



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Nariño
Centro Zonal Remolino
Fecha 27/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinación del Centro Zonal Remolino.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



Centro Zonal Remolino



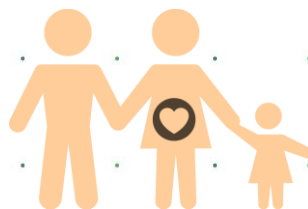
33 regionales



213 centros zonales



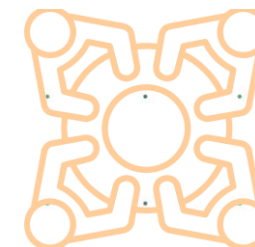
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

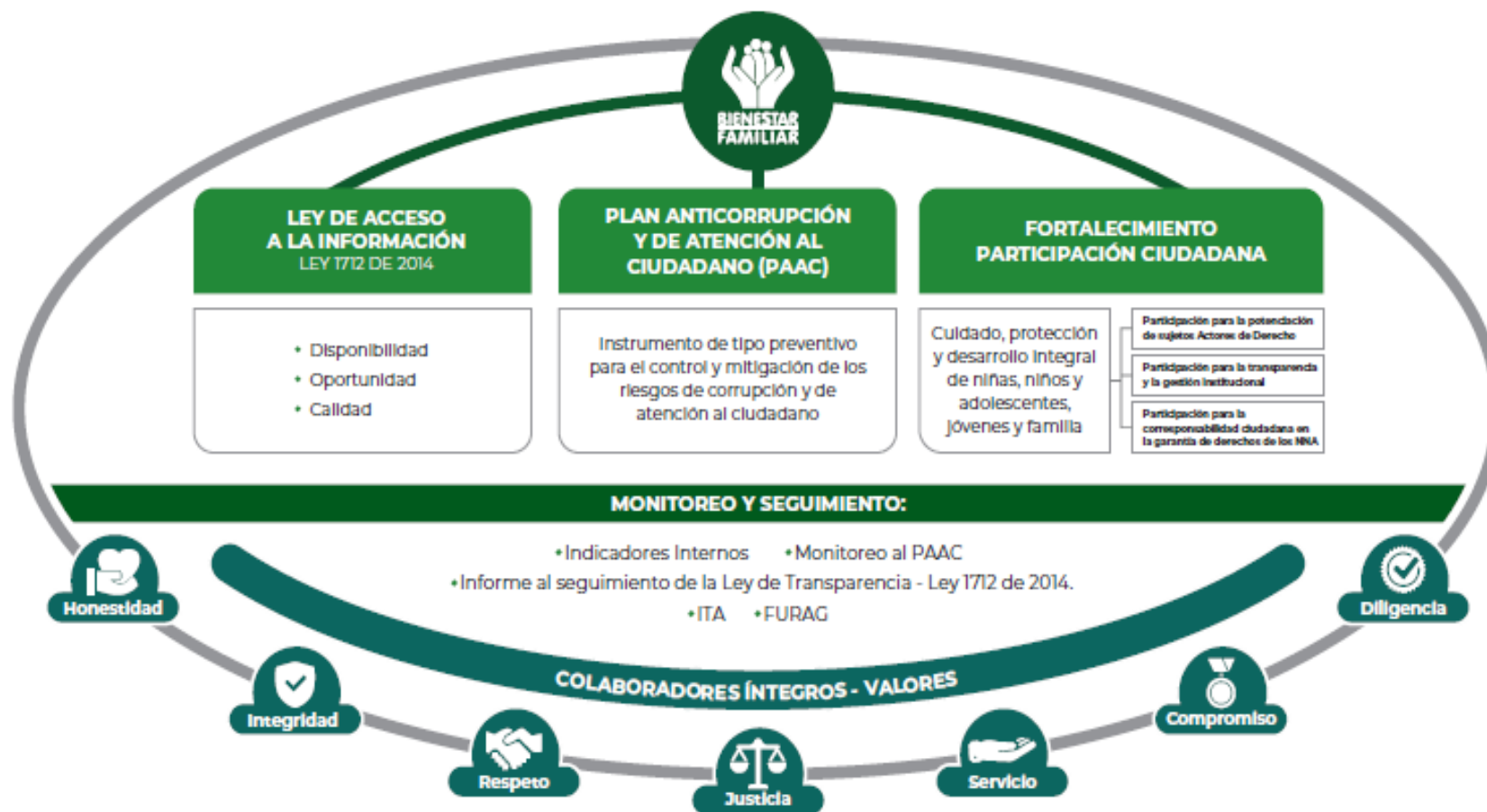
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



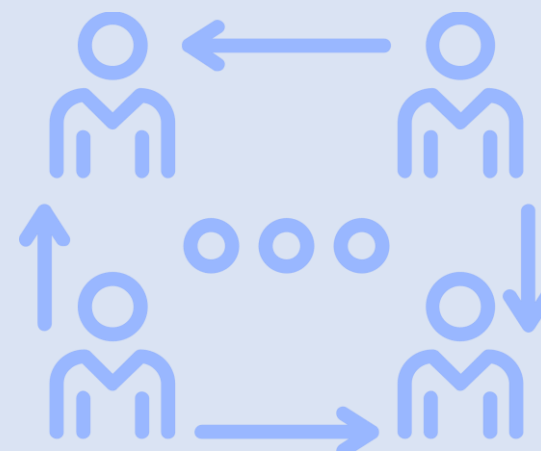
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



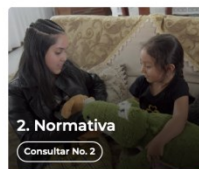
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



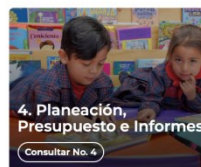
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



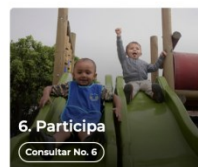
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



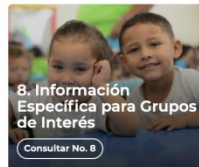
5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



En el área de influencia del Centro Zonal Remolino – ICBF, comprende los siguientes municipios de influencia **Cumbitara, Leiva, Policarpa, El Rosario y Taminango**

Municipios de influencia



Atención a la Primera Infancia



Nutrición

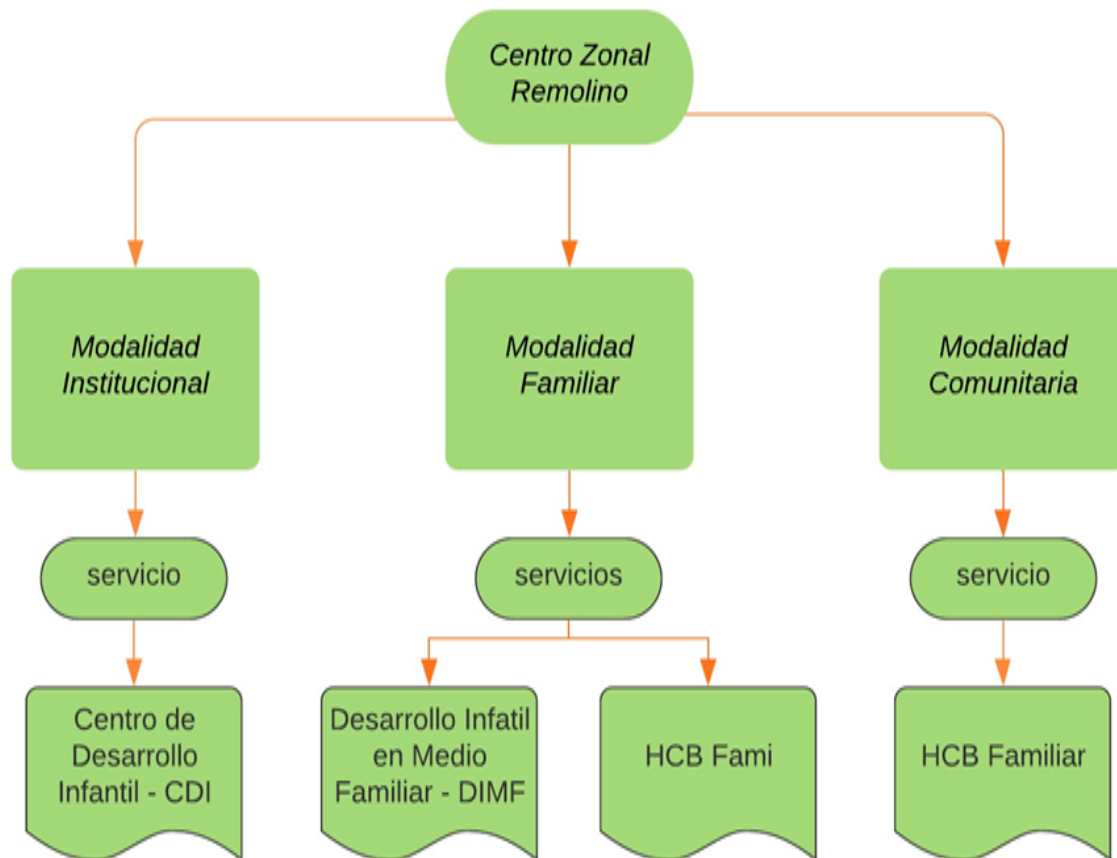


Protección

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Atención a la Primera Infancia



Servicio	Unidades	Cupos atendidos
CDI	17	704
DIMF	108	1463
HCb FAMI	21	273
HCb TRADICIONAL	46	444

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Nutrición

Modalidad Mil días para cambiar el Mundo

Esta modalidad tiene como objetivo desarrollar las acciones que permitan promover el desarrollo de los niños, niñas en sus mil primeros días de vida (desde la gestación), a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica y aguda, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición, salud y la promoción de entornos protectores.



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Protección

Servicio	Municipio	Usuarios Atendidos
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	20
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	TAMINANGO	6
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	TAMINANGO	6
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	TAMINANGO	86
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	12

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL REMOLINO

“CUIDO MI BOCA PARA UNA SONRISA MÁS BONITA”

Con el objetivo de promover la práctica de cuidado y crianza N°13: “Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud”, se llevó a cabo el reto “Cuido mi boca para una sonrisa más bonita”, el cual tiene el objetivo de promover la salud bucal mediante el correcto cepillado de los dientes de los niños y niñas. Para ello, se invitó a las familias a elaborar una boca con material reciclable la cual debe tener dientes, lengua, encías, en ella los niños y niñas practican la forma adecuada en que deben cepillarse los dientes y el cuidado de su boca.



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL REMOLINO

“ME ALIMENTO BIEN PARA CRECER Y VIVIR SANO”



El desarrollo infantil de las niñas y niños es un proceso continuo y sistemático que involucra acompañar sensible e intencionalmente su crecimiento, aprendizaje y desarrollo, en los diversos momentos que se comparten con ellas y ellos; parte de reconocer su actuar y sus capacidades en diferentes entornos en donde participan, con los materiales, con otras personas que les rodean, como es el caso de pares y adultos. Así mismo, busca identificar aspectos a fortalecer en su curso de vida, respetando y celebrando la diversidad que se expresa en sus propios procesos de desarrollo.

Es por ello que con la exploración MIS MANOS TE ENSEÑAN A CUIDARTE, a través de la actividad **“Me alimento bien para crecer y vivir sano”** hemos implementado un taller creativo muy oportuno para que las familias recuerden la importancia de una alimentación sana, diversa, creativa, colorida y así prevenir enfermedades, más aun en tiempos de pandemia en el que todos estamos tan expuestos y vulnerables, por esto, estas actividades ayudan a aprender, a interactuar en familia, y valorar el verdadero sentido de la alimentación.

4

INFORME PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2020

CENTRO ZONAL
REMOLINO

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2020

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	2884	2884
NUTRICION	1	199	199
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1000	1000
TOTAL	7	3884	3884

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



4

INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

Atención a la Primera Infancia

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	CUMBITARA	1	13	25.801.331
HCB FAMI - FAMILIAR	EL ROSARIO	8	104	206.923.568
HCB FAMI - FAMILIAR	LEIVA	3	39	76.157.174
HCB FAMI - FAMILIAR	POLICARPA	2	26	54.324.818
HCB FAMI - FAMILIAR	TAMINANGO	7	91	182.847.111
HCB - COMUNITARIO	CUMBITARA	1	10	26.125.695
HCB - COMUNITARIO	EL ROSARIO	7	70	190.022.133
HCB - COMUNITARIO	LEIVA	4	40	111.074.841
HCB - COMUNITARIO	POLICARPA	10	100	268.439.207
HCB - COMUNITARIO	TAMINANGO	24	224	637.527.699
TOTAL		67	717	1.779.243.577

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encentra aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



4

INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

Atención a la Primera Infancia



Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
Centro de Desarrollo Infantil – CDI con Arriendo	POLICARPA	2	121	414.115.998
Centro de Desarrollo Infantil – CDI con Arriendo	TAMINANGO	3	90	331.087.668
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Arriendo	CUMBITARA	6	161	553.203.986
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Arriendo	EL ROSARIO	1	40	137.441.982
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Arriendo	LEIVA	1	120	412.325.951
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Arriendo	POLICARPA	3	82	156.727.924
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Arriendo	TAMINANGO	1	90	309.244.464
TOTAL		17	704	2.314.147.973

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

4

INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

Atención a la Primera Infancia



Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	CUMBITARA	25	350	794.335.169
Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	EL ROSARIO	9	130	295.365.019
Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	LEIVA	29	341	773.700.115
Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	POLICARPA	29	399	902.971.588
Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	TAMINANGO	16	243	556.757.256
TOTAL		108	1463	3.323.129.147

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

4

INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

Nutrición

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
Mil Días Para Cambiar el Mundo	CUMBITARA		34	89.055.735
Mil Días Para Cambiar el Mundo	EL ROSARIO		34	59.676.601
Mil Días Para Cambiar el Mundo	LEIVA		25	45.446.200
Mil Días Para Cambiar el Mundo	POLICARPA		63	168.624.630
Mil Días Para Cambiar el Mundo	TAMINANGO		43	60.594.933
TOTAL			199	423.398.099

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

4

INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

Adolescencia y Juventud

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
GENERACIONES 2.0	CUMBITARA		100	27.349.798
GENERACIONES 2.0	EL ROSARIO		100	27.349.798
GENERACIONES 2.0	LEIVA		150	41.024.697
GENERACIONES 2.0	POLICARPA		150	41.024.697
GENERACIONES 2.0	TAMINANGO		100	27.349.798
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	CUMBITARA		50	13.674.899
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	EL ROSARIO		50	13.674.899
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	LEIVA		100	27.349.798
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	POLICARPA		100	27.349.798
TOTAL			900	246.148.182

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	POLICARPA		100	18.142.350
TOTAL			100	18.142.350

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



BIENESTAR FAMILIAR

4

INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

Protección

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	10	20	40.404.865
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	TAMINANGO	4	6	5.411.042
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	TAMINANGO	3	6	14.239.600
TOTAL			32	60.055.507

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	TAMINANGO	12	86	521.005.332
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	5	12	100.544.007
TOTAL			98	621.549.339

Esta información esta en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	7	\$8.104.209.328
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$180,574,488
TOTAL		\$8.284.783.816

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Brindar atención integral a la primera infancia a 2856 niños y niñas, en zonas rurales y rurales dispersas y en zona urbana. Esto incluye la atención integral brindada en los 4 municipios PDET priorizados, adscritos al Centro Zonal Remolino.

Retos:

Los principales retos se relacionan con la situación nacional de emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, ya que el ICBF debió ajustar sus servicios con el fin de garantizar la atención de manera no presencial, para lo cual se diseñó la estrategia "Mis Manos Te Enseñan", estrategia que busco seguir manteniendo en vinculo estrecho entre el talento humano y los niños, las niñas, sus familias y cuidadores a pesar la distancia.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Durante la vigencia 2020 se logro brindar asistencia técnica en los municipios de influencia del centro Zonal Remolino frente a la temática de erradicación de trabajo infantil, reactivación del comité interinstitucional de erradicación de trabajo infantil, contextualización de la edad mínima para trabajar, tipos de trabajos que pueden desempeñar nuestros niños, niñas y jóvenes, convenios internacionales ratificados por Colombia y que actualmente se encuentran vigentes.

Retos:

Incentivar hacia un mayor compromiso por parte de los agentes que conforman las diferentes instancias para garantizar su participación en los espacios establecidos.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Desarrolló el programa Generaciones 2.0 – Sacúdete, en sus modalidades tradicional, rural y étnica, municipios identificados con alto riesgo de trabajo infantil. Este trabajo se realizó basados en un enfoque de derechos y desde una perspectiva de protección integral, que incorpora herramientas que permeen los contextos individuales, familiares y comunitarios, con el fin de prevenir los riesgos de trabajo infantil y trabajo desprotegido

Retos:

Para el desarrollo de este programa se diseñó un protocolo se garantizó la atención de manera remota a niñas, niños y adolescentes, a través del desarrollo de espacios virtuales, telefónicos o esquemas de seguimiento no presenciales.

Existiendo Dificultad en la utilización de los medios de comunicación con los beneficiarios para el acompañamiento y desarrollo de la estrategias pedagógicas debido a las características de cobertura telefónica en la zona



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR



La educación inicial no se piensa desde la preparación para la escuela primaria, sino desde las características del niño y la niña.

Su objetivo es potenciar intencionalmente el desarrollo de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de sus características y particularidades.

Un acto intencional, en el que se especifican: finalidades, espacios, tiempos, actores y roles para realizarla.

Sentido de la educación inicial

Es un
derecho

Los niños y
niñas son
activos y
competentes

Los niños y
niñas tienen
intereses y
saberes

No es
repetible

Las formas de trabajo o estrategias
pedagógicas deben ser abiertas y
permitir la participación .



Entornos

Es el desarrollo Integral, como propósito fundamental de la Estrategia DE CERO A SIEMPRE, la cual es posible si se actúa sobre los diferentes escenarios donde transcurre la vida de los niños y las niñas, como el hogar, los espacios públicos, los espacios donde se prestan servicios de salud y los espacios educativos.



Entornos



Entorno
hogar



Entorno
salud



Entorno
educativo



Entorno
espacios
públicos

LOGROS



Mediante el acompañamiento telefónico, agentes educativas escuchan activamente y generan un ambiente de confianza que le permita a las familias comunicarse con sinceridad e informar de situaciones que puedan afectar el ejercicio de los derechos de los niños y niñas. Asimismo, se realizan procesos de formación y acompañamiento a las familias en el tema derechos de los niños y niñas y ruta de actuación.



Seguimiento mensual de los usuarios, sobre aspectos como: afiliación a salud, valoración integral, vacunación, proceso antiparasitario, control odontológico.

Seguimiento a los estados de mal nutrición y gestión con las entidades de salud para su atención.

Se ha compartido material educativo, con el fin concientizar y sensibilizar frente a temas relacionados con la salud y nutrición, y a través del acompañamiento pedagógico se orientan retos y exploraciones con las familias.



Implementación de distintas estrategias psicopedagógicas en la atención a los usuarios para fortalecer sus habilidades en cuanto a aspectos motores, arte, literatura y rescate de juegos tradicionales.

Se realizan actividades de sensibilización a las familias sobre la importancia de los derechos en la primera infancia, se realiza un proceso de transito armónico con los usuarios que pasaran de los servicios de educación inicial a las Instituciones Educativas

RETOS



Contar con la participación activa de los beneficiarios para el proceso de retorno a la presencialidad

Sensibilizar a los beneficiarios sobre la implementación de los protocolos de bioseguridad

Mantener las coberturas de atención al 100%

Maximizar la gestión interinstitucional para garantizar las atenciones priorizadas en zonas rurales dispersas

Fortalecer los procesos de formación al talento humano



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
la totalidad de inquietudes se resolvieron en el espacio de la mesa publica, por ello no se adquieren compromisos	Coordinación Centro Zonal Remolino	N/A

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ REMOLINO 2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020(TOTAL 160 CASOS REGISTRADOS)	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – Conciliables y No Conciliables	5	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	65	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	1	100%
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	0	100%
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	85	100%
	Abuso sexual/Violencia sexual		100%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

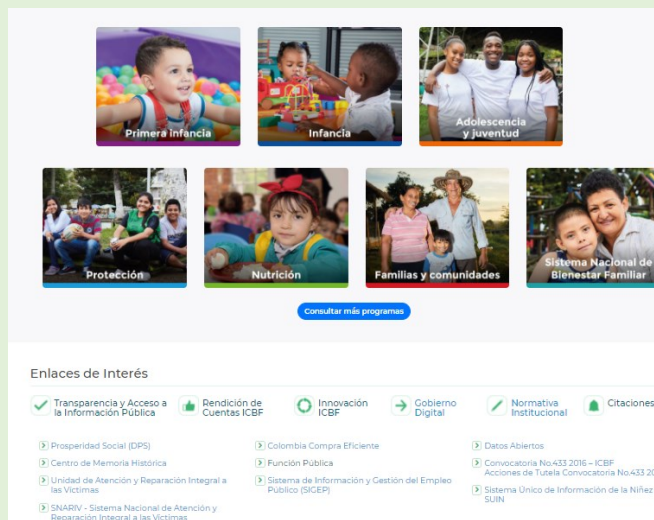
➤ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

➤ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

➤ Chat ICBF y Llamada en Línea

➤ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA