



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Nariño
Centro Zonal Túquerres
Fecha 12/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal, SANDRA LILIANA BURBANO RUBIO.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Publica.
- 2 Oferta Institucional general de Primera Infancia.
Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

10

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



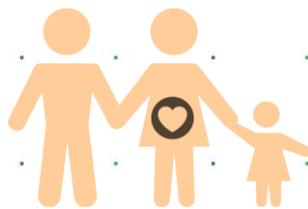
**Regional
Nariño**



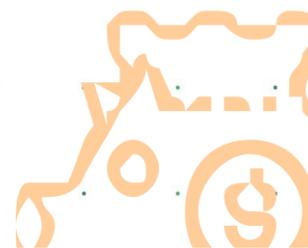
**Centro Zonal
Tuquerres**



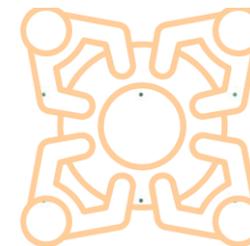
11 municipios con
atención del ICBF



11.141
Beneficiarios
atendidos en el 2010



\$ 23.462.578.139
Millones



* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

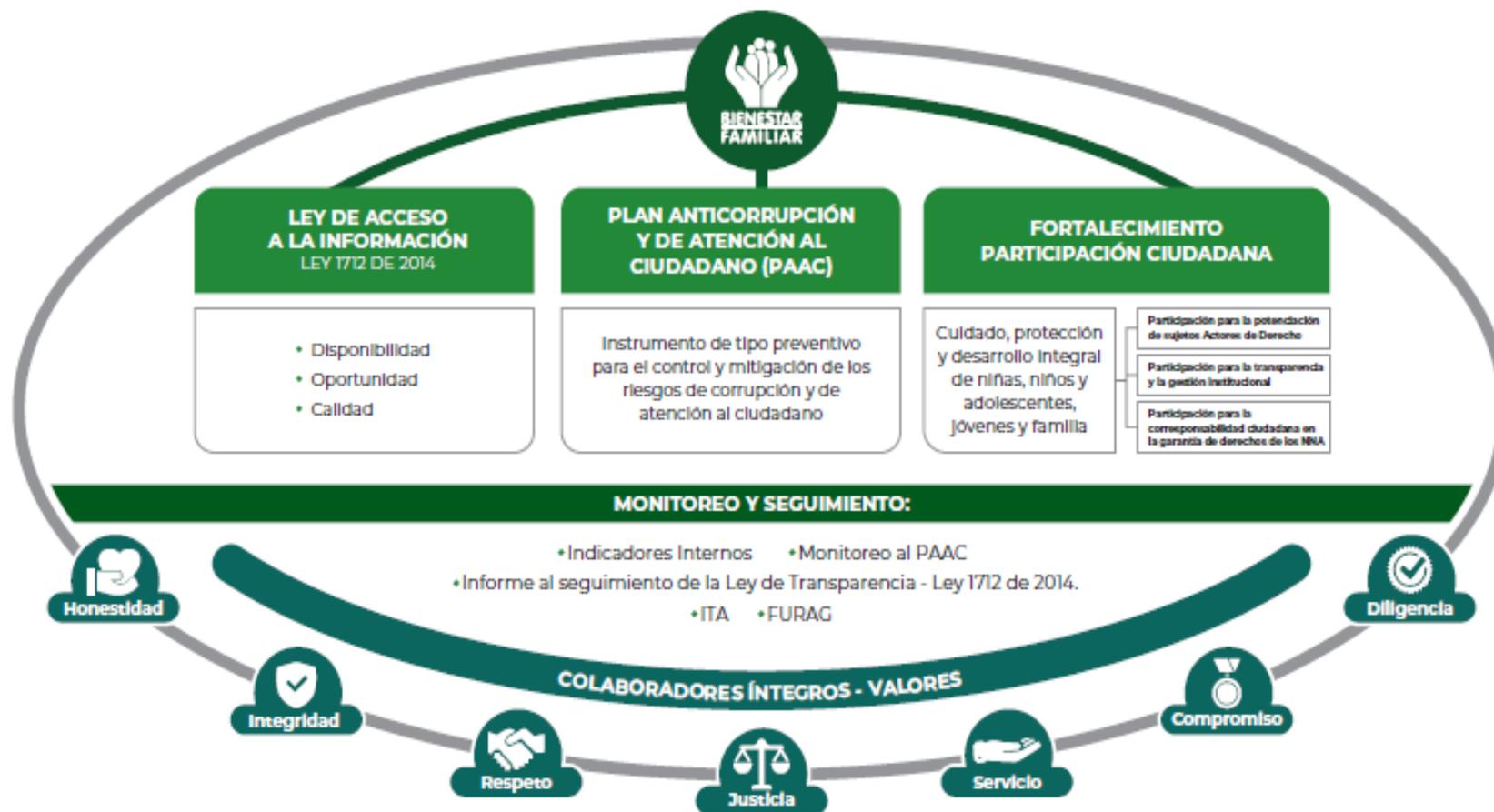
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



