



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Nariño  
Centro Zonal Barbacoas  
Fecha 27/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Juana Angulo Reina.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 **Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



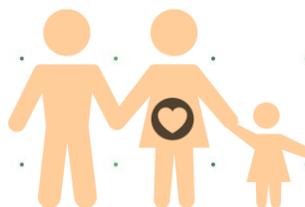
**33** regionales



**213** centros zonales



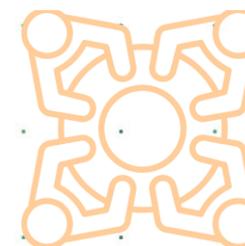
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2020



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



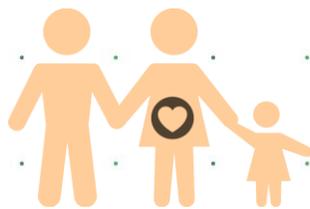
Regional Nariño



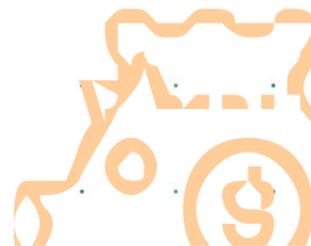
Centro Zonal Barbacoas



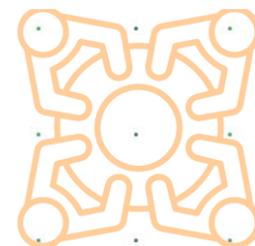
3 municipios con atención del CZ Barbacoas



**7,184** Beneficiarios atendidos en el 2020



**\$ 16.220.5**  
Millones



# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

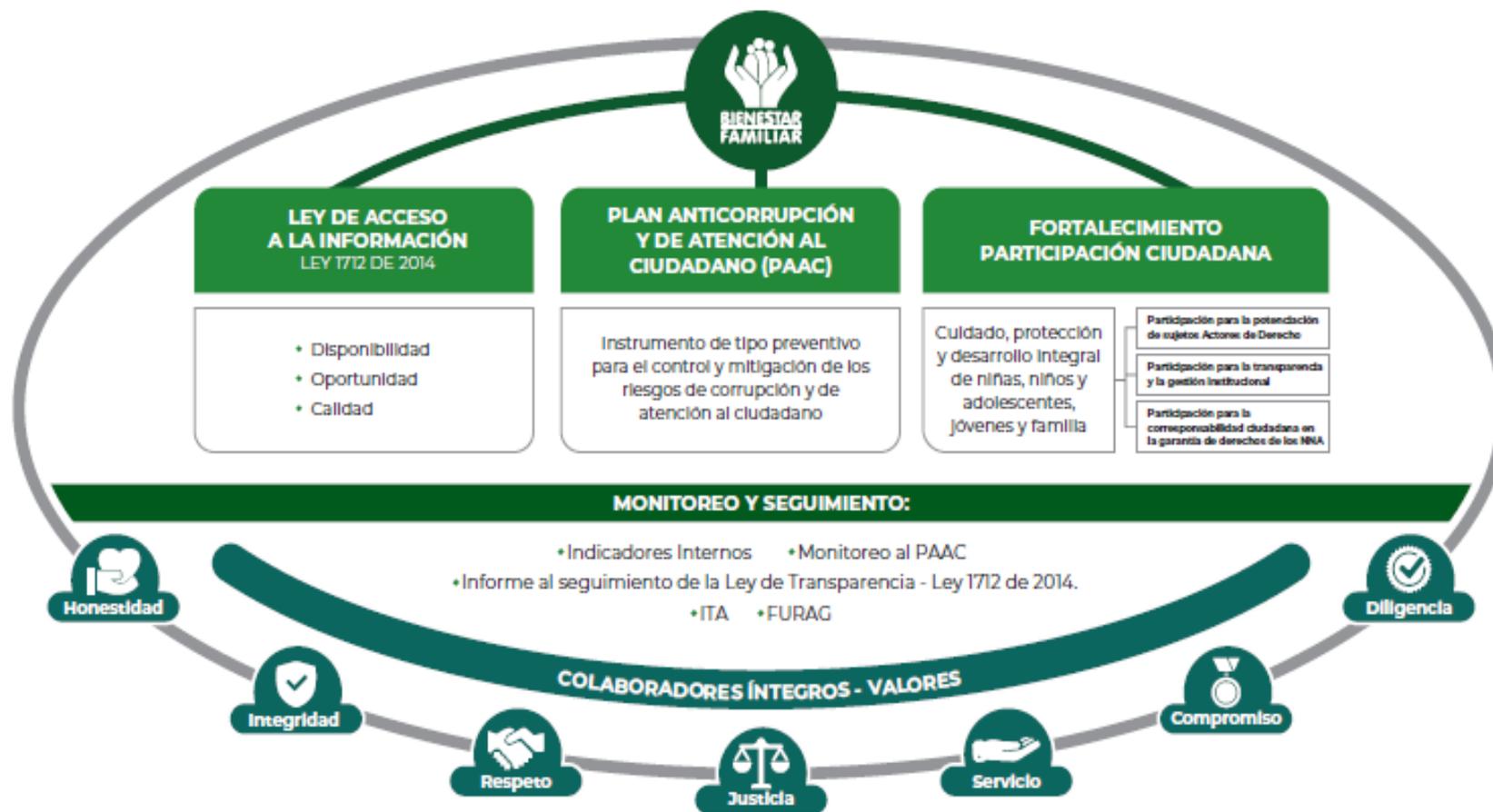
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



BIENESTAR  
FAMILIAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
Cuentas

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



### 6. Participa

Consultar No. 6



### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL CZ BARBACOAS



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

## CENTRO ZONAL BARBACOAS



Atención remota en todas las unidades de servicios con entrega de RPP y seguimiento de atenciones priorizadas.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL 2020



Nombre Rubro	Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA VIGENTE	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	MI FAMILIA RURAL	BARBACOAS	508.846.521	240	508.846.521
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	BARBACOAS	523.394.953	150	515.164.838
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	BARBACOAS	2.491.930		
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	BARBACOAS	19.725.338	8	13.735.725
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	BARBACOAS	4.271.880	1	3.737.895
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	BARBACOAS	120.792.600	30	115.462.626
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	BARBACOAS	34.175.040	12	29.903.160
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	BARBACOAS	281.012.800	15	239.241.622
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	BARBACOAS	777.878.344	60	765.855.039

Fuente: Metas Sociales & Financieras

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL 2020



Nombre Rubro	Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA VIGENTE	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	BARBACOAS	509.439.607	140	509.439.607
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	BARBACOAS	799.227.557	206	797.918.748
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	BARBACOAS	1.015.655.379	442	1.012.138.540
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	BARBACOAS	1.845.866.394	640	1.833.646.285
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	BARBACOAS	3.257.072.230	1.300	3.257.072.230
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GENERACIONES 2.0	BARBACOAS	69.087.000	250	69.087.000
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	BARBACOAS	54.427.050	300	54.427.050

9.823.364.623

9.823.364.623

Fuente: Metas Sociales &amp; Financieras





# 4 INFORME PRESUPUESTAL 2020

Nombre Rubro	Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA VIGENTE	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	MAGUÍ	55.269.600	200	55.269.600
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	MAGUÍ	251.669.077	75	233.335.113
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	MAGUÍ	473.051.064	130	473.051.064
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	MAGUÍ	493.641.427	221	493.641.427
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	MAGUÍ	1.098.373.479	380	1.093.055.439
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	MAGUÍ	513.327.284	200	513.327.284
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GENERACIONES 2.0	MAGUÍ	41.452.200	150	41.452.200
			<b>2.926.784.131</b>		<b>2.903.132.127</b>

Fuente: Metas Sociales & Financieras





# 4

## INFORME PRESUPUESTAL 2020

Nombre Rubro	Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA VIGENTE	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	ROBERTO PAYÁN	55.269.600	200	55.269.600
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	ROBERTO PAYÁN	207.846.836	75	159.735.334
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ROBERTO PAYÁN	486.552.657	134	486.552.657
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	ROBERTO PAYÁN	789.900.117	351	789.900.117
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	ROBERTO PAYÁN	1.549.779.011	540	1.539.508.851
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	ROBERTO PAYÁN	515.382.036	200	515.382.036
PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GENERACIONES 2.0	ROBERTO PAYÁN	41.452.200	150	41.452.200
			<b>3.646.182.457</b>		<b>3.587.800.795</b>

Fuente: Metas Sociales & Financieras

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	BARBACOAS	3.286.680.800	1.300	1.747.221.182
HCB FAMI - FAMILIAR	BARBACOAS	930.577.416	442	490.493.805
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	BARBACOAS	818.603.006	206	396.525.076
HCB - COMUNITARIO	BARBACOAS	1.862.760.512	640	929.616.534
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	BARBACOAS	523.399.660	140	259.460.112
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	BARBACOAS	238.620.293		134.174.816
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	BARBACOAS	118.620.631	30	50.718.673
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	BARBACOAS	35.200.320	8	14.666.800
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	BARBACOAS	820.042.500	60	412.697.977

Fuente: Metas Sociales & Financieras



# 4

## INFORME PRESUPUESTAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	BARBACOAS	291.559.958	15	147.151.706
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	BARBACOAS	35.369.565	14	13.933.465
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	BARBACOAS	4.400.040	1	733.340
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	BARBACOAS	97.200.000	243	-
MI FAMILIA RURAL	BARBACOAS	218.908.400		-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	BARBACOAS	77.549.184	108	6.979.427
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	BARBACOAS	51.699.456	72	4.652.951
KATÚNAA	BARBACOAS	73.135.150		-
<b>TOTAL</b>		<b>9.484.326.891</b>	<b>-</b>	<b>4.609.025.864</b>

Fuente: Metas Sociales & Financieras

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	MAGÚÍ	505.643.200	200	258.540.447
HCB FAMI - FAMILIAR	MAGÚÍ	465.288.708	221	247.508.520
HCB - COMUNITARIO	MAGÚÍ	1.106.014.054	380	548.771.161
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	MAGÚÍ	486.013.970	130	240.927.246
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	MAGÚÍ	89.482.610		50.315.180
MI FAMILIA RURAL	MAGÚÍ	218.908.400		-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	MAGÚÍ	77.549.184	108	6.979.427
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	MAGÚÍ	51.699.456	72	4.652.951
<b>TOTAL</b>		<b>3.000.599.582</b>	<b>-</b>	<b>1.357.694.932</b>

Fuente: Metas Sociales & Financieras

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	META FINANCIERA PROGRAMADA	CUPOS PROGRAMADOS	TOTAL OBLIGADO
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	ROBERTO PAYÁN	505.643.200	200	258.540.447
HCB FAMI - FAMILIAR	ROBERTO PAYÁN	738.987.948	351	395.202.251
HCB - COMUNITARIO	ROBERTO PAYÁN	1.571.704.182	540	801.373.960
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ROBERTO PAYÁN	500.968.246	134	248.340.393
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	ROBERTO PAYÁN	59.655.944		33.542.955
MI FAMILIA RÚRAL	ROBERTO PAYÁN	109.454.200		-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	ROBERTO PAYÁN	77.549.184	108	6.979.427
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	ROBERTO PAYÁN	51.699.456	72	4.652.951
<b>TOTAL</b>		<b>3.615.662.360</b>	<b>180</b>	<b>1.748.632.384</b>

Fuente: Metas Sociales & Financieras



# INFORME PRESUPUESTAL 2020

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	13	\$ 16,349,097,552
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$ 260,407,085
Contrato prestación de servicios	1	\$20,989,340
Otros - funcionamiento	0	\$ 50.684.052,00
<b>TOTAL</b>		<b>16,681,178,029</b>

Fuente: Pagos & Compromisos



# INFORME PRESUPUESTAL 2021

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte		\$ 15.382.982.683
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$ 368.028.331
Otros - funcionamiento	0	\$ 52.204.572
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 15,803,215,586</b>

Fuente: Pagos & Compromisos



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**

**Número de encuestas  
50**

**52% de los encuestados  
correspondió a USUARIOS  
de los programas.**

**El tema elegido en 16  
encuestas fue “ Políticas y  
líneas de acción para la  
atención integral de niños  
niñas de 0-5 años.**

# DESARROLLO DEL TEMA: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Aplicación de la estrategia de 0 a siempre a través de atención en las modalidades comunitarias, familiar, institucional, protección, de acuerdo a los lineamientos y manuales operativos de cada modalidad de atención, por medio de la atención remota.

# DESARROLLO DEL TEMA: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

En las modalidades de atención a la primera infancia del ICBF, las niñas y los niños acceden a educación inicial pertinente y de calidad así:

- Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.
- Con talento humano idóneo.
- Procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.
- Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.
- Aportando a su adecuada salud y nutrición.
- Desarrollada en ambientes educativos y protectores.
- Monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas.



# DESARROLLO DEL TEMA: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

## Líneas de acción de la política



### Gestión territorial

Acciones de fortalecimiento en los territorios para la ejecución de la Política, con miras a la especialización de la arquitectura institucional, el incremento de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y la autonomía territorial.



### Calidad y cobertura

Acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones de acuerdo a las particularidades de los niños y niñas y su contexto, así como la cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta.



### Mobilización Social

Acciones desarrolladas con diferentes actores, incluyendo los niños y las niñas; que busca generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero.

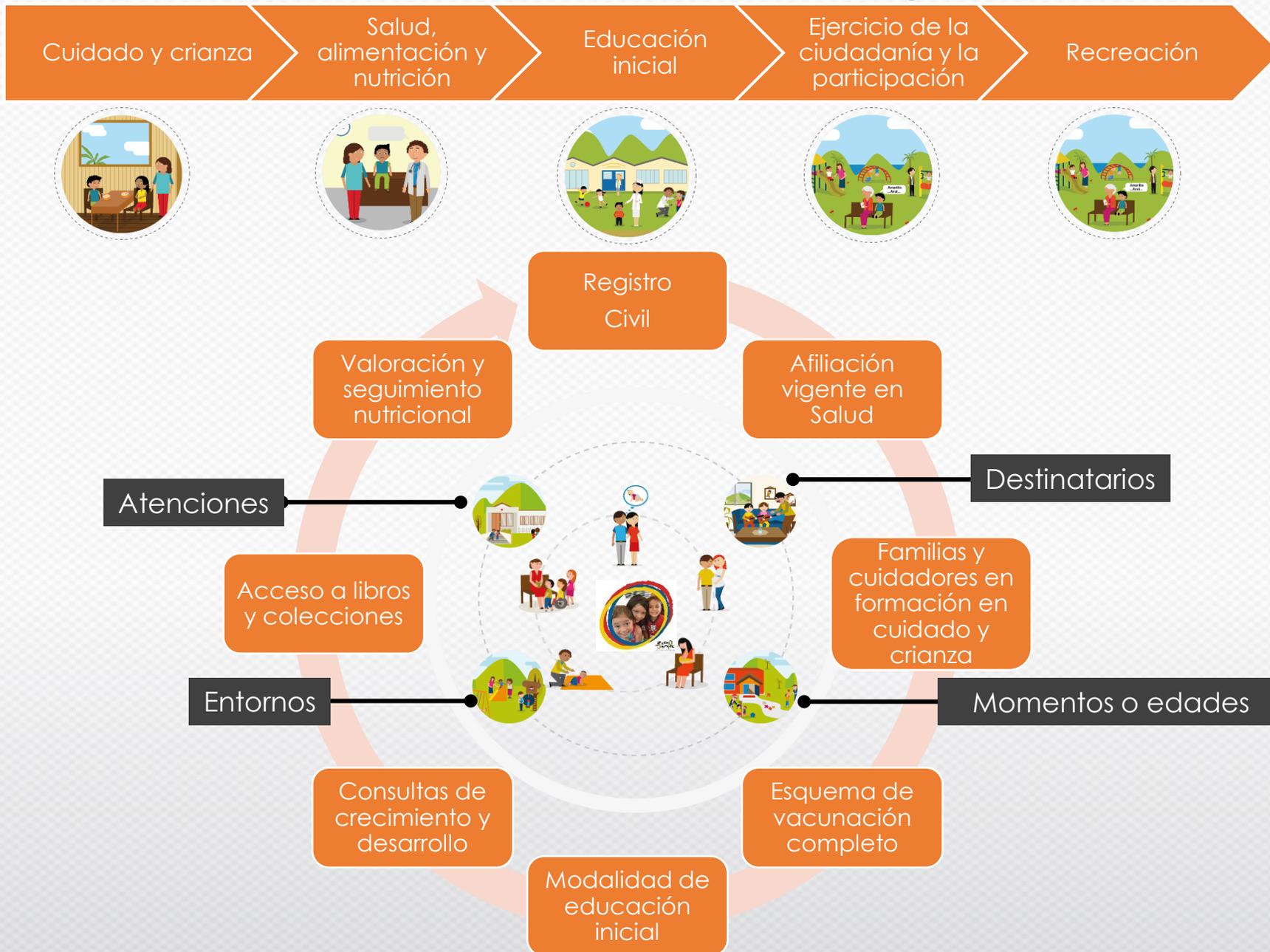


### Monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento

Acciones para fortalecer el monitoreo y la evaluación de la política, así como para profundizar en el conocimiento de asuntos relevantes de la primera infancia, que posibiliten la toma de decisiones con base en evidencia en su ejecución a nivel nacional y territorial.

# Atención Integral a la Primera Infancia

## Estructurantes de la atención integral



183 atenciones. 8 atenciones prioritizadas

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se logra desde Nutrición el Seguimiento Nutricional de modo virtual al 100% de los usuarios atendidos en las modalidades del centro zonal en el año 2020.
- Se cumple con la Complementación alimentaria al 100% de los 4271 usuarios atendidos, garantizando el aporte de 70% del Valor Calórico total día con la entrega mensual de la RPP.
- Se diligencia por parte de los padres la línea de base donde cada familia expone su deseo de iniciar o no, si hay comorbilidades o si han tenido Covid-19 en la familia o han estado en contacto con personas sospechosas o confirmadas con Covid-19.
- Se verifica por parte del Centro Zonal el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para iniciar un retorno gradual, progresivo y seguro.



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Llegar a todos los territorios a pesar de encontrarse en zonas dispersas de difícil acceso y con presencia de conflicto armado interno.
- Haber entregado las RPP a los beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia atendidas por el Centro Zonal.
- Coordinación con los agentes del SNBF para garantizar las atenciones priorizadas a los Niños y Niñas vinculados a los programas.
- Llegar con el complemento alimentario RPP a todas las unidades de servicio de PI durante la emergencia sanitaria.



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Implementación de Estrategias y mecanismos flexibles que posibilitan darle continuidad a la atención, a través de la implementación de los acompañamientos pedagógicos incluidos en la Cartilla “Mis Manos te Enseñan – como herramienta orientadora para la familia, Talento Humano y Entidades Administradoras de Servicio.
- Seguimiento a través de las llamadas telefónicas a beneficiarios de las distintas modalidades.
- Concertaciones con grupos étnicos.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Prestar la atención al 100% de las Unidades deservicio, manteniendo todos los protocolos de bioseguridad, calidad y pertinencia en los programas de PI, verificando el cumplimiento de las 9 atenciones.
- Seguir promoviendo las prácticas de cuidados y crianza en el hogar, para todos los usuarios.
- Activar las respectivas rutas si se presentan casos de amenaza o vulneración.
- Continuar con todas las actividades de educación inicial para realizar una transición armónica a la escolaridad.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Compromiso de los padres en la Garantía de las atenciones prioritizadas de los niños y niñas en las diferentes modalidades.
- Acercamiento a las zonas mas dispersas de los municipios del área de influencia del centro zonal; dada la complejidad de la zona y los problemas de orden publico.
- Acceso a conectividad.



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Atención priorizada con los niños a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.	Referente del SNBF CZ Barbacoas	04/11/2020

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ BARBACOAS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020 (TOTAL 204 CASOS REGISTRADOS)	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – Conciliables y No Conciliables	21	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	41	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	1	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	0	NA
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	9	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	NA
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	132	100%
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	Violencia Sexual		

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of availability and services.

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**





# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**