



MESA PUBLICA REGIONAL NARIÑO CENTRO ZONAL TUQUERRES



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

AGENDA

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Publica
4. Centro zonal Tuquerres –diagnostico
5. Temática Consulta previa
6. Desarrollo Mesa Publica
7. Importancia AAVN
8. Informe Peticiones quejas y reclamos, sugerencias y denuncias
9. Canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Publica
11. Cierre



INSTALACION



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia institucional y ley anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF

Establecimiento pública descentralizado creado por la ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la ley 7 de 1979 y en el decreto 1084 de 215

MISION

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social

VISION

- Lideremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia

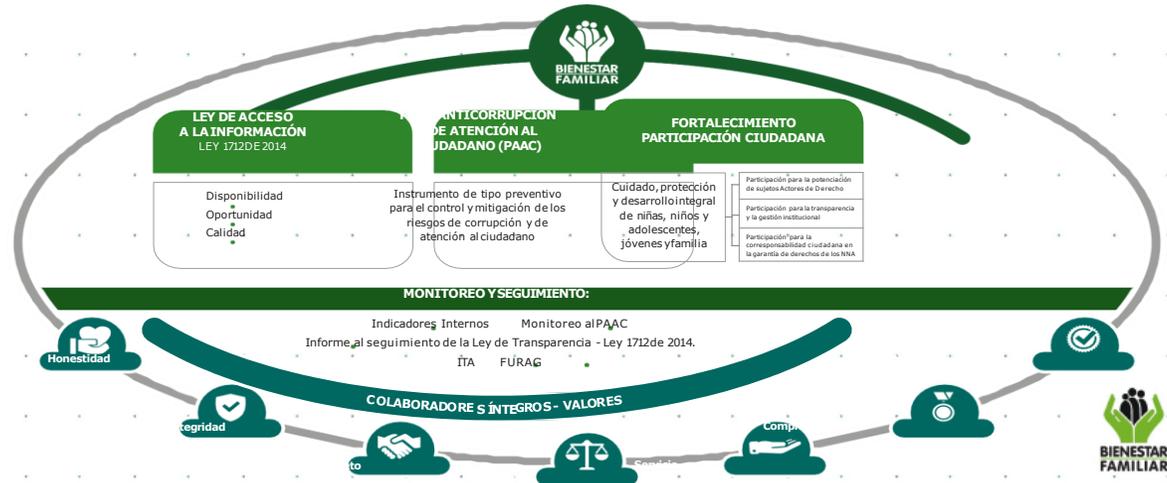
Modelo de transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

► Transparencia ¿Sabías que el ICBF cuenta con un Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción?

Conócelo

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PÚBLICA

MARCO NORMATIVO

LEY 1712 DE 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública

LEY 1755 DE 2015

Ley que regula Derecho Fundamental de petición . Ley de Promoción y protección al D, a la Participación Ciudadana

DECRETO 1081 DE 2015

.Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades públicas : Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

DOCUMENTO CONPES 167 DE 2013

- Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción

DECRETO 183 DE 2015

- Único de la Función Pública en el Art.2.2.2.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano hace parte del modelo integrado de Gestión del Decreto 2482 de 2012.

DECRETO 1499 DE 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden Nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades Territoriales.

LEY 1952 DE 2019

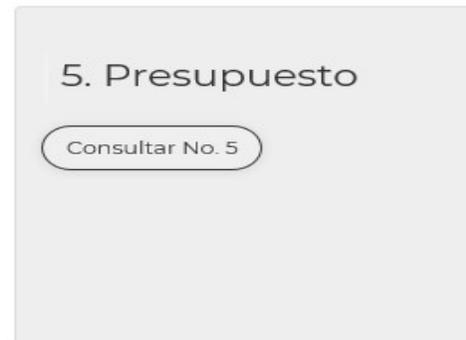
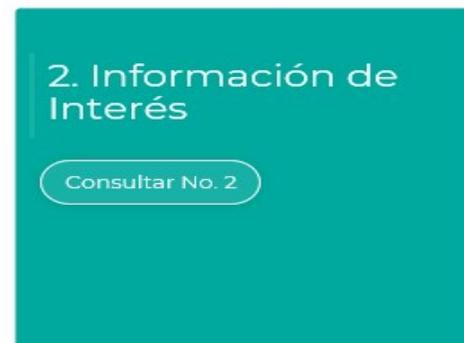
- Por la cual se expide el nuevo código General Disciplinario

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018-2022” Pacto por Colombia pacto por la Equidad “)

Se articula con el pacto por la legalidad que señala una justicia transparente y seguridad afectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA –PAG WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios , en cumplimiento de la ley 1712 de 2014 (Decreto No 1081 de 2015 y Resolución No 3564 de 2015), EL ICBF pone a disposición la siguiente información .



RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ

- ¿Sobre que se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos ?
- Los derechos humanos a cargo de la entidad
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión
- Las medida frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante las cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación



Para la prestación de los servicios de atención a la primera Infancia del ICBF ante la declaratoria de emergencia sanitaria en el marco del COVID se ha puesto a los niños, niñas en el Centro tres pilares a través de la Estrategia mis manos te enseñan.

1. Pedagógico Mis Manos te enseñan
2. Seguimiento al estado de salud –NN con Desnutrición Aguda, moderada y severa
3. Psicosocial priorizado



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

1. PEDAGOGICO MIS MANOS TE ENSEÑAN

LOGROS

- Creación de espacios lúdicos pedagógicos en el hogar generándose dinámicas de interacción y aprendizaje a través del juego, la literatura, el arte y la exploración del entorno.
- Potencializar el desarrollo y fortalecer el rol de las familias y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia.
- Atención reflexiones sobre las necesidades del fortalecimiento de las practicas de cuidado y crianza en el hogar
- promover y acompañar las practicas que incidan en todos los aspectos relacionados con el desarrollo integral de las niñas y los niños.
- Crear espacios intencionados para que las familias y cuidadores se conecten con las niñas , niños y mujeres gestantes en la cotidianidad del hogar

Seguimiento al estado de salud –NN con Desnutrición Aguda, moderada y severa

- **LOGROS**

- A través de la entrega mensual de RPP se ha logrado mantener la seguridad alimentaria de los beneficiarios cubriendo los nutrientes que se necesitan para garantizar un estado nutricional adecuado.
- Se continúa dentro de las posibilidades con el patrón de alimentos que los beneficiarios tenían en los servicios de atención
- Se ha verificado el suministro de la totalidad de los alimentos que se encuentran estipulados en la minuta patrón aprobados por la nutricionista
- seguimiento al estado de salud a los usuarios con desnutrición

PSICOSOCIAL PRIORIZADO

LOGROS

- Brindar acompañamiento psicosocial priorizado
- vivir experiencias enriquecedoras que les permitan con tiempo, estrechar vínculos afectivos y hacer de su hogar un entorno protector.
- Afianzar en las familias beneficiarias conocimientos y capacidades para el ejercicio la articulación del SNBF para la atención efectiva de las alertas reportadas en cuanto seguimiento a presuntos hechos de vulneración. Amenaza y/o inobservancia de derechos, para el caso de servicios de primera infancia.
- Potencializar el desarrollo y fortalecer el rol de las familias y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia



3. METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

• AUDIENCIA VIRTUAL

- EXPOSICION INICIAL DE LA ENTIDAD
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgara la participación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



MESA PUBLICA

MESAS PUBLICAS (MP)

Son encuentros de interlocución, dialogo abierto y comunicación de doble de vía en la región con las partes interesadas para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio publico de bienestar familiar (SPBF) detectando anomalías ? proponiendo escenarios de prevención cual cualificación y mejoramiento del mismo



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



4. DIAGNOSTICO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL TUQUERRES

MUNICIPIOS DE INFLUENCIA : SAMANIEGO , LA LLANADA , SAPYES, PROVIDENCIA, RICAURTE, MALLAMA, GUAITARILLA, SANTACRUZ ,OSPINA ,IMUES

Centro zonal Tuquerres		
FUNCIONARIOS	19DIC-20	JUNIO -2020
Personal de Planta	12	12
Contratistas	15	15
Vacantes	1	1

CIFRAS POBLACIONALES	PRIMERA INFANCIA 0-5 AÑOS	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 6-17 AÑOS	TOTAL POBLACION
Proyección de población 2020 –DANE	3.383	7571	44.575
Población SISBEN por debajo del corte	2.199	6.823	44.696

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ –REGIONAL NARIÑO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Túquerres - Nariño ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



16,03

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 21,98 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



83,04

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 85,66 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



7,16

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 3,92 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



48

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,01

Violencia



106,46

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 90,12 • Tasa Nacional: 155,78

*NNT: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad de los debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

OFERTA DE ICBF EN EL CENTRO ZONAL TUQUERRES

SERVICIO	PROGRACION VIGENCIA 2020			EJECUCION 2020		
	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO (MIL)	UNIDADES	CUPOS	PRESUPUESTO COMPROMETIDO (MIL)
PRIMERA INFANCIA		2084	2.801.154.655		2084	2.801.154.655
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		175	43.023.123		175	43.023.123
NUTRICION		0	0		0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES		163	163.000		163	163.000
PROTECCION		62	2.880.597.966	112	62	655.577.254



5. TEMATICAS CONSULTA PREVIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA VIRTUAL Y FISICA

- No Encuestas 80 Aplicadas a los beneficiarios de los programas de HCB,DIMF,CDI
- Análisis Encuesta consulta previa
- TEMA :PRIMERA INFANCIA Y BIENESTARINA



PRIMERA INFANCIA

- EL ICBF a través de la Implementación mis Manos te Enseñan, ante la declaratoria de Emergencia sanitaria establecida por el gobierno Nacional de Colombia por causa del COVID, ha generado estrategias para garantizar la continuidad de los servicios de atención para que la familias sean las protagonista del proceso de aprendizaje y crianza de sus hijos.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

LOGROS:

- A pesar de la distancia mantener un vínculo estrecho entre el talento humano y las mujeres gestantes, niños, niñas, sus familias
- Acompañamiento a las familias con calidad y calidez
- Articulación y coordinación efectiva con agentes del SNBF
- En el marco de la contingencia por COVID 19, desde las diferentes modalidades de primera infancia, se atiende niños y niñas mujeres gestantes y familias pertenecientes a grupos étnicos con diferentes culturas

RETOS:

- Implementación de la estrategia **MIS MANOS TE ENSEÑA** de experiencia de cuidado y crianza en el hogar, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo
- Promoción de los servicios de PI y enfatizar en la corresponsabilidad de las familias
- Garantizar la educación inicial potenciado el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación.
- Ampliar las orientaciones frente a las diversas formas de comunicación a distancia para llegar a las familias sin ningún tipo de conexión telefónica o virtual.

Título

LOGROS:

- Mayor control de calidad en la entrega de RPP y las diferentes estrategias dentro de los servicios de atención
- A través de los equipos de apoyo a la supervisión se realiza control de entrega de RPP y llamadas telefónicas
- Fortalecimiento de la denuncia de situaciones de amenaza y vulneración en niños y niñas
- Mayor empoderamiento de las familias en el cuidado y protección de los niños y niñas en este tiempo de emergencia sanitaria.
- Articulación con la modalidad MI FAMILIA para fortalecer capacitación y aseguramiento

RETOS

- crear espacios intencionados para que las familias y cuidadores se conecten con los niños y niñas y mujeres gestantes en la cotidianidad del hogar.
- Promover la participación de las familias a través de la comunicación directa, siendo garantes de sus derechos
- Promoción de los servicios de PI y enfatizar en la corresponsabilidad de las familias para garantizar la continuidad de los mismos dada la emergencia sanitaria.
- Afianzar los procesos de seguimiento y supervisión de las UDS.



PRIMERA INFANCIA ENTUQUERRES

CONTRATOS		CUPOS ACTIVOS	UNIDAD ES ACTIVAS	LLAMADAS EFECTIVAS
148 de 2020	HCB	37	727	
148 de 2020	CDI -CA -INST	3	120	643
148 de 2020	DIMF	37	727	3417
148 De 2020	CDI .SA INST-	1	60	285
155 de 2019 NICOLAS	HI SAN	1	123	1844



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA EN TUQUERRES

CONTRATO	CUPOS ACTIVOS	UNIDADES ACTIVAS	LLAMADAS EFECTIVAS
189 de 2020	534	35	2232
235 de 2020	187	16	420
266 De 2020	12	149	1753



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- la aplicación del diagnóstico de derechos que permite conocer factores de riesgo que potencian las amenazas y vulneraciones de derechos de las niñas, niños y adolescentes,
- El enfoque territorial permite, además, identificar los factores específicos que atraviesan la vida y cotidianidad de las comunidades y sus niñas, niños y adolescentes promoción y garantía de derechos de las niñas, niños y adolescentes
- permite generar acciones pertinentes y coherentes con la realidad social, cultural, regional y comunitaria de las niñas, niños y adolescentes beneficiarias del Programa.

RETOS :

- diseñar e implementar estrategias para acompañar a las comunidades, en especial a las niñas, niños y adolescentes, de 6 a 17 años con el fin de que la situación de aislamiento preventivo permita fortalecer vínculos familiares y prevenir situaciones y escenarios de vulneración de sus derechos.
- La aplicación del diagnóstico de derechos que permite conocer factores de riesgo que potencian las amenazas y vulneraciones de derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Fortalecer el ejercicio de control social en busca de oportunidades de mejora del servicio
Generaciones 2.0

FAMILIAS Y COMUNIDADES

LOGROS :

- fortalecer las capacidades de las familias e impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, reducir y mitigar los efectos de la Violencia, el abuso O LA NEGLIGENCIA EN SU CONTRA
- Atención y acompañamiento familiar y psicosocial en temáticas convivencia y comunicación, cuidado propio ,cuidado del otro, aprovechamiento del tiempo en familia, manejo de situación de violencia y manejo del aislamiento.
- Atención y caracterización del 100/ de cobertura programa para el servicio MI FAMILIA .



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

RETOS

- Ofrecer acompañamiento psicosocial especializado, las familias serán atendidas por medio de llamadas o canales virtuales por la flexibilización de los servicios como parte de las medidas adoptadas para contener y prevenir el COVID-19
- Acompañamiento psicosocial especializado, serán atendidas por medio de llamadas o canales virtuales por la flexibilización de los servicios como parte de las medidas adoptadas para contener y prevenir el COVID-19.
- Fortalecer articulación institucional para facilitar la focalización de las familias beneficiarias, conocer la oferta institucional de espacios físicos para los encuentros que se desarrollan en la modalidad según lineamientos.
- Fortalecer las capacidades de las familias e impulsar el desarrollo integral e impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas, y adolescentes ,reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia .

PROTECCION

- **LOGROS :**

- Acciones planificadas y organizadas para la atención de los niños, niñas y adolescentes, en el marco de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, con el fin de garantizar y promover el ejercicio pleno de sus derechos, prevenir su amenaza o vulneración y restablecer aquellos que les han sido vulnerado
- **Articulación acciones SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS NNA DEL MUNICIPIO DE TUQUERRES PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE SUS DERECHOS.**

Protección

- **RETOS:** atención especializada a niños, niñas y adolescentes que presentan alta permanencia o situación de vida en calle, consumo de sustancias psicoactivas, víctimas de violencia sexual en situación de trabajo infantil, víctimas del conflicto armado y/o víctimas de trata, y con el fin de complementar y fortalecer el proceso de atención.
- Ratificar la Convención Internacional de los Derechos del Niño, que estos derechos son fundamentales, establecen la prevalencia de los derechos de la niñez sobre los de los demás, y comprometen al Estado, la familia y la sociedad a ofrecer todas las garantías y oportunidades a esta población, para el pleno ejercicio de sus derechos².
- Organización de hogares de paso en casa municipio en cumplimiento de la normatividad.



7. INFORMES P.Q.R.S



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EN EL MARCO DE LA MESA PUBLICA PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS

LOGROS: Respuesta

- oportuna a PQRS con la

recepción y clasificación de

Peticiones según parámetros

Fijados por la ley 1755 de 2015,

Evaluación, seguimiento y cierre.

Aumento denuncia vulneración

de derechos a través de diferentes

canales de atención virtual y presencial.

RETOS:

Continuar promoción de canales

de atención virtual y presencial de ICBF para

facilitar comunicación, información y respuesta oportuna

Establecer una comunicación que permita difundir y transmitir

una información de calidad al interior de la entidad y con la comunidad.

Continuar con la aplicación del de gestión de PQRS, para seguir ofreciendo atención legítima en el marco de respuesta de las PQRS, igualmente obtener sugerencias positivas por parte de los usuarios.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2019	OPORTUNIDAD RESPUESTA
PETICIONES	PARD	309	En el Plazo establecido por la ley
	TAE	281	En el Plazo establecido por la ley
	DERECHO DE PETICION CON TRAMITE	188	En el Plazo establecido por la ley
	Incumplimiento, abuso o extralimitaciones de deberes o funciones –omisiones o extralimitaciones de deberes o funciones- parcialidad en los procesos	3 2	En el Plazo establecido por la ley En el Plazo establecido por la ley
Defensorios de familia			
RECLAMOS	Incumplimiento de obligaciones	9	En el plazo establecido por la ley
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	6	En el plazo establecido por la ley
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimiento	1	En el plazo establecido por la ley

CANALES DE ATENCION

Servicios de Información y Atención a la Ciudadanía

[Más información](#)

[Correo de Atención al Ciudadano](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[★Portafolio de Servicios ICBF](#)

Canales y Medios para Atención a la Ciudadanía



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



Video llamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF.

Destacados

- › Seguimiento a Solicitudes PQRS
- › Informe de PQRS y Solicitudes de Acceso a la Información
- › Carta Trato Digno a la Ciudadanía
- › Línea Anticorrupción ICBF
- › Publicaciones Derechos de Petición (Ley 1755 de 2015)
- › Informes Encuesta de Satisfacción
- › Protocolo de Servicios y Atención al Ciudadano
- › Normatividad PQRS
- › Caracterización Peticionarios ICBF

Línea anticorrupción y pagina web

pagina web: www.icbf.gov.co

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- [Chat ICBF](#) [Llamada en Línea](#)
[Videollamada](#)

Más información

Consulte las [Preguntas Frecuentes sobre la Línea Anticorrupción](#)

- **Para dar a conocer un presunto hecho de corrupción:**
Es importante que para una efectiva gestión, usted relate lo más ampliamente posible los hechos, indicando dónde y cuándo ocurrieron; que indique el nombre o nombres de las personas o entidades involucradas y en lo posible, haga llegar soportes o evidencias de los hechos informados.
- **Protección al denunciante:**
El ICBF ha implementado diferentes instrumentos para garantizar la confidencialidad frente a la identidad del denunciante. Contamos con un procedimiento interno para la atención de presuntos actos de corrupción, que establece claramente la ruta para gestionar estas denuncias, un equipo de profesionales dedicados de forma exclusiva a la recepción y gestión de la información y una política de seguridad de la información y de tratamiento de datos personales.
- **Denuncia anónima:**
Cualquier persona puede presentar una denuncia, sin necesidad de suministrar su información personal.

EVALUACION MESA PUBLICA

- Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes a cerca de la Mesa Publica realizada por el ICBF , se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA