



<https://forms.office.com/r/Gj6SzDynWv>



CON TRANSPARENCIA 2021

ICBF REGIONAL NARIÑO
Centro Zonal La Unión
12/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Silvia Rosero – Coordinador Centro Zonal.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de Centro Zonal La Unión.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

10

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



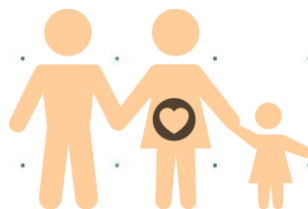
33 regionales



213 centros zonales



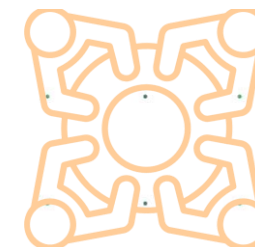
1.122 municipios con
atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

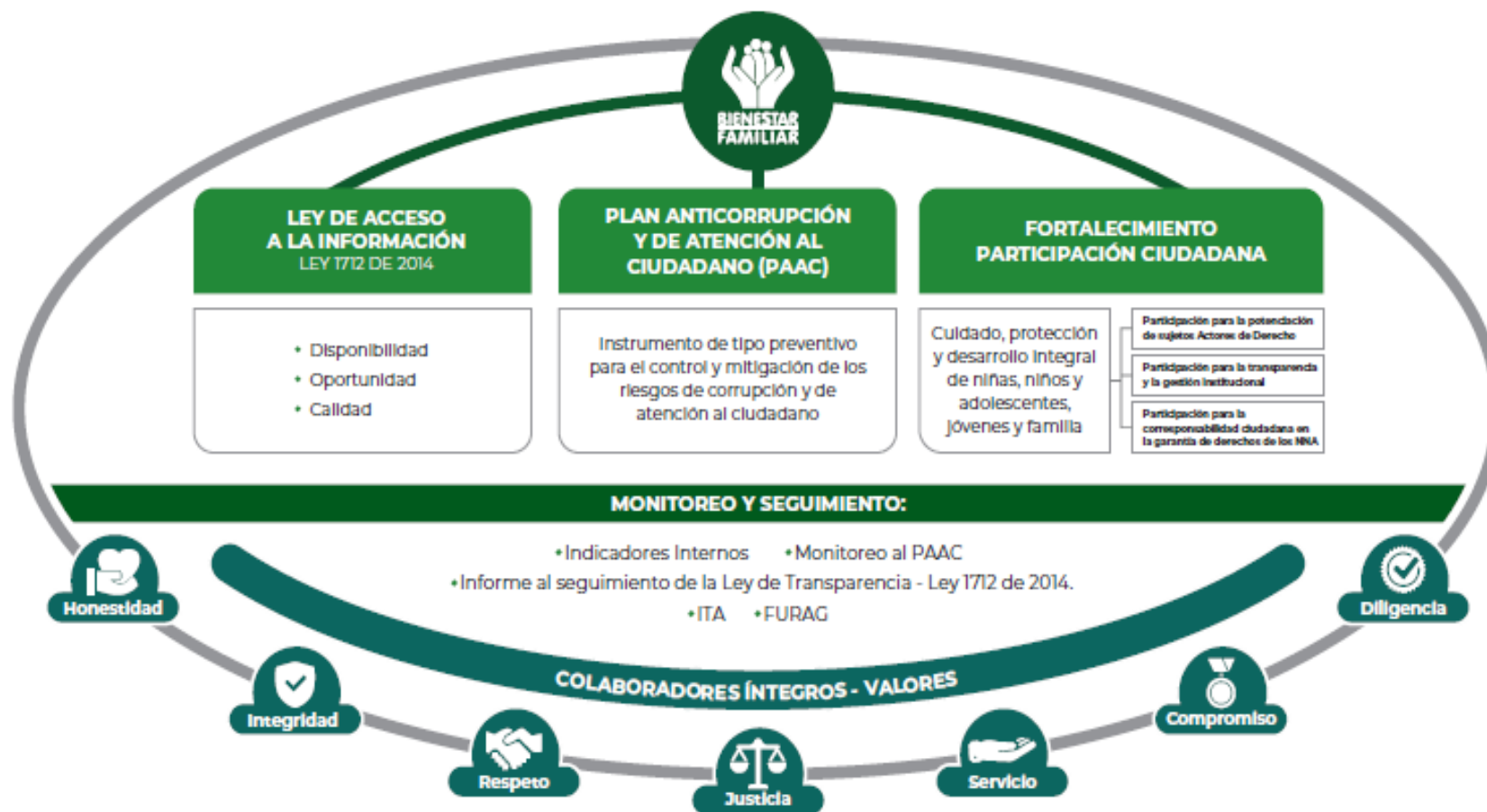
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



