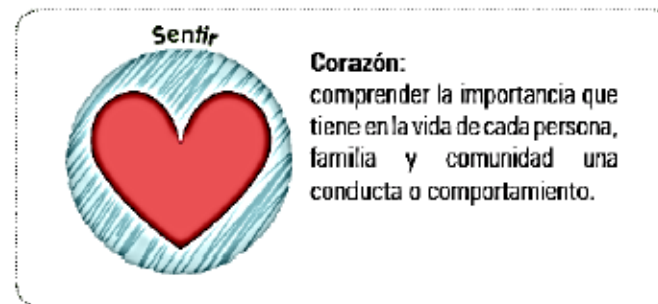
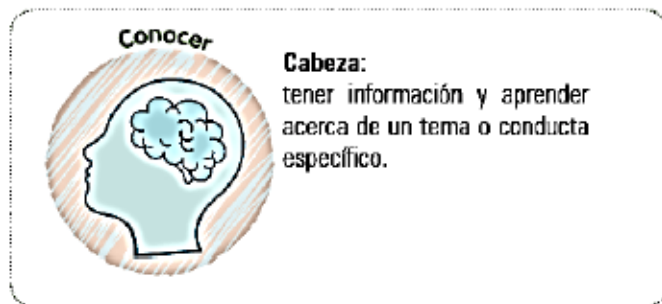


# EDUCACIÓN ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

La estrategia IEC en SAN del ICBF: *Es un conjunto de acciones educativas que buscan **el cambio permanente de un comportamiento que favorezcan las prácticas alimentarias saludables**. Está dirigida a una audiencia activa y participante en el hogar, la escuela, el sitio de trabajo o la comunidad.*

El principal objetivo de la **Estrategia de IEC en SAN** es: **fortalecer** en los agentes educativos comunitarios e institucionales del ICBF las **capacidades técnicas y el uso de las herramientas educativas** necesarias que les permita **orientar y promover** en las familias colombianas la **adopción de estilos de vida y prácticas de alimentación saludable**, culturalmente apropiadas, que contribuyan a la prevención de la malnutrición y la aparición de enfermedades asociadas a la alimentación.

*Pilares para el cambio de comportamiento. Estrategia IEC en SAN para el fomento de prácticas de alimentación saludable. Convenio FAO-ICBF. 2020*



Fuente: Yenory Hernández. Consultora internacional FAO-ROMA. 2019



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

## Cumplimiento del indicador PA162 – IEC

- GABAS mayores de 2 años
- GABAS menores de 2 años – Mujeres Gestantes y madres lactantes

Meta acumulativa Regional 2019 – 2021: 1740 Agentes Educativos

- Formación a Agentes Educativos en Educación Alimentaria y Nutricional y la Estrategia en Información, Educación y Comunicación (IEC) en Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) del ICBF (Fondo ICBF-ICETEX --- Universidad Nacional de Colombia)

## Plan de Asistencia Técnica Zonal

### 1. Guía Técnica de Alimentación y Nutrición

- Promoción de Hábitos y estilos de vida saludable
- Enfermedades prevalentes en la infancia

## POAI

- Temáticas abordadas por UDS conforme con los diagnósticos, líneas de base y construcción general de POAI
  - Priorizaciones por salud
  - Resultados de SSN
  - Atención a población étnica – usos y costumbres
  - Estándares de calidad de los servicios (E9: Promoción de lactancia materna, E15: Resultados de SSN)
  - Acceso y consumo de alimentos (producción local, huertas, ofertas territoriales)



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



## Cumplimiento del indicador PA162 – IEC

- Prevención de desperdicios de alimentos en servicios ICBF
- Lactancia Materna y Alimentación complementaria en el marco de las GABAS
- *Promoción de alimentación saludable en el marco de las GABA, promoción de hábitos de alimentación saludable en el marco de las Minutas Patrón, DHA, RIEN-ENSIN-TAC.*
- Metas de 2021
  - Al menos 480 AE Regional
  - Al menos 60 AE Centro Zonal Pasto Uno



## POAI

- Asistencia Técnica a las EAS para la construcción del POAI
  - Priorizaciones por salud
  - Resultados de SSN
  - Atención a población étnica – usos y costumbres
  - Estándares de calidad de los servicios
  - Acceso y consumo de alimentos (producción local, huertas, ofertas territoriales)
- Seguimiento a la implementación del POAI

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



## Planeación y cumplimiento del Plan de Asistencia Técnica Zonal

- Guía técnica del componente de la alimentación y nutrición para los programas y proyectos misionales - Resolución 2674 de 2013
- Enfermedades prevalentes en la Primera Infancia
- Resolución 3803 de 2016 – RIEN
- Prevención de desperdicios de alimentos en Servicios de ICBF – Herramientas Educativas del Portal Mis Manos Te Enseñan



## Actividades en torno a la celebración de la semana mundial de la LM (Mes de Agosto)

- Capacitación – IEC: Lactancia Materna y Alimentación complementaria en el marco de las GABAS
- Feria de Lactancia Materna y Alimentación Complementaria (GAT – CZ Pasto Uno – Centro Zonal Pasto Dos

**Acciones, a través de las diferentes EAS, relacionadas con recomendaciones y actividades a implementar según resultados del SSN**

# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

de cero  
a Siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

LEY 1804  
2 DE AGOSTO DE 2016



POLITICA DE ESTADO  
PARA LA ATENCIÓN  
INTEGRAL A LA PRIMERA  
INFANCIA

Estrategia de  
***CERO A SIEMPRE***

de cero  
a Siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

# Antecedentes

- Obliga a gobiernos locales a desarrollar una política diferencial para infancia y adolescencia que incluya: **diagnóstico de la situación de los derechos del niño, metas y presupuesto.**
- Define el concepto de derecho de la primera infancia al **desarrollo integral**

**1990**

Colombia se **adhiera** a la **Convención de los Derechos del Niño**

**1991**

Ley 12 de 1991 por la que se **aprueba** la **Convención de los Derechos del Niño**

**2006**

**Código de Infancia y Adolescencia**  
Ley 1098 de 2006

**2007**

**CONPES 109**  
Primera Infancia

**2010**

Colombia **define la primera infancia como prioridad** del Gobierno

**2011**

lanzamiento **Estrategia «De Cero a Siempre»**

**2016**

**Ley 1804**  
**Política de Estado «De Cero a Siempre»**

**En 2010 se encuentra la siguiente situación:**

- Baja cobertura en primera infancia
- Falta de articulación entre los sectores
- Duplicación de esfuerzos
- Baja inversión
- Baja calidad en los servicios que se ofrecían
- Ausencia de política que guiara el trabajo a nivel local



fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho

## Realizaciones de la primera infancia

Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración

Propósito: Desarrollo Integral

Vive y disfruta del nivel más alto de salud

Construye su identidad en un marco de diversidad

Crece en entornos que favorecen su desarrollo



Niños y niñas en el centro

Goza y mantiene un estado nutricional adecuado

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta

Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral

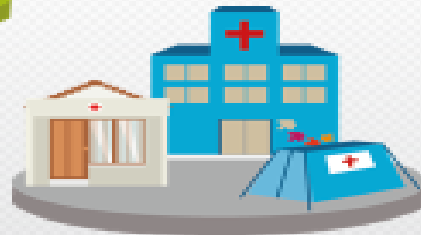


# Entornos

La Política debe generar acciones en todos los entornos en los que transcurre la vida cotidiana de las niñas y niños en primera infancia:



Hogar



Entorno salud



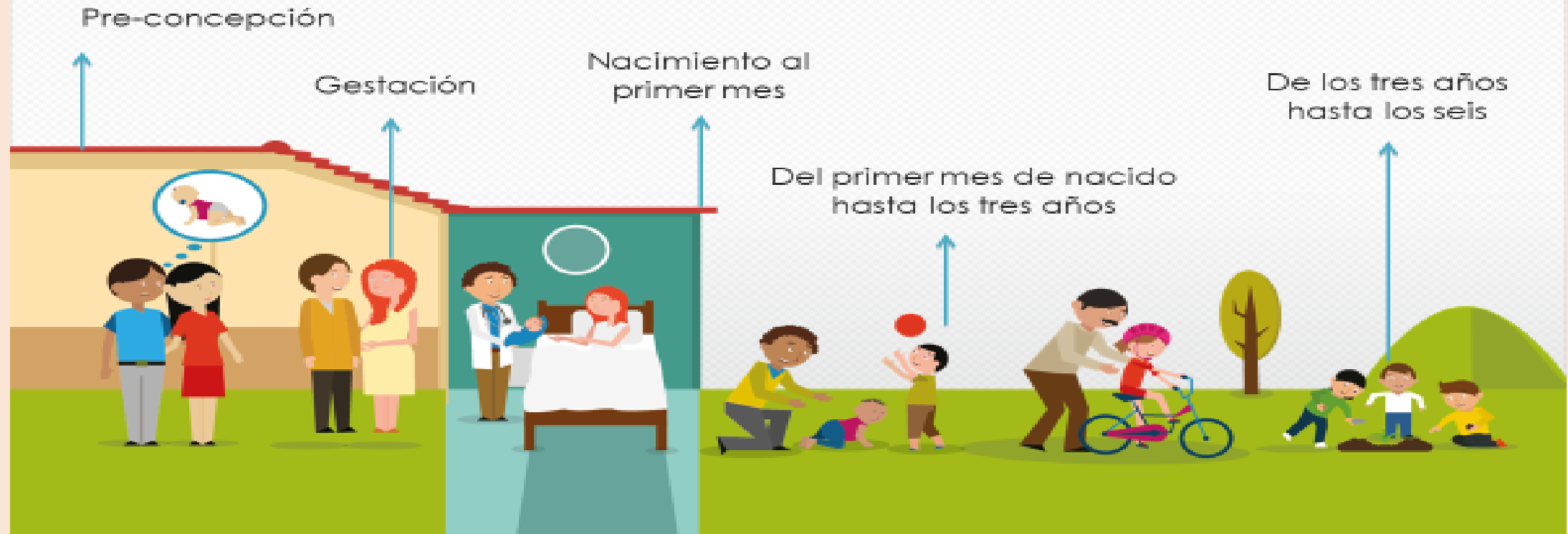
Entorno educativo



Espacios públicos

# Curso de vida

Define las atenciones que requieren tanto LA FAMILIA como el niño y la niña según momento o edad



# Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.

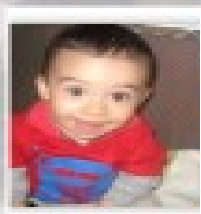


**Cuidado y crianza**    **Ejercicio de la ciudadanía y participación**    **Salud, alimentación y nutrición**    **Recreación**    **Educación inicial**

# 9 Atenciones a la Primera Infancia Priorizadas



## Líneas de acción. Artículo 9



**Gestión territorial**  
*La política con comunidades étnicas será con la participación de sus instancias.*



**Gestión de conocimiento**  
mejorar el desempeño de los del territorio para la gestión territorial



**Calidad y pertinencia en las atenciones**



**Movilización social**



**Seguimiento y evaluación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre:**

- Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia
- SUIN
- Agenda permanente de evaluaciones

# Integración Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia . Artículo 11

Preside y  
coordina



Presidencia de la República

Delegado del nivel directivo  
Delegado del DAPRE  
Delegado del Presidente



**DNP**  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN



**DPS**  
DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

viceministro



**MinSalud**

Ministerio de Salud  
y Protección Social



**MinCultura**

Ministerio de Cultura



**MinEducación**

Ministerio de Educación Nacional

## Nuevos miembros



**coldeportes**



Unidad para la **Atención  
y Reparación Integral**  
a las Víctimas



**MinVivienda**

Ministerio de Vivienda

Viceministro  
de Agua y Saneamiento

entidad que ejerza la rectoría de la seguridad  
alimentaria en el país

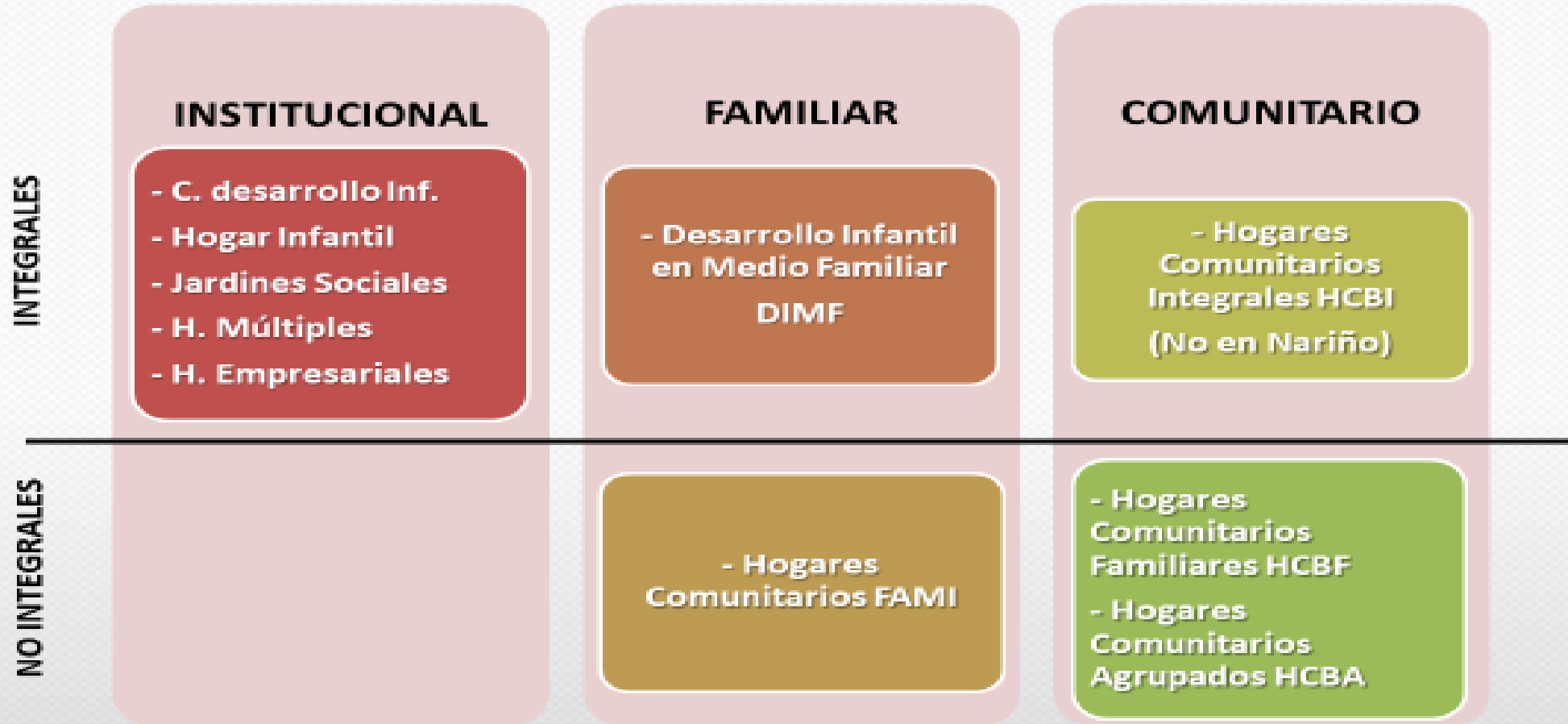
# QUE SON LAS MODALIDADES DE ATENCION

Formas en las que se presta un servicio a partir de las características territoriales, disponibilidad de infraestructura, necesidades de la población, prácticas culturales, entre otras.

Las modalidades son: institucional, familiar, comunitaria y propia e intercultural.



# MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA







**Familia, Comunidad y Redes**



**Salud y Nutrición**



**Proceso Pedagógico**



**Ambientes Educativos y Protectores**



**Talento Humano  
Administrativo y de Gestión**

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Garantizar la atención de las niñas y niños durante 5 días de la semana por ocho (8) horas diarias (Lunes a Viernes)

Implementar las acciones pedagógicas intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.

Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables de garantizar los derechos, para promover el desarrollo integral de niñas y niños.

Garantizar a niñas y niños atendidos, el porcentaje del requerimiento diario de calorías y nutrientes, conforme al servicio de atención

# ICBF

también es

# juventud.

Generaciones

# sacúdete



# COMPONENTES DEL PROGRAMA

## 1 Habilidades del siglo XXI

Las habilidades del siglo XXI o 4.0 son definidas como aquellos "conocimientos, destrezas, hábitos actitudinales y habilidades socioemocionales que le permiten a los jóvenes desempeñarse hábilmente dentro y fuera de los ámbitos de aprendizaje"

## 2 Formación para la ciudadanía

## 3 Proyectos de vida

## 4 Articulación para la sostenibilidad

## Ruta de las 3E

(Educación, Empleo y Emprendimiento).

# sacúdete LE APUESTA A SER UNA RUTA METODOLÓGICA

1

Inspírate



2

Enfócate



3

Transfórmate



## INSPIRATE

Jóvenes inspirados, que detonan sus talentos y se conectan con las megatendencias que están transformando el mundo

- Encuentros **INCÓNICOS Y PODEROSOS**, que buscan acercar, inspirar y conectar a los jóvenes con las habilidades del siglo XXI y con habilidades técnicas.

**12** Encuentros particulares para cada perfil: **Adolescentes / Jóvenes**

**2** Encuentros por semana

**2** Meses

**1** Encuentro Familiar o Comunitario al mes

**1** Sesión de **riesgos específicos** al mes según el territorio (10 riesgos)

◆ Sesiones de **consejería** a demanda y permanente.

● Liderado por el inspirador

Generaciones  
**sacúdete**

## ENFÓCATE:

Jóvenes con hábitos para una **mentalidad emprendedora** que fortalecen o formulan proyectos de vida innovadores y creativos.

- 1 Habilidades digitales
- 2 Hábitos para una **mentalidad emprendedora**
- 3 Asesorías de **las 3E aplicadas a las nuevas economías**: Turismo, TIC, Verde, industrias creativas

30 Brújulas, 10 por cada bloque temático.

2 Encuentros por semana

5 Meses

1 Encuentro Familiar o Comunitario al mes

1 Sesión de **riesgos específicos** al mes según el territorio (10 riesgos)

◆ Sesiones de **consejería** a demanda y permanente.

● Liderar por el **mentor** y el **asesor empresarial**.

Generaciones

**sacúdete**



## TRANSFÓRMATE

Jóvenes conectados con el sector público y privado que materializan proyectos de vida en empleo, educación o emprendimiento.

RUTA DE LAS 3E

EMPRENDIMIENTO – EMPLEO – EDUCACION

## ACOMPañAMIENTO SECTORIZADO

- Articulación sectorial
- Gestión de Servicios Complementarios
- Acceso a Formación Académica
- Emprendimientos Conectados



A cargo de asesor de alianzas y comunicaciones

Generaciones  
**sacúdete**



BIENESTAR  
FAMILIAR

# Se busca consolidar de la mano de la universidad, la empresa y el estado ecosistemas de oportunidades para:

- **Impulsar** el desarrollo social y económico de los territorios, teniendo a los jóvenes como agentes de cambio y protagonistas de las transformaciones.
- **Fortalecer** la comunidad de Generaciones Sacúdete para tejer lazos solidarios y detonar los talentos.
- **Acompañar** a las y los adolescentes y jóvenes en la proyección y construcción de sus proyectos de vida, sus sueños y sus pasiones.
- **Conectar** con oportunidades en materia de emprendimiento, empleo y educación.

## Fortalecimiento de las acciones en prevención de riesgos específicos

- Migraciones y Prevención de la xenofobia
- Participación y ciudadanía
- Prevención de la discriminación
- Prevención de la trata de personas
- Prevención de las violencias basadas en género
- Prevención del delito
- Prevención del embarazo / Maternidades y paternidades responsables y planeadas
- Prevención del reclutamiento, uso y utilización
- Prevención del suicidio
- Prevención del uso y consumo de sustancias psicoactivas

**Acompañamiento y Consejería\*\***

Generaciones  
**sacúdete**

## MUNICIPIOS FOCALIZADOS

Centro Zonal Pasto Uno	Cupos Asignados	Centro Zonal Pasto Dos	Cupos Asignados
Pasto (El Rosario, 12 de octubre) y Catambuco )	223 adolescentes 182 jóvenes	Pasto (San Sebastián, San Luis, Bella Vista, Corazón de Jesús)	174 adolescentes 141 jóvenes
Yacuanquer	50 adolescentes 40 jóvenes	La Florida	50 adolescente 40 jóvenes
Tangua	50 adolescentes 40 jóvenes	El Tambo	50 adolescentes 40 jóvenes
El Tablón	50 adolescentes 40 jóvenes	El Peñol	50 adolescentes 40 jóvenes
Buesaco	50 adolescentes 40 jóvenes	Ancuya	50 adolescentes 40 jóvenes
San Bernardo	99 adolescente 81 jóvenes	Sandoná	50 adolescente 40 jóvenes
		Consacá	50 adolescentes 40 jóvenes



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Mesa Pública efectuada en el año 2020, no se adquirieron compromisos.		



## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PASTO UNO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	TAE – Conciliables y No conciliables	390	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT,ACVN,AANF,ADO)	1.389	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	1	100%
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	15	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)		
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones	81	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
	Mal uso del producto		
<b>Sugerencias</b>	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites del ICBF	1	100%
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1.653	100%
	Violencia Sexual		
	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)		

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**