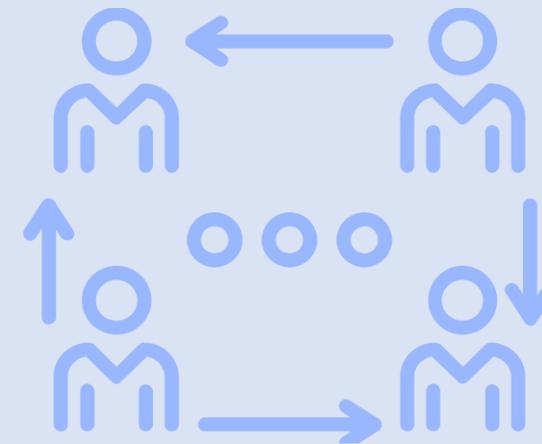
BIENESTAR FAMILIAR



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Mapa de centro zonal



Atención a la Primera Infancia

Número de cupos	modalidad	valor contratado
536	DIMF	\$ 1.199.036.824
84	CDI	\$ 627.893.952
10	HCB - COMUNITARIO	\$ 45.976.246

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



C214B258.url

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL TÚQUERRES

DÍA DE LA FAMILIA
15 DE MAYO
PIZZA CON AMOR

InShot



**BIENESTAR
FAMILIAR**

4

INFORME PRESUPUESTAL

MISIONAL	TOTAL OBLIGADO
Total FAMILIA Y COMUNIDADES	899.507.404
Total INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	394.669.310
Total NUTRICION	818.642.020
Total PRIMERA INFANCIA	19.351.124.211
Total PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	1.366.077.681
TOTAL GENERAL	22.830.020.626

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	16	\$23,462,578,139
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$384,714,778
Contrato prestación de servicios	5	\$110,317,840
Otros - funcionamiento		
TOTAL		\$23,957,610,757

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

LOGROS

- Garantía de los derechos económicos, sociales y culturales de las mujeres y personas con identidad sexual
- proceso de sensibilización y concientización sobre la necesidad de la terminación del conflicto armado con las FARC-
- firma de los acuerdos, lo que ha rendido frutos y generado espacios amplios de debate y construcción colectiva de propuestas que repercutan no solo en la construcción de los acuerdo

RETOS

- Transformación al crear escenarios de bienestar para la población rural, buscando disminuir la pobreza en un 50 %,
- promocionar la igualdad,
- acercar el campo y la ciudad,
- promover la reactivación del mismo y desarrollar la agricultura campesina
- Acuerdos para la terminación del conflicto con las FARC
- acuerdo sobre Desarrollo Rural Integral fortalecer la construcción de paz

Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz

Logros:

- Cese de fuego y de hostilidad bilateral y definitivo, dejación de armas
- Garantías de seguridad para la reincorporación
- política y socioeconómica, compromiso con el estado de derecho, derechos humanos
- programas de desminado y limpieza de los términos afectados por minas antipersonal
- Fortalecimiento de la acción integral contra las minas antipersonas en Colombia de los municipios con sospecha de minas

Retos:

- Reincorporación socioeconómica
- Terminar de aprobar los proyectos productivos y ponerlos en marcha lo mas pronto posible,
- Acelerar la aprobación de los proyectos productivos individuales
- Potencial articulación a las dinámicas de las cooperativas y proyectos colectivos
- Dar mayor asistencia técnica a las cooperativas constituidas con el fin de q puedan tener una gerencia y planificación estratégica

Punto 3. Fin del Conflicto

LOGROS:

Centro de Pensamiento y Seguimiento al Diálogo de Paz
Cese al fuego y de hostilidades bilaterales y definitivos

- *Dejación de armas*
- *Zonas verdes y puntos transitorios de normalización*
- *Reincorporación social, económica y política*
- *Garantías de seguridad*
- *Entrega oficial de datos*
- proceso de certificación de desarme de los miembros del grupo con el que arrancará "formalmente su integración a la vida civil"

Retos

- No es más odio, sino más oportunidades lo que necesitan los colombianos
- Reconstrucción de la paz Cese al fuego y de hostilidades, bilateral y definitivo.
- Dejación de armas. Reincorporación de las FARC-EP a la vida civil -en lo económico, lo social y lo político-, de acuerdo a sus intereses.
- El Gobierno Nacional coordinará la revisión de la situación de las personas privadas

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

LOGROS

La solución al problema de las drogas ilícitas se encuentra consignada en el **Acuerdo de Paz**, ya que allí se propuso diseñar estrategias diferenciadas para los diferentes eslabones de la cadena productiva: ofrecer desarrollo rural para los cultivadores; tratar como asunto de salud pública el consumo de sustancias psicoactivas; y tratar como crimen organizado la comercialización de la droga, creando estrategias de política criminal para su judicialización efectiva, lucha contra el Narcotráfico.

Retos

el consumo tratado como un problema de salud pública y llevar desarrollo integral a las regiones para desplazar una economía dependiente de los cultivos ilícitos. Sin embargo, reaparece la posibilidad de que el gobierno use las aspersiones aéreas en el futuro.

LOGROS:

Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición”, incluyendo la Jurisdicción Especial para la Paz; y Compromiso sobre Derechos Humanos Resarcir a las **víctimas** está en el centro del **Acuerdo** entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP.

construcción de la paz estable y duradera y la finalización de una guerra de más de medio siglo que ha desangrado al país.

RETOS

- Verdad, reparación y no repetición.
- Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la no Repetición
- evidenciar las formas en las que el conflicto afectó a las mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores, a las personas en situación de discapacidad, pueblos indígenas, comunidades campesinas, a las poblaciones afrocolombianas,
- Unidad especial para la búsqueda de desaparecidos en el marco del conflicto armado Medidas de reparación integral para la construcción de la PAZ



Tema Priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Número de encuestas: 215

PARTICIPACIÓN: Agentes del SNBF, Alcaldía Municipal, Secretaría de Gobierno, Planeación, Comisaria de familia, Secretaria de Educación, Secretaria de Deportes, Secretaria de Cultura, Inspector de Policía, Institución educativa Sebastián de Belalcázar, La floresta, El Espino, Registrador Municipal, Dirección Local de Salud, Gente de ESE Municipal, Concejo Municipal, Comandante de Policía, Mesa Enlace de Víctimas.

RESULTADO: Se obtuvo como resultado el tema Mis Manos te Enseñan Corresponden a 16 Encuestas con un total de 19% y en segundo lugar esta canales de atención 24/7 para NNA que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos con una frecuencia de 12 y representa el 14%, Programas de generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años con una frecuencia de 12 y representa el 14% y líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años con una frecuencia de 12 y representa el 14%.

DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.

Acompañamiento pedagógico remoto

Promoción de las prácticas de cuidado y crianza en familia

*Orientaciones para la atención de niñas,
niños y mujeres gestantes pertenecientes
a comunidades étnicas*

DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.

Recomendaciones en la comunicación con las familias de niñas y niños con discapacidad.

Orientaciones para la atención de mujeres gestantes en el marco de la emergencia por COVID – 19

Seguimiento al desarrollo

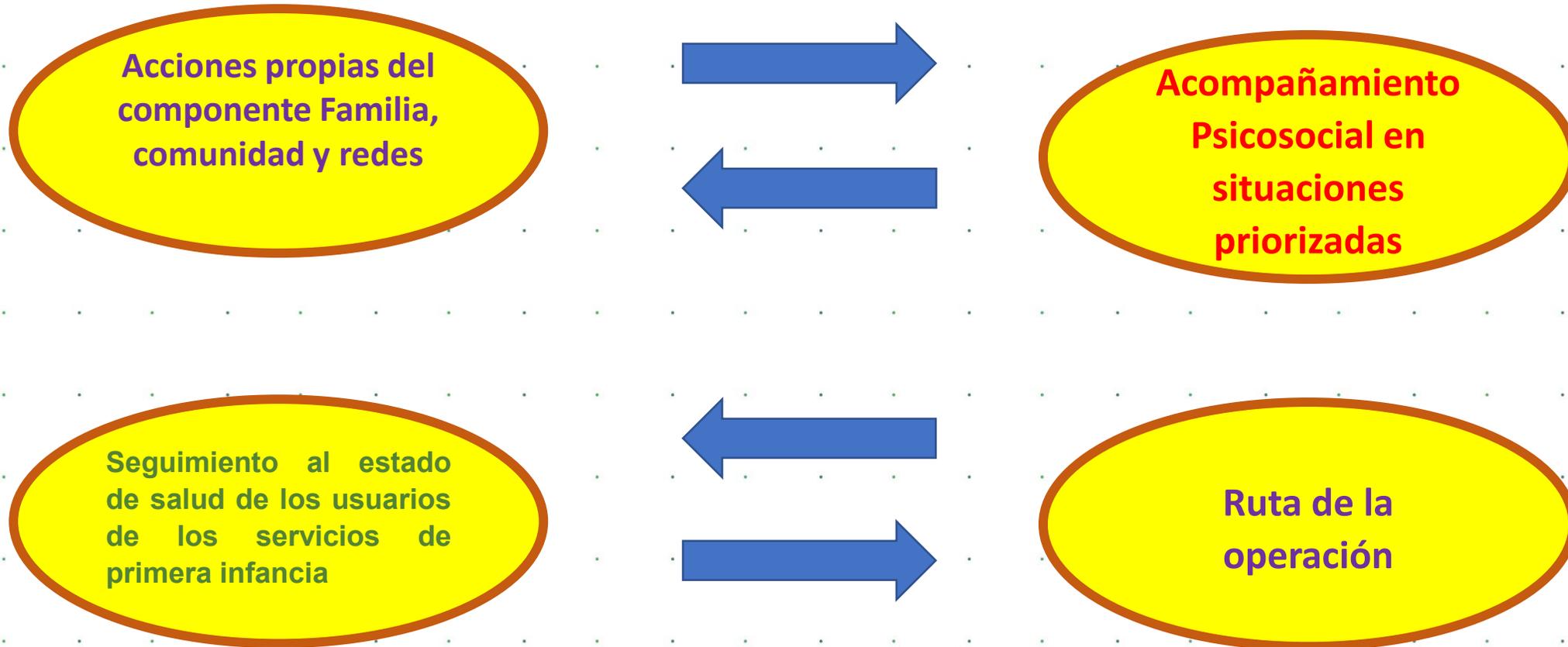
DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.

Kit Pedagógico con orientaciones

Banco de recursos

**Acompañamiento Psicosocial
(Familia, Comunidad y Redes)**

DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.



DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.

Medios comunitarios y alternativos: ¿qué hacer cuando no es posible ningún tipo de contacto telefónico o virtual?

Consideraciones generales para la implementación de la estrategia a través de medios de comunicación comunitarios y alternativos

DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.

**Reporte de
información para la
Operación**

**Formato de
acompañamiento
telefónico.**

**Formato para
modalidad propia
e intercultural y
situaciones
especiales.**

DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.

Herramienta digital de reporte al acompañamiento telefónico y especial (formulario web u otra herramienta que el ICBF disponga).

Formato de seguimiento al estado de salud de los usuarios de los servicios de primera infancia durante la declaratoria de emergencia nacional por COVID-19.

* Gestión del Conocimiento.
* Formación virtual:
Cualificación en tiempos de coronavirus.

DESARROLLO DEL TEMA: Mis Manos te enseñan.

Sistematización de experiencias significativas: identificación y divulgación.

¿Qué es una experiencia significativa e innovadora?

¿Cómo identificar, reportar, clasificar y comunicar las experiencias significativas e innovadoras?

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se Continuo con el proceso de atención integral, al 100% de los usuarios atendidos en tiempos de pandemia.
- Se logro fortalecimiento de los vínculos afectivos familiares mediante las 14 practicas de cuidado y crianza en los hogares.
- Se logro el seguimiento Nutricional de modo virtual al 100% de los usuarios atendidos en las modalidades del centro zonal en el año 2020.
- Se realizo entrega de ración para preparar (RPP) con el fin de garantizar el proceso de nutrición de los niños y niñas, mujeres gestantes y lactantes usuarios de los servicios ofertados por ICBF.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se potenció el desarrollo y fortalecer el rol de las familias y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia:
- Atención reflexiones sobre las necesidades del fortalecimiento de las prácticas de cuidado y crianza en el hogar
- se promovió y acompañar las prácticas que incidan en todos los aspectos relacionados con el desarrollo integral de las niñas y los niños.
- Se Creó espacios intencionados para que las familias y cuidadores se conecten con las niñas, niños y mujeres gestantes en la cotidianidad del hogar.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Lograr la articulación y aceptación por parte de las familias hacia el nuevo modelo de atención, en busca de la protección integral de la primera infancia.
- Implantación y fortalecimiento de la estrategia mis manos te enseñan en todos los actores que participan en el proceso, familias, usuarios, talento humano, instituciones.
- Cualificación del 100% del personal para el abordaje de las familias y los niños en la estrategia mis manos te enseñan.
- Generar acciones de detección temprana y atención en casos de presunta vulneración de derechos.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se presentaron compromisos durante la anterior mesa publica.		

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TUQUERRES

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Se destaca solicitud por diferentes trámites, especialmente por Solicitudes de Restablecimiento de Derechos, por Información y Orientación con Trámite, Trámites de Atención Extraprocesal y Reclamos.	583	Atendidas dentro de los términos establecidos.
Quejas	Por mal entendido con Servidores públicos.	2	Atendida dentro de los términos establecidos.
Reclamos	Se presentaron especialmente por incumplimiento a obligaciones contractuales.	27	Atendidas dentro de los términos establecidos.
Sugerencias	NO SE PRESENTÓ EL CASO	0	Atendidas dentro de los términos establecidos.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

En este momento se pasa la evaluación del evento a cada uno de los participantes para su diligenciamiento.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**