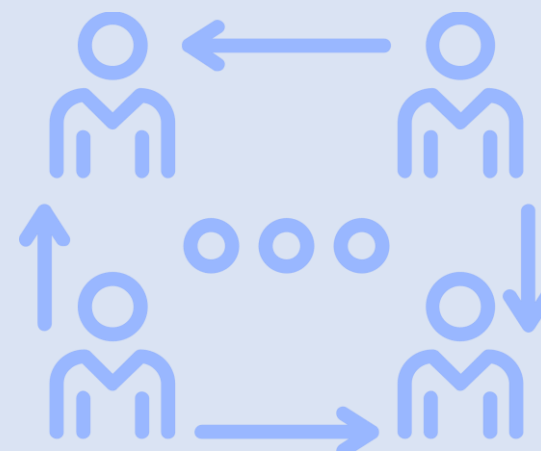
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



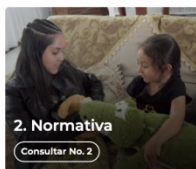
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



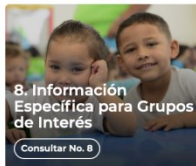
5. Trámites
Consultar No. 5



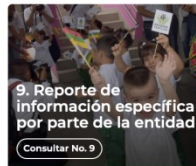
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

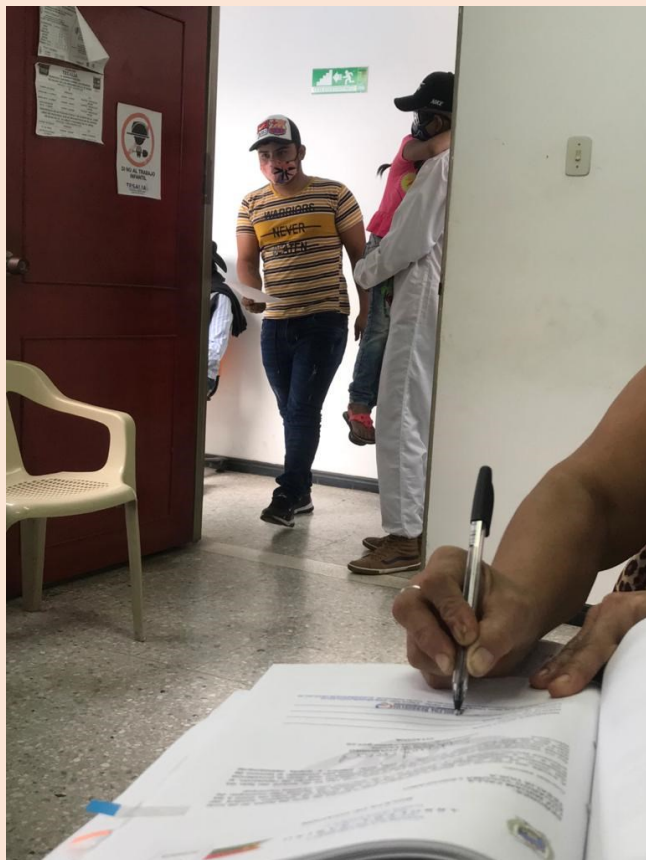
OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Centro Zonal La Unión



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL LA UNIÓN - PROTECCIÓN



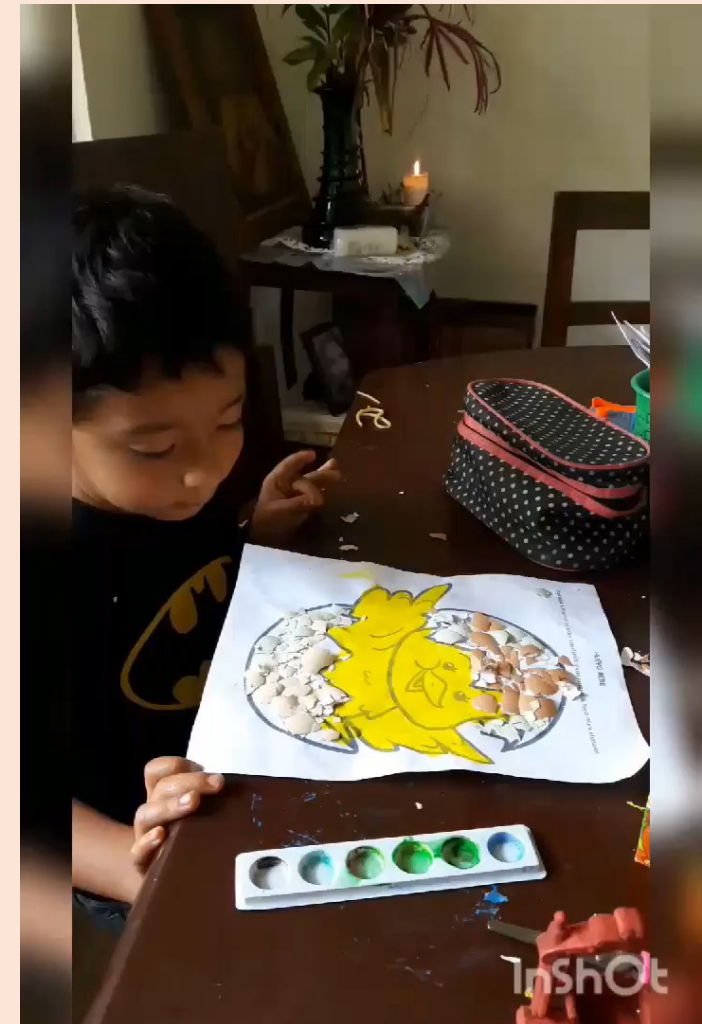
Comisaria Familia Arboleda Berruecos - 2020.

NNA Miguel permaneció en medida de Hogar Sustituto durante 18 meses y se logró encontrar a familia biológica y reintegrarse con ellos después de estar perdido de ellos durante casi 5 años.

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL LA UNIÓN – PRIMERA INFANCIA



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA UNION	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS						
	CONSOLIDADO DE ATENCION						
MODALIDAD DE ATNECION	CONTRATOS SUSCRITOS	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCION VIGENCIA 2020
PRIMERA INFANCIA	COOPUMNAR - 184-2020	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	277	277	2.988.868.992	2.978.605.713
		CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	15	647	628		
	COOPUMNAR - 185-2020	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	75	1095	1095	2.359.122.583	2.349.717.803
	COOPUMNAR - 191-2020	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	14	250	250	542.370.413	541.466.874
	COOPUMNAR - 382-2019	HCB FAMI - FAMILIAR TRADICIONAL	93	1209	1205	1.588.478.677	1.580.222.512
		HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO	117	1230	1018		
	FUNPERS 250-2020	HCB FAMI - FAMILIAR TRADICIONAL	93	1209	1207	3.744.022.053	3.715.510.251
		HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO	112	1180	1081		

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA UNIÓN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
INFANCIA	NA	488	488
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	NA	487	484
FAMILIA	NA	396	396
PROTECCION	NA	58	58
PRIMERA INFANCIA	5	4708	4473
TOTAL	5	6137	5899

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	5	\$ 11.165.523.153
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$255.826.151
Contrato prestación de servicios	2	\$47.347.280
Otros - funcionamiento	1	\$82.750.200
TOTAL	17	\$11.551.446.784



Tema priorizado

Consulta Previa

6

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas:

244

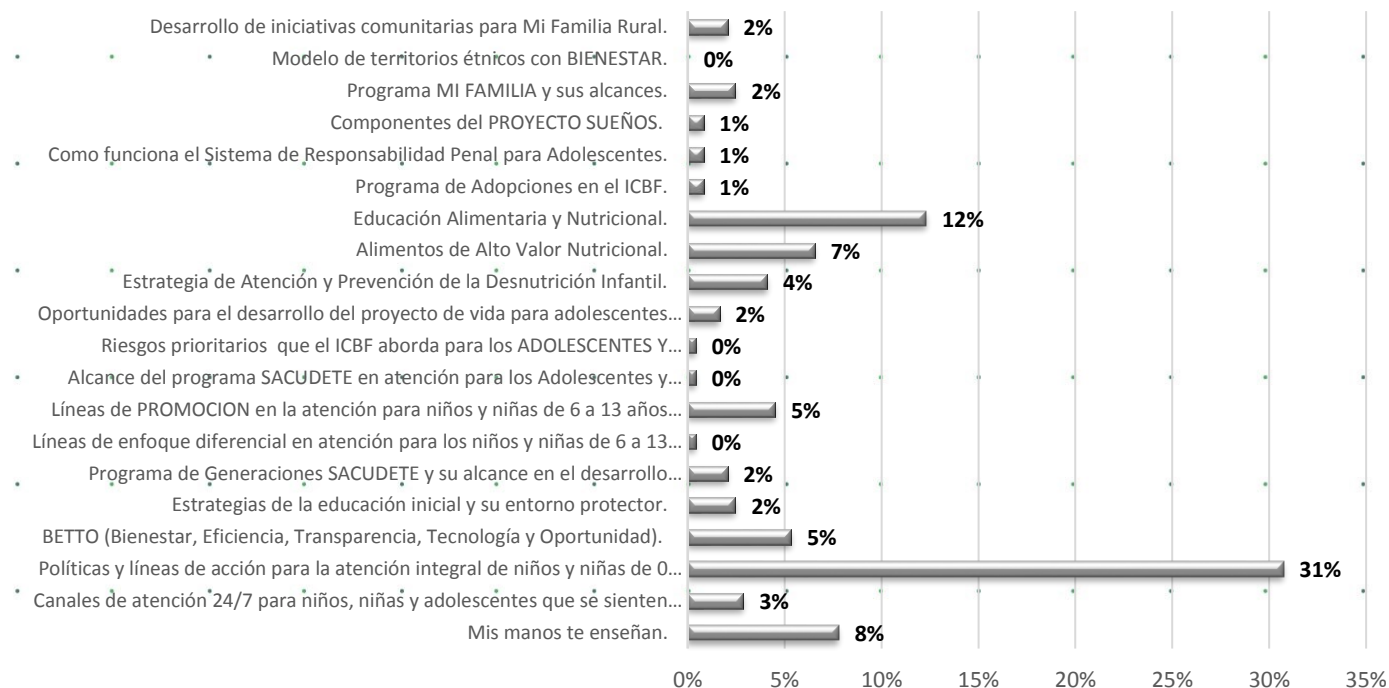
Participación

80 %

Beneficiarios PI

RESULTADO

Temas consulta previa - Regional Nariño / CZ La Union



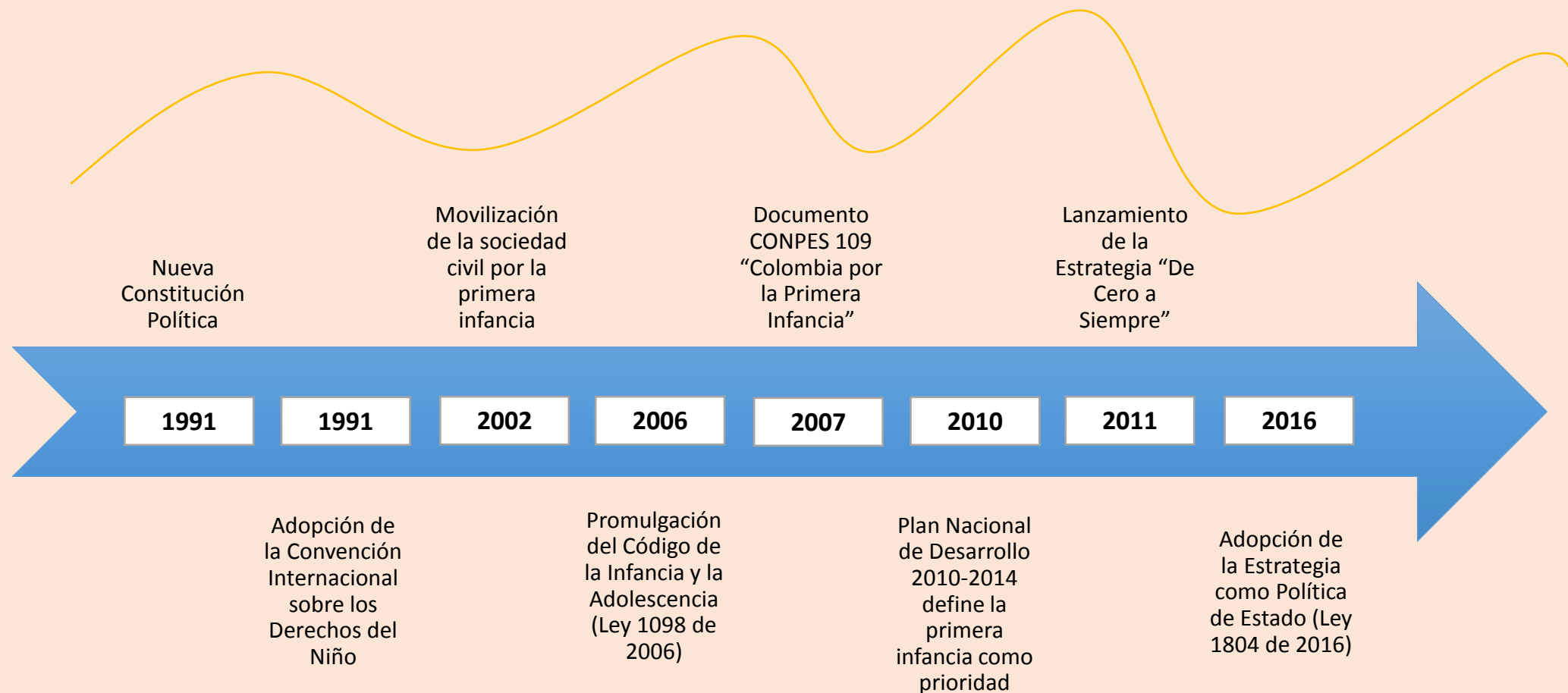
Política Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia

Ley 1804 de 216 De Cero a Siempre

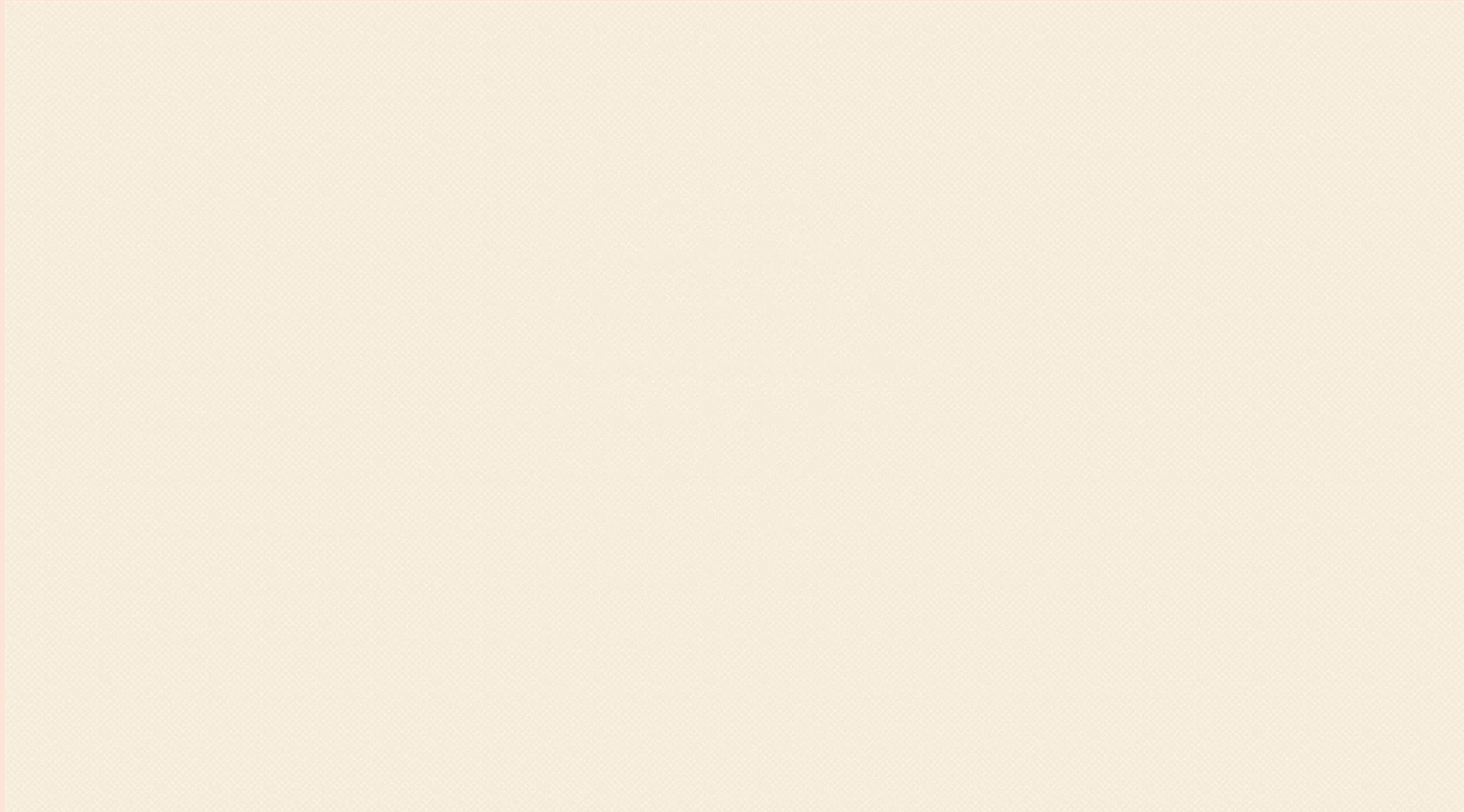
(...) Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para **garantizar el desarrollo integral**, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca **fortalecer el marco institucional** para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas** de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

Política Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia



Política Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia



Política Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia

Líneas de acción de la política



Gestión territorial

Acciones de fortalecimiento en los territorios para la ejecución de la Política, con miras a la especialización de la arquitectura institucional, el incremento de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y la autonomía territorial.



Calidad y cobertura

Acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones de acuerdo a las particularidades de los niños y niñas y su contexto, así como la cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta.



Movilización Social

Acciones desarrolladas con diferentes actores, incluyendo los niños y las niñas; que busca generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero.



Monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento

Acciones para fortalecer el monitoreo y la evaluación de la política, así como para profundizar en el conocimiento de asuntos relevantes de la primera infancia, que posibiliten la toma de decisiones con base en evidencia en su ejecución a nivel nacional y territorial.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Fortalecimiento del equipo de PI de CZ.
- Articulación y coordinación efectiva con agentes del SNBF para la prestación de servicios con Calidad.
- Fortalecimiento de la denuncia de situaciones de amenaza y vulneración en niños y niñas.
- Implementación de la Estrategia Mis Manos te Enseñan para potenciar 14 pautas de crianza y cuidado en el hogar.
- Con la emergencia sanitaria, mayor empoderamiento de las familias en el cuidado y protección de los Niños y niñas en el hogar.
- Garantía de aporte nutricional a beneficiarios mediante la entrega de Ración para Preparar – RPP en casa y Kit Pedagógico a cada beneficiario.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Fortalecer el proceso de focalización de beneficiarios de servicios de PI, en concertación con las EAS y los agentes del SNBF.
- Promoción de los servicios de PI y enfatizar en la corresponsabilidad de las familias para garantizar la continuidad de los mismos dada la emergencia sanitaria.
- Afianzar los procesos de seguimiento y supervisión de las UDS.
- Estrategias de selección y cualificación de talento humano.
- Fortalecer gestión con administraciones municipales para mejorar los espacios de atención de los beneficiarios.
- Continuar procesos de formación a Comités de Control Social en UDS para promover la detección oportuna de amenazas en la prestación del servicio.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS Principales motivos. - Violencia física, psicológica y/o negligencia 147 Violencia Sexual 57	210	210
	DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE – Diligencias Administrativas	106	106
	ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA. Asistencia y Asesoría a la familia	19	19
	Derecho de Petición - Información y Orientación. Principal Motivo. Alimentos	15	15
QUEJAS	PRINCIPAL MOTIVO. DEFENSOR DE FAMILIA- INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN DE ACTUACIONES DENTRO DEL DEBIDO PROCESO. Parcialidad en procesos. Maltrato al Ciudadano.	4	4
RECLAMOS	PRINCIPAL MOTIVO. INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA.	15	15

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

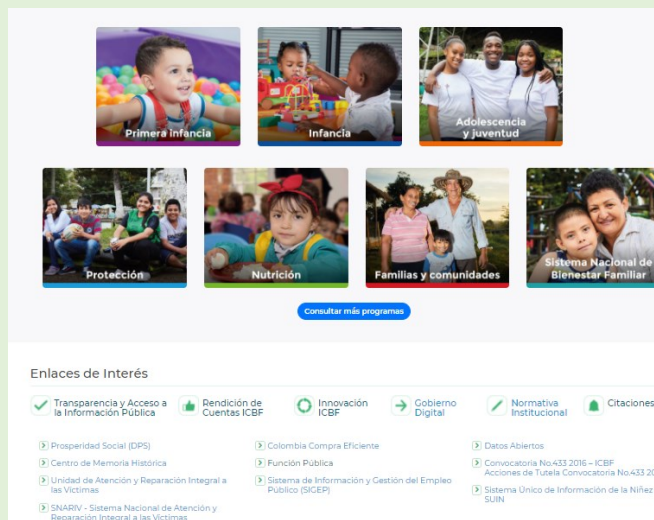
➤ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

➤ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

➤ Chat ICBF y Llamada en Línea

➤ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA