



MESA PÚBLICA REGIONAL NARIÑO CENTRO ZONAL PASTO UNO

Coordinadora
Martha Lucia Arevalo Caguazango



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Pasto Uno – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Apoyo a la supervisión en el marco de la flexibilización de los servicios de atención a la Primera Infancia.
7. Niñez y Adolescencia
8. Familias y Comunidades
9. Nutrición.
10. Protección
11. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Resultados Compromisos
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía
14. Evaluación de la Mesa Pública
15. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

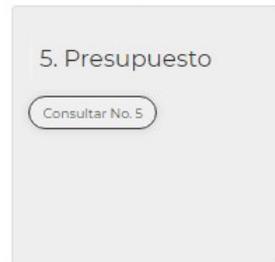
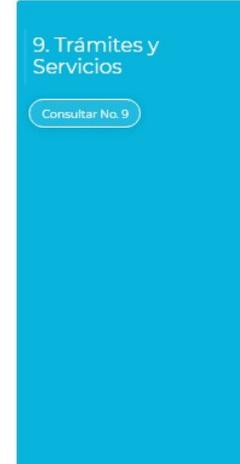
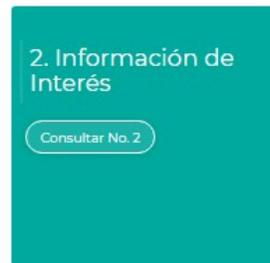
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

- Servicios de primera infancia dirigidos a **424** niños y niñas y mujeres gestantes y en periodo de lactancia del municipio de Yacuanquer.
- Con la emergencia sanitaria nacional, ICBF ha innovado con nuevas estrategias de atención para garantizar derechos de niños, niñas, adolescentes y familias de Yacuanquer.
- Articulación con demás agentes del SNBF.
- Implementación de estrategias pedagógicas con el fin de desarrollar los pilares de la educación inicial (juego, arte, literatura y exploración del medio)
- Contribuir para la garantía de la Seguridad alimentaria y nutricional a través de la entrega de raciones reforzadas con el incremento de las necesidades nutricionales.
- Procesos de cualificación para el talento humano
- Seguimiento a las atenciones integrales



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el marco del Covid-19

ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:



Seguridad
Alimentaria

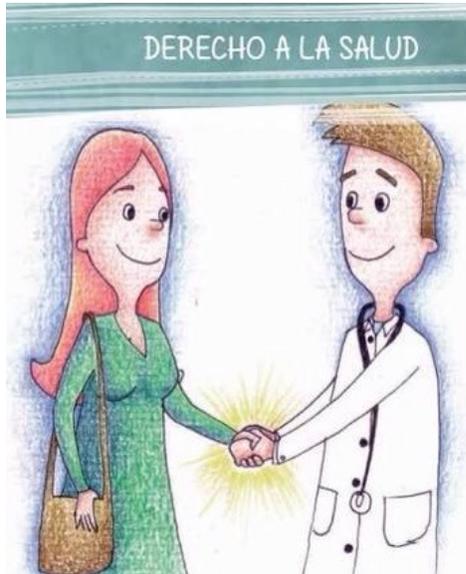
Ecosistema
Pedagógico y
Educativo

Prevención de
Violencias

1. Seguridad Alimentaria

OBJETIVO: Promover el derecho a la vida y el bienestar físico, garantizar el más alto nivel de salud y nutrición de la primera infancia.

Se busca que el entorno del hogar se conviertan en un escenario en el que promuevan hábitos de vida saludable durante el curso de vida, consumo adecuado de alimentos según la etapa de vida y gestiones pertinentes para apoyar a un adecuado acceso a la salud.



2. ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL (AAVN)

Bienestarina Más®

Bienestarina Líquida

Complemento Alimentario para mujer gestante y madre en periodo de lactancia.



2. COMPOSICIÓN NUTRICIONAL

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes



Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

2. PREPARACIONES ALIMENTICIAS

Debe ser consumida como parte de una alimentación balanceada y mantener hábitos de vida saludables.

La preparación más común y conocida de la Bienestarina Más® es la colada, sin embargo existen diversas preparaciones, que contarán con un excelente aporte nutricional.



CREMAS Y
SOPAS



CEREALES Y
DERIVADOS



CARNES, HUEVOS Y LEGUMINOSAS



PRODUCTOS DE PASTELERÍA
Y REPOSTERÍA

Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la población más vulnerable a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes, y personas en estado de desnutrición.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Adecuación de los servicios, en circunstancias especiales, para garantizar pertinencia en la atención.
- Diseño e implementación de estrategias de atención que orientan las condiciones operativas y técnicas para la flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF por causa del COVID – 19., que favorecen el proceso de desarrollo integral de la primera infancia, en el entorno hogar.
- Implementación de las Estrategias: Experiencias de cuidado y crianza en el hogar, acompañamiento telefónico y “Mis manos te enseñan”, las cuales han permitido fortalecer los vínculos afectivos, la unidad familiar, la autonomía y desarrollo de habilidades y destrezas del grupo familiar.
- Apropiación de las Herramientas tecnológicas como medios de formación, educación, comunicación, participación y acompañamiento en la Educación inicial y atención integral.
- Interacción y apropiación familiar en los procesos de Experiencia y Cuidado en el Hogar, y desarrollo de habilidades y destrezas mediante la utilización de la cartilla Mis manos te enseñan y el material pedagógico entregado por ICBF a los beneficiarios de los Servicios de atención.

3. Prevención de violencias

Logros

- Movilización del Talento humano de las EAS para la implementación y orientación de las 14 *prácticas de cuidado y crianza en el hogar* con las familias de niñas, niños y mujeres gestantes atendidas en los servicios de primera infancia del ICBF.
- *Acompañamiento psicosocial a las familias, el cual ha permitido* trabajar conjuntamente con las familias para identificar y promover el despliegue de recursos personales y familiares para definir acciones que favorezcan la convivencia y mitiguen el impacto psicosocial de la emergencia sanitaria.
- Seguimiento permanente, mediante llamadas telefónicas, en donde se hace, de los momentos de la comunicación entablada con los beneficiarios, una oportunidad para el dialogo, la confianza, el interrogante, y la captura de signos de alarma y en caso de identificarse situaciones de riesgo o de afectación psicosocial por la emergencia, se prioriza la atención y acompañamiento profesional Psicosocial.
- Formulación e implementación de Planes de sensibilización para poner fin a los factores que inciden en la violencia y maltrato infantil, dirigido al Talento Humano que presta la atención y a los Padres o Cuidadores de los beneficiarios .



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

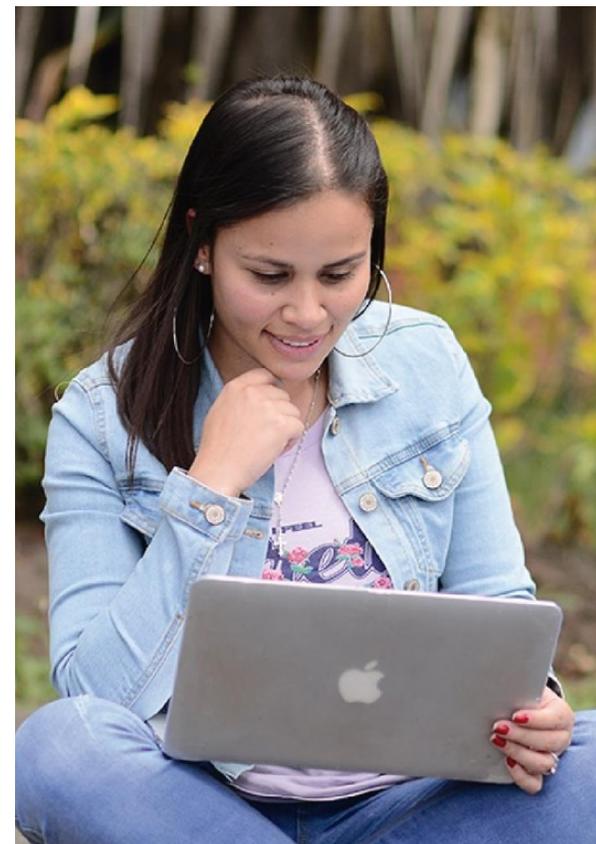


**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición Inicial (Centro Zonal Pasto Uno)
- Las Preguntas del auditorio se realizarán al final de la exposición y/o deben ser escritas en el chat de la plataforma
- Para la participación se levantará la mano y el moderador otorgará la palabra
- Se requiere la participación de los asistentes al evento para la evaluación. (esta evaluación es muy importante para la entidad, puesto que se la tendrá en cuenta con el objetivo de mejorar)



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PASTO UNO



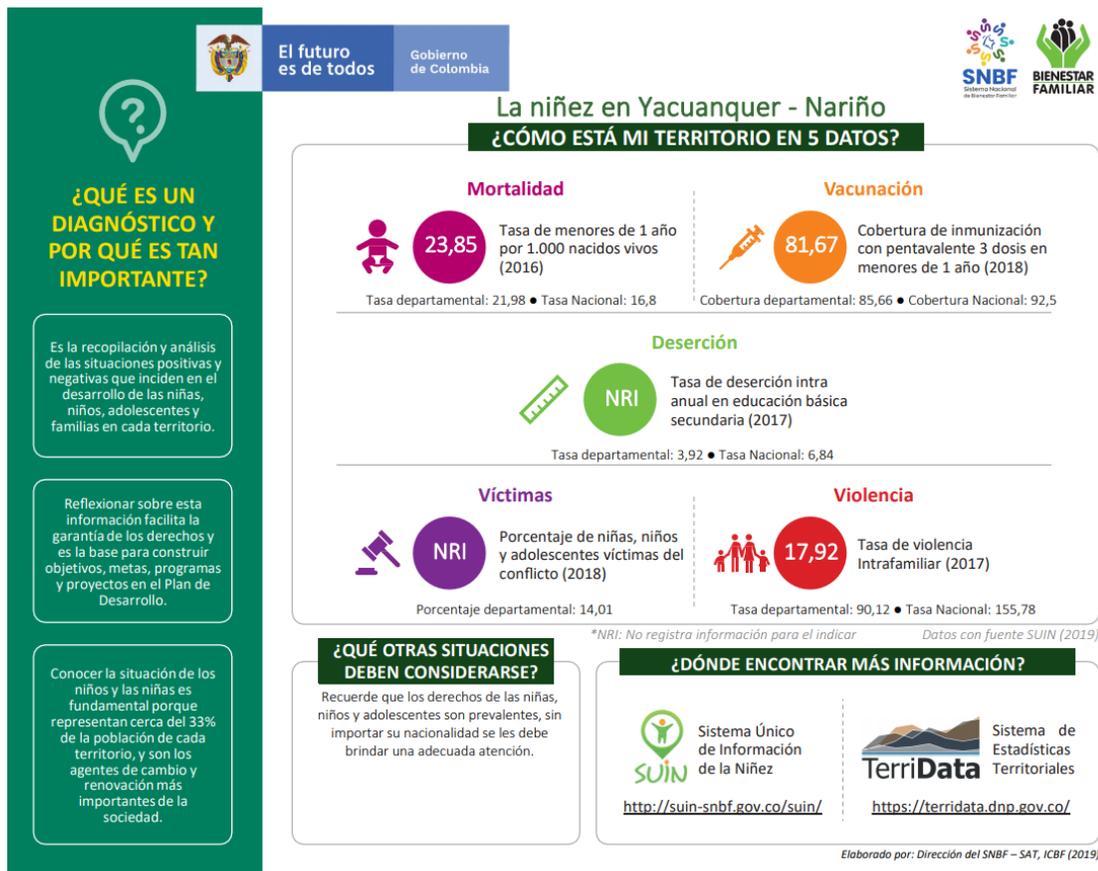
Municipios de influencia	Albán, San Bernardo, Buesaco, Yacuanquer, Chachagui, Funes, Tangua, El Tablón de Gomez, Pasto	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio – 2020
Personal de Planta	63	64
Contratistas	17	21
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	150.237	307.977	1.627.589
Población Sisbén Por Debajo del Corte	66.189	242.432	1.300.609

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL NARIÑO

Centro Zonal Pasto Uno

Ficha Yacuanquer



A partir de los indicadores del municipio, se incidió para la Inclusión de los temas de la niñez, la adolescencia y el fortalecimiento familiar en el Plan de Desarrollo Territorial

Se ha brindado asistencia técnica para el desarrollo de las mesas, comités y demás instancias donde confluyen y se tratan temas para la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias.

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL PASTO UNO

MODALIDAD DE ATENCION	PROGRAMACION			EJECUCION AL 31 DE JULIO DE 2020			
	UNIDADES PROGRAMA DAS 2020	CUPOS PROGRAMADOS 2020	Meta Financiera Programadas 2020	UNIDADES EJECUTADAS A JULIO	CUPOS EJECUTADOS A JULIO	EJECUCION HASTA EL MES DE JULIO	PORCENTAJE DE EJECUCION
FAMILIAS	0	661	\$1.103.095.959	0	667	\$527.248.226	47,80%
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	1.450	\$680.150.146	0	773	\$209.437.144	30,79%
PRIMERA INFANCIA	551	8.950	\$20.172.233.653	543	8.726	\$12.182.663.253	60,39%
PROTECCION	133	748	\$6.759.803.813	112	698	\$3.935.394.318	58,22%
Total general	684	11.809	\$28.715.283.571	655	10.864	\$16.854.742.941	58,70%

Fuente: Reporte oficial aplicativo de Metas Sociales y Financieras - MSYF con corte al mes de julio de 2020

OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO DE YACUANQUER

MODALIDAD DE ATENCION	NOMBRE DEL SERVICIO	PROGRAMACION			EJECUCION AL 31 DE JULIO DE 2020			
		UNIDADES PROGRAMADAS 2020	CUPOS PROGRAMADOS 2020	Meta Financiera Programadas 2020	UNIDADES EJECUTADAS A JULIO	CUPOS EJECUTADOS A JULIO	EJECUCION HASTA EL MES DE JULIO	PORCENTAJE DE EJECUCION
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	12	144	\$302.504.430	12	141	\$196.462.006	64,95%
	HCB FAMI - FAMILIAR	15	195	\$328.758.537	15	191	\$204.725.397	62,27%
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	85	\$170.098.940	6	85	\$96.911.245	56,97%
Total general		33	424	\$801.361.907	33	417	498.098.648	62,16%

Fuente: Reporte oficial aplicativo de Metas Sociales y Financieras - MSYF con corte al mes de julio de 2020

OFERTA DEL ICBF PRIMERA INFANCIA EN EL MUNICIPIO DE YACUANQUER

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO - EAS		SERVICIO DE ATENCION	ATENCION POR GRUPO ETARIO			TOTAL GENERAL
			MENOR DE SEIS MESES	MUJER GESTANTE	NIÑO O NIÑA ENTRE 6 MESES Y 5 AÑOS Y 11 MESES	
FUNDACION AMBIENTAL PRO VIDA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2	2	81	85	
COOPERATIVA MULTIACTIVA LA NUEVA ESPERANZA	HCB - COMUNITARIO			141	141	
	HCB FAMI - FAMILIAR	18	34	139	191	
TOTALES		20	36	361	417	

Fuente: Reporte aplicativo CUENTAME con corte al mes de julio de 2020



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



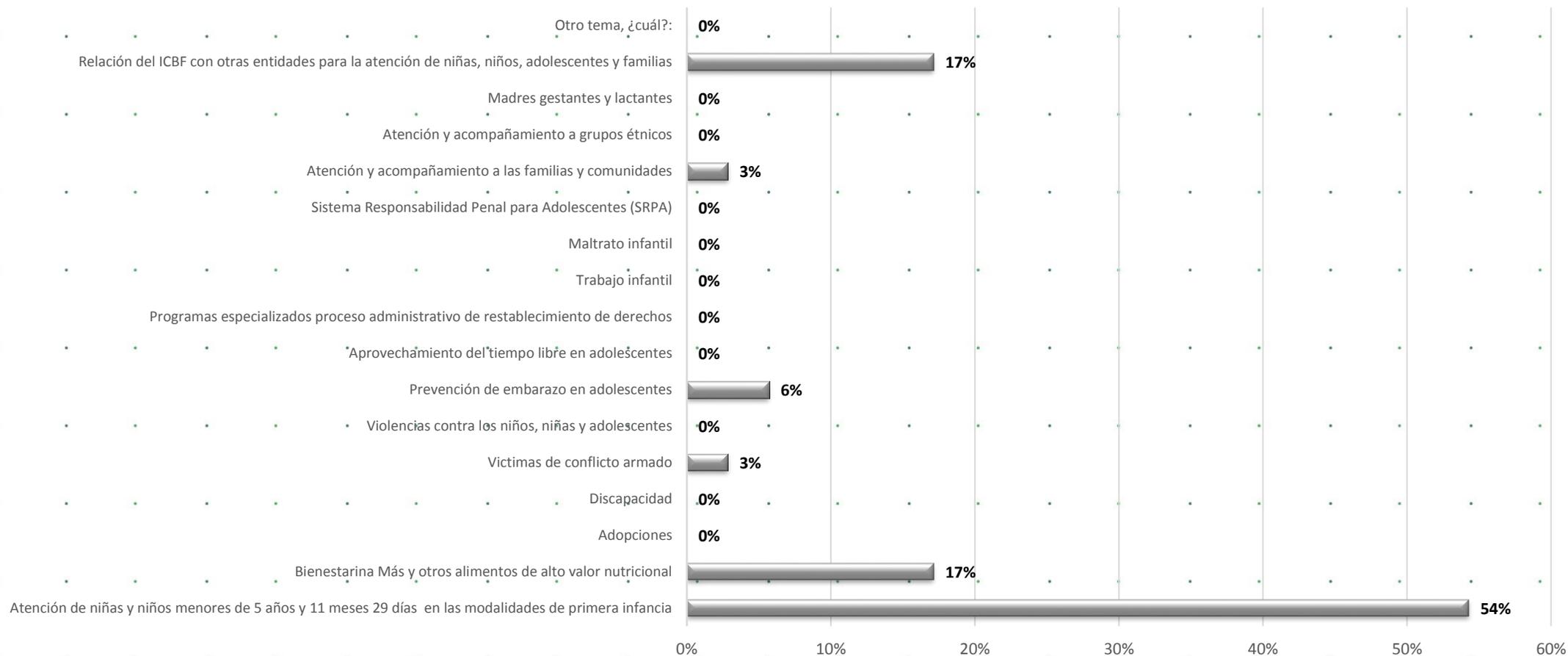
**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada para aplicar las encuestas fue de manera virtual

No de encuestas 35

Tema elegido por las partes interesadas:

Temas consulta previa - Regional Nariño / PASTO UNO



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- 1.- Atención de Coberturas completas en la Modalidades integrales.
2. Avance positivo en el fortalecimiento de las capacidades de la Familia como principal actor en la consolidación de su Hogar como un entorno protector y generador de transformación Social.
3. Formación del talento humano, contratado para la ejecución de los Contratos a través de metodologías virtuales y multimodales.
4. Desarrollo de habilidades, destrezas y potencialidades artísticas, de literatura, autocuidado, buenas practicas ambientales, recreativas en Unidad Familiar
5. Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad

Retos:

1. Que las estrategias implementadas, logren el Impacto deseado y la población atendida se desarrolle en las mas altas condiciones de calidad, desde el entorno Hogar.
2. Mantener la motivación en las familias para el trabajo permanente con los niños y la realización y cumplimiento de actividades
3. Favorecer el proceso de desarrollo integral de la primera infancia, en el entorno hogar, brindando herramientas de cuidado y crianza y apoyo psicosocial a las familias, en el marco de las Medidas sanitarias por causa del covid_19

MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD COMUNITARIA

MODALIDAD FAMILIAR

MODALIDAD INSTITUCIONAL

HCB TRADICIONAL
Comunitario

1. DESARROLLO INFANTIL
EN MEDIO FAMILIAR -
DIMF

2. FAMILIA MUJER E
INFANCIA- FAMI

CDI INSTITUCIONAL

Experiencias de cuidado y crianza en el hogar

EN TIEMPOS
DE CORONAVIRUS

#MisManosTeEnseñan
#MeLaJuegoEnFamilia



14 prácticas de cuidado y crianza



Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.



Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.



Práctica 3:

Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.



Práctica 4:

Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.



Práctica 5:

Lavarse las manos con agua y jabón, al menos cada 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.



Práctica 6:

Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.



Práctica 7:

Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.



Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y aseo personal.



Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.



Práctica 10:

Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas permitiendo que aprendan a realizar actividades como comer, vestirse e ir al baño por sí solos, siempre y cuando hayan desarrollado la capacidad para hacerlo sin la ayuda de un adulto.





Práctica II:

Acompañar la construcción de la identidad promoviendo la participación de niñas y niños en las rutinas y las decisiones del hogar.



Práctica I2:

Promover la construcción de normas y límites, explicándoles a los niños las rutinas, actividades y situaciones cotidianas de la familia.



Práctica I3:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.



Práctica I4:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación.



Estrategia Mis Manos te Enseñan Fortalecimiento por Componentes

1 Proceso Pedagógico

- Actualización de proyectos pedagógicos
- Planeación pedagógica
- Ambientación de espacios en el hogar
- Seguimiento al desarrollo
- Reflexión Pedagógica

2 Familia, Comunidad y redes

- Acompañamiento Psicosocial a las Familias
- Identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos
- Participación ciudadana y control social

3 Salud y Nutrición

- Promoción de hábitos de vida saludable
- Estado de salud de mujeres gestantes, niñas y niños.
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.
- Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.

4 Talento Humano

- Distribución de funciones y productos por cada perfil del talento humano.
- Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX, Aula Virtual AVISPA y por valor técnico agregado -BANOPÍ
- Bienestar del Talento Humano
- Grupos de Estudio y Trabajo

5 Ambientes Educativos y protectores

- Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno
- Acciones frente a violencias, lesiones y fallecimientos presentados durante el aislamiento preventivo.

6 Administrativo y de gestión

- Sistematización de experiencias significativas e innovadoras
- Aspectos administrativos y financieros de la atención

Estrategia de acompañamiento remoto para servicios de Primera Infancia

Acompañamiento	Descripción	Quién lo realiza	Cada cuánto	Duración	Mecanismo alternativo
<p>Pedagógico Mis Manos te Enseñan</p>	<p>Para todos los usuarios, se promueven las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, y se hace seguimiento a salud, nutrición y derechos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Agentes educativos -Profesional en pedagogía -Madres o padres comunitarios -Auxiliares pedagógicos -Dinamizador Comunitario -Profesionales salud y nutrición -Profesionales psicosociales 	<p>Hasta 6 llamadas al mes</p> <p>Todos los usuarios: 6 llamadas</p>	<p>15 minutos en promedio</p>	<p>Medios comunitarios o alternativos aprobados en Comité Técnico Operativo de Contrato</p>
<p>Seguimiento al estado de salud-NN con desnutrición aguda, moderada o severa.</p>	<p>Dos veces al mes (quincenal), a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 tienen diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa.</p>	<p>Profesional en Salud y Nutrición</p>	<p>Usuarios con desnutrición: 4 llamadas pedagógicas 2 Llamadas salud y nutrición</p>		<p>Modalidad comunitaria y servicios FAMI: EAS remite listado de casos a la dirección regional o CZ para su remisión y seguimiento con ET de salud</p> <p>Otras modalidades: La nutricionista de la EAS remite listado de casos a la ET de salud para contactar a las Entidad Administradora de Plan de Beneficio y hacer seguimiento a la atención efectiva en salud.</p>
<p>Psicosocial Priorizado</p>	<p>Lo reciben, las veces al mes que sea necesario. Únicamente las familias y usuarios que requieren un acompañamiento priorizado por situaciones socioemocionales identificadas</p>	<p>Profesional Psicosocial</p>	<p>Cuantas sean necesarias (a demanda)</p>	<p>El tiempo necesario</p>	<p>No aplica</p>

Entrega de la Cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar, y kit pedagógico



1 Cartilla Experiencias de cuidado y crianza en el hogar

- Debe entregarse impresa junto con la RPP y el kit pedagógico.
- Se puede imprimir o fotocopiar a blanco y negro.
- Debe tener algún cubrimiento que la proteja y asegure que llegará a las familias en buenas condiciones.
- Incluye los números de contacto, canales para denuncias ante el ICBF.
- Contiene orientaciones de control social para las familias.



2 Kit pedagógico

- Debe entregarse junto con la RPP.
- Contiene Papel iris, papel bond blanco, vinilos y paleta mezcladora, tizas de colores, palos de paleta, plastilina, crayolas y pimpones.



3 Acompañamiento telefónico por parte de los agentes educativos

Cada familia recibirá orientaciones por parte de agentes educativos vía telefónica para hacer seguimiento periódico a la salud de todos los integrantes.

También recibirán recomendaciones sobre acciones que pueden ser útiles para propiciar el desarrollo de los niños y las niñas y así, vivir experiencias positivas en el hogar.

FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Estrategia actualización

Estrategia en el marco de "Mis manos te enseñan" para fortalecer los procesos pedagógicos y las prácticas de cuidado.

Estándar 32

Plan anual de cualificación, a partir de las características, necesidades e intereses del talento humano vinculado a los servicios y teniendo en cuenta la emergencia social, económica y ecológica generada por el COVID-2019.



Fondo 1787 de 2019

Fondo en administración para fomentar la formación inicial, avanzada y en servicio del talento humano

Valor agregado

Condiciones para que los operadores ofrezcan procesos de cualificación en el marco del contrato de aporte.

Acuerdos de gestión

Reporte del seguimiento a la implementación del proceso de fortalecimiento, formación y cualificación en la Dirección Regional

Sistematización de experiencias significativas e innovadoras

Tipo de experiencias:



Iniciativas que promueven y fortalecen las 14 prácticas de cuidado y crianza.



Iniciativas haciendo uso de medios comunitarios o alternativos cuando el contacto telefónico o virtual no es posible



Iniciativas para brindar asistencia técnica o movilizar la estrategia en su territorio.





6. APOYO A LA SUPERVISIÓN EN EL MARCO DE LA FLEXIBILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



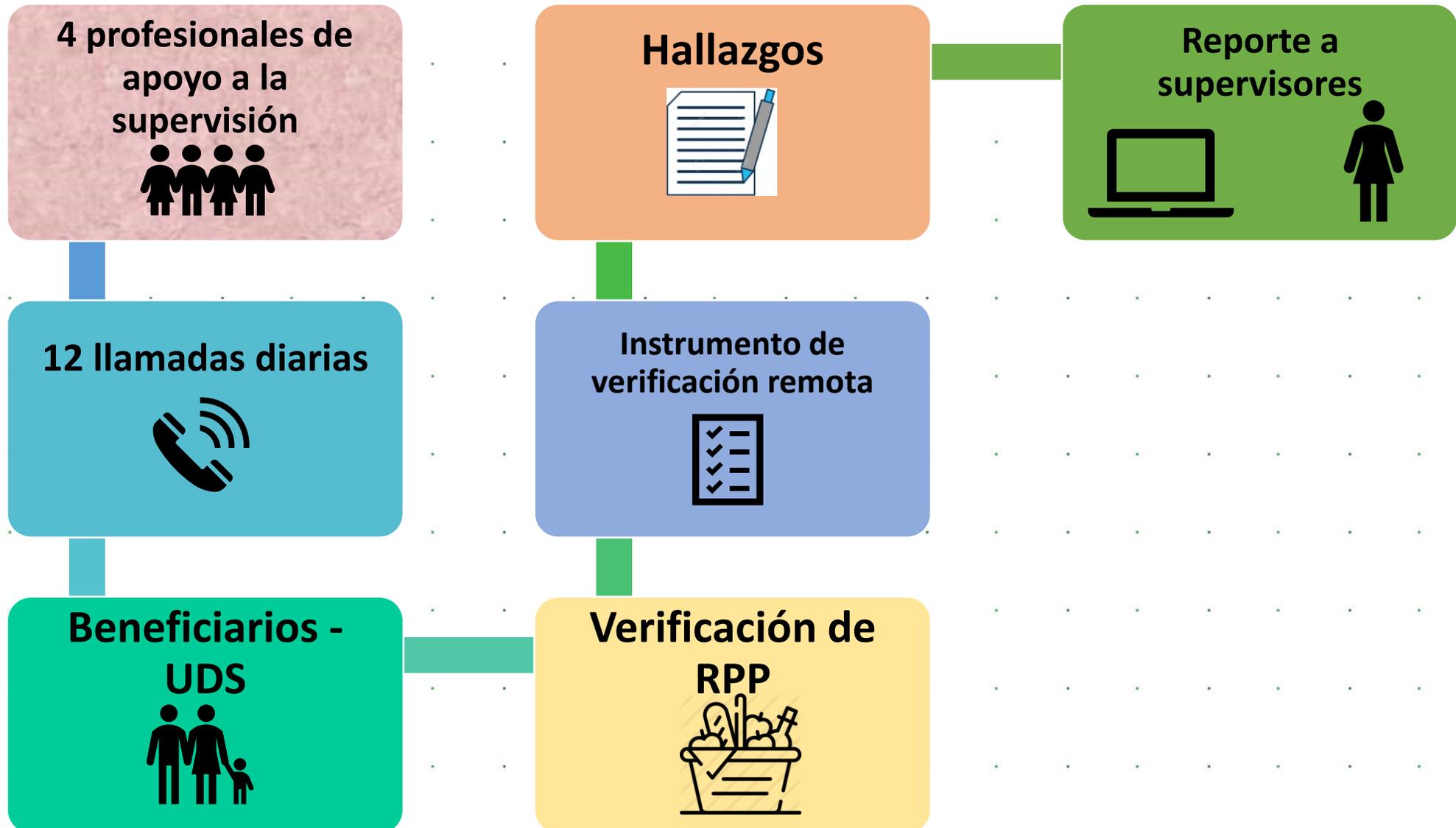
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FLUJOGRAMA PROCESO DE VERIFICACIÓN REMOTA



MODALIDADES DE ATENCIÓN EN EL MUNICIPIO

MODALIDAD FAMILIAR

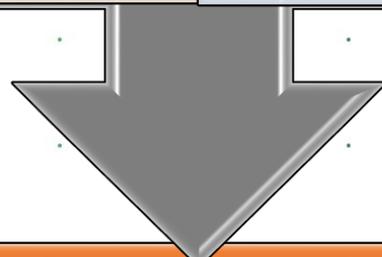
CONTRATOS : 52001632020 Y 52002582020

DIMF - 6 UDS

85 USUARIOS

FAMI - 15 UDS

191 USUARIOS



MODALIDAD COMUNITARIA (HCB)

CONTRATO 52002582020

12 UDS

141 USUARIOS

LLAMADAS DE VERIFICACIÓN



BENEFICIARIOS CONTACTADOS
CONTRATO 1632020: 42



BENEFICIARIOS CONTACTADOS
CONTRATO 2582020: 170



7. NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

En el programa Generaciones 2.0 se logra la Contratación de 4.150 cupos para todo el Departamento de Nariño y para el segundo semestre de la Vigencia 2020, se contratara el Programa SACUDETE- GENERACIONES 2.0

Contrato No. 371 de 2019 del programa Generaciones 2.0, cuyo Operador es la Fundación EMSSANAR cobertura de 19 Municipios y 2.250 cupos

Retos:

Durante el segundo semestre 2020 se realizara la contratación de Generaciones Étnicas con Bienestar.

Garantizar la adecuada supervisión de los contratos suscritos.



8. FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Se esta ejecutando el Contrato 389 de 2019 de la Modalidad Mi Familia entidad Contratista COOPUMNAR, 2.100 cupos opera en 8 Municipios del Departamento de Nariño, objeto: prestar el servicio de acompañamiento psico social, familiar y comunitario de la familia y comunidades y promover la protección integral de los NNA

Modalidad TEB- Resguardo Indígena Quillasinga del Sol, 50 familias beneficiadas.

Retos:

Fortalecimiento de las capacidades de las familias a través del acompañamiento psico social.

Buena acogida de la modalidad por parte de las entidades territoriales y de las familias.

Realizar la articulación con las instancias en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Dar cumplimiento a la cobertura de los contratos.



9. NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

LOGROS

GESTIÓN A LA ATENCIÓN EN SALUD: Articulación con las entidades de salud y activación de ruta integrales (según el caso). Se continua con acciones de promoción para mantener esquema de vacunación actualizada y asistencia a programas de apoyo de acuerdo con las características de flexibilización en la atención en salud. Especialmente, realizar seguimiento a salud de los casos con desnutrición aguda moderada y severa.

PROMOCIÓN DE HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE: “Mis Manos Te Enseñan: Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus”

ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD: Apoyo alimentario mediante el suministro de raciones para preparar (RPP) y complemento nutricional (Bienestarina y/o Alimento para gestante y madre en periodo de lactancia (MGML), solo aplica en la modalidad FAMI.

RETOS

1. Continuar el proceso de fortalecimiento de tele orientaciones en la implementación de la estrategia Mis Manos Te Enseñan.
1. Continuar con el seguimiento de casos efectivos en estados de desnutrición y articulación con instituciones de salud.





10. PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

La incorporación de los medios virtuales en el desarrollo del PARD, posibilidad dada desde el Código General del Proceso, situación que por el COVID 19 se esta utilizando estos medios.

Cualificación del personal a través de capacitaciones y reuniones mediante plataformas virtuales.

Adaptación al Trabajo en Casa

Retos:

La implementación de medios virtuales para la tramitación de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos y Audiencias virtuales.



11. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Se alcanzo el 100% en el indicador del proceso de relación con el ciudadano

La medición de satisfacción ciudadana alcanzo un estándar del 4,5 - Alto

No se registraron demandas ni tutelas por la no atención de los derechos de petición

Retos:

Subir el nivel de satisfacción ciudadana para alcanzar el 5,0 en la medición

Fortalecer la atención de servicios y atención para cualificar la prestación en el servicio publico

Acompañar las ferias de servicio en zonas rurales.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	<p>Se recibieron las siguientes peticiones: 25938416-24938417-25938418-25938419- 25938421-25938422-25938423-25938424- 25938425-25938426-25938427</p> <p>Las cuales hacían referencia a inquietudes de las diferentes modalidades de atención en los servicios de primera infancia y el componente nutricional</p>	11 Peticiones	Inmediata.
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			





12. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Presentar a la oficina de Gestion de Riesgo de Desastres del Municipio de San José de Albán, el Manual de Riesgos del ICBF para hacer seguimiento a los lugares que se presta el servicio de los niños, solicitud expuesta por el coordinador de la oficina en mención	Operador Funaprom	Oficio de recibido, con radicado interno del C.Z Pasto Uno E-12606 de fecha 8 de julio de 2019
Organización de una capacitación dirigida a las Madres Comunitarias del Municipio de San José de Albán en el componente de salud y nutrición y componente pedagógico	Operadores Funaprom y Coopumnar - Funcionarios del Centro Zonal Pasto Uno	Correo electrónico dirigido a supervisoras de contrato de fecha la capacitación se realizo el día 16 de agosto de 2019



13. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





14. Evaluación



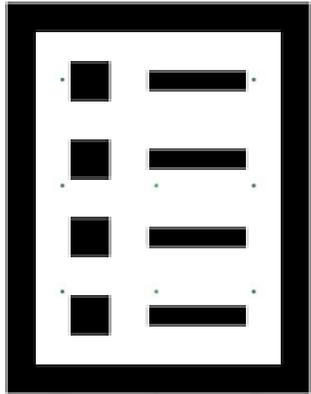
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**